

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2016. február 19-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Gyógyhelyfejlesztési stratégia elfogadása, fejlesztési pályázat benyújtása
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Lévai József
alpolgármester
Parapatics Tamás
pályázati referens
Önkormányzati és Igazgatási Iroda
- Megtárgyalja:** Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Humán Bizottság
Gazdasági Bizottság
- Meghívandók:** Budai és Társa Tanácsadó Kft., dr. Budai Zoltán ügyvezető igazgató
Tenderauditor Kft., dr. Szilágyi András ágazatvezető
Deák Jenő Kórház dr. Lang Zsuzsanna főigazgató

Tisztelt Képviselő-testület!

Városfejlesztési céljainkat stratégiai, gazdasági programjainkban határoztuk meg. A hatályos, elfogadott „Tapolca Város Önkormányzata 2015-2019 Gazdasági Program” és a „Tapolca Integrált Településfejlesztési Stratégia” című dokumentumaink honlapunkon a rendeletek, koncepciók betétben elérhetők (<http://www.tapolca.hu>).

Törekvéseink részleges megvalósítása fontos forrása lehet egy eredményes, sikeres pályázat a Széchenyi 2020 fejlesztési program keretei között a „Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése” című, GINOP-7.1.3-2015 kódszámú felhívás megszerezhető támogatása.

Az összetett és sokrétű pályázati kiírás 2015. november 20-án jelent meg, majd 2016. január 4-én és január 20-án módosult. A Felhívás és specifikus mellékletei, valamint az Általános Útmutató dokumentumai – terjedelmi okból – az előterjesztés 1. számú elektronikus mellékletét képezik. Nyomtatott formátumban megtekinthető a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal Önkormányzati és Igazgatási irodáján. A kiírás szerint a pályázatok benyújtása 2016. január 5-től 2018. január 5-ig folyamatosan lehetséges.

A támogatási kérelmek elbírálása szakaszosan történik, így azonban célszerű és indokolt azt az első lehetséges időpontban, 2016. március 15-ig benyújtani.

A felhívás céljait a következők szerint foglalhatjuk össze:

Magyarország egyedi turisztikai adottságai meghatározó helyszínei a gyógyhelyek. Ezek kiemelt fogadóterületként kezelendők, többségük az igen komoly hazai ismertség mellett jelentős számú külföldi turistát fogad. A gyógyhelyeken a korábbi egészségturizmus-fejlesztési programok keretében a központi attrakció (pl. fürdő, klimatikus gyógybarlang, gyógyiszap) fejlesztése megvalósult. Ugyanakkor a települések szolgáltatásai, infrastruktúrája elmarad az attrakció színvonalától.

Az egyes gyógyhelyek turisztikai teljesítménye eltérő, a fejlesztési lehetőségeket és irányokat erre alapozva kell megvalósítani a 2014-2020 évek közötti uniós programozási időszakban.

A gyógyhelyi szolgáltatások minőségének fejlesztésével a megcélzott vendégkör igényeit magasabb színvonalon lehet és kell kielégíteni. A gyógyhelyi jelleg eléréséhez szükséges az adott település arculatának koncepcionális fejlesztése. Olyan összehangolt, egységes szemléleten alapuló fejlesztések ösztönzése szükséges, amelyek során az önkormányzat és a vállalkozások együttes tervezésén alapulva valósulnak meg a gyógyhelyi kínálat hiányzó elemeinek létrehozását célzó beruházások.

A fejlesztések eredményeként nő a látogatók száma a gyógyhelyeken és emelkedik a turisztikai költség összege.

Pályázatot kizárólag azok a helyi önkormányzatok nyújthatnak be, ahol az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala által nyilvántartásba vett gyógyhelyek vannak.

Városunk ennek megfelel, Tapolca egyes városrészei gyógyhely minősítéssel rendelkeznek.

Fontos, elengedhetetlen feltétel a minősítés megléte mellett egy stratégiai dokumentum elkészítése és elfogadása a pályázati felhívásban előírt sablon szerint.

Az előzetesen rendelkezésre álló ismereteink szerint – készülve a várható pályázatra – már 2015 nyarán elkészítettük a „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2015-2024” című dokumentum tervezetét, amelyet a települési képviselők és a bizottsági szakértők is megismerhettek, honlapunkon társadalmi véleményezésre is bocsátottunk.

A beérkezett észrevételeket is figyelembe vevő és az időközben megjelent pályázati feltételekhez igazított „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” című tervezet a gyógyhelyi határokat bemutató térképpel együtt az előterjesztés 2. számú – terjedelmi okból – elektronikus mellékleteként a bizottsági ülések időpontjáig kerül megküldésre, mivel a dokumentum jelenleg is pontosítás, egyeztetés alatt áll.

A pályázat keretében a támogatási kérelem benyújtására konzorciumi formában is van lehetőség. A projekt elszámolása a projektvezető partneren keresztül történik. Előzetes tárgyalásaink alapján partnerként a tapolcai Deák Jenő Kórház részt tud venni a folyamatban.

A projektnek munkahelyet kell teremtenie. Minden 300 millió Ft támogatás után egy új munkahely teremtése kötelező. Amennyiben a munkahelyteremtést külső vállalkozó biztosítja, úgy 200 millió Ft támogatás után szükséges egy új munkahely teremtése. A munkahelyteremtést a projekt fenntartási időszak első évének végére kell megvalósítani és ezt 5 évig fenn kell tartani.

Az önállóan támogatható főtevékenységek a gyógyhelyfejlesztési stratégia által kijelölt akcióterületén valósulhatnak meg. Legfontosabb a gyógyhely profiljának megfelelő célcsoportok számára nyújtandó attrakciók és szolgáltatások kialakítása, fejlesztése az alábbiak szerint:

- A természetes gyógy-tényezőt (gyógy-barlang) kiegészítő, a turisztikai szezont meghosszabbító, egész évben működő turisztikai termékek (kulturális, aktív, ökoturisztikai), szolgáltatások fejlesztése, különös tekintettel az alábbi szempontokra illetve példákra:
 - a) a helyszín egyediségére építő, a turisztikai élmény alapjául szolgáló innovatív attrakciófejlesztés,
 - b) a turistafogadás látogatóbarát feltételeinek létrehozása, vendégfogadó terek kialakítása, élményelemeket jelentő technikai fejlesztések, interaktív bemutatási formák,
 - c) nemzetközi vonzerővel rendelkező, a helyszín történelméhez, hagyományaihoz kapcsolódóan rendszeresen megrendezésre kerülő kulturális, művészeti rendezvények, fesztiválok lebonyolítására alkalmas infrastrukturális feltételek fejlesztése, (a projektelem költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 20%-ot),
 - d) a célcsoport igényeinek megfelelő aktív kikapcsolódást célzó szolgáltatások,
 - e) a gyógyhely jellegéhez, gyógyászati profiljához igazodó garantált programok szervezése.

A fentieket figyelembe vevő fejlesztésekre fordított összeg el kell, hogy érje a projekt elszámolható összköltségének legalább 40%-át.

Önállóan nem támogatható, de a fejlesztések mellett lehetőség nyílhat:

- vonzó városkép kialakítására, ezen belül a következő tevékenységekre:
 - a) parkosítás, sétautak felújítása, nyomvonal rekonstrukciója, a park jellegzetes stílusjegyeit, szerkezeti elemeit megőrző, helyreállító rekonstrukció, zöldfelület növelése (növények telepítése), rekonstrukciója, épületek díszkivilágítása,
 - b) információs táblák kihelyezése,
 - c) egyedi adottságokra alapozott fejlesztések, pl. zenepavilonok, ivókút létesítése;
- az attrakció megközelítése és a parkolás kezelése érdekében szükséges közlekedési kapcsolatok átszervezéséhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések, településfejlesztési jellegű beruházások (kiszolgáló-, szerviz-, bekötő utak, parkolók, kerékpártárolók és támaszok).
Ezek költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 20%-ot.

➤ a fő tevékenységekhez kapcsolódó, egyéb infrastrukturális fejlesztések:

- a) A projekt keretén belül fejlesztendő épület, eszköz energia-hatékony működését javító beruházások, illetve megújuló energiaforrások felhasználása. Az újonnan létesülő, valamint jelentős átépítéssel járó létesítmények esetében előnyben részesül a fűtési energia 100%-ának megújuló energiaforrással való biztosítása.
- b) Előnyben részesül az a projekt, amely a jogszabály alapján 40-nél több parkolóhely létesítésére kötelezett helyszíneken legalább két parkolóhelyen biztosítja az elektromos kerékpár/gépkocsi-töltési lehetőség későbbi, burkolatbontás nélkül történő kialakítását.
- c) A turisztikai desztináció kínálatához, arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges helyi jelentőségű infrastruktúra (pl. bolthelyiség), vendéglátó egységek (pl.: kávézó, étterem, büfé helyiség stb.) kialakítása, fejlesztése. A szolgáltató létesítmények berendezését, üzemeltetését vállalkozó bevonásával szükséges biztosítani. Ezen fejlesztések csak abban az esetben támogathatóak, amennyiben a turisztikai attrakció területén valósulnak meg. Ezek költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 10%-ot.

A fogyatékos emberek fogadása érdekében a fogyatékoság típusához igazodó sajátos igényeknek megfelelő szolgáltatások kialakítása is szükséges.

Az önállóan nem támogatható, de kötelezően megvalósítandó tevékenységek a következők:

- a) Marketing tevékenység, erre a projekt teljes költségvetésének 8%-a, de legfeljebb 60 millió forint fordítható,
- b) Nyilvánosság biztosítása.

A felhívás szerint különösen nem támogatható tevékenységek:

- a) A gyógyhelyfejlesztési stratégia akcióterületén kívül megvalósuló fejlesztések;
- b) Fürdő fejlesztése;
- c) Egészségügyi szolgáltatások kialakítása (meglévő orvosi és egészségügyi kapacitások bővítése, minőségének javítása, valamint új egészségügyi szolgáltatások létrehozása);
- d) Szálláshely fejlesztése, létesítése, kialakítása;
- e) Új közúti infrastruktúra létesítése;
- f) Rendezvények megrendezése, lebonyolítása – bele nem értve – a nyilvánossághoz kapcsolódó rendezvények költségeit, és az ún. garantált programok /azaz olyan szolgáltatások, amelyek alacsony létszámmal vagy rossz idő esetén is megvalósulnak/ költségeit, amelyek elszámolhatók;
- g) Szolgáltató tevékenység árualapjának beszerzése (pl. ajándéktárgyak);
- h) Kizárólag kulturális célú felújítás, amennyiben valós turisztikai funkciókat és célokat nem tartalmaz;
- i) Turisztikai információgyűjtő tevékenységek;
- j) Nem nyújtható támogatás a „Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés” TOP-1.2.1-2015 kódszámú intézkedés keretében támogatható projekthez.

A támogatás mértéke legfeljebb 100% lehet, de figyelembe kell venni a csekély összegű támogatás felhasználást (de minimis) és a vállalkozásokat érintő fejlesztésekhez kapcsolódó, a Közép-Dunántúl régióban legfeljebb 35% mértékű regionális beruházási támogatásrészt is.

Ebből következően a szükséges saját erőt egy teljesen „összerakott” pályázati dokumentáció határozza meg.

A támogatás összege: 300 - 1000 millió Ft között lehetséges.

A Balaton Kiemelt Üdülőkörzet gyógyhelyi minősítéssel rendelkező települései (Zalakaros, Hévíz, Tapolca, Balatonfüred) számára 2400 millió Ft áll rendelkezésre, amely nyilvánvalóan csak részben elegendő forráslehetőség a pályázók számára.

A gondos szakértői munkával, folyamatos egyeztetéssel készült gyógyhelyfejlesztési stratégia egy négy elemből álló pillérszerkezetre épül.

A prioritások kijelölése során fontos szempont volt, hogy Tapolcának, mint gyógyhelynek egyedi profilt és arculatot alakítsunk ki azáltal, hogy új, egyedi és innovatív szolgáltatásokat és attrakciókat hozunk létre, amelyek komplexen magukba foglalják Tapolca turisztikai termékkínálatát, kiegészítve ez által elsődleges termékét, a gyógyturizmust.

Tekintettel arra, hogy Tapolca gyógyhelyi jellege nem vízbázisú, azaz nem a termálvízre, mint természetes gyógy-tényezőre épül, hanem a felszín alatti barlangterápia a meghatározó, ezért az első prioritáshoz az alábbi mottót rendeljük: „Felszínre hozzuk az élményeket!”. Ennek háttérében turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés húzódik. A prioritás intézkedései új, hiánypótló, innovatív, piac- és versenyképes attrakció- és szolgáltatásfejlesztést céloznak meg a természetes gyógy-tényező, a tapolcai kórházi gyógybarlang komplementereként. A cél a turisztikai szezon nyújtó, egész évben működő, célcsoport specifikus turisztikai szolgáltatások kialakítása, különös tekintettel a látogatóbarát feltételek létrehozására. A célcsoportoknak megfelelő új szolgáltatások és attrakciók úgy képesek az eddiginél jóval nagyobb turisztikai keresletet generálni Tapolcán, amennyiben a gyógyhely környezetén is pozitív változásokat idézünk elő.

A második prioritás a vonzó tapolcai városkép kialakítását célozza. Ennek keretében térburkolást, sétány kiépítését, a turisták tájékozódását megkönnyítendő táblarendszerek elhelyezését, valamint egy zenepavilon és ivókút kialakítását tervezzük.

A turizmusban a piaci versenyképesség tényezői közé sorolható a turisztikai kínálat, így a célterület (esetünkben Tapolca) megközelíthetősége, elérhetősége.

A harmadik prioritás ennél fogva a közlekedési kapcsolatok fejlesztését, átszervezését és a mobilitást helyezi fókuszába. Az innováció és a környezeti szempontú fenntarthatóság ezúttal is szempont volt, ezért olyan turistabarát eszközbeszerzéseket valósítsunk meg Tapolcán, mint a csendes, károsanyag-kibocsátás mentes, teljes egészében megújuló energiát használó elektromos buszt, annak, valamint más elektromos járművek töltésére alkalmas töltőállomások, valamint modern, fedett kerékpár- és poggyásztárolók kiépítését.

A negyedik prioritás a fenti intézkedésekhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztésekre irányul. Ennek keretében elektronikus idegenvezetést biztosítunk, nyilvános WLAN hálózati pontokat teszünk elérhetővé a gyógyhely területén.

A gyógyhelyfejlesztés prioritásai összefoglaló táblázatokkal:

I. prioritás: „Felszínre hozzuk az élményeket!” Turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés			
A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér kialakítása	Új vendégfogadó tér létrehozása, közösségi vonzerőfejlesztés	A látogatófogadó-kiállító központ mellett szabadtéri, fedett színpad építése napelemes tetővel, mobil nézőtérrel. Télen az önkormányzat saját forrásai és bevételei terhére jégpálya üzemeltetése	GINOP-7.1.3 – 2015 Önkormányzati saját erő
Multifunkcionális térségi közösségi látogatófogadó-kiállító központ, turisztikai információs és programiroda, Tapolca Bolt és Café kialakítása	Látogatóbarát turistafogadás feltételeinek létrehozása	Látogatófogadó-kiállító központ, turisztikai információs és programiroda létesítése ajándékbolttal és kávézóval	GINOP- 7.1.3 - 2015
Szabadtéri, kreatív fényfestés és díszkivilágítás az audiovizuális élmények megteremtéséért	Egyedi, innovatív, látványos szolgáltatás bevezetése	Modern művészeti irányzat meghonosítása a fényfestés, díszkivilágítás által, a Tamási Áron Művelődési Központ épületén; a Malom-tavi szökőkút és világítási rendszer korszerűsítése, fény- és hangjáték létesítése	GINOP- 7.1.3 - 2015
Csónakázás, mint új szolgáltatás	Hiánypótló, szezonhosszabbító szolgáltatás bevezetése, a Malom-tó turisztikai célú hasznosítása	Csónakázási lehetőség biztosítása a Malom-tó vízfelületén	GINOP- 7.1.3 - 2015

II. prioritás: Vonzó tapolcai városkép kialakítása (a gyógyhely környezetének rendezése)			
A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Díszburkolat és parkosítás a turisztikai miliő kialakítása érdekében	Attraktív városkép kialakítása	Térburkolás, utcabútorok elhelyezése	GINOP-7.1.3 - 2015
Gyógyhelyi promenádkieépítése	Tapolca értékeinek bemutatása	Sétautak kialakítása az akcióterületen	GINOP-7.1.3 - 2015
Interpretációs eszközök szabadtéri elhelyezése	Turistatájékoztató elősegítése, támogatása, infokommunikációs akadálymentesítés	Információs és eligazító táblák	GINOP-7.1.3 - 2015
Zenepavilon és ivókút létesítése	Egyedi, gyógyhelyi adottságra épülő fejlesztés életre hívása	A Deák Jenő Kórház parkjában a minősített „Pelion” ásványvíz elérése biztosítása a betegek és turisták részére	GINOP-7.1.3 - 2015

III. prioritás: Közlekedésfejlesztés, mobilitás elősegítése			
A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Elektromos városnéző kisbusz beszerzése és üzemeltetése	Környezetbarát, energiahatékony és fenntartható, ugyanakkor élményszerű személyszállítás	A „Dottó” típusú kisvonathoz hasonló, azonban annál korszerűbb és energiahatékonyabb mivel az energiát az elektromos töltőállomás biztosítja	GINOP-7.1.3 - 2015
Modern kerékpártároló létrehozása poggyászörzővel	A kerékpáros turisták komfortérzetének növelése	Fedett kerékpártároló kialakítása poggyászörzővel	GINOP-7.1.3 - 2015

Elektromos mobilitási programba való bekapcsolódás a fenntartható és élhetőbb gyógyhelyi környezetért	Fenntartható jövő, környezetkímélő technológia (energiaforrás) használata	Elektromos töltőállomások (2 db) létrehozása	GINOP-7.1.3 - 2015
IV. prioritás: Kapcsolódó infrastrukturális fejlesztés			
A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Elektronikus idegenvezetés nyilvános WLAN (WiFi) hálózat	Célcsoport specifikus, modern IKT (információs és kommunikációs technológia) létrehozása, a tapolcai kulturális turizmus innovatív közvetítése	Elektronikus idegenvezetés nyilvános WiFi pontok kiépítése a tapolcai gyógyhely területén, a kialakítandó Marton László tematikus út mentén, a mai kor követelményeinek megfelelően kulturális és turisztikai információkkal	GINOP-7.1.3-2015

Szakértőink előzetes véleménye szerint a komplex élményszerzés csak és kizárólag a fenti és a „Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” dokumentumban részletesen kifejtett intézkedések megvalósításával válik biztosítottá a Tapolcára látogató vendégek és turisták számára.

A pályázati keretek között támogatható projektelemeket, azok leírását és költségbecslését a szakmai anyag 5. Intézkedési terv fejezete tartalmazza részletesen.

A természetes gyógy-tényezőt, a tapolcai kórházi gyógy-barlangot kiegészítő, a turisztikai szezont meghosszabbító, egész évben működő turisztikai szolgáltatások fejlesztése, a vendégfogadás látogatóbarát feltételeinek létrehozása érdekében – tanácsadónkkal egyeztetetten – a következőkben kiemelt, fontos elemekkel javasoljuk a pályázat benyújtását a kötelezően tartalmazandó elemekkel, költségekkel (ingatlanvásárlás, stratégia készítés, tervezés-előkészítés, projektmenedzsment, közbeszerzés, műszaki ellenőrzés, könyvvizsgálat, nyilvánosság-kommunikáció, marketing) együtt.

A pályázat összeállítása során nyilvánvalóan törekedni fogunk a lehető legmagasabb támogatás elérésére, az önerő optimalizálására.

A tervezett támogatás elérési szint: 500 millió forint. A szükséges önerő az előkészítés befejezésével válik ismertté, mértékét költségvetésünk teherbíró képessége figyelembe vételével legfeljebb 100 millió forint összegben javasoljuk 2016-2018 évekre.

A „Gyógyhely fejlesztés Tapolcán” című pályázat tartalmi elemei:

- A tapolcai Tavas-barlang és a Köztársaság tér között lévő, önkormányzati tulajdonba kerülő ingatlanok fejlesztésével:
 - látogatófogadó-kiállító központ, információs és turisztikai iroda létesítése ajándékbolttal, kávézóval;
 - szabadtéri, fedett színpad építése napelemes tetővel, mobil nézőtérrel;
 - nyilvános, akadálymentes, a napi látogatókat és a rendezvényeket is kiszolgáló WC kialakítása;
 - térburkolás, utcabútorok elhelyezése, tájékoztató táblák kihelyezése;
 - díszkivilágítás a teret lezáró Tamási Áron Művelődési Központ épületén;
 - sétautak kiépítése a városközpont és a Köztársaság tér irányába;
 - elektromos töltőállomások létesítése (2 db);
 - fedett kerékpártároló létrehozása poggyászőrzővel;
 - telepíthető pavilonok és szolgáltatások közmű-csatlakozási lehetősége kiépítése közműalagút létrehozásával;
- Elektronikus idegenvezetés nyilvános WIFI eléréssel a tapolcai gyógyhely területén a létrehozandó a Marton László tematikus út mentén, elektronikus kulturális és turisztikai információkkal a Köztársaság tér, a Fő tér és a Malom-tó környékén;
- Elektromos városnéző kisbusz beszerzése és üzemeltetése;
- A Malom-tavi szökőkút és világítási rendszer korszerűsítése, fény és hangjáték létesítése;
- Csónakázási lehetőség biztosítása a Malom-tó vízfelületén;
- Konzorcionális együttműködés az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal:
 - Zenepavilon és ivókút létesítése a Deák Jenő Kórház parkjában a minősített Pelion ásványvíz elérése biztosításával kórházi betegek és turisták részére egyaránt;

Az elfogadandó költségvetési rendeletünk keretei között célszerű felkérni és felhatalmazni Tapolca Város Polgármesterét a pályázati benyújtással kapcsolatos intézkedések megtételére a lehető legmagasabb támogatástartalom elérésére.

Indokolt az is, hogy a „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” című dokumentumban szereplő tervezői, előkészítői költségbecsléseket kiváltó költségvetések átvezetésére is kiterjedjen a felhatalmazás.

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca fejlődése érdekében kérem az előterjesztés megvitatását és a határozati javaslatok elfogadását.

HATÁROZATI JAVASLATOK

I.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Budai és Társa Tanácsadó Kft., (képviseli: dr. Budai Zoltán ügyvezető igazgató) által készített „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” című dokumentumot elfogadja.

Az előkészítésében részt vevők munkáját megköszöni.

Megvalósítása, megismertetése érdekében felkéri Tapolca Város Polgármesterét és a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjét a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2016. február 11. és folyamatos

Felelős: polgármester, jegyző

II.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete:

- Tapolca és környéke fejlődése, a város ismertsége és elismertsége, látogatottsága növelése érdekében egyetért azzal, hogy a 2014-2018 évek közötti uniós programozási időszak Széchenyi 2020 fejlesztési program „Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése” című, GINOP 7.1.3-2015 kódszámú pályázati felhívására „Gyógyhelyfejlesztés Tapolcán” címmel támogatási kérelem kerüljön benyújtásra az elfogadott „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” című dokumentum Intézkedési Tervében feltüntetett célok elérése érdekében.
- Felkéri és felhatalmazza Tapolca Város Polgármesterét a fejlesztések megvalósításához szükséges, legalább 500.000.000,- Ft, azaz Ötszázmillió forint vissza nem térítendő támogatás elnyerésére irányuló pályázat benyújtására, az ezzel kapcsolatos intézkedések megtételére.

Sikeres pályázat esetén a pályázatban el nem számolható költségek és a szükséges saját erő fedezetére előzetes kötelezettségvállalással a 2016-2018 évek közötti önkormányzati költségvetései terhére legfeljebb 100.000.000,- Ft, azaz Százmillió forint összeget biztosít.

- Felkéri az Állami Egészségügyi Ellátó Központ fenntartásában működő tapolcai Deák Jenő Kórház intézményt, hogy konzorcionális partnerként csatlakozzon a benyújtandó pályázathoz.

Határidő: 2016. március 15. és folyamatos

Felelős: polgármester, jegyző

III.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete:

- Felkéri Tapolca Város Polgármesterét, hogy a pályázat összeállítása során törekedjen a lehető legmagasabb támogatás elérésére, az önerő optimalizálására.
- Felhatalmazza Tapolca Város Polgármesterét, hogy a pályázat összeállítása folyamatában a „Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025.” című dokumentumban szereplő tervezői, előkészítői költségbecsléseket kiváltó költségvetések adatait átvezesse.

Határidő: 2016. március 15. és folyamatos

Felelős: polgármester

Tapolca, 2016. február 11.

Dobó Zoltán
polgármester

FELHÍVÁS

Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése

Felhívás kódszáma: GINOP - 7.1.3 - 2015

Magyarország Kormányának Felhívása az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala által nyilvántartásba vett gyógyhelyek helyi önkormányzatai, a központi költségvetési szervek, a költségvetési szervek többségi tulajdoni részesedésével működő gazdasági társaságok, illetve nonprofit szervezetek részére, a gyógyhelyek önálló arculatának, nemzetközileg versenyképes környezetének és kínálatának megteremtése érdekében.

A Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a *természeti és kulturális örökség védelmét, hasznosításának továbbfejlesztését*. A cél elérését a Kormány a fent nevezett szervezetek, illetve az általuk vezetett konzorciumok együttműködésével tervezi megvalósítani jelen Felhívásban foglalt feltételek mentén.

Az együttműködés keretében a Kormány vállalja, hogy:

- a benyújtott támogatási kérelmekről 40 napon belül¹ dönt.
- a Felhívás feltételeinek megfelelő projekteket minimum 300 millió Ft, maximum 1000 millió Ft közötti vissza nem térítendő támogatásban részesíti a rendelkezésre álló forrás erejéig.
- az előleggel kapcsolatos feltételeknek megfelelő támogatott projekteknek a megítélt támogatás legfeljebb 25%-ának megfelelő, maximum 300 millió Ft összegű előleget biztosít.

A támogatási kérelmet benyújtó szervezetek az együttműködés keretében vállalják², hogy:

- projektjük megvalósításával hozzájárulnak a hazai és külföldi turista látogatószám növekedéséhez, és a turisták közvetlen és közvetett költségeinek növekedéséhez céljának eléréséhez.
- a kapott támogatáson felül önerőből finanszírozzák a projektet.

¹ A támogatási kérelmekről hozott döntés határidejére vonatkozó szabályokat a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet tartalmazza.

² A támogatási kérelem benyújtására és megvalósítására számos egyéb feltétel vonatkozhat. Kérjük, tanulmányozza át ezeket a felhívás további fejezeteiben.

Tartalomjegyzék

1.	A tervezett fejlesztések háttere	5
1.1.	A Felhívás indokoltsága és célja	5
1.2.	A rendelkezésre álló forrás	5
1.3.	A támogatás háttere	5
2.	Ügyfélszolgálatok elérhetősége	5
3.	A Projektekkel kapcsolatos elvárások	5
3.1.	Támogatható tevékenységek bemutatása	6
3.1.1	A támogatható tevékenységek állami támogatási szempontú besorolása.....	7
3.2.	A projekt műszaki-szakmai tartalmával és a megvalósítással kapcsolatos elvárások.....	8
3.3.	A projektvégrehajtás időtartama.....	11
3.3.1.	A projekt megkezdése	11
3.3.2.	A projekt végrehajtására rendelkezésre álló időtartam	11
3.4.	Projektekkel kapcsolatos egyéb elvárások.....	12
3.4.1.	A projekt területi korlátozása	12
3.4.2.	A fejlesztéssel érintett ingatlanra vonatkozó feltételek	12
3.5.	Indikátorok, szakpolitikai mutatók, adatszolgáltatás.....	12
3.5.1.	Indikátorok	12
3.5.2.	Szakpolitikai mutatók	13
3.5.3.	Egyéni szintű adatgyűjtés ESZA forrásból megvalósuló Felhívások esetén.....	13
3.6.	Fenntartási kötelezettség	13
3.7.	Biztosítékok köre	14
3.8.	Önerő.....	14
4.	A támogatási kérelmek benyújtásának feltételei	14
4.1	Támogatást igénylők köre	14
4.2	Támogatásban nem részesíthetők köre	15
4.3	A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja	17
4.4	Kiválasztási kritériumok és a kiválasztási eljárásrend	18
5.	A finanszírozással kapcsolatos információk.....	21
5.1	A támogatás formája.....	21
5.2	A projekt javaslat maximális elszámolható összköltsége	21
5.3	A támogatás mértéke, összege	21
5.4	Előleg igénylése.....	22
5.5	Az elszámolható költségek köre	22
5.6	Az elszámolhatóság további feltételei	24
5.7	Az elszámolható költségek mértékére, illetve arányára vonatkozó elvárások	24

5.8	Nem elszámolható költségek köre.....	25
5.9	Az állami támogatásokra vonatkozó rendelkezések	25
5.9.1	A Felhívás keretében nyújtott egyes támogatási kategóriákra vonatkozó egyedi szabályok	26
6.	A támogatási kérelem elkészítése során csatolandó mellékletek listája	29
7.	További információk	30
8.	A Felhívás szakmai mellékletei	32

A Felhívás elválaszthatatlan része az Általános Útmutató a Felhívásokhoz – 1 verzió c. dokumentum (a továbbiakban: ÁÚF), mely a támogatási kérelem adatlappal együtt tartalmazza a projektjavaslat elkészítéséhez szükséges összes feltételt.

Amennyiben jelen Felhívásban foglaltak valamely fejezet tekintetében eltérnek az ÁÚF-ban megfogalmazott általános előírásoktól, és az eltérés tényére kifejezett hivatkozás történik, akkor a jelen dokumentumban szabályozottak az irányadók.

Felhívjuk a tisztelt támogatást igénylők figyelmét, hogy a Felhívás, az ÁÚF, a támogatási kérelem adatlap, továbbá ezek dokumentumai esetén az Irányító Hatóság, illetve a Miniszterelnökség a változtatás jogát fenntartja, ezért kérjük, hogy kövessék figyelemmel a www.szechenyi2020.hu honlapon megjelenő közleményeket!

1. A TERVEZETT FEJLESZTÉSEK HÁTTERE

1.1. A Felhívás indokoltsága és célja

Egyedi turisztikai adottságunk meghatározó helyszínei a gyógyhelyek, melyek kiemelt fogadóterületként kezelendők, többségük az igen komoly hazai ismertség mellett jelentős számú külföldi turistát fogad. A magyarországi gyógyhelyeken a korábbi egészségturizmus-fejlesztési programok keretében a központi attrakció (pl. fürdő, klimatikus gyógybarlang, gyógyiszap) fejlesztése megvalósult. Ugyanakkor a település szolgáltatásai, infrastruktúrája elmarad az attrakció színvonalától.

Az egyes gyógyhelyek turisztikai teljesítménye eltérő, a fejlesztési lehetőségeket és irányokat erre alapozva kell megvalósítani 2014-2020-as programozási időszakban. A gyógyhelyi szolgáltatások minőségének fejlesztésével a megcélzott vendégkör igényeit magasabb színvonalon lehet kielégíteni.

A gyógyhelyi jelleg eléréséhez szükséges az adott település arculatának koncepcionális fejlesztése. Olyan összehangolt, egységes szemléleten alapuló fejlesztések ösztönzése szükséges, amelyek során az önkormányzat és a vállalkozások együttes tervezésén alapulva valósulnak meg a gyógyhelyi kínálat hiányzó elemeinek létrehozását célzó beruházások. A fejlesztések eredményeként nő a látogatók száma a gyógyhelyeken és emelkedik a turisztikai költség összege.

1.2. A rendelkezésre álló forrás

A Felhívás meghirdetésekor a támogatásra rendelkezésre álló tervezett keretösszeg 6,9 milliárd Ft. Jelen felhívás forrását az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Köztársaság költségvetése társfinanszírozásban biztosítja. A támogatott támogatási kérelmek várható száma: 8-12 db.

1.3. A támogatás háttere

Jelen Felhívást a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében a Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság hirdeti meg a Kormány a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program 2015. évre szóló éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló, 1173/2015. (III. 24.) számú Korm. határozata alapján.

2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE

Ha további információkra van szüksége, forduljon bizalommal a Széchenyi 2020 ügyfélszolgálathoz a **06 40-638-638** telefonszámon, ahol hétfőtől csütörtökig 8 órától 16 óráig, pénteken 8 órától 14 óráig fogadják hívását.

Kérjük, kövesse figyelemmel a Felhívással kapcsolatos közleményeket a www.szechenyi2020.hu oldalon, ahol a Széchenyi 2020 ügyfélszolgálat elektronikus elérhetőségeit is megtalálhatja.

3. A PROJEKTEKKEL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

Kérjük, hogy a támogatási kérelem összeállítása során vegye figyelembe, hogy a projekteknek meg kell felelniük különösen a következőknek:

3.1. Támogatható tevékenységek bemutatása

A Felhívás keretében az alábbi tevékenységek támogathatóak:

Önállóan támogatható főtevékenységek

Az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatal által gyógyhelyként nyilvántartásba vett településeken, településrészekben a gyógyhelyfejlesztési stratégia akcióterületén megvalósuló alábbi fejlesztések. A megvalósítandó legfontosabb tevékenység a gyógyhely profiljának megfelelő célcsoportok számára nyújtandó attrakciók és szolgáltatások kialakítása és fejlesztése, az alábbiak szerint:

1. a természetes gyógytényezőt (gyógyvíz, gyógybarlang, gyógyiszap, klimatikus gyógyhely, mofetta) kiegészítő, a turisztikai szezont meghosszabbító, egész évben működő turisztikai termékek (kulturális, aktív, ökoturisztikai), szolgáltatások fejlesztése, különös tekintettel az alábbi szempontokra illetve példákra:
 - a) a helyszín egyediségére építő, a turisztikai élmény alapjául szolgáló innovatív attrakciófejlesztés,
 - b) a turistafogadás látogatóbarát feltételeinek létrehozása, vendégfogadó terek kialakítása, élményelemeket jelentő technikai fejlesztések, interaktív bemutatási formák,
 - c) nemzetközi vonzerővel rendelkező, a helyszín történelméhez, hagyományaihoz kapcsolódóan rendszeresen megrendezésre kerülő **kulturális**, művészeti rendezvények, fesztiválok lebonyolítására alkalmas infrastrukturális feltételek fejlesztése, (a projektelem költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 20%-ot),
 - d) a célcsoport igényeinek megfelelő aktív kikapcsolódást célzó szolgáltatások,
 - e) a gyógyhely jellegéhez, gyógyászati profiljához igazodó garantált programok szervezése.

Az 1. ponthoz tartozó fejlesztésekre fordított összeg el kell, hogy érje a projekt elszámolható összköltségének legalább 40%-át!

Önállóan nem támogatható, kapcsolódó tevékenységek

A gyógyhelyfejlesztési stratégiában kijelölt akcióterületen megvalósuló fejlesztések, különös tekintettel az alábbiakra:

1. vonzó városkép kialakítása, ezen belül:
 - a) parkosítás: sétautak felújítása, nyomvonal rekonstrukciója, a park jellegzetes stílusjegyeit, egyéb szerkezeti elemeit megőrző, helyreállító rekonstrukció, zöldfelület növelése (növények telepítése), növényállomány rekonstrukciója, épületek, parkok díszkivilágítása,
 - b) információs táblák,
 - c) egyedi adottságokra alapozott fejlesztések, pl. zenepavilonok, ivókutak;
2. az attrakció megközelítése és a parkolás kezelése érdekében szükséges közlekedési kapcsolatok átszervezéséhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztések, településfejlesztési jellegű beruházások (kiszolgáló-, szervíz-, bekötő utak, parkolók, kerékpártárolók és -támaszok). Ennek költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 20%-ot.
3. a fő tevékenységekhez kapcsolódó, egyéb infrastrukturális fejlesztések
 - a) A projekt keretén belül fejlesztendő épület, eszköz energia-hatékony működését javító beruházások, illetve megújuló energiaforrások felhasználása. Az újonnan létesülő, valamint jelentős átépítéssel járó létesítmények esetében előnyben részesül a fűtési energia 100%-ának megújuló energiaforrással való biztosítása.
 - b) Előnyben részesül az a projekt, amely a jogszabály alapján 40-nél több parkolóhely létesítésére kötelezett helyszíneken legalább két parkolóhelyen biztosítja az elektromos kerékpár/gépkocsi-töltési lehetőség későbbi, burkolatbontás nélkül történő kialakítását.
 - c) A desztináció kínálatához, arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges helyi jelentőségű infrastruktúra (pl. bolthelyiség), vendéglátó egységek (pl.: kávézó,

étterem, büfé helyiség stb.) kialakítása, fejlesztése. A szolgáltató létesítmények berendezését, üzemeltetését vállalkozó bevonásával szükséges biztosítani. Ezen fejlesztések csak abban az esetben támogathatóak, amennyiben a turisztikai attrakció területén valósulnak meg. Ennek költsége a teljes projekt költségvetésén belül nem haladhatja meg a 10%-ot. (projektön kívüli forrásból is megvalósítható)

4. fogyatékos emberek fogadása érdekében a fogyatékoság típusához igazodó sajátos igényeknek megfelelő szolgáltatások kialakítása.

Önállóan nem támogatható, kötelezően megvalósítandó tevékenységek

A gyógyhelyfejlesztési stratégiában kijelölt akcióterületen megvalósuló fejlesztések, különös tekintettel az alábbiakra:

1. Marketing tevékenység - A tevékenységre legfeljebb a projekt teljes költségvetésének 8%-a, de legfeljebb 60 millió forint fordítható.
2. Nyilvánosság biztosítása (a Felhívás 3.2-es, és 5.7-es pontjában részletesebben).

Különösen nem támogatható tevékenységek

- a) Az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala nyilvántartásában nem szereplő településeken megvalósuló fejlesztések;
- b) A gyógyhelyfejlesztési stratégia akcióterületén kívül megvalósuló fejlesztések;
- c) Fürdő fejlesztése;
- d) Egészségügyi szolgáltatások kialakítása (meglévő orvosi és egészségügyi kapacitások bővítése, minőségének javítása, valamint új egészségügyi szolgáltatások létrehozása);
- e) Szálláshely fejlesztése, létesítése, kialakítása;
- f) Új közúti infrastruktúra létesítése;
- g) Rendezvények megrendezése, lebonyolítása (bele nem értve a) a nyilvánossághoz kapcsolódó rendezvények költségeit, és b) az ún. garantált programok /azaz olyan szolgáltatások, amelyek alacsony létszámmal vagy rossz idő esetén is megvalósulnak/ költségeit, amelyek elszámolhatók);
- h) Szolgáltató tevékenység árualapjának beszerzése (pl. ajándéktárgyak);
- i) Kizárólag kulturális célú felújítás, rekonstrukció, amennyiben valós turisztikai funkciókat és célokat nem tartalmaz;
- j) Turisztikai információgyűjtő tevékenység (vonzerőleltár, kutatások), amelynek célja a projektgazdán kívüli piaci szereplők képviselete;
- k) Továbbá, nem nyújtható támogatás a TOP keretében támogatható projektekhez:
 - TOP 1.2.1 és 6.1.4 Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés.

3.1.1 A támogatható tevékenységek állami támogatási szempontú besorolása

A Felhívás keretében támogatható tevékenységek finanszírozása **a támogatást igénylő szintjén** abban az esetben **nem minősül** az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti **állami támogatásnak**, amennyiben a támogatásban részesített tevékenység kizárólag helyi hatással bír, a támogatási intézkedés nem érinti a tagállamok közötti kereskedelmet.

Az Európai Bizottság az EUMSZ 107. cikkének (1) bekezdése szerinti állami támogatás fogalmáról szóló közleménytervezetének értelmében egy támogatási intézkedés abban az esetben nem érinti a tagállamok közötti kereskedelmet, amennyiben az kizárólag helyi jelentőséggel bír. A közleménytervezet 196. pontja

értelmében egy intézkedés abban az esetben minősülhet helyi jelentőségűnek, ha a támogatásban részesített tevékenység kizárólag helyi hatással bír, a kedvezményezett által nyújtott termékek vagy szolgáltatások tisztán helyi jellegűek vagy földrajzilag korlátozott vonzáskörzettel bírnak, a szomszédos tagállamok piacaira és fogyasztóira pedig csak marginális hatást gyakorolnak, a támogatás továbbá nem vezet kereslet vagy befektetések vonzásához az érintett térségben, és nem akadályozza más tagállamokból származó vállalkozások letelepedését. Az ilyen jellegű intézkedések nem minősülnek uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásnak, ezekben az esetekben tehát az állami támogatási szabályokat nem kell alkalmazni.

Amennyiben a támogatásban részesített tevékenység a fentiek alapján kizárólag helyi hatással bír, a támogatási intézkedés nem érinti a tagállamok közötti kereskedelmet, a támogatási intézkedés nem minősül állami támogatásnak.

Amennyiben a támogatható tevékenységek finanszírozása **a fentiek alapján** az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti **állami támogatásnak minősül**, az a 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X. 10.) Korm. rendelet alapján közösségi versenyjogi szempontból az alábbi jogcímenek, a következő támogatási kategóriákra vonatkozó előírások alapján valósíthatók meg:

Támogatható tevékenység	Támogatás jogcíme	Támogatási kategória
Kulturális, művészeti rendezvények, fesztiválok lebonyolítására alkalmas infrastruktúrális feltételek fejlesztése (Önállóan támogatható főtevékenységek 1. c) pontja szerint)	255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 6.§ 19. pontja	Kultúrát és kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás
Turisztikai szolgáltatások kialakítása (Önállóan nem támogatható, kapcsolódó tevékenységek 3. c) pontja szerint)	255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 6.§ 19. pontja	Regionális beruházási támogatás
Üzleti marketing (Önállóan nem támogatható, kötelezően megvalósítandó tevékenységek 1. pontja keretében, amennyiben konkrét szervezetet hirdet)	255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 6.§ 19. pontja	Csekély összegű támogatás

A további támogatható tevékenységekre nyújtott támogatás nem minősül az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak.

3.2. A projekt műszaki-szakmai tartalmával és a megvalósítással kapcsolatos elvárások

A projekt tervezés és megvalósítása során kérjük, vegye figyelembe, hogy a projektben létrehozott eredményeknek meg kell majd felelniük az alábbi elvárásoknak:

Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektekre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, (Nem kizárólagos jelleggel, lásd ÁÚF 10. pontja) a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni.

A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.

- Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: <http://www.etikk.hu>)
- A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/ felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.
- Infokommunikációs fejlesztések esetén kötelező az info-kommunikációs akadálymentesítés.
- A támogatást igénylőnek igazolnia kell a helyi esélyegyenlőségi program meglétét az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV törvény 31 §. (6) bekezdésének megfelelően.
- Ha a támogatást igénylő ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, vagy többségi állami tulajdonban álló jogi személy, az igénylőnek igazolnia kell az esélyegyenlőségi terv meglétét az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV törvény 63 §-nak megfelelően.

A projekt műszaki-szakmai tartalmának meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

3.2.1 Általános elvárások

A Felhívás célja a fogadóterület versenyképességét alapvetően javító környezet kialakítása, amely integrálja a meglévő turisztikai kínálatot. A nemzetközi vonzerő elérése érdekében a projekt rendelkezzen valós keresleti megalapozottsággal, valamint jól meghatározott célcsoport szegmentációval. Törekedni kell a vonzerő egyediségére épülő projektcsomagok kialakítására. Fontos szempont, hogy a projektek interaktív, innovatív elemeket is tartalmazó, komplex élményszerzést szolgálják, illetve a látogatószám és a költség növelésére, valamint a szezonális ingadozások kiküszöbölésére irányuljanak.

A projekt szakmai és műszaki tartalmának kötelező elvárásai:

- a versenytársakétól megkülönböztethető, a gyógyhely egyediségére épülő profil kialakítása;
- a célcsoportok igényeinek megfelelő szolgáltatások kialakítása;
- a projektnek hozzá kell járulnia a látogatószám és a turisták költségének növeléséhez (lásd Felhívás 3.5.1 pontja);
- a projektnek hozzá kell járulnia a turisztikai szezon hosszabbításához;
- kötelezően be kell mutatni a projekt gazdaságélénkítő hatásait minimálisan az alábbiak szerint:
 - a fejlesztés milyen lehetőségeket teremt a turisztikai kkv-kkal való együttműködésre,
 - a fejlesztés milyen hatással van a helyi foglalkoztatásra közvetlen és közvetett módon, (a kapcsolódó vállalatot ld. a 3.2.2 pontban)
 - a fejlesztés várhatóan milyen pozitív egyéb hatást fejt ki a környezetében levő gazdasági szereplőkre, különösen a projektben részt nem vevő vállalkozásokra,

Amennyiben a fenti e) pont szerinti szempontok alapján a projekt nem fejt ki pozitív hatásokat, a szempont nem minősülhet teljesítettnek.

- a projekt innovatív elemeket is tartalmazó, komplex élményszerzést kell, hogy szolgálja;
- a helyszínen turisztikai információs eszközök (pl. irányító, tájékoztató táblák) kihelyezése szükséges;
- a gépjármű parkolók létesítése esetén azok kizárólag egyszintű, földfelszíni létesítmények lehetnek és a közlekedési fejlesztésekkel együtt számított költségük nem haladhatja meg a teljes elszámolható költség 20%-át;
- kötelező elvárás a fejlesztéssel érintett területen kávézó/büfé, és ajándékbolt létesítése 150 millió Ft támogatás felett, amennyiben ilyen még nem működik a fejlesztés helyszínén (amelynek működtetése nem támogatható tevékenység, ezt KKV-k bevonásával szükséges ellátni). A projekt benyújtása során igazolni kell, hogy külső vállalkozó látja el a fenti kereskedelmi egységek működtetését;
- kötelező az együttműködés a területileg illetékes turisztikai szervezettel (NGM által regisztrált TDM szervezet);

- k) a turisztikai attrakciókhoz létesített parkolókat diszkriminációmentesen hozzáférhetővé kell tenni a nap 24 órájában. Azok számára, akik nem az attrakciót látogatják meg, sajátos feltételrendszert lehet kialakítani;
- l) a támogatott létesítményekben minden esetben biztosítani kell a szelektív hulladékgyűjtés feltételeit mind a látogatóterekben, mind az üzemeltetés során;
- m) a projekt költségvetését a piaci árakhoz igazodóan, reális és takarékos módon kell összeállítani. A hatékony és eredményes pénzgazdálkodás elvét, valamint az átlagos piaci árak történő megfelelést a szerződés hatályba lépését követően is biztosítani kell, továbbá a projektnek meg kell felelnie a reális és takarékos költségvetés előírásának;
- n) a támogatási kérelem pontjait a támogatást igénylőnek a Felhívásban meghatározott feltételek alapján releváns szakmai és pénzügyi tartalommal ki kell töltenie. A támogatást igénylő által a támogatási kérelem kitöltése során megadott adatok, szakmai-pénzügyi leírások bővítésére, kiegészítésére nincs lehetőség, kizárólag a döntéshozatal során az irányító hatóság számára nem egyértelmű vagy ellentmondásos tartalmak tisztázására van lehetőség;
- o) a projektnek meg kell felelnie a Felhívás szakmai mellékleteiben, illetve az ÁÚF-ban foglalt egyéb feltételeknek;
- p) esélyegyenlőség: a projekt végrehajtása során végig érvényesíteni kell a diszkrimináció mentesség elvét;
- q) fenntarthatóság: A kedvezményezett 5 éves kötelezettséget vállal a projekt eredmények és a támogatott létesítmény(ek) fenntartására, karbantartására és működtetésére;
- r) felhívjuk a figyelmet, hogy ha a projekt megvalósítása kiemelkedően jelentős kockázatot hordoz, akkor a támogatási igény nincs összhangban a Felhívás célkitűzéseivel, ezért elutasításra kerülhet (Jelentős kockázatot jelenthet többek között a támogatási igény nem megfelelő kidolgozottsága; a projekt megvalósítása szempontjából kockázatos gazdálkodási adatok.);
- s) a támogatási kérelem elbírálása és a megvalósítás során folyamatba épített kockázati ellenőrzésre kerül sor. Ha a projekt megvalósítása során kiemelkedően jelentős kockázat merül fel, akkor a támogatási kérelem elutasításra kerülhet, illetve a támogatási döntés érvényét veszítheti. Kiemelkedően jelentős kockázatot jelenthet például:
 - i. ha a támogatást igénylő, illetve az árajánlat adó/szállító székhelye, telephelye, fióktelepe között egyezés áll fenn,
 - ii. a megvalósítási helyszín nem alkalmas a támogatási igényben jelzett tevékenység végzésére,
 - iii. a saját forrás magánszeméllyel, különös tekintettel külföldi magánszeméllyel, vagy külföldi vállalkozással kötött kölcsönszerződés alapján, vagy tagi kölcsön révén biztosított,
 - iv. pénzügyi teljesítés több kisösszegű részátutalás révén, vagy nagy összegű készpénzes kiegyenlítés révén történik.

A fenti követelmények (a – s) teljesítésére a támogatás igénylő a hiánypótlási felhívás során eleget tehet, ennek elmaradása azonban a támogatási kérelem elutasítását vonja maga után.

A projekt szakmai és műszaki tartalmával kapcsolatos egyéb elvárások:

- a) 300 millió Ft összköltséget meghaladó projekt esetén, a projektben alkalmazásra kerül egy turisztikai szakértő, aki legalább a projekt szakmai tartalmának kialakításában és megvalósításában részt vesz, és önéletrajza a projekt menedzsment teamével közösen a támogatási kérelemmel együtt benyújtásra kerül;
- b) a projektmenedzsmentben EU finanszírozásból megvalósuló projekt(ek) lebonyolításában legalább 3 éves gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakértő kerül alkalmazásra a megvalósítás során. (Önéletrajzzal alátámasztva);
- c) a megvalósítás során a projektgazda figyelemmel van a környezeti hatások csökkentésére;
- d) a projekt a gyógyhely jellegének megfelelően a fogyatékos emberek számára a fejlesztéssel érintett területen komplex akadálymentesítést biztosít (akadálymentes szolgáltatások megközelíthetősége, akadálymentes közlekedés az akcióterület és a település között).

3.2.2 Kötelező vállalások

A GINOP-7.1.3 felhívás esetében a kötelező vállalás az alábbi:

- 1) A projektnek munkahelyet kell teremtenie. Minden 300 millió Ft támogatás után egy új munkahely teremtése kötelező. Amennyiben a munkahelyteremtést külső vállalkozó biztosítja, úgy 200 millió Ft támogatás után szükséges egy új munkahely teremtése. A munkahelyteremtést a projekt fenntartási időszak első évének végére kell megvalósítani és ezt 5 évig fenn kell tartani.

Vállaláshoz kapcsolódó mutató	Mértékegység	Forrás
Teremtett munkahelyek száma	Fő, FTE-ben	Projektgazda
• Teremtett munkahelyek száma – férfi		
• Teremtett munkahelyek száma – nő		

3.2.3 Közbeszerzési kötelezettség

Felhívjuk a figyelmet a projekt keretében megvalósítandó beszerzések tekintetében fennálló közbeszerzési kötelezettségre. Az irányadó jogszabályban meghatározott kötelezettségek megállapítása és betartása a támogatást igénylő, illetve a kedvezményezett feladata.

A közbeszerzési kötelezettségre vonatkozó részletes tájékoztatás az ÁÚF 9. pontjában található.

3.2.4 Mérföldkövek

A projekt megvalósítása során legalább 2, maximum 4 mérföldkövet szükséges tervezni. Kötelező mérföldkő a „közbeszerzés lefolytatása” és a „projekt záró rendezvény”.

A mérföldkövekre vonatkozó részletes szabályozást az ÁÚF 8. fejezete tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a műszaki, szakmai tartalom csökkenése esetén az elszámolható költség és a támogatás összege arányosan csökkentésre kerül az érintett tulajdonságtól vagy képességtől való elmaradás arányában.

3.3. A projektvégrehajtás időtartama

3.3.1. A projekt megkezdése

Támogatás a támogatási kérelem benyújtását megelőzően megkezdett projekthez nem igényelhető, jelen esetben ez minden konzorciumi tagra vonatkozik. A projekt megvalósítását a benyújtást követő napon a támogatást igénylő saját felelősségére megkezdheti, de a projekt megkezdése nincs befolyással a támogatási kérelem értékelésére és nem jelent előnyt annak elbírálása során, továbbá nem garantálja az igényelt támogatás elnyerését.

A megkezdettséget projektszinten szükséges értelmezni, tehát az egyes konzorciumi tagok által megvalósított tevékenységek közül a legkorábban megkezdettnek kell a projekt megkezdésének tekinteni.

A támogatott projekt megkezdtségére vonatkozó részletes szabályozást az ÁÚF 8.6.1. pontja tartalmazza.

3.3.2. A projekt végrehajtására rendelkezésre álló időtartam

A projekt fizikai befejezésére a projekt megkezdését, vagy amennyiben a projekt a Támogatási szerződés hatályba lépéséig nem kezdődött meg, a Támogatási szerződés hatályba lépését követően legfeljebb 30 hónap áll rendelkezésre.

A benyújtás időpontjától függetlenül, jelen Felhívásra benyújtott projektek esetében a projekt fizikai befejezésének végső dátuma nem lehet későbbi, mint 2018. március 15.

A projekt fizikailag befejezett, amennyiben a projekt keretében támogatott valamennyi tevékenység a Támogatási szerződésben meghatározottak szerint, a Felhívásban meghatározott feltételek mellett teljesült. A projekt fizikai befejezés napjának a projekt utolsó támogatott tevékenysége fizikai teljesítésének a napja minősül.

A támogatott tevékenységtípusok fizikai teljesítettségére vonatkozó részletes szabályozást az ÁÚF c. dokumentum 8.6.2. pontja tartalmazza.

A támogatást igénylő projekttel kapcsolatos pénzügyi elszámolása (záró kifizetési igénylés) benyújtásának végső határideje a fizikai befejezést követő 90 nap, de legkésőbb 2018. június 15.

3.4. Projektekkel kapcsolatos egyéb elvárások

3.4.1. A projekt területi korlátozása

Nem támogathatóak a Közép-Magyarországi régió területén megvalósuló projektek.

A fejlesztés megvalósulásának helyszíne kizárólag a 74/1999. (XII.25.) EÜM rendelet feltételeinek megfelelő gyógyhelyek települései. A fejlesztések az adott gyógyhelyfejlesztési stratégiában kijelölt területen valósíthatók meg.

3.4.2. A fejlesztéssel érintett ingatlanra vonatkozó feltételek

Támogatás abban az esetben folyósítható, amennyiben a fejlesztéssel érintett ingatlan(ok) tulajdoni viszonyai az ÁÚF c. dokumentum 7. pontjában foglaltaknak megfelelnek, és a projekt szempontjából ennek megfelelően **rendezett tulajdoni viszonyokat** a támogatást igénylő biztosítja, igazolja **legkésőbb a támogatási szerződés megkötéséig**. A Felhívás keretében idegen tulajdonon való fejlesztés nem támogatható.

3.5. Indikátorok, szakpolitikai mutatók, adatszolgáltatás

3.5.1. Indikátorok

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet) 88. §-a alapján a kedvezményezett kizárólag a támogatás arányos csökkentése mellett jogosult csökkenteni az indikátor célértéket a támogatási szerződésben.

Amennyiben egy indikátor nem éri el a projektre a támogatási szerződésben meghatározott érték 75%-át, a támogatás csökkentésre kerül, illetve a kedvezményezett - a vis maior esetét kivéve - a támogatás arányos részét, a rendeletben meghatározottak szerint köteles visszafizetni.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az indikátor egyben a 3.2 fejezet szerinti műszaki-szakmai tartalom részét képezi, a támogatási szerződésben szereplő tervérték csökkenése esetén a műszaki-szakmai tartalom csökkenésére vonatkozó, a Korm. rendelet 1. mellékletének 65.4 pont c) alpontjában részletezett szabályozást alkalmazzuk.

Kötelező kimeneti mutató	mértékegység	Kötelező minimális vállalás
A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott	látogatás / év	egy látogató / 100 000 forint támogatás

helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése		
---	--	--

A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése indikátor értelmezése: A látogatók számát egy évre kell összesíteni. A fenntartási időszak minden évére meg kell adni az indikátor értékét és a célértéket a fenntartási időszak első, teljes naptári évében kell elérni.

Számítási módszertan: Minden év májusában 2 nap javasolt mérésre, egy hétköznapi és egy hétvége, de egyik sem ünnepnap, vagy helyi ünnep (pl. városnap, falunap, fesztivál, gyereknap). A mérés javasolt ideje: 8:00-tól 20:00-ig. Az adott mérést ki kell vetíteni a teljes évre, s ez alapján kerül megbecsülésre a látogatószám.

HÓNAP	LÁTOGATÓSZÁM
január	30%
február	30%
március	35%
április	90%
május	100%
június	100%
július	100%
augusztus	100%
szeptember	90%
október	35%
november	30%
december	30%

Lehetőség van további mérésekre is, melyek tovább pontosítják a látogatószámot, de azok költségét a kedvezményezett viseli.

Bázisérték: jelen Felhívás esetén a támogatási kérelem beadása előtti teljes naptári évben a fürdő (belépőjegyes létesítmény) látogatóinak száma.

3.5.2. Szakpolitikai mutatók

Nem releváns.

3.5.3. Egyéni szintű adatgyűjtés ESZA forrásból megvalósuló Felhívások esetén

Nem releváns.

3.6. Fenntartási kötelezettség

A támogatást igénylő a projekt pénzügyi befejezésétől számított 5 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.

A projekt pénzügyi befejezésének minősül, ha a projekt fizikai befejezése megtörtént, valamint a projektmegvalósítás során keletkezett elszámoló bizonylatok – szállítói kifizetés esetén az előírt önrész szállítók részére történő – kiegyenlítése megtörtént. A projekt pénzügyi befejezésének dátuma a projekt

megvalósítási ideje alatt felmerült, a Kedvezményezett által megfelelően elszámolt költségek közül a legkésőbbi kiegyenlítés dátuma.

A támogatást igénylő vállalja, hogy a projekt keretében létrehozott termékeket, szolgáltatásokat a fenntartási időszak végéig fenntartja, különös tekintettel az 3.1. pont alatti tevékenységekre.

A támogatott beruházással létrehozott vagyon a záró projekt fenntartási jelentés elfogadásáig csak az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyásával és a foglalkoztatási, illetve a szolgáltatási és egyéb kötelezettségek átvállalásával, átruházásával idegeníthető el, adható bére, illetve terhelhető meg.

A projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült és a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló záró projekt fenntartási jelentést benyújtotta, és azt az Irányító Hatóság jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült.

3.7. Biztosítékok köre

A biztosítéknyújtási kötelezettségre vonatkozó részletes szabályozást az ÁÚF 6. pontja tartalmazza.

3.8. Önerő

A támogatást igénylőnek legalább a projekt összköltségének az igényelt támogatási összeggel csökkentett részét kitevő önerővel kell rendelkeznie. Az önerő saját forrásból és az államháztartás alrendszeréből származó egyéb támogatásból állhat. Saját forrásnak a kedvezményezett által a projekthez igénybevett állami támogatás, valamint az Európai Unió intézményei, ügynökségei, közös vállalkozásai vagy más szervei által központilag kezelt, a tagállam ellenőrzése alá sem közvetlenül, sem közvetve nem tartozó uniós finanszírozást nem tartalmazó forrás minősül.

A támogatást igénylőnek legalább a projekt regionális beruházási támogatással érintett elszámolható összköltségének 25%-át kitevő igazolt saját forrással kell rendelkeznie.

Az **önerő rendelkezésre állását a támogatási kérelem benyújtásakor** a támogatást igénylőnek **nyilatkozzal** – kiemelt eljárásrend keretében megvalósuló projektek kivételével helyi önkormányzatok, önkormányzati társulások esetén a támogatást igénylői nyilatkozaton felül képviselő-testületi, társulási tanácsai határozattal, vagy a képviselő-testület költségvetési rendeletbe foglalt, a tartalék feletti rendelkezési jogot átruházó felhatalmazása alapján a polgármester nyilatkozatával, költségvetési szervek esetén pedig a támogatást igénylői nyilatkozaton felül az irányító szerv vezetőjének nyilatkozatával a saját forrás biztosításáról –, míg **legkésőbb az első kifizetési igénylés benyújtásakor** (ideértve az előlegigénylését is) az ÁÚF 8.5. pontjában meghatározott módon és formában kell igazolnia.

4. A TÁMOGATÁSI KÉRELMEK BENYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEI

Amennyiben jelentkezni kíván a Felhívásra, kérjük a következő információkat vegye figyelembe.

4.1 Támogatást igénylők köre

Jelen Felhívásra támogatási kérelmet nyújthatnak be: Helyi önkormányzatok (GFO 321); ahol az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala által nyilvántartásba vett gyógyhelyek vannak;

Jelen Felhívás keretében a támogatási kérelem benyújtására konzorciumi formában is van lehetőség. A konzorciumi tagok száma a konzorcium vezetőjével együtt nem lehet több, mint 8 darab. A projekt elszámolása a projektvezető partneren keresztül történik.

Önállóan nem, konzorciumi partnerként nyújthatnak be támogatási kérelmet az alábbi szervezetek:

- Központi költségvetési szerv (GFO 311; GFO 312), illetve olyan non-profit gazdasági társaságok, amelyekben többségi tulajdonrészrel rendelkezik a költségvetési szerv (GFO 572);
- Non-profit szervezetek közül: kizárólag GFO 521, 528, 529, 551, 552, 555, 559, 572, 573,

4.2 Támogatásban nem részesíthetők köre

Az ÁÚF Kizáró okok listáján túl, az alábbi szempontok szerint nem nyújtható támogatás azon támogatást igénylő részére:

Aki, vagy amely a projektben beszerzett eszközöket nem az érintett eszközök kereskedelmi forgalmával üzletszerűen foglalkozó, kereskedőnek, vagy gyártónak minősülő szállítótól vásárolja, a piacon szokványos jótállási és szavatossági feltételek biztosítása mellett.

A csekély összegű támogatás jogcímen

a) a halászati és akvakultúra-termékek piacának közös szervezéséről, az 1184/2006/EK és az 1224/2009/EK tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 104/2000/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2013. december 11-i 1379/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott akvakultúra-termékek termeléséhez, feldolgozásához és értékesítéséhez,

b) elsődleges mezőgazdasági termeléshez nyújtott támogatás,

c) azon támogatást igénylő részére, amely azt mezőgazdasági termékek feldolgozásához vagy forgalmazásához használja fel, amennyiben

- a támogatás összege az elsődleges termelőktől beszerzett vagy érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján kerül rögzítésre, vagy

- a támogatás az elsődleges termelőknek történő teljes vagy részleges továbbítástól függ,

d) exporttal kapcsolatos tevékenységhez, ha az az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódik,

e) ha azt import áru helyett hazai áru használatától teszik függővé,

f) azon szervezet részére, amely az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező határozatának nem tett eleget,

g) olyan feltétellel, amely az európai uniós jog megsértését eredményezi,

h) a közúti kereskedelmi árufuvarozást ellenszolgáltatás fejében történő végző vállalkozások számára nyújtott támogatás teherszállító járművek megvásárlására.

Regionális beruházás támogatás jogcímen

Nem nyújtható regionális beruházási támogatás

- a) a halászati és akvakultúra-termékek piacának közös szervezéséről, az 1184/2006/EK és az 1224/2009/EK tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 104/2000/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2013. december 11-i 1379/2013/EU európai parlamenti és tanácsi

rendeletben meghatározott akvakultúra-termékek termeléséhez, feldolgozásához és értékesítéséhez,

- b) elsődleges mezőgazdasági termeléshez,
- c) mezőgazdasági termék feldolgozásában és mezőgazdasági termék forgalmazásában tevékeny vállalkozás részére, ha
 - i. a támogatás összege az elsődleges termelőktől beszerzett vagy érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján kerül rögzítésre, vagy
 - ii. a támogatás az elsődleges termelőknek történő teljes vagy részleges továbbítástól függ,
- d) nehéz helyzetben lévő vállalkozás részére,
- e) exporttal kapcsolatos tevékenységhez, ha az az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódik,
- f) ha azt import áru helyett hazai áru használatától teszi függővé,
- g) acélipari tevékenységhez,
- h) hajógyártási tevékenységhez,
- i) szénipari tevékenységhez,
- j) szintetikusszál-ipari tevékenységhez,
- k) ellenszolgáltatásért végzett légi, tengeri, közúti, vasúti és belvízi úton történő személy- vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtásához, vagy a kapcsolódó infrastruktúrához,
- l) energiatermelési, energiaelosztási tevékenységhez és energetikai célú infrastruktúra létrehozását szolgáló beruházáshoz,
- m) ha a támogatást igénylő, vagy a tőle független harmadik félnek nem minősülő beruházó a kérelem benyújtását megelőző két évben a kérelemmel érintett tevékenységgel azonos vagy hasonló tevékenységet szüntetett meg az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén, vagy a támogatási kérelem benyújtásakor tervezi, hogy a kérelem benyújtásától a beruházás befejezéséig, vagy a beruházás befejezésétől számított két éven belül a kérelemmel érintett tevékenységgel azonos vagy hasonló tevékenységet szüntet meg az EGT területén,
- n) szélessávú infrastruktúra kiépítéséhez, kivéve a 651/2014/EU bizottsági rendelet 14. cikk (10) bekezdésében meghatározott feltételekkel,
- o) kutatási infrastruktúra fejlesztéséhez, kivéve a 651/2014/EU bizottsági rendelet 14. cikk (11) bekezdésében meghatározott feltételekkel,
- p) azon támogatást igénylő részére, amely az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező határozatának nem tett eleget,
- q) olyan feltétellel, amely az európai uniós jog megsértését eredményezi.

A kultúrát és a kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás jogcímen

- a) nyomtatott vagy elektronikus formában közzétett sajtótermék és magazin kiadására,
- b) a halászati és akvakultúra-termékek piacának közös szervezéséről, az 1184/2006/EK és az 1224/2009/EK tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 104/2000/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2013. december 11-i 1379/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott akvakultúra-termékek termeléséhez, feldolgozásához és értékesítéséhez,
- c) elsődleges mezőgazdasági termeléshez,
- d) azon támogatást igénylő részére, amely azt mezőgazdasági termékek feldolgozásához vagy forgalmazásához használja fel, amennyiben- a támogatás összege az elsődleges termelőktől beszerzett vagy érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján

kerül rögzítésre, vagy a támogatás az elsődleges termelőknek történő teljes vagy részleges továbbítástól függ,

e) nehéz helyzetben lévő vállalkozás részére,

f) exporttal kapcsolatos tevékenységhez, ha az az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódik,

g) ha azt import áru helyett hazai áru használatától teszik függővé,

h) a 2010/787/EU tanácsi határozat hatálya alá tartozó versenyképtelen szénbányák bezárásához,

i) azon szervezet részére, amely az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező határozatának nem tett eleget,

j) olyan feltétellel, amely az európai uniós jog megsértését eredményezi,

4.3 A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja

- a) A támogatási kérelmek benyújtása 2016. január 5-től 2018. január 5-ig folyamatosan lehetséges. A támogatási kérelmek elbírálása szakaszosan történik úgy, hogy az értékelések kezdő dátumai az adott napig beérkezett támogatási kérelmek esetén az alábbi időpontok:

2016.03.15.

2016.06.15.

2016.09.15.

2016.12.15.

2017.03.15.

2017.06.15.

2017.09.25.

2018.01.05.

- b) A támogatási kérelem benyújtásának módja: Online benyújtás elektronikus kitöltőprogramon keresztül.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kitöltő programban véglegesített támogatási kérelemhez a Felhívás 6. pontjában leírt módon kell csatolni a kérelem elektronikus benyújtását hitelesítő, cégszerűen aláírt nyilatkozatot is. A nyilatkozat papír alapú példányát – ha azt nem minősített elektronikus aláírással³ látták el - postai úton is be kell nyújtani az elektronikus benyújtást követően minél hamarabb, de legkésőbb az elektronikus benyújtást követő 3 napon belül zárt csomagolásban, postai ajánlott küldeményként vagy expressz postai szolgáltatás⁴/futárposta-szolgáltatás⁵ (garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás) igénybevételével a következő címre:

³ Minősített elektronikus aláírás: olyan - fokozott biztonságú - elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

⁴ A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban Posta tv.) 2. § 9. pontjában foglaltak szerint expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többletszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

a) nyomon követhető kezelés;
b) utánvétel;
c) tértivevény;

Nemzetgazdasági Minisztérium
Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság
1539 Budapest, Postafiók 684.

Kérjük, hogy a küldeményen jól láthatóan tüntesse fel a Felhívás kódszámát, a támogatást igénylő nevét és címét.

4.4 Kiválasztási kritériumok és a kiválasztási eljárásrend

A Felhívásra beérkező támogatási kérelmek a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet alapján standard kiválasztási eljárásrend alapján kerülnek elbírálásra.

Az Irányító Hatóság a támogatási kérelmekről való döntés megalapozására Döntés-előkészítő Bizottságot hív össze.

Az eljárásrendre vonatkozó további információk az ÁÚF 3. pontjában találhatóak (A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja).

Jelen Felhívás keretében támogatásban részesülhetnek azon projektek, amelyek megfelelnek a vonatkozó jogszabályi feltételeknek, a Felhívásban, és azok mellékleteiben foglalt kritériumoknak, valamint az alábbi kritériumoknak:

1. Nem hiánypótoltható jogosultsági kritériumok:

- a. a támogatást igénylő által benyújtott nyilatkozat elektronikus és papír alapú példánya nem hibás vagy nem hiányzik,
- b. a támogatást igénylő átlátható szervezetnek minősül az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 1. § 4. pontja és 50. § (1) bekezdés c) pontja szerint,
- c. a támogatási kérelemben tervezett fejlesztés az európai uniós állami támogatási szabályok alapján támogatható,
- d. a támogatási kérelem pontjait a támogatást igénylőnek a Felhívásban meghatározott feltételek alapján releváns szakmai és pénzügyi tartalommal ki kell töltenie. A támogatást igénylő által a támogatási kérelem kitöltése során megadott adatok, szakmai-pénzügyi leírások bővítésére, kiegészítésére nincs lehetőség,
- e. Az ÁNTSZ Országos Tisztiorvosi Hivatala nyilvántartásában szereplő település gyógyhelyfejlesztési stratégiája.

Amennyiben a fenti nem hiánypótoltható jogosultsági kritériumoknak a támogatási kérelem nem felel meg, akkor a támogatási kérelem hiánypótlási felhívás nélkül elutasításra kerül.

d) értéknilyánítás;

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;

f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele.

⁵ A Posta tv. 2. § 15. pontjában foglaltak szerint futárposta-szolgáltatás: olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben postafiók címre kell beküldeni a támogatási kérelmet, akkor futárpostai szolgáltatás – a Posta törvény rendelkezései alapján - nem vehető igénybe.

2. Hiánypótlatható jogosultsági szempontok:

Valamennyi, a „Nem hiánypótlatható jogosultsági kritériumok” pontban nem szereplő dokumentum hiánypótlatható. A hiánypótlatható jogosultsági szempontokat a Felhívás 4. számú szakmai melléklete (nem taxatív) tartalmazza.

Különösen:

- a) Kidolgozásra és a gyógyhelyfejlesztési stratégiában bemutatásra került a projekt egyedisége.
- b) Üzleti lehetőség biztosítása magánvállalkozás számára.
- c) Kávézó/büfé, és ajándékbolt létesítése megtörténik a projektben (150 millió Ft-ot meghaladó támogatás esetén, ha még nincs)
- d) A projektmenedzsmentben EU finanszírozásból megvalósuló projekt(ek) lebonyolításában legalább 3 éves gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakértő kerül alkalmazásra a megvalósítás során. (Önéletrajzzal alátámasztva)
- e) 300 millió Ft-nál nagyobb projektméret esetén egy legalább 3 éves (projektek tervezésében és megvalósításában szerzett) tapasztalattal rendelkező turisztikai szakértő kerül alkalmazásra teljes munkaidőben a megvalósítás során (Az d) és e) pontok külön-külön teljesítendőek, tehát legalább 1-1, a feltételnek megfelelő szakértő alkalmazása szükséges).
- f) A Felhívás 3.1. pontjában előírt belső arányokat betartották.
- g) Az indikátor esetében és a vállaláshoz kapcsolódó mutató a célértéknél legalább a minimális értékek vállalásra kerültek.

Amennyiben a fenti hiánypótlatható jogosultsági kritériumoknak a támogatási kérelem nem felel meg, akkor hiánypótlási felhívásra kerül sor.

3. Tartalmi értékelési szempontok:

Amennyiben az alábbi táblázatban felsorolt tartalmi értékelési szempontoknak való megfelelés nem ítéltető meg egyértelműen, akkor tisztázó kérdés feltevésére van lehetőség.

Abban az esetben, ha a projekt értékelési előfeltételek (igen/nem) bármelyikének nem felel meg, a támogatási kérelem elutasításra kerül 0 pontszámmal.

	Előfeltételek	Megfelelt
1	A támogatási kérelem megfelel a Felhívás 3.2.1 a) –s) pontjának?	igen/nem
2	A projekt költségvetése reális és takarékos módon került összeállításra (árajánlatok benyújtásra kerültek)?	igen/nem
3	A település gyógyhelyfejlesztési stratégiája megfelel a Felhívás 8. fejezet 5. pontjában csatolt sablonnak?	igen/nem

Pontozásos értékelési szempontok

	Értékelési szempont	Adható pontszám
--	----------------------------	------------------------

1	<p>A projekt tartalmaz innovatív elemeket, valamint modern elektronikus eszközöket (a megfelelő célcsoportok esetén), továbbá kézzelfogható, élményeket adó eszközök használatát.</p> <p>Pontozás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A településen eddig még nem létező, piacképes (fizetős) turisztikai attrakció/szolgáltatás jön létre, szolgáltatásonként 5 pont, legfeljebb 10 pont • A fejlesztés a megcélzott vendégkör sajátos igényeinek megfelelő elemekből áll, legfeljebb 10 pont • Interaktív, elektronikus vagy kipróbálható eszközök: 1-1 pont korosztályonként illetve célcsoportonként, legfeljebb 5 pont • Energiatakarékos, környezetbarát megoldások használata 1 pont típusonként legfeljebb 5 pont 	0-30
2	<p>Turisztikai szemléletű városkép alakító fejlesztések megvalósítása</p> <p>Pontozás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • időjárás független városképi fejlesztés: típusonként 2 pont, legfeljebb 6 pont • közszolgáltatások látogatóbarát szemléletű továbbfejlesztése (közlekedés, hírközlés, közvilágítás stb.): típusonként 1 pont, legfeljebb 4 pont • a gyógyhellyé minősítés környezeti feltételeinek fejlesztése (levegőtisztaság, zajszint, rendezett zöldfelület, stb.): típusonként 3 pont, legfeljebb 9 pont • a fogyatékos emberek számára a fejlesztett ingatlanok komplex akadálymentesítése (fogyatékoság típusai szerint 2 pont, legfeljebb 6 pont) 	0-25
3	<p>Reálisan alátámasztásra került-e a projektben megvalósítandó tevékenység iránti kereslet?</p> <p>a) a célcsoportok valós turisztikai igényeinek kielégítését célozza a fejlesztés</p> <p>b) a fejlesztés kiegészíti a gyógyhely meglévő turisztikai kínálatát</p> <p>c) a fejlesztés a települési infrastruktúra hiányzó/nem megfelelően működő elemeit fejleszti a turisták igényei szerint</p> <p>Pontozás: minden szempont teljesülése 5 pont</p>	0/5/10/15 pont
4	<p>Egynél több magánvállalkozás számára biztosít üzleti lehetőséget a projekt keretében, együttműködésbe vont magánvállalkozásonként 4 pont, legfeljebb 16 pont</p>	0/4/8/12/16 pont
5	<p>A megújuló energiaforrás használata a fejlesztés során létrehozott új épület(ek)ben vagy jelentős átépítés esetén (részlegesen - 3 pont, teljes mértékben – 7 pont)</p>	3/7 pont
6	<p>40-nél több parkolóhely létesítésére kötelezett helyszíneken legalább két parkolóhelyen biztosítja az elektromos kerékpár/gépkocsi-töltési lehetőség későbbi, burkolatbontás nélkül történő kialakítását.</p> <p>7 pont</p>	0/7 pont
Összesen		max. 100 pont

Azok a kérelmek támogathatók, amelyek esetében a fenti szempontrendszer alapján a kérelemre adott összpontszám eléri a minimális 70 pontot.

5. A FINANSZÍROZÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Kérjük a projekt előkészítése során vegye figyelembe, hogy a támogatást a projekt megvalósítása során csak akkor tudja majd igénybe venni, ha megfelel a következő szabályoknak.

A projektek elszámolása a konzorcium vezetőjén keresztül történik. Szállítói finanszírozás lehetséges.

5.1 A támogatás formája

Jelen Felhívás keretében nyújtott támogatás vissza nem térítendő támogatásnak minősül.

5.2 A projekt javaslat maximális elszámolható összköltsége

Jelen Felhívás esetében nem releváns.

5.3 A támogatás mértéke, összege

Az igényelhető vissza nem térítendő támogatás összege: minimum 300 millió Ft, maximum 1000 millió Ft.

A támogatás maximális mértéke az összes elszámolható költség 100%-a. (Akkor lehet, ha nem tartalmaz a regionális beruházási támogatás alá tartozó tevékenységet.)

Amennyiben a tevékenység(ek) **csekély összegű** támogatás alá esnek, úgy a támogatás maximális mértéke az összes elszámolható költség maximum 100%-a.

Amennyiben a tevékenység(ek) **regionális beruházási** támogatás alá tartoznak, akkor legfeljebb – beleértve a projekthez más forrásból igénybe vett állami támogatást - az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 25. §-a szerint meghatározott mérték az alábbiak szerint:

- az Észak-Magyarország, az Észak-Alföld, a Dél-Alföld, a Dél-Dunántúl régiókban megvalósuló projektek esetében a projekt összes elszámolható költségének maximum 50%-a;
- a Közép-Dunántúl régióban megvalósuló projektek esetében a projekt összes elszámolható költségének maximum 35%-a;
- a Nyugat-Dunántúl régióban megvalósuló projektek esetében a projekt összes elszámolható költségének maximum 25%-a.

Amennyiben a tevékenység(ek) **kulturális célú támogatás** hatálya alá tartoznak, akkor:

1) Beruházási támogatás esetén a támogatás összege nem haladhatja meg az elszámolható költség és a beruházás megvalósításából származó működési eredmény közötti különbséget azzal, hogy az infrastruktúra üzemeltetője - a támogatást nyújtó döntésétől függően - jogosult ésszerű nyereséget szerezni.

A működési eredmény mértékét

- a) megalapozott előrejelzések alapján kell meghatározni és előzetesen, vagy
- b) visszafizetési mechanizmus alkalmazásával utólag

kell levonni az elszámolható költségekből.

vagy

b) Az egymillió eurónak megfelelő forintösszeget meg nem haladó beruházási támogatás esetén a támogatás összege a fent meghatározott módszerek alkalmazásától eltérően is meghatározható azzal, hogy a támogatási intenzitás nem haladhatja meg az elszámolható költségek 80%-át.

2) Működési támogatás esetén a támogatás összege nem haladhatja meg a releváns időszakban keletkező működési veszteséget. A támogatás a működési veszteségen felül fedezetet nyújthat az ésszerű nyereségre is.

Az egymillió eurónak megfelelő forintösszeget meg nem haladó működési támogatás esetén a támogatás összege a fent meghatározott módszerek alkalmazásától eltérően is meghatározható azzal, hogy a támogatási intenzitás nem haladhatja meg az elszámolható költségek 80%-át.

5.4 Előleg igénylése

Jelen Felhívás keretében támogatott projektek esetében az utófinanszírozású tevékenységekre igénybe vehető maximális előleg mértéke a megítélt támogatás 25 %-a, de legfeljebb 300 millió Ft.

5.5 Az elszámolható költségek köre

A **projekt elszámolható költségei** között azon költségek tervezhetők, amelyek a projekt támogatható tevékenységeihez kapcsolódnak, szerepelnek a Felhívásban rögzített elszámolható költségek között, és megfelelnek az általános elszámolhatósági feltételeknek.

A **projekt nem elszámolható költségeinek** a támogatható tevékenységekhez kapcsolódó, nem elszámolható költségek, vagy a nem támogatható tevékenységek költségei minősülnek. A nem elszámolható költségek részei a projekt összköltségének, azonban nem részei a projekt elszámolható költségének.

Amennyiben a projekt tartalmaz olyan támogatható tevékenységet, amelyet nem a támogatási kérelem részeként, nem annak költségkeretéből kíván megvalósítani, és/vagy tartalmaz olyan nem támogatható tevékenységet, amelyet a támogatást igénylő meg kíván valósítani a projekt részeként, azonban a Felhíváson kívüli forrásból, akkor ezen tevékenységeket elkülönítetten és egyértelműen be kell mutatni a támogatási kérelemben, valamint a későbbiekben megkötésre kerülő vállalkozói szerződésekben is. A projekt költségvetésének megfelelően részletezettnek és ily módon ellenőrizhetőnek kell lenni ahhoz, hogy meghatározható legyen a költségek, illetve ezen belül az elszámolható költségek besorolása.

A támogatási kérelem részeként benyújtott költségvetésnek tartalmaznia kell a projekt összes költségét!

A költségek elszámolhatóságával kapcsolatos általános előírásokat, továbbá az egyes költségtípusokra vonatkozó részletes szabályozást a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 5. mellékletét képező Nemzeti szabályozás az elszámolható költségekről - 2014-2020 programozási időszak c. útmutató tartalmazza.

Jelen Felhívás keretében az alábbi költségek tervezhetők, illetve számolhatók el:

- 1) Projektelőkészítés költségei (2015. július 1-je után felmerült költségek számolhatóak el)
 - a) Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
 - i) Szakmai program kidolgozásának költségei
 - ii) Szükséges háttér tanulmányok, szakvélemények
 - iii) Mérnöki szolgáltatások költségei
 - iv) Egyéb igazolhatóan szükséges tevékenységek költsége
 - b) Közbeszerzési költségek

- i) Közbeszerzési szakértő díja
 - ii) Közbeszerzési eljárás díja
- 2) Projektmenedzsment költségei
- a) Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
 - i) Bérköltség a projektre fordított munkaidővel arányosan
 - ii) A hatályos jogszabályok szerinti, munkáltatót terhelő adók és járulékok;
 - b) Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás díja
 - i) Egyéb, a megvalósításhoz kapcsolódóan felmerülő hatósági eljárási és adminisztratív költségek
 - ii) Egyéb szükséges és kapcsolódó szakértői tevékenység ellátásának költsége.
 - c) Egyéb projektmenedzsment költség
 - i) Projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz és immateriális javak bérleti költsége projekthez kapcsolódó arányban
 - ii) Projektmenedzsmenthez kapcsolódó a dokumentációs és adminisztrációs tevékenység ellátásához kapcsolódó anyag és kis értékű eszközök költsége
- 3) Beruházási költségek
- a) Építéshez kapcsolódó költségek
 - i) Felújítás
 - ii) Átalakítás
 - iii) Új építés, amennyiben a projekt megvalósításához szükséges és alátámasztott
 - iv) Bővítés, amennyiben meglévő épület esetében a projekt megvalósításához szükséges
 - v) Beüzemelési költségek
 - b) Eszközbeszerzés költségei
 - i) Új eszköz(ök) beszerzése, amennyiben a projekt megvalósításához szükségesek
 - c) Immateriális javak beszerzése, amennyiben a projekt megvalósításához szükségesek
 - i) Vagyon értékű jog bekerülési értéke
 - ii) Szoftver bekerülési értéke (ideértve a honlap akadálymentesítését)
- 4) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei
- a) Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége
 - b) Egyéb műszaki jellegű szolgáltatások költsége:
 - i) Technológia kivitelezéséhez szükséges IT szolgáltatások költségei
 - ii) Egyéb igazolhatóan szükséges mérnöki, szakértői díjak
 - iii) Minőség-, környezet- és egyéb irányítási rendszerekhez kapcsolódó költségek
 - iv) Egyéb igazolhatóan szükséges IT kialakítási, illetve fejlesztési és használati tevékenységek/szolgáltatások költségei
 - v) Egyéb technológia kivitelezéshez kapcsolódó igazolhatóan szükséges szolgáltatások költségei
 - vi) Műszaki jellegű szolgáltatások igénybevétele
 - vii) Egyéb igazolhatóan szükséges szakértői szolgáltatás igénybevétele
 - c) Egyéb szakértői szolgáltatási költségek:
 - i) Közbeszerzési költségek
 - ii) Jogi, pénzügyi és közbeszerzési tanácsadás igénybevétele
 - d) Marketing költségek:
 - i) Marketing, kommunikációs szolgáltatások igénybevétele
 - ii) Rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. „catering” költségek, reprezentációs költségek
 - iii) A projekt tevékenységhez kapcsolódó, nem a meghatározott kötelezően előírt egyéb kommunikációs tevékenységek költségei
 - e) Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei

- f) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj
 - i) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó irodabérlet költsége a projekthez kapcsolódó arányban
- g) Egyéb szolgáltatási költség
 - i) Jogi jellegű szolgáltatások igénybevétele
 - ii) Hatósági igazgatási, szolgáltatási díjak, illetékek
 - iii) Egyéb igazolhatóan szükséges szolgáltatások költsége
- 5) Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei
 - a) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
 - i) Bérköltség a projektre fordított munkaidővel arányosan
 - ii) A hatályos jogszabályok szerinti, munkáltatót terhelő adók és járulékok;
- 6) Általános (rezsi) költségek a projekthez kapcsolódó arányban:
 - a) Általános vállalat-irányítási költség
 - i) Dokumentációs, irattározási, archiválási költségek;
 - b) Egyéb általános (rezsi) költség
 - i) Postai, telekommunikációs, adminisztrációs költségek (mobiltelefon és a hozzá kapcsolódó mobilinternet költség esetében a szervezet belső szabályzatának megfelelően);
- 7) Tartalék, az elszámolható költség max. 5%-a, (kizárólag a projekt során megvalósítandó szakmai tevékenységekhez csoportosítható, s itt kell tervezni az árfolyamkülönbözettel is)

Általány alapú elszámolásra jelen Felhívás keretében nincs lehetőség.

5.6 Az elszámolhatóság további feltételei

Az egyes költségek tervezése során figyelemmel kell lenni az adott évi Építőipari Költségbecslési Segédlet című kiadványban meghatározott költségekre. Amennyiben az egyes tervezett költségek ettől jelentősen eltérnek, akkor csökkentésre kerülhetnek. A kiadványban meghatározott tételekhez mért 10%-nál nagyobb eltérés esetén szöveges indoklást kérünk.

5.7 Az elszámolható költségek mértékére, illetve arányára vonatkozó elvárások

A projekt tervezése során az egyes elszámolható költség típusok vonatkozásában a következő korlátozásokat szükséges figyelembe venni:

Költségtípus	Maximális mértéke az összes elszámolható költségre vetítve (%)
Projekt előkészítés, tervezés (kivéve közbeszerzési eljárások lefolytatásának költsége)	5%
Közbeszerzési eljárások lefolytatása	1%
Műszaki ellenőri szolgáltatás	1%
Projektmenedzsment	2,5%
Tájékoztatás, nyilvánosság biztosítás	0,5%
Rezsi	1%
Rendszeres, kulturális, művészeti rendezvények, fesztiválok	20%

lebonyolítására alkalmas infrastrukturális feltételek fejlesztése	
Parkolók és közlekedési feltételek fejlesztése	20%
Desztináció kínálatához, arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges helyi jelentőségű infrastruktúra kialakítása, fejlesztése	10 %
Marketing tevékenység	8%, max. 60 mFt
Tartalék	5%

Költség korlátok:

A természetes gyógytényezőt kiegészítő turisztikai termékek, szolgáltatások fejlesztése 1. tevékenységi csoportba tartozó fejlesztésekre fordított összeg el kell, hogy érje a projekt elszámolható összköltségének legalább 40%-át!

A nyilvánosság biztosítása esetén az alábbi költségkorlátokat be kell tartani:

Széchenyi 2020-as A típusú (5040x2380 mm): max. 140 000 Ft + ÁFA

Széchenyi 2020-as B típusú (300x150 cm): max. 50 000 Ft + ÁFA

Széchenyi 2020-as C típusú A2 (59,4x42 cm): max. 15 000 Ft + ÁFA

Széchenyi 2020-as D típusú A3 (29,7x42 cm): max. 6 000 Ft + ÁFA

5.8 Nem elszámolható költségek köre

A támogatható tevékenységekhez kapcsolódóan nem elszámolható költségnek minősül mindazon költség, amely nem szerepel az 5.5. pontban, különösen:

- gépjármű vásárlás, gépjármű lízing, gépjármű bérlet díja;
- ingatlan vásárlás;
- levonható áfa, adók, közterhek(kivéve a személyi költségeknél a munkáltatót terhelő adók és járulékok);
- gyógyhelyfejlesztési stratégia költsége;
- kamattartozás kiegyenlítés;
- hitelkamat, kivéve a kamattámogatás vagy garanciadíj-támogatás formájában nyújtott vissza nem térítendő támogatás formájában;
- hiteltúllépés költsége, egyéb pénzügyforgalmi költségek;
- deviza-átváltási jutalék;
- könyvvizsgálat;
- jutalom vagy olyan jutalom jellegű kifizetés, amely mögött a teljesítés nem igazolható;
- pénzügyi, finanszírozási tranzakciókon realizált árfolyamveszteség;
- bírságok, kötbérek és perköltségek;
- a Közép-magyarországi régió területén történő fejlesztéshez kapcsolódó költségek;
- a kedvezményezett vezető állású foglalkoztatottja és/vagy Ptk. szerinti hozzátartozóitól, valamint azok vállalkozásaitól beszerzendő eszközhoz, vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely költség.

5.9 Az állami támogatásokra vonatkozó rendelkezések

Támogatáshalmazódás

Azonos vagy részben azonos azonosítható elszámolható költségek esetén állami támogatás abban az esetben halmazható más, helyi, regionális, államháztartási vagy uniós forrásból származó állami

támogatással, ha az nem vezet a csoportmentességi rendeletekben vagy az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb támogatási intenzitás túllépéséhez.

Állami támogatás különböző azonosítható elszámolható költségek esetén halmozható más, helyi, regionális, államháztartási vagy uniós forrásból származó állami támogatással.

Az egy projekthez igénybe vett összes támogatás - függetlenül attól, hogy annak finanszírozása uniós, országos, regionális vagy helyi forrásból történik - támogatási intenzitása vagy összege nem haladhatja meg az irányadó uniós állami támogatási szabályokban meghatározott támogatási intenzitást vagy támogatási összeget.

A kockázatfinanszírozási támogatás, az induló vállalkozásnak nyújtott támogatás és a csekély összegű támogatás, amennyiben azonosítható elszámolható költségekkel nem rendelkezik, bármely egyéb, azonosítható elszámolható költségekkel rendelkező állami támogatással halmozható. Az azonosítható elszámolható költségekkel nem rendelkező támogatás a csoportmentességi rendeletekben és az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb teljes támogatási intenzitásig vagy támogatási összegig bármilyen más, azonosítható elszámolható költségekkel nem rendelkező állami támogatással halmozható.

5.9.1 A Felhívás keretében nyújtott egyes támogatási kategóriákra vonatkozó egyedi szabályok

A csekély összegű támogatás

A csekély összegű támogatásra vonatkozó részletes szabályokat az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű (de minimis) támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2013. december 18-i 1407/2013/EU bizottsági rendelet (HL L 352, 2013. 12.24. 1.o), a 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 100.§, valamint az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

Az egy és ugyanazon vállalkozásnak minősülő vállalkozások részére az 1407/2013/EU bizottsági rendelet hatálya alá tartozó, Magyarországon az adott évben és az azt megelőző két pénzügyi évben odaítélt csekély összegű támogatás bruttó támogatástartalma nem haladhatja meg a 200 000 eurónak, közúti kereskedelmi árufuvarozást ellenszolgáltatás fejében végző, egy és ugyanazon vállalkozásnak minősülő vállalkozások esetén a 100 000 eurónak megfelelő forintösszeget, figyelembe véve az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk (8) és (9) bekezdését.

A támogatás a csekély összegű közszolgáltatási támogatással a 360/2012/EU bizottsági rendeletben meghatározott felső határig halmozható. A támogatás más csekély összegű támogatásokról szóló rendeleteknek megfelelően nyújtott csekély összegű támogatással az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk (2) bekezdés szerinti felső határig halmozható.

A támogatás nem halmozható azonos elszámolható költségek vagy azonos kockázatfinanszírozási célú intézkedés vonatkozásában nyújtott állami támogatással, ha az így halmozott összeg meghaladná a csoportmentességi rendeletekben vagy az Európai Bizottság jóváhagyó határozatában meghatározott legmagasabb támogatási intenzitást vagy összeget.

A kedvezményezettnek az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 5. cikk (1) bekezdése figyelembevételével - az ott meghatározott feltételek teljesítésének megállapítására alkalmas módon - nyilatkoznia kell a részére a támogatás odaítélésének évében és az azt megelőző két pénzügyi évben nyújtott csekély összegű támogatások támogatástartalmáról.

A kultúrát és a kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás

A kultúrát és a kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatásra vonatkozó részletes szabályokat a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belsőpiacra összeegyeztethetőnek nyilvánításáról (általános csoportmentességi rendelet) szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1. o.) I-II. fejezete és III. fejezetének 53. cikke, a 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendelet 90-94.§, valamint az európai uniós

versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet szabályozza.

A kultúrát és a kulturális örökség megőrzését előmozdító beruházási vagy működési támogatásként a következőkhöz nyújtható:

- a) muzeális intézmény, levéltár, könyvtár, művészeti vagy közművelődési intézmény - ide értve a közösségi teret -, koncertterem,
- b) tárgyi kulturális örökség, régészeti lelőhely, emlékmű, történelmi emlékhely és épület, a kulturális örökséghez kapcsolódó természeti örökség, kulturális vagy természeti örökséggé nyilvánított örökség,
- c) a szellemi kulturális örökség valamennyi formája (pl. népi hagyományok, kézművesség),
- d) művészeti vagy kulturális esemény, előadás, fesztivál, kiállítás és hasonló kulturális tevékenység,
- e) kulturális és művészeti oktatási tevékenység, a kulturális kifejezőmódok sokfélesége védelmének és támogatásának jelentőségét tudatosító oktatási és társadalmi célú figyelemfelhívó programok, ideértve az új technológiák alkalmazását is ezen célokra,
- f) zenei és irodalmi alkotások írása, szerkesztése, gyártása, terjesztése, digitalizálása, kiadása és fordítása

A beruházási támogatás esetén az immateriális javak és a tárgyi eszközök következő költségei

- a) az infrastruktúra építésének, korszerűsítésének, bővítésének, megvásárlásának, megőrzésének és fejlesztésének költsége, ha az infrastruktúra időbeli vagy térbeli kapacitását évente legalább 80%-ban kulturális célra használják,
 - b) a kulturális örökség megszerzésének költsége (pl. a lízingdíj, a kapcsolódó illetékek vagy a kulturális örökség áthelyezésének költsége),
 - c) a tárgyi és szellemi kulturális örökség védelmének, megőrzésének, újjáépítésének és helyreállításának költsége (pl. a megfelelő körülmények között történő tárolás költsége, a speciális eszközök, anyagok használatából fakadó többletköltség, valamint a dokumentációs, kutatási, digitalizálási és publikációs költség),
 - d) a közönség kulturális örökséghez való hozzáféréseinek javítását szolgáló intézkedések költsége (pl. a digitalizálással és egyéb új technológiákkal, a speciális szükségletű személyek hozzáférési lehetőségeinek javításával kapcsolatos, valamint a prezentációk, programok és látogatók tekintetében a kulturális sokszínűség elősegítésével kapcsolatos költség),
 - e) a kulturális projektek és tevékenységek, együttműködési és csereprogramok, valamint ösztöndíjak költsége (pl. a kiválasztási eljárással kapcsolatos marketing és a projekt eredményeként közvetlenül felmerülő költség)
- számolhatók el.

Működési támogatás esetén

- a kulturális intézmény vagy örökségi helyszín állandó vagy időszakos tevékenységéhez (pl. kiállításokhoz, előadásokhoz, rendezvényekhez és hasonló kulturális tevékenységekhez) kapcsolódó, a szokásos üzletmenetben felmerülő költség,
- b) a kulturális és művészeti oktatási tevékenység költsége, a kulturális kifejezőmódok sokfélesége védelmének és népszerűsítésének fontosságát tudatosító oktatási és társadalmi célú figyelemfelhívó programok költsége (pl. az új technológiák ezen célokra történő alkalmazásának költsége),
- c) a közönség kulturális intézményhez vagy örökségi helyszínhez és tevékenységhez való hozzáféréseinek javítását szolgáló költség (pl. a digitalizálással, egyéb új technológiákkal és a speciális szükségletű személyek hozzáférési lehetőségeinek javításával kapcsolatos költség),
- d) közvetlenül a kulturális projekthez vagy tevékenységhez kapcsolódó működési költség, így különösen
 - da) az ingatlanok és kulturális helyszínek bérletének, lízingjének költsége,
 - db) a kulturális projektekhez vagy tevékenységekhez közvetlenül kapcsolódó utazási-, anyag- és felszerelési költség,
 - dc) a kiállítások és díszletek építészeti elemeinek költsége,
 - dd) az eszközökhöz, szoftverekhez és felszerelésekhez igénybe vett hitel vagy lízing költsége,
 - de) az eszközök, szoftverek, felszerelések amortizációja, ha e költséget nem fedezte beruházási támogatás,
 - df) szerzői jogi védelem alatt álló alkotásokhoz és egyéb kapcsolódó szellemi tulajdonjogi védelem alatt álló tartalmakhoz való hozzáférésre vonatkozó jogokkal kapcsolatos költség,
 - dg) a marketing költsége,
 - dh) a projekt vagy tevékenység eredményeként közvetlenül felmerült költség,
- e) a kulturális intézmény, örökségi helyszín vagy projekt személyi jellegű ráfordítása,
- f) a külső tanácsadással és külső szolgáltatók által biztosított támogató szolgáltatásokkal kapcsolatos, közvetlenül a projekt eredményeként felmerülő költség

számlolható el.

Regionális beruházási támogatás

- a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségét nyilvánítható, 2014. június 17-i 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1. o.) I-II. fejezetében és a III. fejezet 14. cikkében,
- a 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendeletben,
- az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendeletben

foglaltakkal összhangban nyújtható.

Előzetes jóváhagyás céljából be kell jelenteni az Európai Bizottság részére az egyedi regionális beruházási támogatást, ha a támogatás összege a beruházáshoz igényelt összes állami támogatással együtt – figyelembe véve a nagyberuházásokra vonatkozó rendelkezéseket – meghaladja azt az összeget, amelyet a támogatás nyújtásának napján hatályos jóváhagyott regionális térkép alapján ugyanazon a településen egy jelenértéken 100 millió eurónak megfelelő forintösszegű elszámolható költséggel rendelkező beruházás kaphat.

A regionális beruházási támogatás igénybevételének feltétele, hogy a tervezett beruházás olyan induló beruházásnak minősüljön, amelyet a beruházó az Észak-Magyarország, az Észak-Alföld, a Dél-Alföld, a Dél-Dunántúl, a Közép-Dunántúl, vagy a Nyugat-Dunántúl régióban valósít meg.

Az induló beruházás olyan, tárgyi eszközök vagy immateriális javak beszerzésére irányuló beruházás, amely

- új létesítmény létrehozatalát, vagy
- egy meglévő létesítmény kapacitásának bővítését, vagy
- egy meglévő létesítmény termékkínálatának a létesítményben addig nem gyártott termékekkel történő bővítését, vagy
- egy meglévő létesítmény teljes termelési folyamatának alapvető megváltoztatását eredményezi, vagy
- egy olyan létesítmény eszközeinek az eladótól független harmadik fél beruházó általi felvásárlására irányul, amely létesítmény bezárásra került vagy bezárásra került volna.

Az elszámolható költségek a következők:

a) a tárgyi eszközökre és/vagy immateriális javakra irányuló beruházási költségek.

Meglévő létesítmény termékkínálatának a létesítményben addig nem gyártott termékekkel történő bővítését eredményező induló beruházás esetén az elszámolható költségeknek legalább 200%-kal meg kell haladniuk az eredeti tevékenység keretében használt és az új tevékenység keretében is használni tervezett eszközöknek a beruházás megkezdése előtti adóévben nyilvántartott könyv szerinti értékét.

A termelési folyamat alapvető megváltozását eredményező induló beruházás elszámolható költségei összegének meg kell haladnia az alapvetően megváltoztatandó eredeti termelési folyamathoz kapcsolódó eszközökre a kérelem benyújtásának adóévet megelőző három adóévben elszámolt terv szerinti értékcsökkenés összegét.

A fenti leírás az adott három jogcímre vonatkozó összes támogatható tevékenységet és elszámolható költséget tartalmazza, míg jelen Felhívás esetében csak a 3.1 pontban felsorolt támogatható tevékenységek és az 5.5 pontban felsorolt költségek elszámolhatóak.

6. A TÁMOGATÁSI KÉRELEM ELKÉSZÍTÉSE SORÁN CSATOLANDÓ MELLÉKLETEK LISTÁJA

A támogatási kérelem elkészítésekor a következő mellékleteket szükséges csatolni:

1. Gyógyhelyfejlesztési stratégia (ez tartalmazza a fejlesztés bemutatását)
2. Közbeszerzési terv
3. Konzorciumi megállapodás (amennyiben releváns)
4. Tervezői költségbecslés
5. Tervdokumentáció: Kiviteli Terv/Engedélyes Terv és a hozzájuk kapcsolódó építési vagy elvi építési engedély
6. Árajánlat

Azon tételek esetében, melyek nem közbeszerzési eljárás keretében kerülnek beszerzésre (beszerzési eljárás) szükséges a támogatást igénylő szervezet által hitelesített ajánlatok csatolása, vagy amennyiben ezen eljárások csak a benyújtást követően az előkészítési szakaszban kerülnek lebonyolításra, úgy a szervezet által alkalmazott beszerzési szabályzat hiteles másolati példánya.

A támogatási kérelem benyújtásakor érvényes, magyar nyelvű ajánlatoknak (3-3 darab) tartalmaznia kell:

- i. az ajánlattevő megnevezését, aláírását, nyilatkozatát a kereskedői vagy gyártói státuszra vonatkozóan;
- ii. az ajánlat tárgyának pontos megnevezését; típusát, műszaki paramétereit, szakmai jellemzőit, rendelésre gyártott beszerzés esetén technikai feltételek részletes feltüntetése;
- iii. szoftver beszerzése esetén az ajánlat tárgyának TESZOR számát és megnevezését;
- iv. eszköz beszerzése esetén az ajánlat tárgyának VTSZ számát;
- v. az ajánlat érvényességét és/vagy az ajánlat kiállításának dátumát, amely a támogatási kérelem benyújtását megelőző 90 napnál nem lehet régebbi;
- vi. az egységárat, a nettó árat, az ÁFÁ-t és a bruttó árat;
- vii. eszközök esetén az eszköz gyártási évét és a forgalmazó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az eszköz új;
- viii. amennyiben az eszköz- vagy szoftverbeszerzéshez kapcsolódó árajánlat tartalmaz betanítást is, kérjük a betanítás költségét külön feltüntetni.
- ix. igénybevett szolgáltatások esetén a fentiekén túlmenően az árajánlatnak tartalmaznia kell az elvégzendő feladatok szakmai tartalmát, ráfordított emberhónap/szakértői nap számot, valamint, amennyiben ez az árban meghatározó, az anyagköltség becsült mértékét, valamint amennyiben az árajánlat összege egyéb költségeket is magába foglal, azok összegét és megnevezését.

Amennyiben az árajánlat összege nem forintban van meghatározva, szükséges azt átszámítani forintra az árajánlat napjára vonatkozó MNB hivatalos középárfolyamán. Nem magyar nyelvű árajánlat esetében magyar nyelvű fordítást is szükséges mellékelni a teljes árajánlatról. Nem szükséges hivatalos, fordítóiroda által készített fordítás.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a legkedvezőbb árajánlatnak (árban legkedvezőbb) és a „Támogatási kérelemben” szereplő táblázatok adatainak meg kell egyezniük.

7. A fejlesztést megvalósító projektmenedzsmentben EU finanszírozásból megvalósuló projekt(ek) lebonyolításában legalább 3 éves gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakértő önéletrajza.
8. 300 millió Ft összköltséget meghaladó projekt esetén, a projektben alkalmazásra kerülő turisztikai szakértő (aki legalább a projekt szakmai tartalmának kialakításában és megvalósításában részt vesz) önéletrajza.

9. Együttműködési megállapodás vállalkozásokkal, amely célja, hogy a szolgáltató létesítmények berendezését, üzemeltetését biztosítsa legalább a támogatási kérelem fenntartási időszakának a végéig.

10. Amennyiben a projekt konzorciumban valósul meg abban az esetben a támogatást igénylő(k) - a költségvetési szerv, a helyi önkormányzat, az egyházi jogi személy, a közalapítvány és az állam kizárólagos tulajdonában lévő gazdasági társaság kivételével - bank által igazolt, ügyvéd által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintája.

11. Egyéb, a támogatást igénylő által szükségesnek ítélt dokumentum

Felhívjuk figyelmét, hogy a felsorolt mellékleteket a támogatási kérelem elkészítésekor kell csatolni. A Nyilatkozat c. dokumentumot vonalkóddal rendelkező példányát pedig a támogatási kérelem véglegesítése és lezárása után az elektronikus kitöltőprogram fogja legenerálni, így az a csatolandó mellékletek között nem került felsorolásra. A Nyilatkozat aláírását és elküldését a 4.3. fejezet „A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja” b) pontjában meghatározott módon kell elvégezni”. A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának folyamatát az ÁÚF 3. pontja tartalmazza, amely letölthető a www.szechenyi2020.hu oldalról.

7. TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

Tájékoztatjuk a tisztelt támogatást igénylőt, hogy a támogatási kérelmek elbírálása során a támogatást igénylővel kapcsolatos, a közhiteles adatbázisokban elérhető adatok vagy azok egy része az eljárási rendelet hatálya alá tartozó szervezetek által felhasználásra kerülnek.

A támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásával hozzájárulását adja továbbá, hogy a Kincstár által működtetett monitoring rendszerben nyilvántartott adataihoz a költségvetési támogatás utalványozója, folyósítója a XIX. Uniós fejlesztések fejezetből biztosított költségvetési támogatás esetén a közreműködő szervezet, ennek hiányában az irányító hatóság (a továbbiakban együtt: a támogatás folyósítója), az Állami Számvevőszék, kormányzati ellenőrzési szerv, az európai támogatásokat ellenőrző szerv, az állami adóhatóság, a csekély összegű támogatások nyilvántartásában érintett szervek, valamint jogszabályban, pályázati kiírásban, támogatói okiratban, támogatási szerződésben meghatározott más jogosultak hozzáférhetnek.

Az Irányító Hatóság fenntartja a jogot, hogy jelen Felhívást a jogszabályi környezet alakulásának megfelelően indokolt esetben módosítsa, illetve jogszabályban meghatározott esetben felfüggeszse, vagy lezárja, amelyről az Irányító Hatóság indoklással ellátott közleményt tesz közzé a www.szechenyi2020.hu oldalon.

Felhívjuk a tisztelt támogatást igénylők figyelmét, hogy a www.szechenyi2020.hu honlapon található az Általános Útmutató a Felhívásokhoz c. dokumentum, amely általános tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

1. Az Útmutató célja, hatálya
2. Kizáró okok listája
3. A támogatási kérelmek elbírálásának módja
 - 3.1 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja standard eljárásrendben
 - 3.2 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja egyszerűsített eljárásrendben
 - 3.3 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja kiemelt eljárásrendben
4. Tájékoztatás kifogás benyújtásának lehetőségéről

5. Tájékoztató támogatói okirat kibocsátásáról vagy a támogatási szerződés megkötéséről
6. A biztosítéknyújtási kötelezettségre vonatkozó tájékoztató
7. A fejlesztéssel érintett ingatlanra vonatkozó feltételek
8. Tájékoztató a projektek megvalósításáról, finanszírozásáról, és előrehaladásának követéséről
9. A közbeszerzési kötelezettségre vonatkozó tájékoztató
10. Tájékoztatóra és nyilvánosságra vonatkozó kötelezettségek
11. A felhívással, a projektkiválasztási eljárással és a projektmegvalósítással kapcsolatos legfontosabb jogszabályok

Kérjük, hogy a támogatási kérelmet az útmutatók figyelembevételével készítsék el!

8. A FELHÍVÁS SZAKMAI MELLÉKLETEI

1. Vonatkozó jogszabályok indikatív listája
2. Országos törzskönyvi nyilvántartás a magyarországi gyógyhelyekről (külön dokumentumban)
3. Konzorciumi megállapodás minta (külön dokumentumban)
4. Hiánypótolható jogosultsági szempontok
5. Gyógyhelyfejlesztési stratégia sablon

Vonatkozó jogszabályok indikatív listája

1. Rendeletek
255/2014. (X. 10.) Korm. rendelet a 2014–2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról
74/1999. (XII. 25.) EüM rendelet a természetes gyógytényezőkéről

2. Kormány határozatok
1173/2015. (III. 24.) Korm. határozata a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program 2015. évre szóló éves fejlesztési keretének megállapításáról

A Felhívás 4. számú szakmai melléklete

Hiánypótolható jogosultsági szempontok (nem taxatív lista)

1.	A támogatást igénylő az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének.
2.	Köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén a támogatást igénylő az ÁHT.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. Törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének eleget tett.
3.	A támogatást igénylő nem áll a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt.
4.	A támogatást igénylőnek harmadik személy irányában nem áll fenn olyan kötelezettsége, amely a támogatással létrejött projekt céljának megvalósulását megghiúsíthatja.
5.	A támogatást igénylő nem szolgáltatott a támogatási döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot és nem tett ilyen nyilatkozatot.
6.	A támogatást igénylő nem áll jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt.
7.	A támogatást igénylő az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján költségvetési támogatásban részesíthető.
8.	A kedvezményezett 5 éves kötelezettséget vállal a projekt eredmények és a támogatott létesítmény(ek) fenntartására, karbantartására és működtetésére.
9.	A támogatást igénylők köre konzorciumi partnerként (önállóan nem): Központi költségvetési irányító szerv (311), Központi költségvetési szerv (312), Nonprofit szervezetek: Sportegyesület (521), Nemzetiségi egyesület (528), Egyéb egyesület (529), Bevett egyház (551), Elsődlegesen közfeladatot ellátó belső egyházi jogi személy (552) Elsődlegesen vallási tevékenységet végző belső egyházi jogi személy (555), Egyházi szervezet technikai kód (559), Nonprofit korlátolt felelősségű társaság (572), Nonprofit részvénytársaság (573).
10.	A támogatást igénylő a támogatást nem a halászlé és akvakultúra-termékek piacának közös szervezéséről, az 1184/2006/EK és az 1224/2009/EK tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 104/2000/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2013. december 11-i 1379/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott akvakultúra-termékek termeléséhez, feldolgozásához és értékesítéséhez használja fel.
11.	A támogatást igénylő a támogatást nem elsődlegesen mezőgazdasági termeléshez használja fel.
12.	A támogatást igénylő a támogatást nem mezőgazdasági termékek feldolgozásához vagy forgalmazásához használja fel, amennyiben- a támogatás összege az elsődleges termelőktől beszerzett vagy érintett vállalkozások által forgalmazott ilyen termékek ára vagy mennyisége alapján kerül rögzítésre, vagy-a támogatás az elsődleges termelőknek történő teljes vagy részleges továbbításától függ.
13.	Nem nyújtható támogatás azon támogatást igénylő részére, amely az Európai Bizottság európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatás visszafizetésére kötelező határozatának nem tett eleget.

14.	Nem nyújtható támogatás olyan feltétellel, amely az európai uniós jog megsértését eredményezi.
15.	A támogatást igénylő a támogatást nem az exporttal kapcsolatos tevékenységhez használja fel, ha az az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat kialakításához és működtetéséhez vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódik.
16.	A támogatást igénylő a támogatást nem az import áru helyett hazai áru használatától teszi függővé.
17.	Csekély összegű támogatás jogcímen a támogatást igénylő a támogatást nem a közúti kereskedelmi árufuvarozást ellenszolgáltatás fejében végző vállalkozások számára nyújtott támogatás teherszállító járművek megvásárlására használja.
18.	Regionális beruházás támogatás jogcímen a támogatást igénylő a támogatást nem acélipari, hajógyártási, szénipari, szintetikusszál-ipari tevékenységhez, ellenszolgáltatásért végzett légi, tengeri, közúti, vasúti és belvízi úton történő személy- vagy áruszállítási szolgáltatás nyújtásához, vagy a kapcsolódó infrastruktúrához, energiatermelési, energiaelosztási tevékenységhez és energetikai célú infrastruktúra létrehozását szolgáló beruházáshoz.
19.	Regionális beruházás támogatás jogcímen nem nyújtható támogatás, ha a támogatást igénylő, vagy a tőle független harmadik félnek nem minősülő beruházó a kérelem benyújtását megelőző két évben a kérelemmel érintett tevékenységgel azonos vagy hasonló tevékenységet szüntetett meg az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén, vagy a támogatási kérelem benyújtásakor tervezi, hogy a kérelem benyújtásától a beruházás befejezéséig, vagy a beruházás befejezésétől számított két éven belül a kérelemmel érintett tevékenységgel azonos vagy hasonló tevékenységet szüntet meg az EGT területén.
20.	A támogatást igénylő regionális beruházás támogatás jogcímen a támogatást nem szélessávú infrastruktúra kiépítéséhez, kivéve a 651/2014/EU bizottsági rendelet 14. cikk (10) bekezdésében meghatározott feltételekkel használja fel.
21.	A támogatást igénylő regionális beruházás támogatás jogcímen a támogatást nem kutatási infrastruktúra fejlesztéséhez, kivéve a 651/2014/EU bizottsági rendelet 14. cikk (11) bekezdésében meghatározott feltételekkel használja fel.
22.	Kultúrát és kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás jogcímen a támogatást igénylő a támogatást nem nyomtatott vagy elektronikus formában közzétett sajtótermék és magazin kiadására használja.
23.	Kultúrát és kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás jogcímen a támogatást igénylő a támogatást nem a 2010/787/EU tanácsi határozat hatálya alá tartozó versenyképtelen szénbányák bezárásához használja fel.
24.	A támogatást igénylő a Felhívás 3.5.1 Indikátor pontjában foglalt Kötelező kimeneti mutató feltételét vállalja.
25.	A támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásával tudomásul veszi, hogy nem nyújtható támogatás részére, amennyiben a projekt megvalósítás helyszíne az európai közösségi jelentőségű természetvédelmi rendeltetésű területekről szóló 14/2010. (V. 11.) KvVM rendelet alapján Natura 2000 alá tartozó területen található és az eljáró hatóság engedélyével nem rendelkezik.

26.	A támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásával nyilatkozatot tett arról, hogy a fejlesztendő tevékenység a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet alapján környezeti hatásvizsgálat elvégzésére kötelezett-e.
27.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektekre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, (Nem kizárólagos jelleggel, lásd ÁÚF 10. pontja) a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni.
28.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/ felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.
29.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy Infokommunikációs fejlesztések esetén kötelező az infokommunikációs akadálymentesítés.
30.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy az igénylőnek igazolnia kell a helyi esélyegyenlőségi program meglétét, a 2003. évi CXXV törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény 31 §. (6) bekezdésének megfelelően.
31.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, vagy többségi állami tulajdonban álló jogi személy, az igénylőnek igazolnia kell az esélyegyenlőségi terv meglétét, a 2003. évi CXXV törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény 63 §-nak megfelelően.
32.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a pályázat célja a fogadóterület versenyképességét alapvetően javító környezet kialakítása, amely integrálja a meglévő turisztikai kínálatot. A nemzetközi vonzerő elérése érdekében a projekt rendelkezzen valós keresleti megalapozottsággal, valamint jól meghatározott célcsoport szegmentációval. Törekedni kell a vonzerő egyediségére épülő projektcsomagok kialakítására. Fontos szempont, hogy a projektek interaktív, innovatív elemeket is tartalmazó, komplex élményszerzést szolgálják, illetve a látogatószám és a költség növelésére, valamint a szezonális ingadozások kiküszöbölésére irányuljanak.
33.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a versenytársakétól megkülönböztethető, a gyógyhely egyediségére épülő profil kerülhet kialakításra.
34.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a célcsoportok igényeinek megfelelő szolgáltatások kerülhetnek kialakításra.
35.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a projektnek hozzá kell járulnia a látogatószám és a turisták költségének növeléséhez, a fejlesztés megvalósításától várt látogatóforgalom növekedés: 1fő/100 ezer Ft támogatás; amelynek mérése egységes módszertan alapján szükséges.
36.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a projektnek hozzá kell járulni a turisztikai szezon meghosszabbításához.
37.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a fejlesztésnek lehetőségeket kell teremtenie a turisztikai KKV-kkal való együttműködésre.
38.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a fejlesztés hatással van a helyi foglalkoztatásra (a kapcsolódó vállalat felhívás 3.2.2 pont)
39.	A projekt gazdaságélénkítő hatása bemutatásra került a Felhívás 3.2.1 g) pontja alapján.

40.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a projekt innovatív elemeket is tartalmazó, komplex élményszerzést kell, hogy szolgáljon.
41.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a helyszínen turisztikai információs eszközök (pl. irányító, tájékoztató táblák) kihelyezése szükséges.
42.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a gépjármű parkolók létesítése esetén azok kizárólag egy szintű, földfelszíni létesítmények lehetnek és a közlekedési fejlesztésekkel együtt számított költségük nem haladhatja meg a teljes elszámolható költség 20%-át
43.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy kötelező elvárás a fejlesztéssel érintett területen kávézó/büfé, és ajándékbolt létesítése 150 millió Ft támogatás felett, amennyiben ilyen még nem működik a fejlesztés helyszínén (amelynek működtetése nem támogatható tevékenység, ezt KKV-k bevonásával szükséges ellátni). A projekt benyújtása során igazolni kell, hogy külső vállalkozó látja el a fenti kereskedelmi egységek működtetését.
44.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy kötelező az együttműködés a területileg illetékes turisztikai szervezettel (NGM által regisztrált TDM szervezet).
45.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a turisztikai attrakciókhoz létesített parkolókat diszkriminációmentesen hozzáférhetővé kell tenni a nap 24 órájában. Azok számára, akik nem az attrakciót látogatják meg, sajátos feltételrendszert lehet kialakítani.
46.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a támogatott létesítményekben minden esetben biztosítani kell a szelektív hulladékgyűjtés feltételeit mind a látogatóterekben, mind az üzemeltetés során.
47.	A projekt költségvetése a piaci árakhoz igazodóan, reális és takarékos módon került összeállításra. A hatékony és eredményes pénzgazdálkodás elvét, valamint az átlagos piaci árak történő megfelelést a Támogatási Szerződés hatályba lépését követően is biztosítani kell, továbbá a projektnek meg kell felelnie a reális és takarékos költségvetés előírásának.
48.	A döntéshozatal során az irányító hatóság számára nem egyértelmű vagy ellentmondásos tartalmak tisztázásra kerültek.
49.	A támogatást igénylő nyilatkozatot tett arról, hogy a támogatás célja tekintetében adólevonási joggal rendelkezik-e.
50.	A projekt megfelel a Felhívás szakmai mellékleteiben illetve az ÁUF című dokumentumban foglalt egyéb feltételeknek.
51.	A projekt végrehajtása során végig érvényesül a diszkriminációmentesség elve.
52.	A projekt eredményeit a projektgazda 5 évig fenntartja, melyek hozzájárulhatnak a további célpiacokon való megjelenéshez
53.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy nem nyújtható támogatás azon támogatás igénylő részére, aki, vagy amely a projektben beszerzett eszközöket nem az érintett eszközök kereskedelmi forgalmával üzletszerűen foglalkozó, kereskedőnek, vagy gyártónak minősülő szállítótól vásárolja, a piacon szokványos jótállási és szavatossági feltételek biztosítása mellett
54.	Ha a projekt megvalósítása kiemelkedően jelentős kockázatot hordoz, akkor a támogatási kérelem nincs összhangban a Felhívás célkitűzéseivel, ezért elutasításra kerülhet.
55.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a 300 millió Ft összköltséget meghaladó projekt esetén, a projektben alkalmazásra kerül egy turisztikai szakértő, aki legalább a projekt szakmai tartalmának kialakításában és megvalósításában részt vesz, és önéletrajza a projekt menedzsment teamével közösen a pályázattal együtt benyújtásra kerül.
56.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a megvalósítás során figyelemmel van a környezeti hatások csökkentésére.

57.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a projekt a gyógyhely jellegének megfelelően a fogyatékos emberek számára a fejlesztéssel érintett területen komplex akadálymentesítést biztosít (akadálymentes szolgáltatások megközelíthetősége, akadálymentes közlekedés az akcióterület és a település között)
58.	<p>A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a nyilvánosság biztosítása esetén az alábbi költségkorlátokat be kell tartani:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Széchenyi 2020-as A típusú tábla (5040x2380 mm): max. 140 000 Ft + ÁFA • Széchenyi 2020-as B típusú tábla (300x150 cm): max. 50 000 Ft + ÁFA • Széchenyi 2020-as C típusú tábla A2 (59,4x42 cm): max. 15 000 Ft + ÁFA • Széchenyi 2020-as D típusú tábla A3 (29,7x42 cm): max. 6 000 Ft+ ÁFA
59.	A támogatást igénylő az egyes költségek tervezése során figyelembe vette az adott évi Építőipari Költségbeicslési Segédlet című kiadványban meghatározott költségeket. A kiadványban meghatározott tételekhez mért 10%-nál nagyobb eltérés esetén szöveges indoklást csatolt.
60.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a projekt keretében megvalósítandó beszerzések tekintetében fennálló közbeszerzési kötelezettsége van. Az irányadó jogszabályban meghatározott kötelezettségek megállapítása és betartása a támogatást igénylő, illetve a kedvezményezett feladata.
61.	A projekt megvalósítása során legalább 2, legfeljebb 4 mérföldkövet szükséges tervezni. A két kötelező mérföldkö a „közbeszerzés lefolytatása” és a „pénzügyi zárás”.
62.	Nem nyújtható támogatás a támogatást igénylő részére, amennyiben a projektet a támogatási kérelem benyújtását követő napot megelőzően megkezdte.
63.	A projekt fizikai befejezésének meg kell történnie a projekt megkezdését, vagy amennyiben a projekt a Támogatási Szerződés hatályba lépéséig nem kezdődött meg, a Támogatási Szerződés hatályba lépését követő 30 hónapon belül. A benyújtás időpontjától függetlenül, jelen felhívásra benyújtott projektek esetében a projekt fizikai befejezésének végső dátuma nem lehet későbbi mint 2018. március 15. A támogatást igénylő projekttel kapcsolatos pénzügyi elszámolása (záró kifizetési igénylés) benyújtásának határideje a fizikai befejezést követő 90 nap, de legkésőbb 2018. június 15. A két időpont közül a korábbi az irányadó.
64.	A támogatási kérelem kizárólag a Felhívás 3.1. pontjában felsorolt tevékenységekre irányul, és megfelel a 3.1. pontban foglalt feltételeknek (önállóan támogatható/önállóan nem támogatható/önállóan nem támogatható kötelezően választandó tevékenységek/különösen nem támogatható tevékenységek).
65.	A beruházás nem a Közép-Magyarországi régió területén valósul meg.
66.	A fejlesztés megvalósulásának helyszíne kizárólag a 74/1999. (XII.25.) EÜM rendeletben szereplő gyógyhelyek települései. A fejlesztések az adott gyógyhelyfejlesztési stratégiában kijelölt területen valósíthatók meg.
67.	Támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a támogatás abban az esetben folyósítható, amennyiben a fejlesztéssel érintett ingatlan(ok) tulajdoni viszonyai az ÁÚF c. dokumentum 7. pontjában foglaltaknak megfelelnek, és a projekt szempontjából ennek megfelelően rendezett tulajdoni viszonyokat a támogatást igénylő biztosítja, igazolja legkésőbb a támogatási szerződés megkötéséig.

68.	Támogatást igénylő a projekt befejezésétől számított 5 évig, a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.
69.	Támogatást igénylő tudomásul veszi az ÁUF c. dokumentum 6. pontjában leírtakat (Biztosítékok köre).
70.	A támogatást igénylőnek legalább a projekt elszámolható összköltségének 25%-át kitevő igazolt saját forrással kell rendelkeznie. Az önerő rendelkezésre állását igazoló dokumentumokat és nyilatkozatokat a kedvezményezettnek legkésőbb az első kifizetési kérelemhez szükséges benyújtania.
71.	A támogatás összege és mértéke megfelel a felhívás 5.3 pontjában foglaltaknak.
72.	A projekt költségvetése megfelel a Felhívás 5.7 pontjában meghatározott az elszámolható költségek összegére, mértékére, illetve arányára vonatkozó elvárásoknak, illetve a projekt költségvetésében csak a Felhívás 5.5 pontjában szereplő elszámolható költségtétel szerepel és nem szerepel a Felhívás 5.8 pontjában meghatározott költségtétel.
73.	Együttműködési megállapodás vállalkozásokkal, amely célja, hogy a szolgáltató létesítmények berendezését, üzemeltetését biztosítsa legalább a támogatási kérelem fenntartási időszakának a végéig csatolásra került.
74.	A projekt költségvetésében csak a Felhívás 5.5 pontjában szereplő elszámolható költségtétel szerepel és nem szerepel a Felhívás 5.8 pontjában meghatározott költségtétel.
75.	A támogatást igénylő a támogatási kérelem benyújtásával tudomásul veszi a Felhívás 5.9, valamint 5.9.1 pontjában szereplő egyedi szabályokat.
76.	A Támogatási kérelem hiánytalanul került kitöltésre.
77.	A gyógyhelyfejlesztési stratégia hiánytalanul került csatolásra.
78.	A közbeszerzési terv csatolásra került.
79.	A konzorciumi megállapodás csatolásra került.
80.	Tervezői költségbecslés, Tervdokumentáció: Kiviteli Terv/Engedélyes Terv és a hozzájuk kapcsolódó építési vagy elvi építési engedély csatolásra került.
81.	Azon tételek esetében, melyek nem közbeszerzési eljárás keretében kerültek beszerzésre (beszerzési eljárás), a támogatást igénylő szervezet által hitelesített ajánlatok (3 db érvényes egymástól független árajánlatadó által kiállított árajánlat) csatolása került(ek), vagy amennyiben ezen eljárások csak a benyújtást követően az előkészítési szakaszban kerülnek lebonyolításra, úgy a szervezet által alkalmazott beszerzési szabályzat hiteles másolati példánya csatolásra került.
82.	Amennyiben a projekt konzorciumban valósul meg abban az esetben a támogatást igénylő(k) - a költségvetési szerv, a helyi önkormányzat, az egyházi jogi személy, a közalapítvány és az állam kizárólagos tulajdonában lévő gazdasági társaság kivételével - bank által igazolt, ügyvéd által ellenjegyzett vagy közjegyző által hitelesített aláírás mintája csatolásra került.
83.	A fejlesztést megvalósító projektmenedzsmentben EU finanszírozásból megvalósuló projekt(ek) lebonyolításában legalább 3 éves gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakértő önéletrajza csatolásra került.
84.	300 millió Ft összköltséget meghaladó projekt esetén, a projektben alkalmazásra kerülő turisztikai szakértő (aki legalább a projekt szakmai tartalmának kialakításában és megvalósításában részt vesz) önéletrajza csatolásra került.
85.	Együttműködési megállapodás vállalkozásokkal, amely célja, hogy a szolgáltató létesítmények berendezését, üzemeltetését biztosítsa legalább a támogatási kérelem fenntartási időszakának a végéig csatolásra került.

86.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.
87.	A támogatást igénylő tudomásul veszi, hogy Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: http://www.etikk.hu)
88.	A támogatást igénylő nyilatkozatot tett arról, hogy a támogatás célja tekintetében adólevonási joggal rendelkezik-e.

Gyógyhelyfejlesztési stratégia sablon

Gyógyhelyfejlesztési stratégia az alábbiak szerint készítendő el:

- 300-500 millió Ft igényelt támogatás esetében az „**A**” **vázlat** szerinti stratégia készítése kötelező.
- 500 millió Ft igényelt támogatás felett a „**B**” **vázlat** szerinti stratégia készítése kötelező.

Bármely esetben, a stratégiában kötelezően be kell mutatni a projekt gazdaságélénkítő hatásait minimálisan az alábbiak szerint (felhívás 3.2 pontja):

- a fejlesztés milyen lehetőségeket teremt a turisztikai kkv-kkal való együttműködésre,
- a fejlesztés milyen hatással van a helyi foglalkoztatásra (közvetlen és közvetett módon),
- a fejlesztés várhatóan milyen pozitív egyéb hatást fejt ki a környezetében levő gazdasági szereplőkre, különösen a projektben részt nem vevő vállalkozásokra.

„A” vázlat (A Gyógyhelyfejlesztési stratégia tartalmi elemei 300-500 millió Ft igényelt támogatás esetében)

A stratégia hatóköre: csak a projekt keretében megvalósítani tervezett fejlesztéseket kötelező tartalmaznia.

A stratégia időtávja: legalább 5 év

Terjedelmi korlát: maximum 30 oldal

1. Vezetői összefoglaló – max. 1 oldal

2. Helyzetelemzés – max. 10 oldal

- Kereslet-kínálat elemzése
 - Célcsoport elemzés (bel- és külföldi turisták szemszögéből egyaránt, belföldi-külföldi arányt is feltüntetve)
 - Fő attrakció (fürdő kötelező, további opcionális) turisztikai kínálatának, szolgáltatásainak felsorolásszerű bemutatása, valamint a működő szállás- vendéglátóhelyek száma, esetleg folyamatban lévő építési engedélyek jelzése.
 - Gyógyfürdőhely esetén a szolgáltatási színvonal (tanúsító védjegy) bemutatása;
 - A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota
 - Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket (*a versenytárs elemzés választható, nem kötelező elem*)
- A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése
 - TDM szervezet (*amennyiben releváns*)
 - Egyéb a település fejlesztésében érintett szervezetek (*választható, nem kötelező elem*)

3. Jövőkép meghatározása – max. 2 oldal

- Fejlesztési irányok meghatározása, prioritások és célcsoport(ok) kijelölése, a tervezett fejlesztések területi lehatárolása

4. Intézkedési terv: a konkrétan megvalósítandó tevékenységek – max. 15 oldal

A terv tartalmazza a feladatok rövid ismertetését, mindegyik konkrét feladathoz kapcsolódóan az alábbiakat:

- a felelősök, együttműködő partnerek felsorolása,
- az időbeli ütemezés,
- a feladat megvalósításához szükséges forrást.

Be kell mutatni a projekt egészére a

- a fejlesztés turisztikai hatását (vendégforgalom, bevétel, fenntartás, stb.),
- a fejlesztés gazdaságélénkítő hatását
- a fejlesztés megvalósításának kockázatait, amennyiben az tulajdonviszonyt érint, helyi társadalmi ellenállásba ütközhet, vagy valamilyen folyamatban levő ügy (akár projekt) függvényévé teszi a projekt megvalósítását.

5. A koncepció megvalósulását mérő indikátorok – max. 2 oldal

- Kiindulási érték
- Tervezett célérték
- Az egyes indikátorok mérési módszertanának ismertetése

„B” vázlat (A Gyógyhelyfejlesztési stratégia tartalmi elemei 500 millió Ft igényelt támogatás felett)

A stratégia hatóköre: csak a projekt keretében megvalósítani tervezett fejlesztéseket kötelező tartalmaznia.

A stratégia időtávja: legalább 5 év

Terjedelmi korlát: maximum 50 oldal

1. Vezetői összefoglaló – max. 5 oldal

2. Helyzetelemzés – max. 12 oldal

- Kereslet-kínálat elemzése
 - Célcsoport elemzés (bel- és külföldi turisták szemszögéből egyaránt, belföldi-külföldi arányt is feltüntetve)
 - Fő attrakció (fürdő kötelező, további opcionális), valamint a kiegészítő turisztikai szolgáltatások elemzése, továbbá működő szállás- vendéglátóhelyek száma, esetleg folyamatban lévő építési engedélyek jelzése.
 - Egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása
 - A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota
 - Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket *a versenytárs elemzés választható, nem kötelező elem*)
- A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése
 - TDM szervezet *(amennyiben releváns)*
 - Egyéb a település fejlesztésében érintett szervezetek *(választható, nem kötelező elem)*
- SWOT analízis

3. Jövőkép meghatározása – max. 6 oldal

- Fejlesztési irányok meghatározása, prioritások és célcsoport(ok) kijelölése, a tervezett fejlesztések területi lehatárolása

4. Intézkedési terv: a konkrétan megvalósítandó tevékenységek – max. 25 oldal

Az intézkedési terv összeállítása során ki kell térni arra, hogy a konkrét feladat hogyan kapcsolódik a célállapot eléréséhez. A terv tartalmazza a feladatok rövid ismertetését, mindegyik konkrét feladathoz kapcsolódóan az alábbiakat:

- a felelősök, együttműködő partnerek meghatározása,
- az időbeli ütemezés,
- a feladat megvalósításához szükséges forrást.

Be kell mutatni a projekt egészére:

- a fejlesztés turisztikai hatását (vendégforgalom, bevétel, fenntartás, stb.),
- a fejlesztés gazdaságélénkítő hatását
- a fejlesztés megvalósításának korlátait, kockázatait, amennyiben az tulajdonviszonyt érint, helyi társadalmi ellenállásba ütközhet, vagy valamilyen folyamatban levő ügy (akár projekt) függvényévé teszi a projekt megvalósítását.

5. A koncepció megvalósulását mérő indikátorok – max. 2 oldal

- Kiindulási érték
- Tervezett célérték
- Az egyes indikátorok mérési módszertanának ismertetése

Mind az A, mind a B típusú tanulmány mellékleteként csatolni szükséges gyógyfürdőhely esetén a fürdő pozicionálását az alábbiak szerint:

1.A fürdő helyzetének értékelése:

- a) a meglévő saját szolgáltatások, ezen belül a balneológiai és egyéb egészségügyi szolgáltatások, kiegészítő területek;

- b) a fürdő egyedi adottsága és azokra épülő szolgáltatásai, ami megkülönbözteti közvetlen versenytársaitól;
- c) szolgáltatási színvonala (tanúsító védjegy);
- d) vendég célcsoportok (külföldi-belföldi arány, fontosabb küldő országok, tartózkodási idő, korosztály, igénybe vett szolgáltatások alapján);
- e) humán erőforrás

2. Egyedi profil meghatározása:

- a) A profilt meghatározó jellemzők és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások bemutatása
- b) Elsődleges célcsoport kijelölése, marketing elérése
- c) A másodlagos célcsoport és a kiegészítő szolgáltatások meghatározása

3. A szükséges beavatkozások az egyedi profil megerősítéséhez

- a) Infrastruktúra fejlesztése
- b) Szolgáltatásfejlesztés
- c) Humán erőforrás
- d) Marketing tevékenység

ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ

a

Felhívásokhoz

Verzió: 1.0

Tartalom

1. Az Útmutató célja, hatálya	3
2. Kizáró okok listája	4
3. A támogatási kérelmek elbírálásának módja	5
3.1 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja standard eljárásrendben	5
3.2 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja egyszerűsített eljárásrendben...	9
3.3 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja kiemelt eljárásrendben	13
4. Tájékoztatás kifogás benyújtásának lehetőségéről	16
5. Tájékoztató támogatói okirat kibocsátásáról vagy a támogatási szerződés megkötéséről	18
6. A biztosítéknyújtási kötelezettségre vonatkozó tájékoztató	20
7. A fejlesztéssel érintett ingatlanra vonatkozó feltételek	23
8. Tájékoztatás a projektek megvalósításáról, finanszírozásáról, és előrehaladásának követéséről ...	27
9. A közbeszerzési kötelezettségre vonatkozó tájékoztató	37
10. Tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó kötelezettségek	39
11. A felhívással, a projektkiválasztási eljárással és a projektmegvalósítással kapcsolatos legfontosabb jogszabályok	40

1. Az Útmutató célja, hatálya

Az Általános Útmutató a Felhívásokhoz c. dokumentum (a továbbiakban ÁUF) célja, hogy a meghirdetésre kerülő felhívások tekintetében tájékoztatást nyújtson a minden támogatást igénylőre vonatkozó általános feltételekről.

Az ÁUF jelen verziója a felhívások elválaszthatatlan része, amely a támogatási kérelem adatlappal együtt tartalmazza a támogatási kérelem benyújtásához szükséges összes feltételt.

Az ÁUF-ban foglaltaktól való eltérés kizárólag a Felhívás jelen dokumentumra, és annak konkrét pontjára történő hivatkozással ellátott rendelkezése esetén lehetséges.

Felhívjuk a tisztelt támogatást igénylők figyelmét, hogy az ÁUF, valamint a Felhívások és dokumentumaik esetén az Irányító Hatóság, illetve a Miniszterelnökség a változtatás jogát fenntartja, ezért kérjük, hogy kövessék figyelemmel a www.palyazat.gov.hu honlapon megjelenő közleményeket! A beadás előtt ellenőrizték, hogy a támogatási kérelmet a honlapon szereplő feltételeknek megfelelően állították össze, mert az ettől való (akár formai, akár tartalmi) eltérés esetén a támogatási kérelem elutasításra kerülhet.

Az ÁUF-ban, a támogatási felhívásban, illetve a kapcsolódó egyéb dokumentumokban alkalmazott fogalmak használata és értelmezése során a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 3.§-ban foglaltak szerint kell eljárni.

2. Kizáró okok listája

Nem ítéltető meg támogatás a támogatást igénylőnek,

1. ha az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének,
2. köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
3. ha olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az Áht. 1. § 4.) pontja szerint nem átlátható szervezet,¹
4. ha a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll,
5. ha harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a támogatással létrejött projekt céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
6. ha a támogatási döntés tartalmát érdemben befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
7. ha jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll,
8. ha az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban,
9. aki nem felel meg a felhívásra vonatkozó állami támogatási szabályoknak.

¹ Magyarországi beruházások ösztönzéséhez kapcsolódóan közvetlenül nyújtott fejlesztési célú támogatás esetén a támogatást igénylő szervezet átlátható szervezetnek minősítéséről a Kormány egyedi határozatban dönt.

3. A támogatási kérelmek elbírálásának módja

3.1 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja standard eljárásrendben

A támogatási kérelem elkészítése

A támogatási kérelmet a www.szechenyi2020.hu oldalon keresztül elérhető Pályázati e-ügyintézés felületen történő bejelentkezést követően, on-line pályázati kitöltő programmal kell elkészíteni.

A hibás és hiányos támogatási kérelmek elkerülése érdekében az adatlapok tartalmát és töltöttségét a kitöltő program ellenőrzi, így tehát hibás, hiányos támogatási kérelem véglegesítését és benyújtását a kitöltő program nem engedélyezi.

A támogatási kérelem véglegesítése és benyújtása

A támogatási kérelem beküldésének feltétele a kérelem adattartalmának véglegesítése és az adattartalmat hitelesítő nyilatkozat kérelemhez történő csatolása. A nyilatkozatot a támogatási kérelem adattartalmának véglegesítését követően a rendszer állítja elő.

A nyilatkozatot a cégjegyzésre jogosult személynek minősített elektronikus aláírással² kell ellátnia, vagy amennyiben nem rendelkezik minősített elektronikus aláírással, akkor a nyilatkozat kinyomtatását követően cégszerű aláírásával kell ellátnia, majd beszkennelelnie és elmentenie. A minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus nyilatkozatot, vagy a cégszerű aláírással ellátott papír alapú nyilatkozat digitalizált (beszkennelt és elmentett) elektronikus példányát a lezárt támogatási kérelemhez kapcsolva, együtt, elektronikusan kell benyújtani a kitöltő program által küldött utasításoknak megfelelően.

A támogatási kérelem beérkezéséről a monitoring és információs rendszer értesítést küld a támogatást igénylőnek.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem elektronikus aláírással látta el, a kinyomtatott és cégszerűen aláírt papír alapú nyilatkozatot az irányító hatóságnak címezve postai úton is be kell nyújtania az elektronikus benyújtást követően minél hamarabb, de legkésőbb az elektronikus benyújtást követő 3 naptári napon belül zárt csomagolásban, postai ajánlott küldeményként vagy expressz postai szolgáltatás³/futárposta-szolgáltatás⁴ (garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás) igénybevételevel.

² Minősített elektronikus aláírás: olyan - fokozott biztonságú - elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

³ A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban Posta tv.) 2. § 9. pontjában foglaltak szerint expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többlépcsős szolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

Amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem minősített elektronikus aláírással látta el, és az eredeti dokumentumot postai úton benyújtotta az irányító hatóság részére, a nyilatkozatot az irányító hatóság iktatja a korábban benyújtott támogatási kérelemhez és az elektronikus nyilatkozathoz és az eredeti nyilatkozat beérkezéséről a támogatást igénylőt értesíti.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a hibátlan, teljes elektronikus és a papír alapú nyilatkozat nem hiánypótoltható jogosultsági feltételnek számít, így a támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése során az alábbi esetekben az irányító hatóság a támogatási kérelmet hiánypótlási felszólítás nélkül elutasítja:

- a) A minősített elektronikus aláírással ellátott, elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos vagy hibás,
- b) a nem elektronikus aláírással ellátott, aláírt, azaz a papír alapú, cégszerűen aláírt, majd beszkennelt és elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos, vagy hibás,
- c) a nem elektronikus aláírással ellátott, azaz a papír alapú, cégszerűen aláírt, postai úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik vagy nem egyezik az elektronikusan korábban benyújtott nyilatkozattal.

Fontos tehát, hogy a támogatást igénylő fokozottan figyeljen a nyilatkozat helyes aláírására, digitalizálására és amennyiben nem minősített elektronikus aláírással látta el a nyilatkozatot, a határidőben (az elektronikus benyújtást követően legkésőbb 3 naptári napon belül) történő postai benyújtásra!

A támogatási kérelem kitöltését és benyújtását segíti a „Támogatási kérelem kitöltő felhasználói kézikönyv”, amelyet a támogatást igénylők a szechenyi2020.hu oldalon keresztül a Pályázati e-ügyintézés felületen regisztráció után érhetnek el. Kérjük, hogy a támogatási kérelem sikeres kitöltése és beküldése érdekében tanulmányozza át a kézikönyvet.

A támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése

Az irányító hatóság a támogatási kérelem elektronikus beérkezését követően haladéktalanul megkezdi a jogosultsági ellenőrzést a felhívásban szereplő szempontok szerint.

a) nyomon követhető kezelés;

b) utánvétel;

c) tértivevény;

d) értéknylvánítás;

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;

f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele

⁴ A Posta tv. 2. § 15. pontjában foglaltak szerint futárposta-szolgáltatás: olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

Ha a jogosultsági szempont(ok)nak való megfelelés a hiánypótlás benyújtását követően továbbra sem, illetve a hiánypótlási felhívásra adott válaszadási határidő elmulasztása okán nem állapítható meg, a támogatási kérelem elutasításra kerül, amiről az irányító hatóság a támogatást igénylőt a hiánypótlás ellenőrzését követően, illetve a válaszadási határidő eredménytelen lejártát követően értesíti.

Amennyiben a támogatási kérelem megfelel a jogosultsági feltételeknek, az irányító hatóság megkezdi a támogatási kérelem tartalmi értékelését és erről értesíti a támogatást igénylőt.

A támogatási kérelem tartalmi értékelése

A jogosult támogatási kérelmeket az irányító hatóság a felhívásban szereplő tartalmi értékelési szempontok szerint értékeli.

Amennyiben az értékelés során felmerül, hogy a támogatási kérelemben található információk nem egyértelműek, ellentmondásokat tartalmaznak, ezek tisztázására az irányító hatóság egyszeri alkalommal a támogatást igénylőtől tisztázó kérdés formájában információkat kérhet legalább 3, de legfeljebb 15 naptári napos határidő biztosításával.

Ha a támogatási kérelemben található információ nem egyértelmű - amennyiben erről a felhívás rendelkezik - a döntés-előkészítés érdekében az irányító hatóság szóbeli egyeztetési lehetőséget biztosíthat a támogatást igénylőnek. A szóbeli egyeztetés célja, hogy az értékelés során a felhívásban szereplő céloknak koncepcionálisan megfelelt támogatási kérelmek minél jobb szakmai és formai minőséget érjenek el a támogatói döntésig.

Döntés Előkészítő Bizottság

Amennyiben erről a felhívás rendelkezik, az irányító hatóság a támogatási kérelemről születő döntés megalapozására döntés-előkészítő bizottságot állíthat fel, amely minden tartalmilag értékelt projektet megvizsgál és elkészíti a döntési javaslatát. A Döntés Előkészítő Bizottság a döntési javaslatot felterjeszti az Irányító Hatóság vezetőjének.

Döntés és értesítés

Ha a támogatási kérelem javasolt támogatása meghaladja az 1 milliárd forintot, az irányító hatóság a támogatási kérelemről előterjesztést készít a Fejlesztéspolitikai Koordinációs Bizottságnak, amely az előterjesztést előzetes jóváhagyás céljából megküldi a Nemzeti Fejlesztési Kormánybizottság részére.

Az irányító hatóság vezetője az értékelő(k) által készített értékelő lap(ok) – Döntés Előkészítő Bizottság alkalmazása esetén a DEB döntési javaslata, illetve 1 milliárd forint támogatási igényű kérelmek esetén az NFK előzetes jóváhagyása – alapján a támogatási kérelem támogatásáról vagy csökkentett összköltséggel, csökkentett mértékkel, illetve feltétellel történő támogatásáról, a támogatási kérelem elutasításáról vagy újraértékeléséről dönt.

A döntésről az irányító hatóság a következőképpen értesíti a támogatást igénylőt:

- a) támogatás esetén a döntésről szóló részletes tájékoztatást és a támogatási szerződés tervezetét vagy támogatói okirat alkalmazása esetén az aláírt támogatói okiratot a döntés jóváhagyásától számított 10 naptári napon belül elektronikusan megküldi a támogatást igénylő részére,
- b) elutasítás esetén a döntésről tájékoztatja a támogatást igénylőt, amely tartalmazza a támogatási kérelem elutasításának részletes indoklását, és a kifogás benyújtásának lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást.

A döntésről történő tájékoztatást követően a támogatást igénylő jogosult a támogatási kérelemre vonatkozóan a döntési javaslatot megismerni.

Tartaléklista

Ha az adott támogatási kérelem megfelelt a támogathatósághoz szükséges minimális követelményeknek, de forráshiány miatt nem támogatható, az irányító hatóság tartaléklistát képezhet. Ha az adott felhívás keretében további forrás kiosztására nyílik lehetőség, támogatást elsődlegesen az e listán szereplő támogatási kérelmek kaphatnak.

Az irányító hatóság a tartaléklistát addig tartja fenn, amíg a listán szereplő támogatási kérelmek tervezett megvalósítási időszaka összhangban van a programozási időszak finanszírozására vonatkozó uniós jogszabályi előírásokkal, és reális esély van további forráskiosztásra az adott felhívás vonatkozásában. A tartaléklista megszüntetéséről az irányító hatóság vezetője dönt.

A tartaléklista megszüntetéséről a tartaléklistán szereplő támogatást igénylőket az irányító hatóság a megszüntetéstől számított 10 naptári napon belül tájékoztatja.

3.2 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja egyszerűsített eljárásrendben

A támogatási kérelem elkészítése

A támogatási kérelmet a www.szechenyi2020.hu oldalon keresztül elérhető Pályázati e-ügyintézés felületen történő bejelentkezést követően, on-line pályázati kitöltő programmal kell elkészíteni.

A hibás és hiányos támogatási kérelmek elkerülése érdekében az adatlapok tartalmát és töltöttségét a kitöltő program ellenőrzi, így tehát hibás, hiányos támogatási kérelem véglegesítését és benyújtását a kitöltő program nem engedélyezi.

A támogatási kérelem véglegesítése és benyújtása

A támogatási kérelem beküldésének feltétele a kérelem adattartalmának véglegesítése és az adattartalmat hitelesítő nyilatkozat kérelemhez történő csatolása. A nyilatkozatot a támogatási kérelem adattartalmának véglegesítését követően a rendszer állítja elő.

A nyilatkozatot a cégjegyzésre jogosult személynek minősített elektronikus aláírással⁵ kell ellátnia, vagy amennyiben nem rendelkezik elektronikus aláírással, akkor a nyilatkozat kinyomtatását követően cégszerű aláírásával kell ellátnia, majd beszkennelnie és elmentenie. A minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus nyilatkozatot, vagy a cégszerű aláírással ellátott papír alapú nyilatkozat digitalizált (beszkennelt és elmentett) elektronikus példányát a lezárt támogatási kérelemhez kapcsolva, együtt, elektronikusan kell benyújtani a kitöltő program által küldött utasításoknak megfelelően.

A támogatási kérelem beérkezéséről a monitoring és információs rendszer értesítést küld a támogatást igénylőnek.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem minősített elektronikus aláírással látta el, a kinyomtatott és cégszerűen aláírt papír alapú nyilatkozatot az irányító hatóságnak címezve postai úton is be kell nyújtania az elektronikus benyújtást követően minél hamarabb, de legkésőbb az elektronikus benyújtást követő 3 naptári napon belül zárt csomagolásban, postai ajánlott küldeményként vagy expressz postai szolgáltatás⁶/futárposta-szolgáltatás⁷ (garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás) igénybevételevel.

⁵ Minősített elektronikus aláírás: olyan - fokozott biztonságú - elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

⁶ A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban Posta tv.) 2. § 9. pontjában foglaltak szerint expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többletszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

a) nyomon követhető kezelés;
b) utánvétel;
c) tértivevény;

Amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem minősített elektronikus aláírással látta el, és az eredeti dokumentumot postai úton benyújtotta az irányító hatóság részére, a nyilatkozatot az irányító hatóság iktatja a korábban benyújtott támogatási kérelemhez és az elektronikus nyilatkozathoz és az eredeti nyilatkozat beérkezéséről a támogatást igénylőt értesíti.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a hibátlan, teljes elektronikus és a papír alapú nyilatkozat nem hiánypótoltható jogosultsági feltételnek számít, ezért a támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése során az irányító hatóságnak a támogatási kérelmet hiánypótlási felszólítás nélkül kell elutasítania az alábbi esetekben:

- a) A minősített elektronikus aláírással ellátott, elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos vagy hibás,
- b) a nem elektronikus aláírással ellátott, azaz a papír alapú, cégszerűen aláírt, majd beszkennelt és elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos, vagy hibás,
- c) a nem elektronikus aláírással ellátott, azaz a papír alapú, cégszerűen aláírt, postai úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik vagy nem egyezik az elektronikusan korábban benyújtott nyilatkozattal.

Fontos tehát, hogy a támogatást igénylő fokozottan figyeljen a nyilatkozat helyes aláírására, digitalizálására és amennyiben nem elektronikus aláírással látta el a nyilatkozatot, a határidőben (az elektronikus benyújtást követően legkésőbb 3 naptári napon belül) történő postai benyújtásra!

A támogatási kérelem kitöltését és benyújtását segíti a „Támogatási kérelem kitöltő felhasználói kézikönyv”, amelyet a támogatást igénylők a szechenyi2020.hu oldalon keresztül a Pályázati e-ügyintézés felületen regisztráció után érhetnek el. Kérjük, hogy a támogatási kérelem sikeres kitöltése és beküldése érdekében tanulmányozza át a kézikönyvet.

A támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése

Az irányító hatóság a támogatási kérelem elektronikus beérkezését követően haladéktalanul megkezdi a beérkezett támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzését a felhívásban szereplő szempontok szerint.

Ha a felhívás lehetőséget nyújt hiánypótlásra és a jogosultsági szempont(ok)nak való megfeleléshez hiánypótlás szükséges, akkor erről az irányító hatóság a támogatást igénylőt

d) értéknylvánítás;

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;

f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele

⁷ A Posta tv. 2. § 15. pontjában foglaltak szerint futárposta-szolgáltatás: olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 óra belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhesen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

értesíti és legalább 7, legfeljebb 15 naptári napos határidő kitűzésével felszólítja a támogatást igénylőt a támogatási kérelmének kijavítására.

Ha a jogosultsági szempont(ok)nak való megfelelés a hiánypótlás benyújtását követően továbbra sem, illetve a hiánypótlási felhívásra adott válaszadási határidő elmulasztása okán nem állapítható meg a jogosultsági szempont(ok)nak való megfelelés, a támogatási kérelem elutasításra kerül, amiről az irányító hatóság a támogatást igénylőt a hiánypótlás ellenőrzését követően, illetve a válaszadási határidő eredménytelen lejárta követően értesíti.

A támogatási kérelem tartalmi értékelése

A jogosultsági szempontból ellenőrzött és megfelelt támogatási kérelmeket az irányító hatóság a felhívásban szereplő tartalmi értékelési szempontok szerint értékeli. A tartalmi értékelés folyamata a támogatási kérelmek minőségének tartalmi értékelési szempontok alapján történő vizsgálatát és ez alapján történő minősítést foglalja magában. A tartalmilag értékelt támogatási kérelmeket az irányító hatóság döntésre terjeszti fel az irányító hatóság vezetőjének.

Döntéshozatal és értesítés

Az irányító hatóság vezetője a támogatási kérelem támogatásáról vagy csökkentett összköltséggel, csökkentett mértékkel, illetve feltétellel történő támogatásáról vagy a támogatási kérelem elutasításáról dönt. A döntésről az irányító hatóság a következőképpen értesíti a támogatást igénylőt:

- a) támogatás esetén a döntésről tájékoztatja a támogatást igénylőt és az aláírt támogatói okiratot a döntés jóváhagyásától számított 10 naptári napon belül elektronikusan megküldi,
- b) elutasítás esetén a döntésről tájékoztatja a támogatást igénylőt, amely tartalmazza a támogatási kérelem elutasításának részletes indoklását, és a kifogás benyújtásának lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást.

A döntésről történő tájékoztatást követően a támogatást igénylő jogosult a támogatási kérelemre vonatkozóan a döntési javaslatot megismerni.

Tartaléklista

Ha az adott támogatási kérelem megfelelt a támogathatósághoz szükséges minimális követelményeknek, de forráshiány miatt nem támogatható, az irányító hatóság tartaléklistát képezhet. Ha az adott felhívás keretében további forrás kiosztására nyílik lehetőség, támogatást elsődlegesen az e listán szereplő támogatási kérelmek kaphatnak.

Az irányító hatóság a tartaléklistát addig tartja fenn, amíg a listán szereplő támogatási kérelmek tervezett megvalósítási időszaka összhangban van a programozási időszak finanszírozására vonatkozó uniós jogszabályi előírásokkal, és reális esély van további forráskiosztásra az adott felhívás vonatkozásában. A tartaléklista megszüntetéséről az irányító hatóság vezetője dönt.

A tartaléklista megszüntetéséről a tartaléklistán szereplő támogatást igénylőket az irányító hatóság a megszüntetéstől számított 10 naptári napon belül tájékoztatja.

3.3 A támogatási kérelmek benyújtásának és elbírálásának módja kiemelt eljárásrendben

A támogatási kérelem elkészítése

A támogatási kérelmet a www.szechenyi2020.hu oldalon keresztül elérhető Pályázati e-ügyintézés felületen történő bejelentkezést követően, on-line pályázati kitöltő programmal kell elkészíteni.

A hibás és hiányos támogatási kérelmek elkerülése érdekében az adatlapok tartalmát és töltöttségét a kitöltő program ellenőrzi, így tehát hibás, hiányos támogatási kérelem véglegesítését és benyújtását a kitöltő program nem engedélyezi.

A támogatási kérelem véglegesítése és benyújtása

A támogatási kérelem beküldésének feltétele a kérelem adattartalmának véglegesítése és az adattartalmat hitelesítő nyilatkozat kérelemhez történő csatolása. A nyilatkozatot a támogatási kérelem adattartalmának véglegesítését követően a rendszer állítja elő.

A nyilatkozatot a cégjegyzésre jogosult személynek minősített elektronikus aláírással⁸ kell ellátnia, vagy amennyiben nem rendelkezik minősített elektronikus aláírással, akkor a nyilatkozat kinyomtatását követően cégszerű aláírásával kell ellátnia, majd beszkennelelnie és elmentenie. A minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus nyilatkozatot, vagy a cégszerű aláírással ellátott papír alapú nyilatkozat digitalizált (beszkennelt és elmentett) elektronikus példányát a lezárt támogatási kérelemhez kapcsolva, együtt, elektronikusan kell benyújtani a kitöltő program által küldött utasításoknak megfelelően.

A támogatási kérelem beérkezéséről a monitoring és információs rendszer értesítést küld a támogatást igénylőnek.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem minősített elektronikus aláírással látta el, a kinyomtatott és cégszerűen aláírt papír alapú nyilatkozatot az irányító hatóságnak címezve postai úton is be kell nyújtania az elektronikus benyújtást követően minél hamarabb, de legkésőbb az elektronikus benyújtást követő 3 naptári napon belül zárt csomagolásban, postai ajánlott küldeményként vagy expressz postai szolgáltatás⁹/futárposta-szolgáltatás¹⁰ (garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás) igénybevételevel.

⁸ Minősített elektronikus aláírás: olyan - fokozott biztonságú - elektronikus aláírás, amelyet az aláíró biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel hozott létre, és amelynek hitelesítése céljából minősített tanúsítványt bocsátottak ki.

⁹ A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban Posta tv.) 2. § 9. pontjában foglaltak szerint expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többlétszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

a) nyomon követhető kezelés;

Amennyiben a nyilatkozatot a támogatást igénylő nem elektronikus aláírással látta el, és az eredeti dokumentumot postai úton benyújtotta az irányító hatóság részére, a nyilatkozatot az irányító hatóság iktatja a korábban benyújtott támogatási kérelemhez és az elektronikus nyilatkozathoz és az eredeti nyilatkozat beérkezéséről a támogatást igénylőt értesíti.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a hibátlan, teljes elektronikus és a papír alapú nyilatkozat nem hiánypótlatható jogosultsági feltételnek számít, így a támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése során az alábbi esetekben az irányító hatóság a támogatási kérelmet hiánypótlási felszólítás nélkül elutasítja:

- d) a minősített elektronikus aláírással ellátott, elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos vagy hibás,
- e) nem elektronikus aláírással ellátott, azaz a papír alapú, cégszerűen aláírt, majd beszkennelt és elektronikus úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik, hiányos, vagy hibás,
- f) nem elektronikus aláírással ellátott, azaz papír alapú, cégszerűen aláírt, postai úton benyújtandó nyilatkozat hiányzik vagy nem egyezik az elektronikusan korábban benyújtott nyilatkozattal.

Fontos tehát, hogy a támogatást igénylő fokozottan figyeljen a nyilatkozat helyes aláírására, digitalizálására és amennyiben nem elektronikus aláírással látta el a nyilatkozatot, a határidőben (az elektronikus benyújtást követően legkésőbb 3 naptári napon belül) történő postai benyújtásra!

A támogatási kérelem kitöltését és benyújtását segíti a „Támogatási kérelem kitöltő felhasználói kézikönyv”, amelyet a támogatást igénylők a szechenyi2020.hu oldalon keresztül a Pályázati e-ügyintézés felületen regisztráció után érhetnek el. Kérjük, hogy a támogatási kérelem sikeres kitöltése és beküldése érdekében tanulmányozza át a kézikönyvet.

A támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése

Az irányító hatóság a támogatási kérelem elektronikus beérkezését követően haladéktalanul megkezdi a jogosultsági ellenőrzést a felhívásban szereplő szempontok szerint.

Ha a jogosultsági szempont(ok)nak való megfeleléshez hiánypótlás szükséges, akkor erről az Irányító Hatóság a támogatást igénylőt értesíti. Ha a jogosultsági szempont(ok)nak való

b) utánvétel;

c) tértivevény;

d) értéknylvánítás;

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;

f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele

¹⁰ A Posta tv. 2. § 15. pontjában foglaltak szerint futárposta-szolgáltatás: olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezhesen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

megfelelés a hiánypótlás benyújtását követően továbbra sem, illetve a hiánypótlási felhívásra adott válaszadási határidő elmulasztása okán nem állapítható meg a jogosultsági szempont(ok)nak való megfelelés, a támogatási kérelem elutasításra kerül, amiről az irányító hatóság a támogatást igénylőt a hiánypótlás ellenőrzését követően, illetve a válaszadási határidő eredménytelen lejárta követően értesíti.

Amennyiben a támogatási kérelem megfelel a jogosultsági feltételeknek, az irányító hatóság megkezdi a támogatási kérelem tartalmi értékelését és erről értesíti a támogatást igénylőt.

A támogatási kérelem tartalmi értékelése

A támogatási kérelmeket az irányító hatóság a felhívásban szereplő tartalmi értékelési szempontok szerint értékeli.

Ha a támogatási kérelemben található információ nem egyértelmű - amennyiben erről a felhívás rendelkezik, - a döntés-előkészítés érdekében az irányító hatóság szóbeli egyeztetési lehetőséget biztosíthat a támogatást igénylőnek. A szóbeli egyeztetés célja, hogy az értékelés során a felhívásban szereplő céloknak koncepcionálisan megfelelt támogatási kérelmek minél jobb szakmai és formai minőséget érjenek el a támogatási döntésig.

Döntés a támogatási kérelmekről

Az irányító hatóság az értékelt támogatási kérelmeket döntésre felterjeszti az irányító hatóság vezetőjének. Az értékelt támogatási kérelmekről az irányító hatóság vezetője a következőképpen dönthet:

- a) Amennyiben az értékelés alapján a projekt megvalósítása nem kezdhető meg, a támogatást igénylővel az irányító hatóság támogatási szerződést köt és a támogatást igénylőt konzultációban való részvételre szólítja fel. A konzultáció célja a felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő projektdokumentáció ütemezett kidolgozásának elősegítése.
- b) Amennyiben az értékelés alapján a projekt megvalósítása megkezdhető, az értékelő(k) által készített értékelő lap(ok) alapján dönt a támogatási kérelem támogatásáról vagy csökkentett összkiállással, csökkentett mértékkel, illetve feltétellel történő támogatásáról, a támogatási kérelem elutasításáról. A támogató döntéssel rendelkező támogatást igénylővel az irányító hatóság támogatási szerződés köt.

A döntésről az irányító hatóság értesíti a támogatást igénylőt. A döntésről történő tájékoztatást követően a támogatást igénylő jogosult a támogatási kérelemre vonatkozóan a döntési javaslatot megismerni.

Konzultáció azon projektek esetében ahol a megvalósítás nem kezdhető meg

Azon támogatási kérelmek esetében, ahol az értékelési folyamat alapján az irányító hatóság támogató döntést hoz azzal a feltétellel, hogy a projekt megvalósítása nem kezdhető meg, a döntést követően a támogatást igénylő és az irányító hatóság a projekt előkészítésére és a megvalósításának támogatására támogatási szerződést köt.

A támogatási szerződés megkötésével egyidejűleg az irányító hatóság konzultációt kezdeményez a támogatást igénylővel, melynek célja a felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő projektdokumentáció ütemezett kidolgozásának elősegítése.

A konzultációs folyamat során a kedvezményezett főbb feladatai, jogai és kötelezettségei, valamint a folyamat ütemezése, a hozzá kapcsolódó főbb határidők és szankciók, a projekt-előkészítési költségek elszámolhatóságának és a támogatás folyósításának feltételei és a projektmegvalósítás finanszírozásának és a támogatás folyósításának feltételei a támogatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

A konzultáció során az irányító hatóság a projektdokumentáció elkészítésének szakmai támogatása keretében figyelemmel kíséri és elősegíti a fejlesztés elindításához szükséges engedélyezési, közbeszerzési, kiviteli tervezési eljárásokat, ellenőrzi a felhívásban meghatározott szakmai kritériumok teljesítését a projektek költséghatékonyságának, pénz/érték arányának és fenntarthatóságának szem előtt tartásával. Amennyiben a kedvezményezett a szerződésben meghatározott, a fejlesztés előkészítésével, a projektdokumentáció elkészítésével kapcsolatos határidőket elmulasztja, az irányító hatóság a támogatási szerződéstől eláll.

A konzultáció folyamatát - ideértve az elektronikus úton történt egyeztetéseket is – az irányító hatóság dokumentálja. A konzultáció eredményeképpen elkészült projektdokumentációt az irányító hatóság a felhívásban előírt értékelési szempontok szerint megvizsgálja. Ha a projektdokumentáció az értékelési szempontoknak megfelel, az irányító hatóság a megkötött támogatási szerződést módosítja a projekt megvalósításának érdekében.

4. Tájékoztatás kifogás benyújtásának lehetőségéről

A támogatást igénylő az intézményrendszer döntése ellen a támogatási kérelem benyújtásának időpontjától a támogatási jogviszony időtartama alatt kifogást nyújthat be, ha a projekt kiválasztási eljárás során hozott döntés jogszabálysértő vagy a felhívásban foglalt előírásokba ütközik.

A kifogás benyújtására a kifogásolt döntés kézbesítésétől számított 10 naptári napon belül, egy alkalommal, az indokok megjelölésével van lehetőség.

A támogatást igénylő kifogását a Pályázati e-ügyintézés felület Kifogáskezelés moduljában található adatlap kitöltésével és elküldésével elektronikus kizárólag úton nyújthatja be.

A kifogásban meg kell jelölni azon indokokat - a megsértett jogszabályban vagy a felhívásban foglalt rendelkezést - melyekre tekintettel kéri a döntés felülvizsgálatát. Indokolás, pontos hivatkozás hiányában a kifogás érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül. A kifogás elbírálása során kizárólag a kifogásban vitatottak kivizsgálására kerül sor.

Kifogás benyújtására a támogatói okirat kibocsátását vagy a támogatási szerződés megkötését követően is lehetőség van, ha a támogatás folyósítására, visszakövetelésére vonatkozó eljárás jogszabálysértő vagy a felhívásba, támogatási szerződésbe ütközik. A kifogás benyújtásának rendje megegyezik a támogatási kérelemről hozott döntés elleni kifogások benyújtásának rendjével.

A kifogás a beérkezéstől számított 30 napon belül kerül elbírálásra. Az elbírálás határideje egy alkalommal, legfeljebb 30 nappal meghosszabbítható. Erről a határidő lejárta előtt elektronikus úton, a monitoring és információs rendszeren keresztül kap tájékoztatást a kifogás benyújtója.

5. Tájékoztató támogatói okirat kibocsátásáról vagy a támogatási szerződés megkötéséről

A támogatásban részesített támogatást igénylővel a támogató támogatási szerződést köt vagy részére támogatói okiratot bocsát ki (együtt: támogatási szerződés)

Támogatói okirat

Támogatói okirat alkalmazása esetén a támogató minősített elektronikus aláírással ellátva bocsátja ki a támogatói okiratot, a támogatás megítéléséről szóló tájékoztatással egyidejűleg.

Ha a támogatói okiratban meghatározott valamely feltétel eltér a kedvezményezett által benyújtott támogatási kérelem feltételeitől, úgy a támogatási jogviszony létrejöttéhez a támogatói okirat kedvezményezett általi elfogadása is szükséges.

A kedvezményezett általi elfogadásnak kell tekinteni, ha a támogatói okirat átvételét követően a kedvezményezett a kifogás benyújtására nyitva álló határidőben kifogást nem nyújt be.

Ha a támogatói okirat hatályba lépéséhez feltételek teljesítés szükséges, a támogatói okirat addig nem lép hatályba – és így támogatás folyósítására sem kerülhet sor -, amíg a kedvezményezett a feltételeket nem teljesítette. Ha a feltételek kedvezményezett általi teljesítésére a támogatói okiratban rögzített időpontig nem kerül sor, a támogatói okirat érvényét veszti.

Támogatási szerződés

Támogatási szerződés akkor köthető, ha a kedvezményezett a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges, a támogató által meghatározott dokumentumokat, igazolásokat a megadott határidőn belül hiánytalanul és hibátlanul megküldte és a kedvezményezett minden, a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges feltételt teljesített

A támogatási döntés érvényét veszíti és a támogatási szerződés megkötésére nem kerül sor, ha a feltételek teljesítésére nyitva álló határidő a kedvezményezettnek felróható okból eredménytelenül telik el vagy a kedvezményezett a támogatási szerződés megkötésétől visszalép.

A szerződéskötési folyamat főbb lépései

- A támogató megküldi a támogatás megítéléséről hozott döntéssel egyidejűleg a támogatási szerződés tervezetét, a támogatási szerződés megkötéséhez benyújtandó dokumentumok és a szerződés megkötéséhez szükséges feltételek listáját.
- Ha a kedvezményezett által megküldött dokumentumok hiányosak vagy hibásak, az irányító hatóság a beérkezéstől számított 10 naptári napon belül, legfeljebb 30 naptári napos határidő kitűzésével, az összes hiány, illetve hiba egyidejű megjelölésével hiánypótlásra hívja fel a kedvezményezettet.

- Ha a szerződéskötéshez szükséges valamely információ nem egyértelmű vagy ellentmondást tartalmaz, egy alkalommal az irányító hatóság tisztázó kérdést intézhet a kedvezményezetthez.
- Az irányító hatóság a támogatási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok hiánytalan kézhezvételét követően a támogatási szerződést a kedvezményezettnek aláírásra megküldi.
- A kedvezményezett az általa aláírt támogatási szerződést a támogató részére visszaküldi, amely a támogató aláírása után hatályba lép, amennyiben nem került sor a támogatási szerződésben halasztó hatályú feltétel kitűzésére.

Ha a kedvezményezett hiteles elektronikus aláírással ellátva nyújtotta be támogatási kérelmét, a támogatási szerződés megkötésére is elektronikus aláírással kerül sor.

A felhívásban meghatározott feltételek hiányában is megköthető a támogatási szerződés azzal, hogy a támogatási szerződés a feltételek maradéktalan teljesítése esetén lép hatályba. Ez esetben a feltételek teljesítésére a támogatási szerződésben megfelelő határidőt kell tűzni. Ha a kedvezményezett a feltételeket a kitűzött határidőben nem teljesíti, a támogatási szerződés érvényét veszti.

Támogatás csak hatályos támogatási szerződés alapján folyósítható.

6. A biztosítéknyújtási kötelezettségre vonatkozó tájékoztató

A biztosítéknyújtásra kötelezettek köre

A kapott támogatás ellenében biztosíték nyújtási kötelezettség áll fenn a támogatás visszavonása, a támogatási szerződéstől történő elállás, illetve szabálytalanság esetén visszafizetendő támogatás visszafizetésének biztosítékeként.

Nem köteles biztosítékot nyújtani

- a) a költségvetési szerv,
- b) az egyházi jogi személy,
- c) a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, az önkormányzatok egyéb társulása, ha a támogatás teljes egészében önként vállalt helyi közügy megoldását vagy önkormányzati kötelező feladat ellátását szolgálja, továbbá, ha a fejlesztés tárgya vagy a fejlesztés eredményeként létrejövő vagyontárgy önkormányzati törzsvagyon, vagy azzá válik,
- d) a vízgazdálkodási társulat, ha a támogatást teljes egészében az általa üzemeltetett önkormányzati vagy állami tulajdonú vizek és vízi létesítmények fejlesztésére használja fel,
- e) a Ptk. 8:2. §-a szerinti többségi állami befolyás alatt álló gazdasági társaság, ha a támogatásból létrejövő vagyon ingyenesen az állam, helyi önkormányzat vagy nemzetiségi önkormányzat kizárólagos tulajdonába, - az 1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikke szerinti, a projekt fenntartására vonatkozó időszaknak megfelelő tartalmú elidegenítési és terhelési tilalom kikötése mellett - vasúti pályahálózat működtetője vagy közszolgáltatást ellátó gazdasági társaság kizárólagos tulajdonába kerül,
- f) a Ptk. 8:2. §-a szerinti többségi önkormányzati befolyás alatt álló gazdasági társaság, ha a támogatást tömegközlekedési tárgyú projekt megvalósításához kapja és a támogatásból létrejövő vagyon ingyenesen az önkormányzat vagy a többségi önkormányzati befolyás alatt álló gazdasági társaság kizárólagos tulajdonába kerül,
- g) bármely kedvezményezett, ha a projektre megítélt támogatás összege nem haladja meg a húszmillió forintot vagy - ha a projektet több kedvezményezett valósítja meg - a ráeső megítélt támogatás összege nem haladja meg a húszmillió forintot,
- h) az állam, helyi önkormányzat, nemzetiségi önkormányzat vagy helyi önkormányzatok, nemzetiségi önkormányzatok társulásának többségi befolyása alatt álló, az e) és f) pont alapján biztosítéknyújtási kötelezettség alól nem mentes gazdasági társaság, ha a támogatást
- ha) az állam, helyi önkormányzat, nemzetiségi önkormányzat, helyi önkormányzatok társulása, nemzetiségi önkormányzatok társulása vagy - központi költségvetési szerv kivételével - költségvetési szerv vagyonának fejlesztésére fordítja, vagy
- hb) a ha) alpontban meghatározott szervezetek valamelyikének többségi befolyása alatt álló jogi személy olyan vagyontárgyának fejlesztésére fordítja, amely közfeladat ellátását szolgálja, vagy közfeladat ellátását mozdítja elő,

és a 83. § (1) bekezdése szerinti kötelezettsége alól kormányhatározat mentesíti,

i) a szociális szövetkezet,

j) a műszaki, szakmai érdekképviselőt ellátó köztestület,

k) a megvalósítási időszakra az a kedvezményezett, aki a támogatás kifizetését a projekt megvalósítását követően, egy összegben kérelmezi,

l) társasház és lakásszövetkezet a szociális célú városrehabilitációra vonatkozó felhívás keretében,

m) kérelemre az a kedvezményezett, amely rendelkezik legalább egy lezárt, teljes (12 naptári hónapot jelentő) üzleti évvel, és szerepel az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 178. § 32. pontja szerint közzétett köztartozásmentes adózói adatbázisban.

A felhívás eltérő rendelkezése hiányában nem köteles biztosítékot nyújtani a kedvezményezett, ha a támogatás

a) nem beruházási célú, vagy

b) kutatás-fejlesztésre vagy innovációra irányul.

A nyújtható biztosítékok köre

A támogatás visszafizetésének biztosítéka lehet:

- a) garanciavállaló nyilatkozat,
- b) ingatlan jelzálogjog,
- c) a támogatást igénylő gazdasági társaság vagy nonprofit szervezet cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselőjének vagy legalább 50%-os közvetlen tulajdonrészrel rendelkező tulajdonosának, vagy együttesen legalább 50%-os közvetlen tulajdonrészrel rendelkező természetes személy tulajdonosainak kezességvállalása,
- d) garanciaszervezet által vállalt kezesség,
- e) biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, vagy
- f) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 92. § (1) bekezdése szerinti állami kezesség.

A biztosíték rendelkezésre állásának szabályai

A biztosítékot az első kifizetési igényléssel (ideértve az előleget is) egyidejűleg kell nyújtani. Támogatási összeg kifizetése – az előleget is ideértve – **csak akkor engedélyezhető**, ha a szükséges biztosíték rendelkezésre áll.

A biztosítéki értéknek fedeznie kell legalább a kifizetési igénylésben igényelt, továbbá a már kifizetett támogatás együttes összegét, tehát első alkalommal nem kötelező a teljes támogatási összegre biztosítékot nyújtani. A kedvezményezett a kifizetési igénylésben igényelt támogatási összegnek megfelelően megemelt biztosíték meglétét legkésőbb a kifizetési igénylés benyújtásával egyidejűleg köteles igazolni. A biztosítéknak rendelkezésre kell állnia a fenntartási kötelezettség megszűnéséig, kivéve, ha a kedvezményezett a fenntartási időszakban mentesül a biztosíték nyújtásának kötelezettsége alól.

A kedvezményezett számára a biztosítékcserét lehetővé kell tenni, ha az új biztosíték végrehajthatósága, illetve az általa fedezett érték megfelel a biztosítékokra vonatkozó feltételeknek.

Biztosítékokkal kapcsolatos egyéb rendelkezések

A biztosítéknyújtási időszaknál rövidebb lejáratú biztosíték esetén, a lejárat napját megelőző 45 naptári nappal korábban a kedvezményezettnek a biztosítékot meg kell hosszabbítani vagy cserét kell biztosítani. Ennek elmulasztása esetén a kifizetéseket **el kell utasítani**, valamint a támogató **a támogatási szerződéstől elállhat**.

Ha a biztosíték mérsékelhető vagy megszüntethető, a támogató haladéktalanul gondoskodik az erre vonatkozó nyilatkozat kiadásáról.

A fentiekben nem részletezett kérdésekben az eljárásrendi jogszabály előírásai alkalmazandók.

7. A fejlesztéssel érintett ingatlanra vonatkozó feltételek

Nem támogatható olyan projekt, amely a beruházást, illetve a fejlesztést olyan ingatlanon (saját, lízingelt vagy bérelt) kívánja megvalósítani, amely a támogatási kérelem benyújtásának időpontjától nem per, teher - és igénymentes, kivéve, ha a támogatást igénylő az igény jogosultja, továbbá bérelt vagy lízingelt ingatlan esetében a bérleti vagy lízing szerződés, az ingatlan használatba vételének egyéb eseteiben közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt használati megállapodás kizárólagos joggal nem biztosítja a támogatással megvalósuló létesítmény üzemeltetésének lehetőségét legalább a fenntartási kötelezettség idejére.

Amennyiben a beruházást, illetve fejlesztést osztatlan közös tulajdonban álló ingatlanon kívánják megvalósítani, a támogatási kérelem jogosultságának feltétele a tulajdonostársak között közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt használati megállapodás, és az ahhoz tartozó használati megosztásra vonatkozó vázrajz támogatási kérelemmel történő benyújtása. A per, teher - és igénymentesség követelményének az osztatlan közös tulajdon azon tulajdoni hányada vonatkozásában kell teljesülnie, amely a beruházás (fejlesztés) helyszíne.

A felhívás eltérő rendelkezése hiányában elegendő szemle típusú, nem hiteles (TAKARNET rendszerből lekért) tulajdoni lap másolat is.

1. Amennyiben az ingatlan a támogatást igénylő kizárólagos tulajdonában van, a támogatást igénylőnek azt szemle típusú tulajdoni lap másolat benyújtásával szükséges igazolnia.
2. **Amennyiben a fejlesztéssel érintett ingatlan nincs a támogatást igénylő tulajdonában vagy nem a támogatást igénylő kizárólagos tulajdona, és az ingatlan a támogatást igénylő kizárólagos tulajdonába kerül:**

A tulajdonos váltást a támogatást igénylőnek/kedvezményezettnek a vonatkozó szemle típusú tulajdoni lap másolat bemutatásával szükséges igazolnia, melyen a támogatást igénylő/kedvezményezett/Magyar Állam tulajdonosként kerül feltüntetésre.

A kisajátítás kivételével a támogatási szerződés megkötéséhez a tulajdonos váltás bejegyzésének kérelme legalább a széljegyen kell, hogy szerepeljen, de az első kifizetési igényléshez szükséges benyújtani a szemle típusú tulajdoni lap másolatot, amelyen a támogatást igénylő/kedvezményezett/Magyar Állam bejegyzésre került.

Kisajátítás esetén a kisajátítási terv elkészítéséről, felülvizsgálatáról, záradékolásáról, valamint a kisajátítással kapcsolatos értékkülönbözlet megfizetésének egyes kérdéseiről szóló 178/2008. (VII.3.) Korm. rendelet szerinti kisajátítási terv alapján az érintett ingatlanok tulajdoni lapjait a Kedvezményezett a projekt záró kifizetési igénylésével egyidejűleg köteles benyújtani.

3. **Amennyiben a fejlesztéssel érintett ingatlan nincs a támogatást igénylő tulajdonában vagy nem a támogatást igénylő kizárólagos tulajdona, és az ingatlan vagy ingatlanhányad nem kerül a támogatást igénylő tulajdonába:**
 - Tulajdonosi nyilatkozat szükséges arról, hogy hozzájárul a támogatási kérelemben szereplő projekt megvalósításához és a támogatási időszak során megvalósuló infrastrukturális fejlesztések támogatást igénylő általi aktiválásához,

továbbá az ingatlan a kötelező fenntartási időszakban a fejlesztés céljára rendelkezésre áll;

- Érintett ingatlanok szemle típusú tulajdoni lap másolatai;
- A támogatást igénylőnek/kedvezményezettnek legalább a fenntartási időszak végéig szóló bérleti, vagyonkezelési, egyéb jogcímen, birtokláshoz való jogot igazoló és használatot biztosító szerződéssel kell rendelkeznie és azt be kell mutatnia.

A szerződés:

- legalább a fenntartási időszak végéig szól,
- tartalmazza fenntartási időszakra, a támogatási kérelem fejlesztés megvalósítására vonatkozó biztosítékokat, illetve a szerződésszegés esetére vonatkozó felelősséget,
- nem tartalmazhat olyan rendelkezést, melynek alapján a felek bármelyike azt rendes felmondással megszüntetheti, vagy attól egyoldalúan elállhat. A Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek harmadik személy részére történő átruházása kizárólag a Támogató előzetes írásbeli beleegyezésével gyakorolható.

Speciális esetek:

Szolgalmi jog: Amennyiben a projekt megvalósításához és fenntartásához megfelelő, úgy az adott ingatlanra vonatkozó, a projekt megvalósítását lehetővé tevő szolgalmi joggal is biztosítható az ingatlanra vonatkozó jogosultság. Amennyiben a támogatást igénylő, illetve állami vagyonkezelő esetében a Magyar Állam a támogatási szerződés megkötéséig rendelkezik a tulajdoni lapon bejegyzett szolgalmi joggal, akkor a tulajdonosi nyilatkozat, valamint használati jogcímet biztosító szerződés benyújtása nem szükséges, elegendő a szemle típusú tulajdoni lap. Amennyiben az ingatlan-nyilvántartásban még nem került feltüntetésre, a szolgalmi jog alapítását igazoló határozatot, megállapodást is csatolni kell.

Közös tulajdon: Amennyiben nem áll rendelkezésre megosztási vázrajz és közös tulajdon használatára vonatkozó, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban rögzített megállapodás, vagy ezt meghatározó jogerős bírósági ítélet, a támogatási szerződés megkötéséig valamennyi tulajdonostárs nyilatkozata szükséges arról, hogy hozzájárul a támogatási kérelem megvalósításához és a támogatási időszak során megvalósuló infrastrukturális fejlesztések támogatást igénylő általi aktiválásához, továbbá az ingatlan a kötelező fenntartási időszakban a fejlesztés céljára rendelkezésre áll.

Amennyiben az ingatlanra vonatkozóan rendelkezésre áll megosztási vázrajz és/vagy használati megállapodás, és:

- a fejlesztés kizárólag a támogatást igénylő által használt ingatlanrészt érinti, tulajdonosi hozzájárulás csatolása nem szükséges, kizárólag a megosztási vázrajz és/vagy használati megállapodás benyújtása szükséges;
- a fejlesztés nem kizárólag a támogatást igénylő által használt ingatlanrészt érinti, a támogatási szerződés megkötéséig valamennyi tulajdonostárs nyilatkozata is szükséges arról, hogy hozzájárul a támogatási kérelem megvalósításához és a

támogatási időszak során megvalósuló infrastrukturális fejlesztések támogatást igénylő általi aktiválásához, továbbá az ingatlan a kötelező fenntartási időszakban a fejlesztés céljára rendelkezésre áll.

4. **Amennyiben a beruházással érintett ingatlan állami tulajdonban van**, a kincstári vagyon részét képezi, **vagy önkormányzati tulajdonban van**, úgy az alábbi dokumentumokat szükséges benyújtani a főszabálytól eltérően **legkésőbb az első kifizetési kérelem (beleértve az előlegigénylést is) benyújtásáig**:

I. Amennyiben **a támogatást igénylő** vagyonkezelési, haszonbérleti szerződés vagy törvényben történő kijelölés alapján **közvetlen jogviszonyban áll a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt-vel** (a továbbiakban: MNV Zrt.) **vagy a Nemzeti Földalapkezelővel**:

- Központi költségvetési szerv által, kizárólag saját vagyonkezelésében lévő, MNV Zrt. illetékességébe tartozó állami ingatlan(ko)n megvalósított fejlesztés esetén:
 - o szemle típusú tulajdoni lap;
- Egyéb – központi költségvetési szerv által nem kizárólag saját vagyonkezelésében lévő vagy központi költségvetési szervtől eltérő személy által állami ingatlanokon megvalósított – fejlesztések esetén, vagy a Nemzeti Földalapkezelő illetékességébe tartozó ingatlanon megvalósított fejlesztés esetén
 - o az MNV Zrt. vagy a Nemzeti Földalapkezelő nyilatkozata szükséges arról, hogy hozzájárul a projekt megvalósításához, és nem tesz olyan intézkedést a támogatást igénylővel szemben, amely a támogatási kérelem cél megvalósítását szolgáló – fenntartási kötelezettségének végéig tartó – hasznosítási és/vagy a projekt támogatási szerződésében foglalt egyéb kötelezettség teljesítését veszélyezteti, vagy lehetetlenné teszi;
 - o szemle típusú tulajdoni lap.

II. Amennyiben **a támogatást igénylő az MNV Zrt-től vagy a Nemzeti Földalapkezelőtől eltérő szervezettel áll** az állami ingatlan tekintetében bérleti, egyéb jogcímen, birtokláshoz való jogot igazoló és használatot biztosító **közvetlen jogviszonyban**:

- Központi költségvetési szerv vagyonkezelésében lévő ingatlanon a támogatást igénylő harmadik személy által megvalósítani tervezett fejlesztés, amennyiben a központi költségvetési szerv meghatalmazást kapott az MNV Zrt.-től a tulajdonosi hozzájárulás kiadásához¹¹:
 - központi költségvetési szerv MNV Zrt.-től kapott felhatalmazásának másolata, amennyiben az nem található meg az MNV Zrt. honlapján;
 - központi költségvetési szerv által kiadott vagyonkezelői és tulajdonosi hozzájárulás, amellyel hozzájárul a projekt megvalósításához, és kijelenti, hogy nem tesz olyan intézkedést a támogatást igénylővel szemben, amely a támogatási kérelem cél megvalósítását szolgáló – fenntartási kötelezettségének végéig tartó – hasznosítási és/vagy a projekt támogatási szerződésében foglalt egyéb kötelezettség teljesítését veszélyezteti, vagy lehetetlenné teszi;
 - szemle típusú tulajdoni lap;

- bérleti, egyéb jogcímen, birtokláshoz való jogot igazoló és használatot biztosító szerződés.
- Egyéb – MNV Zrt. által kiadott felhatalmazással nem rendelkező, vagy a Nemzeti Földalapkezelő illetékességébe tartozó, központi költségvetési szerv vagyonkezelésében lévő ingatlanon, vagy bármely egyéb, harmadik személy által megvalósított – fejlesztés esetén:
 - az MNV Zrt. vagy a Nemzeti Földalapkezelő nyilatkozata szükséges arról, hogy hozzájárul a projekt megvalósításához, és nem tesz olyan intézkedést a támogatást igénylővel szemben, amely a támogatási kérelem cél megvalósítását szolgáló – fenntartási kötelezettségének végéig tartó – hasznosítási és/vagy a projekt támogatási szerződésében foglalt egyéb kötelezettség teljesítését veszélyezteti, vagy lehetetlenné teszi;
 - a támogatást igénylővel az állami ingatlan tekintetében bérleti, egyéb jogcímen, birtokláshoz való jogot igazoló és használatot biztosító közvetlen jogviszonyban lévő szervezet/személy által kiadott hozzájárulás, amellyel hozzájárul a projekt megvalósításához, és kijelenti, hogy nem tesz olyan intézkedést a támogatást igénylővel szemben, amely a támogatási kérelem cél megvalósítását szolgáló – fenntartási kötelezettségének végéig tartó – hasznosítási és/vagy a projekt támogatási szerződésében foglalt egyéb kötelezettség teljesítését veszélyezteti, vagy lehetetlenné teszi.
 - szemle típusú tulajdoni lap.

III. Amennyiben a beruházással érintett ingatlan önkormányzati tulajdonban van:

- érintett ingatlanok szemle típusú tulajdoni lap másolatai;
- amennyiben releváns:
 - Tulajdonosi nyilatkozat szükséges arról, hogy hozzájárul a támogatási kérelem megvalósításához és a támogatási időszak során megvalósuló infrastrukturális fejlesztések támogatást igénylő általi aktiválásához, továbbá az ingatlan a kötelező fenntartási időszakban a fejlesztés céljára rendelkezésre áll;
 - A támogatást igénylőnek/kedvezményezettnek legalább a fenntartási időszak végéig szóló bérleti, vagyonkezelési, egyéb jogcímen, birtokláshoz való jogot igazoló és használatot biztosító szerződéssel kell rendelkeznie és azt be kell mutatnia.

Felhívjuk a figyelmet továbbá, hogy amennyiben a felhívás kizárta a lakóingatlanok fejlesztését, azonban a fejlesztéssel érintett ingatlan a beruházás megkezdését megelőzően lakáscélú ingatlannak minősül, úgy **legkésőbb záró kifizetési igénylés benyújtásakor a kedvezményezett köteles az épület fő rendeltetés szerinti jellegének megváltozásáról szóló módosított tulajdoni lapot benyújtani.**

A Felhívás kifejezett rendelkezése esetén a szemle típusú tulajdoni lap másolat helyett teljes tulajdoni lap másolat benyújtása szükséges!

8. Tájékoztatás a projektek megvalósításáról, finanszírozásáról, és előrehaladásának követéséről

1. Mérföldkövek

A projekt ütemezett megvalósítása érdekében a felhívás előírhatja, hogy a támogatást igénylő mérföldköveket határozzon meg a projekt céljának elérése érdekében. A mérföldkő a projekt megvalósítása szempontjából jelentős időpont, amelyhez a projekt megvalósítása révén elért szakmai vagy műszaki eredmény kapcsolódik, vagy az elérendő eredmény egy jól körülhatárolható fejlesztési szakasza lezárul. Egy adott mérföldkőhöz ezen túlmenően meg kell tervezni az adott szakaszban várhatóan elszámolni kívánt költségek mértékét is.

A támogatást igénylő által a költségvetésben betervezett tevékenységek, illetve elszámolható költségek áthúzódhatnak a mérföldköveken.

A felhívás a mérföldkövek számára, illetve az egyes mérföldkövek tartalmára vonatkozóan is tartalmazhat konkrét elvárásokat.

A projekt megvalósítása során a mérföldkövek elérésekor kötelező kifizetési igénylés keretében benyújtott szakmai beszámolóban bemutatni a vállalt eredmények elérését.

2. Előlegigényléssel kapcsolatos információk

A projekt sikeres megvalósítása érdekében a kedvezményezett előlegigénylésre lehet jogosult. Az előleg lehet támogatási előleg, fordított áfa-előleg vagy szállítói előleg.

Bármely előleget folyósítani akkor lehet, ha

- a) **a felhívás lehetőséget biztosít a kedvezményezettnek az előleg igénybevétele,**
- b) a kedvezményezett rendelkezik hatályos támogatási szerződéssel,
- c) amennyiben a kedvezményezett biztosítékadásra kötelezett, a kedvezményezett legkésőbb az előlegigénylési kérelem benyújtásakor igazolja a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet XV. fejezetében meghatározott összegű biztosíték(ok) rendelkezésre állását,
- d) első kifizetési igénylés esetén, ha a felhívás lehetővé tette, a kedvezményezett benyújtja a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 77. § (1) bekezdésében előírt dokumentumokat,
- e) amennyiben releváns, az első kifizetési igénylés jóváhagyásához az irányító hatóság által meghatározott egyéb feltételek teljesültek,
- f) szabályszerűen kitöltött, (tartalmilag és formailag) megfelelő előlegigénylés került benyújtásra,
- g) a kedvezményezett még nem nyújtott be záró kifizetési igénylést.

3. Kifizetési igénylés

A megítélt támogatás kifizetése a projekthez közvetlenül kapcsolódó számlák, illetve a projekt tevékenységek elvégzését, a költségek felmerülését igazoló egyéb dokumentumok (a

továbbiakban elszámoló bizonylatok) alapján összeállított időközi és záró kifizetési igénylések alapján történik.

A kedvezményezett a támogatási szerződésben foglalt ütemezés szerinti **mérföldkövek elérését követően** köteles időközi, illetve az utolsó mérföldkő elérését követően záró kifizetési igénylésben beszámolni a projekt keretében **felmerült és elszámolni kívánt költségekről, valamint a kifizetési igénylés részét képező szakmai beszámolóban a projekt pénzügyi és műszaki, szakmai előrehaladásának bemutatásával a projekt eredményességéről**, illetve hatékonyságáról.

A kedvezményezett a kifizetési igénylésben nyilatkozik arról, hogy a benyújtott kifizetési igényléshez kapcsolódó elszámolások bizonylatai valós és elszámolható költségeken alapulnak és a támogatott projekt kapcsán merültek fel, valamint a támogatás a támogatási szerződésben vállalt, mérföldkövekhez rendelt ütemezésnek megfelelően kerül felhasználásra.

Kifizetési igénylést mérföldkövek között is be lehet nyújtani, a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 120. §-ának (3) bekezdése szerinti korlátok figyelembe vételével. A mérföldkövek közötti kifizetési igénylés nem tartalmaz részletes szakmai beszámolót, az a projekt likviditásának biztosítását szolgálja.

Az elszámolható költségek valóságát igazoló, kifizetési igénylésben benyújtandó dokumentumok körét a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 4. sz. melléklete alapján a támogatási szerződés határozza meg.

Projektmenedzsment költségek elszámolására vonatkozó speciális szabály

A projekt menedzsment tevékenységhez kapcsolódó költség csak a projekt szakmai előrehaladásának arányában számolható el. A projekt menedzsment tevékenységhez kapcsolódó költség csak a projekt szakmai előrehaladásának arányában számolható el. Eszerint a projektek pénzügyi lebonyolítása során a kifizetett és az összes, projektmenedzsmentre megítélt támogatás aránya legfeljebb 10 százalékponttal haladhatja meg a teljes projekt vonatkozásában kifizetett és megítélt támogatás arányát.

4. Támogatás folyósítása

Támogatás – a támogatási előleg és a szállítói előleg kivételével – az irányító hatóság által jóváhagyott kifizetési igényléssel, valós költségek vonatkozásában folyósítható.

A kifizetések a projekt terhére forintban – szállítói finanszírozás esetén a szállító és a kedvezményezett forinttól eltérő devizában kötött szerződésének megfelelő devizában – történnek.

Amennyiben a projekt a soron következő mérföldkő határidejét, vagy a mérföldköben vállalt eredményeket nem tudja teljesíteni, a kedvezményezett számára addig nem teljesíthető kifizetés, ameddig a mérföldkő tartalma nem teljesül, vagy a projekt ütemezését változás bejelentés keretében nem módosítja.

Halasztott önerő

A kedvezményezett legkésőbb az első kifizetési igénylés benyújtásáig adott nyilatkozata alapján a projekt megvalósítás időszakában a megítélt támogatás 90%-áig

a kifizetési igénylésben szereplő elszámolni kívánt költségeket teljes egészében, szállítói finanszírozás esetén önerő teljesítése nélkül lehívhatja. A megítélt támogatási összeg 90%-ának kifizetését követően fennmaradó támogatást a záró kifizetési igénylés keretében a felmerült összes elszámolni kívánt költség elszámolásra benyújtásával együtt igényelheti.

A projekt megvalósítás befejezésekor a projekt teljes elszámolt költségére vonatkozó átlagos, illetve tevékenységre vonatkozó támogatási intenzitásnak meg kell egyeznie a támogatási szerződésben meghatározott támogatási intenzitással.

Hiánypótlás

Ha a kifizetési igénylés hiányos vagy hibás, legfeljebb 15 naptári napos hiánypótlásra kerül sor, amely a kifizetési határidőt felfüggeszti.

Ha a kedvezményezett által benyújtott időközi kifizetési igénylés vagy annak egy része ellentmondásos információkat tartalmaz, az irányító hatóság az információk további részletezését, pontosítását, az ellentmondások feloldását kérheti a kedvezményezettől legfeljebb 3 naptári napos határidő kitűzésével tisztázó kérdés formájában, amely a kifizetési határidőt felfüggeszti.

Ha a kedvezményezett a hiánypótlást vagy a tisztázó kérdésre adott választ hibásan vagy hiányosan nyújtja be, illetve a hiány pótlására és a hiba javítására a kitűzött határidőn belül nem kerül sor, a kifizetési igénylést az Irányító Hatóság a rendelkezésre álló információk alapján bírálja el.

Jótételezés

Ha a kifizetési igényléssel kapcsolatban olyan hiány merül fel, amely vonatkozásában kizárólag egyes elszámoló bizonylathoz kapcsolódóan szükséges a hiánypótlás elrendelése, úgy a hiánypótlással nem érintett elszámoló bizonylatok támogatástartalmának kifizetését az irányító hatóságnak biztosítani kell. Mérföldkövek eléérésekor benyújtott, szakmai beszámolót is tartalmazó kifizetési igénylés esetén a jótételezés csak a szakmai beszámoló elfogadása esetén lehetséges.

Konzorciumok kezelése

Konzorciumi formában megvalósított projektek esetén a támogatási előlegigényléssel, valamint a mérföldkö eléérésekor kötelezően benyújtandó, projektszintű szakmai beszámolót is tartalmazó kifizetési igényléssel kapcsolatos - támogatási szerződésben meghatározott - kötelezettségeket a konzorcium vezetője teljesíti.

5. Az önerő igazolása

Az önerő igazolása az alábbiak szerint történhet legkésőbb az első kifizetési igénylés (ideértve az előlegigénylést is) benyújtásakor:

Támogatást igénylő típusa	Önerő típusa	Igazolás módja
<u>Kizárólag önkormányzatok, önkormányzati társulások, költségvetési szervek esetén:</u>		

önkormányzat	költségvetési előirányzat	<p>Képviselő-testületi határozat, vagy a képviselő-testület költségvetési rendeletbe foglalt - a tartalék feletti rendelkezési jogot átruházó - felhatalmazása alapján a polgármester nyilatkozata a saját forrás biztosításáról.</p> <p>Ez a dokumentum a projekt dokumentáció részeként is benyújtandó, támogatási szerződés megkötésekor a projekt összköltsége, és az önerő tényleges összege alapján szükség esetén módosítandó, és a módosítás benyújtandó.</p> <p>(A határozat kötelező tartalmi elemeit ld. a táblázat alatt.)</p>
önkormányzati társulás	költségvetési előirányzat	<p>Önkormányzati társulás esetén a társulási tanács határozata vagy a képviselő-testület költségvetési rendeletbe foglalt - a tartalék feletti rendelkezési jogot átruházó - felhatalmazása alapján a polgármester nyilatkozata.</p> <p>Ez a dokumentum a projekt dokumentáció részeként is benyújtandó, támogatási szerződés megkötésekor a projekt összköltsége, és az önerő tényleges összege alapján szükség esetén módosítandó, és a módosítás benyújtandó.</p> <p>(A határozat kötelező tartalmi elemeit ld. a táblázat alatt.)</p>
költségvetési szerv	költségvetési előirányzat	<p>Az irányító szerv vezetőjének nyilatkozata a saját forrás biztosításáról.</p> <p>Ez a dokumentum a projekt dokumentáció részeként is benyújtandó, támogatási szerződés megkötésekor a projekt összköltsége, és az önerő tényleges összege alapján szükség esetén módosítandó, és a módosítás benyújtandó.</p>
Minden támogatást igénylő esetén:		
	számlapénz	<p>A forrás igazolására kizárólag a kedvezményezett nevére kiállított, 30 naptári napnál nem régebbi bankszámlakivonat vagy banki igazolás fogadható el. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a számlapénz rendelkezésre állását</p>

		több bankszámlakivonattal, vagy banki igazolással kívánja igazolni, a becsatolt dokumentumoknak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia!
	bankbetét	30 naptári napnál nem régebbi, a kedvezményezett nevére a számlavezető vagy hitelintézet által kiadott igazolás a bankbetét összegéről, és annak meglétéről. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben a bankbetét rendelkezésre állását több banki igazolással kívánja igazolni, a becsatolt dokumentumoknak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia! Forinttól eltérő deviza betét esetén a fentiek szerinti napon az MNB által közzétett deviza középárfolyamon kell átszámítani forintra.
	névre szóló értékpapír	A kedvezményezett nevére kiállított, 30 naptári napnál nem régebbi értékpapír számlakivonat vagy banki igazolás. Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az értékpapír rendelkezésre állását több számlakivonattal, vagy banki igazolással kívánja igazolni, a becsatolt dokumentumoknak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia!
	bankhitel	A hitelintézet által kiadott kötelező érvényű finanszírozási ajánlat: hitelígérvény, vagy megkötött hitel/kölcsönszerződés (kötelező formai elemeit ld. a táblázat alatt)
	tagi kölcsön, magánkölcsön	Kölcsönszerződés és banki átutalásról igazolás vagy bevételi pénztárbizonylat.
	a projekt megvalósítása érdekében végrehajtott tőkeemelés	30 naptári napnál nem régebbi, a hitelintézet által kiadott igazolás a törzstőke-emelés címén befizetett összegről Amennyiben számlapénz, bankbetét és értékpapír is forrás, akkor az ezeket igazoló dokumentummal egy napon kell kiadni ezt az igazolást is.
	zártvégű pénzügyi lízing	Lízingszerződés, a mellékleteket képező átadás-átvételi jegyzőkönyvvel és fizetési ütemtervvel.

	az államháztartás alrendszeréből származó egyéb támogatás (vissza nem térítendő támogatás, visszatérítendő támogatás, kamattámogatás, kedvezményes kamatú és kamatmentes hitel/kölcsön, fejlesztési adókedvezmény, kockázati tőkejuttatás)	Megkötött hitelszerződés, támogatási szerződés, határozat támogatás odaítéléséről
	az államháztartás alrendszerein kívülről származó egyéb támogatás (vissza nem térítendő támogatás, visszatérítendő támogatás)	Megkötött hitelszerződés, támogatási szerződés, határozat támogatás odaítéléséről
	kifizetett számlák, vagy egyéb, az elszámolást alátámasztó dokumentumok	<p>Az önerő rendelkezésre állásának igazolását megelőzően felmerült, a projekt elfogadott költségvetésében szereplő költség alátámasztását szolgáló számla (szállítói előlegszámla), vagy egyéb, a gazdasági eseményt hitelesen dokumentáló bizonylat, valamint a kifizetést igazoló bizonylat másolata, továbbá egyéb, a projekthez kötődő teljesítést alátámasztó dokumentumok másolata (a szállítói előlegszámlával történő sajáterő igazolás esetében a teljesítés igazolása nem szükséges).</p> <p>Az így benyújtott dokumentumok kifizetési igénylés keretében történő ismételt benyújtása nem szükséges.</p>
	víziközmű társulat általi finanszírozás	<p>Társulati alapító okirat, az érdekeltségi hozzájárulás kivetéséről szóló társulati határozat (amely tartalmazza az érdekeltségi egységeket).</p> <p>Amennyiben a társulat a hozzájárulásokat hitelből</p>

		előlegezi meg, akkor a hitelszerződés vagy a hitelintézet által kiadott kötelező érvényű hitelígérvény. A kedvezményezett és a víziközmű társulat közötti megállapodás a forrás átadásáról.
--	--	--

Amennyiben a kedvezményezett a támogatás kifizetését a projekt megvalósítását követően, egy összegben kérelmezi, úgy az önerő igazolására nincs szükség.

Felhívjuk a figyelmet, hogy valamennyi bankszámlakivonatnak, banki igazolásnak, értékpapír számlakivonatnak, törzstőke-emelés címén befizetett összegről szóló igazolásnak ugyanarra a napra vonatkozó egyenleget kell tartalmaznia!

Önkormányzati támogatást igénylő, vagy önkormányzati társulás esetén az önerő rendelkezésre állását igazoló képviselőtestületi határozat, vagy ha az önkormányzat SZMSZ-ében hatáskör átadás történik, akkor az ennek megfelelő szervezeti egység határozatának kötelező tartalmi elemei:

- A projekt címe, a támogatási kérelemben megjelölttel összhangban;
- A projekt megvalósítási helyszínének pontos címe;
- A projekt megvalósítási helyszínének helyrajzi száma;
- A felhívás száma;
- A projekt összes költsége a támogatási kérelemmel (költségvetési táblával) megegyezően;
- A projektnek a támogatás szempontjából elszámolható (elszámolható költségét) a támogatási kérelemmel, illetve a támogatói döntéssel megegyezően;
- A projekt teljes költségére vonatkozó önkormányzati önerő számszerű összegét és forrásait (saját forrás, hitel, egyéb) a támogatási kérelemmel, illetve a támogatói döntéssel megegyezően;
- A támogatási kérelem benyújtásakor az igényelt támogatás összegét a támogatási kérelemben foglaltakkal megegyezően;
- Az önkormányzat kötelezettségvállalását arra vonatkozóan, hogy a támogatás elnyerése esetén az önkormányzati önerő összegét a költségvetésében elkülöníti.

Szabad felhasználású hitelszerződés esetében, illetve amennyiben a Kedvezményezett a saját forrást olyan kötvénnyel vagy beruházási hitellel kívánja biztosítani, amely több fejlesztés fedezetéül is szolgál egyszerre, legkésőbb az első kifizetési igénylés benyújtásakor fentiek mellé csatolni kell a hitelintézet által kiadott igazolást, amely tartalmazza, hogy a bank a projekt saját forrására szánt összeget a projekt finanszírozása céljából nyitott alszámlán kezeli és csakis a projekt céljainak megfelelően, a projekt dokumentációban meghatározott műszaki és egyéb tartalom finanszírozására biztosítja.

A hitelintézet által kiadott Kötelező érvényű Finanszírozási Ajánlatnak, illetve a megkötött hitel/kölcsönszerződésnek ¹², vagy ahhoz kapcsolódóan a hitelintézet által kiadott igazolásnak illetve a következőket kell tartalmaznia:

¹² Amennyiben a finanszírozási ajánlat vagy a szerződés nem tartalmazza a kötelező elemeket, a feltételeket egy kapcsolódó, a hitelintézet által kiállított igazolás is tartalmazhatja.

- Projekt címe;
- Projekt főbb adatai;
- Saját forrás hitelintézet által finanszírozott összege;
- A hitel kedvezményezettje(i);
- Hitel vagy kötvény finanszírozási kondíciói;
- A hitel/kötvény biztosítékán túli egyéb kötelezettség vállalások és feltételek különös tekintettel a fizetési kötelezettség teljesítésének biztosítékául szolgáló jogokra és kötelezettségekre;
- Kötött célú hitel esetében nyilatkozat arról, hogy a finanszírozó hitelintézet elvégezte a projekt finanszírozhatóságának és pénzügyi fenntarthatóságának vizsgálatát, a projektdokumentációban kiszámított pénzügyi mutatók megegyeznek a hitelintézet által számított adatokkal;
- Kötelező érvényű Finanszírozási Ajánlat esetében nyilatkozat arról, hogy a hitelintézet hajlandó megfinanszírozni a projektet, amelyre kötelező érvényű, visszavonhatatlan finanszírozási ajánlatot bocsát rendelkezésre a kedvezményezett számára. A finanszírozási szerződés hatályba lépésének egyetlen feltétele a kedvezményezett és a Támogató által aláírt támogatási szerződés;

Keretszerződés esetében hitelintézet által kiadott igazolás arról, hogy a keretből mekkora összeg hívható még le.

A hitel/kölcsönszerződés nem tartalmazhat olyan feltételt, mely ellentmond a támogatási szerződésben és az irányadó jogszabályokban foglaltaknak.

Projekt összköltség támogatáson felüli részének igazolása:

A Kedvezményezett köteles a projekt elfogadott műszaki, szakmai tartalmának megvalósításához szükséges, támogatáson felüli teljes önerőt biztosítani. Indokolt esetben az első kifizetési igénylés (ideértve az előlegigénylést is) jóváhagyásának feltételeként az Irányító Hatóság előírhatja a támogatási szerződésben/támogatói okiratban, hogy a Kedvezményezett a projekt el nem számolható, illetve elszámolható, de elszámolni nem kívánt költségeinek fedezetéül szolgáló önerőt is igazolni köteles, a fentiek szerinti módon. Indokolt eset akkor áll fenn, ha az önerőből megvalósítani kívánt projekttevékenységek meg nem valósulása megghiúsíthatja a támogatott projektrészek megvalósulását, illetve a nem támogatott projekttevékenységek nélkül a támogatott projektrészek megvalósulása és fenntartása nem biztosítható.

6. A projektvégrehajtás időtartama

6.1 A projekt megkezdése

Támogatás a támogatási kérelem benyújtását megelőzően megkezdett projekthez nem igényelhető. A projekt megvalósítását a benyújtást követő napon a támogatást igénylő saját felelősségre megkezdheti, de a projekt megkezdése nincs befolyással a támogatási kérelem értékelésére és nem jelent előnyt annak elbírálása során, továbbá nem garantálja az igényelt támogatás elnyerését.

A támogatott projektek megkezdése időpontjának az alábbi időpontok közül a legkorábbi minősül:

a) építési beruházási tevékenységet tartalmazó projekt esetén az építési naplóba történő első bejegyzés vagy az építésre vonatkozó első visszavonhatatlan kötelezettségvállalás időpontja;

b) tárgyi eszköz, forgó eszköz, immateriális javak (együttesen: eszközök) beszerzése esetén

ba) a kedvezményezett általi első jogilag kötelező érvényű megrendelés napja,

bb) a ba) alpont szerinti megrendelés hiányában – az arra vonatkozóan megkötött, jogilag kötelező érvényű szerződés létrejöttének a napja,

bc) a ba) alpont szerinti megrendelés és a bb) alpont szerinti szerződés hiányában – a beruházó által aláírással igazolt átvételi nap az első beszerzett gép, berendezés, anyag vagy termék szállítását igazoló okmányon,

c) létesítmény felvásárlása esetén a felvásárlás időpontja;

d) szolgáltatás, egyéb tevékenység támogatása esetén amennyiben a szerződéskötést megelőzően megrendelésre kerül sor, ennek időpontja, előzetes megrendelés hiányában, a megvalósításra megkötött első szerződés hatályba lépésének napja, függetlenül a szerződés létrejöttének napjától, érvényességétől;

e) fejlesztési célú pénzeszközök átadását tartalmazó projekt esetén az első pénzáadás napja;

f) beruházás saját vállalkozásban történő megvalósítását, vagy saját vállalkozásban teljesített szolgáltatást tartalmazó projekt vonatkozásában:

- építési tevékenységnél építési napló vezetés kötelezettségének fennállása esetén az építési naplóba történt első bejegyzés napja;
- oktatást, képzést, vagy rendezvényeket magába foglaló szolgáltatás esetén az első ilyen esemény napja;
- egyéb esetekben az alábbiak közül a legkorábbi időpont:
 - nem előkészítési költségnek minősülő számla, vagy egyéb elszámolást alátámasztó bizonylaton szereplő fizikai teljesítés, a bizonylat kiállítás és a bizonylat kiegyenlítés dátuma közül a legkorábbi időpont vagy
 - a tevékenység végrehajtásában résztvevő saját foglalkoztatott munkaköri leírásában, munkáltatói utasításban e projekt kapcsán megjelölt kezdési időpont.

Nem tekintendő a projekt megkezdésének a földterület megvásárlása, ha az nem képezi a beruházás elszámolható költségét, továbbá a projekt-előkészítési tevékenység.

Amennyiben a projektet több célterületre terjed ki, a projekt megkezdésének időpontja az egyes célterületeknek megfelelő tevékenységek kezdési időpontjai közül a legkorábbi időpont.

Konzorciumok kezelése:

A megkezdettséget projektszinten szükséges értelmezni, tehát az egyes tagok által megvalósított tevékenységek közül a fentiek szerint legkorábban megkezdettnek kell a projekt megkezdésének tekinteni.

Keretszerződések kezelése:

Amennyiben valamely támogatott tevékenység vonatkozásában a támogatást igénylő keretszerződéssel rendelkezik, a projekt megkezdés időpontjának az adott projekt

vonatkozásában készült külön kiegészítő szerződés hatályba lépése, vagy ennek hiányában az egyedi megrendelést igazoló okmány kiállításának, létrejöttének dátuma minősül.

Adott projekt vonatkozásában felfüggesztő hatályú szerződések kezelése:

Amennyiben a szerződés hatályba lépésének időpontja a szerződés érvényességének (létrejöttének) időpontjától eltér, vagy a szerződés felfüggesztő feltételt tartalmaz, a projekt megkezdésének a hatályba lépés vagy a feltétel bekövetkeztének napja minősül.

6.2 A projekt fizikai befejezése

A projekt fizikailag befejezett, amennyiben a projekt keretében támogatott valamennyi tevékenység a Támogatói Okiratban / Támogatási szerződésben meghatározottak szerint, a Felhívásban meghatározott feltételek mellett teljesült. A projekt fizikai befejezés napjának a projekt utolsó támogatott tevékenysége fizikai teljesítésének a napja minősül, a következők szerint:

1. eszközbeszerzés és információs technológia-fejlesztés beszerzése (hardver) esetén üzembe helyezési jegyzőkönyv kiállításának napja;
2. ingatlanfejlesztés és infrastrukturális beruházás esetén megtörténik a sikeres műszaki átadás-átvétel, jegyzőkönyvvel alátámasztva (engedélyköteles építés esetén a záró kifizetési igénylés, illetve az ahhoz kapcsolódó záró beszámoló benyújtásakor az engedélyező hatóság igazolásának csatolása szükséges arról, hogy a használatbavételi (forgalomba helyezési, üzemeltetési) engedélyezési eljárás, illetve amennyiben releváns, a műszaki engedélyezési eljárás folyamatban van; a teljes üzemszerű működés megindulását lehetővé tevő jogerős (ideiglenes) használatbavételi (forgalomba helyezési, üzemeltetési), valamint működési engedély a záró kifizetési igénylés és záró beszámoló jóváhagyásához nyújtandó be);
3. tanácsadásnál a megbízó által aláírt teljesítésigazolás napja;
4. képzés esetén a képzés teljesítését igazoló dokumentum kiállításának napja;
5. minőség-, környezet- és egyéb irányítási, vezetési, hitelesítési rendszerek, szabványok bevezetése esetén a tanúsítvány kiállításának, a minősítés megszerzésének vagy a nyilvántartásba vétel napja;
6. gyártási licenc és gyártási know-how, információs technológia-fejlesztés beszerzése (szoftver), honlapfejlesztés esetén a teljesítést igazoló dokumentum kiállításának napja;
7. ingatlan bérlet és folyamatos teljesítés esetén a projektben beállított időtartamra vonatkozó számlák teljesítése;
8. termék (beleértve az alkatrészt és/vagy részegységet), szolgáltatás vagy technológia fejlesztés esetén a vonatkozó ismertető kiadvány megjelenésének napja;
9. könyvvizsgálat esetén a teljesítés napja;
10. egyéb tevékenység esetében a tevékenység megvalósulásának napja.

9. A közbeszerzési kötelezettségre vonatkozó tájékoztató

A közbeszerzési kötelezettség megállapításához, a közbeszerzési eljárások szabályos lefolytatásához minden esetben a hatályos közbeszerzési törvényt és végrehajtási rendeleteit kell alkalmazni, amelyekről a Közbeszerzési Hatóság www.kozbeszerzes.hu honlapján is lehet tájékozódni.

A projekt megvalósítása során a támogatást igénylőnek, illetve a kedvezményezettnek különös figyelmet szükséges fordítaniuk a beszerzések során – *akár közbeszerzési eljárásra, egyszerű versenyeztetési eljárásra vagy egyéb módszerrel megvalósuló beszerzésre kerül sor* – a közpénzek ésszerű, hatékony és felelős felhasználására, a verseny tisztaságára, esélyegyenlőségre, nyilvánosságra, és egyenlő elbánás elvének megfelelő eljárásra.

1. Közbeszerzési kötelezettség

Felhívjuk a figyelmet a projekt keretében megvalósítandó beszerzések tekintetében esetlegesen fennálló közbeszerzési kötelezettségre. Az irányadó jogszabályban meghatározott kötelezettségek megállapítása és betartása a támogatást igénylő, illetve a kedvezményezett feladata.

A közbeszerzésre kötelezett személyek és szervezetek körét a hatályos közbeszerzési törvény (2011. évi CVIII. tv., a továbbiakban: Kbt.) határozza meg.

Közbeszerzési eljárást az ajánlatkérőként meghatározott szervezetek visszerthes szerződés megkötése céljából kötelesek lefolytatni megadott tárgyú és értékű beszerzések megvalósítása érdekében. **A támogatásból megvalósuló beszerzés vonatkozásában az egyébként a Kbt. hatálya alá nem tartozó szervezetek is ajánlatkérőnek minősülhetnek, azaz közbeszerzési kötelezettség alá kerülhetnek.**

A közbeszerzési kötelezettség azokra a beszerzésekre vonatkozik, amelyek becsült értéke meghaladja az adott beszerzési tárgyra vonatkozó közbeszerzési értékhatárt.

Az egyes beszerzési tárgyakra vonatkozó uniós értékhatárokat, valamint a nemzeti értékhatárokat a Közbeszerzési Hatóság a Közbeszerzési Értesítőben minden év elején közzéteszi, ez a Közbeszerzési Hatóság www.kozbeszerzes.hu honlapjáról letölthető.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kbt. arra is ad lehetőséget, hogy ha az ajánlatkérő támogatásra irányuló igényt (támogatási kérelmet) nyújtott be, vagy fog benyújtani, az eljárást megindíthatja – függetlenül attól, hogy sor került-e már a támogatás felhívásának megjelenésére.

2. A közbeszerzések előkészítése

A közbeszerzési eljárás előkészítése alatt az adott közbeszerzési eljárás megkezdéséhez szükséges cselekmények elvégzése, így különösen az adott közbeszerzéssel kapcsolatos helyzet- és piacfelmérés, a közbeszerzés becsült értékének felmérése, az eljárást megindító (meghirdető) hirdetmény, felhívás és a dokumentáció előkészítése értendő.

A közbeszerzési eljárás előkészítése és lefolytatása során – amennyiben a támogatást igénylő/ kedvezményezett nem tudja biztosan megállapítani, köteles-e közbeszerzési eljárást lefolytatnia a projekt megvalósítása során, illetőleg a közbeszerzési eljárás lefolytatásához nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel – célszerű lehet – más szakértők mellett – hivatalos közbeszerzési tanácsadót is igénybe venni. A hivatalos közbeszerzési tanácsadók névsora a Közbeszerzési Hatóság www.kozbeszerzes.hu honlapján elérhető.

2.1. Becsült érték

Amennyiben egy építési beruházás vagy szolgáltatás-megrendelés, vagy hasonló áruk beszerzésére irányuló közbeszerzés részekre bontva, több szerződés útján valósul meg, a becsült érték meghatározásához az összes rész értékét kell figyelembe venni.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kbt., valamint – építési beruházások esetére – az építési beruházások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 306/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet további speciális szabályokat tartalmaz a becsült érték meghatározása tekintetében is.

2.2. Összeférhetetlenség

Felhívjuk a támogatást igénylők/kedvezményezettek figyelmét a Kbt. 24. §-a szerinti összeférhetetlenségi szabályokra. Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárás előkészítésében és lefolytatásában az ajánlatkérő nevében olyan személy vagy szervezet, amely funkcióinak pártatlan és tárgyilagos gyakorlására bármely okból, így különösen gazdasági érdek vagy az eljárásban részt vevő gazdasági szereplővel fennálló más közös érdek miatt nem képes.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kbt., valamint – építési beruházások esetére – az építési beruházások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 306/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet további speciális szabályokat tartalmaz az összeférhetetlenségi kérdések tekintetében is.

2.3. Közbeszerzési szabályzat

Az ajánlatkérő köteles meghatározni a közbeszerzési eljárásai előkészítésének, lefolytatásának, belső ellenőrzésének felelősségi rendjét, a nevében eljáró, illetve az eljárásba bevont személyek, valamint szervezetek felelősségi körét és a közbeszerzési eljárásai dokumentálási rendjét, összhangban a vonatkozó jogszabályokkal. Az eljárásba bevont személyeknek és szervezeteknek megfelelő – a közbeszerzés tárgya szerinti, közbeszerzési, jogi és pénzügyi – szakértelemmel kell rendelkezniük.

3. A közbeszerzések ellenőrzése, a jogsértések következményei

A 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet alapján a közbeszerzési eljárásokat és a közbeszerzési eljárás alapján kötött szerződések módosítását – értéktől, beszerzési tárgytól függően – utóellenőrzésnek vagy előzetes és egyben folyamatba épített ellenőrzésnek kell alávetni a rendeletben foglalt határidők betartásával. Amennyiben a Kedvezményezett közbeszerzési kötelezettség fennállása ellenére közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül köt a vállalkozóval, megbízottal szerződést, szabálytalanságot követ el, ami a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet szerint lefolytatott szabálytalansági eljárás révén támogatás visszavonását eredményezheti.

10. Tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó kötelezettségek

A kedvezményezett a projekt megvalósítása során köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget tenni, a projektről és a támogatásról az ott meghatározott módon és tartalommal információt nyújtani.

Az ezzel kapcsolatos követelményeket a www.szechenyi2020.hu oldalról letölthető „Széchenyi2020 kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei” c. útmutató és az Arculati Kézikönyv tartalmazza.

Az útmutatóban és a Kézikönyvben foglaltak teljesítése a kedvezményezettek szerződéses kötelezettsége.

11. A felhívással, a projektkiválasztási eljárással és a projektmegvalósítással kapcsolatos legfontosabb jogszabályok

1. Törvények

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

2007. évi CLXXXI. törvény a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról

2011. évi CVIII. törvény a közbeszerzésekről

2000. évi C. törvény a számvitelről

2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről

2007. évi CXXVII. törvény általános forgalmi adóról

1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól, és végrehajtási rendeletei

1996. évi LIII. törvény a természet védelméről

1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról (ill. a 2001. évi LXXI. törvény az előbbi módosításáról)

2007. évi XVII. törvény a mezőgazdasági, agrár-vidékfejlesztési, valamint halászati támogatásokhoz és egyéb intézkedésekhez kapcsolódó eljárás egyes kérdéseiről

2. Kormányrendeletek

a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet

368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

3. Közösségi szabályok

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 1303/2013/EU RENDELETE az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra, a Kohéziós Alapra, az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó közös rendelkezések megállapításáról, az Európai Regionális Fejlesztési Alapra, az Európai Szociális Alapra és a Kohéziós Alapra és az Európai Tengerügyi és Halászati Alapra vonatkozó általános rendelkezések megállapításáról és az 1083/2006/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről

MONITORING TÁJÉKOZTATÓ

A 2014-2020 KÖZÖTTI PROGRAMOZÁSI IDŐSZAKBAN

A GAZDASÁGFEJLESZTÉSI ÉS INNOVÁCIÓS OPERATÍV PROGRAM (GINOP) KERETÉBEN TÁMOGATOTT PROJEKTEK

FENNTARTÁSI IDŐSZAKBAN FELMERÜLŐ KÖTELEZETTSÉGEIRE VONATKOZÓAN

GINOP 7.1.1-15 Nemzeti Kastély- és Várprogram turisztikai célú fejlesztéseinek támogatása

GINOP 7.1.2 -15 Aktív turisztikai hálózatok infrastruktúrájának fejlesztése

GINOP 7.1.3 -15 - Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése

Tartalomjegyzék

1. Fenntartási időszakra vonatkozó általános szabályok, definíciók	3
1.1 A projekt fenntartási időszakára vonatkozó tudnivalók	3
2. Jelentéstételi kötelezettség	4
2.1 A jelentéstétel típusai	6
2.2 Jelentés mellékleteként benyújtandó dokumentumok	8
3. Felhívásspecifikus követelmények	9
3.1 Felhívásspecifikus követelmények a 2015-ben a GINOP 7. prioritása keretében megjelent felhívásokra vonatkozóan	9
3.1.1 GINOP 7.1.1 - 15 Nemzeti Kastély- és Várprogram turisztikai célú fejlesztéseinek támogatása	9
3.1.2 GINOP 7.1.2 - 15 Aktív turisztikai hálózatok infrastruktúrájának fejlesztése	11
3.1.3 GINOP 7.1.3 - 15 - Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése	13

A 2014-2020 közötti programozási időszakban a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (továbbiakban: GINOP) keretében az Európai Regionális Fejlesztési Alap (továbbiakban: ERFA) forrásaiból finanszírozott projektekre vonatkozóan - főszabály szerint - a projektek pénzügyi befejezését követően fenntartási kötelezettséget ír elő az Irányító Hatóság¹.

Az egyes kiírások esetében előírt fenntartási kötelezettséget a kapcsolódó felhívások *Fenntartási kötelezettség* című pontja tartalmazza

1. Fenntartási időszakra vonatkozó általános szabályok, definíciók

1.1 A projekt fenntartási időszakra vonatkozó tudnivalók

A projekt fenntartási időszakának kezdete a projekt pénzügyi befejezését követő nap. A 272/2014 (XI.5.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésének 42. pontja alapján a projekt pénzügyileg befejezett, ha a projekt fizikai befejezése megtörtént, valamint a projektmegvalósítás során keletkezett elszámolható bizonylatok – szállítói kifizetés esetén az előírt önrész a szállítók részére történő – kiegyenlítése megtörtént.

A projekt pénzügyi befejezésének dátuma (ha a támogatásintenzitás nem 100%-os) a projekt megvalósítási ideje alatt felmerült, a kedvezményezett által megfelelően elszámolt költségek közül a legkésőbbi kiegyenlítés dátuma.

A projekt fenntartási időszakának időtartama:

A kedvezményezett a projekt pénzügyi befejezésétől számított 5 évig, kis- és közepes vállalkozások² (továbbiakban: kkv-k) esetében 3 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel az *1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikk (1) bekezdésében* foglaltaknak; a projektje a Támogatási Szerződésben foglaltak szerint valósul meg és a projekt eredményeit a nevezett időszak alatt fenntartja. Ha a kedvezményezett e kötelezettsége nem teljesül, haladéktalanul értesíti az Irányító Hatóságot.

Amennyiben a kedvezményezett nagyvállalat és a valamely infrastrukturális vagy termelő beruházást magában foglaló projektet valósított meg a 272/2014 (XI.5.) Korm. rendelet 178.§ (2) bekezdése alapján a projekt megvalósítás befejezésétől számított 10 évig, állami támogatás formájában nyújtott támogatás esetén az állami támogatásokra vonatkozó szabályok alapján alkalmazandó időtartamig, a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy az utolsó kifizetéstől számított tíz éven belül, de legalább 2027-ig a termelő tevékenységet nem helyezi át az Európai Unión kívülre.

¹ A GINOP esetében az irányító hatósági feladatokat a Nemzetgazdasági Minisztérium Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkársága látja el.

² Kis- és közepes vállalkozások alatt a Bizottság 800/2008/EK Rendelete I. mellékletének 2. cikkében meghatározott kategóriát kell érteni.

Az Irányító Hatóság a helyszínen vizsgálja a beruházás fenntartását, illetve a dokumentumok nyilvántartását és megőrzését, kockázatelemzés alapján, figyelemmel a *809/2014/EU bizottsági rendelet 52. cikkében meghatározott* kiválasztási kritériumokra is, mintavétellel kiválasztva a vizsgálandó projekteket.

Ha a kedvezményezett a fentiekben foglalt kötelezettségeit nem teljesíti, az Irányító Hatóság a támogatási szerződéstől elállhat és az abban foglalt szankciókat alkalmazhatja.

A támogatott beruházással létrehozott vagyon a Záró Projekt Fenntartási Jelentés elfogadásáig és a záró-jegyzőkönyv kiállításáig csak az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyásával és a foglalkoztatási, illetve a szolgáltatási és az egyéb kötelezettségek átvállalásával, átruházásával idegeníthető el, adható bérbe, illetve terhelhető meg.

Kivételt képeznek azon esetek, amikor a felhívásban az Irányító Hatóság előzetesen hozzájárul egyes vagyonelemek, jogok vagy szolgáltatások értékesítéséhez, ezekben az esetekben nem kell előzetes egyedi jóváhagyást kérni az Irányító Hatóságtól.

Az *1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikke* szerinti időtartamon túli, de az általános szerződési feltételek között vagy a felhívásban rögzített fenntartási kötelezettségek megsértése esetén is szükséges érvényesíteni a támogatási szerződésben rögzített szankciókat, és a támogatás visszakövetelése esetén az Európai Bizottsággal szemben elszámolási kötelezettség is fennáll.

A projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült, a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló Záró Projekt Fenntartási Jelentést benyújtotta, és azt az Irányító Hatóság jóváhagyta, valamint a záró-jegyzőkönyv elkészült.

A kedvezményezett a projekttel kapcsolatos minden dokumentumot köteles elkülönítetten nyilvántartani és megőrizni a projekt megvalósítás befejezésétől számított 10 évig³, de legalább 2027. december 31-ig; ezen időpontig fennáll az ellenőrzés-tűrési kötelezettsége, továbbá köteles a projektre vonatkozóan elkülönített számviteli nyilvántartást vezetni.

2. Jelentéstételi kötelezettség

A támogatási szerződésben a projekt pénzügyi befejezésétől vagy az Irányító Hatóság döntése alapján a projekt fizikai befejezésétől évente fenntartási jelentés benyújtása írható elő a kedvezményezett számára. A fenntartási időszak a *1303/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 71. cikke* szerinti kezdetét nem érinti, ha az Irányító Hatóság döntése alapján a jelentéstételi kötelezettség a projekt fizikai befejezésétől indul.

A fenntartási időszak alatt a kedvezményezettnek Projekt Fenntartási Jelentésekben (PFJ) illetve a fenntartási időszak végén Záró Projekt Fenntartási Jelentésben (ZPFJ) kell beszámolnia a Támogatási Szerződésben foglaltak és a fenntartási kötelezettségek teljes körű teljesüléséről, a projekt működtetése során tervezett és az elért számszerűsíthető eredményekről. Az utolsóként benyújtott Projekt Fenntartási Jelentés Záró Projekt

³ A 255/2014. (X. 10.) Korm. rendelet 18.§-ának megfelelően.

Fenntartási Jelentésnek minősül, amelyben a kedvezményezett nyilatkozik a fenntartási kötelezettségek teljes körű teljesítéséről.

A jelentéseket elektronikus formában az Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs Rendszeren - EPTK (<https://eptk.fair.gov.hu/>) keresztül kell benyújtani. A jelentést papír alapon nem kell benyújtani.

Ha az elektronikus alkalmazáson keresztül történő közlés nem lehetséges, az Irányító Hatóság támogatási szerződés szerinti bejelentési, jelentéstételi, tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez formanyomtatványt bocsát rendelkezésre, a kedvezményezett kizárólag a formanyomtatvány használatával, postai úton tehet eleget a felhívásban és a támogatási szerződésben foglalt kötelezettségeinek.

A PFJ és a ZPFJ űrlapját és a hozzá kapcsolódó kitöltési útmutatókat az intézményrendszer a www.szechenyi2020.hu honlapon közzéteszi.

A jelentés formai és szakmai ellenőrzése, hiánypótlás, korrekció

Az Irányító Hatóság a négy szem elvének megfelelően, a beérkezést követő 15 napon belül a monitoring és információs rendszerben ellenőrzi a beérkezett jelentést - formai és szakmai szempontokat is tartalmazó - előre összeállított ellenőrző listák alapján.

Az ellenőrzés esetleges felfüggesztésének ideje nem számít bele az ellenőrzésre rendelkezésre álló 15 napba.

Ha az ellenőrzés során a fenntartási jelentéssel kapcsolatban hiányosságok merülnek fel, az Irányító Hatóság a jelentés beérkezését követő 15 napon belül, legfeljebb 15 napos határidő kitűzésével kizárólag a hiány pótlására, illetve a hiba javítására szólítja fel a kedvezményezettet.

Amennyiben a jelentésről elutasító döntés születik az elutasítást kiváltó hiányosságokat a kedvezményezett korrekció keretében pótolhatja. A korrekciók elvégzésére a kedvezményezettnek az értesítés kézbesítését követően 20 nap áll rendelkezésére

Az PFJ ellenőrzés folyamatának részletes szabályozása a 272/2014 (XI.5) Korm. rendelet I. melléklet (Egységes Működési Kézikönyv) 296.1 – 306.3 pontjaiban található.

A Támogatási Szerződés kedvezményezett általi megszegésének minősül, ha a kedvezményezett határidőben nem teljesíti a fenntartási időszak alatt a jelentéstételi kötelezettségét, illetve bármely beszámolási kötelezettségét nem a megfelelő formában vagy nem a megfelelő információkkal és mellékletekkel nyújtja be, és kötelezettségét a teljesítésre vagy hiánypótlásra vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül sem teljesíti.

Amennyiben a fentiek alapján nem teljesítés kerül megállapításra, úgy a 272/2014. (XI.5) Korm. rendelet 1. melléklete, az Egységes Működési Kézikönyv (EMK) alapján a Támogató részéről elállásra, kötbérfizetési kötelezettség előírására, illetve szabálytalansági gyanú bejelentésére kerülhet sor, továbbá szándékos vagy ismételt jogsértés esetén a támogatási rendszerből való kizárást is eredményezhet (figyelemmel különösen az EMK 295.2., 299.5. és 301. pontjaira)

2.1 A jelentéstétel típusai

Speciális projektév szerinti jelentéstétel előírása esetén a jelentések tárgydőszaka speciális projektévhez (pl. üzleti év, tanév, naptári év) igazodik.

A felhívás-specifikus részek eltérő rendelkezése hiányában a jelentéstétel speciális projektév szerint kerül meghatározása, mert a vállalás (pl. árbevétel növekmény, létszám fenntartás, munkahelyteremtés) speciális projektévhez (üzleti év) igazodik, és a vállalási adatok csak az így meghatározott időszak (üzleti év) elteltével állnak rendelkezésre.

A vállalási időszak és a fenntartási időszak kezdete megegyezik a projekt pénzügyi befejezésnek időpontjával, ennek megfelelően az első PFJ tárgydőszakának kezdő dátuma a projekt pénzügyi befejezését (a projekt megvalósítás ideje alatt felmerült, a kedvezményezett által megfelelően elszámolt költségek közül a legkésőbbi kiegyenlítés dátumát) követő nap, a jelentés tárgydőszakának záró dátuma pedig az ezt követő speciális projektév (üzleti év) utolsó napja, kivéve, ha a Felhívás másként rendelkezik

A kedvezményezett PFJ beadására a Támogatási Szerződés hatálya alatt évente egyszer kötelezett – a kedvezményezett gazdasági formájától (nagyvállalat, kkv stb.) függően – meghatározott benyújtási határidőn belül.

Általános szabály, hogy az aktuális PFJ-t az adott jelentés tárgyat képező időszakot követő évben kell benyújtani a Támogatási Szerződésben kedvezményezettként megjelölt gazdálkodó szervezet teljes üzleti évére vonatkozóan, a gazdálkodó szervezet vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről, illetve azok alakulásáról készített, megbízható, valós képet mutató – éves beszámolójának jóváhagyását, bizonyos esetekben az arra jogosult hitelesítését és a letétbe helyezésének jogszabályi határidejét követő 15 napon belül.

Példa a projekt fenntartási jelentések benyújtására 5 éves fenntartási időszak esetén:

A kedvezményezett számviteli politikája értelmében az üzleti éve január 1-től december 31-ig tart. A projekt pénzügyi befejezésének dátuma 2019. március 31. A jelentéstételi kötelezettség 2019. április 1-jétől kezdődik, így az első Projekt Fenntartási Jelentés esetében a jelentés tárgyat képező időszak kezdő napja is ez a dátum. Az első Projekt Fenntartási Jelentésben a jelentés tárgyat képező időszak eszerint 2019. április 1. – 2020. december 31., amelyben a tört évről adatokat nem szükséges szolgáltatni (az adatszolgáltatási kötelezettség kizárólag a 2020. január 1. – 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozik). Benyújtása a beszámoló letétbehelyezését követő 15 napon belül esedékes, így 2021. június 15-ig kell a kedvezményezettnek beküldeni az 1. Projekt Fenntartási Jelentést az EPTK felületen keresztül.

A 2. Projekt Fenntartási Jelentés által lefedett beszámolási időszak már csak egy teljes üzleti évet fed le, azaz 2021. január 1. – 2021. december 31. közti időszak a jelentés tárgyat képező időszak. A 2. PFJ benyújtási határideje 2022. június 15.

A 3. Projekt Fenntartási Jelentés által lefedett beszámolási időszak is csak egy teljes üzleti évet fed le, azaz 2022. január 1. – 2022. december 31. közti időszak a jelentés tárgyat képező időszak. A 3. PFJ benyújtási határideje 2023. június 15.

A 4. Projekt Fenntartási Jelentés által lefedett beszámolási időszak 2023. január 1. – 2023. december 31, benyújtási határideje 2024. június 15.

Az 5. PFJ, mely egyben a ZPFJ is (Záró Projekt Fenntartási Jelentés) által lefedett beszámolási időszak szintén egy teljes üzleti évet fed le, azaz 2024. január 1. – 2024. december 31. közti időszak a jelentés tárgyat képező időszak. Az 5. PFJ/ZPFJ (Záró Projekt Fenntartási Jelentés) benyújtási határideje 2025. június 15.

A beszámoló elkészítésének, jóváhagyásának és hitelesítésének határideje egységesen nem határozható meg valamennyi kedvezményezett tekintetében, mivel a beszámoló-készítési kötelezettség mind formai-tartalmi követelmények, mind határidők tekintetében eltérhet attól függően, hogy:

- az adott gazdálkodó szervezet milyen formában működik,
- a beszámoló-készítési kötelezettségére mely jogszabály vonatkozik (pl. számviteli törvény, SZJA törvény stb.),
- továbbá, hogy a gazdálkodó szervezet hogyan szabályozza saját számviteli politikája alapján ezen kötelezettségét (pl. konszolidált beszámoló készítésére kötelezett vállalkozások, külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepe esetén eltérő lehet a mérleg-fordulónap, azaz nem december 31.).

A fenti szempontok szerinti benyújtási határidőkkel kapcsolatban a következő táblázat ad eligazítást (jogszabály-változás esetén a jelzett határidők változhatnak):

Kedvezményezett típusa	Jogszabály	Beszámoló elkészítésének, hitelesítésének és közzétételének (amennyiben kötelező) határideje	Beszámoló fajtái
A számviteli törvény hatálya alá tartozó egyszeres vagy kettős könyvvitelt vezető vállalkozás / szövetkezet	A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény	a) Éves, egyszerűsített éves beszámoló esetén az adott üzleti év mérlegfordulónapját követő ötödik hónap utolsó napjáig. b) Éves konszolidált beszámoló esetén az üzleti év mérlegfordulónapját követő hatodik hónap utolsó napjáig	- Éves beszámoló - Egyszerűsített éves beszámoló - Összevont (konszolidált) éves beszámoló - Mikrogazdálkodói egyszerűsített éves beszámoló
EVA törvény hatálya alá tartozó gazdálkodók	2002. évi XLIII. törvény az egyszerűsített vállalkozói adóról	A bevallás benyújtásának határideje: a) a számvitelről szóló törvény hatálya alá nem tartozó adóalany esetében az adóévet követő év február 25., ha azonban az adóalanyiség év közben szűnt meg, akkor az adóalanyiség megszűnését követő 30. nap; b) a számvitelről szóló törvény hatálya alá tartozó adóalany esetében az adóévet követő év május 31., ha azonban az adóalanyiség év közben szűnt meg, akkor az adóalanyiség megszűnésének hónapját követő ötödik hónap utolsó napja.	- Éves adóbevallás - Éves beszámoló
Egyéni vállalkozó (SZJA törvény hatálya alá tartozók, átalányadózást választók is)	1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről	az adóévet követő év február 25.	- Adóbevallás
KATA, KIVA	2012. évi CXLVII. törvény a kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról	KATA: az adóévet követő év február 25. KIVA: az adóévet követő év május 31.	- Adóbevallás

Az Irányító Hatóság a PFJ-ben szolgáltatott adatok hitelességét közhiteles nyilvántartásból, valamint kockázatelemzésen alapuló helyszíni ellenőrzés keretében is ellenőrizheti, ahol a projektdossziának teljes körűen rendelkezésre kell állnia.

2.2 Jelentés mellékleteként benyújtandó dokumentumok

A fenntartási időszakban kötelező jelleggel csupán a ZPFJ-hez szükséges a Támogatási Szerződés „A Projekt műszaki-szakmai tartalma és eredményei”, valamint az „A Projekt indikátorai” elnevezésű mellékletében szereplő kötelező vállalások és egyes esetekben a monitoring mutatók teljesítését alátámasztó dokumentumok csatolása.

A projektszinten előírt monitoring mutatókról és a kötelező vállalásokról valamennyi PFJ-ben szükséges beszámolni, az államigazgatás szerveinek nyilvántartásaiból nem elérhető alátámasztásukra szolgáló mellékleteket azonban a ZPFJ-ben szükséges beküldeni.

3. Felhívásspecifikus követelmények

3.1 Felhívásspecifikus követelmények a 2015-ben a GINOP 7. prioritása keretében megjelent felhívásokra vonatkozóan

3.1.1 GINOP 7.1.1 - 15 Nemzeti Kastély- és Várprogram turisztikai célú fejlesztéseinek támogatása

3.1.1.1 A kiíráshoz kapcsolódó Indikátor a Támogatási Szerződés melléklete alapján az alábbi:

Indikátor	Mértékegység	Minimális célérték
A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése	látogatás / év	egy látogató / 43 500 forint támogatás

A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése

A fejlesztés megvalósításától várt látogatóforgalom növekedés: minden 43 500 forint támogatás után egy új látogató vállalása kötelező. A látogatóforgalom növekedési elvárást nem projekt, hanem program szinten kell teljesíteni (Nemzeti Kastélyprogram, Nemzeti Várprogram). A látogatószám mérése során a belépőjeggyel rendelkező látogatók száma vehető csak figyelembe. Ingyenes belépőjeggyel rendelkező látogató akkor vehető figyelembe, ha ezt a jogosultságot jogszabály biztosítja. A látogatások számát a projekt ideje alatt minden évben mérni kell és az utolsó éves látogatószám adat megadására **a fenntartási időszak első teljes évében kerül sor**. A látogatószámba beleszámít a kastélypark látogatóinak a száma is külön belépőjegy esetében. Amennyiben a kastélypark látogatószáma felméréssel kerül meghatározásra, akkor a látogatók 10%-a kerülhet a fenti értékhez hozzáadásra. A felmérést a projektgazda aláírásával hitelesíti és ez alapján készíti el az éves látogatószámra vonatkozó kalkulációt, amelyet az éves fenntartási jelentésekkel együtt kell megküldeni a támogató részére. Az minősül látogatónak, aki nem az attrakció településéről érkezik. Egy látogató több látogatást is tehet; a látogatók csoportjai esetén pedig a csoporttagok számával kell szorozni. A látogatásszám változása a projekt megkezdése előtti utolsó teljes naptári év és a projekt pénzügyi befejezését követő első teljes naptári év látogatószáma közötti különbség. A megemelkedett látogatószám megtartásáról a fejlesztés megvalósulását követő fenntartási időszak időtartama alatt a projektgazda gondoskodni köteles.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet) 88. §-a alapján a

kedvezményezett kizárólag a támogatás arányos csökkentése mellett jogosult csökkenteni az indikátor célértéket a támogatási szerződésben.

Amennyiben egy indikátor nem éri el a projektre a támogatási szerződésben meghatározott érték 75%-át, a támogatás csökkentésre kerül, illetve a kedvezményezett - a vis maior esetét kivéve - a támogatás arányos részét, a rendeletben meghatározottak szerint köteles visszafizetni.

3.1.1.2 Árbevételre vonatkozó elvárás

A GINOP-7.1.1 felhívás esetében a szakmai elvárás az alábbi:

Vállalás	Mértékegység	Forrás
Támogatott turisztikai attrakció árbevétele	Ft	Projektgazda adatszolgáltatása

Amennyiben a kedvezményezett által vállalt fenti elvárás nem teljesül 75%-os mértékben, abban az esetben a Támogató a Támogatási Szerződéstől elállhat. A kedvezményezett által vállalt célértéket a fenntartási időszak végéig teljesíteni kell.

3.1.1.3 Fenntartási kötelezettség

A kedvezményezett a projekt pénzügyi befejezésétől számított 5 évig, a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.

A kedvezményezett vállalja, hogy a projekt keretében létrehozott termékeket, szolgáltatásokat a fenntartási időszak végéig fenntartja, különös tekintettel a Felhívás 3.2.1 pontja alatti tevékenységekre.

A támogatott beruházással létrehozott vagyon a záró projekt fenntartási jelentés elfogadásáig csak az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyásával és a foglalkoztatási, illetve a szolgáltatási és egyéb kötelezettségek átvállalásával, átruházásával idegeníthető el, adható bére, illetve terhelhető meg.

A projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült és a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló záró projekt fenntartási jelentést benyújtotta, és azt az irányító hatóság jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült.

3.1.2 GINOP 7.1.2 - 15 Aktív turisztikai hálózatok infrastruktúrájának fejlesztése

3.1.2.1 Kötelező vállalások

A GINOP-7.1.2 felhívás esetében a kötelező vállalás az alábbi:

- A projektnek közvetlenül hozzá kell járulnia a munkahelyteremtéshez. Minden 400 millió Ft támogatás után egy új munkahely teremtése kötelező. A munkahelyteremtést a projekt fenntartási időszakában, az első év végére kell megvalósítani.

Kötelező vállalás mutatószáma	Mértékegység	Adatok forrása
Teremtett munkahelyek száma (400 millió Ft támogatásonként 1 fő)	Fő, FTE-ben	Projektgazda
Teremtett munkahelyek száma – nők	Fő, FTE-ben	Projektgazda
Teremtett munkahelyek száma – hátrányos helyzetűek	Fő, FTE-ben	Projektgazda
Támogatott turisztikai attrakció árbevétele	Ft	Projektgazda

Teljes munkaidős egyenérték (FTE): az állások lehetnek teljes munkaidősek, részdíjsek vagy szezonálisak. A szezonális és részdíj állások átváltandók FTE-re ILO/statisztikai/egyéb standardok használatával.

A támogatott turisztikai attrakció tervezett árbevételét naptári évre kell megadni a fenntartási időszak minden évére. A kedvezményezett által vállalt célértéket a fenntartási időszak végéig kell teljesíteni.

Amennyiben a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározott kötelező vállalás jogosultsági kritérium és a vállalás nem teljesítése esetén a projekt nem felel meg a jogosultsági szempontoknak, a támogatási szerződéstől való támogató általi elállásra kerül sor és a Kedvezményezett az addig folyósított támogatást köteles visszafizetni.

3.1.2.2 Indikátorok

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet) 88. §-a alapján a kedvezményezett kizárólag a támogatás arányos csökkentése mellett jogosult csökkenteni az indikátor célértéket a támogatási szerződésben.

Amennyiben egy indikátor nem éri el a projektre a támogatási szerződésben meghatározott érték 75%-át, a támogatás csökkentésre kerül, illetve a kedvezményezett - a vis maior esetét

kivéve - a támogatás arányos részét, a rendeletben meghatározottak szerint köteles visszafizetni.

Indikátor	Mértékegység	Kötelező minimális vállalás
A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságnak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése	látogatás / év	1 látogató / 77 000 Ft támogatás

Látogatószám mérés – Aktív turisztikai hálózatokra

A tervezett látogatószámot a pénzügyi befejezés utáni első teljes naptári évben kell elérni. Belépőjegyes, vagy más regisztrált felhasználás esetén a „jegyek”, vagy belső nyilvántartás alapján történik a mérés.

Egyéb esetekben

I. Gyalogos, kerékpáros járásmód – számlálós mérés

1. gyalogos, kerékpáros járásmódok esetén, ahol a vonalas infrastruktúra/útvonal hossza meghaladja a 10 km-t, ott legalább 2 helyen kell mérni, illetve 50 km-enként kell mérőpont az adott napon, ezek az adatok/értékek kerülnek összeadásra,
2. szezon vizsgálata: a kerékpáros járásmód 9 hónap (a téli hónapokat ebben a felhívásban kivesszük a szezonból az egyszerűsítés kedvéért), gyalogos járásmód 12 hónap, ha szezonon kívül vagyunk, akkor két opció van, vagy 5%-os szorzó, vagy saját költségre további mérés végezhető el, s akkor az kerül figyelembevételre; (Megszorozzuk a májusban mért munkanapi adatot a munkanapok számával, majd ugyanígy járunk el a munkaszüneti napokkal és a két adatot összeadjuk. Így megkapjuk a szezon egy hónapjának a látogatószámát.)
3. mérési napok: legalább 2 nap májusban, egy hétköznap, egy hétvége, de egyik sem ünnepnap, vagy helyi ünnep (pl. városnap), a mérés időpontja a járásmód jellegétől függetlenül, 8:00-tól 18:00-ig,
4. szükséges a bázisérték megadása, ami egy méréssel oldható meg a támogatási igény beadását megelőzően (elszámolható előkészítésként),

II. Kajakos, Vitorlás, Lovas járásmód - jegy alapú mérés

1. kajakos, vitorlás, lovas járásmódok esetben a szolgáltatást igénybevevők száma mérhető, az igénybe vevő több napos folyamatos eszköz/megállóhely igénybevétele esetén is egy látogatónak számít, míg az igénybevétel megszakítása, majd újrakezdése esetén ennek megfelelő számú látogatónak számít, azaz az értékesítés alapján megy a látogatószám mérése,
2. a bázisérték 0, figyelemmel arra, hogy jelenleg a hálózatok nem üzemelnek

Egy látogató több látogatást is tehet; a látogatók csoportjai esetén pedig a csoporttagok számával kell szorozni. A látogatásszám változása a projekt megkezdése előtti utolsó teljes naptári év és a projekt pénzügyi befejezését követő első teljes naptári év látogatószáma közötti különbség. A megemelkedett látogatószám megtartásáról a fejlesztés megvalósulását követő fenntartási időszak időtartama alatt a projektgazda gondoskodni köteles.

3.1.2.3 Fenntartási kötelezettség

A kedvezményezett a projekt pénzügyi befejezésétől számított 5 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.

A kedvezményezett vállalja, hogy a projekt keretében létrehozott termékeket, szolgáltatásokat a fenntartási időszak végéig fenntartja, különös tekintettel a Felhívás 3.2.1. pontja alatti tevékenységekre.

A támogatott beruházással létrehozott vagyon a záró projekt fenntartási jelentés elfogadásáig csak az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyásával és a foglalkoztatási, illetve a szolgáltatási és egyéb kötelezettségek átvállalásával, átruházásával idegeníthető el, adható bére, illetve terhelhető meg.

A projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült és a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló záró projekt fenntartási jelentést benyújtotta, és azt az Irányító Hatóság jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült

3.1.3 GINOP 7.1.3 - 15 - Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése

3.1.3.1 Kötelező vállalások

A GINOP-7.1.3 felhívás esetében a kötelező vállalás az alábbi:

A projektnek munkahelyet kell teremtenie. Minden 300 millió Ft támogatás után egy új munkahely teremtése kötelező. Amennyiben a munkahelyteremtést külső vállalkozó biztosítja, úgy 200 millió Ft támogatás után szükséges egy új munkahely teremtése.

A munkahelyteremtést a projekt fenntartási időszak első évének végére kell megvalósítani és a létrehozott munkahelyeket a fenntartási időszakban fenn kell tartani.

Vállaláshoz kapcsolódó mutató	Mértékegység	Forrás
Teremtett munkahelyek száma • Teremtett munkahelyek száma – férfi • Teremtett munkahelyek száma – nő	Fő, FTE-ben	Projektgazda adatszolgáltatása

Teljes munkaidős egyenérték (FTE): az állások lehetnek teljes munkaidősek, részdíjűk vagy szezonálisak. A szezonális és részdíjű állások átváltandók FTE-re ILO/statisztikai/egyéb standardok használatával.

Amennyiben a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározott kötelező vállalkozási jogosultsági kritérium és a vállalkozás nem teljesítése esetén a projekt nem felel meg a jogosultsági szempontoknak, a támogatási szerződéstől való támogató általi elállásra kerül sor és a Kedvezményezett az addig folyósított támogatást köteles visszafizetni.

3.1.3.2 A kiíráshoz kapcsolódó indikátor a Támogatási Szerződés melléklete alapján az alábbi:

Indikátor	Mértékegység	Minimális célérték
A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságoknak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése	látogatás / év	egy látogató / 100 000 forint támogatás

A természeti és kulturális örökségnek, illetve látványosságoknak minősülő támogatott helyszíneken tett látogatások várható számának növekedése indikátor értelmezése: A látogatók számát egy évre kell összesíteni. A fenntartási időszak minden évére meg kell adni az indikátor értékét és a célértéket a fenntartási időszak első, teljes naptári évében kell elérni.

Számítási módszertan: Minden év májusában 2 nap javasolt mérésre, egy hétköznap és egy hétvége, de egyik sem ünnepnap, vagy helyi ünnep (pl. városnap, falunap, fesztivál, gyereknapi). A mérés javasolt ideje: 8:00-tól 20:00-ig. Az adott mérést ki kell vetíteni a teljes évre és ez alapján kerül megbecsülésre a látogatószám.

HÓNAP	LÁTOGATÓSZÁM
január	30%
február	30%
március	35%
április	90%
május	100%
június	100%
július	100%

augusztus	100%
szeptember	90%
október	35%
november	30%
december	30 %

Lehetőség van további mérésekre is, melyek tovább pontosítják a látogatószámot, de azok költségét a kedvezményezett viseli.

Bázisérték: jelen Felhívás esetén a támogatási kérelem beadása előtti teljes naptári évben a fürdő (belépőjegyes létesítmény) látogatóinak száma.

Egy látogató több látogatást is tehet; a látogatók csoportjai esetén pedig a csoporttagok számával kell szorozni. A látogatásszám változása a projekt megkezdése előtti utolsó teljes naptári év és a projekt pénzügyi befejezését követő első teljes naptári év látogatószáma közötti különbség. A megemelkedett látogatószám megtartásáról a fejlesztés évét követő fenntartási időszak időtartama alatt a projektgazda gondoskodni köteles.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet) 88. §-a alapján a kedvezményezett kizárólag a támogatás arányos csökkentése mellett jogosult csökkenteni az indikátor célértéket a támogatási szerződésben.

Amennyiben egy indikátor nem éri el a projektre a támogatási szerződésben meghatározott érték 75%-át, a támogatás csökkentésre kerül, illetve a kedvezményezett - a vis maior esetét kivéve - a támogatás arányos részét, a rendeletben meghatározottak szerint köteles visszafizetni.

3.1.3.3 Fenntartási kötelezettség

A kedvezményezett a projekt pénzügyi befejezésétől számított 5 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett vállalja, hogy a projekt megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.

A kedvezményezett vállalja, hogy a projekt keretében létrehozott termékeket, szolgáltatásokat a fenntartási időszak végéig fenntartja, különös tekintettel a Felhívás 3.1. pontja alatti tevékenységekre.

A támogatott beruházással létrehozott vagyon a záró projekt fenntartási jelentés elfogadásáig csak az Irányító Hatóság előzetes jóváhagyásával és a foglalkoztatási, illetve a szolgáltatási és egyéb kötelezettségek átvállalásával, átruházásával idegeníthető el, adható bére, illetve terhelhető meg. A projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült és a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának

eredményeiről szóló záró projekt fenntartási jelentést benyújtotta, és azt az Irányító Hatóság jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült.

A Felhívás 2. számú szakmai melléklete

Országos törzskönyvi nyilvántartás a magyarországi gyógyhelyekről

https://www.antsz.hu/data/cms65794/gyogyhelyek_nyilvantartas_2015_marcius_17.pdf

Sorszám	Település /Megye/	Minősítés, felülvizsgálati engedély száma	Nyilvántartási szám
1.	Miskolc-Lillafüred (Borsod-Abaúj-Zemplén)	8584/1935. MEI.	VI/1.
2.	Harkány (Baranya)	30887/1958. 465/Gyf/1984 193/2008	VI/2.
3.	Sopron-Balf (Győr-Moson-Sopron)	31.962/1961. 526/Gyf/1970.	VI/3.
4.	Gyöngyös - Kékestető (Heves)	35.595/1963. 465/Gyf/1984	VI/4.
5.	Hévíz (Zala)	617/Gyf/1970.	VI/5.
6.	Balatonfüred (Veszprém)	109/Gyf/1971.	VI/6.
7.	Parád (Heves)	301/Gyf/1972.	VI/7.
8.	Hajdúszoboszló (Hajdú-Bihar)	155/Gyf/1975.	VI/8.
9.	Zalakaros (Zala)	282/Gyf/1978.	VI/9.
10.	Bükfürdő (Vas)	116/Gyf/1979.	VI/10.
11.	Eger (Heves)	835/31.5/1954. mód.630/Gyf/1975.	VI/11.
12.	Debrecen (Hajdú-Bihar)	441/Gyf/1971. 218/Gyf/1983.	VI/12.
13.	Gyula (Békés)	477/Gyf/1984.	VI/13.
14.	Sárvár - Arborétum (Vas)	KEF-12952-5/2012	VI/14.
15.	Sárvár - Gyógyvarázs (Vas)	KEF-12953-5/2012	VI/15.
16.	Mezőkövesd - Zsórifürdő (Heves)	KEF-11746-4/2013	VI/16.
17.	Nyíregyháza - Sóstógyógyfürdő (Szabolcs-Szatmár-Bereg)	KEF-15222-5/2013	VI/17.
18.	Szigetvári Gyógyhely (Baranya)	KEF-1291-4/2013	VI/18.
19.	Tapolca Gyógyhely (Veszprém)	KEF-22081-7/2014	VI/19.
20.	Kiskunmajsa Gyógyhely (Bács-Kiskun)	folyamatban	VI/20.

KONZORCIUMI EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS
Támogatási kérelem benyújtására

1. Jelen konzorciumi együttműködési megállapodás (a továbbiakban Megállapodás) aláírásával a
2. pontban megnevezett szerződő felek konzorciumot hoznak létre abból a célból, hogy a _____¹ Operatív Program

keretében

a _____² felhívásra
(a továbbiakban: felhívás) támogatási kérelmet nyújtsanak be, és a támogatási kérelem
támogatása esetén az abban foglalt célt közös együttműködéssel megvalósítsák.

A támogatási kérelem címe: _____

2. A konzorcium tagjai (a továbbiakban Tagok) az alább felsorolt intézmények, szervezetek és személyek, akik az 1. pontban megjelölt támogatási kérelemben meghatározott cél(ok) megvalósításában a támogatási kérelemben foglaltaknak megfelelően a jelen Megállapodás keretei között részt vállalnak:

Szervezet neve:	
Postacím:	
Székhely:	
Azonosító szám (törzs-szám/cégjegyzékszám):	
Adószám:	
Aláírásra jogosult képviselője:	

Szervezet neve:	
Postacím:	
Székhely:	
Azonosító szám (törzs-szám/cégjegyzékszám):	
Adószám:	
Aláírásra jogosult képviselője:	

Szervezet neve:	
Postacím:	

¹ Operatív program neve

² Felhívás megnevezése

Székhely:	
Azonosító szám (törzs-szám/cégjegyzékszám):	
Adószám:	
Aláírásra jogosult képviselője:	

Szervezet neve:	
Postacím:	
Székhely:	
Azonosító szám (törzs-szám/cégjegyzékszám):	
Adószám:	
Aláírásra jogosult képviselője:	

A Konzorcium vezetőjének a jelen Megállapodás aláírásával a Tagok
 _____ (a továbbiakban Vezető-t)
 választják.

3. Jelen Megállapodás aláírásával a Tagok Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:11. §-a és 6:15. §-a alapján meghatalmazzák a Vezetőt, hogy helyettük és nevükben a támogatási kérelmet aláírja, benyújtsa és a támogatási kérelem elbírálása során a konzorciumot képviselje.

A Tagok kijelentik, hogy a támogatási kérelemben foglaltakat ismerik, és az abban foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

4. Jelen Megállapodás aláírásával a Tagok kötelezettségek vállalnak arra, hogy a támogatási kérelem támogatása esetén a projektet az abban foglaltak szerint megvalósítják, és ennek érdekében együttműködnek.

5. Tagok kijelentik, hogy a felhívás részét képező „Konzorciumi együttműködési megállapodás támogatásban részesített projekt megvalósítására” című dokumentumot ismerik, és a támogatási kérelem támogatása esetén az abban foglalt tartalommal, valamint a támogatási kérelemben és a támogatási kérelemről hozott döntésében foglalt tartalommal szerződést kötnek.

6. Jelen Megállapodás a támogatási kérelem mellékletét képezi.

7. Jelen Megállapodás megszűnik, ha a támogatási kérelem nem részesül támogatásban, illetve ha a Tagok a projekt megvalósítására konzorciumi együttműködési megállapodást kötnek.

A Tagok a Megállapodást átolvasták, és közös értelmezés után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben egyezőt aláírták.

8. A Tagok egyéb megállapodásai:

Konzorcium vezetője

konzorciumi tag

konzorciumi tag

Név

Név

Név

Szervezet

Szervezet

Szervezet

P.H.

P.H.

P.H.

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma:

konzorciumi tag

konzorciumi tag

Név

Név

Szervezet

Szervezet

P.H.

P.H.

Aláírás dátuma:

Aláírás dátuma:

³ A tagok a minta által nem szabályozott kérdéseket is rendezhetnek, ezek azonban nem lehetnek ellentétesek az 1-7. ponttal, illetve az 1-7. pontok nem törölhetők.

Iktatószám:

Kedvezményezett neve:

Projekt címe:

Projekt azonosítószám:

Támogatási Szerződés Minta

amely létrejött

egyrésről a Nemzetgazdasági Minisztérium (1051 Budapest, József nádor tér 2-4.), mint támogató (a továbbiakban: **Támogató**)

Postacím: 1539. Budapest, Pf.: 684.

Aláírásra jogosult képviselője: Karsai Tamás helyettes államtitkár

Azonosító szám (törzs-szám): 303390

Adószám: 15303392-2-41

másrészről [Név/Cégnév], mint kedvezményezett (a továbbiakban: **Kedvezményezett**),

Postacím:

Székhely/Lakcím:

Azonosító szám (törzs-szám/Cégjegyzékszám):

/Ill. vállalkozói igazolvány száma/ őstermelői igazolványszáma / nyilvántartást kezelő szervezet által adott lajstromszám:

Adószám/adóazonosító jel:

Pénzforgalmi számlaszám, amelyre a támogatás utalásra kerül:

Aláírásra jogosult képviselője:

(Támogató és Kedvezményezett a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Ha a Projektet több Kedvezményezett közösen valósítja meg (konzorcium), a Kedvezményezettek egymás közti, valamint a Támogató és a Kedvezményezettek közti viszonyokat a jelen támogatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékletét képező konzorciumi együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen Szerződést aláíró Kedvezményezett a Szerződést, mint konzorciumvezető – a konzorciumi megállapodásban kapott meghatalmazás alapján – az összes konzorciumi tag (mint Kedvezményezettek) nevében írja alá.¹

1. Előzmények

A Támogató a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (a továbbiakban: **GINOP**) keretén belül

Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése tárgyú felhívást tett közzé, melyre Kedvezményezett azonosító számon regisztrált, napon befogadott támogatási kérelmet nyújtott be, a Szerződés mellékletét képező felhívás szerint, amelyet a Támogató napon kelt támogató levél szerint támogatásban részesített. A Támogató döntése alapján Kedvezményezett vissza nem térítendő támogatásban részesül.

A felhíváson és a támogatási kérelmen túl a Szerződés mellékletét képezi, és a Szerződő Felekre kötelező érvényű minden olyan tanulmány, elemzés, hatósági engedély, műszaki terv és tartalom,

¹ A felhívásnak megfelelően törlendő, amennyiben nem releváns.

nyilatkozat, beszerzési terv, társulási megállapodás és egyéb dokumentum, valamint ezek módosításai, amelyet a Kedvezményezett a támogatási kérelemmel együtt vagy a későbbiekben benyújtott, amelyek fizikai értelemben nem kerülnek csatolásra a Szerződéshez.

2. Szerződés tárgya

Az Előzményekben meghatározottak szerint Szerződő Felek az alábbi Szerződést kötik:

2.1. A Szerződés tárgya a című és azonosító számú, a projekt adatlapban és annak mellékleteiben rögzített projekt (a továbbiakban: **Projekt**) elszámolható költségeinek az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból vissza nem térítendő támogatás formájában történő finanszírozása.

2.2. A Kedvezményezett vállalja, hogy a Projektet (irányítószám, település, utca, házszám, helyrajzi szám) alatt (Projekt helyszíne) megvalósítja, és azt – ha a Projekt esetében releváns – a fenntartási időszak alatt ugyanezen a helyen fenntartja/üzemelteti. Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kötelezi magát arra, hogy a Projektet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, kellő alapossággal, hatékonysággal és gondossággal valósítja meg, illetve a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben [a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet] rögzített feltételek fennállása esetén az ott előírt módon a közbeszerzési eljárások lebonyolításába a Támogatót és a Miniszterelnökséget bevonja.

2.3. A Támogató vállalja, hogy a **Projekt** elszámolható költségeire az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból a támogató döntésnek és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően vissza nem térítendő támogatást nyújt.

2.4. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „Általános Szerződési Feltételek a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretében támogatásban részesített kedvezményezettekkel kötendő támogatási szerződésekhez” (a továbbiakban: ÁSZF), amelyet a Támogató a Szerződéssel egyidejűleg elektronikusan megküld a Kedvezményezett részére.

3. A Projekt megvalósításának időbeli ütemezése és helyszíne

3.1. A Projekt kezdete

A Projekt megvalósítási időszakának kezdő időpontja: év ... hó nap.

3.2. Költségek elszámolhatóságának kezdete²

A Projekt költségei elszámolhatóságának kezdő időpontját a felhívás határozza meg.

A Projekt költségei elszámolhatóságának kezdő időpontja: év ... hó nap.

A Projekt keretében az ezt követően felmerült kiadásokat lehet elszámolni.

3.3. A Projekt fizikai és pénzügyi befejezése, a projektmegvalósítás befejezése és a projekt lezárása

3.3.1 A Projekt fizikai befejezésének tervezett napja: év hó nap.

A Projekt fizikai befejezésének napja az a nap, amelyen a Projekt keretében támogatott valamennyi tevékenység a Szerződésben és a felhívásban meghatározottak szerint elvégzésre került. A Projekt fizikai befejezése napjának a Projekt utolsó támogatott tevékenysége fizikai teljesítésének a napja minősül.

3.3.2 A záró kifizetési igénylés benyújtásának határideje: ... év ... hó ... nap.

² A nem releváns rész törlendő.

3.3.3 A Projekt pénzügyi befejezésének minősül, ha a Projekt fizikai befejezése megtörtént, valamint a projektmegvalósítás során keletkezett elszámoló bizonylatok - szállítói kifizetés esetén az előírt önrész szállítók részére történő - kiegyenlítése megtörtént. A 100%-os támogatás intenzitású, kizárólag szállítói finanszírozású Projektek esetében a Projekt pénzügyi befejezésének napja az elszámoló bizonylatok Támogató által történő kiegyenlítésének napja. A Projekt pénzügyi befejezésének dátuma a Projekt megvalósítási ideje alatt felmerült, a Kedvezményezett által megfelelően elszámolt költségek közül a legkésőbbi kiegyenlítés dátuma.

3.3.4 A Projekt megvalósítása akkor tekinthető befejezettnek, ha a Projekt fizikailag és pénzügyileg is befejezett, valamint a Kedvezményezettnek valamennyi támogatott tevékenysége befejezését igazoló és alátámasztó kifizetési igénylését a Támogató, EMVA esetén a kifizető ügynökség jóváhagyta és a támogatás folyósítása megtörtént.

3.3.5 A Projekt akkor tekinthető lezártnak, ha a Szerződésben a pénzügyi befejezést követő időszakra nézve a Kedvezményezett további kötelezettséget nem vállalt és a 3.3.4. pontban foglalt feltételek teljesültek. Ha a Szerződés a támogatott Projekt befejezését követő időszakra nézve további kötelezettséget tartalmaz, a Projekt akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült, és a Kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló záró projekt fenntartási jelentését benyújtotta, és azt a Támogató jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült.

3.3.6 A Projekt keretében a projekt fizikai befejezésének napjáig felmerült költségek számolhatók el. Az ezen időpontot követően keletkezett költségre támogatás nem folyósítható.

4. A Projekt összköltsége, elszámolható összköltsége, a támogatás forrása, összege

4.1. A Projekt összköltsége

A Projekt bruttó/nettó³ összköltsége Ft, azaz forint.

4.2. A Projekt elszámolható összköltsége

A Projekt elszámolható bruttó/nettó⁴ összköltsége Ft, azaz forint.

A Projekt költségvetését a Szerződés 1. melléklete tartalmazza.

4.3. A Projekthez felhasználásra kerülő források

A Projekthez felhasználására kerülő források részletes bontását a Szerződés 2. melléklete tartalmazza.

4.4. A támogatás összege és intenzitása

A támogatás intenzitása a Projekt elszámolható összköltségének %-a, de legfeljebb Ft, azaz forint.

Az egyes tevékenységekre vonatkozó támogatás intenzitása⁵:

- tevékenység támogatási intenzitás:

- tevékenység támogatási intenzitás:

4.5. Támogatás igénylése

4.5.1 A támogatási előleg összege és mértéke

Az igényelhető támogatási előleg mértéke az utófinanszírozású tevékenységekre jutó támogatási összeg legfeljebb %-a.

³ A nem releváns törlendő

⁴ A nem releváns törlendő

⁵ Amennyiben nem releváns, törlendő (akkor szükséges, ha eltérő támogatási intenzitás került megítélésre)

Az igényelhető támogatási előleg legmagasabb összege Ft, azaz forint.

4.5.2 Kifizetési igénylés

A Szerződés ... melléklete szerinti mérföldkövek elérését követő 10 napon belül kötelező szakmai beszámolót is tartalmazó kifizetési igénylést benyújtani.

A mérföldkövek között az ÁSZF ... pontja szerint lehetséges kifizetési igénylést benyújtani.

A mérföldkövek között utófinanszírozású időközi kifizetési igénylés akkor nyújtható be, ha az igényelt támogatás meghaladja a... forintot⁶.

4.6. Támogatás jogcíme

A 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: jogcímrendelet) foglaltaknak megfelelően a jelen Szerződés alapján nyújtott támogatásból⁷

... Ft, azaz ... forint a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló, 2014. június 17-i 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1. o.)(a továbbiakban: 651/2014/EU bizottsági rendelet) alapján

1. **regionális beruházási támogatásnak** minősül (melynek támogatástartalma ... Ft), amely a jogcímrendelet 18-22. §-ában, 23. § (1) bekezdés 1. pontjában, 24. § a) pontjában és 25-32. §-ában foglaltaknak megfelelően nyújtható.

2.

3.

... Ft, azaz ... forint az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének az általános gazdasági érdekű szolgáltatást nyújtó vállalkozások számára nyújtott csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2012. április 25-i 360/2012/EU bizottsági rendelet (HL L 114, 2012.4.26., 8. o.) alapján **csekély összegű közszolgáltatási támogatásnak** minősül (melynek támogatástartalma ... Ft), amely a jogcímrendelet 18. §-ában, 19. § (1) bekezdésében, 21-22. §-ában, 24. § d) pontjában és 101.§-ában foglaltaknak megfelelően nyújtható.

... Ft, azaz ... forint nem minősül az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatásnak.

A csekély összegű támogatás konzorciumi tagonkénti megoszlása⁸:

- ... (Konzorciumi tag neve) ... Ft, azaz ... forint csekély összegű támogatásban részesül az 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján, melynek támogatástartalma ... Ft,

- ... (Konzorciumi tag neve) ... Ft, azaz ... forint csekély összegű támogatásban részesül az 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján, melynek támogatástartalma ... Ft.

A csekély összegű közszolgáltatási támogatás konzorciumi tagonkénti megoszlása⁹:

- ... (Konzorciumi tag neve) ... Ft, azaz ... forint csekély összegű közszolgáltatási támogatásban részesül a 360/2012/EU bizottsági rendelet alapján, melynek támogatástartalma ... Ft,

- ... (Konzorciumi tag neve) ... Ft, azaz ... forint csekély összegű közszolgáltatási támogatásban részesül a 360/2012/EU bizottsági rendelet alapján, melynek támogatástartalma ... Ft.

5. A Projekt műszaki-szakmai tartalma

⁶ Kizárólag egymilliárd forintot meghaladó összegben megítélt támogatás esetén. Ez esetben az előző mondat törlendő.

⁷ Támogatási kategória és jogcím szerint választani szükséges, a nem releváns törlendő

⁸ Amennyiben releváns

⁹ Amennyiben releváns

A Kedvezményezett a Projektet a ... mellékletben meghatározott műszaki-szakmai tartalom szerint valósítja meg.

A műszaki-szakmai tartalom nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 1. mellékletének 65.4 pontjában szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

6. A Projekt megvalósításának mérföldkövei, indikátorai és műszaki-szakmai eredményei

A Kedvezményezett a Projektet a ... mellékletben meghatározott mérföldkövek szerint valósítja meg.

A Kedvezményezett a Projekt megvalósítása során a támogatást a mellékletben meghatározott indikátorok és műszaki-szakmai eredmények elérése érdekében jogosult és köteles felhasználni.

A Kedvezményezett az indikátorokat köteles teljesíteni. Az indikátorok nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §-ban szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

7. Biztosítékadási kötelezettség

Amennyiben a Kedvezményezett a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 84. §-a alapján nem mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól, úgy a Szerződés mellékletében foglaltak szerinti biztosító(ka)t nyújtja.

A(z) melléklet az ÁSZF-ben, a felhívásban, valamint a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletben foglalt szabályok szerinti, szabályszerű benyújtástól válik a Szerződés részévé.

8. Záró rendelkezések

8.1. A Szerződés ... oldalon és db eredeti példányban készült. A Szerződéshez csatolt db melléklet, és a Szerződéshez fizikai értelemben nem csatolt, de a Szerződésben vagy az ÁSZF-ben hivatkozott mellékletek, továbbá a projektadatlap és annak mellékletét képező valamennyi nyilatkozat, dokumentum a Szerződés elválaszthatatlan része.

Jelen Szerződés... oldalon és 1 db eredeti példányban, elektronikus aláírással kerül aláírásra és elektronikus úton megküldésre. A jelen Szerződéshez csatolt... db melléklet és a jelen Szerződéshez nem csatolt, de a jelen Szerződésben, a támogatói kérelemben vagy az ÁSZF-ben hivatkozott mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.¹⁰

8.2. A Kedvezményezett a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés tartalmát, az ÁSZF-et, és a vonatkozó jogszabályokat, így különösen az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényt, a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletet és az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletet ismeri és magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy a Szerződés, valamint az ÁSZF a vonatkozó jogszabályok módosításával, illetve új, a Szerződés és az ÁSZF szempontjából releváns jogszabályok hatálybalépésével minden külön intézkedés nélkül módosulnak.

8.3. A Szerződő Felek a Szerződés időtartamára kapcsolattartót jelölnek ki. A kapcsolattartó nevéről, postacíméről, telefon és telefax számáról és elektronikus levélcíméről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, változás esetén pedig a változást követő 8 napon belül tájékoztatják egymást.

8.4. A Szerződés hatálybalépésének napja megegyezik a Szerződő Felek közül utolsóként aláíró aláírásának napjával. A Szerződés határozott időre jön létre, 2027. december 31-én hatályát veszti.

A 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 80. § (3) bekezdésben szabályozottak alapján a Szerződés hatályba lépésének feltétele:[egy vagy több konkrétan meghatározott feltétel teljesítése], amelynek legkésőbbi időpontja: Ha a Kedvezményezett a feltételeket a kitűzött határidőben nem teljesíti, a Szerződés érvényét veszti.¹¹

8.5. A Kedvezményezett kijelenti, hogy – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően – a projektadatlapon

¹⁰ A nem releváns törlendő

¹¹ Amennyiben releváns, használt hatályú szerződés esetén alkalmazandó.

feltüntetett projektfelelős, a projektadatlapon és mellékleteiben feltüntetett más személyek, illetve a Projekt megvalósításában résztvevő személyek, valamint a beszámolás, a szabálytalansági eljárás és az ellenőrzési tevékenység során átadott dokumentumokban feltüntetett személyek személyes adatainak a Támogató és a Miniszterelnökség által történő kezeléséhez (ideértve ezen adatok felvételét, tárolását, nyilvánosságra hozatalát, statisztikai módszerekkel történő feldolgozását is) kifejezetten hozzájárultak. Ennek alapján a Kedvezményezett szavatol azért, hogy ezen személyes adatok fentieknek megfelelő kezelése az érintettek hozzájárulásával történik.

8.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar – ide értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt is – és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.

8.7. A Kedvezményezett képviseletében aláíró személy(ek) kijelenti(k) és cégkivonatával/cégkivonatukkal, valamint aláírási címpéldányával/címpéldányukkal igazolja/igazolják, hogy társasági dokumentumai/alapító okirata alapján, a Szerződés bevezető részében feltüntetettek szerint jogosult(ak) a Kedvezményezett képviseletére (és cégjegyzésére), továbbá ennek alapján a Szerződés megkötésére és aláírására. Aláíró képviselő(k) kijelenti(k) továbbá, hogy a testületi szervei(k) részéről a Szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik/rendelkeznek, tulajdonosai(k) a támogatási jogügyletet jóváhagyták és harmadik személyeknek nincs olyan jogosultsága, mely a Kedvezményezett részéről megakadályozná vagy bármiben korlátozná a Szerződés megkötését, és az abban foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítését.

Szerződő Felek a Szerződést átolvasták, és közös értelmezés után, mint akaratukkal és elhangzott nyilatkozataikkal mindenben egyezőt aláírták.

Korrupció-ellenes záradék

A Kedvezményezett nem követhet el, nem engedélyezhet, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel olyan cselekményekre, amely a közélet tisztaságára vonatkozó, valamint a korrupció-ellenes jogszabályok megsértését eredményezi. A Kedvezményezett nem fogadhat el, nem ajánlhat fel és nem adhat az eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást.

<p>..... Kedvezményezett P.H. Kelt, 201... év hónap ... napján.</p>	<p>..... Nemzetgazdasági Minisztérium P.H. Kelt, 201... év hónap ... napján.</p>
---	--

Mellékletek:

1. melléklet- A Projekt költségvetése
2. melléklet - A Projekt forrásai
3. melléklet – A Projekt mérföldkövei
4. melléklet - A Projekt műszaki-szakmai tartalma és eredményei
5. melléklet - A Projekt indikátorai
6. melléklet - Biztosítékokra vonatkozó nyilatkozatok, szerződések, megállapodások
7. melléklet - Konzorciumi megállapodás
8. melléklet - Közbeszerzési terv
9. melléklet – Általános Szerződési Feltételek



Budai és Társa Tanácsadó Kft.

TAPOLCA GYÓGYHELYFEJLESZTÉSI STRATÉGIA

2016-2025



2016

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

TARTALOM

1.	Vezetői összefoglaló.....	3
2.	Helyzetelemzés.....	6
2.1.	Kereslet-kínálat elemzése.....	6
2.1.1.	Célcsoport-elemzés.....	6
2.1.2.	Fő attrakció, valamint a kiegészítő turisztikai termékek/szolgáltatások elemzése.....	13
2.1.3.	Egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása.....	15
2.1.4.	A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota.....	17
2.1.5.	Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket.....	18
2.1.6.	A gyógyhely fejlesztésének integrációja településfejlesztési eszközökbe.....	21
2.2.	A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése.....	21
2.3	SWOT analízis.....	22
3.	Jövőkép meghatározása.....	23
4.	Célok, fejlesztési irányok meghatározása, prioritások kijelölése.....	24
5.	Intézkedési Terv.....	27
	A fejlesztések turisztikai hatásai.....	46
	A fejlesztések gazdaságélénkítő hatásai.....	46
	A fejlesztések megvalósításainak korlátai, kockázatai.....	46
6.	A célok megvalósulását mérő indikátorok.....	47
MELLÉKLETEK		

1. Vezetői összefoglaló

Történelmi kitekintés, gyógyhelyi egyediségek

Tapolca a Közép-Dunántúli tervezési-statisztikai régióban helyezkedik el, idegenforgalmi szempontból azonban a Balaton turisztikai régió egyik gyógyhelye, amely nem gyógyvíznek, hanem gyógy-barlangjának köszönheti gyógyhelyi jellegét. Ez a turisztikai célterület USP-jének („Unique Selling Proposition”, jelentése: egyedi értékesítési előny) tekinthető, ugyanis hazánk 18 gyógyhelyi minősítésű települése közül Tapolca az egyetlen, ahol a természetes gyógytényező a gyógybarlang, ahol ugyan 1972 óta folynak rendszeres barlangterápiás kezelések, a Kórház-barlangot az Egészségügyi Minisztérium csak 1981-ben nyilvánította gyógy-barlanggá. Már a 2011-ben készült „Tapolca Város Önkormányzata 2011-2014. évek közötti gazdálkodásának Stratégiai Programja, Iránymutatás a 2014-2017. évek közötti fejlesztésekhez” című dokumentumában tetten érhető Tapolca város turizmusának, gyógy-idegenforgalmának, valamint egészségiparának fejlesztési igénye. A célt szem előtt tartva előzményként emelhető ki a város önkormányzatának azon törekvése, amely a gyógyhellyé nyilvánítási folyamat 2012. évi előkészítése során tett. Ennek eredményeként az Országos Tisztifőorvosi Hivatal 2014. október 7-én minősítette gyógyhellyé Tapolca belvárosának egy részét (területi lehatárolását lásd 1. sz. melléklet). A minősítésnek köszönhetően létrejött a város egészségturizmusának háromközpontú tengelye: (1) a Deák Jenő Kórház területe, a mellette elterülő Hunguest Hotel Pelion****superior szállodával és parkjával, (2) a Tapolcai-tavasbarlang bejáratának környéke, valamint (3) a Malom-tó környezete. **A minősítés alapja a nemzetközi hírű gyógybarlang és az ott folyó gyógyászati tevékenység.**

Jövőkép, célok

A Tapolcán elérhető barlangterápia a barlangi mikroklíma körülményeire alkalmazott sajátos, komplex légzés rehabilitáció egyedülálló Magyarországon. A jövőkép értelmében Tapolca kiemelkedő lokalizációs előnyeire (természeti környezet: Balaton-felvidék, a Balaton kiemelt üdülőkörzethez csatlakozott 179 település egyike¹) és erőforrásaira (köztük turisztikai és egészségturisztikai) építve hazánkban és a nemzetközi szintén is versenyképes, a természetes gyógytényezőre épülő gyógyturizmus és az orvosi (medical) turisztikai célpont lesz.

Célok, beavatkozási irányok, prioritások:

Kiemelt stratégiai cél: Tapolca egyedülálló, több szempontból fenntartható és a nemzetközi turisztikai piacon is jól látható, megfelelően pozícionált gyógyhelyi desztinációvá fejlesztése.

¹Forrás: 2000. évi CXII. törvény a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet Területrendezési Tervének elfogadásáról és a Balatoni Területrendezési Szabályzat megállapításáról

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Intézkedési terv

A fenti célok elérését a jelenlegi uniós költségvetési ciklus (2014-2020) Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) pályázatának forrásai (GINOP 7.1.3 – 2015) teszik lehetővé, amelynek turizmusfejlesztési céljai, illetve prioritásai a következők szerint kerülnek megvalósításra:

1. **„Felszínre hozzuk az élményeket!”, azaz turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés**
2. **Vonzó tapolcai városkép kialakítása (a gyógyhely környezetének rendezése)**
3. **Közlekedésfejlesztés, mobilitás elősegítése**
4. **Innovatív turisztikai fejlesztés**

Tekintettel arra, hogy Tapolca gyógyhelyi jellege nem vízbázisú, azaz nem a termálvízre, mint természetes gyógytényezőre épül, hanem a felszín alatti barlangterápia a meghatározó, ezért az **első prioritáshoz** az alábbi mottót rendeljük: **„Felszínre hozzuk az élményeket!”**. Ennek háttérében turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés húzódik. A prioritás intézkedései új, hiánypótló, innovatív, piac- és versenyképes attrakció- és szolgáltatásfejlesztést céloznak meg a természetes gyógytényező, a tapolcai kórházi gyógybarlang komplementereként. A cél a turisztikai szezon nyújtó, egész évben működő, célcsoport specifikus turisztikai szolgáltatások kialakítása, különös tekintettel a látogatóbarát feltételek létrehozására.

A célcsoportoknak megfelelő új szolgáltatások és attrakciók úgy képesek az eddiginél jóval nagyobb turisztikai keresletet generálni Tapolcán, amennyiben a gyógyhely környezetén is pozitív változásokat idézünk elő. **A második prioritás a vonzó tapolcai városkép kialakítását célozza.** Ennek keretében térburkolást, sétány kiépítését, a turisták tájékozódását megkönnyítendő táblarendszerek elhelyezését, valamint zenepavilon és ivókút kialakítását tervezzük.

A turizmusban a piaci versenyképesség tényezői közé sorolható a turisztikai kínálat, így a célterület (esetünkben Tapolca) megközelíthetősége, elérhetősége. **A harmadik prioritás** ennél fogva a **közlekedési kapcsolatok fejlesztését, átszervezését** és a **mobilitást** helyezi fókuszába. Az innováció és a környezeti szempontú fenntarthatóság ezúttal is szempont volt, ezért olyan turistabarát eszközbeszerzéseket valósítsunk meg Tapolcán, mint a csendes, károsanyag-kibocsátásmentes, teljes egészében megújuló energiát használó elektromos buszt; annak, valamint más elektromos járművek töltésére alkalmas töltőállomások, valamint modern, fedett kerékpár- és poggyásztárolók kiépítését.

A negyedik prioritás innovatív turisztikai fejlesztésre irányul. Ennek keretében nyilvános online idegenvezetői rendszert hozunk létre a gyógyhely területén.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A stratégia megvalósításával a következő gazdasági környezetet érintő eredmény-indikátorok realizálhatók:

1. táblázat: Turisztikai eredmény-indikátorok

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Bázis év	Tervezett célérték	Időszak	Forrás
Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	36 130	2014	41 550	2025	KSH
Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (vendégéjszaka)	83 331	2014	95 000	2025	KSH
Működő kereskedelmi szálláshely egységek és üzleti célú egyéb szálláshelyek száma (db)	24	2014	27	2025	Önkormányzat
Átlagos tartózkodási idő (nap)	2,8	2014	3,2	2025	KSH
Kapacitás-kihasználtság (szoba) (%)	55,2	2014	63	2025	KSH
Egy vendégre jutó bruttó szállásdíj (Ft)	17 614	2014	20 000*	2025	KSH
Egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj (Ft)	6 217	2014	7 000*	2025	KSH
1 szoba 1 működési napjára jutó szállásdíj (REVPAR) (Ft)	6 925	2014	7 400*	2025	KSH
A település idegenforgalmi adóból származó éves bevétele (ezer Ft)	38 253	2014	43 500*	2025	Önkormányzat
Éves látogatószám (térítés ellenében történt látogatások száma)	113 412	2014	136 000	2025	Tapolcai-tavasbarlang

Megjegyzés: Tekintettel arra, hogy a statisztikai adatok nem a teljes 2015. évre (lásd: 2015. január – november) elérhetőek, a kiinduló értékek a 2014-es bázisévre vonatkoznak.

**jelenértéken számítva*

Táblázat forrása: KSH, Tapolca Város Önkormányzata, valamint a Tapolcai-tavasbarlang adatai alapján saját szerkesztés

2. Helyzetelemzés

2.1. Kereslet-kínálat elemzése

2.1.1. Célcsoport-elemzés

A Nemzetgazdasági Minisztérium a 2014-es évet a turizmus rekordévének azonosította. A KSH adataiból kitűnik, hogy hazánkban 7,2 százalékkal több, összesen 9,5 millió vendég 5,4 százalékkal több, 24,2 millió vendégéjszakát töltött el a szálláshelyeken. A belföldi vendégek száma közel 10 százalékkal, az általuk generált bruttó szállásdíj-bevétel pedig mintegy 15 százalékkal emelkedett; a külföldiektől származó szállásdíj-növekedés is csaknem elérte a 11 százalékot 2014-ben. 2014-ben Tapolcán csak a kereskedelmi szálláshelyeken regisztrált vendégforgalom 10,8%-os emelkedést írhatott jóvá 2013-hoz képest (2014: 36130 fő; 2013: 32588 fő; 2009: 26503 fő; adatok forrása: KSH). A településen regisztrált belföldi és külföldi vendégforgalom aránya követi a Balaton régióban realizált arányt: a belföldi turizmus dominanciája figyelhető meg a több mint 60%-os hányaddal (forrás: Turizmus Magyarországon 2014, KSH). Az országos átlagot (lásd: belföldi: 49,2%, külföldi: 50,8%) azonban Tapolca, mint turisztikai desztináció meg sem közelíti (belföldi: 69%, külföldi: 31%) (forrás: Turizmus Magyarországon 2014, KSH – Tájékoztatósi adatbázis). A fő küldő piacok azonosítására a településen működő kereskedelmi szálláshelyek képviselői szerint a legtöbb külföldi vendég Csehországból, Szlovákiából, Ausztriából, valamint Lengyelországból érkeznek. Következésképpen a turisztikai tervezés, fejlesztés és menedzsment nem hagyhatja figyelmen kívül a nemzetközi turistaérkezések jelentőségét Tapolcán. A következőkben Tapolca vonatkozásában vizsgáljuk a célterületre jellemző sajátosságokat.

Közép-Dunántúl

A Királyi Régió kedvező földrajzi elhelyezkedésének köszönhetően (főváros közelsége) a belföldi turizmus tekintetében meghatározó a Budapestről érkező egynapos látogatók és kirándulók száma.

2. táblázat: Közép-Dunántúl küldő területei

Fő belföldi küldőterületek	Legfontosabb turisztikai termékek
Közép-Dunántúl	Aktív és ökoturizmus (vízpart), kulturális turizmus, egészségturizmus (wellness)
Budapest és környéke	
Nyugat-Dunántúl	
Fő külföldi küldőterületek	Legfontosabb turisztikai termékek
Németország	Aktív és ökoturizmus (vízpart), kulturális turizmus, egészségturizmus (wellness)
Hollandia	
Ausztria	Aktív és ökoturizmus, kulturális turizmus

Forrás: Magyar Turizmus Zrt. – Marketingterv 2014

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A Magyar Turizmus Zrt. aktuális marketingterve (2015-2017) értelmében „a kulturális és egészségturisztikai célú utazások jellemzően összekapcsolódnak az aktív és ökoturizmus valamely formájával, melyben egyre inkább kulcsszerepet kap az élményszerzés” (60. oldal). A 2. táblázat adatai alapján ez a leírás tökéletesen kifejezi a Közép-Dunántúli turisztikai régiót. Az aktív turizmuson belül a **kerékpáros turizmus**nak van kiemelt szerepe, amelynek infrastruktúrája elmaradottnak tapasztalható a vizsgált gyógyhelyen. Ezt a későbbiekben fejtjük ki bővebben. A fesztiválturizmus tekintetében a régióban vannak még elmaradásai, ami fokozza a szezonalitást. Ennek kiküszöbölésére szükség lenne többnapos rendezvényekre.

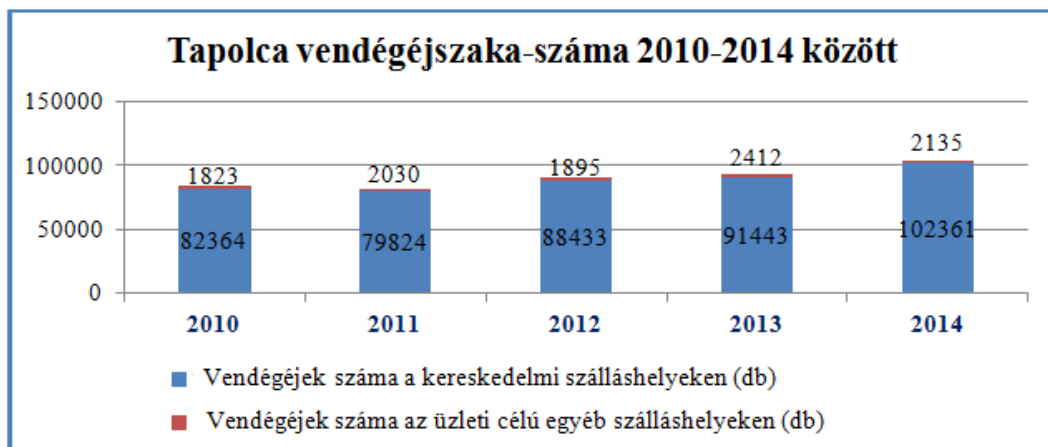
Tapolca – küldő országok és termékek

Szekunder források szerint a **németajkú** vendégek aránya 5-6 éve egy visszaesést követően stagnálást mutat. A szignifikáns **cseh** vendégérkezés négy évvel ezelőttre tehető, amelyről elmondható, hogy évről évre folyamatos keresletbővülést mutat, főként a középosztálybeliek képviselőiben, akik szervezett, csoportos utazás keretében érkeznek Tapolcára. Szállás és étkezés vonatkozásában elmondható róluk, hogy fizetőképes keresletet támasztanak. A **lengyel** és az **orosz** turisták érkezése is növekvő tendenciát mutat, akik főleg csoportosan vagy családdal érkeznek. Más nemzetek is megjelennek a gyógyhelyen: a **spanyolok** és az **olaszok**, akik demográfiai ismérvek, hogy ők főleg az Y generáció tagjai (25-30 év). A belföldi vendégek aránya 2013-ig kiemelkedő volt, vezető szerepük azóta is fennállt, azonban az előző évben jelentős mértékű csökkenés következett be a magyar vendégforgalomban. A csökkenés ellenére elmondható, hogy a magyar vendégek a hosszú hétvégi típusú utazásokat preferálják (nemzetközi terminológia szerint: „short break holidays”), amelynek értelmében legjellemzőbb tartózkodási periódusuk csütörtöktől vasárnapig vagy péntektől hétfőig esik. A turisztikai információs iroda legfontosabb empíriája az, hogy az **aktív pihenés** (**aktív turizmus**) egyre inkább előtérbe kerül. Ennek megnyilvánulási formája általában a kerékpárral történő érkezés. A **kerékpáros turisták** bár minőségileg elégedettek a Balatoni Bringakörúttal, hiányolják az azon kívüli kerékpárutakat, így Tapolca integritását is. Az elmúlt években tendenciává vált a **lassú turizmus** (slow tourism) hódítása, amelynek profiljába tökéletesen illeszkedik a kerékpáros turizmus. „A slow turizmus biztosíthatja azt, hogy a térségbe látogatók ne csak egynapos kirándulásokra érkezzenek, hanem láncútaként felfűzve, több nap alatt fedezzék fel a régió kulturális és természeti értékeit, hagyományait, ami vendégéjszakaszám-növekedést eredményezhet” (Magyar Turizmus Zrt.).

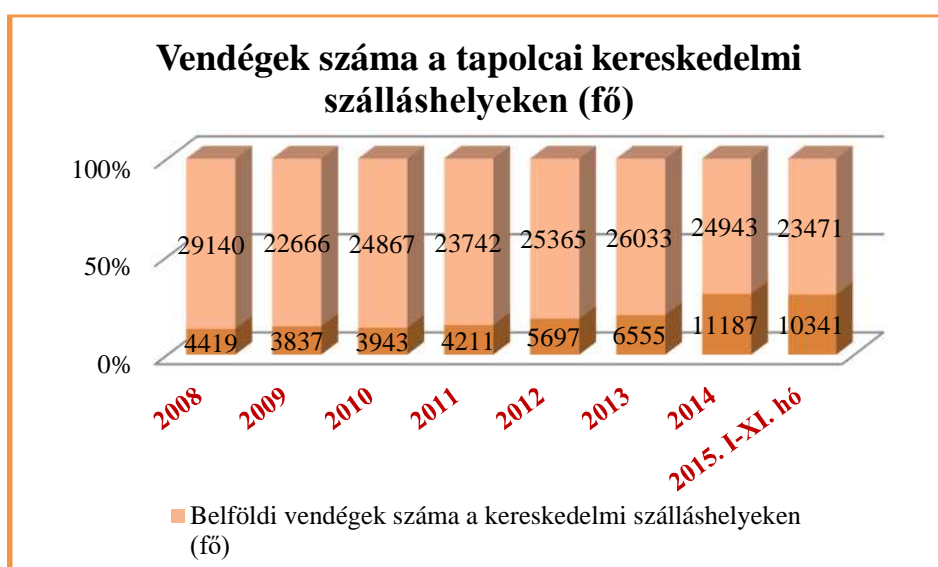
Tapolca – Vendégforgalom

A kumulált, azaz az összes kereskedelmi és az üzleti célú egyéb szálláshelyeken regisztrált vendégéjszaka-számok vonatkozásában megállapítható, hogy a kereskedelmi szálláshelyek vendégforgalma döntő szerepet játszik. Ehhez azonban figyelembe kell venni a vizsgált település elsődleges turisztikai szuprastruktúráját alkotó szálláshelyeinek sajátosságait. E tekintetben elmondható, hogy 2014-ben 3 db kereskedelmi szálláshely 350 kiadható szobával és 573 db férőhellyel bírt, míg az üzleti célú egyéb szálláshelyek száma 18 db volt, amelyek szobakapacitása 42, férőhely-kapacitása pedig 111 db volt (forrás: KSH). A növekvő vendégéjszaka-számot annak ellenére sikerült elérnie a településnek, hogy a KSH adatai szerint 2014-ben hárommal kevesebb kereskedelmi szálláshely üzemelt, mint 2013-ban, a kiadható férőhelyeinek száma 78 db-bal marad el. Tapolca Város Önkormányzata által nyújtott szekunder adatok szerint összesen 24 db szálláshely működik jelenleg a városban, amely magába foglalja a nem kereskedelmi szálláshelyeket is.

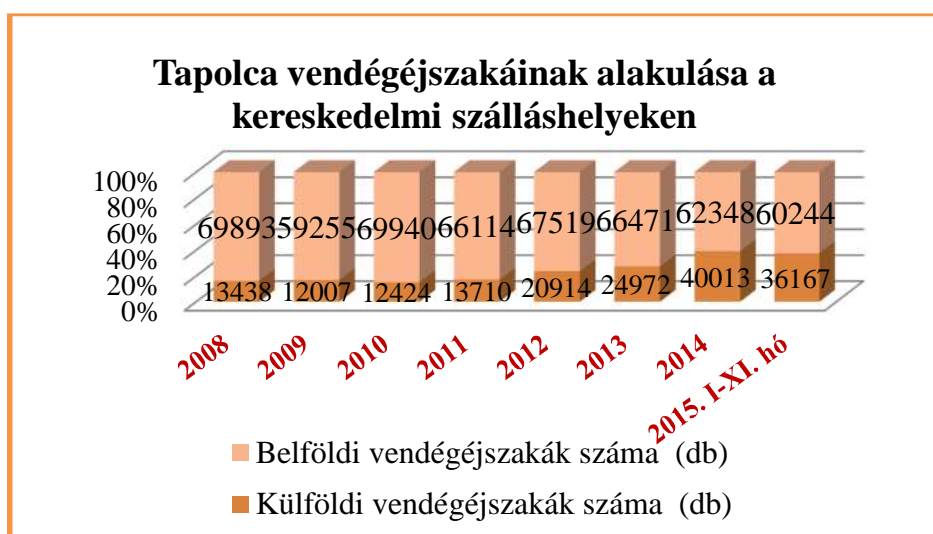
Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025



1. ábra: Tapolca kereskedelmi és egyéb szálláshelyein realizált vendégéjszaka-számának alakulása
Forrás: KSH alapján saját szerkesztés



1. ábra: Tapolca vendégforgalmának alakulása 2008-2015 között (2015. december havi adatok nélkül)
Forrás: KSH alapján saját szerkesztés



2. ábra: Tapolcán realizált vendégéjszakák számának alakulása a kereskedelmi szálláshelyeken, 2008-2015. között (2015. december havi adatok nélkül) Forrás: KSH alapján saját szerkesztés

Szezonális

A szezonális problémakör Tapolcát sem kerüli el. Amennyiben a kereskedelmi szálláshelyek vendégéjszakáinak számát vizsgáljuk e tekintetben az utóbbi négy évben, megállapítható a 2014-es év kiugró teljesítménye. Amennyiben csak a 2014. év adatait emeljük ki, az országos átlag szerint az összes vendégéjszaka 14,9%-a júliusban, 16,0%-a augusztus hónapban realizálódott. A külföldi vendégéjszakák száma kissé egyenletesebben oszlott el, mint a belföldi vendégéjszakáké. (Forrás: Turizmus Magyarországon 2014). Területi hatókörünket Tapolcára szűkítve megállapítható, hogy a települési vendégéjszakák 13%-a augusztusban, a 12%-ot meghaladó arányban májusban, júniusban és júliusban adódtak. A másik szélsőérték (legalacsonyabb) március és december hónapokban realizálódtak.

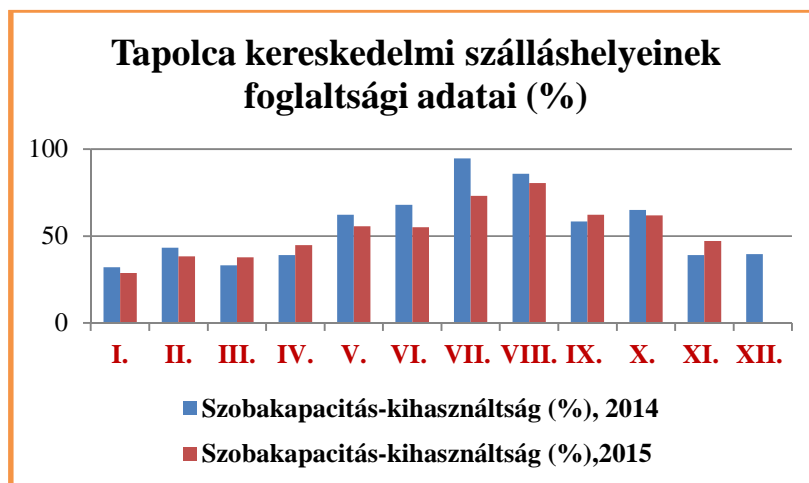


3. ábra: A kereskedelmi szálláshelyeken realizált vendégéjszakák számának szezonális megoszlása havi bontásban, 2011-2015 között (2015. december havi adatok nélkül)

Megjegyzés: A megjelenített számadatok 2015. január-november között, a havonta realizált vendégéjszakáit mutatja. Forrás: KSH alapján saját szerkesztés

A vendégéjszakák időbeli ingadozása, azaz szezonális megoszlása mellett vizsgálhatók a kereskedelmi szálláshelyek szobakapacitás-kihasználtsági adatai. Szembetűnő, hogy a kereslet szempontjából frekvenciát havi júnistól szeptemberig tartanak, következésképpen Tapolca nyári desztinációnak mondható, annak ellenére, hogy a tavasbarlang és a gyógybarlang nyáron kívül is látogatható. Ennek magyarázatául szolgálhat az a tény, hogy a **turisztikai szolgáltatások döntően a nyári hónapokban érhetők el, nincsen szezonhosszabbító, heterogén kínálat**. A gyógyhelyfejlesztés erre irányuló törekvését tehát megalapozottnak tekintjük mindamellett, hogy az attrakciókat és szolgáltatásokat, valamint a vizsgált desztináció célcsoportjait bővíteni tervezzük.

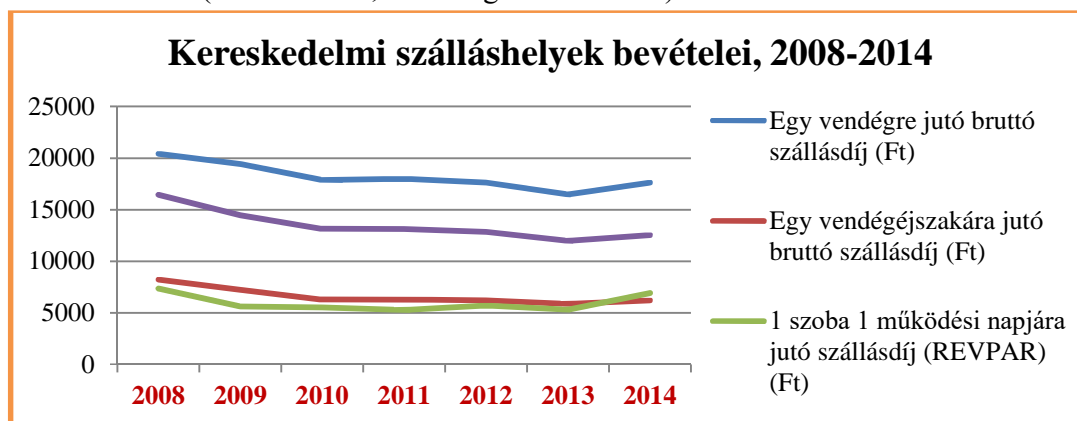
Tapolcán a **fejlesztések vonatkozásában** a meglévő turisztikai termékek célcsoportjai mellett szükséges még szélesebb szegmenst és korcsoportot megnyerni. Az **akadálymentes turizmus** felé történő fordulással ez megvalósítható, amelynek alanyai nemcsak a mozgáskorlátozottak, hallás- vagy látássérültek, siketek és vakok, hanem az idős, járásukban korlátozott, bottal, kerettel járó vendégek, továbbá a fiatal, kisgyermekes, babakocsival közlekedő családok ugyanúgy profitálnak a turisztikai akadálymentesítéssel járó előnyökből.



4. ábra: 2014. és 2015. évi szobakapacitás-kihasználtsági adatok Tapolcán (2015. december havi adatok nélkül)

Forrás: KSH alapján saját szerkesztés

A kereskedelmi szálláshelyi mutatók tekintetében érdemes vizsgálni az (1) egy vendégre jutó bruttó szállásdíjat, (2) az egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíjat, (3) a REVPAR²-t, valamint (4) egy szoba átlagárát (lásd 5. ábra). Valamennyi fent felsorolt mutató a 2008. évben mutatkozott a legmagasabbnak: az egy vendégre jutó bruttó szállásdíj-bevétel 20.417 Ft; az egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj-bevétel 8.222 Ft; az egy szoba egy működési napjára jutó szállásdíj-bevétel 7.342 Ft; az egy szoba átlagára 16.434 Ft volt. Habár 2013-hoz képest az elmúlt év szálláshelyi mutatói emelkedésnek indultak (a növekedés mértéke: 30,5%) – kiemelten az 1 szoba 1 működési napjára jutó szállásdíj –, azonban a 2014. év adatai még messze elmaradnak a 2008. bázishoz képest. Az elmúlt évben Tapolcán realizált szállásdíj-bevételek: az egy vendégre jutó bruttó szállásdíj-bevétel 17.614 Ft; az egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj-bevétel 6.217 Ft; az egy szoba átlagára 12.543 Ft; az egy szoba egy működési napjára jutó szállásdíj-bevétel 6.925 Ft. Ennek háttérében a szálláshely-szolgáltatás piacán uralkodó erőteljes konkurenciaharc, túlkínálat és eltérő fogyasztói szokások (elérhető árak, közösségi vásárlás stb.) állnak.



5. ábra: A tapolcai kereskedelmi szálláshelyeken realizált bevételek alakulása 2008-2014 között

Forrás: KSH alapján saját szerkesztés

Tekintve, hogy a desztináció egyik legfőbb látványossága a Tapolcai tavas-barlang, az alábbi táblázat az éves látogatóforgalmát foglalja össze. Az adatokból kitűnik, hogy évről évre egy

²Egy kiadható szobára jutó bruttó szobaárbevétel (Revenue per available room /REVPAR/: a bruttó szobaárbevétel és a kiadható szobák számának hányadosa. (KSH)

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

lineárisan növekvő látogatóforgalom jellemzi a tavasbarlangot, kivéve a barlangot érintő felújítások éveit (2011, 2013). Nem hagyható figyelmen kívül az, hogy az alábbi látogatóstatisztikát ábrázoló 2. sz. táblázat nem tartalmazza azokat a csoportokat, amelyek munkahelyi vagy demográfiai jellemzők miatt ingyenesen látogathatják a bemutatóhelyet.

Időszak (év)	Fizetős látogatók (fő)
2010	105.608
2011³	97.925
2012	111.858
2013	106.130
2014	113.412

3. táblázat: A Tapolcai-tavasbarlang éves látogatóforgalma 2010-2014 között

Forrás: Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

Tapolca célcsoportjai és a célcsoportok szerinti piaci szegmentáció

A Tapolcán **jelenleg** előforduló turisztikai **célcsoportok** és ismérveik:

Gyógyulni vágyó turisták, rehabilitációra szoruló vendégek: ők az átlagosnál hosszabb tartózkodási időt generálnak Tapolcán, amelynek hátterében a kúraszerűen igénybe vett gyógykezelések állnak. Betegségüket tekintve allergiában, illetve asztmában szenvednek, így tartózkodásuk során elsődleges motivációjuk a gyógybarlang és az ott rendelkezésre álló barlangterápia a Deák Jenő Kórházban. Előnyben részesítik a kórház közeli szálláshelyeket, azok közül is kiemelkedik a Hunguest Hotel Pelion szálloda, amelynek gyógyászatát, Európában egyedülálló módon közvetlen folyosó köti össze a barlanggal. A szálloda parkjában fűrt saját termálvízkút adja a medencék vizét, így a termálvíz is fontos szempont számukra. A desztinációban töltött szabadidejükben a csendes, nyugodt környezetet kedvelik, ami szintén elősegíti gyógyulásukat.

Egészségtudatos fiatalok, egészségmegőrző középkorúak: feltöltődési, rekreációs és kapcsolódási céllal érkeznek Tapolcára. Jellemzően hosszú hétvégét töltenek el, átlagos 2 éjszakai tartózkodással, gyermek nélkül érkeznek. Ők munkaerő-piaci értelemben aktív dolgozók, szellemi munkát végző, általában középvezető beosztásúak, akik pihenésük során a kényeztetést és a minőségi szolgáltatásokat részesítik előnyben. A Hunguest Hotel Pelion széleskörű wellness szolgáltatásait és a Tapolcán rendelkezésre álló, egészségturizmus profilhoz illeszkedő szolgáltatásokat veszik igénybe. A fő turisztikai terméken (egészségturizmus) kívül megjelennek a kulturális és a városi turizmus alanyai között. Kedvelt időtöltésük a Tapolcai-tavasbarlangban elérhető csónakázás és a minőségi gasztronómiai, kulináris jellegű vacsorák fogyasztása a gyógyhely területén található vendéglátó-egységekben. Szívesen ellátogatnak a környékbeli településekre is, turisztikai céllal.

³A 2011. évi látogatószám csökkenés oka: felújítás (természetvédelmi rekonstrukciós projekt) miatt 2011. október 3-tól 2012. március 14-ig a Tapolcai-tavasbarlang zárva tartott.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Családosok, kisgyermekkel érkező vendégek: jellemzően 30-50 év közötti felnőttek alkotják a célcsoportot, akik legalább két gyermekkel érkeznek Tapolcára. Fontos számukra a családbarát szolgáltatások igénybe vételének lehetősége, ezért előnyben részesítik a baba- és gyermekbarát szálláshelyeket, megkönnyítve ez által tartózkodásukat. Ilyen például a Hunguest Hotel Pelionban elérhető Pinocchio Club, ami térítésmentes óvoda is egyben, gyermekfelügyelettel és animációval. Elsődleges motivációnak számít a Tapolcai-tavasbarlang és a Tapolcai Látogatóközpont, valamint a Malom-tó és vízimalom.

Aktív kikapcsolódást keresők: ők jellemzően vendégéjszakát nem töltenek el Tapolcán, átutazók, napi látogatók vagy kirándulók. Látogatásuk során elsődleges szempontjuk az aktív (például: kerékpáros) turisztikai infrastruktúra elérhetősége és kiépítettsége. A Tourinform Tapolca információs iroda munkatársainak tapasztalatai alapján az aktív pihenés (aktív turizmus) egyre inkább előtérbe kerül. Ennek megnyilvánulási formája általában a kerékpárral történő érkezés. A kerékpáros turisták bár minőségileg elégedettek a Balatoni Bringakörúttal, hiányolják az azon kívüli kerékpárutakat, így Tapolca integritását is. Tapolcán csak az Országos Kékkör halad át. A fentiek alapján úgy véljük, az aktív turizmusban bőven rejlik potenciál Tapolcán. Rossz időjárási körülmények esetén ők is látogatói a Tapolcai-tavasbarlangnak.

Kulturális turisták: motivációjuk új kultúrák megismerése, kulturális eseményeken való részvétel és kulturális attrakciók meglátogatása, a kínálat központi elemét alkotó vonzerő pedig a felkeresett desztináció sajátos, egyedi kultúrája. Magasan iskolázottak és műveltek, alapos történelmi ismeretekkel rendelkeznek, élményeket és emlékeket keresnek. A tapolcai látnivalók közül a kulturális turisták által gyakran felkeresett objektumok: Városi múzeum, templomok, Zsinagóga, Marton László alkotásai és Marton Galéria, Víziszínpad a Malom-tavon (előadásokkal). Fesztivál(ok), szezonhosszabbító rendezvény(ek) vagy kulturális célt szolgáló standard/garantált programok megléte esetén fokozható a tartózkodásuk.

A meglévő célcsoportok megtartása, az általuk realizált turisztikai indikátorok (vendégforgalom, tartózkodási idő, fajlagos költség, idegenforgalmi adó-bevétel stb.) fokozása érdekében és a piaci versenyben való maradáshoz elengedhetetlennek tartjuk az új turisztikai attrakciók és szolgáltatások bevezetését Tapolcán.

Új, megdolgozandó célcsoportok Tapolca számára:

Fogyatékkal élő és speciális igényű turisták: célcsoportjukat alkotják a mozgáskorlátozottak, hallás- vagy látássérültek, siketek és vakok; az idős, járásukban korlátozott, bottal, kerettel járó vendégek, továbbá a babakocsival közlekedő családok.

Ökoturisták: fő motivációik a természet, illetve a természet közeli kultúrák megfigyelése és megóvása. Turisztikai termékek, amelyekkel rokon az általuk képviselt ökoturizmus: fenntartható és felelősségteljes turizmus, lassú turizmus, kulturális turizmus. Fontos számukra az oktatás és a jelenségek értelmezése, ezért interaktív szolgáltatásokkal megnyerhetők.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

		Fejlesztés előtt (meglévő)	Fejlesztés után (újdonások)
Meglévő, fejlesztés előtti célcsoportok	Gyógyulni vágyó turisták, rehabilitációra szoruló vendégek	Egészségturizmus (Deák Jenő Kórház gyógy-barlangja, barlangterápia, Hunguest Hotel Pelion)	Gyógyhelyi promenád, zenepavilon és ivókút
	Egészségtudatos fiatalok, egészségmegőrző középkorúak	Egészségturizmus (Hunguest Hotel Pelion)	Gyógyhelyi promenád, zenepavilon és ivókút, elektromos városnéző busz, online idegenvezetés
	Családosok, kisgyermekkel érkező vendégek	Tapolcai-tavasbarlang, Malom-tó és vízimalom	Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér, multifunkcionális térségi közösségi látogatófogadó-kiállító központ, Tapolca Bolt és Café, Gyógyhelyi promenád, elektromos városnéző busz, online idegenvezetés, szabadtéri díszkivilágítás és hangjáték, csónakázás a Malom-tavon
	Aktív kikapcsolódást keresők	Országos Kéktúra, kerékpárkölszönző szolgáltatás	Multifunkcionális térségi közösségi látogatófogadó-kiállító központ, Tapolca Bolt és Café, modern kerékpártárolók, online idegenvezetés
	Kulturális turisták	Városi múzeum, templomok, Zsinagóga, Marton László alkotásai és Marton Galéria, Vízisínpad a Malom-tavon	Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér, multifunkcionális térségi közösségi látogatófogadó-kiállító központ, Tapolca Bolt és Café, zenepavilon, online idegenvezetés, szabadtéri díszkivilágítás
Új, fejlesztést követő célcsoportok	Fogyatékkal élő és speciális igényű turisták	-	Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér, Gyógyhelyi promenád
	Ökoturisták	-	Gyógyhelyi promenád, elektromos városnéző busz, elektromos töltőállomások, információs táblák, online idegenvezetés, csónakázás

Forrás: Saját szerkesztés

2.1.2. Fő attrakció, valamint a kiegészítő turisztikai termékek/szolgáltatások elemzése

Tapolca, a 2015 őszéig legfiatalabb gyógyhely – tekintve, hogy 2014 októberében kapta meg a gyógyhelyi minősítést – neve egybeforrt a **Tapolcai-tavasbarlanggal**, amely a **település legfőbb turisztikai attrakciója**. Azt is mondhatni, hogy a turisták és a belföldi lakosság mentális térképén a tavas- és gyógybarlang elsődleges helyet foglalnak el. A város lokalitásához hozzátartozik, hogy Tapolca a Balaton-felvidék nyugati szélén, a Tapolcai-medence centrumában terül el. A várost körülölelik a Tapolcai-medence bazalthegyei. Ezért a turisztikai termékek között ezért méltó helyet foglal el a geoturizmus. A Tapolcai gyógybarlang természetföldrajzi adottságából fakadóan jól ötvözi a fent említett geoturizmust, valamint a természetes gyógytényezője révén az

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

egészségturizmust. Az attrakciók részletesebb bemutatása előtt fontos megemlíteni, hogy Magyarország negyedik leghosszabb barlangrendszeréről beszélünk, miután Tapolca több feltárt barlangja közös rendszert alkot. A tavasbarlang hivatalos honlapjáról elérhető információk szerint a Tapolcai-tavasbarlangot 1903-ban fedezték fel kútásás közben, amelyet 1913-ban később a látogatók számára is megnyitottak, így hazánkban ez volt az első villanyvilágítással ellátott, és az idegenforgalom céljára is használt barlang. Földrajztörténetéből kiemelkedik, hogy a tavasbarlangot bezáró kőzet 12 millió éve képződött. Kőzettömegét az egykori Szarmata-tengerben lerakódott mészszipos üledékekből összecementálódott mészkő rétegek alkotják. A fiatal szarmata mészkő a 210 millió éve képződött nagy vastagságú és jelentős kiterjedésű felső-triász dolomitra települ. A tavasbarlang vízutánpótlása két úton történik, amely egyben magyarázatot ad a járatok kialakulására is. A Déli-Bakony irányából kis mélységben hideg (10 °C-os) karsztvizek érkeznek a Tapolcai-medence térségébe. A Bakonyban beszivárgó elnyelődő karsztvizek egy része nagy mélységbe is lejut, ahol a Föld belső hőjétől felmelegszik, majd a törésvonalak mentén felfelé áramlik. Ilyen - 30 °C-nál - melegebb termálvíz tör fel a Kórház- és a Berger Károly-barlang forráskürtőiből. A hideg és a meleg karsztvizek keveredése üregeket, járatokat old ki a mészkőben. Százezer év alatt így jött létre a Tapolcai-tavasbarlang is, amely része a város alatti, immár 10 km hosszúságban feltárt barlangrendszernek. A térség későbbi kiemelkedés miatt a barlangok legfelső része szárazzá vált. A Tapolcai-tavasbarlangot már 1942-ben - jóval a hazai barlangok általános védettségének kimondása előtt - védelem alá helyezték. 1982 óta fokozottan védett; amit kiterjedése valamint geológiai, morfológiai és hidrológiai értékei indokolnak. A tavasbarlang a Magyar Állam tulajdonában, és jogszabály rendelkezése alapján a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság kezelésében áll. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság által benyújtott KEOP pályázatnak köszönhetően a tavasbarlang természetvédelmi célú rekonstrukcióját valósították meg. Aktualitásként emelhető ki a 770 négyzetméteres Tapolcai-tavasbarlang Látogatóközpont 2015. január 21-ei nyitása az érdeklődők előtt, tíz termékkel.

A gyógyhely területi hatóköre magába foglalja a tavasbarlang környezetét is, ahogyan a tőle néhány száz méterre található **Deák Jenő Kórház** területét a mellette elterülő Hunguest Hotel Peliont és parkját. Hazánkban számos barlang megtalálható, ennek ellenére a gyógybarlanggá nyilvánítottak már meglehetősen szűk kört alkotnak. Magyarország öt gyógybarlangja közül (Szemlő-hegyi-barlang, Budapest; Béke-barlang, Jósvafő; Miskolc-Lillafüredi István-barlang; Abaligeti-barlang és Tapolca városi kórház gyógybarlangja) emelkedik ki a tapolcai. A városi kórház honlap információi alapján a barlangrendszer feltárására 1925-ben került sor, amelyet teljesen 1937-38-ban végeztek el, óvóhelyet kialakítva ezzel. A II. világháború során a barlangban tartózkodó páciensek és orvosok a légúti betegek állapotának jelentős javulását tapasztalták. A 15 m mélységben lévő barlang, 2000 m² egyenetlen alapterületű, 4000 m³ légterű, 340 m hosszúságú úton járható be. A DOTE Gyógyszertani Intézete már 1958-ban végzett levegővizsgálatokat, és ennek eredményeképpen megállapította, hogy a külszíni levegőben lévő kóros anyagok nem mutathatók ki a barlang légterében, és ennek tulajdonítható, hogy az itt tartózkodóknál az asztmás tünetek enyhülése, visszafejlődése. 1981-ben az Országos Gyógyhelyi-és Gyógyfürdőügyi Igazgatóság (OGYFI) a 90/GYF/1981 (V/2.) számon gyógy-barlanggá nyilvánította (Forrás: <http://www.tapolcakorhaz.hu/index.php/barlangterapia>).

A barlangok általános hatótényezői: portalanság, toxikus, izgató és egyéb allergénanyag-mentesség; a barlangi levegő bakteriális-virális sterilitása; a hőmérsékletváltozások hiánya; légáramlás (szél) hiánya; a barlangi levegő magas relatív nedvességtartalma (80-100%) stb.. Ennek értelmében élettani hatásai alapvető fontosságúak. A teljesség igénye nélkül felsorolt tényezők

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

önmagukban gyógyító és nyugtató hatásúak allergiás, asztmás és egyéb légzőszervi megbetegedések esetén. A betegeket pulmonológus (tüdőgyógyász szakorvos) vizsgálja meg, akinek javaslatára a páciensek megkezdhetik a terápiát. A barlangterápiás (speleoterápia) kezelés időtartama általában 3-6 hét, amely függ a beteg állapotától, a javulás mértékétől stb.. Nemcsak betegek, hanem a Hunguest Hotel Pelion szállóvendégei is igénybe vehetik a barlangterápiát.

Szekunder kutatások alapján a 2. csoportba sorolható a Tapolcai tavas-barlang, míg a 3. csoportot képezi a Kórház-barlang. Nem egészen öt éves múltat tekint vissza a 2010 végén feltárt két újabb barlangi tó a Berger Károly-barlangban. A turisztikai termékkínálatba történő integrálását elképzelhetőnek és újszerűnek tartjuk.

A Hunguest Hotel Pelion^{****superior} 2003 óta található meg Tapolca szálláshelyi kínálatában. Az országban egyedülálló módon kínál barlangterápiát, tekintve, hogy közvetlen átjárást biztosít a városi kórház gyógybarlangjához. Nemcsak szolgáltatásában (barlangterápia), természeti környezetben való elhelyezkedésében (4 hektáros park, gyógybarlang felett) is unikális. A kórházzal egyetemben, a minőségi szálláshely szerves része a gyógyhelyi területnek. Az egészségturizmus mindkét ága jelen van a szállodai szolgáltatási kínálatban. Egyrészt, a sokszor emlegetett gyógybarlang kapcsán jelenlévő és orvosi felügyeletet követelő speleoterápia, másrészt a szálloda parkjában fűt saját termálvíz-kút biztosítja medencéinek vizét. A város fogadóképességéhez a Hunguest Hotels Zrt. tulajdonát képező 228 szobás ház járul hozzá a legnagyobb mértékben. A szálloda sport- és rekreációs turisztikai elemeket is kínál, továbbá komplex módon járul hozzá a többgenerációs célcsoportjainak élménybiztosításához (családterápia). A szálloda egészségturisztikai profilú munkatársait is foglalkoztat: tüdőgyógyász, reumatológus, wellness menedzser stb. A szálloda a minőségi szolgáltatási egységeit – többek között a wellness részleget – Európai Unió támogatásból valósította meg a tulajdonos szállodalánc. A szálloda gyógyászati szolgáltatásai között megtalálható a termálmedence, amelynek javallatai reumatikus és mozgásszervi megbetegedések, krónikus gyulladásos gerincoszlop és ízületi megbetegedések, törések, baleseti sérülések, mozgásszervi műtétek utáni állapot. Kínált gyógykezelések: szakorvosi vizsgálat (pulmonológiai, reumatológiai), ill. kontrollvizsgálat, négyrekeszes galvánfürdő, elektromos kádfürdő, gyógyiszapkezelés, ultrahangkezelés, interferencia, diadynamic, iontophoresis, inhaláció, hydroxer (pezsgőfürdő), gyógymasszázs, valamint gyógytornaterem terasszal (egyéni és csoportos gyógytorna). A vizsgálatok közül kiemelkednek az allergológiai, légzésfunkció, farmakodinámiás vizsgálatok. Fitnesz- és wellness programok mellett különböző masszázstípusok érhetők el, s a garra rufa kezelés, más néven halterápia. Hivatásturisztikai célt szolgál a szálloda 600 m² alapterületű, 4 részre szekcionálható konferenciaterme, amely a szálloda webes információi szerint Közép-Dunántúl legnagyobb és legjobban felszerelt rendezvény és konferencia központja.

Következésképpen Tapolca egészségturizmusának meghatározói a gyógy- és tavasbarlang, valamint a Hunguest Hotel Pelion. Kiegészítő termékként jelen van a kulturális turizmus, valamint az ahhoz kapcsolódó látnivalók sora is. E tekintetben meg kell említeni a Wass Albert Könyvtár és Múzeum szervezeti keretében működő Tapolcai Múzeális Gyűjteményt, a Marton Galériát, amely a település szülöttjének állít emléket (Marton László), az ő köztéri alkotásai jelentősek Tapolca életében (is). Említésre méltó a hazánkban szinte egyedülként megtalálható "Első Magyar Látványtár", valamint a Borászati Múzeum.

2.1.3. Egészségügyi háttér infrastruktúra bemutatása

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Tapolca Város Önkormányzata a gyógyhelyfejlesztést a **Deák Jenő Kórházzal**, mint **konzorciumi partnerrel** kívánja megvalósítani. Az alábbiakban a kórház bemutatását tesszük meg. A kórház történetében mérföldkönek számít az 1867-es év, amikor is felmerült a kórház szükségességének kérdése városvezetési körökben. A megvalósításra és annak előzményére is várni kellett 1900-ig, amikor Zala vármegye főispánja Tapolcára járásorvosnak nevezte ki a névadó Dr. Deák Jenő badacsonyi körorvost, aki a közegészségügy irányításáért felelt. Végül 1914-ben valósulhatott meg a kórház. Az I. világháború a kórházon is nyomait hagyta, már az ünnepélyes átadáskor sebesült katonákat ápoltak. 1918-tól a polgári betegek rendelkezésére bocsátották a kórházat. Hathatósan reagálva a kor népbetegségére, a tüdőbajra, 1927-ben tüdőbeteg-pavilont alakítottak ki. Időben nagyot lépve fontos megemlíteni az 1970-es években megindult légzőszervi betegségben szenvedők rendszeres kezelését. 1975-ben jelentős lépés volt a speleoterápiában, hogy a barlangba való lejutáshoz szükséges lift beszerelése megvalósult. A kórház járóbeteg szakellátása a következőképpen alakul: (1) Fekvőbeteg ellátáshoz kapcsolódó járóbeteg ellátás: tüdőgyógyászati rehabilitációs szakrendelés, fizio-, és mozgásterápia, nappali belgyógyászat, nappali tüdőrehabilitáció; (2) rendelőintézeti önálló járóbeteg szakrendelések (összesen 29); (3) rendelőintézeti önálló járóbeteg gondozók. Krónikus fekvőbeteg-szakellátási kapacitásai: krónikus belgyógyászat – 40 db-os ágyszám, tüdőgyógyászati és légzésrehabilitáció (71 db ágy), ápolás, szakápolás (30 db ágy).

Az utóbbi években a kórház küldetésének a folyamatos fejlesztés, ezekről a különböző támogatásra érdemesnek ítélt pályázatok adják jelét (pl. funkcióváltás, diagnosztikai és terápiás lehetőségek bővülése kardiológiai-pulmonológiai fitness vizsgálóval és kezelő-edzőteremmel, gyógytorna géppark és ergoterápiás eszköztár bővülése stb.). A sikeres pályázás eredményeihez tartozik a barlangterápiás osztály új épülete is. A település egészségügyi intézményeihez tartoznak még az orvosi ügyelet, a laboratórium, a háziorvosi és gyermekorvosi rendelő, valamint négy gyógyszertár.

Fontos momentumként emelkedik ki a kórház jelenlegi, 2,3 milliárd forint értékű beruházása. A 2015 ősze elkészülő fejlesztés eredményeképpen kialakításra kerül a kórház területén egy mentőállomás. A Kormány portálja szerint „az egészségügyi pénztár finanszírozni fogja, hogy a jövőben minden hétköznapi lehessen a tapolcai kórházban egynapos sebészeti ellátást nyújtani, ehhez a megfelelő műtő és egy tíz aktív ágygal rendelkező sebészeti osztály szolgáltatja majd a háttérrel.” A beruházás nemcsak a lakosság életminőségének javulásához járul hozzá, hanem a komplex gyógyturisztikai kínálat (gyógybarlangi terápia + járóbetegellátás) külföldről érkező páciensek ellátását is szolgálja. További megvalósuló fejlesztések: 51 ágyas tüdőgyógyászati pavilon, új szakrendelőkkel, tornateremmel; ápolási osztály egy részének korszerűsítése; új sebészeti műtő, ahol az egynapos sebészet keretében az általános sebészeti, traumatológiai és nőgyógyászati esetek mellett egyszerűbb szemészeti, urológiai és ortopédiai esetek ellátására is lehetőség lesz.

Pannon Reprodukciós Intézet: 2000-ben magántőke befektetéséből alapították meg a speciális intézetet. 2004. októberétől a Kaáli Intézet társintézeteként működik. Az in vitro fertilizációhoz (IVF) kapcsolódó turizmusban is rejlik potenciál.

Hunguest Hotel Pelion****: Tapolca egészségügyi szolgáltatási kínálatához hozzájárul a szálloda saját gyógyászati részlege. A kínált szolgáltatások: pulmonológia, barlangkúra (országosan egyedülálló gyógybarlang – közvetlenül a szállodából elérhető), reumatológia, kardiológia, saját

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

termálvízkút. A szálloda honlapján közölt információk alapján a termálvíz a hotel területén lévő kútból, 224 méter mélységből tör fel, és két beltéri medencét lát el. A víz kalciumot, magnéziumot, hidrogénkarbonátot, szulfátot, ásványi anyagokat tartalmaz. A termálvíz ásványi anyag tartalma különösen magas: 1128 mg / liter.

Javallatok:

- Reumatikus és mozgásszervi megbetegedések degeneratív formái (pl.: artrózis, spondilartrózis, diszkopátia)
- Krónikus gyulladásos gerincoszlop és ízületi megbetegedések (pl.: PCP, Bechterew megbetegedés)
- Kötőszöveti reumák (izom- és ízületi szalagok megbetegedései)
- Szekunder ízületi megbetegedések, az anyagcserezavaroknál fellépő ízületi fájdalmak (pl.: köszvény)
- Törések, baleseti sérülések, mozgásszervi műtétek utáni állapot, különösen végtagtörések kezelése, rehabilitációja
- Krónikus, periférikus, az idegrendszerrel összefüggő, mindenekelőtt mechanikai okokra visszavezethető panaszok (pl.: isialgia, polyneuropatia, parezis)
- Ízületi, porckorong operációk elő- és utókezelése (pl.: gerincsérv utókezelése).

A szállodában elérhető gyógykezelések: szakorvosi vizsgálat (pulmonológiai, reumatológiai), ill. kontrollvizsgálat; négyrekeszes galvánfürdő; elektromos kádfürdő; gyógyiszap pakolás; ultrahangkezelés; interferencia; diadynamic; iontophoresis; inhaláció; hydroxur (pezsgőfürdő); gyógymasszázs; gyógytornaterem terasszal (egyéni és csoportos gyógytorna).

2.1.4. A gyógyhely minősítés során vizsgált környezeti feltételek állapota

A gyógyhely megnevezés, a gyógyhelyi minősítés iránti kérelem benyújtásához a településnek számos kritériumnak kellett megfelelnie és kötelezettségnek eleget tennie. A minősítésért és bejegyzésért az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) Országos Tisztifőorvosi Hivatala (OTH) felel. A „74/1999. (XII. 25.) EüM rendelet a természetes gyógytényezőről” értelmében valamely település egésze vagy meghatározott része akkor nyilvánítható gyógyhelynek, ha:

- a) elismert természetes gyógytényező (gyógyvíz, éghajlat stb.) megléte (Tapolcán a Városi Kórház gyógybarlangja, magas kalcium- és magnéziumtartalommal, valamint az ott nyújtott speleoterápia),
- b) gyógyintézményi feltételek (gyógyfürdő, gyógyszálló) adottak (tapolcai relevancia: gyógybarlang/barlangterápiás intézet, Deák Jenő Kórház). A gyógybarlangot főként a Deák Jenő Kórház és a Hunguest Hotel Pelion használja, amely a gyógybarlang felett helyezkedik el. A Hunguest Hotel Pelion bár nem minősül gyógyszállodának, fontos kiemelni a szálloda területén található termálvíz-forrást, amely két medencét lát el, továbbá a gyógyászati szolgáltatásokat.
- c) a gyógyítás zavartalanságát és a betegek nyugalma biztosító környezeti feltételek (kiemelten védett területre előírt levegőtisztaság, fokozottan védett területnek megfelelő zajszint, rendezett zöldterületek stb.) adottak (Köztársaság tér, Malom-tó környéke),
- d) a pihenés infrastruktúrájának (közútvételek, közlekedés, hírközlés, kommunális szolgáltatások, ellátó, szolgáltató intézmények stb.) kiépítettsége biztosított. (Tapolcán a gyógyhely területe teljes egészében közművesített. A víz-, gáz-, villany- és csatornavezeték, valamint a csapadékvíz-elvezetés rendszere az egész területen kiépített. A vezetékes és a vezetékek nélküli telefon- és

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

internethálózat, valamint a kábeltelevízió szolgáltatásai egyaránt elérhetőek) (forrás: ÁNTSZ OTH Határozata)

A kérelemhez Tapolca Önkormányzatának csatolnia kellett többek között: a gyógyhely jellegének megfelelő sajátos természeti és idegenforgalmi értékeit felsoroló dokumentumot; a gyógyhely infrastruktúrájának bemutatását; orvosi szakvéleményeket a település természetes gyógytényezőinek gyógyászati alkalmazási lehetőségeiről, betegségek szerinti javallatairól, ellenjavallatairól; az Országos Meteorológiai Szolgálat szakvéleményét Tapolca éghajlati adottságairól a gyógyászati tevékenység szempontjából; továbbá a területileg illetékes környezetvédelmi felügyelőség szakvéleményét a gyógyhellyé nyilvánítással kapcsolatos környezeti feltételekről.

Az ÁNTSZ országos törzskönyvi nyilvántartása⁴ szerint Tapolca KEF-22081-7/2014 minősítési engedélyszám alapján hazánk települési rangsorában a 18. gyógyhely, a településrészek szerinti nyilvántartása alapján pedig a 19. gyógyhely (az eltérés Sárvár Arborétum és Sárvár Gyógyvarázs miatt van).

2.1.5. Versenytárs analízis, kiemelve az egyedi jellemzőket

Tapolcának az azonos vagy hasonló termékstruktúrával rendelkező desztinációk versenytársai lehetnek. A következőkben megvizsgáljuk regionális viszonylatban, turisztikai termékspecifikusan, valamint külföldi kitekintést is teszünk a konkurenciaanalízis vonatkozásában.

Regionális versenytársak – Balaton turisztikai régió vonatkozásában

Az alábbiakban a Nyugat-Balaton Térségmarketing Kht-hez tartozó településeket hasonlítjuk össze turisztikai termék szerint. A Nyugat-Balaton Térségmarketing Közhasznú Társaságot 2000-ben alapította 7 önkormányzat és 10 környékbeli vállalkozás (Forrás: west-balaton.hu).

4. táblázat: Regionális versenytársak az egyes turisztikai termékek szerint

Települések	Turisztikai termék				
	Balaton, vízpart	Egészség-turisztikai kínálat	Kulturális turizmus	Ökoturizmus, alternatív turizmus	Épített örökség
Keszthely	XXX	X	XXX		XXX
Hévíz		XXX	XX		XX
Alsópáhok		XX			
Balatongyörök	XXX		X	XX	
Cserszegtomaj	X	X	X	X	
Gyenesdiás	XXX		XX	XX	
Kehidakustány				XX	
Kis-Balaton települései	XX			XXX	X
Marcali		XX			
Rezi			X	XX	XX
Sármellék				X	
Sümeg			XX		XX
Szigliget	XXX		XX	XX	XX
Tapolca		XX	X		X
Várvolgy				XXX	

⁴ Forrás: https://www.antsz.hu/data/cms65794/gyogyhelyek_nyilvantartas_2015__marcius_17.pdf

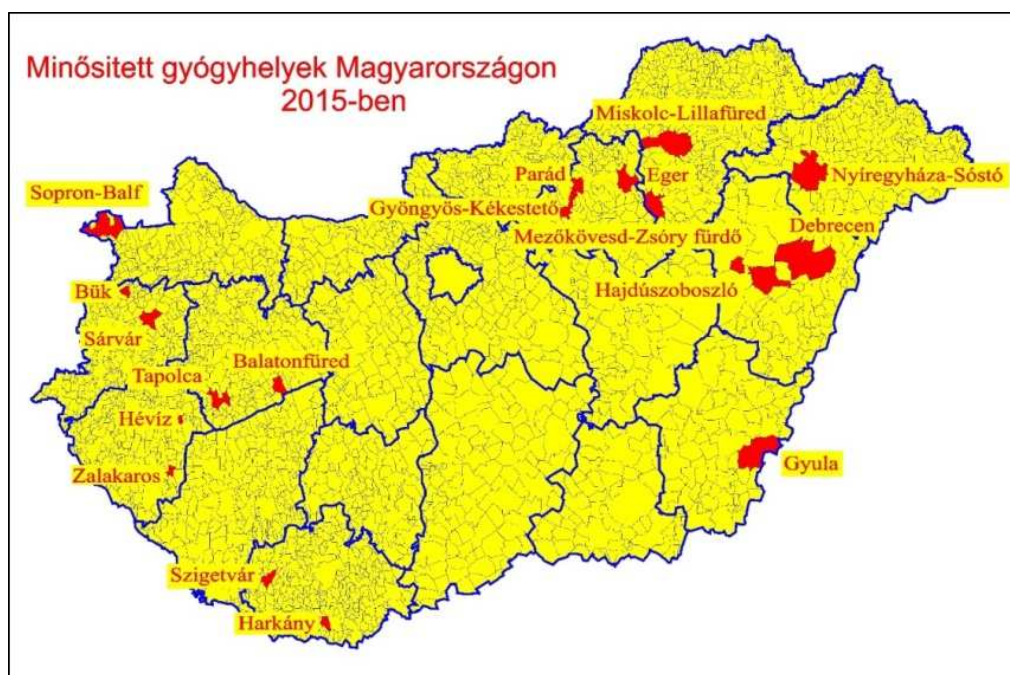
Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Vonyarcvashegy	XXX		X	X	
Zalacsány	XX		X	X	
Zalakaros		XXX	XX		
Zalaszántó				XXX	X
Zalaszentgrót		XX		X	
Balatonederics	XXX			X	

Forrás: Keszthely város és térsége turisztikai marketingterve 2005-2007 közötti időszakra, 35. oldal

Turisztikai termékspecifikus(egészségturizmus) versenytársak

Az egészségturisztikai sajátosságokat vizsgálva, a természetes gyógytényezők alapján kijelenthetjük, hogy Tapolca versenytársaiként emelhetők ki hazánkban azok a települések, ahol megtalálhatók gyógybarlangok (4 db), valamint a gyógyhelyi minősítésű desztinációk (Tapolcán kívül, 2015 őszén 18 db). Utóbbi szemléltetésére az alábbi térképet alkalmazzuk. A légzőszervi megbetegedésekben szenvedő pácienseknek nyújtott barlangterápiás kezelés kapcsán a klimatikus gyógyhelyek is konkurenciának számítanak. A klimatikus gyógyhelyek: Mátra (azon belül is a Mátrai Gyógyintézet és kapcsolódó Klímaterápiás Hotel; „Gyógyító Régiók” projekt), Bükk (Lillafüred), Soproni-hegység (Sopron-Lővérek), Kőszegi-hegység, Dunazug-hegység.



6. ábra: Törzskönyvezett gyógyhelyek térképes megjelenítése

A térképet szerkesztette: Gila Csaba, 2015

5. táblázat: Minősített gyógyhelyek aktuális listája hazánkban

Gyógyhely	Gyógyhelyé nyilvánítás éve	Természetes gyógytényező	Gyógyszálló	Működő kereskedelmi szálláshely egységek	Minősített fürdő (2015. őszi állapot)
-----------	----------------------------	--------------------------	-------------	--	---------------------------------------

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

				száma, 2014 (db)	
Miskolc-Lillafüred	1935	klimatikus	nincs	48 db (Miskolc)	-
Harkány	1938	gyógyvíz	igen (1 db)	19 db	Gyógyfürdő kategória: 4*
Sopron-Balf	1961	gyógyvíz	nincs	41 db (Sopron)	-
Gyöngyös-Kékestető	1963	klimatikus	nincs	18 db (Gyöngyös)	-
Hévíz	1970	gyógyvíz	igen (8 db)	32 db	-
Balatonfüred	1971	gyógyvíz	nincs	35 db	-
Parád	1972	mofetta	igen (1 db)	8 db	-
Hajdúszoboszló	1975	gyógyvíz	igen (6 db)	71 db	Élmény-, strand- és gyógyfürdő kategória 5*, uszoda kategóriában 4*
Zalakaros	1978	gyógyvíz	igen (3 db)	17 db	Élmény-, strand- és gyógyfürdő kategória: 5*
Bükfürdő	1979	gyógyvíz	igen (2 db)	19 db	-
Eger	1954	gyógyvíz	igen (1 db)	60 db	-
Debrecen	1971	gyógyvíz	igen (2 db)	42 db	Élményfürdő, gyógyfürdő, medical wellness kategória: 5*
Gyula	1984	gyógyvíz	nincs	27 db	Élmény-, strand- és gyógyfürdő kategória 5*
Sárvár (Arborétum és Gyógyvarázs)	2012	gyógyvíz	nincs (2 db)	27 db	Élmény-, strand- és gyógyfürdő; medical wellness kategória 5*
Mezőkövesd (Zsóry fürdő)	2013	gyógyvíz	igen (1 db)	14 db	-
Nyíregyháza- Sóstógyógyfürdő	2013	gyógyvíz	nincs	40 db	-
Szigetvár	2014	gyógyvíz	nincs	4 db	-
Tapolca	2014	gyógybarlang	nincs	3 db	-
Kiskunmajsa	2015	gyógyvíz	nincs	3 db	Élményfürdő kategória: 4*, strandfürdő kategória: 5*, gyógyfürdő kategória: 3*

Forrás: ÁNTSZ, KSH, Turizmus.com és a Magyar Fürdőszövetség alapján saját szerkesztés

Külföldi versenytársak

A gyógy-barlangból, mint természetes gyógy-tényezőből kiindulva meg kell vizsgálni a szomszédos országok hasonló kínálatát. Tekintve, hogy a helyzetelemzésben ismertetett külföldi

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

vendégforgalom is jelen van, sőt növekvő tendenciát mutat, a gyógyhelyfejlesztés fenntartható és értékteremtő fejlesztésével Tapolca versenytársa (lehet) Bad Gastein osztrák településnek. A Gasteini gyógy-barlang világhírű, és adottságai alapján nemcsak a légzőszervi megbetegedésekben szenvedőknek kínál gyógyulási-pihenési célú szolgáltatásokat. A dél-tiroli Klimastollen Prettau Olaszországban szintén barlangterápiás szolgáltatást nyújt. Szlovákiában Stószfürdőt (Kúpele Štós) kell említeni, amely főként légúti betegségek kezelésére specializálódott. A klimatikus gyógykezelés hatását Stószfürdön egyedi gyógymód – barlangterápia (speleoterápia) fokozza a közeli Jászói-barlangban (Jasovská jaskyňa). Másik kiemelkedő célterület Szlovákiában Újtátrafüred gyógyfürdő (Kúpele Nový Smokovec), amelyet klímafürdőnek is neveznek. A fürdő a légzőrendszer tuberkolózismentes betegségeire, az anyagcsere- és a neurotikus betegségekre szakosodott.

2.1.6. A gyógyhely fejlesztésének integrációja településfejlesztési eszközökbe

A „Tapolca Város Önkormányzata Gazdasági Program 2015-2019” nevű aktuális tervdokumentumban a turizmus fejlesztése prioritást élvez. A célok között szerepel Tapolca heterogén, vonzó és változatos kínálatának kiépítése, a Balatoni Bringakörúthoz történő bekapcsolódás. A programba betervezett fejlesztések és beruházások az alábbiak: a megkezdett strandberuházás folytatása, fedett vagy fedhető tanuszoda létesítésével; strand közeli kemping létesítése; helyi rendezvények továbbfejlesztése, bővítése; városi rendezvénytér kialakítása város-rehabilitációs program keretében, támogatások bevonásával; hadi-kulturális élmény- és kalandpark kialakítása a volt északi laktanya területén (saját megjegyzés: újfajta niche termék (réstermék) létrehozását ösztönözné, amely nem más, mint a military turizmus); a repülőtér sportcélú, sportturizmus keretében történő hasznosításának előmozdítása, segítése; helyi élelmiszeripari termékek értékesítésének ösztönzése, piacra vitelhez való hozzájárulás; bor és a szőlő-alapanyagú termékek helybeni fogyasztása és piacra vitele; Tapolca múltját bemutató helytörténeti gyűjtemény kialakítása. Az önkormányzat turizmus iránti elkötelezettségéről vall az a kiemelkedő tény, hogy Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2014 őszén, az önkormányzatiság alatt első alkalommal, a Szervezeti és Működési Szabályzat módosításával állandó bizottságot hozott létre: Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság névvel, amely szervezet rendszeresen havonta ülésezik.

A fenti tervekből kitűnik, hogy Tapolca gyógyhely fejlesztése jelentős potenciált hordoz magában, amely a turizmus, mint láthatatlan export növelésére és fejlesztésére irányul. A fent nem említettek mellett a kis- és középvállalkozások fejlesztései is megvalósulhatnak. Nem hanyagolható el a Deák Jenő kórház közelmúltban megvalósult fejlesztése, amelynek eredményeképpen megépült a mentőállomás, kialakításra került a teljes profilú gynapos sebészeti ellátás.

2.2. A gyógyhelyen belüli turisztikai kapcsolatrendszer elemzése

TDM szervezet

Tapolcán nem működik helyi TDM szervezet, azonban a település turisztikai intézményrendszerében jelen van. A Balaton és a Bakony térszervező erejének eredményeképpen 2011-ben létrehozták a veszprémi székhelyű Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Korlátolt Felelősségű Társaságot. A szervezet hivatalosan, a Nemzetgazdasági Minisztérium által regisztrált TDM szervezet, az országban a 36. (lásd: TDM-REG /036/2011). A térségi szintű turisztikai hálózat alapító tagjai: Veszprémi Turisztikai Közhasznú Nonprofit Kft., Sümeg és Térsége Turisztikai Nonprofit Kft., Zirc Városi Önkormányzat, Nemesvámos Község Önkormányzata, Balaton Keleti Kapuja Turisztikai Egyesület, Szindbád Kulturális és Szolgáltató Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft., Dél-Bakony Kulturális, Turisztikai és Környezetvédelmi Egyesület, Somló Hegy Alapítvány kiemelkedően közhasznú szervezet, Bakonyerdő Erdészeti és Faipari Zrt., Kapolcsi Kulturális és Természetvédelmi Egylet, HM VERGA VESZPRÉMI Erdőgazdaság Zrt. A 12 alapító taggal létrejött TDM szervezet célja a turizmus fellendítése és a turizmus térségi irányításának megszervezése, koordinációja. A térség által lefedett földrajzi terület Várpalotától Sümegig húzódik, magában foglalva a Balaton keleti és a Bakony déli részét. Tapolca Város Önkormányzata a szervezet alapítását követő évben, 2012-ben jelezte csatlakozási szándékát a TDM szervezethez.

A Bakony és Balaton Térségi Turisztikai Nonprofit Kft. 62.519.453 forint összegű vissza nem térítendő támogatást nyert el a KDOP „Helyi és térségi turisztikai desztinációs menedzsment szervezetek létrehozása és fejlesztése” elnevezésű pályázata keretében a „Bakony és Balaton Térségi TDM szervezet létrehozása” című projekt megvalósítására. A projekt összköltsége 77,1 millió forint, időtartama két év.

A hatékony térségi együttműködés jele a turisztikai kártyarendszer, a Bakony & Balaton kártya, amely már egy vendégéjszaka eltöltése esetén ingyenesen jár a térségben tartózkodó vendégeknek. Tapolcai vonatkozásban a kártya kibocsátóhelye a Hotel Gabriella***. A Tapolcai-tavasbarlangban is érvényesíthető a kártya nyújtotta kedvezmény. A kerékpáros turizmus domináns jelenlétére építve, a TDM szervezet térségi kerékpárkölsönző hálózatát is megszervezte. Ehhez 11 település 15 kölcsönzési ponttal csatlakozott, Tapolcán a belvárosban, frekvenciált helyen található Tourinform irodában van erre lehetőség. Az egységes arculatú térség közös kiadványaiban találhatjuk meg a Tapolcára vonatkozó turisztikai információkat.

2.3 SWOT analízis

6. táblázat: Tapolca turisztikai SWOT analízise

<u>Erősségek</u>	<u>Gyengeségek</u>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Egyedülálló természetföldrajzi és geoturisztikai adottságok ➤ Természetes vonzerőre alapozott turizmus (Tapolcai-tavasbarlang, Malom-tó, gyógybarlang) ➤ A Tapolcai-tavasbarlang az ország egyetlen barlangja, amelyet csónakkal járhatnak be a látogatók ➤ Gyógyhelyi minősítés ➤ Színvonalas egészségügyi intézmény (Deák Jenő Kórház medical turizmus alapja), rendelkezésre állása ➤ Megfelelő megközelítési lehetőségek (3 vasútvonal, 7 közút), közlekedési csomópont jelleg ➤ Egyedi miliő, hangulat ➤ TDM szervezeti tagság a Bakony-Balaton térségi szintű szervezetben 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gyógyhely környezetének elhanyagolt állapota ➤ Malom-tó szigeteléséből fakadó algásodás ➤ Tulajdonviszonyok sokszínűsége, gyógyhelyi területeken lévő magántulajdon ➤ Erős szezonális ➤ Egységes marketing hiánya ➤ Turisztikai táblarendszerek hiánya ➤ Idegenforgalmi csomópontok egységességének, integritásának hiánya ➤ Másodlagos turisztikai szuprastruktúrájának erősen korlátozott rendelkezésre állása (kereskedelmi egységek korai zárása, turistaköltés visszaszorítása) ➤ Összefogás, partnerség hiánya
<u>Lehetőségek</u>	<u>Veszélyek</u>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

<ul style="list-style-type: none">➤ Meglévő turisztikai attrakciók látogatóbarát fejlesztése, újak bekapcsolása➤ Piaci rések megtalálása➤ Sportinfrastruktúra kiépítésével diverzifikált kínálat➤ Kulturális turizmus fellendítését elősegítő háttér infrastruktúra kiépítése (szabadtéri színpad)➤ Többfunkciós terek kialakítása➤ Magán- és EU-s források bevonása➤ TDM szervezet pályázat az aktuális programidőszakban➤ Turisztikai trendek figyelemmel kísérése➤ Új célcsoportok és küldőpiacok megszerzése➤ Veszprémi Pannon Egyetem turisztikai képzése	<ul style="list-style-type: none">➤ Fokozódó versenyhelyzet az ország gyógyhelyei között➤ Termék- és szolgáltatási kínálat nem követi a keresleti trendeket➤ Romló versenyképesség➤ Fejlesztések elmaradása➤ Befektetési kedv csökkenése
---	--

Forrás: szekunder kutatás és terepi megfigyelése alapján saját szerkesztés

3. Jövőkép meghatározása

A stratégia megvalósítását követő célállapot leírása:

A turizmus a gyógyhelyi minősítést (2014. október) követően is meghatározó iparág Tapolca, mint turisztikai célterület életében. A gazdasági szerepen túl Tapolca természeti, társadalmi-kulturális életét is kedvezően befolyásolja: a természeti és épített értékek (együttesen: fizikai környezet) hasznosítással egybekötött megőrzésében – az itt élő emberek életfeltételeinek javításában, életüknek tartalmasabbá és minőségivé tételében.

Vízió: Tapolca kiemelkedő lokalizációs előnyeire (természeti környezet: Balaton-felvidék, a Balaton kiemelt üdülőkörzethez csatlakozott 179 település egyike⁵) és erőforrásaira (köztük turisztikai és egészségturisztikai ~) építve hazánkban és a nemzetközi színtérben is versenyképes, a természetes gyógytényezőre épülő gyógyturizmus és az orvosi (medical) turisztikai célpont lesz.

Tapolca turizmusát a természetes gyógy-tényezőkön alapuló komplex turisztikai termékek változatossága (egészségturizmus, egészségügyi, más néven medical turizmus; kulturális turizmus), a magas szolgáltatási színvonal, valamint élénk belföldi és fellendülő nemzetközi kereslet jellemzi. A település turisztikai intézményrendszerének kiemelkedő szereplői és Bakony-Balaton térségi szintű TDM szervezet szorosan együttműködik, kihasználva a kooperáció előnyeit és pozitív hozadékait. A TDM szervezet hozzájárul Tapolca újonnan kialakított arculatának és a Tapolca-brand (márka) népszerűsítéséhez. Ez hozzásegíti Tapolca, mint a Bakony-Balaton térség egyedi desztinációjának sikeréhez.

Az egészségturizmus, mint Tapolca legfőbb turisztikai terméke továbbra is súlypontként definiálódik. A település egyedisége abban keresendő, hogy a légzésszervi betegségekben és egyéb allergiában szenvedők fellelője lesz. A környezetbarát és fenntartható fejlesztéseknek köszönhetően Tapolca továbbra is fenntartja azon éghajlati sajátosságát, amelyet a gyógyhely minősítés kapcsán az Országos Meteorológiai Szolgálat tett, amely szerint: „a térség éghajlata

⁵ Forrás: 2000. évi CXII. törvény a Balaton Kiemelt Üdülőkörzet Területrendezési Tervének elfogadásáról és a Balatoni Területrendezési Szabályzat megállapításáról

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

kímélő klíma, mely a stressz okozó tényezőktől mentes, az emberi szervezet számára ideális környezetet jelent a regenerációra.” A húzótermék mellett új termékek is előtérbe kerülnek a szabadidős turizmuson belül. Ilyenek a kulturális turizmus, valamint a legendaturizmus.

A célcsoport tekintetében megjelenik a többgenerációs szolgáltatási kínálat, amely a turisztikai infrastruktúra fejlesztésében érhető tetten. A gyermekkel érkező vendégek számára is kibővült kulturális és aktív kikapcsolódást szolgáló szolgáltatások érhetők el a településen, amelyek idegenforgalmi szezontól függetlenül megfelelő kikapcsolódási lehetőséget biztosítanak mind a gyermekek, mind a felnőtt családtagok számára.

Nemcsak Tapolca, mint településkép lesz vonzóbb, hanem a turisták mentális térképére is hangsúlyosabban jelenik meg. Az élményközpontú szolgáltatások fejlesztésével megnő Tapolca imázsa is, ahogyan a mérhető indikátorok nagysága is.

Az e-turisztikai trendeket követve, a desztinációról szóló információk online is széleskörűen elérhetőek, korszerű vendégtájékoztatás valósul meg a településen a különböző attrakciók vonatkozásában.

Tapolca a stratégia megvalósítását követően 2025-ben az ország egyik kiemelkedő gyógyhelyeként, mind belföldi, mind a külföldi turisták és gyógyulni vágyók kedvelt színhelyeként szerepel, amely évről évre több vendéget vonz a településre és szolgáltatási kínálatával megelégedett és visszatérő vendégkört épített ki magának.

A desztináció fejlesztésének köszönhetően a turisztikai szolgáltatások kínálata és minősége tovább erősödik, így az átlagos turistaköltség emelkedésével a turisztikai szektor jövedelmezősége is javul, és a helyi lakosok, illetve a kis- és középvállalkozások számára hosszú távú foglalkoztatottságot és biztos megélhetést biztosít, ugyanakkor a természeti és az épített környezet is fenntartható módon újult meg.

4. Célok, fejlesztési irányok meghatározása, prioritások kijelölése

Kiemelt stratégiai cél: Tapolca egyedülálló, több szempontból fenntartható és a nemzetközi turisztikai piacon is jól látható, megfelelően pozícionált gyógyhelyi desztinációvá fejlesztése.

Részcélok a gyógyhelyi alapokra helyezve:

- Tapolca, mint egységes megjelenésű, komplex turisztikai termék kiépítése, a „hely szellemének” hangsúlyos megjelenítése
- Tapolca gyógyhely ismertségének növelése, minél több belföldi és külföldi turista mentális térképére való felkerülése
- Turisztikai kereslet erősítése Tapolcán
- Turisztikai szezon hosszabbítása
- Hozzájárulás a Nemzetgazdasági Minisztérium 2024-ig elérni kívánt releváns szakmai célkitűzéseire, úgy, mint „a legfontosabb nemzeti turisztikai termék sikeres fejlesztése”, a „belföldi és nemzetközi turisztikai alapmutatók javítása”, a „Balaton legyen elismert európai üdülő desztináció”

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A kiemelt stratégiai cél eléréséhez a fejlesztéseket a jelen programozási periódusra rendelkezésre álló vagy lehívható források függvényében kell megtervezni. A városvezetés és a helyi turizmusban érdekelt szereplők fejlesztési igényeinek kielégítésére a 2014-2020 közötti támogatási időszakra vonatkozó operatív programok rendszerét, valamint saját források bevonásának lehetőségét szükséges figyelembe venni. A turizmushoz közvetlenül kapcsolódóan a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP) prioritásait fontos kiemelni: GINOP 1. prioritás (Kis- és középvállalkozások versenyképességének javítása) / TDM szervezetek fejlesztése – GINOP 1.3.4; GINOP 7. prioritás (Turizmus) / Tartós állami tulajdonú kulturális örökségek turisztikai hasznosítása – GINOP 7.1.1; Aktív turisztikai hálózatok infrastruktúrájának fejlesztése – GINOP 7.2.1; **Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése – GINOP 7.3.1**; Nemzeti parkok komplex turisztikai fejlesztése GINOP-7.4.1.

A versenyképesség és a fenntarthatóság nem választhatók el egymástól. A 2013 februárjában publikált Európai turisztikai indikátorrendszer is megerősíti, hogy „a turisztikai ágazat versenyképessége nagymértékben kötődik annak fenntarthatóságához, mivel a turisztikai célpontok minősége erősen függ természeti és kulturális környezetüktől, valamint helyi közösségbe való beágyazottságuktól.”⁶ A hosszú távú versenyképesség alapja a fenntarthatóság, amely csakis tudatos fejlesztési eszközökkel és módszerekkel érhető el, ami feltételezi a turizmus hatékony működési rendszerét. A településen megtalálhatók azok az adottságok és erőforrások, amelyek a közeljövőben jelentős fejlesztési potenciált jelentenek. A város jelenlegi értékeinek megőrzése mellett a mai kor igényeit is kielégítő turisztikai desztinációvá alakítása fontos cél.

Tapolca, mint gyógyhelyi desztináció egyedisége és versenyképessége tovább fokozható. Jelenleg azonban a település turisztikai tengelye három különböző helyszínt jelent, amely területeket szükségszerű összekapcsolni és tematikus egységbe rendezni. A komplexitást tehát nemcsak a szolgáltatási kínálat vonatkozásában, hanem földrajzi értelemben is kell értelmezni. A meglévő turisztikai attrakciókat új funkciókkal, látványelemekkel feltöltve elérhető, hogy a Tapolcára látogató vendégek tartalmas élményekben részesüljenek.

A visszatérő vendégek arányának növekedése érdekében is fontos a kulturális programok és események biztosítása, amelynek infrastruktúrája fejlesztésre szorul.

A hosszú távú célok elérése érdekében ebben az időszakban további fontos teendő a turizmus hatékony működési rendszerének további fejlesztése. Habár Tapolcán nincs helyi TDM szervezet, a térségi szinten működő szervezettel (Bakony és Balaton Térsége Nonprofit Kft.) szoros partnerségben és szakmaiságban szükséges tovább dolgozni.

5. Intézkedési terv

Jelen gyógyhelyfejlesztési stratégia egy négy elemből álló pillérszerkezetre épül, amely az alábbi fejlesztési projektelemeket tartalmazza. A prioritások kijelölése során fontos szempont volt, hogy Tapolcának, mint gyógyhelynek egyedi profilt és arculatot alakítsunk ki azáltal, hogy új, egyedi és

⁶ Forrás: http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/tourism/sustainable-tourism/indicators/documents_indicators/eu_toolkit_indicators_hu.pdf

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

innovatív szolgáltatásokat és attrakciókat hozunk létre, amelyek komplexen magába foglalják Tapolca turisztikai termékkínálatát, kiegészítve ez által az elsődleges termékét, a gyógy-turizmust.

Tekintettel arra, hogy Tapolca gyógyhelyi jellege nem vízbázisú, azaz nem a termálvízre, mint természetes gyógy-tényezőre épül, hanem a felszín alatti barlangterápia a meghatározó, ezért az **első prioritáshoz** az alábbi mottót rendeljük: **„Felszínre hozzuk az élményeket!”**. Ennek háttérében turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés húzódik. A prioritás intézkedései új, hiánypótló, innovatív, piac- és versenyképes attrakció- és szolgáltatásfejlesztést céloznak meg a természetes gyógy-tényező, a tapolcai kórházi gyógybarlang komplementereként. A cél a turisztikai szezonot nyújtó, egész évben működő, célcsoport specifikus turisztikai szolgáltatások kialakítása, különös tekintettel a látogatóbarát feltételek létrehozására.

A célcsoportoknak megfelelő új szolgáltatások és attrakciók úgy képesek az eddiginél jóval nagyobb turisztikai keresletet generálni Tapolcán, amennyiben a gyógyhely környezetén is pozitív változásokat idézünk elő. **A második prioritás a vonzó tapolcai városkép kialakítását célozza.** Ennek keretében térburkolást, sétány kiépítését, a turisták tájékozódását megkönnyítendő táblarendszerek elhelyezését, valamint zenepavilon és ivókút kialakítását tervezzük.

A turizmusban a piaci versenyképesség tényezői közé sorolható a turisztikai kínálat, így a célterület (esetünkben Tapolca) megközelíthetősége, elérhetősége. **A harmadik prioritás** ennél fogva a **közlekedési kapcsolatok fejlesztését, átszervezését** és a **mobilitást** helyezi fókuszába. Az innováció és a környezeti szempontú fenntarthatóság ezúttal is szempont volt, ezért olyan turistabarát eszközbeszerzéseket valósítsunk meg Tapolcán, mint a csendes, károsanyag-kibocsátásmentes, teljes egészében megújuló energiát használó elektromos buszt; annak, valamint más elektromos járművek töltésére alkalmas töltőállomások, valamint modern, fedett kerékpár- és poggyásztárolók kiépítését.

A negyedik prioritás a fenti intézkedésekhez **kapcsolódó infrastrukturális fejlesztésekre** irányul. Ennek keretében nyilvános WLAN hálózati pontokat teszünk elérhetővé a gyógyhely területén.

A gyógyhelyfejlesztés prioritásai összefoglaló táblázatokkal:

**I. prioritás: „Felszínre hozzuk az élményeket!”,
azaz Turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés**

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér kialakítása	Új vendégfogadó tér létrehozása, közösségi vonzerőfejlesztés	A látogatófogadó-kiállító központ mellett szabadtéri, fedett színpad építése napelemes tetővel, mobil nézőtérrel. Télen az önkormányzat saját költségére pedig jégpálya üzemeltetése.	GINOP 7.1.3 – 2015 Tapolca Város Önkormányzata költségvetési forrásai
Multifunkcionális térségi közösségi látogatófogadó-kiállító központ, turisztikai információs és programiroda, Tapolca Bolt és Café kialakítása	Látogatóbarát turistafogadás feltételeinek létrehozása	Látogatófogadó-kiállító központ, turisztikai információs és programiroda létesítése ajándékbolttal és kávézóval.	GINOP 7.1.3 – 2015
Szabadtéri, kreatív díszkivilágítás az audiovizuális élmények megteremtéséért	Egyedi, innovatív, látványos szolgáltatás bevezetése	Modern művészeti irányzat meghonosítása a díszkivilágítás által a Tamási Áron Művelődési Központ épületén. A Malom-tavi szökőkút és világítási rendszer korszerűsítése, fény- és hangjáték létesítése.	GINOP 7.1.3 – 2015
Csónakázás, mint új szolgáltatás	Hiánypótló, szezonhosszabbító szolgáltatás bevezetése, a Malom-tó turisztikai célú hasznosítása	Csónakázási lehetőség biztosítása a Malom-tó vízfelületén.	GINOP 7.1.3 – 2015

Saját szerkesztés

**II. prioritás: Vonzó tapolcai városkép kialakítása,
a gyógyhely környezetének rendezése**

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Díszburkolat és parkosítás a turisztikai miliő kialakítása érdekében	Attraktív városkép kialakítása	Térburkolás, utcabútorok elhelyezése.	GINOP 7.1.3 – 2015
Gyógyhelyi promenád kiépítése	Tapolca értékeinek bemutatása	Sétautak kialakítása az akcióterületen.	GINOP 7.1.3 – 2015
Interpretációs eszközök szabadtéri elhelyezése	Turistatájékoztató elősegítése, infokommunikációs akadálymentesítés	Információs és eligazító táblák.	GINOP 7.1.3 – 2015
Zenepavilon és ivókút létesítése	Egyedi, gyógyhelyi adottságra épülő fejlesztés életre hívása	A tapolcai Deák Jenő Kórház parkjában a minősített „Pelion” ásványvíz elérésének biztosítása betegek és turisták részére.	GINOP 7.1.3 – 2015

Saját szerkesztés

III. prioritás: Közlekedésfejlesztés, mobilitás elősegítése			
A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Elektromos városnéző kisbusz beszerzése és üzemeltetése	Környezetbarát, energiahatékony és fenntartható, ugyanakkor élményszerű személyszállítás	A „Dottó” típusú kisvonatok mintájára, azonban annál korszerűbb és energiahatékonyabb megoldás, amelynek energiáját az elektromos töltőállomások biztosítják.	GINOP 7.1.3 - 2015
Modern kerékpártároló létrehozása	A kerékpáros turisták komfortérzete növelése	Fedett kerékpártároló kialakítása poggyászörzővel.	GINOP 7.1.3 - 2015
Bekapcsolódás az elektromos mobilitási programba a fenntartható és élhetőbb gyógyhelyi környezetért	Fenntartható jövő, környezetkímélő technológia (energiaforrás) használata	Elektromos töltőállomások (2 db) létrehozása.	GINOP 7.1.3 - 2015

Saját szerkesztés

IV. prioritás: Kapcsolódó infrastrukturális fejlesztés
--

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A prioritáshoz tartozó intézkedések megnevezése	A prioritáshoz tartozó intézkedések célja	A prioritáshoz tartozó intézkedések rövid ismertetése	A megvalósítás tervezett forrása
Online idegenvezetői rendszer kiépítése	Célcsoport-specifikus, modern információs és kommunikációs technológián alapuló online idegenvezetői rendszer kiépítése, a tapolcai kulturális turizmus innovatív közvetítése	Online idegenvezetői rendszer kiépítése, amelynek technikai háttértámogatására nyilvános WIFI hálózat és WIFI pontok kerülnek kialakításra.	GINOP 7.1.3 - 2015

Saját szerkesztés

A komplex élményszerzés csak és kizárólag a fenti és a továbbiakban részletesen kifejtett intézkedések megvalósításával válik biztosítottá a Tapolcára látogató vendégek és turisták számára.

5.1 Négy évszakos kulturális rendezvény- és élménytér kialakítása

Cél	<p>Tapolca, mint komplex turisztikai termék létrehozásának érdekében az egészségturizmus mellett a kulturális turizmus járul hozzá a helyi turizmus időbeli koncentrációjának csökkentéséhez, valamint a kínált szolgáltatások heterogenitásához. Az egészségturisztikai és más turisztikai céllal érkező turisták részére kiegészítő szolgáltatást kínálnak a kulturális attrakcióelemek, emellett új célcsoport elérése is lehetővé válik. A kulturális rendezvények és programok élményt nyújtanak, amely által Tapolca még élményszerűbbé válik, növelve ezzel a turisták visszatérési hajlandóságát és átlagos tartózkodási idejét. Az egész évben át tartó, azaz négy évszakos rendezvények a helyi lakosság életminőségének javításához, valamint a helyi gazdasági szereplők fenntartásához is hozzájárul, a turisták költségei által.</p> <p>Cél, hogy az élményeket a szó szoros értelmében felszínre hozzuk a Tapolcai-tavasbarlang és a Deák Jenő Kórház gyógybarlang közvetlen közelében, a turisták által leggyakrabban látogatott területen.</p>
Indoklás	<p>A projekt Tapolca belvárosában, a gyógyhely területén valósulna meg, a Tapolcai-tavasbarlang bejáratával szemben. A Kisfaludy Sándor utca (Tapolcai-tavasbarlang utcája) és a rá merőleges Ady Endre utca által lehatárolt terület jelenleg kihasználatlan, jelentősen rontja a gyógyhely összképét, megtöri a gyógyhelyi jelleg kontinuumát a Köztársasági térrel, az ott található Deák Jenő Kórházzal és a szomszédos Hunguest Hotel Pelion**** szállóval.</p>



Képek forrása: Saját felvétel

Tekintettel arra, hogy Tapolcán nincsen tipikus kulturális célú szabadtéri közösségi és rendezvénytér, hiánypótló szolgáltatás valósulna meg jelen elem által. A rendezvénytér alkalmas lenne a helyi Járdányi Pál Zeneiskola együttese, fúvószenekara, de más zenekarok fellépésére is, valamint olyan színházi előadások helyszínének, amelyek a Malom-tavon elhelyezett színpadon nem valósulhatnak meg.

Az időjárástól függetlenül megtartott kulturális események több generáció kikapcsolódását és szórakozását tennék lehetővé, az ifjúsági turizmus csoportjaitól kezdve a szenior réteget is megcélózva, élményt nyújtva a családok számára is.

A projektelem lehetséges kialakítása során figyelembe kell venni a terület terhelhetőségét, ugyanis a barlang feletti területről van szó. A posztmodern építészeti megoldások között található a pop-up építmények, amelyek Tapolca érintett területére is adaptálhatók. Ezek lényege a szerelt jellegű, modern beépítés, amely révén a tér a főidényben, a turizmus szempontjából keresleti csúcs időszakokban a szabadtéri színpadnak és nézőterének biztosítana helyet, más időszakban pedig részben pihenő, találkozó, kereskedelmi árusító helyszínként, részben parkolóként funkcionálna. Ekképpen a tér hasznosítása és több funkcióval való ellátása valósulna meg.

A szabadtéri, fedett színpad építése napelemes tetővel történne, mobil nézőtérrel rendelkezne. A területet ez által nem terhelne környezeti szempontból.

A négy évszakos, azaz a szezonoktól függetlenül üzemelni kívánt kulturális rendezvénytéren a kiállító, kitelepülő helyi és térségbeli őstermelők, kézművesek, árusok és vendéglátósok (összefoglaló elnevezéssel a turisztikai kis- és középvállalkozások) közműcsatlakozását is szükséges megteremteni. Ezt közműalagút kialakításával kívánjuk életre hívni. Erre irányuló projektelemünk ivóvíz-, szennyvíz- és áramvételi lehetőséget foglal magába.

A szezonhosszabbítás érdekében télen Tapolca Város Önkormányzata saját költségére mobil jégpályát alakítana ki és üzemeltetne, amely ugyancsak hiánypótló szolgáltatást jelentene az ide látogatóknak és az itt lakóknak.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Érintett célcsoport	Kulturális turisztikai motivációval érkezett látogatók, ifjúsági turizmus, szenior turizmus alanyai
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	2017. I. félév – 2018. I. félév Feladatok: <ul style="list-style-type: none"> • Terület fogadóképessé tétele, területrendezés, az érintett, jelenleg magántulajdonban lévő tér tulajdonviszonyának rendezése megvásárlással a turisztikai cél megvalósítása érdekében, • Szabadtéri, minden időjárási körülmény között kihasználható fedett színpad építése napelemes tetővel, • Közműcsatlakozások lehetőségének megteremtése közműalagút kiépítésével.
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata, Tapolca Lehetséges együttműködő partnerek: <ul style="list-style-type: none"> • Tapolca Kft., • Érintett terület tulajdonosai, • Közműszolgáltatók.
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015 Tapolca Város Önkormányzata Forrásigény: bruttó 157,5 millió forint
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	A tulajdonszerzés sikeressége

5.2 Multifunkcionális térségi közösségi látogató-fogadó, kiállító központ, turisztikai információs iroda, Tapolca Bolt és Café kialakítása

Cél	Látogatóbarát turistafogadás feltételeinek létrehozása
Indoklás	<p>Jelen projektelelem közvetlenül kapcsolódik az 5.1.-es intézkedéshez, a kulturális rendezvény- és élménytérhez. Ennek keretében több, különböző funkciót ellátó – azaz multifunkcionális – létesítmény kerülne kialakításra. A mai trendek a komplexitást és az élményszerűséget hirdetik, erre több külföldi példa is rámutat. A rendezvénytéren kialakítandó épületegyüttesben az alábbi turisztikai szolgáltató egységek kerülnének kialakításra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turisztikai információs és programiroda, 2. Kiállítótér, 3. Ajándékbolt („Tapolca Bolt”), 4. Kávézó (Café), 5. „Tapolcai Lapozgató”, 6. Gyermekekuckó.

Összességében tehát egy igazi hiánypótló és újszerű fedett élménytér megvalósításában és éves üzemeltetésében gondolkozunk.

Az egyes egységekről bővebben:

1. Tapolcán jelenleg a Magyar Turizmus Zrt. névhasználati szerződése alapján működik turisztikai információs iroda (Tourinform iroda) a Fő téren, egész éves, a nyári szezonban szombatonkénti nyitva tartással is. Szolgáltatásai közül kiemelkedik a kerékpárkölcsonzés, amelyet a Bakony és Balaton Térségi TDM szervezet hívott életre.

Manapság egy turisztikai iroda már jóval túlmutat a kizárólag információnyújtási szolgáltatáson, a képeslap vagy színházi jegyértékesítésen, ennél jóval heterogénebb szolgáltatási mixet szükséges kialakítani.

A jelenlegi Tourinform iroda látogatottságát és rentabilitását elősegítené, ha egy olyan komplex épületegységben kapna helyet, amely a látogatók és a turisták állandó fókuszában van. A meglévő humán erőforrásával és szolgáltatásaival – kiemelve a kerékpárkölcsonzést és a Bakony & Balaton kártya értékesítését – együtt a jelenlegi turisztikai információs iroda átköltözne a szóban forgó épületbe. Az iroda nyitva tartása szorosan igazodna az új rendezvényekhez, eseményekhez és a főszezonhoz.

A megnövekedett munkaerő-igény kielégítésére helyi vagy környékbeli turisztikai felsőoktatási hallgatókat (akár szakmai gyakorlati idővel egybekötve) alkalmaznánk, csatlakozva ezzel a duális képzéshez. A veszprémi Pannon Egyetem képzési kínálatában megtalálható a turizmus-vendéglátás alapszak (BSc).

Az iroda nyitva tartási idején túl a turisztikai információ nonstop biztosítására egy terminált helyeznénk el, amely a vendégek internethez történő csatlakozását is kiszolgálná.

2. A látogatófogadó, kiállító központban állandó és szezonális kiállítások is helyet kapnak, biztosítva ezzel a helyi és környékbeli művészi tehetségek előrehaladását is, valamint a tapolcai kultúra hordozója, közvetítője is lenne.

A majdani standard vagy garantált programok helyszínét is biztosíthatja a központ.

3. A „Tapolca Bolt” nemcsak egy üzlet, hanem információs pont és hangulatos kávézó is lenne egyben, amely a város és környékének értékeit, szuvenírjeit mutatná be és kínálná értékesítésre, az üzletben ugyanis helyi termékek ízeivel is megismerkedhetnek a turisták, megvásárolhatják a gyógyhely egységes arculatú, ennél fogva egyedi emléktárgyait és szuvenírjeit. A „Tapolca Bolt”-ban” szerződéses úton helyi és térségi termelők, valamint kézművesek remekei kerülnének a polcokra, biztosítva ezzel az érintetteknek az üzleti lehetőséget.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

<p>Érintett célcsoport</p> <p>A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása</p> <p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<p>A fejlesztés a helyi foglalkoztatásra és az elfeledett hagyományok tovább ápolására nézve tehát pozitív hatást gyakorol.</p>
	<p>A boltot egy külsős turisztikai vállalkozás üzemeltetné.</p> <p>4. A kellemes hangulatú „Tapolca Café” egy olyan kávézó, közösségi találkozóhely lenne, ahol a helyi és térségi gasztronómiai ízekkel, kávé és csokoládé különlegességekkel is találkozhatna a megpihenni vágyó turista, látogató. A helyiek bevonására elképzelhetőnek tartjuk, hogy pályázat keretében rátaláljunk Tapolca egyedi tortájára, süteményeire. A kávézó üzemeltetését egy turisztikai vállalkozásra bíznánk.</p> <p>5. A Wass Albert Könyvtár és Múzeum kihelyezhetné könyveit, irodalmait a látogatóközpontba, egy ún. „Tapolcai lapozgató” megnevezéssel. A könyves pavilon lehetővé tenné, hogy az olvasást kedvelők felesleges könyveiket lecseréljék, és helyette egy másik alkotással térjenek haza. Ez a kellemes időtöltés mellett kulturális célokat is szolgálna.</p> <p>6. A kisgyermekes családok örömeire egy, a kávézóhoz közeli helyiségrészben gyermekek kapcsolódására egy játszóházat, gyermekkuckót alakítanánk ki. A kávézó ennél fogva család- és gyermekbarát kialakítású lenne.</p>
	<p>Összességében előrevetíthető, hogy a fenti komplex központ közösségi térként is funkcionálna, ahol tovább élnek a hagyományok, amely hűen közvetíti a helyi kultúrát és a kulináris élvezeteket.</p> <p>A paraturizmus alanyainak teljes körű kiszolgálása érdekében a teljes épületet akadálymentesen valósítanánk meg.</p>
	<p>Tapolcára látogató vendégek, turisták – belföldi és külföldi egyaránt – gyermekes családok, gyermek nélkül érkező párok, fiatal felnőttek, idősek, turisztikai termékre és tevékenységre való tekintet nélkül.</p>
<p>2018. I. félév – 2019. II. félév</p> <p>Feladatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tervezés, engedélyezés, közbeszerzési eljárás, kivitelezés, arculati tervezés, • Vizesblokk, WC kialakítása (akadálymentesített pelenkázóval), • Információs terminál beszerzése, építése. 	
	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Magyar Turizmus Zrt., Tourinform Tapolca, • Bakony-Balaton térségi TDM szervezet, • Kereskedelmi, szolgáltató egységek üzemeltetői, • Wass Albert Könyvtár és Múzeum, • Helyi és térségi termelők és kézművesek.

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 - 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 73,5 millió forint</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<p>A szükséges engedélyek késedelmes megszerzése, lehetséges partnerek együttműködésének elmaradása, a kivitelezés közben esetlegesen fellépő geológiai jellegű akadályok.</p>

5.3 Szabadtéri, kreatív, díszkivilágítás az audiovizuális élmények megteremtéséért

<p>Cél</p>	<p>Az innováció és a kreativitás a mai kor kihívásának számítanak a turisztikai vonzerő- és szolgáltatásfejlesztésben is. Az épületek, utcák, közterületi műtárgyak egyedi és élményszerű turisztikai attrakciókká válhatnak, amennyiben újszerű látványvilág elé tárjuk azokat. Értjük ez alatt az egyedi, Tapolcához köthető épületek és helyszínek díszkivilágítását, amelyet hangjáték is kísérhet. Ez követheti a helyi, hagyományőrző rendezvények és események témáit, valamint az ünnepekhez is alkalmazkodhatnak (pl. nemzeti, egyházi ünnepek, világnapok, események).</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A projektelem több létesítményt érinthet a gyógyhely területén. A Tapolcai-tavasbarlanggal szemben található Tamási Áron Művelődési Központ jelenlegi homlokzata (fehér; lásd alábbi képek), valamint a vele egybeépített, helyi védelem alatt álló egykori zsinagóga nyugati homlokzata jelentenék a díszkivilágítás megvalósítási helyeit.</p> <div data-bbox="604 1317 1291 1760">  </div> <p><i>Képek forrása: internet és saját felvétel</i></p> <p>A másik lehetséges attrakció a Malom-tó díszkivilágítása lehet az elavult világítási rendszer korszerűsítésével és új hangjáték által élővé varázsolt szökőkúttal, amely szintén központi szerepet játszhat a gyógyhely hangulata és atmoszférája kellemesebbé, turista csalogatóbbá válásának.</p>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

	<p>A díszkivilágítás változatosságát úgy kívánjuk elérni, hogy minden szezonban, nemzeti ünnepeken (pl. március 15., augusztus 20., október 23.) vagy más vallási ünnep, esemény (pl. húsvét, pünkösd, karácsony, a Család Nemzetközi Világnapja, Föld, Víz világnapjai, Tapolca Város Napja stb.) alkalmával a helyszíneken más-más színek tűnének fel, előre meghatározott tematika alapján.</p> <p>Az interaktivitást pedig úgy teremtenénk meg, hogy az egyes szezonokban a díszkivilágítás módjáról, színeiről, a megszólaló zenealkotásokról – a technikai korlátok között a turisták maguk döntenének, közönségsvotum útján. A szavazás a mai kor digitális követelményeinek megfelelően történhetne internetes portálon, vagy telefonos applikáció segítségével.</p> <p>A létrejövő fényfestés a meglévő rendezvényeket, eseményeket is színesítheti, valamint igazodhat a szálláshelyek, de döntően a szállodák (pl. közeli Hunguest Hotel Pelion****) tematikus és időszakos csomagajánlataihoz.</p> <p>A fejlesztés várható hatásai: a projektelem megvalósításával növelhető a helyi és térségi turisztikai kínálat, miközben fokozható a gyógyhelyi környezetben található kis- és középvállalkozások turistabarát nyitva tartása, amelynek hatása, a naplemente utáni pezsgő vendégforgalom a gazdasági környezetre is pozitív hatást gyakorolna (lásd fokozott turisztikai költség, vendéglátó gazdasági szereplők növekvő árbevétele). A nyitva tartó üzletek, létesítmények további munkaerőt is igényelnek, ezért a projektelem a helyi foglalkoztatásra is pozitív hatást gyakorolna.</p>
Érintett célcsoport	Tapolcára érkező vendégek, környékbeliek, átutazók
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	2017. II. negyedév
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Díszkivilágítás és hangtechnika infrastruktúra beszerzése, kiépítése</p> <p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, • Vendéglátó-egységek és szálláshelyek tulajdonosai, üzemeltetői, • Díszkivilágítás alkotócsoporthoz.
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 - 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 98 millió forint</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	A partnerek együttműködési hajlandósága

5.4 Csónakázás, mint új szolgáltatás

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Cél	A legfőbb cél hiánypótló, szezonhosszabbító szolgáltatást nyújtani, a Malom-tó vízfelületén biztosított csónakázási lehetőség által.
Indoklás	<p>Mediterrán jellegű házaival, a malomépülettel, a forgó malomkerékkel, a parkosított környezettel a tapolcai Malom-tavat hazánk egyik leghangulatosabb városrészeként emlegetik.</p> <p>A Tapolcai tavas-barlang mellett a Malom-tó központi helyet foglal el a gyógyhely látogatottsága területén. A hőmpölygő turistákat a tó és az azt körülvevő vendéglátó-egységek lassítják. Jelenleg a tavon azonban semmilyen tevékenységet nem folytatnak, így még kihasználatlan potenciál rejlik benne. A hiátus betöltésére alumínium/fa csónakok beszerzésével csónakázási lehetőséget képzelünk el. A térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás lehetőséget teremt a turisztikai kis- és középvállalkozásokkal való együttműködésre. Az üzemeltetés felelőse egy önkormányzattól független vállalkozás lenne, így ez üzleti lehetőséget és megélhetést is jelenthet az érintett vállalkozás számára. Ezzel a fejlesztéssel kompletté tehető a korábban említett tavi szökőkút és világítási rendszer korszerűsítése, valamint a fény- és hangjáték megvalósítása. Következésképpen a turisták komplex élményszerzése is vitathatatlan.</p>
Érintett célcsoport	Napi kirándulók, párok korosztályi tekintet nélkül (fiatal felnőttektől a középkorúakig), kiscsaládok (két felnőtt és két gyermek), barátok, ismerősök
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2018. II. negyedév</p> <p>Feladatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 db egypárevezős kialakítású alumínium/fa csónak beszerzése, • Biztonsági felszerelések (mentőmellény) beszerzése • Csónakkölcsönzési pont, kikötő kialakítása.
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek: turisztikai KKV, (leendő üzemeltető)</p>
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 - 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 5 millió Ft</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	Az üzemeltetésért felelős vállalkozás elmaradása

5.5 Díszburkolat és parkosítás a turisztikai miliő kialakítása érdekében

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Cél	A város köztereinek megújítása, zöld felületek növelése, padok kihelyezése, sétautak rendbe tétele, új díszburkolatok kivitelezése. Attraktív városkép kialakítása.
Indoklás	<p>Az épített és a természeti környezet megóvása, hosszú távú fenntartása és védelme az egyik alapelve a fenntartható turizmusfejlesztésnek. A komplexitást szem előtt tartva fontos, hogy a Tapolcán végbemenő turizmusfejlesztések ne egypólusúak legyenek, azok ne egyetlen turisztikai termékre fókuszáljanak, hanem Tapolca, mint desztináció fejlesztése komplex módon menjen végbe. Ehhez nélkülözhetetlen a város érintett köztereinek revitalizációja, a zöld felületek fokozása, a térrendezés. A projektem pozitív hozadécai között említhető a rekreációs célú, valódi gyógyhelyi jelleget árasztó környezet kialakítása.</p> <p>Érintett gyógyhelyi területek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Köztársaság tér, 2. Ady Endre utca, 3. Iskola utca, 4. Kisfaludy utca, 5. Kossuth Lajos utca, 6. Fő tér, 7. Batsányi tér, 8. Kapcsolódó járdák.
Érintett célcsoport	Szabadidős és egészségturisztikai turisztikai motivációval érkező látogatók
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2016 II. félév</p> <p>Új térburkolat lerakása, parkosítás</p>
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tapolcai Városfejlesztési Kft. • Civil szervezetek (pl. Tapolcai Városszépítő Egyesület, Tapolca Város Épített és Természeti Környezetéért Közalapítvány, Tanúhegyek Egyesület)
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 - 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 21,5 millió forint</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	A megvalósításhoz szükséges engedélyek időben történő beszerzése

5.6 Gyógyhelyi promenád kiépítése

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Cél	Elegáns sétány kialakítása a turisták fő közlekedési útvonalai mentén, a gyalogos területek növelésével: a Köztársaság tér, a Tapolcai-tavasbarlang és a Fő tér közötti területeken a Malom-tó és a belváros irányába).
Indoklás	<p>A Köztársaság tér és a Tapolcai-tavasbarlang közötti, turisztikai célra jelenleg nem hasznosított terület megtöri a gyógyhely területi folyamatosságát. A sétány kiépítése nemcsak a gyógyhelyi környezet fenntartásához járulna hozzá, hanem a látogatók áramlását is megkönnyítené: jobb megközelíthetőséget tenne lehetővé.</p> <p>Az itt kiszélesedő Ady Endre utca jelenlegi négy sávja helyett kettőt lenne célszerű a gépkocsi-forgalom számára fenntartani. Ez szorosan kapcsolódna a négy évszakos kulturális rendezvényter kialakításához, ahol a szabadtéri színpad épülne fel. Ezt nagymértékben indokolja a Tapolcai tavas-barlang iránti fokozódó kereslet és a közelmúltban létesített Tavas-barlang Látogatóközpont népszerűsége. A gyógyhelyi promenád kialakításánál tekintettel lennénk a fogyatékos és a speciális igényű személyekre, így például a stabilizált burkolattal és a szegélyekkel ellátott sétány babakocsival és kerekesszékekkel is jól használható lenne. A látássérültek tájékoztatásáról a Braille-írással is ellátott táblák gondoskodnának. A haladás irányát a vakok és a gyengén látók számára bordázott vezetősáv segítené, a sétaút végigjárásához hangos idegenvezető eszköz nyújthatna segítséget.</p>
Érintett célcsoport	Egészségturisztikai motivációval érkező látogatók, természetkedvelők, aktív turisták, a paraturizmus alanyai: fogyatékos (mozgás- és látássérültek) és speciális igényű vendégek (pl. babakocsival érkező családok).
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2018. II. félév</p> <p>Feladatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Új térburkolat (lásd 5.5 intézkedés alapján), • Gyalogosok és mozgássérültek számára is alkalmas sétaút kialakítása, • Padok, ülőhelyek kialakítása, • Parkosítás. <p>A promenád újszerűsége abban állna, hogy területén egy háromdimenziós képet (amely a későbbiekben a turisták fotópontjaként működhet) helyeznénk el, amely a nemrégiben feltárt Berger Károlyról elnevezett barlangot ábrázolja. Ezt jelenleg barlangászok látogathatják, a nagyközönség számára nem nyitott.</p>
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek: Tapolcai Városfejlesztési Kft.</p>
A feladat megvalósításához	Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	Forrásigény: bruttó 21,5 millió forint
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	A szükséges engedélyek késedelmes megszerzése

5.7 Interpretációs eszközök szabadtéri elhelyezése

Cél	A turisták által gyakran látogatott, azaz turisztikailag frekvenciált közlekedési útvonalak (gyalogos és kerékpáros) mentén kiépített egységes arculatú, innovatív, a mai kor fogyasztóinak megfelelő informatív táblarendszer kialakítása.
Indoklás	<p>A látogatómenedzsment fontos eleme az interpretáció, amelynek számos eszköztára alkalmazható. A turisták tájékozódását segítő, egységes táblarendszer egyszerre több funkciót és célt szolgál: elhelyezésükkel egyrésztől lassítható a turistaforgalom, kiváltképp akkor, ha a táblákon feltüntetett szövegmagyarázatok, anekdoták és információk legendákat is közölnek (lásd legendaturizmus), másrésztől biztonságérzetet ad a turistáknak. A táblarendszer kialakítása során a célcsoport igényeit is figyelembe kell venni, így a legfőbb küldő országok nyelve szerinti információkat szükséges közölni.</p> <p>A releváns információszolgáltatás nemcsak a vendégérkezés előtti ciklusban meghatározó, hanem a desztinációban való tartózkodása során is, amely Tapolcán jelenleg hiányosnak mondható, mindenképpen fejlesztésre szorul.</p>
Érintett célcsoport	Turisztikai motivációval érkező belföldi és külföldi látogatók
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2016. I. félév</p> <p>Marketingtevékenység:</p> <ul style="list-style-type: none"> helyi marketing tervezése, amely során fontos szem előtt tartani a gyógyhely jelleget, célszerű ezt egy hathatós üzenet, szlogen köré építeni, amely után teljes arculatkiépítés valósulhat meg, turisztikai marketing, kiemelten a marketingkommunikáció tervezése (eszközök, csatornák azonosítása, kiválasztása), nyomtatott és online marketingkommunikációs eszközök a marketing trendeknek megfelelően, imázs film készítése új drón technológia felhasználásával, a térségi TDM szervezettel közös tevékenység, egységes arculatú, és tartalmában is egymásra épülő információs rendszer kialakítása egy desztinációban. <p>Infokommunikációs eszköztár kiegészítése a közterületeken:</p>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

<p>A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nagyméretű információs táblák, látványtervek elhelyezése a turisztikailag frekvenciált helyeken: Tapolcai-tavasbarlang, Köztársaság tér, Malom-tó.
<p>A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása</p>	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Balaton-felvidéki Nemzeti Park, • Bakony-Balaton TDM, • Kulturális intézmények, rendezvényszervezők, • attrakciók üzemeltetői, • Szálláshelyek üzemeltetői, • Deák Jenő Kórház, • Helyi média, • Grafikai stúdió, grafikus. <p>Forrás: GINOP 7.1.3 - 2015 Forrásigény: Infokommunikációs eszköztár: bruttó 10 millió Ft Marketingtevékenység: 40 millió Ft</p>
<p>A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Egységes arculat elmaradása, • Partnerek együttműködési hiánya, • Nem megfelelő és/vagy nem desztináció specifikus, gyógyhelyi jelleget kommunikáló eszköztár és csatornák megválasztása, • Stratégiai szemlélet hiánya, „ad hoc” módon történő megvalósítás.

5.8 Zenepavilon és ivókút létesítése (konzorciumi partner által)

<p>Cél</p>	<p>Egyedi, gyógyhelyi adottságra épülő fejlesztés életre hívása, konzorciumi partner bevonásával</p>
<p>Indoklás</p>	<p>A fejlesztés a gyógyhely területén a Deák Jenő Kórház (konzorciumi tag) parkjában valósulna meg, a minősített Pelion ásványvíz elérése biztosításával, betegek és turisták részére egyaránt. A Zenepavilon kisebb kamarazenei koncertek helyszínéül szolgálhat.</p> <p>A hazánkban is várható klíma- és időjárás-változáshoz alkalmazkodás kapcsán egyre nagyobb szerep jut a nyilvános vízfolyásoknak és ivó kutaknak.</p> <p>A turizmushoz, azon belül az egészségturizmushoz oly módon kapcsolódik a projekt, hogy a balneoterápia egyik formájaként számon tartott ivókúra hazai hagyományai is bemutatásra kerülnek. A balneoterápia tradicionális gyógymódnak számít Magyarországon, mely a XIX. század vége és a XX. század első éveiben élte fénykorát.</p>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

	<p>Fontos, hogy a hagyományok ismertetése több generációt és célcsoportot szólít meg, interaktív interpretációs eszközök segítségével.</p> <p>Tapolcán öt működő, karbantartott ivókút működik, amelyek Raffay Béla szobrászművész munkáját dicsérik.</p> <p>Az a tény is számottevő, hogy a gyógyhely területén lévő Tapolca K-16 OKK (72/OTH/2011 sz.) kút kalcium-magnézium-hidrogén-karbonátos- szulfátos tartalmú, jellegű vize ásványvíz minősítéssel rendelkezik.</p> <p>Ennek tudatosítása és népszerűsítése a célcsoportok körében további kínálati elemet jelent Tapolca számára.</p>
Érintett célcsoport	Egészségturisztikai motivációval érkező látogatók, kórházi páciensek, kulturális turizmus kedvelői
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	2018. III. negyedév
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	Zenepavilon megépítése, vízvezeték kiépítése, parkosítás
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Fő felelős: Deák Jenő Kórház, mint konzorciumi partner, (konzorciumvezető: Tapolca Város Önkormányzata)</p> <p>Együttműködő partnerek: Zeneművészeti csoportok</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015 Forrásigény: bruttó 12,7 millió Ft</p> <p>Konzorciumi szerződés hiánya</p>

5.9 Elektromos városnéző kisbusz beszerzése és üzemeltetése

Cél	Az elektromos meghajtású busszal, mint új, turisztikai hasznosítású közlekedési eszközzel a legfőbb cél Tapolca városának bemutatása idegenvezetéssel, a környezeti fenntarthatóság figyelembe vételével.
Indoklás	<p>A városnéző kisbusz új színfoltja lenne a város turisztikai kínálatának, egyszerre több generáció élményszerzéséhez járulna hozzá.</p> <p>A gyermekes családoktól kezdve az idős korosztály igényeit is kiszolgálja a városnéző jármű, amelynek beszerzésénél és működtetésénél elsődleges szempont a környezetbarátság, valamint az esztétikum és a biztonság.</p> <p>A demográfiai sajátosságokon és a belföldi turistákon kívül a többnyelvű, jellemzően desztináció specifikus, Tapolcára jellemző idegenvezetéssel külföldi vendégeket is vonzana a kisbusz.</p>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

	<p>A null emissziós busz útja során érintené a főbb látványosságokat, valamint a kiemelt események, városi rendezvények és fesztiválok alkalmával is rendszeresen közlekedne. A jármű újszerűségénél és élményszerűségénél fogva keresletösztönző hatást gyakorolna. Kiinduló és/vagy végállomása lehetne a város déli elkerülő útja mellett kialakított ingyenes busz- és személygépkocsi parkoló. A fejlesztés szorosan kapcsolódik az 5.11-es intézkedéshez, amelynek keretében két darab elektromos töltőállomást kívánunk megvalósítani. A busz töltése így biztosítható, üzemeltetési költsége pedig alacsony.</p>
Érintett célcsoport	Szabadidős turisztikai motivációval érkező látogatók, családok és szervezett utazás keretében érkező vendégek, gyermek, ifjúsági és felnőtt csoportok
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<ul style="list-style-type: none"> • Eszközbeszerzés: • A tömegközlekedési jelleggel működő szolgáltatás feltételrendszerének kialakítása <ul style="list-style-type: none"> - táblák, menetrendek kihelyezése - információszolgáltatás éttermekben, szálláshelyeken, kiállítóhelyeken, egyéb szolgáltatóknál, Tourinform irodában - Parkolási, biztonságos tárolási feltételek kialakítása
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tourinform Tapolca • Szálláshelyek, vendéglátó-egységek • Bakony-Balaton térségi TDM szervezet
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 12,7 millió Ft</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	

5.10 Modern kerékpártárolók létrehozása

Cél	<p>A Bakony-Balaton térség kerékpáros turizmus célcsoportjainak kiszolgálása és Tapolcán tartása oly módon, hogy a nagy távolságokra vállalkozó kerékpáros turisták biztonságos körülmények között tárolhassák kerékpárjaikat és szállított csomagjaikat.</p>
Indoklás	<p>Általában igaz, hogy egyre több kerékpárút épül, azonban az ehhez kapcsolódó infrastruktúra még hiányosságokat mutat. Tapolcán az utóbbi években több kerékpárút kiépítése valósult meg európai uniós támogatással.</p>

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

	<p>A Bakony & Balaton TDM kerékpárkölsönző hálózata jelenleg 11 település 15 pontján kínál lehetőséget, köztük Tapolcán is a helyi Tourinform irodában. Empirikus kutatások szerint a városban egyre több kerékpáros turista fordul meg, akik ugyancsak fizető vendégként vannak jelen, mint más turisztikai termék által képviselt célcsoport. Számukra, amennyiben lehetővé válik a kerékpárjukkal szállított csomag biztonságos megőrzése, akkor maradásra bírhatók. Célszerűen a Tapolcai-tavasbarlang és a Malom-tó közelében indokolt a vandál biztos és környezetbe illeszkedő kerékpárgarázsok, poggyásztárolók kialakítása.</p> <p>Másik ok a lassú turizmus terjedése, amelynek lényege a következő: „olyan utazás, amelynek során a turisztikai desztinációt körülvevő területet is felfedezik az oda utazók, általában gyalogosan, vagy kerékpárral, bár más közlekedési eszközt is használhatnak. A lassú utazáson részt vevők utazásuk során nagyobb mértékű kölcsönhatásban vannak a körülöttük lévő emberekkel, a helyekkel, a kultúrával, az ételekkel, a kulturális/helyi örökségekkel és a környezettel, mint egyébként más turisták”.⁷</p>
Érintett célcsoport	Kerékpáros és aktív turisztikai motivációval érkező látogatók
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2018. I.-II. félév</p> <p>Két darab bringagarázs kialakítása, kerékpáros térképekkel</p>
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	<p>Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata</p> <p>Együttműködő partnerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tourinform, Tapolca • Bakony-Balaton TDM • Szálláshelyek és vendéglátó-egységek
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 5 millió Ft</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázata	Partnerség hiánya

5.11 Elektromos mobilitási programba való bekapcsolódás a fenntartható és élhetőbb gyógyhelyi környezetért

⁷ Forrás: http://szakmai.itthon.hu/documents/28123/121718/181_Mintel_Slow_Travel.pdf/78fa1571-806b-417b-a362-b670bc946cb7

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

Cél	Tapolca integrálása az elektromos mobilitási programba
Indoklás	<p>A világ személygépjármű közlekedési rendszere jelentős változásnak néz elébe a közeljövőben.</p> <p>Jelen pillanatban az elektromos hajtású rendszerek tömeges elterjedése valószínűsíthető, aminek eredményeként 2040-re a forgalomba kerülő autók 50%-a elektromos vagy plug-in hybrid (elektromos/szénhidrogén) hajtásúak lehetnek. Ugyanakkor már rövidtávon is, a PwC Magyarország legfrissebb előrejelzése szerint 2023-ra több mint 55 ezer elektromos hálózatról tölthető jármű róhatja a magyar utakat, de egy még pozitívabb forgatókönyv szerint, ha az elektromosautó-használat elterjedését ösztönző intézkedések erősebb hatásúnak bizonyulnak, nyolc év múlva akár már több mint 80 ezer e-jármű is lehet az országban.</p> <p>A nagyobb arányú növekedés előreláthatóan 2017-ben kezdődhet meg.</p> <p>Az elektromos személygépjárművek mellett jelentős előrelépés figyelhető meg az elektromos kerékpárok elterjedése területén is. Ma már egyre több kerékpárkölsönző is foglalkozik elektromos kerékpárokkal, tekintettel arra, hogy sokan nem annyira lelkesek, edzettek, gyakorlottak (különösen az idősebb korosztály), hogy bevállalják például a munkába járást vagy egy hosszabb turisztikai túrát kerékpárral.</p> <p>Ebből adódóan érdemes a gyógyhely akcióterületén elektromos töltőpontokat kialakítani. Tapolca esetében 2 autós és 2 kerékpáros töltőpont kialakítása célszerű.</p> <p>A kerékpárkölsönzőket érdemes 2-4 elektromos kerékpárral ellátni, a bringagarázsok mellett, valamint a kerékpárkölsönzők, szervizek előtti közterületeken pedig további univerzális e-töltőket célszerű telepíteni.</p>
Érintett célcsoport	Turisztikai motivációval érkező turisták
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	<p>2018. II. félév</p> <p>Feladatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 db autó gyorsöltő telepítéssel, • 2 db kerékpáros töltőpont telepítéssel;
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	<p>Forrás: GINOP 7.1.3 – 2015</p> <p>Forrásigény: bruttó 6 millió Ft</p>
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	

5.12 Online idegenvezetői rendszer

Cél	Célcsoport-specifikus, modern IKT (információs és kommunikációs technológia) létrehozása, a tapolcai kulturális turizmus innovatív közvetítése, elektronikus idegenvezetés
Indoklás	A turisztikai attrakció- és szolgáltatásfejlesztés támogatására ma már egyre több desztinációban elérhető és közkedvelt az online hangos idegenvezetői, más néven audioguide rendszer. Tapolcán nemcsak a hagyományos információs táblák kihelyezését tartjuk fontosnak, hanem az ezt kiegészítő modern, innovatív online rendszer kiépítését. Ennek technikai támogatására szükséges WiFi hálózat és WiFi pontok kiépítése a tapolcai gyógyhely területén. A megvalósulás közterei, úgynevezett „access points”: Köztársaság tér, Fő tér, Malom-tó.
Érintett célcsoport	Tapolcára látogatók
A projekt időbeli ütemezése, feladatok meghatározása	2017. II. negyedév Hálózat kiépítése és a hozzá szükséges eszközök (antennák, routerek, erősítők) beszerzése, vezetékezés
A felelősök, együttműködő partnerek meghatározása	Fő felelős: Tapolca Város Önkormányzata Együttműködő partner: Technológia szolgáltatója
A feladat megvalósításához szükséges forrásigény nagyságrendje, valamint ennek forrása	Forrás: GINOP - 7.1.3 – 2015 Forrásigény: bruttó 5 millió Ft
A fejlesztés megvalósításának korlátai, kockázatai	Szolgáltató együttműködésének elmaradása Biztonsági kockázat

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

A fejlesztések turisztikai hatásai:

- Szezonális ingadozások csökkentése
- Látogatószám és a turisták költségeinek növelése
- Kulturális, aktív turizmus élénkítése, új célcsoportok megnyerése (például fogyatékkal élők és speciális igényű vendégek, ökoturisták, család- és bababarát szolgáltatások)
- Egységes arculatú gyógyhelyi profil és vonzó településképz kialakítása
- Heterogén szolgáltatási kínálat
- Célcsoport specifikus szolgáltatások kialakítása
- Helyi hagyományok tovább ápolása
- Helyi lakosság bevonása és szemléletformálása
- Turisták komplex élményszerzése
- Turisták visszatérési hajlandóságának növekedése
- Turisták komfortérzetének növekedése
- Hozzájárulás a fenntartható természeti környezethez

A fejlesztések gazdaságélénkítő hatásai:

- Új turisztikai kis- és középvállalkozások bevonása
- Meglévő turisztikai kis- és középvállalkozások forgalmának élénkítése
- Multiplikátorhatás
- Helyi foglalkoztatottság élénkítése
- Fokozott turisztikai költség
- Helyi idegenforgalmi adó-bevételek növekedése

A fejlesztések megvalósításainak korlátai, kockázatai:

- Tulajdonviszonyok rendezése, tulajdonszerzés sikeressége
- Szolgáltató partnerek, turisztikai kis- és középvállalkozások együttműködési hajlandósága
- Területi, kivitelezési akadályok felmerülése
- Nem megfelelő és/vagy nem desztináció specifikus, gyógyhelyi jelleget kommunikáló eszköztár és csatornák megválasztása
- Stratégiai szemlélet hiánya, ad hoc módon történő megvalósítás
- A projekt előrehaladását és mérföldköveit veszélyeztető, szükséges engedélyek késedelmes megszerzése

6. A célok megvalósulását mérő indikátorok

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték	Bázis év	Tervezett célérték*	Időszak	Forrás
Vendégek száma a kereskedelmi szálláshelyeken (fő)	36 130	2014	41 550	2025	KSH
Vendégéjszakák száma a kereskedelmi szálláshelyeken (vendégéj)	83 331	2014	95 000	2025	KSH
Működő kereskedelmi szálláshely egységek és üzleti célú egyéb szálláshelyek száma (db)	24	2014	27	2025	Önkormányzat
Átlagos tartózkodási idő (nap)	2,8	2014	3,2	2025	KSH
Kapacitás-kihasználtság (szoba) (%)	55,2	2014	63	2025	KSH
Egy vendégre jutó bruttó szállásdíj (Ft)	17 614	2014	20 000	2025	KSH
Egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj (Ft)	6 217	2014	7 000	2025	KSH
1 szoba 1 működési napjára jutó szállásdíj (REVPAR) (Ft)	6 925	2014	7 400	2025	KSH
A település idegenforgalmi adóból származó éves bevétele (ezer Ft)	38 253	2014	43 500	2025	Önkormányzat
Éves látogatószám (térítés ellenében történt látogatások száma)	113 412	2014	140 196	2025	Tapolcai-tavasbarlang

Forrás: KSH, Tapolca Város Önkormányzata, valamint a Tapolcai-tavasbarlang adatai alapján saját szerkesztés

*Megjegyzés: jelenértéken számított értékek

A stratégiában felvázolt célok megvalósulását mérő turisztikai indikátorok közül a fenti tíz mutatót tartjuk krucálisnak.

A **vendégforgalom** tekintetében a kereskedelmi és üzleti célú egyéb (korábban: magán-) szálláshelyeken regisztrált szállóvendégek számát vettük alapul. A kiinduló, 2014-es számértékhez a KSH adatbázisa szolgáltatta a pontos adatot, míg a 2024-es prognosztizált adat saját becslés alapján alakult ki. A tervezési időszak végére 15%-os növekedéssel számoltunk az adott indikátor vonatkozásában. A prognosztizált növekedés természetesen elsődlegesen a megvalósuló új attrakcióknak, turisztikai szolgáltatásbővítésnek tulajdonítható.

A szálláshely egységek számának vonatkozásában a kereskedelmi szálláshelyek, valamint az egyéb magánszálláshelyek számának összességét vizsgáltuk. A jelenlegi legfrissebb (2014) éves adatot Tapolca Város Önkormányzata szolgáltatta. A prognosztizált érték megvalósulását elősegítheti a fejlesztések hatására megnövekvő vállalkozói kedv, a magánszálláshelyeket működtető egységek számának növekedése.

A **tartózkodási időt** napokban mérő indikátor 2014-es értékét a KSH Tájékoztatási Adatbázis szolgáltatta. A 2024-re prognosztizált adat az előre jelzett vendégforgalom és vendégéjszakák

Tapolca Gyógyhelyfejlesztési Stratégia 2016-2025

adataiból adódnak. A becsült érték a megvalósuló új turisztikai attrakciók, a komplex turisztikai termékek meglétén alapszik a desztinációban. A több korcsoport és célcsoport igényeit együttesen kielégítő új szolgáltatások megnövelhetik a tartózkodási idő mértékét mind a belföldi, mind pedig a külföldi vendégek vonatkozásában.

A **kapacitás-kihasználtsági** mutató a kereskedelmi szálláshelyek szobáinak kihasználtságát mutatja, mely 2014-es kiinduló értékét a KSH Tájékoztatói Adatbázisa közölte. A prognosztizált 2024-es érték nagyjából 15%-os növekedést indikál. A megvalósuló attrakciók új célcsoportokat érhetnek el, a meglévő vendégkör pedig ugyancsak tovább növekedhet, így a kihasznált szobák száma mindenképpen növekedhet a szálláshelyek vonatkozásában.

Az **egy vendégre jutó bruttó szállásdíj** a településen működő kereskedelmi szálláshelyek és egyéb üzleti célú és magánszálláshelyeinek egy vendégre kiszámolt szállásbevételét mutatja. A kiinduló 2014-es adatot a KSH közölte. A 2024-re prognosztizált érték nagyjából 20%-os növekedést mutat, mely köszönhető a kiszélesedő turisztikai palettának, a települési imázs megerősödésének illetőleg a szolgáltatások minőségbeli jelentős emelkedésének.

Az **egy vendégéjszakára jutó bruttó szállásdíj** a településen működő kereskedelmi és üzleti célú egyéb magánszálláshelyek egy vendégéjszakára és egy vendégre kikalkulált összesített szállásdíj bevételét mutatja. A kiinduló 2014-es adatot a KSH Tájékoztatói Adatbázisa szolgáltatta. A 2024-re prognosztizált érték 15%-os növekedést indikál, mely köszönhető a kiszélesedő turisztikai palettának, a települési imázs megerősödésének, valamint a turisztikai és egyéb kiegészítő szolgáltatások minőségbeli szignifikáns emelkedésének.

A **REVPAR** mutató, az adott napon kiadható, rendelkezésre álló szobák közül, az egy adott szobára jutó szállásdíj értékét indikálja. A kiinduló 2014-es értéket a KSH adatbázisa szolgáltatta.

Az **idegenforgalmi adó**-bevételeket mutató indikátor az éves, idegenforgalmi szektorból származó önkormányzati bevételeket mutatja. A feltüntetett értékek az állami kiegészítés nélkül értendő adatok. A 2014-es kiinduló adatot Tapolca Város Önkormányzata szolgáltatta. 2024-re 15%-os növekedést prognosztizáltunk. A becsült növekedést a turisztikai paletta kiszélesedésére, a fejlesztések hatására is megerősödő, turisztikai szektorban megvalósuló vállalkozói kedvre, valamint az egyre bővülő turistaszámra alapoztuk.

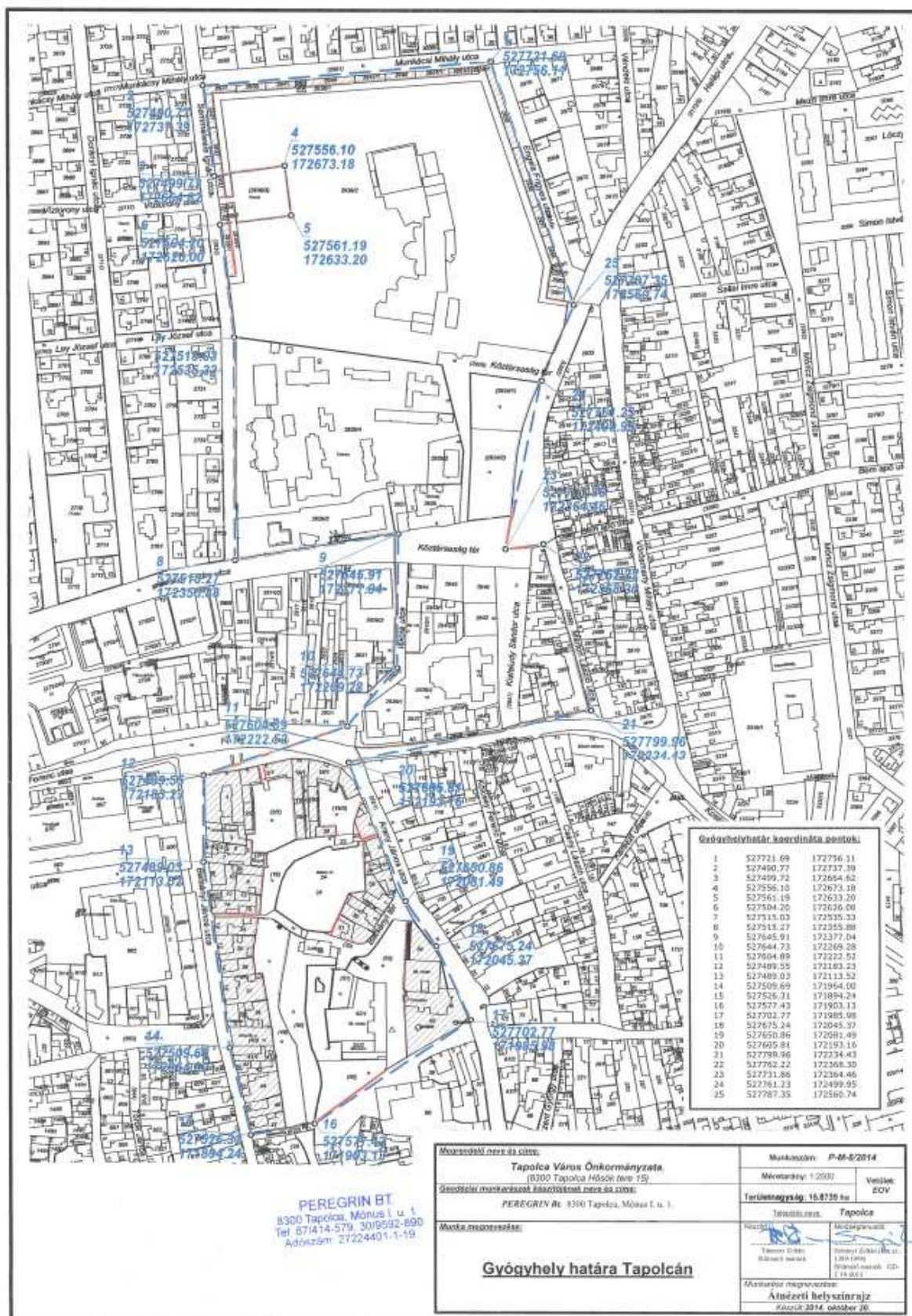
A **látogatószám** tekintetében az egyetlen mérhető indikátor a Tapolcai-tavasbarlang éves látogatószáma, azon látogatók, akik térítés ellenében látogathatják a barlangot. Tekintve, hogy a KSH és Tapolca Város Önkormányzatának adatbázisai vendégéjszakához köthető forgalmat tartanak nyilván, a desztinációban vendégéjszakát el nem töltő látogatói számok (napi látogatók, kirándulók, átutazók) nem állnak rendelkezésre. 2025-re 20%-os emelkedést prognosztizálunk az éves látogatószámok vonatkozásában.

Várható látogatószám alakulása az ötéves fenntartási időszak során:

	1. év	2. év	3. év	4. év	5. év
	2019. december 31.	2020	2021	2022	2023
Tapolcai-tavasbarlang éves látogatószáma (fő)	117 412	120 934	124 562	128 299	132 148

Saját szerkesztés

MELLÉKLETEK



1. sz. melléklet: Gyógyhely határa Tapolcán

Forrás: Tapolca Város Önkormányzata