

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2006. április 28-i nyilvános ülésére

**Tárgy:** Tapolca Város Önkormányzatának új rendelete a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról

**Előterjesztő:** Ács János polgármester

**Előkészítette:** Önkormányzati Iroda  
Benczik Zsolt irodavezető  
Ottó Krisztina fogalmazó

**Megtárgyalja:** Ügyrendi Bizottság  
Településfejlesztési és Városgazdálkodási Bizottság  
Pénzügyi Bizottság

**Meghívottak:** Hegedűs József, Városgazdálkodási Kft. ügyvezetője  
Kárpáti Imre, Tapolca, Sümegi u.22/A.

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!

A Távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvényt 2005. júliusában felváltotta a 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.). A 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet rendelkezik a fenti jogszabály végrehajtásáról. A Tszt. 60.§. (3) bekezdése alapján a települési önkormányzat képviselő testülete „rendeletben szabályozza a 6. § (2) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.”

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete legutóbb 62/2004. (XII. 20.) Kt. rendeletében szabályozta a távhőszolgáltatást, illetve a lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjának megállapítását, mely rendelet irányadója az 1998. évi XVIII. törvény volt.

Az új Tszt.-re azért volt szükség, mert időközben átalakult a jogszabályi környezet, előtérbe került a fogyasztói érdekvédelem, változtak a távhő-felhasználás körülményei, valamint a szolgáltatás gazdasági környezete is.

**Az új törvény kidolgozásánál a következő fontosabb elvek érvényesültek:**

- a távhőszolgáltatás helyi közüzemi szolgáltatás, így a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó általános érvényű szabályok a távhőszolgáltatásra is érvényesek (pl. „fogyasztó” elnevezés helyébe „felhasználó” megnevezés került)

- a távhőszolgáltatásról szóló törvény rendelkezései álljanak összhangban a vilamos energiáról, illetve a földgázellátásról szóló törvénnyel;
- a távhőszolgáltatás - elsősorban a lakossági felhasználók esetében - természetes monopolhelyzetet élvező szolgáltatás, ezért a felhasználót e helyzetből fakadó hátrányoktól meg kell védeni;
- az átalánydíjas szolgáltatás megszűnése miatt kizárólagossá vált mért hőmennyiség szerinti szolgáltatására és díjfizetésre irányuló jogviszonyt, a szolgáltató és a felhasználó jogait és kötelezettségeit részletesen és egyértelműen szabályozni kell;
- a jogi szabályozás a távhőrendszer egyik „szereplőjét” (termelő-szolgáltató-felhasználó) se hozza aránytalanul hátrányos helyzetbe;
- a törvényi szabályozás vegye figyelembe a távhőrendszerek sokszínűségét, azt, hogy a hőtermelésben a nagykapacitású létesítmények mellett terjednek a gazdaságos, kisebb kapacitású kapcsolt energiatermelő berendezések.

### **Fentiekén túl szabályozásra kerültek a következő kérdések is:**

#### a) A fogyasztói érdekvédelem

A települési önkormányzatok fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit a Tszst. szabályozza. A fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel való kapcsolattartás módját, az érdekelték körét, a távhőszolgáltatók ezzel kapcsolatos kötelezettségét a települési önkormányzatok rendeletben szabályozták.

A „rég”i törvény ellentmondása, hogy a fogyasztói panaszok kivizsgálása az önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozott, miközben a távhőszolgáltató gazdasági társaságok jelentős része az önkormányzat tulajdonában vannak. Ezen a helyzeten alapvető változást jelentett, hogy a felhasználói panaszok kivizsgálása az új törvényi rendelkezés szerint a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség feladatai közé került át. Növekszik az önkormányzatok és a szolgáltatók által a fogyasztóvédelmi szerveknek, a véleményalkotáshoz szükséges átadandó adatok köre, pontosabb megfogalmazást kap az átadás rendje.

További változás, hogy a vitás kérdések rendezésébe a fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően bekapcsolódhatnak a békéltető bizottságok is. Mindezekkel együttesen várható a felhasználói panaszok hatékonyabb és eredményesebb intézése.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok általában a hatósági árak mértékére és szerkezetére vonatkoznak. E kérdésekben a törvény az önkormányzatok hatósági jogkörét nem korlátozza, előrelépést a törvényben megfogalmazott civil kontroll hatékonyabb működése jelenthet.

A fogyasztóvédelem része a felhasználónak az a joga, hogy a közüzemi szerződést felmondhassa. A törvény rögzíti, hogy milyen feltételekkel mondható fel a szerződés. A társasházakról szóló törvény rendelkezéseivel összhangban a felmondáshoz - amennyiben épületről van szó - a tulajdonosi közösség négyötöd részének egyetértése szükséges. A felmondás azonban nem történhet más felhasználó kárára, nem korlátozhatja más felhasználó jogait, nem okozhat kárt más tulajdonában, nem okozhat zavart a fennmaradó szolgáltatói vagy felhasználói rendszer működésében. Épületrész kiválása esetében - mivel az csak az épület fűtési rendszerének megbontásával, átalakításával lehetséges - valamennyi tulajdonostárs beleegyezése szükséges.

#### b) A felhasználó és a díjfizető meghatározása, fogalmi különválasztása

2003. júliustól kötelező a távhőfogyasztás hőközpontonkénti (hőfogadó állomásonkénti) vagy épületrészenkénti mérése és annak a mérés szerinti elszámolása. A távhőszolgáltatás mérés szerinti elszámolásának feltétele a hiteles mérőeszköz alkalmazása. Figyelemmel az általánosnak tekinthető ún. függőleges hőelosztó rendszerekre, hiteles mérőeszköz alkalmazására többnyire csak a hőközpontokban van ésszerű lehetőség. Az egyes épületrészekben alkalmazott kiegészítő berendezések (vízmennyiség mérők, párologtatós költségmegosztók) csak a hőközpontokban hitelesen mért hőfelhasználás egy épületrészre (lakásra) jutó arányára vonatkozóan adnak - megközelítő pontosságú - tájékoztatást. Ahhoz, hogy valaki önállóan mért felhasználó lehessen a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- a hőfogyasztás hitelesen mérhető legyen;
- önállóan (a szolgáltató önálló partnereként) dönthessen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, körülményeiről, megkezdéséről, illetve befejezéséről.

E feltételeknek hőközponti mérés esetén csak az ingatlanban lévő, műszakilag összekapcsolt hővételezési helyek tulajdonosainak összessége, azaz az épület egésze felel meg. Ez tükröződik a tulajdoni viszonyokban is, mivel a jogszabályok alapján a mérő utáni elzáró szerelvénytől (csatlakozási ponttól) kezdődően a felhasználói vezetékhalózathoz (ún. szekunder vezeték) a felhasználói közösség (társasház, lakásszövetkezet) tulajdona, az azzal járó jogokkal és kötelezettségekkel együtt.

A mérés szerinti elszámolás során mód van arra, hogy tulajdonosi közösség tagjai a szolgáltatás díját épületrészenként (lakásonként, funkcionálisan önálló egységet képező helyiség-csoportonként) külön-külön fizessék. Ebben az esetben szükségszerűen különválnak a mért hőmennyiséget átvevő, az egész épületet érintő szolgáltatás mértéke, feltételei tekintetében való rendelkezés lehetőségével bíró jogképes tulajdonosi közösség, a „felhasználó” és a díjmegosztás eredményeként a ráeső díjat megfizető épületrész-tulajdonos, a „díjfizető” személye. E különbséget a fogalmi meghatározásokban is szükséges önállóan meghatározni. A felhasználó (tulajdonosi közösség mint mért fogyasztó) dönt a hőközpontban mért hőmennyiség mértékéről, megosztásának módjáról és arányairól. Igényelheti, hogy az összes vételezett (és mért) hőmennyiséget a távhőszolgáltató az általa megadott külön fűtési és külön melegvíz arányok szerint ossza szét a díjfizetők között. Ebben az esetben teljesül az a jogos fogyasztói igény, hogy a fizetett díj a lehetőségek szerint az igénybevett szolgáltatás arányát tükrözze.

A „felhasználó” és a „díjfizető” fogalmi megkülönböztetése tehát azt a technikai állapotot tükrözi, mely szerint a hőfogyasztás mennyiségének hiteles mérése csak a hőközpontban, egyes esetekben a hőfogadó állomáson lehetséges. Minden további (épületrészenkénti, lakásonkénti) megosztás - még költségmegosztók alkalmazása esetén is - csak számított, vagy becsült arányok alapján történhet.

Külön meg kell határozni a szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető egymással kapcsolatos jogviszonyát, jogait és kötelezettségeiket. Mivel a díjfizetők felsorolását a közüzemi szerződés tartalmazza, a szerződésben meghatározott kérdésekben és feltételekkel a díjfizető a távhőszolgáltató szerződéses partnere.

### c) Engedélyezés

A törvény módosítja az engedélyezési jogköröket. A kapcsoltan villamos energiát is termelő távhőtermelő berendezések létesítését a Magyar Energia Hivatal engedélyezi. Az összes többi távhőtermelő berendezés létesítési és távhőtermelői működési engedélyét, továbbá a távhőszolgáltatási működési engedélyeket a települési önkormányzat jegyzője adja ki.

#### d) Mérés, elszámolás, díjfizetés

Szükséges és törvényben is előírt állapot az, ha a hőfogyasztást mérik és a díjfizetés alapja a tényleges fogyasztás. A hiteles hőmennyiségmérés nagyrészt a hőközpontban történik. Mérés alapján történő elszámolás szerinti díj fizetésének kötelezettsége azt a felhasználót terheli, aki a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban áll. Mérés szerinti elszámolás esetén (ha a tulajdonosi közösség a felhasználó) lehetőség van arra is, hogy a díjfizetés lakásonként külön-külön vagy - megállapodás szerint - együttesen történjék. Külön-külön történő díjfizetés esetén a díjfizető az épületrész (lakás) tulajdonosa, de külön megállapodás szerint a díjat fizetheti a lakás bérlője, használója is. Ebben az esetben azonban az épületrész (lakás) tulajdonosának helytállási kötelezettsége van. Az egyes díjfizetők tartozásáért nem felel sem más díjfizető, sem a tulajdonosi közösség mint felhasználó.

#### e) Üzemeltetés

A Tszt. szerint a felhasználói berendezés üzemeltetése és karbantartása általában a felhasználónak mint tulajdonosnak a feladata. Ha a berendezés a szolgáltató tulajdonában van, akkor ez a kötelezettség a szolgáltatót terheli.

A törvény lehetővé teszi azt, hogy a felhasználó tulajdonában lévő berendezés létesítésére, üzemeltetésére, karbantartására a szolgáltató a tulajdonossal szerződést kössön. Különösen lényeges ez abban az esetben, ha a mérés szerinti elszámolás a szolgáltatói hőközpont felszámolása miatt új felhasználói hőközpont megépítését teszi szükségessé. A törvény arra is kötelezi a szolgáltatót, hogy a még meglévő szolgáltatói hőközpontokat - amennyiben az épületenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételei nem teremthetők meg - az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében megszabott feltételekkel és határidőig szüntesse meg, azaz létesítsen felhasználói hőközpontot. Ezt a felhasználói berendezést - a törvényben meghatározott feltételekkel - a szolgáltató a saját költségén létesíti. A törvény azt is kimondja, hogy új szolgáltatói hőközpont csak abban az esetben építhető, ha egyidejűleg megvalósul a távhő felhasználónkénti mérése is.

#### f) Árszabályozás

A villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény meghatározza a villamos energia termelésére vonatkozó működési engedély kötelezettjét. A jelenleg hatályos ártörvény szerint a villamosenergia-termelői engedéllyel rendelkező termelők esetében a gazdasági és közlekedési miniszter, míg a villamosenergia-termelői engedéllyel nem rendelkező erőművek által közvetlenül vagy közvetve távhőszolgáltatási célra értékesített melegített víz - mint termék - legmagasabb hatósági árát a települési önkormányzat - a fővárosban a Fővárosi Önkormányzat - képviselő-testülete állapítja meg. E szabályozásra ebben a formában nincs szükség. Az erőművek és a távhőszolgáltatók részletesen szabályozott ármegállapodással rendelkeznek az erőművek által termelt melegített víz - mint termék - adás-vételi áráról, az árkövetés módjáról. Az erőművek és a távhőszolgáltatók általában egyenrangú felekként, azonos vagy hasonló súlyú szereplőként tárgyalnak egymással, egyik szereplő sincs lényeges erőfölényben a másikkal szemben. Ezért a törvény a termékek (gőz és melegített víz) esetében csak akkor java-

solja a hatósági ár fenntartását, ha az a lakosság távhőellátását szolgálja, de ezt is csak az 50 MW hőteljesítménynél nagyobb távhőtermelők esetében.

A hatósági árak alkalmazását azokra a területekre célszerű koncentrálni (lakosság), ahol a piaci viszonyok csak korlátozottan működnek.

#### g) A meglévő állapot fenntartása

A törvény visszamenőleges hatályú rendelkezést nem tartalmaz, nem érinti a meglévő tulajdoni- és használati jogokat, továbbá a már meglévő egyéb jogokat és kötelezettségeket.

Az új Tszt. a távhőszolgáltatás jogszabályi feltételeit valamennyi kapcsolódó szabályozással összhangban foglalja egységes rendszerbe.

Általánosságban elmondható, hogy az új szabályozás jobban kezeli a távhőrendszer szereplőinek (termelő-szolgáltató-felhasználó) egymáshoz való viszonyát, egyiket sem hozza aránytalanul hátrányos helyzetbe. Alkalmazkodik a helyi távhőrendszerek eltéréséből fakadó egyedi megoldásokhoz (terjednek a nagykapacitású létesítmények mellett, kisebb kapacitású, gazdaságosabb energiatermelő berendezések is).

Gyakorlatilag az új Tszt. és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet átfogóan rendelkezik a távhőszolgáltatásról, miközben teret enged az önkormányzatoknak a helyi viszonyoknak, igényeknek megfelelő rendelet megalkotásához.

Előzőekből következik, hogy a központi jogszabályban meghatározott kérdések a helyi rendeletbe újjólag már nem kerültek beépítésre, elkerülve ezzel annak túlszabályozottságát. Az új rendelet megalkotása során csak a szolgáltatási környezet szabályozása került előtérbe, a díjak mértékében semmilyen változást nem eszközöltünk. A távhőszolgáltatás szabályait részletesen tartalmazza a Tszt., a 157/2005. (VIII.15.) Korm.rendelet 3. melléklete, a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat és a távhőszolgáltató Üzletszabályzata.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az előterjesztést megvitatni és a rendelet módosításáról szóló tervezetet elfogadni szíveskedjenek.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról, valamint a lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjának megállapításáról szóló rendelet-tervezetet elfogadja és...../2006. (.....) Kt. rendeletei közé iktatja.

Tapolca, 2006. április 21.

**Ács János sk.**  
polgármester

## Tapolca Város Önkormányzata Képviselő – testülete

..../2006. (.....) Kt. rendelete

### a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról

(TERVEZET)

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő – testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Tszt. vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat végrehajtására a következő rendeletet alkotja:

#### *I. fejezet*

#### **Általános rendelkezések**

##### **1. §**

- (1) A rendelet hatálya kiterjed a Tapolca város területén lévő felhasználási helyeket távhővel ellátó Tapolcai Városgazdálkodási Kft-re és a távhőszolgáltatást is végző más gazdálkodó szervezetekre (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltató), valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) Tapolca város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját szintén e rendelet állapítja meg.

#### *Ellátási kötelezettség*

##### **2. §**

Az Önkormányzat a távhőszolgáltatásra engedélyt kapott társaságok **útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.**

##### **3. §**

Tapolca Város Önkormányzata kijelöli azokat „a közterület használatáról és az üzemi-képtelen járművek elhelyezéséről szóló” 16/2005. (V. 26.) Kt. rendelet 1. mellékletében meghatározott I. díjövezetnek megfelelő területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

## **II. fejezet**

### **A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony**

#### **4. §**

- (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait a Tsz. vhr. mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ.) tartalmazza.
- (2) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.
- (3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, illetve épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.
- (4) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- (5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (6) A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.
- (7) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.
- (8) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók és a díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

#### *A szolgáltatott távhő mérése és elszámolása*

#### **5. §**

- (1) a) A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
- b) A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja – egyéb megállapodás hiányában – a szolgáltatói hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség.
- c) A felhasznált távhő mennyisége – távhőszolgáltatóval történt egyeztetést köve-



tően – épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

- d) Az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérők a hőközponti vagy hőfogadói mérő költségmegosztó mérői. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja – eltérő megállapodás hiányában – a hőközpontban mért hőmennyiség.
- (2) A hőközponttól ellátott felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségnek a mérése a hőközpontoz tartozó, az illetékes víz- és csatornaszolgáltató tulajdonában levő főmérővel történik.
- (3) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon épületrészenként van lehetőség. Az így felszerelt melegvíz-mérők a (2) bekezdés szerinti hőközponti főmérő költségmegosztó mérői. A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé, annak költsége a felhasználót, díjfizetőt terheli.
- (4) Az egyéb felhasználó, díjfizető a használati melegvíz felhasználását a (3) bekezdés szerint mérni köteles.

## 6. §

- (1) Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.
- (2) Hiteles az az elszámolási mérő, amelyet az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) hitelesített, vagy amelynek külföldi hitelesítését az OMH első belföldi hitelesítésként elfogadta.
- (3) A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy
- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
  - a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni.

## 7. §

- (1) Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesíttetése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.
- (2) Az 5. § (1) bekezdés szerinti hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekciójával kell meghatározni. Ilyen időszak hiányában a meghibá-

sodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

## 8. §

- (1) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata.
- (2) A felhasználó, a díjfizető, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését és fenntartását.

### *A szolgáltatás minősége*

## 9. §

- (1) Hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a távhőszolgáltató felhasználóval kötött közüzemi szerződésben lekötött hőteljesítménnyel áll a csatlakozási ponton a felhasználó rendelkezésére.
- (2) Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén a fűtési időszakban úgy kell fűteni, hogy a fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 8-20 óra között átlagosan legalább az épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai méretezéséről szóló, mindenkor érvényes MSZ szabványban a téli hőtechnikai méretezéshez a különböző funkciójú helyiségekre megadott hőfokok legyenek, feltéve ha ezt a felhasználói berendezések állapota lehetővé teszi. A távhőszolgáltató és felhasználó ettől eltérőleg is megállapodhat.
- (3) A használati melegvíz szolgáltatás esetén a melegvíz hőmérséklete a teljesítési helyen 40 C°-nál kevesebb nem lehet.

### *Alkalmazott díjak*

## 10. §

A felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatásért hődíjat és alapidíjat fizet.

## 11. §

- (1) A hődíj
  - a) a távhőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag árából; valamint a hozzá kapcsolódó adókból és egyéb díjakból;
  - b) a távhőszolgáltató által vásárolt hő díjából;
  - c) a hálózati hővesztéséből;
  - d) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll.
- (2) A hődíjat a mért hőmennyiség (GJ) után kell fizetni.

## 12. §

- (1) Az alapidj éves díj, mely a távhőszolgáltató hődíj nélküli költségeit, indokolt ráfordításait és a működéséhez, fejlesztésekhez szükséges nyereséget fedezi.
  - (2) Az alapidj költség tartalmát tekintve:
    - a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségéből;
    - b) a távhőszolgáltató távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségéből;
    - c) a távhőszolgáltató tulajdonában, kezelésében levő hőközpontok üzemeltetési és fenntartási költségéből;
    - d) a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőmennyiségmérők üzemeltetési, fenntartási költségéből;
    - e) a távhőszolgáltató egyéb működési költségeiből;
- áll.
- (3) Az adott felhasználói kör alapidjának meghatározásánál a (2) bekezdés szerinti költségekből a ténylegesen ott felmerülő költségek vehetők figyelembe.
  - (4) Ha a hőközpont a távhőszolgáltató tulajdonában, kezelésében van, akkor – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó, díjfizető az alapidjat a tulajdonában, használatában álló helyiségek fűtött légtérfogata alapján, az igénybevett szolgáltatás (fűtés és/vagy melegvíz) szerint fizeti meg (Ft/légm<sup>3</sup>,év).
  - (5) A felhasználónak az adott év január 1-én esedékes éves alapidjat havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni a helyiségek fűtött légtérfogata alapján a számlán feltüntetett időpontig.

## 13. §

A távhőszolgáltató a tulajdonában levő hőközpontokról ellátott felhasználók, díjfizetők felé a használati melegvíz víz- és csatornadíját a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább.

## 14. §

- (1) A lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díjait az Önkormányzat jelen rendeletben állapítja meg. A díjak megállapítására e rendelet alapján a távhőszolgáltató tesz javaslatot minden év szeptember 30-ig, de rendkívüli költségváltozás esetén is készíthető árbeterjesztés.
- (2) A rendeletben megállapított legmagasabb hatósági díjtól lefelé a szolgáltató taggyűlési határozattal - a biztonságos működés feltételeinek figyelembe vételével, valamint a piaci viszonyok függvényében - eltérhet.
- (3) A lakossági fogyasztó hődíjként előleg részfizetést teljesít. A távhőszolgáltató a mért fogyasztás alapján a fogyasztói közösséggel kötött megállapodás szerint a hődíjat szétosztja, és a részletfizetések összegével évente a hőmennyiségmérő leolvasása és az adatok rendelkezésre bocsátása után elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).

A fogyasztói közösséggel történt megállapodás hiányában a fűtési hődíjat légköb méter arányában kell szétosztani.

- (4) Az egyéb fogyasztó és egyedi mérésű fogyasztó a vele kötött szerződés szerint fizeti a díjat.
- (5) A használati melegvíz díját a mért hőmennyiség és az elhasznált nyersvíz aránya határozza meg köbméterenként. A lakásban szakszerűen felszerelt, hitelesített, a távhőszolgáltató által plombázott, nyilvántartásba vett vízmérők költségmegosztóként szerepelnek. Amennyiben a fogyasztó egyedi vízmérővel nem rendelkezik, úgy az általa használt helyiség(ek) légtérfogata alapján megállapított általány (1. sz. melléklet) a vetítési alap a költségmegosztáshoz.

#### 15. §

- (1) Az épületrészekre felosztott számla további bontását a távhőszolgáltató az épületrész tulajdonosainak, társbérelőinek kérésére az általuk kizárólagosan használt helyiségek fűtött térfogatának arányában végzi el.
- (2) Az épületrészekbe telepített költségmegosztók (fűtési költségmegosztók, egyedi melegvíz-mérők) fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.
- (3) A távhőszolgáltató az épületrészekbe telepített költségmegosztók szerinti éves elszámolásról díjfizetőkénti kimutatást küld a felhasználó közös képviselőjének. A felhasználó közös képviselője legalább minden elszámolást követően ellenőrzi a költségmegosztók működőképességét, az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt műanyag záróelemek, plombák sértetlenségét, valamint az egyedi melegvíz-mérők esetén a jelentett mérési adatok helyességét.

#### 16. §

- (1) Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználási helyet kapcsolnak, úgy a felhasználó az alapidíjat a belépés hónapjának első napjától fizeti.
- (2) Ha a felhasználó év közben mondja fel az egyedi közüzemi szerződést, a felmondás évében az alapidíjat a naptári év végéig kell megfizetnie.
- (3) A melegvíz készítéshez felhasznált hidegvíz víz- és csatornadíját a távhőszolgáltató az általa kibocsátott számlában külön soron feltünteti.

#### 17. §

*A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjának megállapítása*

A lakossági távhőszolgáltatás alapidíjának legmagasabb hatósági ára 2006.május 1-től:

fűtés	375,30,-Ft/lm <sup>3</sup> /év + ÁFA
használati melegvíz	113,40,-Ft/lm <sup>3</sup> /év + ÁFA

## 18. §

A lakossági távhőszolgáltatás hődíjának legmagasabb hatósági ára 2006. május 1-től:

1.436,- Ft/GJ + ÁFA mérték

*Csatlakozási díj*

## 19. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel rendelkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magában a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett fejlesztési költségeket.
- (2) A csatlakozási díjon felül a távhőszolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől annak a fejlesztési költségnek a távhőteljesítmény – igény arányos részét is, amelyet a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.
- (3) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhőteljesítmény – igény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértéke az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- bekötővezeték létesítéséhez	150.000,- Ft / nyomvonal folyóméter*
- szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések létesítéséhez, bővítéséhez	25.000,- Ft / kW*

\*A legmagasabb hatósági ár, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

*A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása*

## 20. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

- (2) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.
- (3) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre – legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal – értesíteni.
- (4) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.
- (5) Ha a (4) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

## 21. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult
  - a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
  - b) környezetvédelmi érdekbőla szolgáltatást korlátozni.
- (2) A felhasználói korlátozás nem terjedhet ki:
  - a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvőbeteg intézmények, szakrendelők)
  - b) gyermekintézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények)
- (3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (4) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- (5) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltérni.
- (6) A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

- (7) A korlátozás elrendelése két fázisban, és a fázison belül több fokozatban történhet. A korlátozás fázisait a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- (8) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.
- (9) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

## **22.§**

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 20. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 21. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **III. fejezet**

### **A felhasználó és a díjfizető személyében bekövetkező változás**

## **23. §**

- (1) A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- (2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.
- (3) A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas. A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.
- (4) A távhőszolgáltató a (3) bekezdés szerinti bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.
- (5) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül – a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában – bejelenteni. Ekkor a távhőszolgáltató a tényleges díjfizető változás napjának megfelelően szerepelteti a változást a nyilvántartásaiban. Amennyiben a változás bejelentés ideje a tényleges díjfizető változás idejét 15 nappal meghaladja, akkor

a távhőszolgáltató a bejelentés napját tekinti a díjfizető változás napjának, és ezzel a nappal szerepelteti a változást nyilvántartásaiban.

- (6) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a (5) bekezdés szerint a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.
- (7) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási vagy díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.
- (8) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató – az általa rendszeresített módon és formában – a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos – készfizető kezesként – helytállási kötelezettséggel tartozik.

### **Felhasználók és felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása**

#### **24. §**

- (1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a felhasználói érdekképviseltekkel.
- (2) A felhasználói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény, a Tszt., a Magyar Energia Hivatal „A távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai” és az Üzletszabályzat tartalmazzák.
- (3) Az önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseltekkel. A távhőszolgáltatás ármegállapítását érintő előterjesztéseket a testületi ülés előtti 20. napon előzetes véleményeztetésre részükre megküldi.

### ***IV. fejezet***

#### **Vegyes rendelkezések**

#### **25. §**

- (1) A rendeletben használt valamennyi fogalom és elnevezés a Tszt. 3.§-ban meghatározottakkal azonosan értendő.
- (2) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás



igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.

- (3) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

#### **26. §**

A távhőszolgáltató jogosult a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

#### **27. §**

A felhasználó és a díjfizető azonosítására e rendelet 26. §-ában felsorolt adatokat tartalmazó bármilyen azonosító okirat szolgál, melyet a távhőszolgáltató kérésére felhasználó és a díjfizető köteles bemutatni.

#### **28. §**

A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

*Hatályba lépés*

#### **29. §**

- (1) A rendelet 2006. május 1-én lép hatályba, rendelkezéseit a hatályba lépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- (2) A rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról szóló 62/2004.(XII.20.) Kt. rendelet hatályát veszti.

*Jogharmonizációs záradék*

#### **30. §**

E rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai közötti társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával

összhangban az Európai Közösség legfontosabb alapelveivel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

Tapolca, 2006. április 21.

Ács János  
polgármester

Dr. Imre László  
jegyző

**A melegvíz hődíj alkalmazhatóságához tartozó  
havi vízmennyiség**

Egyedi használati melegvízmérő hiányában a fogyasztó használati melegvíz díjának megállapításához az egyes helyiségek teljes fűtött légtere alapján meghatározott vízmennyiséget kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

<b>Lakás teljes fűtött légtere (m<sup>3</sup>)</b>	<b>Folyamatos szolgáltatás esetén (víz/m<sup>3</sup>)</b>
- 76	3
76,1 - 94	4
94,1 - 143	5
143,1 - 189	8
189,1 -	10

### **Távhőkorlátozás fázisai**

#### **I. fázis:**

- a) a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10 %-os csökkentése,
- b) a lakossági felhasználók távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére történő felkérése hírközlő eszközökön keresztül (Pl. helyi sajtó, rádió, Tv.)

#### **II. fázis:**

- a) **1. fokozat:**
  - az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100 %-os értékű csökkentése,
  - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és egyéb felhasználóknál.
- b) **2. fokozat:**

Az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os csökkentése (temperálás).
- c) **3. fokozat:**

A lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os csökkentése (temperálás).
- d) **4. fokozat:**

Teljes felhasználói korlátozás - jelen rendelet 21. § (2) bekezdésében foglaltak kivételével.