

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2005. április 28-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** A Rendőrkapitányság tájékoztatója Tapolca közrendjéről, közbiztonságáról
- Előterjesztő:** Ács János polgármester
- Előkészítette:** Dr. Scher József rendőrkapitány
Önkormányzati Iroda
Benczik Zsolt irodavezető
- Megtárgyalja:** Ügyrendi Bizottság
- Meghívott:** Dr. Horváth Imre Megyei mb. Rendőrkapitány
Dr. Scher József Városi Rendőrkapitány

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca Város Képviselő-testülete minden évben meghallgatja dr. Scher József rendőrkapitány tájékoztatóját Tapolca város közrendjéről és közbiztonságáról.

A Képviselő-testület 2006. évi munkatervében április hónapra tervezte a tájékoztató napirendre tűzését. Rendőrkapitány úr elkészítette a vonatkozó anyagot, melyet a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem, hogy a tájékoztatót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Képviselő-testülete Tapolca város közrendjének, közbiztonságának helyzetéről szóló tájékoztatót elfogadja.

Tapolca, 2006. április 18.

Ács János sk.
polgármester

TAPOLCAI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

8300. Tapolca, Ady E.u. 2.
Tel: 06 / 87 / 412-322 BM Tel: 22 / 42-20

Szám: 551-74 / 13-1 / 2006.ált.

Jóváhagyom:

dr. Horváth Imre r. ezredes
bűnügyi igazgató
mb.rendőrkapitány

**„ A RENDŐRKAPITÁNYSÁG TÁJÉKOZTATÓJA
TAPOLCA KÖZRENDJÉRŐL ÉS
KÖZBIZTONSÁGÁRÓL „**

Készítette:

dr. Scher József r. alezr.
rendőrségi főtanácsos
rendőrkapitány

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés	3
2. A bűnügyi helyzet értékelése	4
3. A bűnüldöző munka	6
4. A közterületek rendje és közlekedésbiztonság alakulása	7
5. Igazgatásrendészet.....	9
6. Bűn és baleset megelőzés helyzete.....	10
7. Személyi feltételek	11
8. Anyagi elhelyezési feltételek	12
9. Minőségfejlesztés	13
10. Együttműködés	14
11. Összegzés.....	15

1. Bevezetés

A rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. tv. 8. § (4) bekezdése alapján a **rendőrkapitány** személyesen vagy képviselője útján évente **beszámol** a rendőrkapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat **képviselő-testületének** a település közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról.

Tapolca Város Képviselő-testülete 2004. évi beszámolót egyhangúlag elfogadta. A 2005. évi munkánk szakmai értékelése országos területi valamint helyi szinten már megtörtént, továbbá végrehajtottuk az osztályok munka értekezleteit és a beosztottak teljesítményének értékelését is.

Így jelen beszámolómat a statisztikai mutatók mellett előjáróink értékelésére, valamint kollégáim véleményére egyaránt alapozom.

Szervezetünk 2005. évi tevékenységét és működését - a korábbi évekhez hasonlóan - elsősorban földrajzi helyzetünkből fakadó tényezők határozzák meg.

Rendőrkapitányságunk illetékességi területe 908 km² melyhez Tapolca városon kívül még 2 város és 52 település tartozik.

Kettő statisztikai kistérség van a területünkön 27 km-es Balatonpart, amely a nyári idegenforgalmi idényben kiemelt rendőri „törődést” igényel.

A tavalyi évben célkitűzéseink az alábbiak voltak:

- az állampolgárok szubjektív biztonságérzetének növelése,
- a látható rendőrség működése filozófiájának megvalósítása,
- a közlekedés biztonságának erősítése a balesetek számának csökkentése,
- a bűnözés visszaszorítása,
- a rendőrkapitányság állománymegtartó képességének erősítése és működőképességének fenntartása.

A rendelkezésre álló statisztikai adatok, illetve a különböző állampolgári jelzések és közvélemény kutatások alapján kijelenthetem, hogy a kapitányságra hárul feladatok sorában tovább növeltük a közterületen jelenlétet és reagáló képességet aktívabb bűn- és baleset megelőzési munkát végeztünk.

A korábbi évekhez hasonlóan nagy figyelmet fordítottunk az állampolgárokat közvetlenül veszélyeztető hagyományos bűncselekmények visszaszorítására, a szervezett és kábítószer bűnözésre.

2. A bűnügyi helyzet értékelése

A rendőrkapitányság a megye kapitányságai közül 2001. és 2003. évben a 3. 2002. és 2004. év 2005. évben 2. helyen állt az össz bűncselekmények számát tekintve.

Országosan 4,1 %-al több bűncselekmény vált ismertté 2004.évhez viszonyítva (418.883 – 436.552)

Veszprém megyében 3,8 %-al haladta meg a bűncselekmények száma az előző évit (13.051- 13.555).

Kapitányságunk illetékességi területén 2005.évben 2234 bűncselekmény vált ismertté, 8,2 %-al több a 2004.évi adatoknál.

Tapolca városban 2005.évben 780 bűncselekmény vált ismertté, amely 9 %-al több az előző évinél.

A bűnügyek 72,2 %-át a vagyon elleni bűncselekmények (lopások, alkalmi lopások, betöréses lopások, gépkocsi feltörések) tették ki.

Az össz bűnözést tekintve az is megállapítható, hogy a bűncselekmények meghatározó százalékát az idegenforgalmi idényben követték el a területünkön / 472 /.

Kapitányságunk területén 2005. évben az előző évhez képest a vagyon elleni bűncselekmények száma 22 %-al nőtt, ugyancsak az országos gyakorisággal eltérően nálunk nem csökkent, hanem emelkedett a lopások száma (28%-al).

A lopás bűncselekmény az összes ismertté vált bűncselekmények 53,8%-át teszi ki. Az éves tendenciákat figyelembe véve megállapítható, hogy ezen deliktum számának emelkedése főleg azért következett be, mert idegenforgalmi idényben de azt követően is az előző évinél több gépkocsi feltörés, gépkocsiból lopás és főleg egyéb alkalmi lopás vált ismertté.

Az elkövetők mindinkább előtérbe helyezik a könnyebb bűnös vagyonszerzési lehetőségeket.

A betöréses lopások száma 23 %-al csökkent. Tekintettel arra, hogy a betöréses lopások alakulása az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét jelentősen befolyásolja e területre továbbra is fokozott figyelmet kell fordítani.

Egyre többen felismerik a vagyonvédelmi rendszerek jelentőségét a biztonság szintjének emelése nehezíti az ilyen jellegű bűncselekmények elkövetését.

A csalás bűncselekmények száma 13-ról 56-ra nőtt. Ezen jogsértés egyike azon bűncselekményeknek, melyek elkövetésével könnyebben és más vagyon elleni bűncselekményekhez képest jelentősen nagyobb értékű bűnös vagyonhoz lehet jutni. Tipikus megjelenési formája a sorozatban szabálysértési értéket meg nem haladó elkövetés.

A gépkocsi lopások száma tovább csökkent (9-ről 2-re).

A gépkocsi feltörések száma nem nőtt (183-183). A bűnmegelőzési célú felvilágosító munkánk során el kell érniünk, hogy azon állampolgárok, akik még mindig értékes javakat hagynak a parkoló járművekben és ezzel megkönnyítik az e területre

szakasodó bűnelkövetők munkáját, fogadják el intelmeinket legyenek partnereink a megelőzésben.

Az erőszakos és garázda jellegű bűncselekmények terén minimális emelkedés tapasztalható a kapitányság illetékességi területén / 153-ról 164-re /.

Emelkedett a szándékos testi sértések száma / 61-ről 72-re /, a rablások száma viszont csökkent / 9-ről 5-re /.

A lakosság biztonságérzetére negatívan ható súlyos bűncselekmény emberölés + kísérlet a vizsgált időszakban sajnálatos módon kettő esetben történt / csak kísérlet /.

Rendőrkapitányságunk mindkét esetben az azonnali intézkedéseket végrehajtotta és a hatáskörrel rendelkező megyei osztály a nyomozást lefolytatta.

Kapitányságunk területén a **gazdasági jellegű bűnelkövetés** nem jellemző, összesen 51 ilyen jellegű bűncselekményt követtek el. / 2004-ben 33/

A közlekedési bűncselekmények száma 128-ról 131-re nőtt. E bűncselekmény csoport meghatározó százalékát 2005.évben is az ittas járművezetés bűncselekmény tette ki.

A személy elleni bűncselekmények száma 71-ről 102-re emelkedett. Ezen belül a testi sértések száma 61-ről 69-re.

Kapitányságunk területén a **garázda jellegű bűnelkövetés** nem jellemző bűncselekményi forma. Ezt jelzi, hogy 2005.évben mindösszesen 51 e csoportba tartozó jogsértést követtek el. (2004-ben 30-at).

A szervezett bűnözés érdekkörébe tartozó bűncselekmények közül az elmúlt években a gépjárműlopások jelentek meg a területünkön. Főleg az idegenforgalmi szezonban jelentett problémát a nagy értékű gépkocsik eltulajdonítása.

Természetesen a szervezett bűnözés körébe tartozó visszaélés kábítószerrel bűncselekmény is tetten érhető területünkön, 2004-ben 11 esetben addig 2005-ben már 27 esetben fejeztünk be büntető eljárást.

Az ismertté vált **bűnelkövetők** számában növekedés tapasztalható 562-ről 629-re. Nőtt a gyermekkorú (13-20), a fiatalok elkövetők száma (37-71), stagnált az ifjú felnőttek száma (125-127), a büntetett előéletűeké (248-259) csökkent a visszaesőké (100-76).

3. A bűnüldöző munka

A bűncselekmények visszaszorításán megelőzésén túl a másik legfontosabb feladatunk a **felderítési** eredményesség megtartása, javítása.

A felderítési eredményességünk 2004.évhez képest 11 % ponttal javult (44,3%) úgy, hogy az ismeretlen tettes ellen indult az összes befejezett (2299) ügy 76,9%-a.

A javuló eredményesség ellenére a jövőben előbbre kell lépniük a gépkocsi feltörések, az alkalmi lopások és betöréses lopások felderítésének területén.

Továbbra is magas a bűnügyi technikai szakterület igénybevétele. Halaszthatatlan nyomozási cselekményt évente átlagosan 544 esetben fogantatóztunk (a rendőrkapitányságok átlaga 473).

A helyszíni halottszemlék és az államigazgatási eljárások során folytatott szemlék nagyobb részben szakszerűek voltak, de azok pontosságán és részletességén a jövőben javítani kell. A szemlék esetében előforduló eseti hiányosságok elsődleges oka a bűnügyi állomány körében beállott nagymértékű fluktuációban és az új kollégák gyakorlatlanságában keresendő.

A felderítést akadályozó, illetve nehezítő körülmények között kell megemlíteni a kapitányság szezonális leterheltségét. Az idegenforgalmi szezonban a sértettek és az elkövetők többsége nem a területünkön élő lakos. A külföldi sértettek nagy része 1-2 héten belül hazautazik az elkövetők zöme kizárólag a bűncselekmények elkövetésére érkezik a területünkre, a helyi elkövetők mobilitása szervezett, egy-egy bűncselekmény elkövetése után kikerülnek látókörünkből illetve folyamatos náluk az utánpótlás.

A felderítéshez hasonlóan 7,4 % ponttal emelkedett a nyomozási eredményesség is (52,8 %).

Az elmúlt évben tovább emelkedett (59-re) a bíróság elé állítások száma (2003-ban 27, 2004-ben 48).

A bíróság elé állítás sok esetben nem csak praktikus és célravezető, de szinte egyedüli járható út az eljárások során az elkövető bíróság elé állítása, tekintettel a sok külföldi és az ország másik felében lakó turista vagy átutazó elkövetőre.

Ez a gyorsított eljárási forma a szigorú törvényi feltételek és a rövid határidők miatt az egész állományra nézve nagyobb leterheltséget jelent.

4. A közterületek rendje és közlekedésbiztonság alakulása

A közbiztonsággal kapcsolatos fő feladatokat a Közrendvédelmi Alosztály és a Közlekedésrendészeti Alosztály közösen, egymást segítve látják el.

Az egyik alapvető célkitűzésüknek megfelelően igyekeztünk mindent megtenni a közterületek és nyilvános helyek rendjének fenntartása, valamint a lakosság szubjektív biztonságérzetének további javítása érdekében.

A közterületi szolgálatoknál a létszám átcsoportosításokon túl számos szolgálatszervezési változás is bevezettünk. Így a szolgálattervezés - szervezés racionalizálásával a társ rendvédelmi és egyéb szervekkel (Határőrség, Vám- és Pénzügyőrség) valamint civil önvédelmi szervezetekkel működtünk együtt és egyeztetjük feladatainkat a mindenkori közbiztonsági helyzetnek megfelelően. Mind

gyakoribbá vált a gyalogos a nyári idegenforgalmi idényben a kerékpáros illetve a kutyás járőrözés alkalmazása.

A szolgálati időrendszerek kombinálásával az új típusú szolgálatvezénylési rendszer bevezetésével is igyekeztünk mind teljesebbé tenni a rendőri lefedettséget. Folyamatos rendőri jelenlétet biztosítottunk a közterületek rendjét, tanévkezdéskor az iskolák környékén, illetve az idegenforgalmi szezonban a 71-es és 84-es főutakon.

Az állomány intézkedési aktivitása elfogadható, azonban szakterületenként változó. A közterületi óraszám ugyan csökkent - az ügyelet beintegrálása a közterületi állományba, az elrendelt elővezetések számának növekedése - a reagáló képességünk nem rosszabbodott.

Az idegenforgalmi idény jó színvonalú rendőri kezelése évek óta kihívást jelent a rendőrkapitányságnak.

A nagyszámú rendezvény egy része a Balaton partról áttevődik a falusi turizmusban érintett településekre, nyáron gyakran előfordul, hogy egy időben több rendezvény is van, amelyek biztosítása csak is a klasszikus közterületi szolgálat csökkenése révén volt megoldható.

A közterületi rendőri munka hatékonyságát kívántuk eredményesebbé tenni a különböző fokozott ellenőrzések valamint helyi akciók elrendelésével.

A rendszeres végrehajtás során a korábbiakhoz hasonlóan nagy figyelmet fordítottunk azok, demonstratív jellegből adódó megelőző hatására, valamint a bűnözői körökkel kapcsolatos információszerzésre és a körözött személyek elfogására egyaránt.

A közlekedésrendészeti szakterületen a személysérüléssel járó balesetek számának alakulásában 2000. év óta emelkedő tendencia figyelhető meg. Emiatt is 2005. évre fő feladatként került meghatározásra a személysérüléssel járó balesetek számának és súlyossági fokának a rendelkezésre álló eszközökkel történő csökkentése a passzív biztonsági eszközök használatának kikényszerítése.

Ennek érdekében - figyelemmel a fő baleseti okokra - növeltük a közlekedési ellenőrzéseink számát, az állományt a balesetveszélyes helyek ellenőrzésére vezényeltük. Törekedtünk a sebességmérő technikai eszközünk hatékony kihasználására, erősítettük a balesetek megelőzését célzó média tevékenységünket.

A balesetek száma az előző 2004. évhez képest kismértékben (4) növekedett. A legtöbb baleset - **összesen 20** - a 84-es főúton történt és itt történt a 10 halálos kimenetelű balesetből 8. A 71-es főúton 10 közlekedési balesetünk volt megoszlás szerint: 1 halálos, 5 súlyos, 4 pedig könnyű sérüléssel.

A 7301 számú úton 12 baleset történt, 3 súlyos, 9 pedig könnyű sérüléssel. Lakott területen belül Tapolcán és Sümegen történt a legtöbb közúti közlekedési baleset,

szerencsére ezek többsége könnyű sérüléses volt. A balesetek oka legfőképpen a **gyorshajtás** (38), **figyelmetlenség** (18), az **elsőbbség meg nem adása** (17), valamint a **szabálytalan kanyarodás** (13). **Alkoholfogyasztás** szerepe az okozónál 12 esetben merült fel. (2004-ben 7 alkalommal.)

5. Igazgatásrendészet

Az igazgatásrendészeti szakterület munkáját jelentősen meghatározta a jogszabályváltozások sorozata. A fegyvertörvény változásai, a pirotechnikai termékkel kapcsolatos normák változása a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvény hatálybalépése és alkalmazása jelentős kihívásokat jelent/jelentett a szakterület dolgozóinak.

Szabálysértési munka

Szabálysértési hatóságunkhoz **1614 személy ellen érkezett feljelentés**. Az előző évhez viszonyítva 77-tel kevesebb személy ellen tettek feljelentést. Ez zömében kisebb fokú szabálysértésekre vonatkozik.

Összesen 26.898.000 Ft pénzbírságot szabtunk ki, a pénzbírság átlaga 20.707 Ft, mely az előző évihez képest kismértékű emelkedést mutat. (19.537 Ft)

Járművezetéstől eltiltás intézkedést 251 személlyel szemben alkalmaztunk, az előző évhez képest 3 %-os csökkenést jelent (259 fő)

A kiemelt közlekedési szabálysértések aránya 35,88 %.

A végrehajtásunk eredményessége 68 %-os, a jogerősen kiszabott 22.661.000 Ft-ból január 2-ig 15.372.000 Ft volt befizetve.

A jogerős határozatok végrehajtása érdekében 252 esetben intézkedtünk különböző végrehajtási cselekmények iránt.

A kiszabott HB határidőre történő meg nem fizetése miatt 581 személlyel szemben indítottunk végrehajtási eljárást.

Figyelmeztető jelzést 6 esetben engedélyeztünk, 5 esetben hosszabbítottunk és 1 esetben visszavontunk.

Engedélyügyi tevékenység

Az engedélyügyi szakterületen **961 db ügyirat** került iktatásra. Ebből fegyvertartással kapcsolatos ügy 681 db, személy- és vagyonvédelmi tevékenység engedélyezésével összefüggésben 174 db pirotechnikai tevékenységhez kapcsolódóan 9 db, robbanóanyag tárolásával kapcsolatban 10 db, szeszesitallal kapcsolatos bejelentés 87 db érkezett.

A lőfegyver tartási engedéllyel rendelkező természetes személyek száma: 535 fő-1152 db fegyverrel.

97 vagyonőri tevékenységi engedélyes volt területünkön, 813 fő különböző igazolvánnyal rendelkező személy.

6. Bűn- és baleset megelőzés helyzete

Az Országgyűlés a **115/2003.(X.28.) OGY** számú határozatával elfogadta a „Társadalmi Bűnmegelőzés Nemzeti Stratégiáját”.

Veszprém Megye Közgyűlése **136/2004. (XI.18.) MÖK hat.** szám alatt megalkotta a „Veszprém Megye Biztonságáért integrált társadalmi bű-és baleset megelőzési program”-ot.

Tapolca Város Önkormányzata 2004. évben elkezdte kimunkálni a város **Közbiztonsági Konceptióját** / a sikeresen elnyert pályázat feltétele volt /.

Javasolnám a Képviselő-testületnek a Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Konceptió értékelését, szükség esetén kibővítését, módosítását.

A rendőrkapitányság kiemelt feladatnak tartja a bűn- és baleset megelőzést, mely nem csak társadalmi érdek, hanem társadalmi feladat is.

Ennek szellemében 2005.év szeptemberétől **önálló megelőzési státuszt hoztunk létre** és minden lehetőséget megragadtunk arra, hogy a civil szervezetekkel, valamint a különféle szakhatóságokkal közösen lépünk fel a megelőzés területén.

A kapitányság megelőzési főelőadója esetmegbeszélések alkalmával találkozik a Gyámhatóság a Vöröskereszt a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat a települések jegyzőivel családgondozóival, ifjúságvédelmi előadóival, mely alkalmakkal érintik az aktuális eseményeket, az ebből adódó tevékenységeket, eredményeket és kölcsönösen tájékoztatják egymást az eljárások pillanatnyi állásáról.

Kapitányságunkon a **DADA oktatás** keretén belül 4 fő végez rendszeres oktatást, mely során az általuk felvett általános iskolai osztályt végig kísérik a tanulmányaik alatt és korosztályi sajátosságoknak megfelelően prevenciós előadásokat tart a részükre. Ezen felül amennyiben más intézményektől (óvodáktól, általános iskoláktól, középiskoláktól) felkérést kapnak az oktatóink előadásokat tartanak.

Az áldozatközpontú megközelítés érvényesül a kapitányság dolgozóinak körében. Az esetek többségében a bűncselekmények áldozatainak nyújtott tájékoztatás elegendőnek bizonyult. Ezek során problémáik megismerését követve a megfelelő intézmény felé továbbítottuk.

Az MRFK. Bűnmegelőzési és Kommunikációs Osztálya által készített többnyelvű vagyonvédelemmel kapcsolatos kiadványaikat eljuttattuk a városokban és településeken található idegenforgalmi, szórakozó és vendéglátó egységekbe, a polgárőrök segítségével kifüggesztettük a közterületeken levő hirdetőoszlopokra.

A baleset megelőzés társadalmi feladatait a **Városi Baleset - megelőzési Bizottság** fogja össze. Állandó tagjai olyan szakemberek akik foglalkozásuk révén kapcsolatban vannak a közlekedéssel illetve annak problémáival. A bizottság elsődleges feladatának tekinti a kapitányság területén a balesetek csökkentését a közlekedési morál javítását. Ez az óvodások és iskolások körében végzett oktatásokban a médián keresztül történő figyelem felhívásokban és a közutak forgalmának szabályozási tevékenységén keresztül nyilvánul meg.

A baleset megelőzési tevékenység fokozása céljából a leg baleset veszélyesebb 84-es főúton 2 db sebesség ellenőrző „önkontroll” készüléket telepítettünk, illetve figyelemfelhívó táblák kerültek kihelyezésre.

7. Személyi feltételek

A kapitányságon rendszeresített **létszám** 116 fő hivatásos és 15 fő közalkalmazott. 2005. évben magas (5-7 fő) létszámhiánnyal, valamint új vezetői karral végeztük feladatainkat.

Magas volt a betegszabadság miatt kieső napok száma, illetve a 16 fő különböző **tanulmányokat** folytató kolléga is időszakosan ki-kiesett a munkából.

2005. évben nagyarányú volt a fluktuáció, 11 fő távozott, 7 fő pedig érkezett a kapitányságra.

A rendőrkapitányság **fegyelmi helyzete** a 2004. évhez képest javult ez jónak értékelhető, de ezen adatok alapján nem mondhatunk le e területen sem a javítási szándékunk melletti elkötelezettségről.

8. Anyagi, elhelyezési feltételek

Kapitányságunkon adottak a feltételek a megfelelő szintű munkavégzéshez. A rendőrkapitányság épülete 1987-ben került átadásra, hasznos alapterülete: 2042 m².

Az épületben a használatba vétel óta különböző átépítések karbantartások történtek, 2003. évben készült el az épület akadálymentesítése.

Bútorzat csere a jövőben mindenképpen indokolt lenne az asztalok, székek folyamatos amortizációs cseréje.

20 db járművel rendelkezik a kapitányság a gépkocsik évjáratára 1991 és 2005 között változik.

15 db gépjármű már amortizálódott.

A gépjárművek koruknak és kilométer telítettségüknek megfelelő állapotúak.

A rendőrkapitányság gépjárművei a központilag meghatározott km normát minden évben jelentős mértékben túllépték, az önkormányzatok / összesen 15 / pénzügyi segítsége nélkül nehezen tudnánk a feladatoknak megfelelni.

A kapitányságon és az őrsökön a rendőri szakmai munkát 53 számítógép és 19 nyomtató biztosítja.

A kapitányság rendelkezik az alapfeladatok ellátásához szükséges darabszámú URH rádióval, szolgálati mobiltelefonnal.

Az URH eszközeink és a tartozékok elavultak amely alkalmakként a megbízható és folyamatos vezeték nélküli összeköttetés meglétét, így a rendőrszakmai munkát is veszélyeztetik.

9. Minőségfejlesztés

A minőségügyi tevékenység színvonalának emelése és működési feltételeinek biztosítása érdekében kialakításra került a főkapitányság minőségügyi szervezete. Ennek keretében a főkapitányságon függetlenített munkakörben alkalmazott minőségügyi főelőadó mellett a kapitányságokon -így a Tapolcán is - kapcsolt munkakörben minőségügyi megbízott kezdte meg tevékenységét.

Az elmúlt évhez hasonlóan október és november hónapban EFQM Kiválóság kérdőíves (EFQM Determining Excellence a questionnaire approach) **szervezeti önértékelést** hajtottunk végre három - a szervezetet leképező - önértékelési csoportban. Az első csoport a főkapitányság felső vezetése (főkapitány, igazgatók, kapitányok, szolgálatvezetők, hivatalvezető), a második csoport a megyei szakirányítás (az igazgatóságok, a szolgálatok és a hivatal képviselői), a harmadik csoportban a rendőrkapitányságot létszám és tevékenység alapján reprezentáló kollégák vettek részt.

A 2004. év végén elvégzett EFQM Kiválóság kérdőíves önértékelésben a munkatársi megelégedettség mérése során kapott alacsony értékek miatt, a problémák részletes elemzéséhez december közepén egy munkatársi elégedettséget vizsgáló kérdőívet jelentettünk meg az intranetes oldalunkon, kérve a véleménynyilvánítást. Az értékelést 2005. januárban végeztük el, aminek az eredményét a 2005.évi munkaterv összeállításánál figyelembe vettük. A felmérés alapján megállapított problémás területek javítására a kapitányságok és a megyei egységek vezetői javaslatai alapján intézkedési terv készült.

A személyi állomány 66 %-a részvételével lezajlott felmérés során vizsgált terület volt a vezetői magatartás és a meglévő munkafeltételek.

Az elvégzett értékelés alapján a szervezet egészében, a problémákra koncentráció, a megelégedettség növelését célzó intézkedéseket hajtottunk végre.

Tevékenységünk minőségének javítása érdekében folyamatosan mérjük az ügyfél elégedettséget. Módszerünkül az irodalomból ismert SERVQUAL módszert vezettük be. Az elmúlt 6 hónap kérdőíveinek feldolgozása azt mutatja, hogy az ügyfeleink meg vannak elégedve munkatársaink munkájával, viszont technikai fejlesztésekre, a munkakörnyezet javítására még szükségünk van.

Szeptember hónapban az iskolakezdési akcióban kérdőíves módszerrel mértük az akcióban szolgálatot teljesítő kollégák, a diákok valamint a pedagógusok véleményét.

10. Együttműködés

A rendőrkapitányság illetékességi területe, benne Tapolca város közbiztonságának minőségét döntően befolyásolja az a körülmény, hogy milyen a rendőri szervek és társszervek valamint az egyéb állami és civil szervek közötti együttműködés.

Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki az illetékességi területünkön működő valamennyi **önkormányzattal. Tapolca Polgármesteri Hivatal szakhatóságaival** együttműködésünket folyamatos egymás munkáját segítőkészség jellemzi.

Kiemelt feladatként kezeltük a **polgárőrökkel** való szoros és eredményes együttműködést. A területünkön működő 26 polgárőr csoporttal együttműködési megállapodás alapján végezzük közös tevékenységünket.

A csoportok a települések közbiztonságának érdekében pótolhatatlan támogatást nyújtanak az elfogadható - és az állampolgárok által elvárt - biztonság megszilárdításához.

Megállapíthatjuk, hogy a rendőreink és az őket segítő polgárőrök jelenlétének visszatartó hatása van a bűnözésre. A helyi polgárőr szervezetek eddigi munkájukkal is bizonyították már létjogosultságukat, hiszen azon területen, ahol működnek az ismertté vált bűncselekmények száma érzékelhetően csökkent.

Különböző fórumoknál rendszeresen lobbyszunk a polgárőr csoportok munkafeltételeinek technikai fejlesztéseinek javítása érdekében.

Napi munkakapcsolatban állunk a helyi **ügyészséggel** együttműködésünk korrekt, az ügyészség részéről a felügyeleti tevékenységen túl még segítő, tanácsadó jellegű is.

A **bírósággal** való kapcsolatról elmondható, hogy az a törvényességet és a bűnüldözési érdekeket egyaránt figyelembe vevő kiegyensúlyozott együttműködésen alapul.

Együttműködő munkakapcsolatunk van a Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal a Vám- és Pénzügyőrséggel, a Munkabiztonsági és Munkaügyi Felügyelőséggel, az ÁNTSZ-el, a Közlekedési Felügyelettel és a Közútkezelő Közhasznú Társasággal.

Gyakran szervezünk közös akciókat egyedi ügyek megoldásában működünk közre, kölcsönös információ cserét és szakmai konzultációkat folytattunk, melyek nagymértékben hozzájárultak egymás tevékenységének támogatásához, az eredmények javításához.

11. Összegzés

A rendőrkapitányság személyi állománya a 2005.évre vonatkozó célkitűzéseinek nagy részét teljesítette, sikerült biztosítani a társadalom biztonságérzetét negatívan befolyásoló eseményektől mentes közbiztonságot.

A bűnüldözés területén javult az ismeretlen tettes felderítés hatékonysága. A közterületi intézkedések struktúrájában – a stratégiai elképzeléseknek megfelelően – néhány mutató kismértékű csökkentése mellett nőtt az elfogások, a bűntető feljelentések, a kiemelt szabálysértések miatti feljelentések száma.

Számos önkormányzat csatlakozott a megye integrált bűn- és baleset- megelőzési koncepcióját tartalmazó programhoz, kidolgozta, szorosan együttműködve a rendőrkapitánysággal a saját bűnmegelőzési koncepcióját.

2006.évben az elért eredmények megőrzését tűztük ki célul, a „látható rendőrség” programját tovább folytatjuk, 2007-re szeretnénk beindítani Tapolca keleti városrészében a „lakótelepi rendőrséget „.

A rendezvények zavartalan lebonyolítása érdekében, segíteni kívánjuk a 2006.évi országgyűlési önkormányzati képviselő és polgármester választásokat.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy észrevételeikről, javaslataikról tájékoztassanak bennünket ezzel is elősegítve munkánk eredményességének hatékonyságának és ezen belül városunk közbiztonságának javítását.

Tisztelt Képviselő - testület!

A beszámoló végén tisztelettel megköszönöm a 2005. évben nyújtott sokoldalú segítségüket, mely nagymértékben hozzájárult a város közbiztonságának jelenlegi színvonalához.

Biztosíthatom Önöket, hogy 2006-ban is minden erőnkkel azon leszünk és munkálkodunk, hogy a város lakóinak és a városba látogató valamennyi embernek a lehető legjobb közbiztonságot szolgáltsunk.

Tapolca, 2006. március 31.

**Dr. Scher József r.alezr.
rendőrségi főtanácsos
rendőrkapitány**