

ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2007. november 23-i ülésére.

Tárgy: Tájékoztató a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról.

Előterjesztő: Ács János polgármester

Előkészítette: Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
Dr. Varga István igazgató
Általános Igazgatási Iroda
Décseyné Raposa Mária irodavezető

Megtárgyalja: Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sport Bizottság

Meghívott: dr. Varga István igazgató
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület !

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2007. évi munkatervében szerepel a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló tájékoztató.

Az Intézet Igazgatója a tájékoztató elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Tisztelt Képviselő-testület elé terjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjék elfogadni.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló tájékoztatót tudomásul veszi.

Tapolca, 2007. november 13.

Ács János sk.
Polgármester

T Á J É K O Z T A T Ó

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szociális, egészségügyi és gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Az Intézet alapítója, fenntartója és felügyeletei szerve Tapolca Város Önkormányzata.

Intézetünk szakmailag önálló költségvetési szerv. Gazdálkodási megszervezése módjára tekintettel bankszámlával nem rendelkező, részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, amely a költségvetési előirányzatok feletti rendelkezési jogosultság szempontjából teljes jogkörrel rendelkezik. Pénzügyi-gazdasági feladatait az önállóan gazdálkodó Polgármesteri Hivatal látja el. Tevékenységét szakmailag különálló egységekben végzi.

Alaptevékenységi feladatai:

- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Nappali gondozásra szoruló időskorúak részére fenntartott Idősek Klubja működtetése
- Szociális étkeztetés biztosítása
- Szociális ellátásra szoruló személyek felkeresése, a rászorulóknak részére a lakásukon történő házi segítségnyújtás
- Bölcsőde ellátás
- Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, helyettes szülői hálózat működtetése
- Központi háziorvosi ügyeleti szolgálat
- Védőnői szolgálat
- Ifjúság-egészségügyi szolgálat

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. A téli időszakban az átmeneti szálló ellátja a hajléktalan gondozás minden teendőjét, felvállalva a nappali melegedő, az éjjeli menedékhely feladatkörét is. A szálló 30 engedélyezett férőhellyel működik az alábbi bontással:

Férfi szálló	2 hálószoba	15 férőhellyel
Női szálló	2 hálószoba	10 férőhellyel
Krizisszoba	1 helyiség	5 férőhellyel

A szálló feladata: A hajléktalan személy szociális biztonságának elősegítése, a közvetlen veszélyhelyzet elhárítása, a szocializáció elősegítése

Ezen feladatok alapján a szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, étel melegítésére, illetve főzésére, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az intézmény biztosítja még a lakók részére az ágyneműt, a tisztálkodáshoz nemenként két-két zuhanyzót és a szükséges textíliát, valamint a személyes ruházatuk tisztántartásához szükséges feltételeket.

Az intézmény életét házirend szabályozza, melyet az intézmény valamennyi lakója köteles betartani. Az átmeneti szálló igénybevétele 1 hónapig ingyenes, majd azt követően az ellátottak jövedelmi viszonyától függően napi 50 – 250 Ft/nap térítési díjat kell fizetni. A térítési díj mértékét Tapolca Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. Jelentősen nehezíti orvosi ellátásukat, hogy az Egészségbiztosítási Pénztárnak egy veszprémi székhelyű hajléktalanokat vizitdíj mentesen ellátó háziorvosi vállalkozással van szerződése. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítik. Munkájuk során a legmesszebbmenőkig figyelembe veszik a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Segítségét és átmeneti elhelyezést kérők száma 2006. július 01.-től 2006. december 31-ig:

	<u>férfi szálló</u>	<u>női szálló</u>	<u>krízis szoba</u>	<u>kihaszn.</u>
07. hó	15 fő	5 fő	3 fő (1 család)	73,98 %
08. hó	16 fő	6 fő	3 fő (1 család)	66,78 %
09. hó	15 fő	6 fő	-	65,55 %
10. hó	17 fő	9 fő	-	68,17 %
11. hó	20 fő	9 fő	4 fő (2 család)	84,77 %
12. hó	20 fő	9 fő	4 fő (2 család)	88,49 %

Segítségét és átmeneti elhelyezést kérők száma 2007. év január 01-től 2007. szeptember 30-ig

	<u>férfi szálló</u>	<u>női szálló</u>	<u>krízis szoba</u>	<u>kihaszn.</u>
01. hó	20 fő	8 fő	4 fő (2család)	92,79 %
02. hó	17 fő	8 fő	3 fő (1 család)	80,47 %
03. hó	19 fő	8 fő	-	72,47 %
04. hó	16 fő	9 fő	-	74,55%
05. hó	17 fő	9 fő	-	75,48 %
06. hó	16 fő	9 fő	-	65,56 %
07. hó	17 fő	7 fő	-	59,03 %
08. hó	17 fő	9 fő	-	71,94 %
09. hó	21 fő	9 fő	-	77,79 %

A szálló kihasználtsága átlagosan 2006. évben 77,15 %. Az elmúlt év során és az idei évben is a férfiszálló kihasználtsága volt a legmagasabb. A női szálló és a családok részére rendelkezésre álló helyiségeket mindig a szükségletnek megfelelően használják. A hideg idő beálltával az ebédlőben matracon tudták elhelyezni azokat a hajléktalanokat, akiknek már ágy nem jutott.

Az ellátottak életkor szerinti megoszlása a csecsemőkortól az időskorig szinte minden korosztályt felölel.

A Hajléktalan Átmeneti Szálló munkáját 5 főállású dolgozó végzi.

Az intézmény kapcsolatrendszere jó, munkájuk a szociális ellátás területén működő társszolgálatokkal több ponton kapcsolódik.

A szálló dolgozói rendszeres kapcsolatot tartanak a szállót igénybe venni nem akaró hajléktalanokkal is. Ismerik ideiglenes „lakóhelyüket” alkalmanként felkeresik őket, felajánlva a szálló szolgáltatásait. Biztosítják részükre a fürdési és mosási lehetőséget, amit több-kevesebb rendszerességgel igénybe is vesznek. Ezt a szolgáltatást pályázat útján nyert pénzből valósították meg.

2006. évben is két pályázatuk szerepelt sikerrel. A téli krízisellátó program keretében (235.000.-Ft) 2006. december 01-től 2007. március 31-ig élelmiszerral segítik azokat a hajléktalan személyeket, akik nem fogadják el a szálló szolgáltatásait. Segítik azokat a hajléktalan személyeket is, akik a téli időszakban kevesebb alkalmi munkához jutnak, ezért megélhetésük bizonytalan. A következő sikeres pályázat az intézmény tárgyi feltételein igyekszik javítani. A nyert 485.000.-Ft-ból ágyak, szekrények vásárlására kerül sor.

IDŐSEK KLUBJA MŰKÖDTETÉSE

Az Idősek Klubja a nappali ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja 30 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Az intézmény biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, az igény szerinti kultúrált étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás segítségét, hivatalos ügyek intézésének segítségét. Az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza.

Az Idősek Klubjába az a személy vehető fel, akinek az egészségi állapotára vonatkozó évente megújított igazolást a házi orvos kiállította. Nem lehet a klub tagja szenvedély és fertőző beteg.

A feladatot 2 főállású szakképzett dolgozóval látja el.

A klubtagok felvételéről előzetes kérelmük alapján a klubvezető gondozónő javaslatára az intézet igazgatója dönt. A klubtagság ingyenes, a napi étkezés (egy, illetve háromszori) igény szerinti, amelyért jövedelmi viszonyoktól függően Tapolca Város Önkormányzatának ezirányú rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

2006. december 31-én 27 fő, 2007. október 31-én is 26 fő a beiratkozott klubtagok száma.

Az étkezésben résztvevők száma: 3 x- i étkezők 2006.december 31-én 3 fő,
2007. október 31-én 3 fő,
1 x-i étkezők 2006.december 31-én 24 fő,
2007. október 31-én 23 fő.

Az ebédet hétközi napokon az Idősek Klubjába a Tapolca Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. biztosítja. Igény szerint a hétfői és ünnepnap ebédet a szociális étkeztetés keretében oldjuk meg a klubtagok részére.

Az Idősek Klubjában az elmúlt évben is több házi rendezvényre került sor, melyek között egészségügyi előadások, kulturális ünnepi rendezvények, közös névnapi megemlékezések is szerepeltek. Ezek keretében tartottak farsangi bált, nőnap megemlékezést, Március 15-i nemzeti ünnepünkről megemlékezést, húsvéti rendezvényt, gyógynövénytermék bemutatót, anyák napi megemlékezést, májusfa állítást, idősök napi megemlékezést, mikulásnap és karácsonyi ünnepséget, valamint a szilveszteri rendezvényt is.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Szociális étkeztetés keretében ebédet biztosítunk olyan rászorultak részére, akik koruk, egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt önmaguk vagy eltartottjuk részére nem képesek napi egyszerű meleg ételt biztosítani. Az ebéd térítésmentes, vagy térítéses a jövedelmi viszonyok alapján. A szociális étkeztetés térítési díját jövedelmi viszonyok alapján Tapolca Város Önkormányzatának mindenkor ezirányú rendeletei szabályozzák.

Az étkeztetés igénybevétele történhet az étel házhozszállításával, az étel elvitelének lehetőségével.

Házhoz ebédet csak azon személyek részére szállítunk, akik orvosi igazolással rendelkeznek, mely szerint egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, hogy az ételért önmaguk menjenek el.

A szociális étkeztetést munkanapokon a Tapolcai Diák Közétkeztető és Szolgáltató Kft. hétfőn és ünnepnapokon a Tapolcai Városi Kórház az Intézettel kötött szerződés alapján biztosítja.

Rászorulóknak részére gépkocsival történik az ebéd házhoz szállítása a hét minden napján a városban. Ezzel a megoldással korszerűbb, higiénikusabb, gyorsabb a rászorultak kiszolgálása. Ezt a feladatot hétköznap saját gépkocsival rendelkező vállalkozó és két közcélú dolgozó, hétfőn 3 tiszteletdíjas segítségével látjuk el. Hétfőtől péntekig 1 fő tiszteletdíjas segíti a gondozónő munkáját Diszelben, aki az ebéd házhoz történő szállításába segít be, mivel ott még nem megoldott a gépkocsival történő házhozszállítás.

Az ebéd szükség szerinti házhoz szállítása a gondozott részére ingyenes.

2006. december hónapban 186 fő főnek biztosítottak ebédet, ebből 83 fő részére került házhoz szállításra az étel. 2007. október hónapban 172 főnek biztosítottak ebédet, ebből 98 fő részére került sor az étel házhozszállítására.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtásban részesülhet az, aki kora, egészségi állapota miatt önmaga ellátására saját erőből nem képes, róla más személy nem gondoskodik, de segítségnyújtással otthonában tartható. A házi segítségnyújtás a rászorulóknak ingyenes. Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása, szervezési, vezetési feladatok a szervező gondozónő hatáskörébe tartoznak. A rászoruló gondozását 7 hivatásos gondozónő főfoglalkozásban látja el.

A gondozásba részesülők felvételéről előzetes kérelmük alapján szervező gondozónő javaslatára, valamint a házi orvos szakvéleménye alapján az intézet igazgatója dönt.

A házi segítségnyújtásért Tapolca Város Képviselő-testületének határozata alapján térítési díjat nem kell fizetni, bár erre a szociális törvény lehetőséget ad. Ezen határozatával a Képviselő-testület csökkentette a szociálisan rászorultak anyagi kiadását.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására nem képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása – háztartás vitele, higiénés megtartása, segítő kapcsolat stb.
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- A segítségnyújtás a higiénia megtartásában, közreműködés és ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása),
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,

2006. december hónapban 42 fő ebből Diszelben 5 fő, 2007. október hónapban 48 fő ebből Diszelben 5 fő részesült házi segítségnyújtásban.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelést végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.

Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. Az 1997. évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. Városunkban a helyi szociális rendelet értelmében tapolcai állandó lakhellyel, vagy tapolcai munkahellyel rendelkező szülők gyermekei vehetők fel. A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülőn, nevelőn, gondozón kívül kezdeményezheti: a gyermekjóléti szolgálat képviselője, területi védőnő, házi orvos, házi gyermekorvos, a szakértői és rehabilitációs bizottság, a szociális, ill. családgondozó, gyámhatóság. A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerhetik a bölcsődei nevelést, a gondozónó pedig a szülő révén is megismerheti a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok segítik az együttnevelés megvalósulását.

Különös gondot fordítanak azon gyermekek ellátására, ahol a családok nehéz körülmények között élnek, volt olyan eset, amikor a gyermekjóléti szolgálat javaslatára került felvételre a gyermek. Az ilyen gyermekek gondozása, ellátása fokozott figyelmet, energiát követel.

Városunkban 3 gyermekcsoporttal, 30 engedélyezett férőhellyel működik a bölcsőde Intézetünk önálló szakmai egységként. A bölcsődei ellátásban 7 fő szakképzett gondozónő dolgozik, ők látják el a 0 – 3 éves korú gyermekeket, akiknek bölcsődei felvételéről a Képviselő-testület Család,- Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sport Bizottsága dönt Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 10/1006. (III.20.) Kt. rendeletében foglaltak alapján. Munkájukat 1 fő adminisztrátor, 2 fő takarítónő, 1 fő mosó-varrónő, illetve egy félállású karbantartó segíti. A Bölcsőde orvosa heti 4 órában végzi a Bölcsőde orvosi teendőit.

A férőhely iránti igény 2006. évben jóval nagyobb volt, mint a felvehető gyermekek száma. A felvett gyermekek száma a bölcsődei 30-as férőhelyre 2006. évben 41 fő, 2007. január 01-től 43 fő, október hónapban 37 fő. 2006. évben a gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 108,24 %, a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 127,65 %. 2007. évben a gondozott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 104,56 %, a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 128,69 %. 2007. évben a férőhely hiány miatt a december 31-ig betöltött gyermekeket is óvodába írták.

Az elmúlt évben rendkívül mértékben megnövekedett a bölcsődei felvétel iránti kérelmek száma és ez ahhoz vezetett, hogy elutasításokra is sor került. Nehéz szívvel hozta meg a Képviselő-testület Család,- Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sportbizottság az elutasító döntést, mert ezzel a szülők munkába állását akadályozta meg. A jövőt tekintve nagy előrelépés, hogy önkormányzati segítséggel megvalósításra került egy negyedik csoportot fogadó szoba kialakítása. Várhatóan 2008. január 01-től ez a csoport is fogad gyerekeket.

A tárgyi ellátottság folyamatosan javul, játék és mesekönyv készletünket pótoltuk, udvari játékokat vásároltunk. A balesetveszélyes járda szintén önkormányzati segítséggel felújításra került, ezzel megoldódott a gyermekek biztonságos levegőztetése.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA, HELYETTES SZÜLŐI HÁLÓZAT MŰKÖDTETÉSE

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási, szolgáltatási, valamint szervezési tevékenységet folytat Tapolca város közigazgatási területén. A személyi feltétele 2006 - 2007. év folyamán nem változtak. A gyermekjóléti szolgáltatást jelenleg is négy főállású családgondozó végzi. A hozzájuk tartozó gyermekek, illetve családok száma a törvényi előírásoknak megfelel. Valamennyi dolgozó rendelkezik szociális végzettséggel.

A Szolgáltatnak a gondozott gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében szüksége lenne pszichológus és fejlesztő pedagógus segítségére, mert problémás eseteik megoldása nélkül nehézkes.

Klienseik jogi problémáinak megoldásában nagy segítséget nyújt a Tapolcán működő „nép ügyvédje”, aki a hátrányos helyzetű családoknak ingyenes jogi segítségnyújtást biztosít.

Jelenlegi elhelyezésük megfelelő, amely lehetőséget biztosít a családok fogadására, négy szemközi bizalmas beszélgetések lebonyolítására, esetmegbeszélésekre és játszóházas foglalkozásokra.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2000. december 16. napjától a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet önálló szakmai és szervezeti egységként működik.

2006. év folyamán a gyermekjóléti szolgáltatást összesen 120 fő vette igénybe. Alapellátás keretében 88 gyermeket gondoztak, 31 esetben történt védelembé vétel, 28 fő nevelkedik a szakellátásban, 1 gyermeket pedig átmeneti nevelésének megszüntetését követően utógondoznak.

A forgalmi napló adatai szerint az elmúlt évben 496 esetben keresték fel a kliensek a szolgálatot régi és új problémáikkal. Az esetek egy részében felvilágosítást adtak, megfelelő szakemberhez irányították a klienseket, segítséget nyújtottak számukra anyagi és egyéb ellátások és szolgáltatások igénybevételéhez, szükség esetén megkezdték a családgondozást. Számtalan új esetet jeleztek az észlelő jelző rendszer tagjai, illetve a Gyámhivatal és a Gyámhatóság.

Az esetek zömében szembesültek a családok nem megfelelő életvitelével, anyagi és lakhatási problémáival. Nagy gondot jelentett számukra az óvodás és iskoláskorú gyermekeknél tapasztalható beilleszkedési nehézség, valamint tanulási- és magatartászavar. Egyre több olyan tanköteles gyermek volt, aki a családgondozó erőfeszítése ellenére sem járt iskolába.

Mindezek megoldására komplex családgondozással törekszenek, különböző szakemberek bevonásával.

Feladataik közé tartozott az átmeneti nevelésben nevelkedő gyermekek családjainak gondozása. Ezeket a családokat megpróbálták alkalmassá tenni gyermekeik visszafogadására. Ennek érdekében aktív részt vállaltak a láthatások lebonyolításában, szülő-gyermek kapcsolat erősítésében. Az ideiglenesen beutalt, illetve átmeneti nevelésbe vett gyermekeket családgondozóink a bekerülést követő két hónapon belül meglátogatják a nevelőszülőnél vagy lakásotthonban.

Az elmúlt év során három szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát gondoztak és segítettek további sorsuk megoldásában. Mindegyik esetben felkutatták a természetes támaszokat, megfelelő szakemberek segítségét kérték, az Általános Igazgatási Irodánál segílyt igényeltek számukra, albérletet, munkahelyet kerestek, illetve anyaothoni elhelyezést kértek.

2006. évben 5 esetben merült fel gyermekbántalmazás, de ezek bírósági szakaszig nem jutottak.

Feladatuk az észlelő jelző rendszer megszervezése, illetve működtetése. Munkájukat megkönnyíti a megfelelő információ-áramlás, amely érdekében rendszeresen tartottak esetmegbeszéléseket. A törvény szerint évente hat alkalommal kötelező a jelzőrendszer tagjait összehívni. 2006. év során 26 esetben tartottak megbeszélést. Talán a legszorosabb kapcsolatot a Védőnői Szolgálat munkatársaival alakítottak ki, ami problémásabb családok esetében szinte minden napos volt. Több eset megoldásában aktív részt vállaltak a körzeti gyermekorvosok is.

Az óvodáktól az utóbbi évben kevesebb jelzést kaptak, igaz óvodás korú gondozott is kevés volt. Az általános iskolákkal szoros kapcsolatban állnak a rengeteg igazolatlan hiányzás, magatartási és tanulási, tisztasági és egyéb problémák miatt. Az ifjúságvédelmi felelősök mellett az iskolavédőnők is komoly szerepet vállaltak ezek megoldásában. Kedvező tendencia, hogy egyre kevesebb esetben kérték a szülők a magántanulói jogviszony engedélyezését. Sajnos még mindig előfordul, hogy a hiányzást nem jelzik az iskolák időben, illetve csak a jegyzőnek, ezért késve értesülnek a problémáról.

A középiskolák ifjúságvédelmi felelősei nagyon aktívan részt vettek az esetmegbeszéléseken. Munkájukat megkönnyítették azzal, hogy az esetek többségét igyekeztek iskolán belül megoldani, segítségüket csak problémásabb ügyekben kérték. Széchenyi István Szakképző Iskola ifjúságvédelmi felelőse aktív részt vállalt Tapolcán a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum megalakításában. A Nevelési

Tanácsadót leginkább pszichológiai segítségnyújtás miatt keresték fel, mivel intézményünk nem rendelkezik ilyen lehetőséggel.

Tanulási nehézségekkel küzdő gondozottjaik részére több esetben kérték a Tanulási Képességeket Vizsgáló Bizottság szakvizsgálatát. Sajnos leterheltségük miatt nagyon sokat kellett várni egy-egy időpontra.

A Tapolcai Rendőrkapitányság ifjúságvédelemmel foglalkozó munkatársa nagyon aktív munkát végzett, szívügyének tekintette a prevenciót. Jelenleg is mindent megtesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Tapolcán történő megalakításáért. A Rendőrkapitányság és a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet között 2003. évben létrejött egy együttműködési megállapodás a hatékonyabb munka érdekében.

A Rendezvénycsarnok programszervezőjével nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani. Megszervezte a gyermeknap és karácsonyi játékgyűjtést, aminek lebonyolításában a Magyar Vöröskereszt Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatával közösen vettek részt.

A Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, lakásotthonok, csecsemőotthon munkatársaival együtt dolgoztak a szakellátásban nevelkedő gyermekek családjukba történő visszahelyezésének érdekében. Minden esetben részt vettek az elhelyezési és tervezési értekezleteken, mert fontosnak tartják, hogy a szolgálat is részt vegyen a gyermekek további sorsának alakításában. Az újonnan bekerülő gyermekeket két hónapon belül elhelyezési helyükön meglátogatják.

A Szakszolgálat részére havi két alkalommal (szombatonként) helyet biztosítottak a Gyermekjóléti Szolgálat épületében az átmeneti nevelt gyermekek és családjuk kapcsolattartásának lebonyolításához. Hivatásos pártfogóval jó az együttműködés, a pártfogoltak ügyében rendszeresen konzultálnak, a korábbi gondozási tapasztalatokról tájékoztatást adnak. Tapolca város éveken ezelőtt felvállalta a régió központ szerepét, ezért a régiós értekezletek egy része a szolgálatnál került lebonyolításra. A környező településeket működő gyermekjóléti szolgálatokkal kapcsolatuk jó, többször került sor esetek, illetve információk átadására.

A jegyzői hatáskört gyakorló gyámhatósággal, illetve a gyámhivatallal kapcsolatuk igen szoros.

Klienseik anyagi és egyéb problémáinak megoldásához gyakran kértek segítséget a Polgármesteri Hivatal Általános Igazgatási Irodájának vezetőjétől és munkatársaiktól. A rászoruló családoknak óriási segítséget jelentett, hogy az irodavezető közreműködésével 9 héten át 3511 adag ingyenes meleg ételt tudtunk biztosítani. A Tapolcai Karitás szervezetétől már több alkalommal kaptunk segélycsomagokat, amit szintén szétosztottunk klienseink között.

Feladataik közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg, nem találtak olyan személyt, aki a feladat ellátására vállalkozna, illetve aki alkalmas lenne. Többször hirdettünk, valamint kértük segítséget, de próbálkozásaink nem hoztak eredményt..

Intézményünk tevékenysége egyre ismertebb a városban, sokan kerestek fel a szolgálatot az elmúlt évben is ruha, játék és bútor adományokkal. Ezeket a rászorulóknak kiosztják, illetve kiközzvetítik.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2006-os évben 10 fő, az idén 5 fő főiskolai hallgató töltötte szakmai gyakorlatát.

Szolgálatunk a hátrányos helyzetű gyermekek részére rendszeresen szervezett játszóházas, illetve szünidős programokat. Az ilyen rendezvények elsősorban a szabadidő hasznos eltöltését szolgálták.

Az intézmény 2003. július 01-től a gyermekjóléti szolgálattól elkülönülten látja el családsegítő szolgáltatást. Ez a feladatot 1 felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező családgondozó látja el Tapolca város közigazgatási területén. A családsegítő tevékenységhez szükséges helyiségeket és eszközöket a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival közösen használják.

A családsegítő szolgáltatásban nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek, és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez, fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgáltatás általános és speciális segítő szolgáltatása keretében a települési önkormányzat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzéséhez, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzéséhez, valamint a krízishelyzet megszüntetéséhez történő segítségnyújtás.

A családsegítő szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében az egyének, családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.

Segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében, meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.

Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását, ellátja a megjelölt működési kötelezettségből fakadó feladatokat.

A családsegítő szolgálat egyéb, az általános segítő szolgáltatás körébe tartozó feladatai a következők, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket, egyes szociálisan rászorult csoportok, személyek e törvényben meghatározott vagy más speciális ellátását.

2006. év folyamán 278 alkalommal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást, a családgondozottak száma 49 fő volt. 2007. június 30-ig 172 alkalommal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást, 42 fő volt a családgondozottak száma.

2006. január 01-től családsegítő szolgáltatás keretében a rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú nem foglalkoztatott személyek munkaerőpiacra való visszailleszkedésének segítségével bővült a tevékenység.

2006. december 31-i állapot szerint 65 személy, 2007. június 30-ig 82 személy vett részt a beilleszkedési programban.

ÖSSZEVONT HÁZIORVOSI ÜGYELET

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete, valamint a városkörnyéki települések önkormányzatának testületi határozata alapján 2006. március 01-től létrehoztuk a Tapolca és Tapolca Környéki Központi Házi orvosi Ügyeletet.

Az ügyelethez tartozó települések: Tapolca, Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonederics, Balatonhenye, Balatonrendes, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóórs, Köveskál, Lesencefalu, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Mindszentkál, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemesvita, Nyirád, Raposka, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékál, Szigliget, Taliándörögd, Uza, Vigántpetend és Zalahaláp községek.

2006. júniusában átadásra került a Tapolca Környéki Kistérségi Tárulás és Tapolca Város Önkormányzatának közös pályázata eredményeként egy korszerű, minden igényt kielégítő ügyeleti épület, illetve sürgősségi betegellátó hely. Meggyőződésünk, hogy egy kultúralt környezetben kialakított sürgősségi betegellátó hely javát szolgálja mind a betegként ide érkezőnek, mind a hétköznapi 16 órát, hétvégén 24 órát itt dolgozó személyzetnek is.

Az újonnan átadott ügyeleti épületben a váró és pihenőhelyiségek, valamint a vizsgálók teljes mértékben felszereltek.

A feladat ellátásában tapolcai vállalkozó házi orvosok, valamint az ide tartozó települések házi orvosai vesznek részt megállapodás alapján. A gyermekorvosi ügyeletet gyermek szakorvosok biztosítják.

A társuló önkormányzatok által működtetett Központi Háziorvosi Ügyelet feladata a fentebb felsorolt települések területéhez tartozó összlakosság munkaidőn túli (hétköznap 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig; hétvégén, ünnep és munkaszüneti napon 8.00 órától az első munkanap reggel 8.00 óráig) orvosi ügyeleti feladatainak ellátása. Hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00 órától 12.00 óráig, majd 16.00 órától 20.00 óráig gyermekorvosi ügyelet működtet. A gyermekorvosi ügyeletben a tapolcai gyermekorvosokon kívül a badacsonytomaji gyermekorvosi praxis mindenkor orvososa vesz részt. Az ügyeleti ellátás zavartalan működtetéséhez 2 db megkülönböztetett jelzéssel ellátott gépkocsi áll rendelkezésre

Az ügyeletes orvosok beosztása Tapolca vonatkozásában és a Tapolca környéki települések vonatkozásában a mindenkor kollegiális orvosok feladata.

Személyi feltételek: hétközben: 2 felnőtt háziorvos, 1 nővér, 2 gépkocsivezető
 hétvégi ügyeletben: 2 felnőtt háziorvos, 1 gyermek háziorvos,
 2 nővér (gyermek, felnőtt ellátásához), 2 gépkocsivezető.

A felnőtt ügyelet, valamint a gyermekorvosi ügyelet 2006. év betegforgalmi adatai:

	Betegforg.	Hívás	megjelentek	mentő	kórház	exit
Felnőtt ügyelet	6894	2810	9704	497	742	95
Gyerekügyelet	2980	24	3004	3	22	1
Mindösszesen	9874	2834	12708	500	766	96

A felnőtt ügyelet, valamint a gyermekorvosi ügyelet betegforgalmi adatai 2007. január 01-től 2007. október 31-ig:

	Betegforg.	Hívás	megjelentek	mentő	kórház	exit
Felnőtt ügyelet	6288	2020	4268	421	630	80
Gyerekügyelet	1753	11	1742	3	10	-
Mindösszesen	8041	2031	6010	424	640	80

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat tevékenységét Tapolcán a Batsányi úti, a Berzsényi úti, a Diszeli, valamint a Monostorapáti védőnői tanácsadóknak végzi.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje, valamint a 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról szabályozta a területi védőnő feladatát.

A területi védőnői ellátás gondozási körébe a várandós anyák és a 0 – 6 éves korú, az iskola-és ifjúság-egészségügyi ellátás (védőnői és orvosi) körébe a 3 – 18 éves nevelési-oktatási intézménybe járó gyermekek tartoznak. Az ellátás elsősorban az egészségmegőrzésre, védőoltások nyilvántartására, a gondozottak fejlődésének nyomon követésére, esetleges testi-lelki elváltozások kiszűrésére, a veszélyeztetettség korai felismerésére, megszüntetésére, egészségnevelésre, családgondozásra irányul.

A fent említett rendelet megváltoztatta a területi védőnői tevékenység körét. A területi védőnő feladatát az alábbiak szerint határozza meg. Nővédelem, ezen belül a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás, anyaságra való felkészítés segítése, lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében való részvétel. Várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint. Gyermekek idősorban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, valamint családtervezéssel kapcsolatban, 0 – 6 éves korú gyermekek fejlődésének nyomon követése, gondozásuk segítése, szűrővizsgálatok elvégzése az előírt védőoltások szervezése, dokumentálása. A családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség felismerése, a

veszélyeztetettek fokozott gondozása, a gyermekjóléti szolgálat értesítése, illetve hatósági eljárás kezdeményezése.

A rendelet értelmében egy védőnői körzetben a védőnő által ellátható várandós anyák, 0 – 6 éves korú gondozottak és az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek száma összesen 250 fő lehet. Az életkor 16 életévéről a 6. életévre történő csökkentésével jelentős mértékben lecsökkent a területi védőnők által ellátandó lakosság száma. Őket az iskola egészségügyi ellátás keretén belül kell gondozni.

Ez indokolta, hogy a védőnői körzetek átalakításra kerültek 2005. június 01-től. A területi védőnői ellátásról szóló rendelet értelmében a védőnői körzetek kialakításánál a szakmai felügyelet véleményét is figyelembe kell venni. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az ÁNTSZ illetékes vezető védőnője látja el. Az ÁNTSZ Tapolcai Városi Intézetének szakmai véleményét, az ellátandó gondozottak számát, a település szerkezeti sajátosságait, a területi védőnői rendeletben előírt feladatait is figyelembe véve 6 védőnői körzet került kialakításra a városban, a diszeli körzet változatlanul hagyása mellett. Ez a változtatás azonban 2 védőnői körzet megszüntetésével járt, ugyanakkor elbocsátást nem jelentett, mivel a védőnői körzetek feladatellátását eddig csak helyettesítéssel tudtuk megoldani.

Amennyiben az iskolai védőnői feladatok ellátása teljes munkaidőjű iskolavédőnő foglalkoztatásával nem biztosított, akkor a területi védőnő az oktatási intézményekben is ellátja a védőnői feladatot. Az oktatási intézményben amennyiben a tanulók létszáma a 800 főt eléri, akkor teljes munkaidőben iskolavédőnői feladatot végző iskolavédőnőt kell biztosítani. A területi védőnő az iskola-egészségügyi ellátással összefüggő feladatait a nevelési-oktatási intézményt ellátó iskolaorvossal együttműködve végzi.

Az iskolavédőnő az oktatási intézményekben összesen 1000 főt láthat el, ha a 800 főt meghaladó tanulói létszám az iskolavédőnői ellátása más módon nem biztosítható. A törvénymódosítás az oktatási intézményekben ellátandó tanulók létszámát figyelembe véve 3 teljes munkaidőben foglalkoztatott iskolavédőnő alkalmazását tette indokolttá.

A védőnői körzetekben a gondozottak létszáma 2006. 10. 01.-én:

Várandós anyák	0 – 6 éves	Óvodai ellátottak száma
88	1210	786 fő

A védőnői körzetekben a gondozottak létszáma 2007. október 01.-én:

Várandós anyák	0 – 6 éves	Óvodai ellátottak száma
87	1046	814 fő

A Kormány 112/2004. (IV. 28.) Korm. rendelete az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelete módosításáról tartalmazza, hogy a körzet 0 – 6 éves korú lakosságának számát és az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korúak számát a területileg illetékes jegyző ellenjegyzése alapján történik a finanszírozás. Ezen létszámadat a lakónyilvántartó adataira épül. A területi védőnő a területén élő gondozást igénylők ellátását végzi, akik közül több nem bejelentkezett lakos. Így az ellátottak és a MEP által finanszírozottak létszáma jelentős eltérést mutat. A védőnői nyilvántartás alapján Tapolca I – VI. védőnői körzetekben átlag 180 – 200 fő a gondozott.

Az iskola-egészségügyi ellátás vonatkozásában annyi változás történt, hogy a 2 főállású iskolavédőnő helyett 3 főállású védőnő látja el az iskolába járó gyermekekkel kapcsolatos védőnői feladatokat, ezzel megszűnik az önálló óvodavédőnői tevékenység. Ez a feladat a területi védőnők feladatai közé tartozik.

VII. sz. körzetet ellátó területi védőnő várandós anyák, 0 – 6 éves korú gyermekek mellett ellátja Monostorapáti óvodásait, Monostorapáti Arany János Általános Iskola, valamint Diszel Szász Márton Általános Iskola tanulóit is.

3 főállású iskolavédőnő által ellátott iskolák tanulói létszáma:

Iskolavédőnő I.

Széchenyi István Szakképző Iskola , Batsányi János Gimn. és Szakk. Iskola

	2006.10.01	2007.10.01
Összesen:	1055 tanuló	1040 tanuló

Iskolavédőnő II.

Kazinczy Ferenc Ált. Iskola, Nagyboldogasszony Római Kat. Ált. Iskola , Szász Márton Ált. Isk. és Szakképző Iskola (Tapolca, Iskola u. Nagyköz u.)

	2006.10.01	2007.10.01.
Összesen:	858 tanuló	825 tanuló

Iskolavédőnő III.

Bárdos Lajos Általános Iskola, Batsányi János Általános Iskola

	2006.10.01	2007.10.01.
Összesen:	816 tanuló	763 tanuló

A védőnői szolgálat működésében egyre nagyobb gondot okoz, hogy jelentős létszámban dolgoznak a hálózatban nyugdíjas szakdolgozók. A területi védőnői szolgálatnál 2 fő, valamint az iskolavédőnői szolgálatnál 1 fő főállású nyugdíjas védőnői alkalmaz Intézetünk. Folyamatos kapcsolatot tartunk a szakirányú végzettséget adó intézményekkel és bízunk abban, hogy Tapolcai vagy Tapolca környéki végzős védőnő állást vállal városunkban. A munkafeltételek javításában nagy előrelépést jelent az, hogy az Önkormányzat vállalta a Tapolca, Kazinczy tér 1 szám alatt található orvosi rendelőt a védőnők részére felújítja. Ezzel lehetőség nyílik a jelenleg hatályos védőnői tevékenységet érintő jogszabályok betartására.

IFJÚSÁG-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Az ifjúság-egészségügyi munkát 1 főfoglalkozású gyermekszakorvos, aki rendelkezik iskola-egészségtan és ifjúságvédelem szakvizsgával is, valamint 1 fő szakasszisztens és 2 fő iskolavédőnő látta el. Részt vesznek ebben a munkában a házi gyermekszakorvosok is.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. Rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje.

Az Iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás (védőnői és orvosi) körébe a 3- 18 éves nevelési oktatási intézménybe járó gyermekek tartoznak. A rendelet szerint az iskola-egészségügyi ellátást valamennyi nevelési-oktatási intézményre kiterjesztve kell intézményenként vagy több intézmény ellátásának közös biztosításával megszervezni. Az iskola-egészségügyi ellátást az iskolaorvos teljes vagy

részmunkaidőben, a védőnő teljes munkaidőben vagy a külön jogszabályban foglalt esetben részmunkaidőben, illetve a területi védőnő körzetéhez tartozó feladatként végezheti. Több teljes munkaidejű védőnő alkalmazása esetén az orvos által ellátott tanulólétszám legfeljebb 2400 fő lehet. A gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézményben 800 tanulónként szükséges egy teljes munkaidejű iskolaorvos foglalkoztatása. Az előző rendelet szerint az iskolaorvos által ellátható tanulói létszám 1800 fő volt. E rendelet módosítása alapján főállású iskolaorvosunk az eddigi 3 iskola tanulóinak ellátása mellé (Széchenyi István Szakképző, Batsányi János Gimnázium, és Kazinczy Ferenc Általános Iskola) még egy általános iskola (Bárdos Lajos Általános Iskola) ellátását kapta meg feladatkörébe.

Főállású iskolaorvosunk által ellátott iskolák tanulói létszám az alábbiak szerint oszlik meg:

Széchenyi István Szakképző , Batsányi János Gimnázium, Kazinczy Ferenc Általános Iskola,
Bárdos Lajos Általános Iskola

2006. október

2007. október

Összesen:

2099 tanuló

2039 tanuló

Tapolcán a Batsányi János Általános Iskola, Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskola Szász Márton Általános Iskola Diszel, valamint Arany János Általános Iskola Monostorapáti tanulóinak iskolaorvosi ellátását vállalkozó házi gyermekorvosok látják el részmunkaidőben.

Az Ifjúság-egészségügyi Szolgálat feladata orvosi rendelés, az életkorhoz kötött kampányoltások elvégzése az általános iskola tanulóinál, sürgősségi esetek ellátása, valamint elsősegélynyújtás, tisztasági vizsgálatok, egészségnevelő tevékenység, szakmai és pályaalkalmassági vizsgálatok elvégzése, a tanulók egészségi állapotának szűrése, a rendeletben előírt szűrővizsgálatok elvégzése, a kiszűrtek szakorvoshoz irányítása a további gondozás, gyógykezelés figyelemmel kísérése.

A tanulók egészségügyi ellátásán kívül egyéb iskola-egészségügyi feladatok (környezet-egészségügy, ételmezés-egészségügy, balesetvédelem) végzése.

Az iskolákban megelőző felvilágosító tevékenységet folytat a szolgálat, osztályfőnöki órákon, védőnői fogadóórákon egyéni és csoportos elbeszélgetések alkalmával a következő témákban:

- dohányzás veszélyei és megelőzése, a nem kívánt terhesség megelőzése, egészséges életmód, sport, testedzés, fogápolás, fogvédő és fogkárosító élelmiszerek, párkapcsolatok, családi életre való nevelés, rákmelegelőző szűrővizsgálatok fontossága: mell és here önvizsgálat, szabadidő helyes beosztása

Az iskolákban dolgozó pedagógusokkal jó kapcsolatot alakítottak ki, mely alapvető feltétele a hatékony iskola-egészségügyi tevékenységnek.

TISZTELT KÉPVISELŐTESTÜLET !

A fentiekben kívántam tájékoztatást adni a Képviselőtestületnek a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetnél a 2006 – 2007. évben végzett munkáról

Szeretném megköszönni a Képviselőtestületnek, valamint a Polgármesteri Hivatal irodáinak munkánkhoz nyújtott segítségét.

Tapolca, 2007. november 08.

Dr. Varga István
Intézet igazgató

