

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2008. április 4-i nyilvános ülésére

- Tárgy: TOURINFORM Iroda tájékoztatója a 2007. évi tapasztalatokról és a 2008. évi tervekről
- Előterjesztő: Ács János polgármester
- Előkészítette: Önkormányzati és Gazdálkodási Iroda
Benczik Zsolt irodavezető
Farkas Dóra fogalmazó
Minorics Tamás, Tourinform irodavezető
- Megtárgyalja: Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság
- Meghívandó: Minorics Tamás, Tourinform irodavezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2008. évi munkatervében április hónapra jegyezte elő a TOURINFORM Iroda tájékoztatóját a 2007. évi tapasztalatokról és a 2008. évi tervekről.

A Tourinform irodát Tapolca Város Önkormányzata 1995-ben hozta létre. Az 1998-ban aláírt névhasználati szerződés értelmében az iroda az információ-nyújtáson kívül a kistérségi marketing feladatokat is ellátja, ezáltal ettől az időtől fogva nagyobb szerepet vállal az idegenforgalmi kínálat alakításában is. A gyűjtőterület magában foglalja a Tapolcai-medencét, az Imári-medencét (Eger völgye), és a Lesencék kistérséget. 2002. január elsejétől Nagyvázsonyt is. Az iroda 2002-től Tapolca központjában a Malom-tó és a Tavasbarlang között húzódó, képzeletbeli tengely közepén, a lehető legelőnyösebb helyen található.

Dolgozóinak létszáma 2007-ban 1 fő állandó, június 15-től augusztus 31-ig plusz 1 fő volt, aki teljesfoglalkoztatási időben látta el feladatát, így az iroda a nyári nyújtott nyitva tartási időben akadálytalanul tudott működni.

A 2007-os évben a nyitva tartási idő a következők szerint alakult

Szezonon kívül hétfőtől péntekig 09⁰⁰-16⁰⁰-ig

Szezonban hétfőtől péntekig 09⁰⁰-18⁰⁰-ig, hétfévén és ünnepnap 09⁰⁰-14⁰⁰-

ig

Az iroda rendelkezik az adatgyűjtéshez és a dokumentáláshoz szükséges irodatechnikai és számítástechnikai háttérrel.

- számítógéppel
- nyomtatóval
- telefax készülékkel
- fénymásolóval
- ADSL internet hozzáféréssel

2007. évi szakmai tevékenységek:

2007. március 29 és április 1. között megrendezésre került **Budapesti Utazás Kiállításon és Vásáron** a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda standján a tapolcai iroda képviselte a várost és környékét.

- Veszprém Megyei Utazás kiállítás és vásár - 2007. április 14-15.

Az iroda a Tourinform irodáknak fenntartott közös standon jelent meg a város és a térség kiadványaival.

Tapasztalatok:

A rendezvényt az évek óta tapasztalt nagyszámú látogatottság jellemezte. A városnak és környékének hasznára nagy részben a vásáron részt vevő kiállítók váltak, akikkel a kapcsolódási pontokat hamar meg lehetett találni, az eszmecserék nagyon hasznosnak bizonyultak.

- „VAKÁCIÓ” turisztikai kiállítás és vásár, Nyíregyháza - 2007. március 9-11.

A 14 m²-es standon a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda által biztosított regionális kiadványok és Tapolca, illetve térségének kínálata került kiállításra.

Szolnoki Utazás kiállítás és vásár - 2007. április 13-15.

A 10 m²-es standon a Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Iroda által biztosított regionális kiadványok és Tapolca, illetve térségének kínálata került bemutatásra.

Tapasztalatok:

A kiállítás 10h-18h-ig tartott nyitva, ami alatt nagyobb részt az épületen kívül kulturális programokkal - könnyűzenei koncertek, humoristák, népdalkörök, néptánc együttesek - szórakoztatták a látogatókat. Ez is hozzájárult ahhoz, hogy szép számú közönség jutott el a Turisztikai Napok rendezvény helyszínére.

Az érdeklődők nagyobb számát középkorú, 35-45 éves családos emberek tették ki.

2007. évben megjelentetett kiadványok:

2007. márciusában a Tourinform iroda pályázatot nyújtott be Veszprém Megye Idegenforgalmáért Közalapítványhoz a *Tapolcai látnivalók, Sümegei ajánló* című kiadvány elkészítésére. A pályázat sikeres volt és az év szezonjának kezdetére kiadásra került. A maximálisan pályázható összeg 100.000 Ft volt. Az elnyert összeg 100.000 Ft. A kiadvány összköltsége 504.000 Ft volt.

2007. áprilisában Tapolca Város Önkormányzata, a Tourinform irodaszakmai segítségével sikeres pályázatot nyújtott be a Barangolás a Tapolcai-medencében című kiadvány újranyomtatására, amely a szezonra el is készült. A pályázaton elnyert összeg 700.000 Ft, a kiadvány összköltsége 1.085.000 Ft volt.

A TOURINFORM IRODA által megjelentetett és terjesztett kiadványok 2007-ben:

- A *Tapolcai Látnivalók, Sümegei ajánló* című háromnyelvű, színes leporelló 2007-ben 1. alkalommal jelent meg, 10000-es példányszámban.

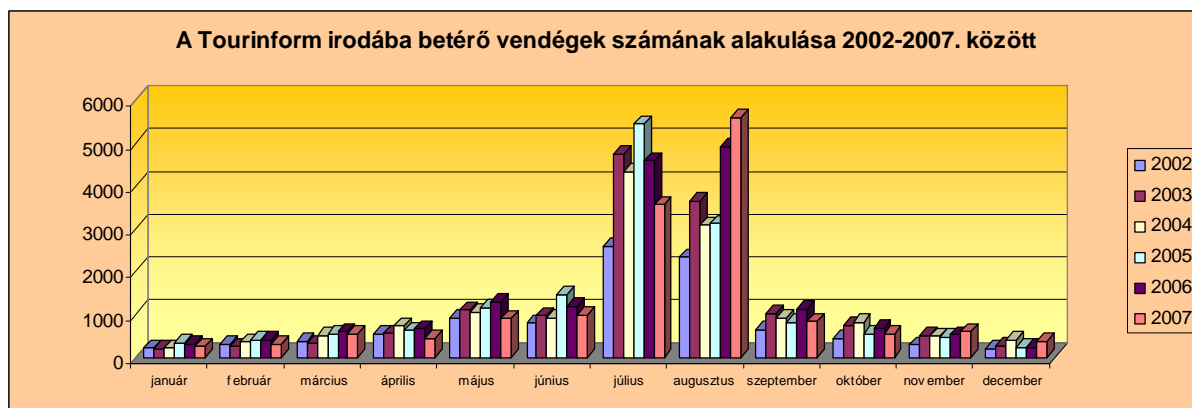
- *Tapolca és környéke zsebtérkép* 2005. májusában jelent meg. Keményfedeles, hajtogatott, 80x12mm/A/3 méretben 6500 példányban. A kiadvány részletes városi illetve környékének háromdimenziós látványtérképét tartalmazza rövid magyar - német - angol nyelvű ismertetővel.

- *Tapolca és környéke zsebtérkép* 2006. júniusában jelent meg. Keményfedeles, hajtogatott, 80x12mm/A/3 méretben 3000 példányban. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós látványtérképét tartalmazza rövid francia - olasz - orosz nyelvű ismertetővel.

- *Barangolás a Tapolcai-medencében* című turisztikai információs füzet 2007. júniusában jelent meg (20 oldalas, A/5 méretben, magyar - német - angol nyelven) 10.000 példányszámban, Tapolca Város Önkormányzata és a Az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium által megítélt pályázati összeg támogatásával. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós látványtérképét tartalmazza.

Vendégtapasztalatok az irodába személyesen betérő turisták számadatai alapján

	január	február	március	április	május	június
2002	221	304	378	549	924	800
2003	207	248	322	563	1102	971
2004	213	352	511	728	1053	915
2005	342	393	546	623	1156	1453
2006	312	409	589	660	1299	1197
2007	252	313	551	432	903	994
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2002	2601	2339	653	428	283	195
2003	4734	3658	1011	742	511	257
2004	4327	3088	912	803	493	412
2005	5446	3121	825	531	481	236
2006	4585	4908	1125	681	520	236
2007	3562	5589	829	546	593	373

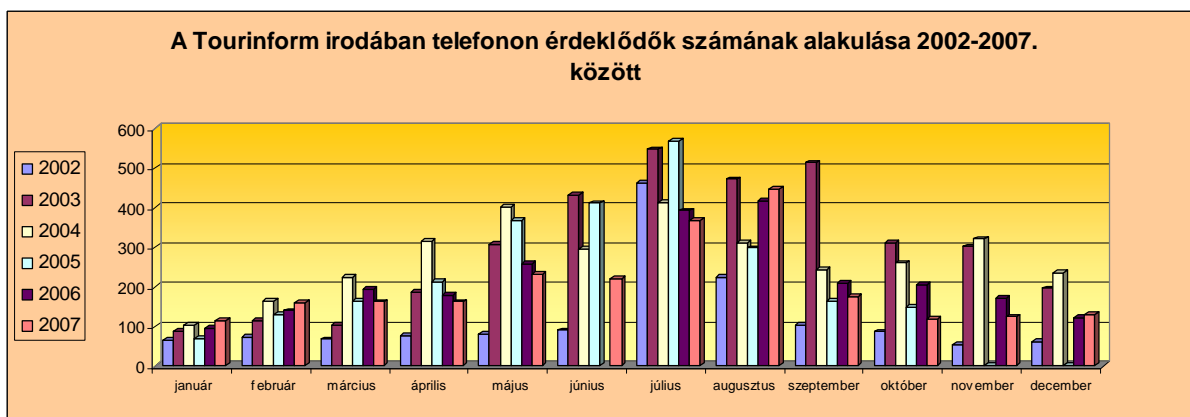


A táblázatból kiderül az irodába betérő vendégek számának szezonálisan is ingadozó mértéke.

A 2002-es évet nem tudjuk pontosan szimulálni, mert az iroda költözése folytán történt homlokzati átalakítások alatt, a megközelítés nehézkes volt. Feltűnő lehet, hogy június illetve július hónapban csökkenés található. Az időjárási tényezővel nem lehetne egyértelműen magyarázni, hiszen az előző évihez hasonló körülmények uralkodtak. Az viszont egyértelműen kitűnik, hogy a 2004-es évben megfordult vendégek számát így is meghaladta. Az augusztus havi turistaszám szembetűnően kiugrik – mérve az előző négy évhez viszonyítottan is -, viszont az eddigi tapasztalatokat felborítva meghaladja a júliusban mért vendégszámot, ami eddig, figyelembe véve a rendelkezésre álló adatokat, négy évre visszamenőleg nem volt tapasztalható.

A telefonos érdeklődés vizsgálata:

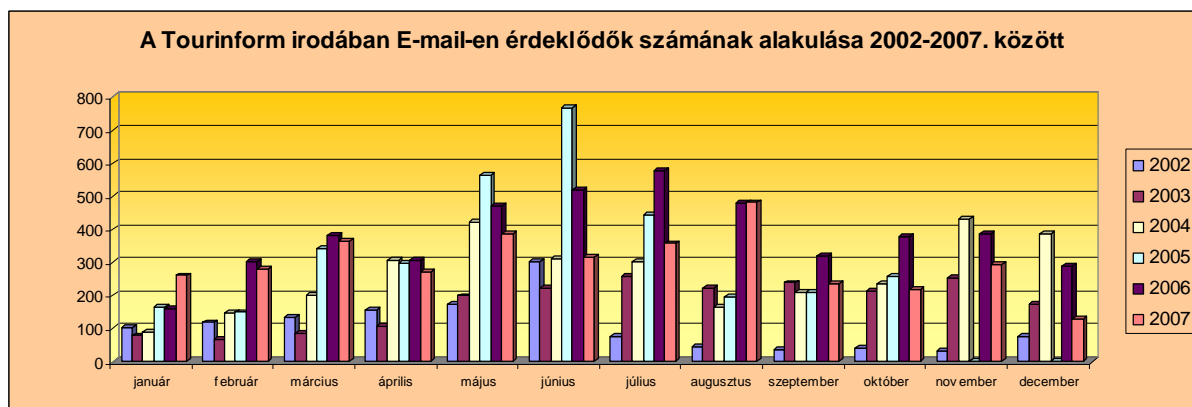
	január	február	március	április	május	június
2002	65	73	67	77	80	90
2003	87	114	102	187	307	432
2004	102	163	223	315	402	296
2005	68	131	164	212	367	412
2006	95	139	193	178	259	
2007	114	161	162	162	233	220
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2002	462	224	102	86	54	62
2003	548	472	514	310	302	196
2004	415	312	243	260	321	236
2005	568	298	165	148	157	71
2006	393	416	210	204	170	122
2007	368	447	176	119	124	130



A táblázatból a telefonos érdeklődés fontosságának csökkenését tapasztalhatjuk, kiváltképpen a főszezonon kívül. A főszezonban viszont még nem érezhető drasztikus visszaesés, ami főleg az itt, illetve a környéken található turisták gyors információ szerzésének fő lehetősége.

Az írásban - elsősorban E-mail-en - érdeklődők vizsgálata

	január	február	március	április	május	június
2002	102	118	132	156	173	302
2003	78	69	85	105	198	223
2004	91	145	201	307	421	312
2005	164	149	342	297	566	768
2006	161	302	381	306	469	518
2007	260	280	364	270	385	316
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2002	76	43	36	42	33	74
2003	256	223	238	215	254	174
2004	304	165	210	235	430	388
2005	444	194	211	256	250	241
2006	578	481	320	376	387	289
2007	358	482	234	218	293	130



A Tourinform iroda működésére 2007. évben a költségvetésből Tapolca Város Önkormányzata 5 Millió forintot irányzott elő, amelyből a kitűzött célokat meg tudtuk valósítani.

Tervek, célok 2008-es évben

A 2008-es évre tervezett alap célok, illetve megvalósításra váró tervek közé tartozik többek között a belföldi, szakmai jellegű vásárokon való megjelenés.

A Balatoni Regionális Turisztikai Projekt Irodával való jó kapcsolatának köszönhetően a belföldi megyei turisztikai vásárokon Tapolca és környéke megbízott társkiállítóként vehet részt.

Tervezett belföldi kiállítás, vásár:

-Utazás 2008. Budapest

2008. február 29-március 02.

-Nyíregyházi Vakáció utazás kiállítás és vásár

2008. március 07-09.

-Veszprém Megyei Utazás Kiállítás és Vásár

2008. április 11-13.

-Szolnoki Utazás kiállítás

2007. április 18-19.

Kiadványtervezet:

A Tourinform iroda 2008. évre a *Barangolás a Tapolcai-medencében* című információs füzetet tervezi megjelentetni orosz – olasz – francia nyelven.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tourinform iroda 2007. évi tapasztalatairól és a 2008. évi tervekről szóló tájékoztatót elfogadja.

Tapolca, 2008. március 20.

Ács János sk.
polgármester