

**E L Ő T E R J E S Z É S**  
A Képviselő-testület 2008. május 30-i ülésére.

- Tárgy:** Tájékoztató a Polgármesteri Hivatalban ellátott körzeti igazgatási feladatokról.
- Előterjesztő:** Á c s János polgármester
- Előkészítette:** Általános Igazgatási Iroda  
Décseyné Raposa Mária irodavezető  
Okmányiroda  
Ughy Jenőné irodavezető  
Önkormányzati és Gazdálkodási Iroda  
Ihász József építéshatósági csoport vezető
- Megtárgyalja:** Minden bizottság
- Meghívott:** -----

**Tisztelt Képviselő-testület !**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2008. évi munkatervében szerepel a körzeti igazgatási feladatokról szóló tájékoztató megtárgyalása. A központi jogszabályok által meghatározott körzetközponti, térségi feladatokat az Általános Igazgatási Iroda, az Okmányiroda, az Önkormányzati és Gazdálkodási Iroda Építéshatósági Csoportja látja el.

**Körzeti igazgatási feladatok az Általános Igazgatási Irodán**

Az iroda illetékességi területét „A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről” szóló módosított 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete tartalmazza. (Tapolca város és 32 település)

Az Általános Igazgatási Iroda feladatkörébe tartozik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek klubja, támogató szolgálat, közösségi ellátás) és a falugondnoki szolgálat működésének engedélyezéséről, továbbá a szociális vállalkozás engedélyezéséről szóló többször módosított 188/1999. (XII.16.) Korm. számú rendelet értelmében a fenti intézmények működési engedélyének kiadása.

A rendelet értelmében a kiadott működési engedélyek alapján működő intézményeket évente egy alkalommal ellenőrizni kell.

Jelenleg az alábbi területre szóló működési engedélyek érvényesek:

- Alapszolgáltató Társulás 5 db

- Támogató Szolgálat 5 db
- Közösségi ellátás 1 db
- Nappali ellátás 1 db
- Falugondnoki Szolgálat 10 db

2007. évben valamennyi intézmény működési engedélyét hivatalból módosítani kellett, mert ágazati azonosítót kaptak. Az idei évben ismételtén módosítani kell a működési engedélyeket, mert a 2007. évben központilag képzett ágazati azonosítók képzése helytelenül történt.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint és gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII.18.) Korm. számú rendelet értelmében városunk vonzáskörzetéhez tartozó településeken a gyermekjóléti szolgálatok, bölcsődék működési engedélyének kiadása és működésük évenként legalább egy alkalommal történő ellenőrzése is az iroda feladatai közé tartozik.

Tapolca Város Jegyzője 3 gyermekjóléti szolgálat működését engedélyezte.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv . 2008. január 01. napján hatályba lépett ismételt módosítása a házi segítségnyújtás biztosítását a gondozási szükségletet megállapító szakértői bizottság véleményéhez köthette. A végrehajtással kapcsolatosan megjelent, a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 340/2007. (XII.15.) Korm. rendelet értelmében 2008. január 01-től a városi jegyző a gondozási szükséglet megállapítása céljából szakértői bizottságot működtet. A szakértői bizottság illetékességi területe a tapolcai kistérségre terjed ki. A három tagú bizottság egyik tagja a helyszínen győződik meg a házi segítségnyújtást kérelmező állampolgár egészségi állapotáról, önálló képességéről, szociális körülményeiről. A bizottság működési költségeire a központi költségvetés 10.000.-Ft/kérelmező összeget biztosít. (2008. január 01-től 21 esetben döntött a szakértői bizottság.)

A **Gyámhivatal** gyermekvédelmi feladatait a 2008.április 04-én tartott ülésén „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése” témájú előterjesztésben már tárgyalta a tisztelt Képviselő-testület és 101/2008. (IV.04.) Kt. határozatával elfogadta, ezért a jelen előterjesztés a gyámhivatal körzeti igazgatási feladatot nem tartalmazza.

### **Körzeti igazgatási feladatok az okmányirodában**

2000. január 1-től jogszabályok adtak a Körzetközponti Jegyzőknek feladatokat, létrehozva ezzel az Okmányirodákat, amely szervezeti egységek egy központi rendszerben, zárt hálózaton keresztül, speciális szakképesítéssel bíró, hozzáférési jogosultsággal rendelkező ügyintézők által működik.

Az Okmányiroda egyre bővülő feladatokkal, jelenleg 33 településre, kb. 38 ezer lakosra látja el feladatát, kibővítve azzal, hogy a feladatok nagy részét, kb. 80 %-át, országos hatáskörben kell elvégezni.

Az ügyintézés lakossági aránya 45 – 55 %-ban osztozik, 45 % körüli a tapolcai lakosoké, nyári időszakban a balatoni nyaralások miatt érezhetően megnő a „vidéki” ügyfelek száma, akár 60 – 65 % is lehet, amelyből 8 – 10 % az illetékességi területen kívülről érkezik.

Az Okmányiroda jelenlegi helyén 2004-ben mintegy 17 millió Ft összegű beruházásban került kialakításra.

A helyiségbe a mozgáskorlátozottak akadálymentes feljárón is bejuthatnak, ügyeik intézéséhez.

Az ügyintézők korszerűen felszerelt irodákban dolgoznak, ahol az ügyfeleknek biztosított a személyiségi jogok védelme, működik az adatvédelem.

A tágas ügyfélváró korszerű, jól működő ügyfélhívó rendszerrel ellátott, az ügyfeleket a sorszám kérése után érkezési sorrendben, - ellenőrizhető módon – hívják az ügyintézők. Az ügyfelek telefonos és internetes időpontfoglalást is kérhetnek. Az ügyfelek, és az ügyintézők komfortfokozatának emelésére a 2007. évben a területen klímaberendezések kerültek elhelyezésre. Az ügyfélváróban a nyári időszakban megkönnyíti, elviselhetőbbé teszi a várakozást a légtér hűtése.

Az okmányirodai két folyosón is felszerelésre került két klímaberendezés, amelyek működtetése esetén az irodákban is csökken a hőmérséklet. Arra nincs lehetőség jelenleg, hogy minden iroda klímázott legyen, de mivel számítógépek a folyamatos működés miatt hőt termelnek, erre az átmeneti megoldásra mindenképpen szükség volt.

A speciális képesítéssel dolgozó köztisztviselők képzésére is folyamatosan gondot fordítunk, már több ügyintéző képzését - kb. 80 %-ban - saját forrásból oldottuk meg.

Az Okmányirodában az elfogadott SZMSZ szerint 7 fő ügyintéző dolgozik, és mivel a feladatok egyre bővülnek, ahhoz, hogy a várakozási idő is lerövidüljön, valamint az ügyintézők a szabadságot is igénybe tudják venni, még 1 fő átcsoportosításra került a hivatal állományából. 2 fő tanulmányait végzi, ezzel a létszámmal is nehézségek mutatkoznak a feladat-ellátás területén. A háttér-munkára kevés idő jut - ügyfélfogadás mindennap van, - pedig a törvényi előírásokat ott is betartani szükséges.

Az ügyintézők a következő feladatokat látják el: a személyazonosító-, lakcímgazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, vezetői engedély, útlevel, parkolási igazolvány, ügyfélkapu nyitás, jármű-igazgatási ügyek elintézése, ezen kívül biztosítják a választások technikai, és személyi hátterét is.

2007. évben új feladatként jelentkezett a Címnyilvántartás, amely olyan bonyolult sikerült, hogy rendkívül nehéz vele dolgozni, és a rendszerhez csak 2 hozzáférési jogosultságot biztosítottak egyenlőre. (Mivel minden egyéb rendszerre kihat – az alapja -, így nagyon figyelni kell a bevitt adatokra, a javítás szinte kizárt!)

Az SZMSZ módosítással átkerült az ún. Népeség-nyilvántartás, amely feladat ellátása - ezt a pár napot tekintve, - nem okozott problémát. Legnagyobb részét a feladatnak a lakcím-változtatás teszi ki, amely megoldható úgy, hogy az ügyfél kézbe kapja az új lakcím-igazolványát. Ezzel meglehetősen költségtakarékosságot hajtottunk végre, a postázás tekintetében. (A vidéki ügyfeleknél a polgármesteri hivatalokba kerül postázásra a lakcím-igazolvány, és onnét kézbesítik az ügyfelek részére.)

A létszám nélkül átvett feladat-ellátásban természetesen nem a „régiszer” szerint dolgoznak a kollégák, - az időt meghaladó kartonos nyilvántartást, és a spirálfüzetekben vezetett nyilvántartásokat nem vezetik tovább (jogszabály nem kötelez rá), felesleges is, hiszen minden azonnal a befrissített központi nyilvántartásba kerül.

Egyre több az igény hatósági bizonyítvány kiadása iránt, melyben általában kollégiumi, vagy szociális ellátás igénybevétele céljából igazolni kell az egy lakóhelyre bejelentkezettek adatait.

Tapolca város adatait tekintve, a Hatósági Csoporttól átkerült a regiszteres program is, amely alapján a városra vonatkozó adatokat aktualizálni lehet.

Az okmányirodai rendszerben a már meglévő programokat is sokszor változtatják, bőven van mit tanulniuk nap, mint nap, az ott dolgozó ügyintézőknek.

A rendszerek tökéletesen nem működnek, főleg az új programok bevezetésénél, gyakran összeomlik a központi rendszer, emiatt minden leáll, és az ügyfeleknek is többet kell várniuk. Az utóbbi időben került megváltoztatásra a járműigazgatási program, és módosították a személyazonosító igazolvány, valamint az útlevél programokat.

Bizonyára mindannyian jártak, ügyintéztek már az Okmányirodában, és tapasztalhatták az előzőekben leírtakat. Az ügyintézők maximálisan igyekeznek az ügyfeleket kiszolgálni, természetesen mégis előfordulnak reklamációk, amely a sok feladatra, és az ahhoz képest kevés létszámra vezethető vissza.

Néhány statisztikai adat a központi költségvetés kimutatása szerint:

2005. évben egy ügyre 504.-Ft-ot biztosítottak, és 35.567 ügyet számoltak el.

2006. évben „ 450.-Ft „ 35.791 „

2007. évben „ 450.-Ft „ 35.742 „

2008. évre, egy ügyre a költségvetési törvény szerint 513.-Ft-ot számoltak, a 2006. október 1. és 2007. szeptember 30. közötti ügyiratszámot megállapítva, 17.388.135.- Ft hozzájárulást biztosítottak az okmányiroda működési kiadásaihoz.

Tájékoztatásul: Az ügyiratszámok tekintetében, a Tapolcai Okmányiroda Veszprém megyében a 3. helyen áll (Veszprém, és Pápa előzi meg), a hasonló nagyságú városok 6 – 7 ezer ügyirattal kevesebbet dolgoztak fel a 2006-os évben. Nyirád községet időközben Ajkához csatolták okmányirodai illetékességben (ennek ellenére a nem kötött ügyekben a nyirádi lakosok többnyire Tapolcán intézik ügyeiket). A magas ügyszám abból is adódik, hogy mindennap van ügyfélfogadás, a környező okmányirodáknál sokkal többet kell várni a bejutás lehetőségére, az ügyintézésre.

Az okmányirodai feladatok ellátására többlet finanszírozást lehívni nem lehet. A hosszabb várakozási idő kiküszöbölésére, és az ügyintézők munkafeltételeinek jobbítására indokolt lenne 1 fő létszám bővítése. (A Ket. bevezetésével nagyon sok a postázási, ügyirat-kezelési feladat.)

Megoldásként, esetlegesen a Kistérséggel egy egyedi megállapodást is lehetne kötni, úgy hogy 1 fő bérét és annak járulékait biztosítaná okmányirodai feladatok ellátásához, és így a térségből érkező ügyfelek várakozási ideje is csökkenne. (Törvényi kötelezettség tehát nincs, csak a jó-szándék jöhet szóba.)

Körzetközpont lakossága összesen: 37.950 fő

Tapolca: 17.517 fő = 46 %,

Vidék: 20.433 fő = 54 %

## **Körzetközponti feladatok az Építéshatósági Csoportnál**

Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. Törvény 52. § (2). bekezdésének felhatalmazása alapján, valamint a kiemelt építésügyi hatóságok illetékességi területéről, a kijelölési eljárásról, valamint a szakmai feltételekről szóló 220/1997. (XII. 5.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a kiemelt építéshatósági ügyekben (az elvi építési, az építési, a bontási, a használatbavételi és fennmaradási engedélyezési, továbbá az ezekkel összefüggő ellenőrzési és kötelezési ügyekben) I. fokon a Korm. rendeletben meghatározott illetékességi területen 1998. január 01-jétől Tapolca Város Jegyzője járt el.

2007. július 1.-től a 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a települési jegyzők építésügyi hatósági hatáskörét 2007. év közepétől elvonta, és az a még ott lévő építésügyi hatósági feladatok ellátását is Tapolca Város Jegyzőjének hatáskörébe utalta.

2007. szeptember 15.-ével Ábrahámhegy – Balatonrendes – Salföld Községek Körjegyzője bejelentette, hogy az építésügyi hatósági feladatokat nem tudja ellátni, így a 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján e három település építésügyi hatósági feladatait is Tapolca Város Jegyzőjének kell ellátnia.

Az Építéshatósági Csoport 2007 év második félévében 9 fő építéshatósági és 1 fő statisztikai ügyintézővel látta el az építésügyi hatósági feladatokat. Az ügyintézők már ekkor is jelentősen leterheltek voltak. A feladatok ellátásához szükséges személyi illetve tárgyi eszközöket Tapolca város biztosította lehetőséginek megfelelően. A központi normatíván felül a város költségvetését csak az építéshatósági feladatok ellátása több mint húszmillió forinttal terhelte meg, melyet a város már nem tudott felvállalni, illetve nem tudott további anyagi áldozatot vállalni a munka jogszabály szerinti ellátásához elengedhetetlenül szükséges tárgyi eszközök, első sorban egy új személygépkocsi beszerzésének érdekében.

A problémák megoldásának érdekében Tapolca Város Jegyzője levélben megkereste a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulást, hogy az építéshatósági munka ellátásához lehetőségük szerint két fő ügyintéző bér jellegű kiadásainak finanszírozásával, illetve egy személygépkocsi biztosításával járuljanak hozzá. Előzőek fejében felajánlotta az érintett településeknek, hogy egyes – több településről könnyen elérhető – településeken helyszíni ügyfélfogadással áll a hatóság az ügyfelek rendelkezésére.

Tapolca Város Önkormányzata és a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulás között a megállapodás létre jött, mely alapján a Társulás évi öt millió forinttal és egy új korszerű személygépkocsi használatba adásával segíti az építési hatóság munkáját.

A megállapodás létrejöttének köszönhetően nem kellett csökkenteni a csoport létszámát. A csoport létszáma azonban ennek ellenére csökkent, illetve a jövő hónapban tovább csökken. 2007. év végén egy kolléganő gyermeket szült, és jelenleg szülési szabadságát tölti. Két hónapja egy másik ügyintéző sajnálatos módon betegállományba került, és újbóli munkába állásának időpontja sajnos bizonytalan. A következő hónapban pedig egy fő ügyintéző munkahely változtatás miatt hagyja el a Hivatalt.

A létszámcsökkenés pótlására pályázat került kiírásra, melyre első alkalommal sajnos jelentkező sem volt. A pályázat ismételen kiírásra került, a jelentkezési határidő még nem telt le.

A létszám csökkenés, a három nagy ügyiratforgalmú település – Ábrahámhegy, Balatonrendes és Salföld – feladatainak átvétele, a jogszabályi változások, illetve az új és módosított jogszabályok által előírt többlet adminisztratív munka sajnos ismételten nagyon nehéz helyzetbe hozta a csoportot.

A helyzet könnyítése érdekében a csoport egy fő statisztikai ügyintézőt kapott, aki az építésügyi ügyintézők munkáját segíti, az adminisztratív, nyilvántartási és szakmai ismereteket nem igénylő feladatok egy részének elvégzésével.

A Többcélú Társulásnak tett vállalásunkat, amely a helyszíni ügyfélfogadásra vonatkozott, még a mostani létszámmal is próbáljuk teljesíteni, mivel további létszámcsökkenés, vagy esetlegesen a személygépjármű hiánya a csoport jogszabálynak megfelelő feladatellátását fizikailag is ellehetetlenítené.

A jelenlegi létszámmal is a jogszabályok által előírt feladatokat az Építésügyi Csoport jelenleg is csak úgy tudja ellátni, hogy az ügyintézők rendszeresen és önként túlmunkát vállalnak. Ebből adódóan sajnos lényegesen túlterheltek, ami néha hibához illetve az ügyintézési határidő túllépéséhez vezet.

A Csoport célja természetesen a létszám növelésével, esetlegesen visszaállításával a feladatok magasabb szinten történő ellátása.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata  
Képviselő-testülete a körzeti igazgatási  
feladatok ellátásáról szóló tájékoztatót  
elfogadja.

T a p o l c a, 2008. május 22.

Á c s János sk.  
polgármester