

E L Ő T E R J E S Z T É S
A Képviselő-testület 2011. december 9-i nyilvános ülésére

Tárgy: **Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról**

Előterjesztő: Császár László polgármester

Előkészítette: Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
Dr. Varga István igazgató
Általános Igazgatási Iroda
Pápainé dr. Németh Mária Anita mb. irodavezető

Megtárgyalja: Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sportbizottság

Meghívott: Dr. Varga István igazgató
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével. Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2011. évi munkatervében is szerepel a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló beszámoló tárgyalása.

Az Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, melyet teljes terjedelmében a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

H A T Á R O Z A T I J A V A S L A T

Tapolca Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2011. november 28.

Császár László
polgármester s.k.

B E S Z Á M O L Ó

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet munkájáról

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szociális, egészségügyi és gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Az Intézet alapítója, fenntartója és felügyeletei szerve Tapolca Város Önkormányzata.

Önálló jogi személy, önállóan működő költségvetési szerv. Az intézmény elsősorban szakmai célú költségvetési keretekkel rendelkezik, amelyek felett kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelősséggel bír. A szakmai alapfeladata ellátásához szükséges szakmai szervezeti egységekkel rendelkezik, ezenkívül egyes adminisztratív feladatokat - e célt szolgáló külön szervezeti egység nélkül – elláthat. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait Tapolca Város Polgármesteri Hivatala látja el.

Alaptevékenységi feladatai:

- Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- Nappali gondozásra szoruló időskorúak részére fenntartott Idősek Klubja működtetése
- Szociális étkeztetés biztosítása
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Bölcsődei ellátás
- Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása
- Központi háziorvosi ügyeleti szolgálat
- Védőnői szolgálat
- Ifjúság-egészségügyi szolgálat

HAJLÉKTALANOK ÁTMENETI SZÁLLÁSA

A Hajléktalan Átmeneti Szálló látja el Tapolca város közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek és családnak.

Intézményünk 30 férőhellyel működik, ebből 20 férfi, 10 női férőhely. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére. 9 - 17- óra között a szobában nem tartózkodhatnak, csak a közösségi helyiségekben (közösségi szoba, teakonyha). A kapu 22 órakor kerül bezáráásra. Ezután már csak indokolt esetben lehet bejönni, kivétel ez alól a krízisidőszak. Fürdési-mosási szolgáltatásunkat reggel 6 órától 21 óráig vehetik igénybe a szálló lakói és az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. A szociális munka alapján végzett gondozást egyéni nyilvántartó lapon, valamint egyéni gondozási tervben rögzítjük. Munkánk során a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük a hajléktalan személy alapvető jogait, emberi méltóságát.

Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyuktól függően napi 50-250 Ft-os térítési díjat fizetnek. A térítési díj mértékét Tapolca Város Önkormányzatának ez irányú rendelete szabályozza. A felvételt nyert hajléktalan személyeknek az elhelyezést követően 24 órán belül orvosi vizsgálaton kell részt venniük.

A szálló feladata: A hajléktalan személy szociális biztonságának erősítése, közvetlen veszély elhárítása, szocializáció elősegítése. Ezen feladatok alapján a szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyi tisztálkodásra, ételmelegítésre, ill. főzésre, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az intézmény biztosítja még a lakók részére az ágyneműt, a tisztálkodáshoz nemenként 2-2 zuhanyzót, és a szükséges textíliát, valamint a személyes ruházatuk tisztántartásához szükséges feltételeket.

Az intézmény munkája a szociális ellátás területén működő társszolgálatokkal több ponton kapcsolódik össze, és valamennyi társszolgálattal kiemelkedően jó a kapcsolat.

A szálló rendszeres kapcsolatot tart a szállót igénybe venni nem akaró, utcai életre berendezkedett hajléktalanokkal is. Részükre fürdési-mosási lehetőséget, egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférést, és információt a szociális szolgáltatások elérésére biztosítanak.

A szállón élők nagy része jövedelem nélküli, alkalmi munkából, segélyből él. Nekik a „Tapolcai Hajléktalanokért” Alapítvány – melyet az intézmény dolgozói önkéntesen működtetnek – segít élelmiszert és gyógyszert vásárolni. Ezek is hozzájárultak ahhoz, hogy Tapolca és vonzáskörzetében komplexebbé vált a hajléktalanok ellátása, amit az is bizonyít, hogy az elmúlt évek telei során nem volt fagyásos halál az utcán élő emberek körében a környéken.

Az elmúlt évek során, és az idei évben is a férfiszálló kihasználtsága volt a magasabb. A hideg idő beálltával a közösségi helyiségben matracon tudjuk elhelyezni azokat a hajléktalan személyeket, akiknek már nem jutott ágy.

2011. 01. 01. – 10. 30. –ig a szálló átlagkihasználtsága: 79,49 %-os volt.

A Tapolcai Hajléktalanok Átmeneti Szállása intézetünk keretei között az önkormányzati tulajdonú Tapolca, Arany János u. 16. szám alatti épületben üzemel. Működtetését a Közép-dunántúli Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala engedélyezte 30 fős férőhelyen, ideiglenes hatállyal. Az elmúlt években lefolytatott ellenőrzések során hiányosságként tárta fel:

- nem biztosított az egy ellátottra jutó legalább négy négyzetméter lakóterület,
- nem biztosított a betegek elkülönítésére szolgáló helyiség,
- az épület nem akadálymentesített.

A Szállóban két lakrész található, külön bejárattal. Az első lakrészben két női szoba (5-5 ágyasak), a hátsó lakrészben a férfiak részére kialakított lakoszobák vannak (5-8-7 ágyasak). A közösségi használatra két helyiség is biztosított, melyből az egyik, az udvar végében található félig nyitott helyiség, innen nyílik a konyha is. Az épület energiapazarló, falai vizesek, penészesek, a szigetelés elvégzése, a nyílászárók cseréje elengedhetetlenül szükséges. Az épület rossz állaga miatt, a balesetveszély elkerülésére folyamatosan költségigényes javítások szükségesek (pl. 2011. évben a férfi szobákban a parketta helyrehozatala, a műpadlóval borított szobákban a társalgó helyiségben a linóleum cseréje, a rendszeres villamoshálózati problémák stb.).

A fent említett hiányosságok kiküszöbölése érdekében Tapolca Város Önkormányzata szükségesnek tartja a Hajléktalanok Átmeneti Szállása intézmény korszerűsítését. Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete felhatalmazza Tapolca Város polgármesterét, hogy a fejlesztés megvalósítása érdekében „A tapolcai Hajléktalanok Átmeneti Szállása intézmény korszerűsítése” címmel nyújtson be pályázatot a Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program keretei között meghirdetett, az „Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése” megnevezésű, TIOP 3.4.2-11/1 kódszámú pályázati felhívásra.

IDŐSEK KLUBJA

Az Idősek Klubja a nappali ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja 30 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. Ellátási területe Tapolca város és Raposka község.

Az intézmény biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását, az igény szerinti kulturált étkezést, szabadidős programok szervezését, egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás, valamint hivatalos ügyek intézésének segítségét. Ezt a feladatot 2 főállású szakképzett dolgozó látja el. Az Idősek Klubjába az a személy vehető fel, akinek az egészségi állapotára vonatkozó évente megújított igazolást a háziorvos kiállította. Nem lehet a klub tagja szenvedély és fertőző beteg.

A klubtagok felvételéről előzetes kérelmük alapján a klubvezető gondozónő javaslatára az intézet igazgatója dönt. A klubtagság ingyenes, a napi étkezés (egy, illetve háromszori) igény szerinti, amelyért jövedelmi viszonyoktól függően Tapolca Város Önkormányzatának ezirányú rendelete alapján térítési díjat kell fizetni.

Az ellátottak jogait és kötelességeit a Házi rend tartalmazza.

Az ebédet a Tapolca Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. biztosítja. Igény szerint a hétfői és ünnepnapra ebédet a szociális étkeztetés keretében oldjuk meg a klubtagok részére, saját otthonukba szállítva.

A hangsúlyt elsősorban az előbbieken már említett nappali ellátás keretén belül zajló foglalkoztatásra helyezzük. Az idősök klubjában a foglalkoztatás legfőbb célja: a klubtagok életét tartalommal megtölteni, a meglévő képességek, készségek felhasználásával fenntartani az önbecsülésüket, hasznosság-érzésüket és a közösséghez tartozás érzését. A gondozás kapcsán nélkülözhetetlen a fizikai, szellemi, szórakoztató foglalkoztatás biztosítása.

A foglalkoztatások formái:

Zenehallgatás: mindenképpen érdeklődési körnek megfelelően. Késlelteti a mentális és fizikai leépülést, amíg a figyelem a zenére összpontosul, javítja a koncentrációképességet.

Kézműves foglalkozások: hímzés, kötés, intézmény dekorációinak elkészítése közösen a dolgozókkal. Mindezek megtartják, illetve javítják a finom manuális mozgásokat, fenntartják az esztétikai érzékelést és élményt nyújtanak, kihat a koncentrációképesség szinten tartására. Fontos szempont az is, hogy a foglalkozásokon elkészített munkadarab, tárgy által a készítője hasznossá válik, önmaga illetve mások elismerését is kiérdemli. Egy-egy dekoráció elkészítése legfőbb hatása talán a lelki elmélyülés, a megnyugvás, az esztétikai élmény, melyet az elkészített alkotás ad. Fenntartja, illetve javítja a szem-kéz koordinációt és a koncentrációt. Nagy örömmel alkotnak a klubtagok ilyenkor. Az együtt hasznosan eltöltött idő sokat jelent számukra, ami akkor is jó érzéssel tölti el az idős embert, hisz tudja, ahol készítette, oda visszavárják, és fontos a közösség számára. A foglalkozások alatt tapasztalatcserék történnek, jó hangulat alakul ki.

Felolvasás: fontos a kultúra iránti igény kielégítése céljából, javítja a koncentrációképességet, a szenzoros funkciók közül kiemelkedően hat a hallás javítására illetve fenntartására. Könyvtárunk bővítése különösen indokolt.

Videólejátszó segítségével lehetőség nyílt családi események, illetve klubrendezvények megtekintésére a társakkal, valamint ismeretterjesztő filmek vetítésére.

Digitális fényképezőgép vásárlásával lehetőségünk nyílt mindezen tevékenységek közben megörökíteni az idősöket, illetve rendezvényeinket is örök emlékké tudjuk tenni.

A klubtagok részére szervezett éves rendezvényeink: Farsang, Nőnap, Idősek Napja, Karácsony, Szilveszter.

A jövőben minél több idős emberrel szeretnénk közvetlen hirdetésekkel, szórólapokon megismertetni az Idősek Klubja által nyújtott lehetőségeket. Nagy hangsúlyt helyezünk a közvetlen családtagok, rokonok, barátok, ismerősök kapcsolattartására, hisz mindennapi kapcsolattartás fontos az idős emberek számára.

2011. október 31-én a beiratkozott klubtagok száma 25 fő.

| | | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------|-------|
| Az étkezésben résztvevők száma: | 3 x- i étkezők | 2011. október 31-én | 2 fő, |
| | 1 x-i étkezők | 2011. október 31-én | 23 fő |

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális étkeztetés keretében az 1993. évi III. szociális törvényben megfogalmazottak és a helyi rendeletben szabályozottak alapján Tapolca város közigazgatási területén és Raposka községben biztosítunk napi egyszeri meleg étkezést a rászorulóknak, igény szerint elvitellel, illetve kiszállítással. A meleg ételt a Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az orvos által előírt diétás étkezést szintén biztosítani tudjuk a rászorulóknak.

Házhoz ebédet csak azon személyek részére szállítunk, akik orvosi igazolással rendelkeznek, mely szerint egészségi állapotuk nem teszi lehetővé, hogy az ételért önmaguk menjenek el. 2011. november 01-től egy főállású dolgozót engedélyezett Tapolca Város Képviselő-testülete a feladat ellátására.

Rászorulóknak részére gépkocsival történik az ebéd házhoz szállítása, a hét minden napján. Ezt a feladatot vállalkozó, két közcélú dolgozó, hétfőig 3 tiszteletdíjas bevonásával látjuk el.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2011. április 01-től a szociális étkeztetés térítési díjának felülvizsgálatával egyidőben bevezette a házhoz szállítás esetében a szállítási költséget. Az addigi hatályos rendelet szerint egységesen volt meghatározva a szociális étkeztetés térítési díja, a kiszállítás esetén nem volt differenciálva.

2011. október hónapban 224 főnek biztosítottunk ebédet, ebből 124 fő részére került sor az étel házhozszállítására.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Házi segítségnyújtásban részesülhet az, aki kora, egészségi állapota miatt önmaga ellátására saját erőből nem képes, róla más személy nem gondoskodik, de segítségnyújtással otthonában tartható. A házi segítségnyújtás a rászorulóknak ingyenes. Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtási szolgáltatások, gondozási feladatok ellátásának koordinációja, a szakmai munka összehangolása a vezető gondozó feladata, a gondozási feladatokat 7 hivatásos gondozó főfoglalkozásban látja el. Ellátási területe: Tapolca város és Raposka község közigazgatási területe.

A gondozásba részesülők felvételéről előzetes kérelmük alapján a vezető gondozó javaslatára, valamint a házi orvos szakvéleménye alapján az intézet igazgatója dönt.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátottak gondozási szükségletét is, amelyet az intézményvezető kezdeményez. A gondozási szükségletvizsgálatot 2010. augusztus 31-ig a városi jegyző által működtetett 3 fős Szociális Bizottság végezte, a napi gondozási szükséglet megállapításáról jegyzőkönyvet küldött a gondozotthoz, illetve a vizsgálatot kérő intézményhez. 2010. szeptember 01-től ezt a feladatot az intézmény igazgatója által kijelölt gondozási szakértő látja el, az igazolást az intézmény vezetője adja ki.

A házi segítségnyújtást a fenti bizottság szakvéleményében meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtásért Tapolca Város Képviselő-testületének határozata alapján térítési díjat nem kell fizetni, bár erre a szociális törvény lehetőséget ad.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Célja, feladatai:

- Gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására nem képesek.
- Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása.
- Az igénybe vevők életminőségének lehetőség szerinti fenntartása – háztartás vitele, higiénés megtartása, segítő kapcsolat stb.
- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A segítségnyújtás a higiénia megtartásában, közreműködés és ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (különösen bevásárlás, takarítás, mosás, meleg étel biztosítása).
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevő részére a környezetével való kapcsolattartásban.
- Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.
- Az ellátást igénybe vevők segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

2011. október hónapban a gondozottak száma 76 fő, ebből Raposkán 3 fő részesült házi segítségnyújtásban. Napi átlagban a gondozottak száma 54 fő.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
-

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A segítségnyújtást a házi segítségnyújtásban dolgozó 7 gondozó végzi. A gondozók napi váltásban, 24 órás készenléti ügyeletet tartanak, mely kiterjed a pihenő, munkaszüneti és ünnepnapokra is. A gondozók részére mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges közlekedési eszközt biztosítunk (taxi).

A szolgáltatást igénybevevő ügyfél vészhelyzet esetén egy csuklóra erősített vagy nyakba akasztott riasztó gomb segítségével aktiválja a készüléket, amely automatikusan riaszt és hangkapcsolatot létesít a diszpécserrel. A készüléket a szolgáltatást igénybevevő telefonvonalra telepítik, majd a diszpécserközpontban lévő készülékre programozzák.

A műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett személyi riasztóberendezést, továbbá az átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, a személyhívó kisközpontot, az ügyeleti személyi számítógépet és az ügyeleti szoftvert szerződés útján a Body Guard Hungary Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. biztosítja. Gondoskodik a felszerelésről, karbantartásról, a diszpécserközponttól.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás két éve működik Tapolcán. A szolgáltatás bevezetésekor kötelezően ellátandó feladat volt. A 2009. évi CIX. törvény 2010. január 1-jétől módosította a Szocvtv-t., melynek értelmében ez a feladat kikerült a települési önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közül. A központi költségvetés normatívát nem biztosít erre a szociális szolgáltatásra, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra önkormányzatunk pályázatot nyújtott be. A pályázat 2010-2012. évekre befogadást nyert, 3 évre szóló finanszírozási szerződés a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal megkötésre került. A működési támogatás nem fedezi a kiadásokat, a különbözetet az önkormányzatnak saját költségvetéséből kell biztosítani. Annak érdekében, hogy önkormányzatunk költségvetését ne terhelje a szolgáltatás biztosítása oly nagymértékben, Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 5/2011. (IV.1.) önkormányzati rendeletében 2011. április 01-től megszüntette a térítésmentességet. A térítést díj bevezetésének hatására az ellátást igénybe vevők száma jelentősen lecsökkent.

2010 decemberében 102 lakost láttunk el készülékkel. Jelenleg 58 rászoruló számára biztosítjuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melynek célja, hogy a saját otthonukban egyedül élő időskorú személyek a fellépő veszély és krízishelyzetben a lehető leggyorsabban segítséget kapjanak.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelést végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.

Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. A helyi szociális rendelet értelmében tapolcai lakhellyel rendelkező szülők, továbbá társulási megállapodás alapján raposkai szülők gyermekei vehetők fel. A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülőn, nevelőn, gondozón kívül kezdeményezheti a gyermekjóléti szolgálat képviselője, területi védőnő, háziorvos, házi gyermekorvos, a szakértői és rehabilitációs bizottság, a családgyógyozó, a gyámügyi hivatal.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerhetik a bölcsődei nevelést, a kisgyermeknevelő is megismerheti a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok segítik az együttnevelés megvalósulását.

A Ringató Bölcsőde jelenleg 4 gyermekcsoporttal, 52 engedélyezett férőhellyel működik a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként. A bölcsődei ellátásban 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő dolgozik, ők látják el a 0 – 3 éves korú gyermekeket, akiknek bölcsődei felvételéről az Intézet igazgatója dönt. Munkájukat 1 fő ügyintéző- tejkonyha vezető, 3 fő takarítónő, 1 fő mosó-varrónő, illetve egy 6 órában foglalkoztatott karbantartó segíti. A Bölcsőde orvosa heti 4 órában végzi a Bölcsőde orvosi teendőit.

A Közép-Dunántúli Regionális Operatív Program keretében a Közép-Dunántúli Regionális Fejlesztési Tanács által meghirdetett „Szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások infrastrukturális fejlesztésére” pályázatot nyújtott be Tapolca Város Önkormányzata, amely pozitív elbírálásban részesült. A nyertes pályázattal a Tapolcai Ringató Bölcsőde infrastrukturális fejlesztésére és kapacitásának bővítésére nyílt lehetőség.

A Bölcsőde férőhelyszáma 52 főről 62 főre emelkedik, ami 1 új csoport beindítását jelenti.

A fejlesztésnek köszönhetően az alapszolgáltatáson túl régi álmom teljesül. Kialakításra kerül egy Sószoza, ami a felső légúti megbetegedések megelőzésére szolgál, javít a megbetegedési arányon, ezáltal csökken a szülők munkából kieső napjainak száma. Ezt az ingyenes szolgáltatást a bölcsődébe járó gyermekek vehetik igénybe.

Az esős őszi és a hideg téli napok mozgásszegényebb napirendjét igyekszik ellensúlyozni a tornaszoba, ahol végre sikerült elhelyezni a nagyobb mozgásfejlesztő játékokat is.

Intézetünkben évek óta hagyomány az ún. Családi nap, ahol a szülők, a nagyszülők, testvérek tölthetnek el együtt a kisgyermeknevelőkkel egy-egy hangulatos, kreatív délutánt. A most kialakított játszószoza ehhez ideális környezetet biztosít és lehetőséget ad egyéb közösségi rendezvények megtartására is.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSA,

Gyermekjóléti Szolgálat:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális segítő személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti Szolgálat Tapolca város és 2010. március 17-től Raposka község közigazgatási területén folytat gondozási, szolgáltatási, valamint szervezési tevékenységet. A gyermekjóléti szolgáltatást a törvényi előírásoknak megfelelően 3 főállású családgondozó végzi.

2011 január 01-től - 2011 október 31 –ig a családgondozók 1207 esetben végeztek családlátogatást, a szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 688 alkalommal keresték fel a régi és új kliensek. Alapellátás keretében 89 gyermeket és 60 családot gondoztak, 24 gyermek, 14 család esetében történt védelembé vétel. 16 gyermek nevelkedik szakellátásban, ők 11 családból kerültek ki. 1 gyermeket utógondoznak átmeneti nevelésének megszüntetését követően. A 2011-es évben 2 fizikai és 12 lelki családon belüli bántalmazás történt, 4 esetben védelembé vételre került sor, illetve egy esetben átmeneti nevelésbe vétel történt. A családgondozók 4 válsághelyzetben lévő várandós anyát gondoztak és segítettek további sorsuk megoldásában.

A védelembé vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban az iskolai tankötelezettség elmulasztása, illetve hiányos teljesítése, magatartási, beilleszkedési zavarok és az ezzel szorosan összefüggő szülői elhanyagolás volt.

Az esetek zömében szembesültek a családok nem megfelelő életvitelével, anyagi és lakhatási problémáival. Nagy gondot jelentett számukra az óvodás és iskoláskorú gyermekeknél tapasztalható beilleszkedési nehézség, valamint tanulási- és magatartászavar. Egyre több olyan tanköteles gyermek volt, aki a családgondozó erőfeszítése ellenére sem járt iskolába.

Még az iskoláztatási támogatás megvonása is kevés eredményt hozott. Mindezek megoldására komplex családgondozással törekszenek, feladata az észlelő és jelzőrendszer megszervezése és működtetése. Az idei évben 10 alkalommal tartottak esetmegbeszélést. A „Szociális Kerekasztal” megbeszélés negyedévente kerül megrendezésre.

A Tapolcai Rendőrkapitányság ifjúságvédelemmel foglalkozó munkatársaival rendszeres és szoros a kapcsolat, járőrszolgálatot szerveztünk a csellengő diákok felkutatására, az iskolai hiányzások visszaszorítása érdekében. A Széchenyi István Szakképző Iskola aktív szerepet vállalt az általuk szervezett NE TEDD! programban.

A Szakszolgálat részére havi két alkalommal (szombatonként) helyet biztosítottak a Gyermekjóléti Szolgálat épületében az átmeneti nevelt gyermekek és családjuk kapcsolattartásának lebonyolításához. Hivatásos pártfogóval jó az együttműködés, a pártfogoltak ügyében rendszeresen konzultálnak, a korábbi gondozási tapasztalatokról tájékoztatást adnak.

A rászoruló családoknak óriási segítséget jelentett, hogy 12 héten át 130 gyermek ingyenes meleg ételt kaphatott. A Veszprémi Karitás szervezetétől már több alkalommal kaptak segélycsomagokat, a Világítótorony Alapítványtól ruhaadományt. Az Egy Hajóban Kiemelten Közhasznú Alapítvány ingyenes jogi szolgáltatást biztosított.

Feladataik közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg, nem találtak olyan személyt, aki a feladat ellátására vállalkozna, illetve aki alkalmas lenne. Többször hirdették, valamint kértek segítséget, de próbálkozásaik nem hoztak eredményt.

Munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, ezért az általuk gondozott családok gyermekei számára szabadidős és egyéb programokat szerveznek. Klienseik többsége rossz szociális körülmények közt él, a szülők nem tudnak megfelelő programot biztosítani ahhoz, hogy a gyermekek tartalmasan töltsék el a szabadidejüket, ezért a szolgálat munkatársai egész évben az éppen aktuális időszaknak megfelelő programokkal várják a gyerekeket, minden alkalommal kézműves foglalkozást tartanak.

Az idei nyáron is megszervezték az egy hétig tartó játszóházat, melyet kirándulásokkal tettek színesebbé. A Veszprém Megyei Önkormányzat Ifjúsági pályázatán 50.000.-Ft-ot nyertek a program megvalósításához.

Családsegítő szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez Tapolca városon kívül, 2010. január 1-jétől már Raposka község közigazgatási területén is. A családgondozást 1 fő vezető családgondozó-tanácsadó és 3 családgondozó végzi.

A Családsegítő Szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

Ez évben október 31-ig 1038 alkalommal vették igénybe a családsegítő szolgáltatást, 65 esetben történt családgondozás, 32 fő rendszeres szociális segélyezett tett eleget együttműködési kötelezettségének.

KÖZPONTI HÁZIORVOSI ÜGYELET

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete, valamint a városkörnyéki települések önkormányzatának testületi határozata alapján 2006. március 01-től létrehoztuk a Tapolca és Tapolca Környéki Központi Házi Orvosi Ügyeletet.

Az ügyelethez tartozó települések: Tapolca, Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonederics, Balatonhenye, Balatonrendes, Gyulakeszi, Hegyesd, Hegymagas, Kapolcs, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóórs, Köveskál, Lesencefalu, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Mindszentkál, Monostorapáti, Monoszló, Nemesgulács, Nemesvita, Nyirád, Raposka, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szentbékáll, Szigliget, Taliándörögd, Uzsa, Vigántpetend és Zalahaláp községek.

A feladat ellátásában tapolcai vállalkozó házi orvosok, valamint az ide tartozó települések házi orvosai vesznek részt megállapodás alapján. A gyermekorvosi ügyeletet gyermek szakorvosok biztosítják.

A társuló önkormányzatok által működtetett Központi Házi Orvosi Ügyelet feladata a fentebb felsorolt települések területéhez tartozó összlakosság munkaidőn túli (hétköznap 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig; hétvégén, ünnep és munkaszüneti napon 8.00 órától az első munkanap reggel 8.00 óráig) orvosi ügyeleti feladatainak ellátása. Hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon 08.00 órától 12.00 óráig, majd 16.00 órától 20.00 óráig gyermekorvosi ügyelet működtet. A gyermekorvosi ügyeletben a tapolcai gyermekorvosokon kívül a badacsonytomaji gyermekorvosi praxis mindenkori orvosa vesz részt. Az ügyeleti ellátás zavartalan működtetéséhez 2 db megkülönböztetett jelzéssel ellátott gépkocsi áll rendelkezésre

Az ügyeletet orvosok beosztása Tapolca vonatkozásában és a Tapolca környéki települések vonatkozásában a mindenkori kollegiális orvosok feladata.

Személyi feltételek:

hét közben: 2 felnőtt háziorvos, 1 nővér, 2 gépkocsivezető

hétvégi ügyeletben: 2 felnőtt háziorvos, 1 gyermek háziorvos, 2 nővér (gyermek, felnőtt ellátásához), 2 gépkocsivezető.

A felnőtt ügyelet, valamint a gyermekorvosi ügyelet betegforgalmi adatai 2011. január 01-től 2011. október 31-ig:

| | Hívás | Megjelent | Összesen | Mentő | Kórház | Exit |
|-----------------|--------------|------------------|-----------------|--------------|---------------|-------------|
| felnőtt ügyelet | 2223 | 6575 | 8798 | 387 | 612 | 64 |
| gyermek ügyelet | 27 | 2191 | 2218 | 4 | 23 | 0 |
| Összesen | 2250 | 8766 | 11016 | 391 | 635 | 64 |

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat tevékenységét Tapolcán a Batsányi úti, a Kazinczy téri, a Diszeli, valamint a Monostorapáti védőnői tanácsadóknak végzi.

Az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 2005. június 01-től hatályos rendelkezései értelmében módosult a védőnői, iskola-egészségügyi ellátás és anya-csecsemő, gyermekvédelmi feladatok finanszírozási rendje, valamint a 49/2004. (V.21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról szabályozta a területi védőnő feladatát.

2010. január 01-től a védőnői körzetek átalakításra kerültek. A területi védőnői ellátásról szóló rendelet értelmében a védőnői körzetek kialakításánál a szakmai felügyelet véleményét is figyelembe kell venni. A védőnői tevékenység szakmai felügyeletét az ÁNTSZ illetékes vezető védőnője látja el. Az ÁNTSZ Tapolcai Városi Intézetének szakmai véleményét, az ellátandó gondozottak számát, a település szerkezeti sajátosságait, a területi védőnői rendeletben előírt feladatait is figyelembe vettük.

A gyermeklétszám csökkenése, a településszerkezet megváltozása, valamint az OEP finanszírozás indokoltá tette a körzetet átalakítását, melynek eredményeként egy védőnői körzet megszűnésre került. A védőnői körzött szerepel a diszeli körzet is, ahol csatolt községként ellátjuk Monostorapáti és Hegyed 0-6 éves korú gyermekeit, várandós és gyermekágyas anyáit is, valamint Monostorapáti Általános Iskola tanulóit.

2010. évben a 6 védőnői körzet helyett 5 került kialakításra és az iskolaorvosi körzeteket is érintette kismértékben az átalakítás.

Amennyiben az iskolai védőnői feladatok ellátása teljes munkaidőjű iskolavédőnő foglalkoztatásával nem biztosított, akkor a területi védőnő az oktatási intézményekben is ellátja a védőnői feladatot. Az oktatási intézményben amennyiben a tanulók létszáma a 800 főt eléri, akkor teljes munkaidőben iskolavédőnői feladatot végző iskolavédőnőt kell biztosítani. A területi védőnő az iskola-egészségügyi ellátással összefüggő feladatait a nevelési-oktatási intézményt ellátó iskolaorvossal együttműködve végzi.

Az iskolavédőnő az oktatási intézményekben összesen 1000 főt láthat el, ha a 800 főt meghaladó tanulói létszám az iskolavédőnői ellátása más módon nem biztosítható. A törvénymódosítás az oktatási intézményekben ellátandó tanulók létszámát figyelembe véve 3 teljes munkaidőben foglalkoztatott iskolavédőnő alkalmazását tette indokoltá.

A védőnői körzetekben a gondozottak létszáma 2011. 10. 01.-én:

| | | |
|----------------|-------------|-------------------------|
| Várandós anyák | 0 – 7 éves | Óvodai ellátottak száma |
| 70 | 1110 | 588 fő |

IFJÚSÁG-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Az ifjúság-egészségügyi munkát a Széchenyi István Szakképző Iskolában, valamint a Batsányi János Gimnáziumban 1 fő megbízással foglalkoztatott szakorvos látja el, munkáját segíti 1 fő szakasszisztens és 2 fő védőnő.

Városunkban a Tapolcai Általános Iskola, Nagyboldogasszony Római Katolikus Általános Iskola, a Szász Márton Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és EGYMI Tapolca- Diszel tanulóinak, valamint a Tapolcai Óvodába járó gyermekek iskola orvosi ellátását vállalkozó házi gyermekorvosok látják el rész munkaidőben, munkájukat 2 fő iskolavédőnő segíti.

Az Ifjúság-egészségügyi Szolgálat feladata orvosi rendelés, az életkorhoz kötött kampányoltások elvégzése az általános iskola tanulóinál, sürgősségi esetek ellátása, valamint elsősegélynyújtás, tisztasági vizsgálatok, egészségnevelő tevékenység, szakmai és pályaalakmassági vizsgálatok elvégzése, a tanulók egészségi állapotának szűrése, a rendeletben előírt szűrővizsgálatok elvégzése, a kiszűrtek szakorvoshoz irányítása a további gondozás, gyógykezelés figyelemmel kísérése. A tanulók egészségügyi ellátásán kívül egyéb iskola-egészségügyi feladatok (környezet-egészségügy, ételmezés-egészségügy, balesetvédelem) végzése.

Az iskolákban megelőző felvilágosító tevékenységet folytat a szolgálat, osztályfőnöki órákon, védőnői fogadóórákon egyéni és csoportos elbeszélgetések alkalmával a következő témákban:

- dohányzás veszélyei és megelőzése, a nem kívánt terhesség megelőzése, egészséges életmód, sport, testedzés, fogápolás, fogvédő és fogkárosító élelmiszerek, párkapcsolatok, családi életre való nevelés, rákmegelőző szűrővizsgálatok fontossága: mell és here önvizsgálat, szabadidő helyes beosztása.

Az iskolákban dolgozó pedagógusokkal jó kapcsolatot alakítottak ki, mely alapvető feltétele a hatékony iskola-egészségügyi tevékenységnek.

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET !

A fenti beszámolóban tájékoztattam a Képviselő-testületet a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2011 évi munkájáról.

Szeretném megköszönni a Képviselő-testületnek, valamint a Polgármesteri Hivatal irodáinak munkánkhoz nyújtott segítségét.

Tapolca, 2011. november 15.

Dr. Varga István
Intézet igazgató