

**ELŐTERJESZTÉS**

a Képviselő-testület 2012. június 15-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** **Beszámoló a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása éves munkájáról**
- Előterjesztő:** Császár László polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati Iroda  
dr. Rozgonyi Viktória önkormányzati ügyintéző  
Szurgyiné dr. Szabó Ilona munkaszervezet vezető
- Megtárgyalja:** minden Bizottság
- Meghívandó:** Szurgyiné dr. Szabó Ilona munkaszervezet vezető  
Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulás

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A települési önkormányzatok többcélú kistérségi társulásáról szóló 2004. évi CVII. törvény 6. § (3) bekezdése értelmében a társulási tanács tagjai évente legalább két alkalommal beszámolnak képviselői – testületeiknek a társulási tanácsban végzett tevékenységükről.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő – testülete 2012. évi munkatervében május hónapban szerepelt a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulás éves munkájáról szóló beszámoló tárgyalása, de május hónapban a Képviselő-testület rendes ülést nem tartott.

A Társulás munkaszervezetének vezetője, Szurgyiné dr. Szabó Ilona az előterjesztés mellékletét képező beszámolót elkészítette az önkormányzati választás óta eltelt időszakra vonatkozóan.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása önkormányzati választás óta végzett tevékenységéről szóló beszámolóját elfogadja.

Tapolca, 2012. június 7.

**Császár László**  
polgármester



**TAPOLCA ÉS KÖRNYÉKE KISTÉRSÉG  
TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁS**

Székhely: 8300 Tapolca, Nyárfa u. 3.

Tel/Fax: 87/510-302, 510-303

E-mail: [info@tapolcaterseg.t-online.hu](mailto:info@tapolcaterseg.t-online.hu)

Web: [www.balatonfelvidek.org](http://www.balatonfelvidek.org)

Ügyiratszám: 289 -2 /2012

**Tisztelt Társulási Tanács!**

A többcélú társulások a róluk szóló, 2004. évi CVII. törvény megjelenését követően jöttek létre. A tapolcai kistérségben 2004. június 29-én területfejlesztési feladatok ellátására - az 1996-ban alakult Balatonfelvidéki Térségfejlesztési Társulás jogutódjaként - alakult azzal a céllal, hogy a közszolgáltatások körét a képviselőtestületek fokozatosan építik ki, vezetik be.

A Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása a szolgáltatások kistérségi szinten történő kiegyenlített, magas színvonalú és minőségű ellátása érdekében arra törekszik, hogy a közszolgáltatási rendszer közös, illetve térségi rendszerének kialakítása, szervezése, összehangolása, működtetése fejlődjön.

A Társulás munkáját **szervezetei látják el, illetve segítik**, mint a Társulás Tanácsa, a Társulás elnöksége, elnöke, elnökhelyettese(i), a Társulás ellenőrző bizottsága, a Társulás mikro-körzeti tanácsa vagy tanácsai, a Társulás szakmai, az ágazati közszolgáltatási feladatokat előkészítő szakmai és eseti bizottsága(i), valamint a Társulás munkaszervezete, illetőleg intézményei.

A Társulás vezető és legfőbb döntést hozó szerve a **Társulás Tanácsa**. A Tanács tagjai a társult önkormányzatok mindenkor polgármesterei.

A 2010. október 3-án megtartott önkormányzati választásokat követően a Társulási Tanács tagjai:

Balassa Balázs Szigliget Község Polgármestere, Bedő Lajos Zalahaláp Község Polgármestere, Bolla Albert Raposka Község Polgármestere, Császár László Tapolca Város Polgármestere, Csom Károlyné Káptalantóti Község Polgármestere, Eke Ferenc Nemesvita Község Polgármestere, Fábrián Gusztáv Salföld Község Polgármestere, Fuchs Henrik Balatonrendes Község Polgármestere, Hárshgyi József Monostorapáti Község Polgármestere, Horváth Dezső Kővágóörs Község Polgármestere, Kajdi István Taliándörögd Község Polgármestere, Keszei Endre Kisapáti Község Polgármestere, Keszler Gyula Mindszentkál Község Polgármestere, Kigyós Ferenc Lesencefalu Község Polgármestere, Kovács Károly Uzsa Község Polgármestere, Kovács Nándor Sáska Község Polgármestere, Krisztin N. László Badacsonytomaj Város Polgármestere, Marton Istvánné Vigántpetend Község Polgármestere, Márvány Gyula Tiborné Kapolcs Község Polgármestere, Mészáros László Lesencetomaj Község Polgármestere, Miklós Tamás Révfülöp Nagyközség Polgármestere, Nagy Rudolfné Nemesgulács Község Polgármestere, Pék László Kékkút Község Polgármestere, Sallee Barbara Hegymagas Község Polgármestere, Sárvári Attila Szentbékáll Község Polgármestere, Sebestyén Zoltán Köveskál Község Polgármestere, Stark Sándor Hegyesd Község Polgármestere, Szalai István Balatonhenye Község Polgármestere, Tóth Csaba Lesenceistvánd Község Polgármestere, Tóth József Gyulakeszi Község Polgármester, Tóth Péter Balatonederics Község Polgármestere, Vella Zsolt Ábrahámhegy Község Polgármestere, Vollmuth Péter Badacsonytördemic Község Polgármestere.

A 2010. évi általános önkormányzati választásokat követően 2010. november 5-én került sor az újjáalakuló ülés megtartására, ahol a megválasztott polgármesterek kimondták a tapolcai többcélú társulás újjá-alakulását. Ezen ülésen került sor az elnök és az elnökhelyettesek megválasztására, amelynek keretében a társulás elnökévé választották Császár Lászlót,

Tapolca város polgármesterét. A társulás általános elnökhelyettesének Krisztin N. Lászlót, Badacsonytomaj polgármesterét választották, míg további elnökhelyettesek lettek Eke Ferenc Nemesvita, illetőleg Miklós Tamás Révfülöp polgármestere. A 9 tagú elnökség további tagjainak megválasztására a november 17-én tartott ülésen került sor, amikor az elnökség tagja lett

<b>Káli medence</b> körzetből	Pék László Kékkút Község Polgármestere
<b>Művészetek völgye</b> körzetből	Kajdi István Taliándörögd Község Polgármestere
<b>Lesence-i – Szigliget</b> körzetből	Tóth Csaba Lesenceistvánd Község Polgármestere
<b>Badacsonyi</b> körzetből	Nagy Rudolfné Nemesgulács Község Polgármestere
<b>Tapolca-környéki</b> körzetből	Bedő Lajos Zalahaláp Község polgármestere.

A Társulás **Elnöksége** segíti a Társulás elnökének és elnökhelyetteseinek a munkáját, közreműködik a Társulás Tanácsa ülésének előkészítésében, kapcsolatot tart a Társulás Tanács tagjaival, és közreműködik a döntések végrehajtásában.

A **mikro-körzeti bizottság** feladata a megállapodásban szereplő feladatok végzésének koordinációja, ellenőrzése, a megállapodásban foglaltak betartásának figyelemmel kísérése és ellenőrzése, valamint a hatékony működtetés, a szolgáltatás színvonalának ellenőrzése. A mikro körzeti területi beosztásokat áttekintve a Társulási Tanács módosította annak beosztását az alábbiak szerint (zárójelben a települések lakosság száma – 2010, 2011.-, illetőleg a végén a körzet összesített lakosság száma látható):

Káli medence körzete: Balatonhenye (139/124) Köveskál (422/409), Szentbékállá (226/219), Mindszentkál (306/293), Kékkút (94/98), Kővágóörs (899/898), Révfülöp (1242/1209), Salföld, (70/74), Balatonrendes (156/149), Ábrahámhegy (553/565), összesen: 4107/4038 lakos

Művészetek völgye körzet: Taliándörögd (690/668), Kapolcs (416/401), Vigántpetend (232/224), Monostorapáti (1170/1180), Hegyesd (181/187), összesen: 2689/2660 lakos

Lesence-i – Szigliget körzet: Lesencefalva (344/338), Lesencetomaj (1178/1191), Lesenceistvánd (993/1000), Uzsa (362/356), Szigliget (980/960), Hegymagas (291/308), Balatonederics (1105/1099), Nemesvita (391/391), Raposka (253/260), összesen: 5897/5903 lakos

Badacsonyi körzet: Badacsonytomaj (2423/2356), Nemesgulács (1025/1011), Káptalanfői (495/477) Badacsonytördemic (939/929), összesen: 4882/4773 lakos

Tapolca-környéki körzet: Gyulakeszi (731/723), Kisapáti (387/379), Zalahaláp (1289/1287), Sáska (303/297), összesen: 2710/2686 lakos

Tapolca város, önálló mikro körzet lakosság száma: 16960/16849 lakos

A Társulási Megállapodásban foglalt ágazati szolgáltatási feladatok ellátását, a megalapozott társulási tanácsi döntések meghozatalát segíthetik elő a Társulás **Ágazati Bizottságai**. Az újjáalakult Társulás ugyanezen ülésén megválasztotta az ágazati bizottságok elnökeit és tagjait az alábbiak szerint.

- **Pénzügyi és Ellenőrző Bizottság** elnöke Mészáros László Lesencetomaj Község Polgármestere, tagjai: Márvány Gyula Tiborné Kapolcs Község Polgármestere, Sebestyén Zoltán Köveskál Község Polgármestere, Horváth Dezső Kővágóörs Község Polgármestere.

- **Közoktatási Bizottság** elnöke Hárshelyi József Monostorapáti Község Polgármestere, tagjai: Kigyós Ferenc Lesencefalva Község Polgármestere, Fábrián Gusztáv Salföld Község

Polgármestere, Stark Sándor Hegyesd Község Polgármestere, Kovács Nándor Sáska Község Polgármestere, Völgyi Antalné Igazgató, Csizmarik Béláné Igazgató, Bajner Imre Igazgató, Németh László Igazgató.

- **Szociális és Gyermejjóléti Bizottság** elnöke Keszler Gyula Mindszentkállya Község Polgármestere, tagjai: Bolla Albert Raposka Község Polgármestere, Csom Károlyné Káptalanfői Község Polgármestere, Marton Istvánné Vigántpetend Község Polgármestere, Takács Lászlóné Körjegyző, Szabóné Szakács Judit Irodavezető, Bögös Rita Szolgálatvezető.

- **Kulturális és Sportbizottság** elnöke Kovács Károly Uzsa Község Polgármestere, tagjai: Tóth Péter Balatonederics Község Polgármestere, Szalai István Balatonhenye Község Polgármestere, Vollmuth Péter Badacsonytördemic Község Polgármestere, Rédlí Károly Ügyvezető igazgató, Nagy Eörsné Igazgató, Szántainé Ruzsa Marianna Igazgató.

- **Turisztikai Bizottság** elnöke Balassa Balázs Szigliget Község Polgármestere, tagjai: Vella Zsolt Ábrahámhegy Község Polgármestere, Tóth József Gyulakeszi Község Polgármestere, Fuchs Henrik Balatonrendes Község Polgármestere, Sárvári Attila Szentbékállya Község Polgármestere, Sallee Barbara Hegymagas Község Polgármestere, Minorics Tamás Tourinform Iroda vezetője, Margittai Elemér.

A Társulási Tanács egyik legfontosabb feladata az önkormányzati ciklus kezdetén a Társulási Megállapodás, illetőleg ezt követően a Szervezeti és Működési Szabályzat áttekintése, felülvizsgálata. A Társulási Megállapodás felülvizsgálatát a Tanács elvégezte, és azt 2011. február 23-án tartott ülésén elfogadta, valamint felkérte a tag önkormányzatok képviselőtestületeit a kiegészített és módosított megállapodás jóváhagyására.

2010. december 15-i ülésen került sor a 2011. évi költségvetési koncepció megtárgyalására és a háromnegyed-éves gazdálkodásról szóló beszámoló elfogadására

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása 2011. évi költségvetését

536 820 e Ft bevétellel,

536 820 e Ft kiadással,

állapította meg és fogadta el a Társulási Tanács a 2011. februárjában tartott ülésén.

A költségvetés végrehajtásáról szóló beszámolót 2012. áprilisi ülésén tárgyalta és fogadta el az alábbi végszámokkal:

Pénzkészlet tárgyidőszak elején 30 538 eFt

Pénzkészlet tárgyidőszak végén 16 263 eFt

Eredeti bevételi előirányzat 536 820 eFt,

Módosított előirányzat 523 618 eFt,

Teljesített előirányzat 458 126 eFt

bevétellel,

Eredeti kiadási előirányzat 536 820 eFt,

Módosított előirányzat 523 618 eFt,

Teljesített előirányzat 437 296 eFt kiadással

a 2011. évi helyesbített pénzmaradványt 11 403 eFt-tal

a 2011. évi módosított pénzmaradványt 32 611 eFt-tal fogadta el.

A 2012. évi költségvetési koncepció keretében megfogalmazta az alábbiakat:

1.) Kötelező feladatok ellátásának biztosítása, az intézményeink hatékony működtetése.

2.) Hitelek és kamatok, valamint az egyéb felvállalt kötelezettségek, vállalt feladatok megfelelő színvonalon és határidőben történő teljesítése. A 2012.évi költségvetésben a társulás által igényelt normatív támogatások önkormányzatok részére történő átadását

90 %-os mértékben javasolta betervezni, a Társulás általános támogatásának jelentős összegű csökkenése miatt. A 10 % fedezetet biztosít a települési önkormányzatok részére a Társulás által ellátott feladatok finanszírozására.

3.) A megkezdett beruházások, felújítások teljesítése, további pályázati lehetőségek felkutatása a saját forrás kiegészítésére.

4.) Meg kell vizsgálni az orvosi ügyelet gazdaságosabb ellátásának módjait.

5.) Meg kell teremteni a költségvetés fejlesztési és működési bevételeinek és kiadásainak egyensúlyát.

A Társulási Tanács elfogadta a 2011. évi, illetőleg 2012. évi munkatervét, közbeszerzési tervét, valamint belső ellenőrzési ütemtervét.

A Társulási Tanács 2011. február 23-án tartott ülésén elfogadta 2011. évi költségvetését, jóváhagyta az önkormányzatok, - feladat-ellátó intézmények - részére átadandó pénzeszközök nagyságát, meghatározta kiadási előirányzatait. Egyidejűleg elfogadta az orvosi ügyeleti ellátást biztosító intézmény költségvetését, valamint a pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátásának június 30-ig terjedő időszakra vonatkozó pénzügyi fedezetét.

Megtárgyalta és elfogadta az orvosi ügyelet 2010. évi tevékenységéről, valamint a pedagógiai szakszolgálati feladatok 2010. évi ellátásának helyzetéről készült beszámolót.

A szociális intézményrendszer helyzetének áttekintését követően, a lefolytatott szakmai és pénzügyi ellenőrzések tapasztalatainak figyelembevételével döntött a Társulási Tanács a szociális ellátás intézményeinek átszervezéséről az alábbiak szerint: 2011. május 1. napjával egy, önállóan működő intézménybe vonta össze addigi 3 /Támogató Szolgálat, Községi Szolgálat, Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat) intézményét, az integrált intézmény élére önálló vezetőt biztosít, a belső szervezeti egységként tovább működő szolgálatok szakmai vezetői mellett, és hatékonyabb, szakmailag körültekintőbb feladatellátást vár el az ellátottak, gondozottak és támogatottak érdekében.

A Társulási Tanács döntött a 2011. január 1. napjától életbe lépett szabályozási kérdésben is, a társulások által ellátott szociális feladatok esetén a kijelölt önkormányzat képviselő-testülete fogadja el az alapellátások igénybevételének feltételeit szabályozó helyi rendeletet. A Társulási Tanács Ábrahámhegy Önkormányzat Képviselő-testületét kérte fel az általa megtárgyalt és támogatott rendelet-tervezet elfogadására, mely felkérésnek eleget tett, elfogadva a 6/2011. (IV. 1.) számú rendeletet.

A szociális ellátások igénybevételének feltételeiről szóló jogszabály előírásainak eleget téve döntött a Társulási Tanács arról is, hogy a benyújtott igények elbírálása, a személyi térítési díjak megállapítása az intézményvezető hatáskörébe tartozik. Az intézményvezető döntése elleni fellebbezéseket elbíráló „fórumként” a Tanács Szociális és Gyermekjóléti Bizottságát jelölte ki.

Meghatározta a szociális étkeztetés keretében biztosított ebéd térítési díját, miszerint a jövedelemmel nem rendelkező igénylők térítésmentesen, a jövedelemmel rendelkezők pedig 2011. évben 380,- Ft/ ebéd áron vehették igénybe az ellátást.

A Társulási Tanács elfogadta a Balatonfelvidéki Községi Szolgálat, a Balatonfelvidéki Támogató Szolgálat, valamint a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2010. valamint 2011. évi szakmai munkájáról szóló beszámolókat.

Ugyancsak elfogadta a Wass Albert Könyvtár és Múzeum szakmai beszámolóját a könyvtárellátási szerződésben foglaltak 2010. évi teljesítéséről. Megállapította, hogy a mozgókönyvtári rendszer bevezetése óta javult a községi könyvtárak szakmai tevékenysége, és jelentős mértékben nőtt az érdeklődés és az igénybevétel a tapolcai lehetőségek felé. A 2011. évi munkáról szóló beszámoló keretében a Társulási Tanács köszönetét fejezte ki a Könyvtár vezetőjének és munkatársainak az évek során nyújtott lelkiismeretes, áldozatkész munkájáért, amellyel hozzájárultak a községi könyvtárak szakmai színvonalának emeléséhez, segítséget nyújtottak feladataik ellátásához.

Immár hagyományosnak mondható, hogy a Társulási Tanács tájékoztatót hallgatott meg a 2011/2012 évi kistérség menetrendi egyeztetés keretében. Az éves menetrend-módosítás szakmai előkészítését és önkormányzati egyeztetését országosan egységes eljárási rend keretein belül a Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. Regionális Közlekedésszervezési Irodahálózata végezte a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium felhatalmazása alapján.

Az egyeztetés lezajlott 2012. áprilisában is, ahol is az érintett polgármesterek megállapították, hogy a közösségi közlekedést tekintve nem került közelebb Budapest a Balaton északi partjához, a közlekedésre fordított idő a húsz évvel ezelőttihez képest nem csökkent, hanem továbbra is nő. Halvány reményt teremtett az a MÁV elképzelés, miszerint külön északi parti járatot indítanának, amely csak a Balaton parton áll meg, addig gyorsvonatként közlekedik. A várható bevezetés a 2013. évi menetrend életbe lépése, amely így nem könnyíti meg a 2012-es idegenforgalmi szezon propagandáját.

Megállapodást kötött Tapolca Város Önkormányzatával a pedagógiai feladatok ellátásáról, mely szerint Társulás a(továbbtanulási, pályaválasztási tanácsadói, nevelési tanácsadói, logopédiai szakszolgálati feladatokat a tapolcai nevelési tanácsadó fenntartójával kötött feladat-ellátási megállapodás alapján látja el.

A gyógytestnevelés feladatot a közoktatási intézményekkel kötött feladat-ellátási megállapodás alapján az egyes közoktatási intézményekben biztosítja.

Önálló napirendi pontként tárgyalta a királyszentistváni tüzeset után kialakult helyzetet, amelynek keretében tájékoztatót hallgatott meg Czaun János az Észak-balatoni Térség Regionális Települési Szilárdhulladék-kezelési Önkormányzati Társulás elnöke előadásában.

Tapolca Város Rendőrkapitánya kezdeményezésére, az Országos Rendőrfőkapitány Úr által 2010. június 10-én kiadott „Hazánk közbiztonságának megszilárdításáért, a leginkább veszélyeztetett térségek, települések biztonsági helyzetének javítására” elnevezésű Intézkedési Terv értékelése és folyamatos figyelemmel kísérése érdekében megalakult a Tapolcai Kistérségi Közbiztonsági Egyeztető Fórum, melynek tagjai a közbiztonság területén közvetlenül tevékenykedő szervezetek képviselői: rendőrkapitányság, többcélú társulás, mentőszolgálat, ÁNTSZ, vám és pénzügyőrség, polgárőrség képviselői, középfokú oktatási intézmények vezetői, cigány kisebbségi önkormányzatok elnökei. A Fórum célja a közbiztonság javítása érdekében lehetséges intézkedések kezdeményezése, a civil szervezetek összehangolt részvétele ezen munkában. A Fórum évente négy alkalommal ülésezik, ahol az Intézkedési Tervben foglaltak áttekintése mellett meghatározza a közeljövő aktuális feladatait is

Ugyancsak önálló napirendi pontot szentelt a Társulási Tanács a beruházások helyzetéről, valamint a rendezvénysátor üzemeltetésének eddigi tapasztalatairól szóló beszámolóinak.

A rendezvénysátor beszerzésével kapcsolatos támogatási szerződés szerinti záró-ellenőrzés 2011. májusában megtörtént, és megállapításra került, hogy a Társulás a szerződés szerinti feltételeket teljesítette, a pályázatot a támogatáskezelő lezártnak tekinti.

A rendezvénysátor üzemeltetésével kapcsolatos tapasztalatok alapján döntött arról, hogy annak hasznosítását kezdeményezi, melynek során – nyilvános ajánlattételei felhívást követően - döntött az értékesítésről. A Társulás Elnöksége a sátor elidegenítése során a Badacsonytomaj Városüzemeltető Kht-t jelölte ki vevőnek, mellyel követően megkötésre került az adásvételi szerződés, majd átadásra került a vagyontárgy a vételár megfizetése után.

A Társulási Tanács pályázatot írt ki az újonnan átszervezett Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekejóléti Szolgálat intézményvezetői munkakörére. A pályázati eljárás lefolytatását követően az előírt eljárási rend szerint 2012. április 25-i ülésén került sor a beérkezett pályázatok elbírálására és az intézményvezető kinevezésére Pordán Katalin, Tapolca, Sallai u. 1. szám alatti lakos személyében.

A Tanács önálló napirendi pont keretében tárgyalta meg a terület- és vidékfejlesztési feladatok ellátását. A kistérségi társulások terület- és vidékfejlesztési tevékenységét a Gazdasági és Területfejlesztési Minisztérium évente ellenőrzi és anyagilag támogatja. Az elmúlt 10 évben részesültünk ilyen támogatásban. A 2010. év elvégzett munkát a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium úgy értékelte, hogy bizalmat szavazott, és 1 millió Ft támogatásban részesítette társulásunkat, mint ahogy 2011-ben is. A támogatási szerződés 2011 júliusában került aláírásra. A támogatással kapcsolatban a Támogató feladatokat szabott meg a kistérség társadalmi, gazdasági és környezeti fejlesztése érdekében a helyi önkormányzatok, azok többcélú társulásai és a kistérség területén működő gazdasági és társadalmi szervezetek fejlesztési elképzelései összehangolásának érdekében az alábbiak szerint:

I/ a. a kistérség területfejlesztési koncepciójának, stratégiai programjának, operatív programjának ellenőrzése tekintetében végzett tevékenység összefoglalása

b. a kistérség területfejlesztési terveit megalapozó társadalmi, gazdasági és környezeti helyzete, adottságai vizsgálata és értékelése érdekében végzett tevékenység összefoglalása;

c. a meghirdetett pályázatokra – a kistérségi területfejlesztési (stratégiai és operatív) program figyelembevételével – tett előzetes véleményeinek összefoglalása;

d. az adott kistérséggel határos kistérségek fejlesztési programjairól, valamint a megyei, illetve regionális fejlesztési koncepciókról, programokról, rendezési tervekről nyilvánított vélemények összefoglalása;

e. a kistérség fejlesztéséhez kapcsolódó források igényléséhez benyújtott pályázatok felsorolása, tartalmának rövid bemutatása;

f. az önkormányzatok sikeres pályázatainak ismertetése: a pályázat célja, a pályázó szervezet, a projekt teljes költsége, a támogatás összege és az önerő forrása/forrásai.

II. A helyi önkormányzatokkal, az önkormányzati társulásokkal, a megyei területfejlesztési tanáccsal és a regionális fejlesztési tanáccsal a saját kistérségi fejlesztési programok finanszírozására és megvalósítására kötött megállapodások ismertetése.

III. A kistérségben kialakult társadalmi, gazdasági és foglalkoztatási válsághelyzetek kezelése érdekében tett intézkedések ismertetése.

IV. A kistérség hazai és nemzetközi együttműködésekben való részvételének bemutatása, különös tekintettel az együttműködő partnerekre és az együttműködés céljára.

Ezen feladatok folyamatos végzése mellett 2011-ben pályázatot nyújtottunk be hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásra 1 fő szociális házi gondozó –Monostorapáti-Hegymagas közigazgatási területen végzendő feladatra- 2011. december 15-ig történő alkalmazásának bér- és járulékaira 955 000 Ft összegben.

Pályázatot nyújtottunk be az Országos Foglalkoztatási Közalapítványhoz, közfoglalkoztatás-szervezők foglalkoztatásának támogatására. Az elnyert pályázatnak köszönhetően 3 főt tudtunk foglalkoztatni 6 hónapos időtartamra. Támogatási összeg: 2 173 890 Ft. A pályázathoz szükséges Projekt Előrehaladási Jelentéseket és végelszámolását elkészítettük, melyet elfogadtak.

Pályázatot nyújtottunk be a Nemzetgazdasági Minisztérium Fejér Megyei Munkaügyi Központja Szakigazgatási Szervéhez Parlafü elleni védelem közfoglalkoztatási programra 2 hónap időtartamra, amely 2011. július 31-én zárult, melyhez 5.082.540 Ft támogatást kaptunk 34 fő foglalkoztatására. A programban 12 település vett részt. A projekt során beszerzésre került technikai eszközöket szétosztottuk a programban résztvevő önkormányzatok között. A programot menedzseljük, a végelszámolása megtörtént.

2012-ben is nyújtottunk be pályázatot a házi gondozók foglalkoztatása érdekében hosszabb időtartamú közmunka teljesítésére, melynek során a megnövekedett gondozotti létszám, illetőleg a tartós – betegség miatt – távollévő házi gondozók helyettesítését sikerült megoldani. 2 fő 5 hónapos foglalkoztatása érdekében közel 1.000 eFt támogatást tudtunk igénybe venni.

2012-ben is részt veszünk a Belügyminisztérium parlagra elleni védelem érdekében szervezett közfoglalkoztatásra irányuló pályázatán. Az elnyert támogatás alapján 2012. május 7 és augusztus 5. napja között 26 fő foglalkoztatására nyílik lehetőség a kistérség településein, amelyhez 7.679.856 Ft vissza nem térítendő támogatásban részesül Társulásunk.

Pályázatot nyújtottunk be a Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal Zalai Dombháttól a Vulkánok völgyéig Helyi Közösség által kiírt Helyi rendezvények megvalósítása című, 1024542 célterület azonosítószámú pályázatára. A pályázat címe „2012 Kistérségi Gyermeknap és Tanulmányi verseny eredményhirdetése Révfülöp”. A rendezvény Révfülöp Nagyközségen, Révfülöp Sportpálya és Fülöp-kert helyszíneken valósul meg. A rendezvény célja a 2011/2012-es tanév Tanulmányi versenysorozatának értékelése és a gyermekek egész éves munkájának jutalmazása. A rendezvény időpontja: 2012. május 31. A rendezvény 560.000 Ft támogatásban részesült.

A Balaton-felvidék teljes területén megtörtént a turisztikai vonzerő-leltár összeállítás. A vonzerő-leltár egységesen jeleníti meg a térség sokszínű épített és természetes környezetének utazási motivációit.

A szakmai anyag mellett elkészült Tapolca Város Önkormányzatának és a Tapolcai Tourinform Irodának segítségével a Turisztikai Kistérség idegenforgalmi képtára. A szakmai anyag a kistérségi önkormányzatok összefogásának jegyében előadás formájában megvitatásra került. Munkatanulmány készült a Balaton-felvidék turisztikai régió minősítési rendszerének szükségességéről.

Részt vettünk az – új kilátó létesítése a Badacsony hegyen - pályázat szakmai munkájában. Az elkészült kilátó a Badacsony régió, a Tapolcai-medence, a teljes Balaton-felvidék komplex turisztikai termékínátát bővíti. A [www.badacsonykilato.hu](http://www.badacsonykilato.hu) honlapon megtörtént a teljes térség turisztikai megjelenítése. Folyamatosan frissítjük a [www.balatonfelvidek.org](http://www.balatonfelvidek.org) honlapunkat.

Áttekintettük és véleményeztük a Veszprém Megye Területrendezési tervét, valamint a Balaton Fejlesztési Tanács koncepció tervét.

A lengyel Regionális Fejlesztési Minisztérium megbízásából a Strukturális Kutatások Intézete által folytatott „Az EU-15 országoknak a Visegrádi Csoport országaiban folytatott kohéziós politikából elért eredményeinek értékelését” elvégeztük.

A Zalai Dombháttól a Vulkánok völgyéig LEADER Helyi Akciócsoport Vidékfejlesztési Stratégiájának átdolgozásában aktívan részt vettünk. Az Akció csoport ülésein a Többcélű Társulás delegálását végeztük, illetve folyamatosan végezzük.

2011. évben 5 fő egyetemista és főiskolás hallgató végezte szakmai gyakorlatát nálunk, írta szakdolgozatát a Tapolcai kistérség gazdálkodása, területfejlesztése, turisztikai alakulása témakörökben, akiknek külső konzulensi vagy tanácsadói feladatait láttuk el.

2012. februárjában a költségvetési javaslatok megtárgyalása és elfogadása időszakában kerített sort a Társulási Tanács az autóbuszok üzemeltetésével kapcsolatos tapasztalatok megtárgyalására és új üzemeltetési szabályzat elfogadására. A legfontosabb érdemi változás a 2007-ben megállapított használati díjak módosítása, mely szerint Az üzemeltetéssel összefüggésben felmerült költségeket az igénybevevő viseli, ezek az üzemanyag és egyéb közlekedéssel kapcsolatos költségek; a gépjárművezető díja (Magyarországon 500 Ft/óra, 10 óra felett 5.000 Ft/nap, országhatáron kívül 600 Ft/óra, 6.000 Ft/nap); gépjárművezető ellátása: 12 óra felett étkezés, éjszakát is magában foglaló szolgálat esetén ellátás és szállás; valamint a bérleti díj: - amelynek a mértéke 28 személyes autóbusz: 100 Ft/km, tagönkormányzatok és intézményeik számára 70 Ft/km, 17 személyes autóbusz: 50 Ft/km, tagönkormányzatok és intézményeik számára 30 Ft/km. A kedvezményes bérleti díj igénybevétele – a jogosultakon kívül – mások számára a Társulás Elnöke engedélyezheti.

Nehéz döntés volt a Társulási Tanács részére a 2006-ben létrehozott, a szenvedélybetegek ellátását biztosító Közösségi Szolgálat megszüntetése. A szolgálat 2009-től pályázati úton igényelhető működési támogatásból fedezte kiadásait, amelynek 3 éves időszaka 2011.



december 31-én lejárt. A következő három éves időszakra vonatkozó működési támogatás iránt kérelmet nyújtottunk be, azonban a szűkös anyagi lehetőségek miatt Társulásunk támogatásban nem részesült. Ezen feladatra a Társulás más előirányzatból támogatásban nem részesül, így az ellátottak nagy száma ellenére a további finanszírozást a Tanács felvállalni nem tudta, ezért a feladatellátás megszüntetéséről döntött.

A Társulási Tanács tájékoztatót hallgatott meg a katasztrófavédelem módosulásával összefüggő aktuális feladatokról és teendőkről, valamint személyesen találkozott a Városi Rendőrkapitányság megbízott vezetőjével. A találkozó során mindkét fél ismertette elképzeléseit, elvárásait a közrend és közbiztonság javítása érdekében.

A szociális feladatok keretében a Tanács az előterjesztett intézményi térítési díjának és személyi térítési díjának összegével, valamint a rendelet szövegének módosítására tett javaslattal egyetértett, kérte Ábrahámhegy Önkormányzatának képviselő-testületét annak elfogadására az alábbiak szerint:

	Szociális étkeztetés	Szociális étkeztetés szállítási díja	Házi segítségnyújtás	Támogató szolgáltatás
Intézményi térítési díj	510/adag	122 Ft/ adag	-260 Ft/óra	71 Ft./km

**A szociális étkeztetés személyi térítési díja:**

Jövedelem összege		Személyi térítési díj	
Nincs jövedelem	<b>0 Ft.</b>	0 Ft.	<b>0 Ft.</b>
0 - nyugdíjminimum	<b>0 - 28 500 Ft.</b>	Az int. térítési díj 75 %-a	<b>380 Ft.</b>
Nyugdíjminimum – nyugdíjminimum 300 %-a	<b>28 501 – 85 500 Ft.</b>	Az int. térítési díj 80 %-a	<b>410 Ft.</b>
nyugdíjminimum 300 %-a - nyugdíjminimum 400 %-a	<b>85 501 – 114 000 Ft.</b>	Az int. i térítési díj 90 %-a	<b>460 Ft.</b>
nyugdíjminimum 400 %-a felett	<b>114 001 Ft. felett</b>	A teljes int. térítési díj	<b>510 Ft.</b>

**A szociális étkeztetéshez kapcsolódó ebédszállítás személyi térítési díja:**

Jövedelem összege		Személyi térítési díj
Nincs jövedelem	<b>0 Ft.</b>	<b>0 Ft.</b>
0 - nyugdíjminimum	<b>0 - 28 500 Ft.</b>	<b>0 Ft./ adag</b>
Nyugdíjminimum – nyugdíjminimum 300 %-a	<b>28 501 – 85 500 Ft.</b>	<b>20 Ft./adag</b>
nyugdíjminimum 300 %-a - nyugdíjminimum 400 %-a	<b>85 501 – 114 000 Ft.</b>	<b>50 Ft./adag</b>
nyugdíjminimum 400 %-a felett	<b>114 001 Ft. felett</b>	<b>50 Ft./adag</b>

**A házi segítségnyújtás személyi térítési díja:**

A házi segítségnyújtás esetében az önköltségszámítás negatív számot eredményezett. intézményi térítési díj összegét. Ha az intézményi térítési díj számítása nem eredményez pozitív számot, a személyi térítési díj összege nulla.

A fenti jogszabályra hivatkozva, valamint tekintettel arra, hogy az érintett települések tekintetében több szolgáltató nyújtja a házi segítségnyújtást térítésmentesen, az eddigi évekhez hasonlóan, az igénybe vevők részére továbbra is térítésmentes marad a szolgáltatás.

A támogató szolgáltatás személyi térítési díja:

A támogató szolgáltatás intézményi térítési díja: 71 Ft./km.

A támogató szolgáltatást igénybe vevő fogyatékos személyek, a megelőző 3 éves támogatási időszakban a személyi szállításért 20 Ft. /km személyi térítési díjat fizettek.

Tekintettel a megnövekedett üzemanyagköltségekre, a támogató szolgáltatást igénybe vevők esetében a személyi térítési díj 100 %-os emelését, 40 Ft./km személyi térítési díj került megállapításra.

A Társulási Tanács 2012- áprilisában tartott ülésén elfogadta 2011. évi költségvetés végrehajtásáról szóló beszámolót. Ennek keretében megállapította, hogy teljesítette az Államkincstárral szembeni, 2011. évre esedékes visszafizetési kötelezettségét. Időközben az egész kötelezettség teljesítésre került, mivel 2012. márciusára a Társulás eleget tett az előírtaknak. A korábban a tagönkormányzatok számára lehetőséget biztosított - az arra igényt tartóknak - , hogy visszafizetési kötelezettségüknek 12 havi részletben tegyenek eleget. Az önkormányzatok egy része tartozását egy-összegben visszafizette, más részük élt a részletfizetés lehetőségével. Jelenleg minden kötelezettség vonatkozásában megkötésre kerültek azok a megállapodások, melyek annak megvalósulását garantálják.

A szociális terület jelentős súlyát mutatja, hogy ezen az ülésen is több napirendi pont keretében tárgyalta a Tanács a tevékenységet. Beszámolókat tárgyalt meg az egyes szolgálatok – gyermekjóléti ellátás, családsegítés, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás – 2011. évi munkájáról, valamint – az időközbeni jogszabályváltozások hatására – módosított a szakmai programokat, illetőleg kezdeményezte a szociális rendelet pontosítását.

Különösen jelentősnek minősíthető az oktatás, a köznevelési feladatellátás alakulásával, az alapfokú oktatási intézmények helyzetével kapcsolatos előterjesztés. Az előterjesztés az alábbi megállapításokat tartalmazza:

A kistérség lakosságszáma: 2009. 01.01.: 37 308 fő  
2010. 01.01.: 37.154 fő  
2011. 01.01.: 36.909 fő

Csökkenés (2009.01.01-2011. 01 01. között): 399 fő (Kiapáti, Kapolcs nagyságú település)

A Tapolcai Kistérségben a 2012. januári 01-i állapotnak megfelelően 17 óvodában gondoskodnak a gyermekek ellátásáról.

Óvodai csoportok száma: **46**, ebből:

Kiscsoport: 3 (Badacsonytomaj, Zalahaláp, Tapolca)

Középső csoport:3 (Badacsonytomaj, Zalahaláp, Tapolca)

Nagycsoport: 4 (Badacsonytomaj, Zalahaláp, Tapolca:2 cs.)

Vegyes, osztatlan csoport: 36

A 17 óvodában **1119** gyermek mindennapi nevelését, gondozását biztosítják.

Az óvodai dolgozókra vonatkozó adatok

Létszám összesen: 169 fő, ebből

Óvodapedagógus: 93 fő

Dajkák száma: 49 fő

Konyhai kisegítő:	14 fő
Takarító, gondnok:	4 fő
Óvodatitkár, gazdasági felelős:	9 fő

Az adatok alapján megállapíthatjuk, hogy az óvodai férőhely kihasználtság a Tapolcai Kistérség intézményeiben jó, minden jelentkező, óvodáskorú felvétele biztosított. Az egy csoportra jutó gyermekszám 24 fő, az egy óvónőre jutó gyermekek száma:12 (a 2011.CXC. tv. 4.sz. mellékletében meghatározott osztály-csoportlétszámokra vonatkozó előírások minimumát minden óvoda teljesíti, több esetben eléri ill. meghaladja a maximumot.)

Egy dajkára jutó gyermekek száma: 22.38 fő

Magas a bejáró gyermekek száma: Nemesgulács (26 fő) és Zalahaláp (20 fő) önkormányzatok gesztorságával működő óvodákban. (óvodai csoportokra előírt átlagléttszámot eléri ill. felette van a létszám)

Az óvodai nyitvatartás alkalmazkodik az adott településen felmerülő szülői igényekhez. (9-11 óras nyitvatartás a jellemző)

Az óvodák több mint 50%-a egycsoportos óvodaként működik, az arra megállapított dolgozói létszámmal, amely bizonyos esetekben komoly szakmai és munkajogi problémákat is felvethet.

A Tapolcai Kistérségben a 2012. január 1-i állapotnak megfelelően 16 köznevelési intézményben folyik köznevelési feladatellátás.

Általános iskolások száma összesen: 2301 fő ebből

Alsó tagozatos:1175 fő

Felső tagozatos:1126 fő

Tapolca városban tanul:	1378 fő
Badacsonytomaj városban:	159 fő
Községi, Nagyközségi iskolákban:	764 fő

2012-ben az általános iskolákat elhagyó tanulók száma:	289 fő
Első osztályosok várható létszáma 2012/2013.tanév:	265 fő (becsült)
Csökkenés:	-24 fő

Az általános iskolákban dolgozók létszáma összesen: 328.5 fő, ebből

Pedagógus munkakörben: 247 fő

Alsó tagozatban tanít: 98 fő

Felső tagozatban tanít: 113 fő

Napközi, tanulószoba: 36 fő

A térség valamennyi általános iskolájában rendelkeznek a pedagógusok főiskolai vagy egyetemi végzettséggel, szakképzettségük csak néhány esetben, - elsősorban kis iskolákban, - nem felel meg az előírásoknak.

Az egy pedagógusra jutó tanulólétszám:

alsó tagozat: 12 fő

felső tagozat: 10 fő

Összességében megállapítható, hogy az óvodák és iskolák törvényesen és szakszerűen működnek, a vonatkozó jogszabályokat törekszenek betartani és betartatni. A szabályozott működés elősegíti az intézmények szakmai nevelőmunkájának hatékony megvalósítását is.

A makroszintű tendenciák és a helyi folyamatok elemzése is arra utal, hogy a magyar, benne a Tapolcai Kistérség közoktatása, csak részben alkalmazkodott a gyermeklétszám csökkenéséhez.

Várhatóan 2013. január 1-től megváltozik a közoktatás irányításának egész rendszere. Már biztosnak tűnik, hogy egyértelműen az állam feladata lesz a közoktatás szakmai, és tartalmi

irányítása, valamint a pedagógusok munkájának ellenőrzése. Mindez döntő módon a járásokon keresztül valósul meg. Remélhetőleg ezzel lezárul az az időszak, amely a fenntartók, az iskolák és az óvodák részéről, - több esetben nem etikus - a gyermekekért és a fennmaradásért folytatott "küzdelemmel" jellemezhető.

Ugyancsak jelentős témakörben tárgyalta meg a Tanács az egészségügyi ellátás – alapellátás, szakellátás, fekvőbeteg-ellátás – valamint az ügyelet helyzete, új rendszere, a pénzügyi finanszírozás alakulása c. előterjesztést. A fekvő- és járóbetegellátás helyzetéről szóló tájékoztatás mellett javaslat fogalmazódott meg az alapfokú orvosi ügyelet szervezeti rendszerének módosítására. A kialakítás alatt álló, ún. „kistérségi kórház” működése során sürgősségi ügyeletet működtet, amely rendelkezése, tevékenysége során szorosan kötődik és együttműködik az alapellátási ügyelettel. Mindenképpen célszerű, hogy két –egymásra épülő ellátás (kórház-alapellátás) – közös infrastruktúrával és szakembergárdával lássa el a feladatát, elősegítve ezzel a betegek gyorsabb és hatékonyabb ellátását. Az összehangolt, koordinált ellátás jelentős mértékben növelheti a hatékonyságot, lerövidíti, gyorsítja az ún. „beteg-utat”, ezzel is elősegítve az ellátásra szorulóknak minél teljesebb kezelését. A két ügyelet közös működtetése a szakmai előnyök mellett az anyagi eszközök racionálisabb felhasználását is jelentheti.

Fenti megfontolás alapján a Társulási Tanácsnak az egészségügyi alapellátási ügyelet működtetésére kötött szerződést módosította oly módon, hogy abban feladat-ellátó szervezatként a Tapolcai Kórház Egészségügyi Nonprofit Kft. szerepel. A szerződés módosítása a Tapolcai Kórház tervezett feladatbővítésére vonatkozó működési engedély és finanszírozási szerződés hatályba lépésének időpontjában lép hatályba. Így módon biztosítható az alapellátás folyamatos működtetése.

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása a Társulási Tanács ülésén túlmenően is jelentős tevékenységet végzett az elmúlt időszakban:

A szomorúan emlékezetes „vörös-iszap katasztrófa” áldozatainak támogatására 400.000 Ft támogatást biztosított a Társulás, amely összeget a Magyar Kármentő Alap javára utaltunk át a helyreállítás támogatására.

A Társulási Tanács több alkalommal foglalkozott a közelmúlt egyik legjelentősebb önkormányzati döntésével, az Észak-Balaton szilárdhulladék kezelési rendszer megvalósításával és az új kezelési mód gondjaival, problémáival elsősorban a Remondis Kft. által ellátott területen. Ezen belül kiemelten a szemétszállítási díj mértékének problémájával. Az elmúlt, közel egy évtized döntései, szerződésai alapvetően meghatározzák ezen körben az önkormányzatok mozgásterét, amely sajnálatos módon nem nyújt tág lehetőséget a díj mértékére, annak megállapítására. A többcélú társulás tagönkormányzatai határozott összefogása tette lehetővé, hogy a szemétszállítási díj számlázásával kapcsolatosan sikerült elérni, hogy az a szolgáltató feladatává váljon és 2011. május 1. napjától átkerüljön a szolgáltató ellátandó feladatai közé. Ezen döntéssel egy hálátlan feladattól, valamint a kinnlevőségek okozta nehézségektől sikerült remélhetőleg megkímélni az önkormányzatokat. Ugyancsak eredményként értékelhető, hogy az önkormányzatok azon része, amely eddig a „nem fizetők” helyett megtérítette a szemétszállítási díjat, a Szolgáltatótól igényelheti annak visszatérítését.

A többcélú társulások által felvállalt feladatok biztosítása természetesen nem kötődik az önkormányzati ciklusokhoz, azok ellátása és biztosítása folyamatos. A közoktatási feladatellátás támogatása, illetőleg koordinációjának szervezése, összhangjának biztosítása, az intézményi-önkormányzati társulások összehangolása, a mozgókönyvtári feladatok ellátása, az iskolabusz szolgáltatás szervezése és biztosítása, a belső ellenőrzési feladatok ellátása, pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátása, az orvosi ügyelet működésének támogatása. A Társulás pénzügyi tevékenységéről, helyzetéről nem tartalmaz beszámolót jelen előterjesztés.

## SZOCIÁLIS ELLÁTÁS

A Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása tevékenysége során kiemelt figyelmet fordított és fordít a szociális ellátások körébe tartozó feladatok ellátására.

Befejeződött a szociális szolgáltatási koncepció felülvizsgálata, amely napjaink helyzetének és jogi szabályzásának figyelembe vételével összefoglalja a szociális ellátás helyzetét a kistérségben, illetőleg irányvonalat tűz ki a közeljövő feladatellátása számára.

Az átszervezéssel, illetve módosítással a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, az alábbi szociális-, és gyermekjóléti alapellátási feladatok elvégzését biztosítja:

- Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonrendes, Gyulakeszi, Hegyesd, Kaposcs, Káptalantóti, Kisapáti, Monostorapáti, Nemesgulács, Salföld, Sáska, Taliándörögd, Vigántpetend, Zalahaláp települések tekintetében:
  - gyermekjóléti szolgáltatás;
  - családsegítés;
  - szociális étkeztetés;
  - házi segítségnyújtás.
- Balatonhenye, Kővágóörs, Kékkút, Köveskál, Mindszentkál, Révfülöp, Szentbékállá települések tekintetében: gyermekjóléti szolgáltatás;
- A Társulás valamennyi településére kiterjedően 2011. december 31-ig: közösségi szolgáltatás (szenvedélybeteg személyek);
- Balatonederics, Hegyesd, Hegymagas, Káptalantóti, Lesencefalva, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Nemesvita, Nyirád, Sáska, Szigliget, Uzsa, Vigántpetend, Zalahaláp települések tekintetében: támogató szolgáltatás (fogyatékkal élő személyek).

### A feladatellátás személyi és tárgyi feltételei

A Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szociális ellátási részének szakma létszáma 2011. évben, az alábbiak szerint alakult:

Gondozónő	19 fő, ebből szakképzett	14 fő
Családgyógyász	4 fő, ebből szakképzett	4 fő
Gépkocsivezető	2 fő, ebből szakképzett	2 fő
Szociális ügyintéző	1 fő, ebből szakképzett	0 fő
Megbízott intézményvezető	1 fő, szakképzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak	
Összesen:	27 fő, ebből szakképzett	20 fő.

Az intézménynél foglalkoztatottak szakképzettsége, illetve a szakképzettek aránya megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 15/1998. (IV. 30.) rendeletben foglalt előírásoknak.

A munkatársak részére, a Kistérség irodaépületének felújított, 2011. december 7.-én átadott épületrésze Szociális Központként biztosítja a kulturált, szakmai elvárásoknak megfelelő környezetben az iroda helyiségeket. A szakmai munka megvalósításához kellő számú helyiség, megfelelő technikai eszközök állnak rendelkezésre. Ugyanitt raktárhelyiség is van, ahol az adományként fogadott ruhák tárolása, szortírozása, elosztása történik.

Irodahelyiségünk nem a város központjában található, de autóbusszal jól megközelíthető, közel van a vasútállomás is, ezért a kistérségi települések lakóinak is elérhető. A megújult környezet, a megfelelő technikai felszereltség nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelő ellátáshoz jussanak.

Az ellátási területéhez tartozó településeken, a fogadóórák megtartásához szintén biztosítottak a megfelelő helyiségek. Családgondozóinkat minden településen, személyesen is felkereshetik az érdeklődők a heti rendszerességgel megtartott fogadóórákon. A családgondozók elérhetőségéről, a fogadóórák helyéről és idejéről, a szolgáltatások tartalmáról plakátokon, szórólapokon, helyi újságban, televízióban tájékoztattuk a települések lakosságát.

A szociális, gyermekjólét és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmény fenntartója, 2012. március elsejétől köteles napi jelentést tenni az ellátottak számának alakulásáról, az országos TAJ-alapú nyilvántartási rendszerben. A jelentési kötelezettség érdekében az ún. e-képviselő regisztrációja a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál megtörtént. A jelentési rendszerrel kapcsolatban jelenleg a „próbaüzem” zajlik, melyet követően július 1. napjától már a rendszer alapján kerül sor az állami normatív támogatás alapjának megállapítására. A 23 településen ellátást biztosító szolgálat napi jelentési kötelezettsége teljesítésének megszervezésére néhány vetet vett igénybe. Napjainkban a jelentések leadása és rögzítése zökkenőmentesen, zavartalanul folyik.

### **Szociális étkeztetés**

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem képesek biztosítani, különösen

- koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit, igénybe vételi eljárás szabályait, valamint a fizetendő térítési díjak mértékét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása Társulási Megállapodása alapján, kijelölt önkormányzatként, Ábrahámhegy Község Önkormányzati képviselő-testülete által elfogadott, a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szociális és gyermekvédelmi ellátások szabályairól szóló 6/2011. (IV. 1.) önkormányzati rendelete, szabályozzák.

A szociális étkeztetés biztosítása érdekében hosszú távú szerződést kötöttünk a badacsonytomaji MENÜ Bt-vel, a nemesgulácsi ZALAFALÓ Kft-vel, a monostorapáti Napközi Otthonos Óvodával a zalalahápi Napközi Otthonos Óvodával, valamint a Taliándörögdi Mohos Lajos egyéni vállalkozóval. A főzőhelyek nagy részén lehetőség van a helyben fogyasztásra, de erre vonatkozóan az ellátottak részéről igény nem jelentkezett. Az étkeztetés szinte kizárólagosan elvitellel és házhoz szállítással történik.

A szociális étkeztetést 2011. évben éves átlagban 219 fő vette igénybe, amely 55 000 adag étel biztosítását jelentette, az alábbi területi megoszlásban:

Ábrahámhegy:2.370	Balatonrendes: 1.410	Badacsonytomaj: 11.272
Badacsonytördemic: 4.674	Hegyessd: 1.408	Kapolcs: 2.868
Káptalantóti: 2.460	Monostorapáti: 7.338	Nemesgulács: 4.170
Salföld:1.136	Sáska: 3.471	Taliándörögdi: 3.126
Vigántpetend: 1.337	Zalalaháp: 7.773	

### **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás egy olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi-gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségeit saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, és

egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében kiemelt feladataink:

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- szükség esetén további egészségügyi, vagy szociális ellátás kezdeményezése,
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A házi segítségnyújtást 2011. évben éves átlagban 172 fő vette igénybe, az alábbi területi megoszlásban:

Ábrahámhegy:	13	Balatonrendes:	3	Badacsonytomaj:	33
Badacsonytördemic:	9	Gyulakeszi	3	Hegyessd:	7
Kapolcs	8	Káptalantóti:	9	Kisapáti	5
Monostorapáti:	27	Nemesgulács:	9	Salföld:	5
Sáska:	7	Zalahaláp:	7		

### **Családsegítő szolgáltatás**

A családsegítő szolgáltatás olyan, személyes szociális szolgáltatások összessége, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A lakosság egészére kiterjed.

A szolgáltatás keretében segítséget nyújtunk a működési területünkön élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, vagy krízis helyzet miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

Célunk olyan ellátás biztosítása, amely segít a hozzánk fordulóknak érdekei érvényesítésében, a családokat támogató külső források feltárásában és az ezekhez való hozzájutás lehetőségeinek megtalálásában.

A családsegítő szolgáltatás önkéntes alapon, illetve a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel – a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a 63/2006. (III.27.) Korm. rendelet, valamint a településeken a helyi rendeletekben szabályozottak alapján működik, a klienssel kötött írásbeli együttműködési megállapodás alapján.

2011-ben a családsegítés forgalmi naplójának adatai szerint összesen 471 esetben nyújtott segítséget a Szolgálat a társulás felnőtt lakosainak körében, konzultál az őket érintő szakemberekkel.

A segítségnyújtás főleg információnyújtásra, tanácsadásra, hivatalos ügyek intézésére, más szakemberekhez történő továbbirányításra, segítő beszélgetésekre terjedt ki.

A családsegítő szolgáltatást a 2011. évben 78 fő vette igénybe. Felvételüket a következő okok indokolták: életviteli problémák, lelki- mentális okok, családi, kapcsolatai problémák, anyagi nehézségek, foglalkoztatással összefüggő gondok, ügyintézésben segítségkérés, információnyújtás.

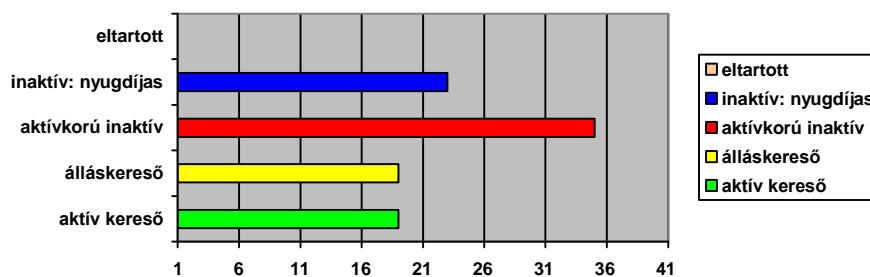
### A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Nem, életkor	6 éves és fiatalab b	7 - 13	14 - 17	18 – 61 éves			62 éves és idősebb	Össze se n
				18 – 34	35 – 49	50 - 61		
Férfi	0	0	0	3	5	28	4	40
Nő	0	0	0	4	8	26	0	38
<b>Össze se n</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>78</b>

A táblázatban jól látható, hogy a szolgáltatást leginkább az aktív (18 – 61 év) korosztály veszi igénybe, számuk a 2010. évhez képest nem változott. Az 50 – 61 éves korosztály esetében legjellemzőbb a foglalkoztatással összefüggő nehézségek.

Az igénybe vevők iskolai végzettségét tekintve, klienseink 8. általános iskolai, illetve szakmunkás végzettségűek, de szakközépiskolai, gimnáziumi és felsőfokú szakképzettséggel rendelkezők is igénybe veszik a szolgáltatást.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma, gazdasági aktivitás szerint



Az utóbbi évek gazdasági változásai következtében egyre inkább emelkedik azon személyek száma, akik nem rendelkeznek munkahellyel. Aktív korúak ugyan, de nem találnak képzettségüknek megfelelő munkahelyet, vagy alulképzettek egy-egy munkakör betöltéséhez. A munkahelyek elvesztése, a tartós munkanélküliség következtében fokozódnak a családok anyagi nehézségei. Egyre gyakoribb jelenség a közüzemi tartozások felhalmozódása. Általában emiatt keresik fel klienseink a családgondozókat. A munkanélküliség azonban – különösen a hosszú időn keresztül fennálló – önmagában ritkán jelentkező probléma. Az anyagi nehézségek háttérben, szinte minden esetben megtalálható a család diszfunkciós működése, életviteli, életvezetési nehézségek, szenvedélybetegségek is. Egy-egy probléma ritkán fordul elő önmagában, inkább több probléma együttes előfordulása jellemző. Az esetkezelések többnyire szociális és mentális esetkezelések (információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás).

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a rendszeres szociális segélyezettekkel való együttműködésre kijelölt szervként is működik a családgondozás keretén belül a Szolgálat.

A családgondozók a rendszeres szociális segélyben részesülő személyt nyilvántartásba veszik, tájékoztatják a beilleszkedést elősegítő program elkészítésének menetéről, az együttműködés szabályairól. A nyilvántartásba vételtől számított 60 napon belül a rendszeres szociális segélyre jogosult személy bevonásával kidolgozzák az egyéni élethelyzethez igazodó, beilleszkedést elősegítő programot. Folyamatosan kapcsolatot tartanak a segélyezettel és legalább havonta személyes találkozás útján, figyelemmel kísérik a programban foglaltak betartását. A kapcsolattartás tapasztalatait esetenaplóban rögzítik.



A Szolgálatnál nyilvántartott rendszeres szociális segélyezettek – 2011. évben 58 fő – együttműködési kötelezettségüknek eleget tettek. Együttműködési kötelezettség megszegéséről nem kellett jeleznünk Önkormányzatok felé.

### **Gyermekjóléti Szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatást minden településen meg kell szervezni, ami kiterjed a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára.

A Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási és gondozási szakmai tevékenysége

#### Gondozási tevékenység 2011. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyeztet	Átmeneti nevelt	Utógondozás szakellátásból kikerült	Tanácsadott	Össz.
0 – 2 éves	16	0	0	0	0		16
3 – 5 éves	6	0	1	0	0		7
6 – 13 éves	42	6	2	8	2		60
14 – 17 éves	45	6	1	12	1		65
Gyermekek száma	109	12	4	20	3	56	204
Családok száma	68	7	2	11	1	45	134

Az alapellátásban történő családgondozás, a szülő és a gyermek együttműködésén alapul. Az alapellátásban történő családgondozások magas száma azt mutatja, hogy a gyermekeket veszélyeztető körülményeket sikerült időben feltárni, a család együttműködésének köszönhetően, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését célzó gondozás kezdődhetett. A táblázat alapján, a 6 – 13 és a 14 – 17 éves korosztály gyermekei a legveszélyeztetettebbek. Tapasztalataink alapján a legtöbb jelzés ezekkel a gyerekekkel kapcsolatban érkezik.

7 család 12 gyermeke esetében, az alapellátásban történő családgondozás nem vezetett eredményre, a gyermekek védelemben vétele vált szükségessé. Ezekben az esetekben a szülő és a gyermek köteles együttműködni a családgondozóval, a gyermeket veszélyeztető körülmények megszüntetése érdekében. A védelemben vételek száma a 2010-es évhez képest csökkent, mely elsősorban az időben érkezett jelzéseknek és időben megkezdett családgondozásoknak, valamint a gyermekek és családok együttműködésének köszönhető.

Az átmeneti nevelt gyermekek esetében, a családgondozás során célunk, a gyermek és a szülő kapcsolattartásának segítése, illetve a gyermek családjába történő visszahelyezése. A táblázatban szereplő adatok korábbi években átmeneti nevelésbe vett gyermekek és családjaik számadatát mutatja. 2011. évben gyermekek átmeneti nevelésbe vétele nem vált szükségessé. A táblázatban szereplő viszonylag magas szám egyrészt abból adódik, hogy ezekben az

esetekben a szülők körülményei továbbra sem alkalmasak a gyermekek megfelelő nevelésére és ellátására, másrészt néhány olyan család költözött az Intézmény ellátási területére, ahol már megtörtént a gyermekek átmeneti nevelésbe vétele. Ez utóbbi esetekben más gyermekjóléti szolgálatok esetátadása kapcsán történik a családgondozás.

A fenti táblázatban szereplő esetekben, tervszerű családgondozások történtek, a jogszabályi előírásoknak megfelelő szakmai adatlap-rendszer kitöltésével.

Ezeket az adatokat kiegészíti azon gyermekek és családjaik száma, akik egyszeri tanácsadásban, segítségnyújtásban részesültek. Ez a tevékenység 2011. évben 56 család 45 gyermekét érintette.

A családgondozások során, jellemzően a következő fő problémák tapasztalhatók:

- Anyagi, megélhetési problémák; munkanélküliség (28 gyermek esetében);
- Gyermekneveléssel kapcsolatos problémák (38 gyermek esetében);
- Családi konfliktusok (35 gyermek esetében);
- A szülők vagy a család életvitele (22 gyermek esetében);
- Magatartászavar, teljesítményzavar (9 gyermek esetében);
- Szülői elhanyagolás (10 gyermek esetében);
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség (2 gyermek esetében);
- Családon belüli bántalmazás (4 gyermek esetében).

A fenti kategóriák, egy-egy gyermek szempontjából, a fő veszélyeztető körülményt jelölik. Figyelemre méltó, a gyermekneveléssel kapcsolatos problémák magas száma. A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következtlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadideje eltöltésére illetve aktuális problémáira. A problémás gyerekek sem tekintik a szülőt partnernek abban, hogy aktuális gondjaikkal hozzájuk forduljanak. Szinte valamennyi korcsoportot jellemzi az erős, kortárscsoportozáshoz való kötődés. Gyakran megfigyelhető, hogy a szülői tiltás, vagy kellő odafigyelés ellenére, a gyermekek számára mégis a kortárscsoport a vonzó, még akkor is ha ez csak negatív hatásokat közvetít. Ez a problémakör megjelenik a gyermekek viselkedés-, és magatartásbeli problémáik okaként, megjelenik a gyermekek igazolatlan iskolai hiányzásaiban.

A 2010. év adataihoz képest stagnálást mutat a családi konfliktusokban, a szülői elhanyagolásban és a családon belüli bántalmazásban érintett gyermekek száma. Számuk jelentős emelkedést nem mutat. Az ellátási területhez tartozó településeken egyre nagyobb számban jelentkezik a szülők munkanélkülisége, illetve az ebből fakadó anyagi nehézségek. (A gondozott családok kb. 70 %-nál az egyik, vagy mindkét szülő munkanélküli, családtámogatási, illetve szociális ellátásokból tartják fenn magukat.) Gyengült a szülők egymás közötti, valamint gyermekeikkel folytatott kommunikációja, a családon belül jelentkező problémák békés rendezésének készsége. Mindezek következtében konfliktusaik fokozódnak, melyek alkalmanként tettelegességgel végződnek. A gyermekjóléti szolgálat tudomására jutott, családon belüli bántalmazások miatt, a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltagegítést 2011. évben nem kérték.

A gyermekeket veszélyeztető körülmények kezelése, megszüntetés érdekében családgondozóink 443 alkalommal végeztek információnyújtást, tanácsadás 300, segítő beszélgetés 422 esetben történt, hivatalos ügyek intézésében 114 alkalommal működünk közre. 2011. évben 714 alkalommal valósult meg családlátogatás. 30 esetben nyújtottunk segítséget ruhaadományozással.

A családgondozások, esetkezelések során, a családok szükségleteihez igazodó, ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást igyekeztünk segíteni: Pl. családtámogatási ellátásokhoz, az önkormányzatoknál elérhető támogatásokhoz, szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése; jogi-, pszichológiai tanácsadásról tájékoztatás, illetve az igénybevétel megszervezésében nyújtott segítség.

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezési tevékenysége

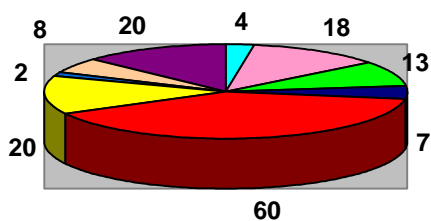
A Gyermekjóléti szolgálat kiemelt feladata, olyan észlelő- és jelzőrendszert működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszer tagjaival családgondozóink rendszeres kapcsolatot tartanak. A közös szakmai tevékenység keretében, gyermekjóléti szolgálatunk 2011. évben 4 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. A megbeszélések témaválasztásánál igyekeztünk szem előtt tartani az aktuális jogszabályi változásokról való tájékoztatást (pl. a fejtetvesség észlelésével és kezelésével összefüggő feladatok), az egyes szakterületek állásfoglalásait, a jelzőrendszeri tagok együttműködésére, illetve a jelzési kötelezettség teljesítésére vonatkozóan (pl. szenvedélybetegség következményeinek veszélyei a családban élő gyermekekre nézve; fogyatékos gyermek nehézségei a családban; a tetoválás és a testékszerek viselésének veszélyei).

2011. évben is megszervezésre kerültek az éves gyermekvédelmi tanácskozások. A tanácskozások célja, - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve – a feladatok, nehézségek és sikerek megbeszélése, valamint javaslatok megfogalmazása, a települések gyermekjóléti alapellátása működésének javítására.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése keretében, a fentiekén túl, 6 esetben történt esetkonferencia lebonyolítása, melyek 10 gyermeket érintettek. Az esetkonferenciákon a család, a gyermekek és a velük kapcsolatban álló szakemberek, közösen alakítanak ki „akciótervet” a család szükségleteihez igazodóan, a családban jelentkező problémák megoldása érdekében.

A jelzőrendszer tagjaitól 2011. évben 152 jelzés érkezett, a gyermekeket veszélyeztető körülményekről, melyek megoszlását, a következő ábra mutatja:



 házi orvos	 védőnői szolgálat	
 átmeneti gondozást nyújtók	 közoktatási intézmény	
 pártfogó felügyelet	 társadalmi szervezet	

A beérkezett jelzések túlnyomó többsége, a 2010-es évhez hasonlóan a közoktatási intézményektől érkezett. Ezek többségében igazolatlan iskolai hiányzásokról, hiányos iskolai felszerelésről, magatartási problémákról szóló jelzések voltak. A házi orvosok, illetve a védőnői szolgálatok, a gyermekek egészségügyi problémáival, a gyermekek egészségügyi elhanyagolásával kapcsolatban érkeztek. 2 fiatalkorú esetben, a fiatalkorúak szabálysértésével (lopás, rongálás) kapcsolatban tett jelzést a pártfogó felügyelői szolgálat. Az önkormányzatok, jegyzők és a gyámhivatal anyagi nehézségeket, védelembe vételi eljárások megindítását jelezték. Az átmeneti gondozást nyújtók közül, a Családok Átmeneti Otthonából érkeztek jelzések, a családok be-, és kiköltözésével kapcsolatban. A rendőrségtől gyermekbántalmazás gyanúja miatt érkeztek jelzések. Magánszemélyek az esetek többségében, a szülők válását követően, a külön élő szülő kapcsolattartási nehézségei miatt kértek segítséget a gyermekjóléti szolgálattól.

Családgondozóink a jelzések beérkezését követően, minden esetben felvették a kapcsolatot a családokkal, a felmerült probléma megoldása érdekében megtették a szükséges intézkedéseket, illetve minden esetben tájékoztatták a jelzést tevőt, a megtett intézkedésekről.

#### A szabadidő szervezése

Fontos feladatunknak tartjuk a gyermekek szabadidejének szervezését. 2011. évben – lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk színvonalas programokat szervezni a gyermekek számára. Családgondozóink kézműves játszóházakat szerveztek, részt vettek a települések falunapi rendezvényein, egészségnapokon és gyermeknap rendezvényeken.

A Veszprém Megyei Önkormányzat által kiírt ifjúsági pályázaton, nyári kirándulás szervezésére sikeresen pályáztunk. Az elnyert pályázati összegből, 3 napon, közel 90 hátrányos helyzetű gyermeket tudtunk meghívni a badacsonytomaji strandra, ahol vidám játékkal, fürdözéssel töltöttük a napot. Az önfelelt szórakozás mellett, fontosnak tartottuk, hogy preventív tartalma is legyen a kirándulásnak. A pályázat megvalósítása során, fontos célunk volt az is, hogy bővítsük a gyermekek egészséges életmóddal, egészséges táplálkozással, helyes szájápolással kapcsolatos ismereteit.

Prevenációs célunk megvalósításához segítséget kaptunk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve, Tapolcai Kirendeltségének egészségfejlesztő munkatársától Mauer Tamásnétól, aki játékos, interaktív formában tartott előadást a gyerekeknek, a helyes szájápolással kapcsolatban. Előadását szemléltető eszközökkel, játékos totó-kérdésekkel színesítette. A gyerekek megismerkedhettek, illetve bővíthették ismereteiket a megfelelő fog- és szájápolási eszközök, valamint a helyes szájápolási technikák körében, ismereteket szereztek a rossz fogak okozta lehetséges betegségekről.

A szemléltetés során felhasznált eszközök segítségével bemutathatták, illetve gyakorolhatták a helyes és alapos fogmosást. Az előadás végén, az elhangzott információkra épülő tesztfeladatokat oldottak meg a gyerekek. A helyes megoldásokat fogkrémmel és fogkefével jutalmaztuk.

A program megvalósításakor a fenti napokon, vízi sorversenyekkel, labdajátékokkal igyekeztünk népszerűsíteni a mozgás gazdag életmódot. A nyári melegben, a gyerekek különösen örültek a vízben töltött időnek, szívesen vettek részt a vízi játékokban.

A parton szintén lehetőség volt különböző mozgásos játékok lebonyolítására a füves területeken, valamint a strand foci- és röplabdapályáján. A fürdözések között a gyerekek számára a rajzolás, festés és papírhajtogatás lehetőségét is biztosítottuk.

A fenti programok mellett fontos célkitűzésünk volt az egészséges táplálkozás népszerűsítése is. Ennek jegyében igyekeztünk zöldségekben és gyümölcsben gazdag étkezést, ebédet biztosítani a gyerekeknek. A Gyermekjóléti Szolgálat dietetikus végzettséggel rendelkező családgondozója Jámbor Szilvia, készített ízletes salátát uborkából, paradicsomból és lilahagymából, melyet virsli mellé, mustár és ketchup helyett adtunk a gyerekeknek.

Az egészséges zöldségsaláta elfogyasztása mellett, dietetikus kollégánk néhány érdekességet is megosztott a gyerekekkel, a zöldségekkel kapcsolatban. Így például arról, hogy a különböző színű zöldségek és gyümölcsök milyen hatással vannak az egészségre, melyet a gyerekek szintén nagy érdeklődéssel hallgattak.

A kirándulások megvalósításához, támogatásával nagymértékben hozzájárult Badacsonytomaj Önkormányzata, a kedvezményes strand belépőjegyek biztosításával.

A települések rászoruló családjai számára, továbbra is tudunk a felajánlott használt ruhákból és játékokból adományokat vinni. 2011-ben, a Baptista Szeretetszolgálat által szervezett karácsonyi „Cipős doboz” akciónak köszönhetően, a Szolgálattal együttműködve, néhány cipős dobozt Intézményünk is eljuttatott a rászoruló gyermekek számára.

#### **Támogató szolgálat**

2011. évre a vállalt feladatmutató 3450 feladategység volt, a működési támogatás összege 8 310 000 ft.

Szolgálat személyi feltételei:

- 1 fő vezető (Felsőfokú szociális alapképzettségű,
- 2 fő személyi segítő (elvégezték a támogató szolgálat személyi segítő képzést)
- 1 fő gépkocsi vezető (támogató szolgálat személyi szállító képzésre bejelentkezett)
- 

Tárgyi feltételek:

- 1 db gépkocsi Ford Transit LVV 339, Amely megfelel személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7)Sz Cs M rendelet 39/C § (2) bekezdésében foglaltaknak. (A támogató szolgálat gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel)

2011. évben az összes igénybevevőnk 37 fő szociálisan rászorult személy volt.

A mi szolgálatunk csak szociálisan rászorult személyeket lát el, ami azt jelenti, hogy a fogyatékoságukat igazolni kell:

1. fogyatékosági támogatás határozatával,
2. vakok személyi járadékáról kiállított határozattal, vagy
3. hatósági bizonyítvánnyal igazolt emelt összegű családi pótlékról fogyatékosagra tekintettel.

Így ez a 37 fő igénybevevő magas létszámnak számít, mert több szolgáltatónak is van szociálisan nem rászorult ellátottja, mellyel elég magas ellátotti létszámot lehet produkálni. Az NRSZH részére csak a szociálisan rászorult igénybevevők a relevánsak, hiszen ő utánuk számolható el a feladategység, mely által a finanszírozást is kapjuk.

Az igénybevevők a szolgálatunk mindkettő fő szolgáltatását igénybe veszik (személyi segítség és személyi szállítás) ami elég sok logisztikai feladatot ró ránk. Hiszen nagyon gyakran előfordul, hogy az állandó napi szállításainkat át kell szervezni azért, hogy az igénybevevők igényeit ki tudjuk elégíteni. (Tudjuk azt, hogy egy kórházi kezelést nem lehet behatárolni 60 percbe... ezért úgy kell az időt megszervezni, hogy abba mindenki a lehetőségeinkhez mérten beleférjen.)

Ugyanez igaz a személyi segítség során is nagyon rugalmasnak kell lenni, mert gyakran a heti munkarend borul fel egy-egy újabb igény felmerülése miatt.

Szolgálatunk igyekszik a fogyatékkal élő személyek autonómiáját fokozni, elérni, hogy a társadalom 100%-os tagjának érezzék magukat. Ennek érdekében, a rájuk váró feladatokat ők végzik el, mi mankóként szolgálunk nekik. „ne halat adj az éhezőknek, hanem tanítsd meg horgászni”..

Igénylők fogyatékoságuk szerinti összesítése: mozgásszervi: 24 fő, értelmi: 7 fő, látásszervi: 6 fő, hallásszervi: 0 fő.

Az igénylők létszám megoszlása fogyatékosági típus szerint jól mutatja, hogy legtöbb igénybevevőnk mozgáskorlátozott. Speciális szükségleteiket 100%-ban ki tudják elégíteni a személyi segítők, és a személyi szállító. Legtöbb segítséget ők igénylik, lakáson belüli-kívüli tevékenységekben.

1. Zalahaláp	12 fő
2. Lesenceistvánd	9 fő
3. Uzsa:	1 fő
4. Nemesvita:	2 fő
5. Lesencetomaj:	4 fő
6. Nyirád:	3 fő
7. Lesencefalu:	2 fő
8. Balatonederics:	2 fő
9. Hegyesd:	1 fő
10. Sáska.....	1 fő
<u>Összesen:</u>	<u>37 fő</u>

A korösszetétel széles spektrumon mozog az ellátottaink körében a legfiatalabb ellátott 4 éves a legidősebb 92 éves. Döntő többségben azonban a 40 és a 70 év közöttiek az igénybevevők.

#### Térítési díj fizetés:

Személyi segítség: térítés menetes. A szállító szolgálat igénybevételéért: - fizetett: 34,- nem fizetett: 3 fő

#### Feladategység számításának módja:

I feladategység:

Halmazott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc. (Autista vagy halmazott fogyatékos igénybevevőnk nem volt.)

Más szociálisan rászorult személy segítségével töltött 60 perc.

- Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 km.

A szállítások során biztosítjuk az igény szerinti kíséretet az ellátott részére. Ebben az esetben a személyi segítő elkíséri az igénybevevőt, a sofőrünk a vizsgálat, kezelés végeztével haza szállítja. Nincs több órás várakozási idő.

A személyi segítséget térítésmentesen biztosítja a szolgálat, ami nagy előnyt jelent a szociálisan rászoruló igénybevevőink részére.

Váró lista nincs a szolgálatnál, minden lehetséges igénybevevőt felkeresünk és az ellátást biztosítjuk számukra.

A Balatonfelvidéki Községi Szolgálat, valamint a Támogató Szolgálat, még 2011. szeptemberében pályázatot nyújtott be, a következő 3 év működését biztosító finanszírozás elnyerése érdekében. A Támogató Szolgálat sikeresen pályázott, így 2012. január 1.-től további 3 évig működésének anyagi feltételei biztosítottak.

#### Közösségi ellátás

A közösségi ellátás alapjaiban pozitív szemléletű, filozófiája szerint a negatív folyamatok megállíthatók, a változásra és felépülésre mindig van lehetőség. A közösségi ellátás központi eleme, hogy nem csupán és nem elsősorban az ellátásban résztvevő addiktológusok, pszichiáterek, más orvosok, pszichológusok, szociális munkások, szociális gondozók stb., illetve a közösségben folyó gyógyszeres kezelés vagy csoportos fejlesztés erőire bízva a személyiség változást, valamint a szerfüggőség leküzdését, hanem a közösség természetes kapcsolatformáit és kommunikációs folyamatait felhasználja ehhez.

A közösségi ellátás segít fenntartani mindazokat a kapcsolatokat, amelyek - általában észrevétlenül - a közösség átlagos, „normálisnak” mondható tagjainak lelki egyensúlyát őrzi, mindezeket igyekszik fejleszteni, a szerfüggő egyént megpróbálja mind több új emberi kapcsolatba és szociális csoportba bevonni.

A közösségi ellátás hatékonyságát csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának bevonásával lehet növelni.

A gondozás fogalmában benne van a felismerés, hogy az idült betegek egyensúlyban tartása, megfelelő kezelése népegészségügyi érdek. Nem lehet megelégedni azzal, hogy az ellátás és a betegek találkozásait csupán a betegek panaszai és tünetei szabályozzák, hanem a betegek motiválásával, lehetőleg a saját otthonukban, lakókörnyezetükben - szükségük és igényük szerint - fel kell kínálni számukra állapotuk ellenőrzését és javítását, az addikciók nélküli, teljesebb élethez jutás lehetőségét.

**Az ellátottak köre:** Elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztetető állapotú additív betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek.

A szociális intézményben élő vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló szenvedélybetegek, akik lakóhelyükön, tartózkodási helyükön stabil háttérrel és kontrollt igényelnek.

A 2009. évben a finanszírozási szerződésben rögzített központi működési támogatás összege 8.750.000.-forint volt (45 ellátott után).

A 2010. évre a Fenntartó - a Szolgálat javaslatára - 52 fő (feladatmutató) vállalását jelentette be a Foglalkoztatási és Szociális Hivatalnak. Ez az igény elfogadásra került és ennek

megfelelően módosult a finanszírozási szerződésben szereplő működési támogatási összeg 9.800.000.-forintra.

A 2010. évben sikerült tartani éves átlagban az 52 ellátottat, sőt az év végére jelentősen növekedett a megállapodással rendelkező ellátottak száma, ami elérte a 64 főt.

A 2011. évben 750.000.-forinttal sikerült növelni a működési támogatási összeget így ez elérte a 10.250.000.-forintot.

Az ellátottak száma a 2011. év végén 74 fő volt, várólistát nem kellett létrehozni. A 2011. évben az álláskeresőként nyilvántartásba vett személyek száma 8.

A szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatásban való részvételt az intézményi jogviszony ideje alatt megkezdő ellátottak száma 17 fő.

A gondozási órák száma 2011-ben 2797 óra.

A 2011. évben nőtt a munkajövedelem biztosításával rendelkező napok száma az ellátottak esetében, tehát többnek sikerült munkát vállalnia.

A szolgálat munkatársai havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartottak. A pszichiáterrel a havi konzultációk száma 4 óra. A munkatársak részére egy alkalommal volt szupervízió.

A közösségi koordinátor teljesítette a vonatkozó jogszabályban előírt teljes továbbképzést és az egyik közösségi gondozó is sikeres továbbképzésen vett részt.

A Községi Szolgálat szenvedélybetegeket lát el (főleg alkoholbeteg, drogbeteg, játékfüggő és dohányzás függő), de emellett sok ügyfélnél megtalálható valamilyen pszichiátriai megbetegedés is (depresszió, szorongás bipoláris zavar).

#### **Életkor szerint**

18-39 év között	7 fő	40-59 év között	54 fő	60-64 év között	4 fő
65-69 év között	4 fő	70-74 év között	3 fő	75-79 év között	2 fő

**Nemek szerint** férfi 56 fő, nő 18 fő

**Iskolázottság szerint:** A 8. osztályt végzettekől a diplomásokig találhatóak ellátottak, többségében a szakmunkás bizonyítvánnyal bírók vannak.

**Gazdasági aktivitás szerint:** A munkanélkülitől az aktív dolgozóig, a vállalkozóig terjed a sor. Legnagyobb számban a munkanélküliek, szociális segélyben részesülők és rokkantnyugdíjasok vannak.

**Területi elhelyezkedés szerint:** A Kistérség valamennyi tájegységét átfogja a Községi Szolgálat tevékenysége a Lesencétől Monostorapátiig, a Balaton partjától Tapolca környékig.

A Községi Szolgálat több ügyfélnél járt el sikeresen a terápiás eljárások és a bentlakásos kezelések elfogadtatásának terén továbbá a fent említett intézményekből kikerült több személy utógondozását a szolgálat látja el.

## **KÖZOKTATÁS**

Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása az elmúlt időszak során is igyekezett a közoktatási feladat-ellátásából adódó teendőinek mind teljesebb körben eleget tenni.

Szakmai programokkal, az intézmények tanügy-igazgatási feladatainak segítségével, konferenciák lebonyolításával, kistérségi identitást erősítő rendezvények, - Kistérségi tanulmányi verseny, Kistérségi Karácsony, Kistérségi pedagógusnap, Kistérségi sportversenyek, Kistérségi gyermeknap, Kistérségi igazgatói és óvodavezetői munkaközösségi foglalkozások, - szervezésével segítette közoktatási intézményeinek munkáját.

Ellvégeztük a Tapolcai Kistérség Kistérségi Közoktatási Intézkedési Tervének felülvizsgálatát és módosítását, melyben a Társulás által vállalt szakszolgálati feladataink körét is kibővítettük. Az anyag terjedelme és jelentősége miatt egy kisebb összefoglaló készült róla, mely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Munkánkat az önkormányzatokkal és a közoktatási intézményekkel történő folyamatos, mondhatjuk napi kapcsolattartás jellemzi, ami megnyilvánul a különböző rendezvényeken

való részvételben, saját ill. közösen szervezett programokban, munkaszervezési, tanügy-igazgatási, munkaügyi, jogszabály értelmezési stb. kérdésekben történő segítség adásában.

Jelentősebb rendezvények az elmúlt időszakban:

Veszprém megyében elsőként szerveztük meg 2010. augusztusában, közel 130 fő pedagógus részvételével a Kistérségi Tehetség-konferenciát.

2010. dec. 01. összevont igazgatói és óvodavezetői munkaközösségi foglalkozásra került sor a Révfülöpi Általános Iskolában. Jelen voltak a térség közoktatási intézményeinek vezetői, csaknem teljes létszámban.. Az önkormányzati ciklus kezdetén való ismerkedés mellett a közeljövő és az elkövetkezendő évek feladatai kerültek a megbeszélés középpontjába.

2010. dec. 10. Részt vettünk a Szín-vonal tehetségnapon, előkészítettük a kistérségi tehetségsegítő tanács megalakítását, melynek tagjai:

Elnök: Császár László, Tapolca Város Polgármestere, Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása Elnöke, titkára: Varga Béláné, Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása Közoktatási referense, tagjai: Hárshegyi József Monostorapáti Polgármestere, a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása Közoktatási Bizottság Elnöke, Baranyai Zoltánné Szín-Vonal Képzőművészeti Iskola Igazgatója, Bajner Imre, a Tapolcai Iskola Igazgatója, Tarjányi Sándor Táncoktató, Péni Béla, a Járdányi Pál Zeneiskola Igazgatója, Sztrik Emilné, a Monostorapáti Óvoda Vezetője, Szipőcs Csaba, Művészetek Völgye Közös Fenntartású Általános Iskola Igazgatója Pordán Katalin, a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat Családgondozója, Farkas Éva, Nők a Balatonért Egyesület badacsonytomaji csoportjának képviselője.

November 24-én a szakszolgálati feladatok ellátásáról, a megváltozott jogszabályi háttér gyakorlati vonatkozásairól, valamint a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság és a közoktatási intézmények szakemberei közötti együttműködési formák bővítésének lehetőségeiről tartott előadást Németh Péter a Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság igazgatója. Jelen voltak: a Tapolcai és a Sümegi kistérség pedagógusai.

2010. dec. 17. megtartásra került az ötödik Kistérségi Karácsony. A rendezvénynek a Városi rendezvénycsarnok adott helyet. E programot, közel 600 alsó tagozatos gyermek és kísérőik részvételével, egy egész délelőttöt kitöltő, önfeledt játék jellemezte. (kézműves foglalkozások, népi játékok, „mászófal”, „élő-csocsó stb.)

2011. január 26. 9.00 óra bemutató foglalkozás a badacsonytomaji Pipitér Óvodában, a térség óvónői részvételével.

2011. február 12. Kistérségi Sportnap, melyen 12 településről közel 250-en jelentek meg. A harcos csaták után a résztvevők az alábbiak szerint osztották meg a helyezéseket: 1. Badacsonytördemic település, 2. Szigliget település, 3. Tapolca város csapata.

2011. február 28. 14.00 Tájékoztató a Közoktatási pályázati lehetőségekről az ajkai Vörösmarty Általános Iskolában

2011. március 1. TÁMOP 3.1.4-es pályázati tájékoztató a sümegi Kisfaludy Gimnáziumban.

2011. március 9-11-ig részvétel az EDUCATIO kht. ingyenes továbbképzésén, Intézmény-átszervezés, tanügy-igazgatási feladatok témakörben.

2011. március 30. Kistérségi tehetségkonferencia. A Tehetségsegítő Tanács és a Többcélú Társulás közös összefogásával és pályázati támogatással valósult meg a Tamási Áron Művelődési Központban az első Tehetségnap, ahol a térségünkben élő „tehetségigéretes” és az őket segítő pedagógusok, nevelők mutatták be tehetségüket, tudásukat, hozzáértésüket, számoltak be az általuk elért eredményekről. A program keretében a Magyar Géniusz Iroda szervezésében előadás hangzott el a tehetséggondozás feladatairól, lehetőségeiről és fontosságáról. A rendezvényen 100-120 gyermek és felkészítőik, valamint 102 regisztrált érdeklődő vett részt. A Tehetségsegítő Tanácsot „regisztráltuk” a „Géniusz” portálon is.

2011. április 7. Munkajogi kérdések témakörben, a KÖRPI-vel közös szervezésben szakmai továbbképzés pedagógusok részére.

2011. május 9. igazgatói megbeszélés aktuális kérdésekről.

2011. május 11. Részvétel az Országos Tehetségsegítő Tanács konferenciáján.



A 2010/2011. tanévben második, a 2011/12-es tanévben pedig harmadik alkalommal került megrendezésre,- a térség közoktatási intézményeiben tanuló diákok részvételével - a Kistérségi Tanulmányi Verseny.

A verseny kiírásával hozzá kívántunk járulni a tehetséges gyermekek felkutatásához, támogatásához és segítéséhez, a kistérségi identitás és gondolkodásmód kialakulásához, fejlesztéséhez, valamint az egyes iskolák pedagógusai közötti szakmai és személyes kapcsolat erősítéséhez.

Az egész tanévre szóló vetélkedésben a térség valamennyi általános iskolája részt vett.

A versenyek lebonyolítása a 2010/2011. tanév során folyamatosan, a „házigazda” iskolák által megjelölt időpontban történt. Ők készítették el a versenykiírást, biztosították a helyszínt a verseny lebonyolításához, és ők kérték fel a zsűritagokat is. A szervezők törekedtek arra, hogy minden versenyt legyenek olyan feladatok, mely során a diákok arról adnak számot, (verseny sajátosságainak megfelelően pl. teszt, esszé, szóbeli bemutatás, rajz stb.) hogy mennyire ismerik a „házigazda” település, mikro-térség nevezetességeit, geológiai, földrajzi, gazdasági mutatóit, híres embereit stb.

Az egész tanéven át tartó vetélkedés záró rendezvényét 2011. május 30-án tartottuk Badacsonytomajon. A kistérségi gyermeknappal egybekötött ünnepélyes eredményhirdetés a térség közel 500 tanulója és pedagógusa részvételével zajlott. Itt hirdettük ki az összesített eredményeket, emléklapokat, okleveleket, valamint, - a versenyhelyszínt biztosító iskoláknak,- pénzbeli támogatást jelképező,- ajándékutalványt adtunk át.

Helyezések: III. helyezett: A Révfülöpi Általános Iskola  
II. helyezett: A Keresztury Dezső Általános és Szakiskola  
II. helyezett: Tapolcai Iskola Batsányi tagintézménye  
I. helyezett: A Tatay Sándor Közös Fenntartású Általános Iskola. Ők érdemelték ki a 2010/2011. tanév Kistérségi tanulmányi versenyének vándorszerlegét is.

Annak ellenére, hogy az iskolák nagyon leterheltek a sok verseny, iskolai és egyéb programok által, az intézményvezetők, felkészítő tanárok egyetértettek a verseny célkitűzésével, további folytatását javasolták, amelynek megfelelően a jelenlegi tanévben is megszervezésre került a nemes vetélkedés.

Hasonló módon és formában, változatos témakörökkel és feladatokkal zajlott ismételten a többfordulós verseny, ahol a kisiskolásoktól a „nagyokig” mindenki találhatott érdeklődésének, tehetségének megfelelő témakört. A matematika, fizika, természetismeret, sport és egyéb eddigi témakörök mellett színesítette a kínálatot az először kiírt makett-készítő verseny, valamint a bibliatörténeti vetélkedő. Az előző években megszokott módon, ismét több száz diák vett részt a nemes vetélkedésekben, készült és küzdött iskolája sikere, eredménye érdekében. Bátran leírhatjuk, hogy az iskolák, a pedagógusok és a diákok kapcsolata évről évre javult, egyre többen köszöntik egymást ismerősként, barátként ezeken a rendezvényeken. Jó tapasztalatokat eredményez, hogy megismerik egymás „munkahelyét”, a közeli településeket, más iskolák módszereit, ötleteit.

Az összesítés után elért helyezések: III. helyezett: Tatay Sándor Általános Iskola  
II. helyezett: A Lesence Völgye Általános Iskola  
I. helyezett: A Révfülöpi Általános Iskola, akik átvehették a 2011/2012. tanév Kistérségi tanulmányi versenyének vándorszerlegét is.

A 2011/12-es tanév tanulmányi versenye záró-rendezvényére 2012. május 31-én, Révfülöpön került sor. A kellemes nyár eleji időben több mint 600 gyermek vett részt az eredményhirdetésen és a kistérségi gyermeknapon. A Balaton parton fekvő sportpálya ideális, kellemes helyszínt biztosított a színes program megtartására, melynek során az ünnepélyes részt követően kézműves foglalkozásokon, arcfestésen, légvári harcban vehették részt az érdeklődők. Különösen nagy sikere volt a rendőrségi bemutatonak, amikor a bilincsel, a golyóálló mellénnyel is megismerkedhettek az érdeklődők. Tovább színesítette a programot a házigazda iskolások hajó-makett bemutatója.

2011 és 2012. június 1-jén is a Tamási Áron Művelődési Központban a tapolcai térség pedagógusait ünnepeltük. Köszöntöttük a nyugdíjba vonuló, és a pályakezdő tanítókat, tanárokat is. Örömeinkre nagyon sokan megtisztelték a rendezvényt.

A pedagógusnap jó alkalom volt arra is, hogy felkeressük, és intézményünkben egy szál virággal köszöntsük a tanárokat, tanítókat. Tapasztalat alapján nagy örömmel fogadták munkájuk elismerésének e formáját és ezt a hagyományt tovább folytattuk 2012-ben is.

2011. augusztus 17-én az intézményvezetők, valamint a Somló Volán Zrt. képviselőinek közreműködésével – az új tanévre tekintettel - egyeztetést folytattunk le az iskolabusz járatokról. Az iskolák igazgatói és az óvodavezetők az eddig kialakult rendszert jónak tartották, kisebb korrekcióval, a korábbi évek gyakorlata szerint kérik a szolgáltatást.

A Somló Volán Zrt. a 2010/2011. tanévre 6,5%-os áremelés érvényesítését jelentette be, amely a 2009-ben megállapított 235 Ft/km + ÁFA díjat 250 Ft/km+ ÁFA összegre módosította.

2011. augusztus 29-én Kistérségi tanévnitó konferenciát szerveztünk a Balaton-felvidéki Szín-vonal Művészetoktatási Intézménnyel való együttműködés keretében. A térségből közel 100 fő pedagógus, érdeklődő szakember, polgármester vett részt a tehetségségítés témakörében megtartott rendezvényen.

2011. szept. 20. A 21. századi közoktatás-fejlesztés koordináció a Közép-dunántúli régióban, Székesfehérváron. Az egész napos workshop fő funkciója az volt, hogy a regionális szinten eddig felhalmozódott tudás felszínre és megosztásra kerüljön, az oktatásfejlesztés támogatása.

2011. szept. 21. 14.00 óra szakmai továbbképzés pedagógusok részére, a tanulási technikák és módszerek megújítása a pedagógia gyakorlatában témakörben. Előadó: Fülöp Mária tankönyvíró volt.

2011. szeptember 22. a Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat tartott tájékoztatót kérésünk a kistérség óvodái és általános iskolái számára.

2011. szeptember 26-29-ig házigazdái voltunk a tanügy-igazgatási auditor képzésnek.

2011. október 6-án a Dunaújvárosi Kistérség által szervezett, „Megújul a Közoktatás” új Köznevelési Koncepció bemutatóján való részvétel.

2011. október 19. Részvétel a Kistérségi közoktatási referensek országos munkaközösségének megbeszélésén.

2011. október 26. igazgatói megbeszélés a Batsányi János Gimnáziumban, ahol bemutatkozott a Gimnázium, és tájékoztató előadásra került sor a Kistérségi Közbiztonsági Egyeztető Fórum feladatairól, a kistérség közbiztonságának helyzetéről

2011. okt. 28. „Megújul a Közoktatás” a törvénytervezet Veszprémi tájékoztatóján való részvétel.

2011. december 14-én 10.00 órai kezdettel tartottuk a Kistérségi Karácsonyt. 940 fő alsó tagozatos tanuló és 80 fő pedagógus részvételével, igazán hangulatos, vidám programmal örvendeztettük meg a gyermekeket. A kulturális programot a kistérség területén élő gyermekek adták elő. Köszöntöttük a kiemelkedő eredményt elérték diákokat is, minden iskola köréből. Nagy sikert arattak a mozgásfejlesztő játékok mellett a játszóházi foglalkozások, a különböző kézimunkák is.

2012. január 24-én a kábítószer káros hatásairól szerveztünk előadást az iskolaigazgatók, osztályfőnökök, gyermek és ifjúságvédelemmel foglalkozó szakemberek részére. Közel nyolcvan vettek részt a programon, melynek a Tapolcai Városi Mozi adott otthont. A szervezésben Szalai László, a mentőállomás vezetője volt a segítőnk.

2012. február elsején az iskolaigazgatók részére a Pápai Platán Nonprofit Kft. képviseletében Mészárosné Varga Veronika mutatta be Pápa város „kulturális fejlesztéseit”, nem titkolva azt a szándékot, hogy szeretnének minél több vendéget, köztük diákokat, Pápara csalogatni.

E napon szóba kerültek az új Köznevelési Törvény bevezetésével kapcsolatos kérdések is.

2012. február 18-án (szombaton) rendeztük meg a hatodik Kistérségi Sportnapot. 7 csapat, 112 fő versenyzővel vett részt a játékos ügyességi versenyen. Az első helyen Badacsonytördemic csapata végzett, második Ábrahámhegy-Salföld-Balatonrendes, harmadik pedig Badacsonytomaj csapata lett.

A rendezvényt támogatta: Marika papírbolt, SzL-bau, Menü Bt., Zalafaló Kft, Tapolcai Városfejlesztési Kft, Városi rendezvénycsarnok valamint a Klastrom Kocsma részéről Mohos József vállalkozó.

2012. február 20-án a Veszprémben rendezett „Az új nemzeti alaptanterv és a kerettantervek munkálatai” című konferenciára, autóbusz biztosításával járultunk hozzá 43 pedagógus szakmai továbbképzéséhez. Az előadást az Oktatáskutató Intézet szakemberei tartották.

## **PEDAGÓGIAI SZAKSZOLGÁLATI FELADATOK ELLÁTÁSA**

Az elmúlt évek során a pedagógiai szakszolgálati feladatok ellátása igényelte leginkább a Társulási Tanács aktív tevékenységét, az ezzel kapcsolatos szerződések, megállapodások jóváhagyását.

A 2007. tanévkezdettől szóló megállapodás a Veszprém Megyei Önkormányzattal, biztosította az alapjait a feladatellátásnak. Sajnálatos módon azonban a szakszolgálati feladatok ellátása nem került a központi költségvetés kiemelt céljai közé, és az elmúlt évek során bebizonyosodott, hogy csak jelentős mértékű önkormányzati hozzájárulás biztosításával finanszírozható.

A szakszolgálati feladatokat ellátó pedagógusok központi normatív támogatásának mértéke az elmúlt évek során folyamatosan csökkent. Az ellátott gyermekek után igényelhető normatíva összege ugyan nem csökkent, de alapjaiban nem biztosított fedezetet a feladat megfelelő szintű finanszírozására. A megállapodás szellemében Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása az igényelhető központi támogatáson felüli működési költség 50 % megtérítette a fenntartó Megyei Önkormányzatnak. Ez éves viszonylatban mintegy 10.000 e Ft többletköltséget jelentett. Ezen irányú támogatás mértékét csak az csökkentette, hogy Társulásunk az utóbbi években a vállalt feladatok számát a minimális kettőre - gyógytestnevelés, logopédiai ellátás – csökkentette. Ez a döntés azonban a szakmai feladatok egy részének elhagyását eredményezte. Mindemellett ki kell mondani azt is, hogy az intézményben foglalkoztatott szakemberek száma nem tette lehetővé valamennyi, gondozásra szoruló gyermek ellátását. A logopédus szakemberek leterhelését figyelembe véve Társulásunk egy „utazó logopédus” foglalkoztatásával biztosította a rászoruló óvodások kistéleplési ellátását. A fiatal logopédus családalapítása nehéz helyzetet teremtett, mivel az ilyen végzettségű szakemberek kis száma szinte lehetlenné tette pótlását. Csak mintegy fél év nehézség után sikerült – a Szász Márton Iskola szakembereinek túlmunkájával – biztosítani az óvodai logopédiai ellátást. Sajnálatos módon kimondható, hogy a gyermeklétszám csökkenése ellenére nem csökken a gondozásra váró gyermekek száma. Igaz ez a logopédia, a nevelési tanácsadás és a fejlesztő felkészítő foglalkozások esetén is.

A „nevelési tanácsadó” szakemberei minden évben elvégzik a tanköteles korú óvodások logopédiai szűrését, amelyre helyben, az óvodákban került sor. A 424 óvodásból fejlesztésre szorul 205 gyermek, akik közül 95 részesül tartós terápiában. Tanév közben túlnyomó többségében a megkésett, akadályozott beszédfejlődésű gyermekek, a diszlexiás, diszgráfias, diszkalkuliás tanulók ellátása folyik a feladat keretében. Egy tanévben átlagosan 250 ilyen vizsgálatra került sor, amely szintén emelkedő tendenciát mutat.

A logopédiai ellátás szakmai ajánlásai szerint heti 2 alkalommal szervezett foglalkozás tekinthető hatékonynak, amelynek azonban nem minden esetben sikerült eleget tenni. Az „utazó logopédus” igénybevitelével sikerült elérni, hogy a rászoruló gyermekek szinte teljes köre az oktatási intézményben, lakóhelyén vegye igénybe a szolgáltatást.

A nevelési tanácsadás keretében folyik a magatartási, beilleszkedési, tanulási zavarral küzdő gyermekek ellátása, melynek során egy év alatt közel 500 gyermek vizsgálatát végezték el, és több mint fele részesült rendszeres pedagógiai fejlesztésben, pszichoterápiában.

Elvégezték az indokolt esetben szükséges iskolaérettségi vizsgálatokat a javasolt gyermekeknél.

A konduktív pedagógiai ellátás keretében a központi idegrendszeri sérülések fejlesztése, gondozása zajlik. Ezen szolgáltatást 80 gyermek esetében igényelték, akik közül közel 70 fő jár rendszeres terápiára.

A Veszprém Megyei Önkormányzattal kötött megállapodás lejártával egyidejűleg Tapolca Város Önkormányzata jelezte, hogy a korábban általa fenntartott, és a Megyei Önkormányzatnak működtetésre átadott „Nevelési Tanácsadó” intézményét 2011. július 1. napjával saját fenntartásba kívánja visszavenni. Ezen helyzet alapján Társulási Tanács a vállalt egyes közoktatási szakszolgálati feladatok ellátására – 2011. július 1. napjától határozatlan időre - megállapodást kötött Tapolca Város Önkormányzatával, mint a Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat fenntartójával. A Szakszolgálat intézményi feladatai közé tartozik a nevelési tanácsadás, a logopédia, a korai fejlesztés és gondozás, valamint a konduktív pedagógia körébe tartozó ellátás biztosítása. Az intézmény az elmúlt évek során is a kistérségre kiterjedően látta el feladatait. A Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása, valamint az intézményt fenntartó Tapolca Város Önkormányzata érdeke ezen a téren egybeesett, mivel a korábbi feladatellátás miatt az intézmény létszáma, közalkalmazotti köre is a kistérségi feladatellátásra tekintettel került meghatározásra. Az „utazó logopédus” munkakörének, személyének átvételével bízhatunk abban, hogy valamennyi arra rászoruló gyermek ellátása biztosított lesz.

A Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat mind szakmai, mind mennyiségi szempontból képes a kistérségünk területén jelentkező feladatok ellátására, és ezzel közelebb kerülhetünk ahhoz a célhoz, amelyet már a Társulási Megállapodás elfogadásakor is kitértünk magunk elé: egyes pedagógiai szakszolgálati feladatok - a nevelési tanácsadás, a logopédiai ellátás, korai fejlesztés és gondozás - kistérségi szintű közös megszervezésével az ellátottakhoz közelebb hozni a pedagógiai szakszolgáltatásokat, biztosítani a magasabb színvonalú feladatellátást és megszüntetni az ezen a területen jelentkező hiányosságokat.

A megállapodás elfogadása biztosíthatja hosszú távra a tapolcai kistérségben élő gyermekek, tanulók pedagógiai szakszolgálati ellátását. Az éves költségvetési törvény keretei között igénybe vett, az ellátottak utáni állami támogatásnak az intézményt fenntartó önkormányzat részére történő átadásával hozzájárul a feladatellátás anyagi feltételeinek megteremtéséhez.

2010. szeptemberében indult meg térségünkben a szervezett gyógytestnevelés ellátása. A központi szakmai és pénzügyi előírásoknak való megfelelés érdekében megállapodást kötött Társulásunk a Tapolcai Általános Iskola, a nemesgulácsi Keresztury Dezső Általános- és Szakiskola, a „Lesence Völgye” Közös Fenntartású Általános Iskola, a „Művészetek Völgye” Közös Fenntartású Általános Iskola és a zalahalápi Csontváry Általános Iskola fenntartóival a feladat ellátására vonatkozóan. A megállapodás értelmében az önkormányzatok biztosítják a feladat ellátásának szakmai feltételeit, a Társulás pedig igénybe veszi az ellátáshoz kérhető normatív támogatást, amelynek átadásával segíti a fenntartók anyagi terheit. Az előző tanévben a tapolcai és a lesencei iskolában sikerült megteremteni a gyógytestnevelés oktatásának feltételeit. 2011. szeptemberétől a zalahalápi és a nemesgulácsi iskolában is biztosított a rászorulóknak ellátása.

## **BELSŐ ELLENŐRZÉS**

A Tapolca és Környéke Kistérség a költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 193/2003.(XI.26.) kormányrendelet alapján 2006. január 01-től látja el a társulásban részvevő településeken Tapolca kivételével a belső ellenőrzési feladatokat.

A társulási megállapodás alapján a társult önkormányzatok és intézményeik, az intézményi társulásaik, valamint felügyelete alá tartozó költségvetési szervek belső ellenőrzését végezzük.

A felvállalt belső ellenőrzési feladatokat a munkaszervezetben két fő belső ellenőrrel végezzük, közülük egy fő 2009. szeptemberétől szüneti szabadságon van, helyettesítése 2010. decembertől 2011. augusztusig volt megoldott. 2012. februártól rész munkaidőre vonatkozó

megbízási szerződés alapján foglalkoztatunk belső ellenőrt, mivel a bizonytalan helyzet miatt végleges kinevezés nem volt célszerű.

Belső ellenőreink elkészítették a belső ellenőrzési kézikönyvet. Belső ellenőrzési munkájukat ennek megfelelően látják el. Minden évben belső ellenőrzési ütemterv készül, melyet társulási tanács elfogad. Az ellenőrzési ütemterv összeállítását egyeztetés előzi meg, melyben az adott önkormányzatok az elvégzett kockázatelemzést követően javaslatot tesznek az ellenőrzés tárgyára és ütemezésére.

A belső ellenőri feladatok körében általános ellenőrzés megtartására került sor valamennyi önkormányzatot érintően a költségvetési támogatásokat megalapozó nyilvántartások, szabályzatok és kimutatások körében. Ennek keretében a normatíva igényléseket megalapozó dokumentációkat tekintették át teljes körben, amely magában foglalta a közoktatási statisztika, a bejáró tanulók, az iskolabusz szolgáltatás igénybevétele, a gyógytestnevelés normatív támogatását megalapozó kimutatásokat, szerződéseket, az intézményfenntartó társulások megállapodásait, az intézmények alapító okiratait, a szociális ellátásokat megalapozó dokumentumokat. A mozgókönyvtári normatíva igényléséhez felülvizsgálták a helyi könyvtári egységek nyitva-tartását, valamint a költségvetési intézmények törzskönyvi adatait.

Az egyes intézményeket, önkormányzatokat illetően az ellenőrzési ütemterv alapján az alábbi célokat és témákat vizsgálták:

- eljárások és rendszerek szabályzatainak elemzése, értékelése
- pénzügyi, számviteli és statisztikai adatok, költségvetés, beszámolók, szerződések, programok elemzése és értékelése
- folyamatok és rendszerek működésének tesztelése
- dokumentumok és nyilvántartások vizsgálata
- közvetlen megfigyelésen alapuló ellenőrzés (interjú, rovacsolás, szemle, kísérlet, mintavételes vizsgálat)

## **EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS**

Tapolca Város Képviselőtestülete és a Többcélú Társulás tagönkormányzatai – Nyírad és Monoszló településsel kiegészülve – 2006. január 1. napjával hozták létre a Tapolca és Tapolca Környéki Központi Háziorvosi Ügyeletet. Az Ügyelet feladata hétköznapi munkaidőn túli – 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig -, és hétvégén, ünnep és munkaszüneti napokon a teljes időszakban – reggel 8.00 órától az első munkanap reggel 8.00 óráig – az érintett 35 település lakói és átmenetileg itt tartózkodó számára a sürgős orvosi ellátás biztosítása. A felnőtt ügyelet mellett hétvégén 8.00-tól 12.00 óráig, illetve 16.00-tól 20.00 óráig gyermekorvosi ügyelet is működik. Az egészségügyi személyzet munkáját 2 db megkülönböztetett jelzéssel ellátott gépkocsi segíti. Egy-egy évben 6-7.000 személy veszi igénybe a rendelőben az orvosi ellátást, és e mellett mintegy 2.500 – 3.000 esetben a helyszínen nyújtanak segítséget az ügyeletet ellátó orvosok. A gyermekügyeletre 2.500 -3.000 kis beteget hoznak szüleik, és 30-40 esetben kérnek a lakáson segítséget. Ezt az adatot befolyásolja, hogy a nyári időszakban a nyaralók, üdülők és a környéken ingatlanal rendelkezők miatt a beteglétszám jelentős mértékben megemelkedik. Az ügyelet napi átlagban 35-40 beteget lát el, amely azonban jelzi, hogy nem minden esetben sürgős ellátásról van szó. Sajnos, még mindig elmondható, hogy gyakorlatilag meghosszabbított, gyorsan, egyszerűen elérhető háziorvosi rendelésnek tekintik a betegek az oly módon biztosított ellátást.

A 2006-ban elkészült korszerű, minden igényt kielégítő ügyeleti épület kulturált környezetet biztosít mind a betegnek, mind az ott dolgozó személyzetnek. A váró-, mellék- és pihenőhelyiségek, valamint a vizsgálok teljes mértékben felszereltek, minden szakmai normának hiánytalanul megfelelnek. Praktikus döntés lenne a szerkezetkész állapotban levő tetőtér befejezése, és egészségügyi célú hasznosítása, de a több millió forintos befejező költséget jelenleg sem Tapolca város, sem a Többcélú Társulás nem tudja vállalni. Mindenképpen megoldást kellene találni a gyermekrendelő és váróhelyiség fölötti tetőtér-rész

szigetelésére, mivel ennek hiánya jelentős mértékben megemeli ezen részek fűtési költségét. Ugyancsak megoldásra vár a járási hívások teljesítéséhez használt négy kerék meghajtású Suzuki Ignis gépkocsi cseréje, mivel a futott 160.000 km miatt egyre gyakoribb a meghibásodás, a javítási igény.

Az ellátás anyagi feltételeinek biztosítása fennállása óta változatlan formában, ún. kettős pilléren nyugszik. Egyfelől a központi szabályozás szerinti OEP finanszírozás – alapösszege 40 Ft/fő, amelynek 2,1 területi szorzóval megemelt mértéke a 3.000 alatti lakosságszámú, és 1,7-tel megemelt mértéke a 3.001 – 20.000 közötti lakosságszámú települési önkormányzatok esetében, amely központi ügyelet tekintetében 30 %-kal megemelt ügyeleti díjat eredményez.

Másik oldala az önkormányzatok által befizetett hozzájárulás, melynek mértéke az elmúlt időszakban nem változott: 58 Ft/fő. Az OEP finanszírozás mintegy 65 %-ban, míg az önkormányzati hozzájárulás 35 %-ban biztosítja az intézmény működtetését.

Az éves működést biztosító 75.000 – 78.000 eFt költségvetés racionális és takarékos gazdálkodás mellett biztosítja az orvosi ügyelet tevékenységének anyagi feltételeit. Köszönhető ez az intézményvezető odafigyelésének, az ügyelet munkájában részt vevő orvosok toleráns óradíjának

A szakmai munka minősítése, az ügyeletben részt vevő háziorvosok felkészültségének, lelkiismeretes munkájának bizonyítéka, hogy évek óta nem történt bejelentés az ÁNTSZ-hez az ügyelet munkájával kapcsolatosan.

2012. április 28-i hatállyal módosításra került az ügyeleti ellátást biztosító megállapodás a felek között, mely alapján a feladat az eddigi Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézettől átkerül a Városi Kórház feladatkörébe.

### **MOZGÓKÖNYVTÁRI ELLÁTÁS**

A Többcélú Társulás 2006. januárja óta áll szerződésben Tapolca Város Önkormányzata intézményével, a Wass Albert Könyvtár és Múzeummal. A kezdeti időszakban 13 önkormányzat vette igénybe a mozgókönyvtári ellátást. Napjainkra ez a szám 29-re emelkedett. A mozgókönyvtári szerződés értelmében a tapolcai Könyvtár ellátja a csatlakozott települések könyvtáraiban

A könyvtári állomány kiválogatását, selejtezését, feldolgozását, könyvtári használatra alkalmassá tételét

Az egyes települések számára az elkülönített összeg felhasználásával a könyvtári dokumentumok beszerzését

A beszerzett dokumentumok feldolgozását

Nyilvántartás vezetését a kihelyezett dokumentumállományról

A dokumentum-nyilvántartással, állományellenőrzéssel kapcsolatos feladatokat

A szolgáltató-hely statisztikai célú nyilvántartásainak segítését.

A Wass Albert Könyvtár szakmai munkáját mi sem bizonyítja jobban, mint hogy az önkormányzatok egyre nagyobb számban csatlakoztak a mozgókönyvtári ellátáshoz. A meglévő, átvett állomány válogatása, selejtezése, egyedi vonalkóddal való ellátása mellett kiemelkedő figyelmet szenteltek az új dokumentumok beszerzésére. Céljuk, hogy a friss, aktuális, a helyi igényeknek megfelelő dokumentumok legyenek hozzáférhetőek a kistérségekben, a szakszerű válogatás nyomán gazdagabbá váljon az állomány.

A kistérség dokumentumállományát megkülönböztető jelzéssel tartják nyilván, amelyek az egységes nyilvántartásba kerülnek, és a TextLib integrált rendszerben visszakereshetőek.

Az elmúlt években közel 5-5.000 e Ft értékben szereztek be új dokumentumot a községek számára, amelynek mennyisége meghaladta a 2500-at.

Elmondható, hogy jól működik a települési könyvtárakkal a kétirányú kistérségi könyvtárközi kölcsönzés, amelyet egyre többen vesznek igénybe.

Mivel a települési könyvtárak jelentős része nem tud szakképzett könyvtárost biztosítani, így különös jelentősége van a szakmai tapasztalatok átadásának, a szakfelügyeleti tevékenységnek.

A községi könyvtári használatot áttekintve elmondható, hogy az aktív könyvtárlátogatók számára és a személyes dokumentumhasználat mértéke kis arányban (1-2 %) csökkent, a kölcsönzött anyagok számra ugyanilyen mértékben növekedett. Jelentős mértékben nőtt az elmúlt évek során a helyben használt dokumentumok aránya (77 %). Az internet használata mintegy 30 %-kal csökkent, amely feltehetőleg azt jelzi, hogy egyre több háztartás rendelkezik saját internet-eléréssel.

A szorosan vett könyvtári munka mellett egyéb területeken is hasznos együttműködés alakult ki a szolgáltató-helyek között. Így sor került közös kiállítás, kistérségi kiadvány létrehozására. A tapolcai könyvtár szívesen fogadja a kitelepülések könyvtárosait, lakosait rendezvényein és nyitott közös rendezvények megszervezésére is.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a mozgókönyvtári rendszer nem csak működőképes, hanem nyugodtan sikeresnek nevezhető. Közös munkával sikerült ismét megindítani a kitelepüléseken a könyvtárak működését.

### **EGYÉB FELADATOK, ESEMÉNYEK**

A brüsszeli Magyar Intézet szervezésében 2011. február 15.-március 23. közötti időszakban rendezvénysorozat keretében mutatkozott be a Badacsony - régió Brüsszelben. A részt vevő települések Badacsonytomaj, Szigliget, Ábrahámhegy, Káptalantóti, Salföld és Badacsonytördemic. A február 15.-ei megnyitó rendezvényen köszöntőt mondott Hernyes Zoltán belga nagykövet úr és Dr. Reinhard Bettzuege a Német Szövetségi Köztársaság nagykövete. A települések egyéni kiállításai megmutatták a vidék sokszínűségét, népi kultúráját, építészetét, míg a kiállítás keretét Egry József, a Balaton festőjének képei szolgáltatták. A kiállítás célja volt bemutatni a Balaton e csodás vidékének természeti, kulturális, történeti és gasztronómiai értékeit. A Balaton és a táj szépsége sok helyi művészember fantáziáját ragadta meg, ezen művészeti alkotások hívták a vidékünkre kalandozni a látogatók képzeletét. Március 23.-án volt a kiállítás záró rendezvénye, ahol Szigliget település műsora várta a látogatókat. Fáklyás felvonulásukkal népszerűsítették a Badacsony Régiót Brüsszel belvárosába. A rendezvénysorozat legfontosabb célja, hogy a magyar vidék is képviseltesse magát nemzetközi programokon, hogy a vidék embere is büszke lehessen kiemelkedő értékeire.

A rendezvényt jelentős eszközökkel támogatta a Többcélú Társulás, hiszen valamennyiünk közös érdeke kistérségünk nemzetközi bemutatása.

Fájdalmas hír volt mindannyiunk számára, hogy volt kollégánk, Gáspár István március 30-án elhunyt. Temetése során tisztelettel hajtottunk fejet emléke előtt, és támogatás biztosításával részt vállaltunk a család gondjaiból.

2011. június 3-án került megrendezésre a tapolcai kistérség polgármesterei számára kiírt III. Borverseny. A magas rangú szakmai zsűri fődíjat és aranyérmes elismeréseket is kiosztott. A megmérettetésen 5 arany, 5 ezüst és három bronz minősítést érdemeltek ki a benevezett borok. A verseny egyik céljaként elhatározott „kistérségi cuvée” összetétele is meghatározásra került, mely szerint Marton József Tapolca korábbi alpolgármestere 2010. évi szürkebarátja 60, Csanádi Árpád Badacsonytomaj alpolgármestere kéknyelűje 20, Bolla Albert Raposka polgármestere olaszrizlingje 15 és Eke Ferenc Nemesvita polgármestere ottonel muskotályja 5 %-os arányban alkotja a „Kistérség Borát”. Bízunk benne, hogy Eke Ferenc úr gondoskodása mellett jó ízű, fogasztható cuvée került a mi és vendégeink asztalára.

Sikeres rendezvényt tartottunk Lesenceistvándon a már hagyományos májusfa kitáncolás keretében. A részt vevők megfelelő szinten teljesítették a polgármesteri próbákat, amelynek keretében fafűrészelés és szögbeverés, majd szellemi totó formájában mérték össze képességeiket. Köszöntöttük az idei májusfa gazdáját, Tóth Csaba polgármester kollégánkat. Ezt az alkalmat használtuk fel a sorainkban tevékenykedő polgármester pedagógusok köszöntésére.

Hagyományteremtő szándékkal köszöntöttük azon kollégáinkat, akik az adott évben ünneplik életük „kerek” évfordulóit. 40, 50. illetve 60. születésnapja alkalmából köszöntjük az arra rászolgált polgármester-társakat.

Június 28-án került megtartásra a hagyományos kistérségi köztisztviselői nap, melynek keretében saját erőből szervezett program alapján teljesítették a kistérségi hivatalokban dolgozók a „Köztisztviselők mesebeli 7-próbáját. A jó hangulatú rendezvényen több mint 160 dolgozó érezte jól magát, és ismerkedett meg személyesen a korábbi telefonos ismeretséget kibővítve. Köszönet, hogy több polgármester is megtisztelte személyes részvételével rendezvényünket.

A Társulás Elnöksége szeptember 5-i ülésén elbírálta a 2011. évi rendezvénypályázat keretei között beérkezett kérelmeket. A költségvetéssel foglalkozó előterjesztésben részletezett okok miatt az Elnökség egyhangú szavazással úgy döntött, hogy minden pályázó önkormányzat 100 e Ft támogatásban részesül, és az idei évben nem veszi figyelembe a közös rendezvények esetén biztosítható megemelt támogatási lehetőséget.

Pályázatot nyújtottunk be kistérségi szinten ifjúsági koordinátori feladat végzésére, működtetésének, továbbfejlesztésének és módszertani dokumentálásának támogatására, 3,5 millió Ft összegben, 100 %-os finanszírozásra. A program célja: hogy kistérségi szinten az ifjúsági közösségek, intézmények összefogására készített komplex szakmai program megvalósuljon. Az „Összetartás az Összetartozásért” Ifjúsági Parlament célja a települési szintű ifjúsági együttműködésekre alapozva kistérségi gyermek és ifjúsági önkormányzat létrehozása, közös célok meghatározása, szervezett formát kialakítása a településközi és a döntéshozói kapcsolatokban, lehetőséget és teret biztosítani a fiataloknak az egymás közti párbeszédre mind a személyes, mind az informatikai kommunikáció keretei között. A pályázatban igényelt 3.500 e Ft felhasználásával – a támogatás odaítélése esetén – szerettük volna megtenni az első lépéseket a fiatalok közelet felé történő elcsábításában. Sajnos, a megfelelően kidolgozott és tartalmas program – anyagi eszközök hiányában – támogatásban nem részesült.

Pályázatot nyújtottunk be a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége körében a hátrányos helyzetű gyermekek hasznos szabadidő eltöltése érdekében.

A pályázati program célkitűzései: Olyan értékközpontú és értékteremtő, gyermek- és ifjúsági korosztály aktív részvételével megvalósuló rendezvények támogatása, melyek hozzájárulnak a gyermek és ifjúsági közösségek erősítéséhez és biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését.

A megvalósítandó program keretébe szeretnénk megismertetni a környezetükben megtalálható hulladék fogalmát, a hulladék gyűjtésének módjait, a szelektív hulladékgyűjtés, valamint a hulladék újrahasznosításának lehetőségeit. Programunk nem részesült támogatásban, mivel minden megyében csak 2 program támogatására volt elegendő a pályázati alap.

Immár hagyomány a Társulás életében, hogy szeptember 30-án, az Önkormányzatok Napja alkalmából tartott ünnepi ülésen adja át a Társulási Tanács által odaítélt kitüntetések, elismeréseket. Ebben az évben is a Tamási Áron Művelődési Központ adott helyet rendezvényünknek, ahol az önkormányzatok aktuális helyzetéről és az állami feladatokkal kapcsolatos átszervezésről tartott nagy érdeklődést kiváltott előadást Dr. Nagylaki Csilla, a Veszprém Megyei Kormányhivatal főigazgatója. A révfülöpi gyermektánc-csoport és a Musical Színpad tagjainak előadása zárta nagy sikerű rendezvényünket, ahol az alábbi személyek vehették át a kitüntetést:

Tapolca és Környéke Kistérségért

**Balassa Balázs** Szigliget polgármestere

Tapolca és Környéke Kistérség Egészségügyért



**Dr. Németh Csaba** révfülöpi házi orvos  
**Dr. Varga István** a Szociális és  
Egészségügyi Alapellátási Intézet  
Igazgatója

Tapolca és Környéke Kistérség Idegenforgalmáért **Minorics Tamás** a Tapolcai Tourinform  
Iroda Vezetője

Tapolca és Környéke Kistérség Nevelésügyért **Fodorné Csöglei Erika** a Tapolcai  
Egységes Pedagógiai Szakszolgálat  
Intézményvezetője  
**Iván Katalin** a Révfülöpi Általános Iskola  
tanára

**Németh Szilveszterné** a Tapolcai  
Általános Iskola Bárdos Lajos  
Tagintézménye tanára

**Völgyi Antalné** a Lesence Völgye Közös  
Fenntartású Általános Iskola Igazgatója

**Sárdi Jenőné** az Eötvös Károly Közös  
Fenntartású Közoktatási Intézmény

Balatonedericsi Tagóvodájának dajkája

**Tihanyiné Bálint Zsuzsanna** a Csontváry  
Általános Iskola és Alapfokú  
Művészetoktatási Intézmény nyugalmazott  
tanára

**Laktné Mógor Katalin** a Tatay Sándor  
Közös Fenntartású Általános Iskola tanára

Tapolca és Környéke Kistérség Közművelődésért **Gebora Béla** a Nemesgulácsi Népdalkör  
vezetője

**Papp Tibor** citerazenész

**Németh László István** a Révfülöpi  
Általános Iskola igazgatója

**Taliándörögdi Népdalkör**

Tapolca és Környéke Kistérség Közszolgálatáért **Molnár Tibor** r. főtörzsszázlós,  
Rendőrkapitányság, Tapolca

**Nagy Károlyné** a lesenceistvándi  
Művelődési Ház vezetője

**Soltész Attila** címzetes főjegyző,  
Ábrahámhegy-Balatonrendes-Salföld  
Körjegyzőség

**Hal Péter** földhivatali munkatárs, Tapolca  
**Sós Istvánné** nyugállományú földhivatali  
munkatárs, Tapolca

**Zsirai Ilona** Térségmenedzser, Tapolca és  
Környéke Kistérség Többcélú Társulása

Tapolca és Környéke Kistérség Szociális Ellátásért **Csekőné Ernhoffer Ilona** házi gondozó,  
Együtt Egymásért Szociális és

Gyermekjóléti Szolgálat, Lesence-tomaj

**Jámbor Szilvia** családgondozó, Balaton-  
felvidéki Szociális és Gyermekjóléti  
Szolgálat

**Fekete Imre** falugondnok, Mindszentkállya  
Község Önkormányzata

Az Országgyűlés, a magyar nyelvet hivatalossá tevő törvény, 1844. évi II. törvénycikk elfogadásának napját, november 13-át a Magyar Nyelv napjává nyilvánította. Felhívta az ország intézményeit, hogy ezen a napon közösen, méltó módon ünnepeljük meg anyanyelvünket. Ezen felhívásnak eleget téve az elsők között hirdettük meg konferenciánkat a Magyar Nyelv Napja alkalmából, melyre a tapolcai Városi Moziban, 2011. november 14-én került sor. A bevezető előadást dr. Fűzfa Balázs Úr irodalomtörténész, a Nyugat-magyarországi Egyetem docense tartotta. További előadók voltak Parapatics Andrea, a Batsányi Gimnázium magyar szakos tanára, Iván Katalin tanítónő, a Révfülöpi Általános Iskola igazgató helyettese, Varjúné Fodor Edit, a Lesence Völgye Közös Fenntartású Általános Iskola tanára és Horváthné Dér Erzsébet a Tapolcai Általános Iskola Kazinczy tagintézményének pedagógusa. A közel száz érdeklődő egyetértett abban, hogy a magyar nyelv védelmében érdemes és szükséges „felvenni a harcot”.

A fejlesztési feladatok körében kiemelkedő jelentőségű a „Szociális Központ kialakítása a tapolcai kistérségben” megnevezésű projekt, amely több mint 90.000 e Ft előirányzattal biztosíthatja a Társulásnak helyt adó Tapolca, Nyárfa u. 3. szám alatti ingatlan jelenleg használaton kívüli részének felújításával és akadálymentesítésével a szociális intézmények méltó és a XXI. század igényeinek megfelelő elhelyezését. A támogatási szerződés megkötését követően kerültek kiírásra a közbeszerzési eljárások, melyek értékelését követően megtörténtek a szerződéskötések, illetőleg megtartásra került a projekt nyitórendezvénye, amelynek ünnepélyes keretek között került sor a szerződések megkötésére. A projekt keretében beszerzésre került egy mozgáskorlátozottak szállítására alkalmas gépjármű, amely a „kerekes-székes” fogyatékos életében jelent jelentős változást, biztosítva mozgási lehetőségüket. 2011. május 8. óta nagy örömmel használják ellátottaink a járművet.

Az épület felújítása keretében elkészült a liftház és beüzemelésre került a személyfelvonó. Nehezítette a kivitelezési munkát, hogy a lift elhelyezésével összefüggésben a műszaki előkészítés során derült fény arra, miszerint a tervezett, - épületen belüli helyen - a lift kialakítása nem megvalósítható. A kivitelezőkkel történt egyeztetést követően a műszaki lehetőségek áttekintésével külső liftház megépítése vált szükségessé, amely építési engedélyhez kötött tevékenység. Az engedély beszerzése érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük, és szeptember elején jogerős építési engedélyt kaptunk a beruházás folytatásához. A kivitelezők egyeztetett, összehangolt munkája eredményeként november 2-án megtörtént a felújítás készre jelentése alapján a műszaki átadás. Elkészült a közművek kicserélése, ezen körben elkészült a villamoshálózat cseréje, a vízvezeték rendszer cseréje, a fűtési rendszer kiépítése is. Kiépítésre került a számítástechnikai hálózat, valamint a tűzjelző és a vagyonvédelmi rendszer.

A felújítási tevékenység teljes időtartama alatt rendszeres kapcsolatot tartottunk a projekt műszaki ellenőrével, aki észrevételeivel segítette az eredményes megvalósítást.

Folyamatosan biztosítottuk a projekttel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységet, melynek keretében a helyi sajtón kívül a Veszprém megyei Napló és a Balatoni Futár is beszámolt a beruházás megkezdéséről, illetőleg folyamatáról. A Tapolca TV több alkalommal tudósított a projekt helyzetéről.

Megvalósult az épületrész használatához szükséges eszközök – számítástechnikai gépek, irodabútorok beszerzése, a zavartalan működéshez elengedhetetlenül szükséges eszközök rendelkezésre állnak.

Nagy örömünkre szolgált, hogy 2011. december 7-én ünnepélyes keretek között is átadhattuk a beruházást a legilletékesebbek, a kistérség szociális ellátásában részt vevő munkatársak és az ellátottak számára.

Ugyancsak kiemelkedő jelentőségű a tervezett új tapolcai mentőállomás beruházásnak kérdése, amely a Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. által jóváhagyott program alapján végre megkapta az építési engedélyt.

Az elmúlt időszakban megkezdődött és a közeljövőben várhatóan lezajló önkormányzati, valamint az állami feladatellátás reformjára tekintettel – a jelenleg számunkra még ismeretlen új szabályozás miatt – a Társulási Tanács a jogerős engedély birtokában a megvalósítás eljárását felfüggesztette és az új mentőállomás létesítésével kapcsolatos döntését 2012-ben, a megismert szabályozás, feladatellátás és anyagi lehetőségek függvényében hozza meg. A Társulási Tanács 2012-ben is szükségesnek tartja új mentőállomást létesítését, melyre vonatkozóan tovább folytatja az anyagi feltételek megteremtéséhez szükséges eszközök felkutatását.

A területfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységet során hogy fontos feladatnak tartja a Társulási Tanács az Új Széchenyi terv alapján az önkormányzatok, társulások támogatását, segítségét a fejlesztési lehetőségek megismerésében, igénybevételében. Több esetben nyújtottunk segítséget a pályázatok összeállításához, megírásához, illetőleg az időközi, valamint zárójelentések, beszámolók elkészítéséhez.

A korábbi évek hagyományaihoz hasonlóan részt vettünk és veszünk a „Leader-csoport” életében, tevékenységében. Több alkalommal biztosítottuk rendezvényeikhez a helyszínt, illetőleg aktívan részt vettünk a helyi stratégia felülvizsgálatában. Észrevételeinkkel, javaslatainkkal, tapasztalatainkkal igyekeztünk segíteni, hogy az önkormányzatok számára szükséges és ésszerűen igénybe vehető programok kerüljenek a hosszú távú elképzelésekbe. Ezen kapcsolat további erősítésére nyújt lehetőséget, hogy 2011. novemberétől Kistérségi Irodaházunk biztosít helyet a Zalai Domboktól a Vulkánok Völgyéig Egyesületnek, munkaszervezetének.

T a p o l c a , 2012. június 5.

Szurgyiné dr Szabó Ilona sk.  
Munkaszervezet vezető