

**E L Ő T E R J E S Z T É S**  
**A Képviselő-testület 2012. június 15-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** Tájékoztató a Polgármesteri Hivatalban ellátott körzeti igazgatási feladatokról
- Előterjesztő:** Császár László polgármester
- Előkészítette:** Általános Igazgatási Iroda  
Pápainé dr. Németh Mária mb. irodavezető  
Okmányiroda  
Dr. Bihary Adrienn Georgina irodavezető  
Építéshatósági Iroda  
Ihász József irodavezető
- Megtárgyalja:** Ügyrendi Bizottság  
Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sport Bizottság  
Pénzügyi és Településfejlesztési Bizottság
- Meghívandók:** -

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2012. évi munkatervében szerepel a körzeti igazgatási feladatokról szóló tájékoztató megtárgyalása. A központi jogszabályok által meghatározott körzetközponti térségi feladatokat az Általános Igazgatási Iroda, az Okmányiroda, valamint az Építéshatósági Iroda látja el.

**Általános Igazgatási Iroda**

Az irodán belül működő Tapolca Városi Gyámhivatal illetékességi területét a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete határozza meg. Eszerint a Gyámhivatal illetékességi területe Tapolca Városra és a környező 32 településre terjed ki.

A gyámhivatali hatósági feladatokat négy ügyintéző látja el. Közülük két munkatárs csak körzeti feladatokat lát el. A Tapolca közigazgatási területének gyámhivatali feladatait ellátó két munkatársnak is vannak térségi feladatai: a Lesencetomaji Pszichiátriai Betegek és Fogyatékosok Otthonában ellátott gondnokoltakkal kapcsolatos ügyeket – abc sorrend szerinti megbontásban - a négy gyámhivatali munkatárs látja el. A területi feladatokat ellátó munkatársak a Hivatal gépkocsiját veszik igénybe vidéki útjaikhoz.

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a Képviselő-testület a 2012. április 27-i testületi ülésén „A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése” című előterjesztés megtárgyalásakor áttekintette.

Az áprilisban tárgyalt beszámoló tartalmazza az ideiglenes hatályú elhelyezéssel, átmeneti nevelésbe vétellel, a tartós nevelésbe vétellel, családbafogadással, utógondozással, gyermektartásdíj megelőlegezésével, valamint az otthonteremtési feladatok ellátásával kapcsolatos adatokat, megállapításokat. Az áprilisi beszámolóban szereplő számadatokat nem ismételjük meg, tárgyi előterjesztés csupán az érdekesebb ügyek adatait tartalmazza. A fent felsorolt feladatkörökön túl a gyámhivatal feladatai közé tartoznak még a gyámsággal, gondnoksággal kapcsolatos ügyek, a kiskorúak és a gondnokoltak vagyoni ügyei, a családi jogállás rendezésével kapcsolatos ügyek, az örökbefogadási ügyek, kapcsolattartási ügyek, bírósági eljárásokban való részvétel, ügygondnok, eseti gondnok rendelése stb.

Az elmúlt év során a gyámhivatalban 12.279 iktatott ügyirat keletkezett (1791 főszám és 10488 alszám). Ez a szám mintegy két és félezerrel haladja meg az előző évit. A közvetlenül megtámadható döntések száma 953 volt, ebből 882 határozat és 71 végzés.

A gyámhivatal illetékességi területén 2011. december 31-én 269 fő volt a gondnokoltak száma. Legtöbbjük nem Tapolcán él. A gondnoki feladatokat kezdetben 3, majd 2011. március 17-től 4 fő hivatásos gondnok és 127 fő számadásra kötelezett gondnok látta el, akik rendszeresen kapcsolatot tartanak a gyámhivatal munkatársaival. A gondnokoltak számának folyamatos emelkedése indokolta a negyedik hivatásos gondnok alkalmazását, hiszen a gyermekvédelmi jogszabályok szerint egy hivatásos gondnok legfeljebb 30 fő gondnokolt gondnokságát láthatja el, ezzel szemben két hivatásos gondnoknál is meghaladta a gondnokoltak száma a jogszabályban előírt számot. A negyedik gondnok munkába állása nagyban megkönnyítette és meggyorsította a hivatásos gondnokok által intézett gondnoksági ügyeket és munkába állásával sikerült az egy gondnokra jutó gondnokoltak számát a jogszabályban előírt 30 fő alá csökkenteni.

2011-ben a gyámhivatalnál 67 esetben kezdeményeztek kapcsolattartási ügyet. Elmondható, hogy a kapcsolattartási ügyek a gyámhivatal legnehezebb ügyfajtái közé tartoznak. Mire a kapcsolattartási ügyek a gyámhivatalig eljutnak, a családtagok viszonya rendkívül konfliktusos, ellenséges, nemegyszer tettelegességig terjedő vitákkal tarkított. Ebben a helyzetben kell a gyámhivatalnak megtalálnia azt a gyermeknek legoptimálisabb időtartamot és gyakoriságot, amikor nem vele élő családtagjaival tarthatja a kapcsolatot. Az esetek többségében igazságügyi pszichológus szakértőt veszünk igénybe a gyermek és a szülők, szükség esetén akár a nagyszülők lelkivilágának, személyiségének, egymáshoz fűződő viszonyának a feltérképezéséhez és a szakértői vélemény alapul vételével történik a döntéshozatal. A tényállás felderítését nem könnyíti meg, hogy a gyermek nemegyszer - legtöbbször tudattalanul - azonosul valamelyik (legtöbbször az őt gondozó, nevelő) szülő másik féllel szemben táplált indulataival, ellenérzéseivel és hogy őt meg ne bántsa, elutasítja a másik szülőt.

2011-ben 70 fő volt a gyámság alatt álló kiskorúak száma. A gyámok tevékenységét a gyámhivatal rendszeresen felügyeli, a gyámokat jelentésadásra kötelezi és intézi a gyermekek vagyoni ügyeit. Mindemellett összesen 251 fő vagyonos gyermeket tart nyilván a gyámhivatal – ide tartoznak a szülői felügyelet alatt álló vagyonos kiskorúak is -, akiknek vagyoni ügyeiben a jogszabályban felsorolt esetekben a szülői nyilatkozat érvényességéhez gyámhivatali jóváhagyás kell.

Tavaly egy esetben engedélyezte a gyámhivatal kiskorú házasságkötését.

Az elmúlt évben két gyermek örökbefogadását engedélyezte a gyámhivatal, egy gyermeket külföldi házaspár fogadott örökbe. Kérelemre két házaspárt nyilvánított a gyámhivatal örökbefogadásra alkalmasnak.

Szülői felügyelet megszüntetése iránt 2011-ben egy alkalommal indított pert a gyámhivatal.

Kiskorú veszélyeztetése miatt két ügyben kezdeményezett büntetőeljárást a gyámhivatal. Az egyik ügy már lezárult, a gyermeket nevelő szülőket börtönbüntetéssel sújtották. A gyermekeket a gyámhivatal átmeneti nevelésbe vette.

2011-ben 17 gyermek családi jogállását sikerült gyámhivatal előtt rendezni. 10 gyermek esetében az anya által megnevezett apa teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot tett. Két esetben a bíróság állapította meg az apaságot, 5 esetben pedig képzelt apát határozott meg a gyámhivatal.

A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII.18.) Korm. számú rendelet értelmében a 2011. év első felében jegyzői hatáskörbe tartozó körzetközponti feladatokat látott el az Általános Igazgatási Iroda. A feladatok a következők voltak: a körzetközponti jegyző hatáskörében eljárva a szociális szolgáltatók, intézmények, falugondnoki szolgáltatás, tanyagondnoki szolgáltatás, házi segítségnyújtás, étkeztetés, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátás működési engedélyének kiadása, valamint hatósági ellenőrzése. A szociális szolgáltatók működését legalább két évenként, a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi szolgáltatókat évenként kell ellenőrizni. A feladat 2011. július 1-jétől a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal hatáskörébe került át. A feladat átadásáig egy gyermekvédelmi központra adott ki az Általános Igazgatási Iroda működési engedélyt, továbbá 4 intézményt ellenőrzött.

Az Általános Igazgatási Iroda Hatósági Csoportja alapvetően Tapolca Városban látja el hatósági feladatait. Ezek közül a legfontosabbak: jegyzői hatáskörű gyámhatósági, anyakönyvvezetés, birtokvédelem, kereskedelmi igazgatás, állattartási ügyek, vadkár, gyümölcssteleptítés engedélyezése.

A Hatósági Csoport két ügyfajtában lát el körzetközponti feladatokat: telepengedélyezési eljárás során, továbbá a vásárok, piacok és bevásárlóközpontok engedélyezési eljárása során. 2009. március 31-én lépett hatályba a telepengedély, illetve a telep létesítésének, bejelentése alapján gyakorolható egyes termelő és egyes szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről és a bejelentés szabályairól szóló 358/2008. (XII.31.) Korm. rendelet. Ezen időponttól a Kormányrendelet szerinti eljárásokat a kistérség székhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője jogosult lefolytatni. (Korábban a telephely szerint illetékes települési önkormányzat jegyzője volt jogosult.) A Kormányrendelet szerint tehát a környező 32 település telepengedély ügyeiben is a Hatósági Csoport jár el.

A Hatósági Csoport egy munkatársa látja el a körzetközponti feladatokat. Feladatkörébe tartozik még emellett az üzletek működési engedélyével kapcsolatos és a bejelentés köteles kereskedelmi tevékenységekkel kapcsolatos ügyintézés.

A 358/2008. (XII.31.) Korm. rendelet I. számú mellékletében felsorolt termelő és szolgáltató tevékenységek (83 darab termelő és szolgáltató tevékenység) a Hatósági Csoporthoz történő bejelentést követően azonnal folytathatóak. Ha a bejelenteni kívánt tevékenység a Helyi Építési Szabályzat szerint adott telephelyen végezhető, akkor a telephelyet nyilvántartásba vesszük, a Kormányrendeletben kijelölt szakhatóságok pedig utólag ellenőrzik a telepet. A szakhatóságok az ellenőrzés eredményéről írásban tájékoztatják a jegyzőt.

A 358/2008. (XII.31.) Korm. rendelet II. számú melléklete tartalmazza a telepengedély-köteles tevékenységeket. Ezek esetében a jegyző a szakhatóságokkal együtt köteles helyszíni szemlét tartani, melyre ügyfélként meg kell hívni a teleppel szomszédos ingatlanok tulajdonosait is. Az eljárásban részt vevő valamennyi szakhatóság hozzájárulása esetén adja ki a jegyző a telepengedélyt.

A Tapolca Város Jegyzője által nyilvántartott telepek száma 2011. december 31-én 223. Ebből a tapolcai telepek száma: 134, a vidéki – a kistérség területén található – telepek száma 89.

Telepengedély-köteles tevékenységet 53 telephelyen végeznek, ebből 31 db Tapolcán van, 22 pedig vidéken. Bejelentés-köteles tevékenységet 170 telepen folytatnak, ebből Tapolcán 103 db van, vidéken pedig 67 db.

A Hatósági Csoport engedélyezi Tapolcán és környékén a vásárok rendezését, piacok tartását és a bevásárlóközpontok létesítését. A vásárokról, piacokról és bevásárlóközpontokról szóló 55/2009. (III.13.) Korm. rendelet, és a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény kereskedelmi hatóságként, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény pedig a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként a kistérség székhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.

A Hatósági Csoport 2011-ben négy piac tartására vonatkozó engedélyezési eljárást folytatott le. Három új vidéki piac létesítése iránt érkezett kérelem és egy tapolcai piac esetében bővítés iránti kérelemmel élt a piacüzemeltető. A Hatósági Csoport valamennyi ügyben lefolytatta a jogszabály által előírt engedélyezési eljárást. Mindegyik eljárás eredményeként a kérelemnek helyt adó döntés született.

Össességében az elmúlt évre vonatkozóan is elmondható, hogy az Általános Igazgatási Iroda munkatársai – mind a Hatósági Csoport munkatársai, mind a gyámhivatali ügyintézők – magas szakmai színvonalon, a jogszabályokat betartva, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartva, határidőben végezték körzetközponti feladataikat. A jogszabályok folyamatosan változnak, a gyámhivatali, szociális kérelmek, hatósági eljárások száma folyamatosan növekszik, folyamatosan nagy ügyfélforgalmat bonyolít le az iroda. A nagy leterheltség mellett az iroda dolgozói – egyre fogyatkozó létszámban - töretlenül helytállnak.

## Építéshatósági Iroda

Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 52. § (2). bekezdésének felhatalmazása alapján, valamint a kiemelt építésügyi hatóságok illetékességi területéről, a kijelölési eljárásról, valamint a szakmai feltételekről szóló 220/1997. (XII. 5.) Korm. rendelet a kiemelt építéshatósági ügyeket (az elvi építési, az építési, a bontási, a használatbavételi és fennmaradási engedélyezési, továbbá az ezekkel összefüggő ellenőrzési és kötelezési ügyeket) I. fokon a Korm. rendeletben meghatározott illetékességi területen 1998. január 1-től Tapolca Város Jegyzője hatáskörébe utalta.

2007. július 1-től a 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a települési jegyzők építésügyi hatósági hatáskörét 2007. év közepétől elvonta, és az a még ott lévő építésügyi hatósági feladatok ellátását is Tapolca Város Jegyzőjének hatáskörébe utalta.

2007. szeptember 15-ével Ábrahámhegy – Balatonrendes – Salföld Községek Körjegyzője bejelentette, hogy az építésügyi hatósági feladatokat nem tudja ellátni, így a 343/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) alapján e három település építésügyi hatósági feladatait is Tapolca Város Jegyzője látja el. Előzőek alapján tehát 2007. szeptember 15-től Tapolca Város Jegyzője 33 településen látja el az építésügyi hatósági feladatokat.

A Korm. rendelet 5. számú melléklete pontosan meghatározza azon eszközöket is melyeket az építésügyi hatóságok üzemeltetéséhez biztosítani szükséges:

### *I. Konfiguráció (Munkaállomás)*

Minimum Pentium IV PC (vagy ezzel egyenértékű) + (minimum 256 Mb RAM és 80 Gb HDD) + minimum 17" színes monitor, tintasugaras nyomtató, elektronikus jogtár - köztisztviselőnként 1 db

### *II. Irodai felszerelés*

1. Digitális fényképezőgép legalább 5 Mp és 3x optikai zoomos - 2 köztisztviselőnként 1 db
2. Hatóságoként internet hozzáférés
3. Mérőszalag - köztisztviselőnként 1 db
4. Szintezőműszer - hatóságoként 1 db
5. Kézi lézertávmérő - 2 köztisztviselőnként 1 db
6. Gépkocsi - hatóságoként minimum 1 db
7. Laptop – hatóságoként egy darab

### *III. Irodai nyomtatók*

Irodai lézernyomtató (minimum 18 lap/perc) - hatóságoként minimum 1 db

*Az építésügyi hatóságnak, a köztisztviselőnek munkavégzése során a külön jogszabály szerinti egyéni védőeszközt is biztosítania kell.*

Mint azt már a korábbi években is leírtuk, felsorolt eszközök, a személyi és működési feltételek biztosítása, jelentős költséget jelentett/jelent Tapolca Város Önkormányzata számára, hiszen a feladatra központi normatívaként kapott összeget évi több tízmillió forinttal kell, hogy kiegészítse költségvetéséből Tapolca Város Önkormányzata.

A feladat ellátásában nagy segítséget nyújt, hogy Tapolca Város Önkormányzata és a Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulása megállapodást kötött, amely alapján a Társulás évi öt millió forinttal és egy személygépkocsi használatba adásával segíti a térségi feladatok

ellátását, melynek fejében az építésügyi ügyintézők az egyes körjegyzéseken kihelyezett ügyfélfogadást tartanak, az ügyfelek jobb kiszolgálása érdekében.

Az előzőekhez hasonlóan szintén nem változott a helyzet a korábbi évekhez képest sem, hogy az iroda részére rendelkezésre álló egy személygépkocsi – tekintettel arra, hogy 33 településen jelenleg 8 építésügyi ügyintézőnek kell helyszíni szemléket és ellenőrzéseket tartani – a feladat ellátásához csak részben elégséges. Az ügyintézők erre a célra rendszeresen a saját tulajdonú gépjárműüket is kénytelenek igénybe venni – habár a folyamatos jogszabályváltozások során az adóhatóság által meghatározott üzemanyagnorma nem fedezi a sajáttulajdonú gépjárművek tényleges üzemanyag-fogyasztását, nem beszélve az amortizációs költségekről.

A bevételt csökkentő – és így költségnövelő - tényező, hogy a 2010. január 9-ét követően a megfizetett építésügyi bírságból sem az érintett önkormányzatok, sem pedig az eljáró hatóságok nem részesülnek, így a térségi építésügyi feladatok ellátása további többletköltséggel terheli meg a város költségvetését.

Jogszabályi változás folytán 2010. januárjától a telekalakítások vonatkozásában az építésügyi jogkör az ingatlanügyi hatósághoz (Földhivatal) került, ami akár azt is jelenthetné, hogy csökkent az építésügyi hatóság munkája, azonban sajnos ez közel sincs így. A földhivatal ugyanis szakhatóságként megkeresi az építésügyi hatóságot, aki szakhatósági állásfoglalásában ugyanúgy elbírálja a telekalakítást, mint tette azt korábban eljáró hatóságként, és így sem a munka, sem a költségek csökkenése nem realizálódott az építésügyi hatóságnál.

Az Építésügyi Iroda az ügyfelek visszajelzései, a lefolytatott ellenőrzések eredménye alapján, valamint a jogorvoslati kérelem alapján a II. fokú hatóság, illetve bíróság és Legfelsőbb Bíróság által felülvizsgált döntések alapján elmondható, hogy az építésügyi feladatokat a felmerülő problémák ellenére az Építésügyi Iroda változatlanul jó színvonalon látja el.

Az Építésügyi Irodánál jelenleg az Önkormányzat illetve a Hivatal vezetésének intézkedései révén a feladat ellátásához szükséges létszám jelenleg biztosított, de a következő hónapokban két ügyintéző nyugdíjba vonul, ugyanakkor a járások kialakításával, várhatóan Badacsonytomaj, és a Nivegy-völgyi települések (5 település) csatolásával az illetékességi terület jelentősen növekedni fog.

Az elmúlt évben csökkent ugyan a kiadott építési engedélyek száma, de az adminisztratív feladatok növekedése, valamint az ellenőrzések számának központilag elvárt emelése révén az ügyintézők leterheltsége nem csökkent.

A feladatellátásban a legnagyobb problémát továbbra is a gépkocsi hiány, a folyamatos, gyakorlatilag követhetlenné váló jogszabályváltozások, és az ezzel járó adminisztratív feladatok emelkedése okozza.

A közigazgatás átalakításával az építésügyi hatóságoknál is jelentős változások várhatóak. A legutóbbi tervezet szerint az építésügyi feladatokat a körzetközponti jegyző látja el, akinek az illetékességi területe megegyezik a kialakított járás területével. Mivel a törvény és a végrehajtási rendeletek még nem kerültek elfogadásra, a tervezet még természetesen változhat az elkövetkezendő félévben.

A felettes szervek tájékoztatása szerint, az összes építésügyi jogszabály változik, ami szintén nem kis feladatot ró majd az építésügyi hatóságokra, nem beszélve arról, hogy várhatóan el kell látniuk az építésfelügyeleti hatáskört is. Szintén csak tájékoztató jelleggel hallottuk, hogy

a következő év elejével országosan szeretnék beindítani az elektronikus ügyintézés az építhetőségekénél, ami szintén új feladat lesz, és már nem csak a hatóságok, hanem a tervezők és az ügyfelek számára is.

## Okmányiroda

Az Okmányirodák 2000. január 1-től kezdték meg működésüket, a tapolcai is az elsők között volt. A speciális szakképesítéssel rendelkező ügyintézők a zárt hálózati rendszeren belül dolgoznak.

Az iroda illetékességi területét az okmányirodák kijelöléséről és illetékességi területéről szóló 256/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) melléklete tartalmazza - Tapolcával együtt jelenleg 33 település, ami közel 40.000 lakost jelent - .

A legtöbb ügyek esetében országos illetékesség- és hatáskörrel rendelkezik az iroda, ezért számtalan esetben, nem csak a Korm. rendeletben meghatározott lakóhellyel, székhellyel rendelkező ügyfelek keresik fel az Okmányirodát ügyeik elintézésére végett. Az illetékességi területen kívülről érkezők száma az összes ügyfél közel 10-15 %-át teszi ki ami még növekszik a nyári időszakban a Balaton vonzásának köszönhetően.

Az Okmányirodában jelenleg 6 fő ügyintéző dolgozik.

Az Okmányiroda a következő feladatokat látja el: a személyazonosító-, lakcímgazolvány, egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartásba vétele, vezetői engedély, útlevél, parkolási igazolvány, ügyfélkapu regisztrációs ügyek, jármű-igazgatási ügyek elintézésére, ezen kívül biztosítja a választások technikai és személyi háttérét is. **A feladatkör bővült az Oktatási igazolványok adatfelvételezésével. Körülbelül 1500-2000 fővel növeli meg az ügyfélforgalmat** (ezen felül a nem illetékességi területünkhöz tartozó Oktatási igazolványt igénylő ügyfeleket is kötelesek vagyunk fogadni az országos illetékességi szabály miatt).

**Az Okmányirodában dolgozók kapacitása maximálisan kihasználta. A tavalyi évhez képest átlagosan 50 %-al nőtt az ügyfelek száma,** azaz naponta 160-180 ügyfél keresi fel irodánkat valamilyen kérelemmel. **Az ügyfélforgalom növekedésének okai többek között: a jogszabályi változások** (például a gépjárművek környezetvédelmi besorolásának megváltozása miatt gyakrabban szükséges forgalmi engedélyeket cserélni, az oktatási igazolványok adatfelvételezése mint új feladat, vagy a mozgáskorlátozott személyek parkolási igazolványa igényléséhez az Okmányiroda keresi fel a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalt a közlekedőképesség minősítése érdekében), **valamint a nem illetékességi területünkhöz tartozó állampolgárok is szívesebben keresnek fel bennünket ügyeik elintézésére végett** (a hosszabb nyitvatartási idő miatt). A megnövekedett adminisztratív teher indokolta a nyitvatartási idő megváltoztatását, ügyfélfogadási időn belül az ügyfelező - jelenleg összesen - ügyintéző nem tudja mindazokat a feladatokat ellátni, amelyeket jogszabályok és a központi utasítások határidők meghatározásával előírnak.

Az ügyek széles skálája megtalálható nálunk, számtalan jogszabály ismeretével kell napra késznek lenni. Az esetek többségében az ügyfelek azonnal kiszolgálásra kerülnek, így ezek az ügyek nem jelennek meg a hivatal ügyiratforgalmi statisztikájában, amelyekről az alábbiakban szeretném a Tisztelt Képviselő-testületet tájékoztatni. A napi ügyfélforgalom-, ügyfelek által kezdeményezett ügyek mellett rengeteg a hivatalból indult ügyek száma is pl. a bűnügyi szervek (Rendőrkapitányságok – nem csak a tapolcai, hiszen egy tapolcai lakos az

ország bármely területén elkövethet jármű-igazgatási ügyvel kapcsolatos bűncselekményt, szabálysértést – városi Bíróságok, megyei Törvényszékek) a bírósági végrehajtók által kezdeményezett eljárások, adatszolgáltatás miatt más hatóságok, szervek vagy a hivatalon belüli más irodák

**Statistikai adatok a 2011.01.01. és 2011.12.31. közötti időszakra:**

A személyazonosító igazolvány kiadására:	3453 állandó/470 id.szig.
lakcímgazolvány kiállítására:	3181
egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartásba vételére:	861
vezetői engedély kiadására:	3167
útlevél kiadására:	869
parkolási igazolvány kiállítására:	147
ügyfélkapu regisztrációs ügyek:	855
járműnyilvántartás karbantartására:	10776
törzskönyv kiállítására:	1603
forgalmi engedély kiállítására:	3273
adatszolgáltatásra:	590
hatósági bizonyítvány kiadására:	372
esetben került sor.	

**Fenti ügyekhez kapcsolódóan, és ezen felül a hivatalból (más hatóság, szerv által kezdeményezett), illetve természetes személy kérelemre indított ügyek száma összesen: 3858 főszám, (alszám 9227).**

A Korm. rendelet 2/B. § (1) bekezdése szerint az Okmányiroda működéséhez szükséges forrásokat a központi költségvetés a normatív állami hozzájárulások között biztosítja. A normatív támogatás az annak alapjául szolgáló ügyszámok költségvetési törvényben foglaltak szerinti első számbavételét követő évtől illeti meg az okmányirodát működtető települési önkormányzatot.

Ügyiratszám, amelyre állami normatívát kapunk: **24.078 db**  
 Állami támogatás **ügyiratonként: 276.- Ft/ügyirat**

**2011. évben kapott állami támogatás okmányirodai jogcímen: 9.645.528.- Ft.**

**2011. évben az Okmányirodában teljesített Önkormányzati bevételek összege: 6.914.370.- Ft**

**Tájékoztatás jelleggel ez évben (azaz 2012.01.01-től 2012.05.07-ig) az Okmányirodát személyesen az ügyfélhívó rendszer adatai szerint: 10.601 ügyfél kereste fel, ami nagyon sok.**

Az ügyfél minden ügyfélfogadási napon sorszámot húzhat, valamint időpontfoglalásra is lehetősége van. Időpontot foglalni akár személyesen az Okmányirodában, akár telefonon, vagy interneten keresztül is lehet. Azonban a jelenlegi ügyfélhívó rendszer nem kezeli az elektronikusan időpontot foglalt ügyfelek bejelentkezését, nem sorolja be a napi sorszámok közé, ez időnként bonyodalmat is okoz. (Ugyanarra az időpontra két ügyfél is bejelentkezik.) Az ügyfélhívó rendszer 8 éve működik az Okmányirodában.



**2011.04.01-től sikeresen működik a kihelyezett Postai Szolgáltató, amely az Okmányiroda földszintjén található és a Pénzügyi Iroda ügyintézőjével működik.**

Az ügyfeleknek nagy könnyebbséget jelent, hogy a csekken befizetendő illetékeket, díjakat helyben az Okmányiroda épületében is befizethetik készpénzzel vagy bankkártyával valamint az egyes eljárásokhoz (pl. építéshatósági ügyek) szükséges illetékbélyeget is megvásárolhatják. Nyitvatartási ideje megegyezik az Okmányiroda ügyfélfogadási idejével.

**A fenti adatok tükrözik, hogy az Okmányiroda a kevés ügyintézői létszám ellenére rengeteg ügyfelet szolgál ki, és ügyet lát el. Az ügyfelezés mellett kell a hivatalból indított ügyeket is kezelni, érdemi döntésre előkészíteni. Az ügyfelek az ügyfélváróban esetenként türelmetlenek. Ez nem mindig megalapozott, hiszen maga az ügyfél is látja, hogy az ügyfélváróban rendszerint sokan várároznak, és az ügyintézőknek az ügyiratokat is kezelniük kell. Az Okmányiroda munkatársai a jogszabályokban meghatározott feladatokat a leterheltség ellenére magas színvonalon, a jogszabályokat betartva látják el.**

A körzetközponti feladatellátással kapcsolatban összességében megállapítható, hogy a gyámhivatali feladatok, építéshatósági feladatok, okmányirodai feladatok ellátásához a központi költségvetés továbbra sem biztosít elegendő támogatást. A körzetközponti igazgatási feladatokhoz a **központi költségvetésből 34.153.305.- Ft normatívát** kap Tapolca Város Önkormányzata. Ez az összeg azonban nem fedezi a feladatok ellátásával járó összes költséget. A körzeti igazgatási feladatok ellátásához a 2011. évben Tapolca Város Önkormányzatának összesen **39.114.929.- Ft-ot kellett hozzátennie.** Az Önkormányzat által a feladatellátáshoz biztosított többletforrás a 2009. évben 39.404.352.-Ft, 2010-ben pedig 44.861.993.- Ft volt.

A járásokra vonatkozó új jogszabály pontosan meg fogja majd határozni a körzetközponti feladatellátás mikéntjét, rendelkezni fog a hatáskörök pontos elosztásáról, címzettjeiről és remélhetőleg egyfajta profiltisztítást is fog majd adni. Az újfajta feladatellátás nyilván egy új finanszírozási rendszerrel fog párosulni.

A körzetközponti feladatokkal kapcsolatos bevételek és kiadások alakulását az alábbi táblázat szemlélteti:

## 2011. évi kimutatás

### Általános Igazgatási Iroda Gyámhivatal

Megnevezés	Összeg
<b>KIADÁSOK</b>	
- személyi juttatások	11 917 600
- járulékok	2 947 752
- dologi kiadások	2 598 995
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>17 464 347</b>
<b>Bevétel: (Állami normatíva:)</b>	<b>9 323 600</b>
<b>Önkormányzati rész támogatás</b>	<b>8 140 747</b>

### Építéshatósági Csoport

Megnevezés	Összeg
<b>KIADÁSOK</b>	
- személyi juttatások	29 729 380
- járulékok	7 166 880
- dologi kiadások	8 454 388
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>45 350 648</b>
<b>Bevétel: ( Saját)</b>	
<b>(Állami normatíva:)</b>	<b>2 563 221</b>
<b>(Tapolca és Környéke KTT.)</b>	<b>15 184 177</b>
<b>(Tapolca és Környéke KTT.)</b>	<b>5 000 000</b>
<b>Bevétel összesen:</b>	<b>22 747 398</b>
<b>Önkormányzati rész támogatás</b>	<b>22 603 250</b>

### Okmányiroda

Megnevezés	Összeg
<b>KIADÁSOK</b>	
- személyi juttatások	17 730 284
- járulékok	4 325 244
- dologi kiadások	2 875 302
<b>Kiadások összesen:</b>	<b>24 930 830</b>
<b>Bevétel: (Állami normatíva:)</b>	
<b>(Saját bevétel)</b>	<b>9 645 528</b>
<b>(Saját bevétel)</b>	<b>6 914 370</b>
<b>Bevétel összesen:</b>	<b>16 559 898</b>
<b>Önkormányzati rész támogatás</b>	<b>8 370 932</b>

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és tájékoztatót elfogadni szíveskedjen.

Tapolca, 2012. június 6.

#### HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a körzetközponti igazgatási feladatok 2011. évi ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

**Császár László**  
polgármester