

**E L Ő T E R J E S Z T É S**  
**A Képviselő-testület 2013. április 5-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése
- Előterjesztő:** Császár László polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoport  
Pápainé dr. Németh Mária csoportvezető
- Megtárgyalja:** Család-, Egészségügyi, Oktatási, Művelődési és Sport Bizottság
- Meghívandók:** Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala  
8200 Veszprém Megyeház tér 1.  
Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet  
Dr. Varga István igazgató  
8300 Tapolca, Nagyköz u. 1-3.

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 94.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A 94.§ (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A 94. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000 főnél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyvt. végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló, többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmazza.

2013. január 1-jétől, a közigazgatási reform részeként átalakult a gyermekvédelmi rendszer is. A gyámhivatalok a megyei kormányhivatalok járási hivatalainak szakigazgatási szerveként működnek. A Gyvt., valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1. §-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatásköreit a települési önkormányzat jegyzője, a járási gyámhivatal, továbbá a megyei szociális és gyámhivatal gyakorolja.

A települési önkormányzat jegyzője az alábbi feladat- és hatásköröket látja el:

- gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjaul rendelt, tartásra köteles hozzátartozó kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultságát,
- megállapítja az óvodáztatási támogatásra való jogosultságot,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

Tapolca Város Önkormányzata saját vállalása alapján fenti ellátásokon túl az 5/2011. (IV. 1.) önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek szerint rászorult gyermekek részére rendkívüli gyermekvédelmi támogatást biztosít, továbbá a bölcsődei, óvodai, illetve iskolai étkezéséhez pénzbeli támogatást nyújt. A nyári szünetben pedig minden évben megszervezi a rászoruló gyermekek napi egyszeri meleg ebédjének biztosítását.

2012-ben az Általános Igazgatási Iroda gyakorolta a jegyző gyermekvédelmi és gyámhatósági hatásköreit, az Iroda részeként működött továbbá a gyámhivatal is. Tavaly egy szociális ügyintéző teljes munkakörben, egy szociális ügyintéző pedig osztott munkakörben foglalkozott a családok által igényelhető pénzbeli és természetbeni ellátásokkal. A jegyzői gyámhatósági feladatokat az év nagy részében a megbízott irodavezető látta el.

2013. január 1-jével a „klasszikus” gyámügyi feladatok – a volt jegyzői gyámhatósági és a gyámhivatal - kerültek át járási szintre, a többi, pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladat a települési önkormányzat jegyzőjénél maradt. Jelenleg az általános igazgatási csoportvezető látja el a gyermekvédelemmel kapcsolatos valamennyi feladatot.

2013. március 1-jétől Gyulakeszi és Raposka községek csatlakozásával a két község lakóinak gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait is az Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoportja látja el. Raposka község vonatkozásában a gyermekjóléti feladatokat – társulási megállapodás alapján – évek óta a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látta el. Az egykori körjegyzőségtől egy fő szociális ügyintéző került át az Általános Igazgatási Csoporthoz, a két község lakosainak gyermekvédelmi ügyeivel a körjegyzőségtől átvett ügyintéző foglalkozik.

A feladat- és hatáskörök átalakulásának megfelelően módosult a Gyer. 10. melléklete, így a jegyzői gyámhatósági és gyámhivatali feladatokról már nem az önkormányzatnak kell átfogó értékelést készíteni. Az átfogó értékelés az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekek védelméről és a gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést megvitatni szíveskedjék.

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést elfogadja.

Tapolca, 2013. március 27.

**Császár László**  
**polgármester**

## **TAPOLCA VÁROS GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

Tapolca város lakosságszáma fokozatosan csökkenő tendenciát mutat:

2012. december 31-én az állandó lakosok száma: 16.469 fő

- 2011. december 31-én: 16.747. fő,
- 2010. december 31-én 16.849 fő,
- 2009. december 31-én 16.965 fő,
- 2008. december 31-én 17.023 fő,
- 2007. december 31-én 17.119 fő volt

- 2012. december 31-én a 18 éven aluliak száma: 2801 fő, ebből 0-14 évesek száma: 2145 fő,
- 2011. december 31-én a 18 éven aluliak száma 2698 fő, ebből 0-14 évesek száma 2190 fő,
- 2010. december 31-én a 18 éven aluliak száma 3000 fő, ebből 0-14 évesek száma 2248 fő,
- 2009. december 31-én a 18 éven aluliak száma 3121 fő, ebből 0-14 évesek száma 2309 fő,
- 2008. december 31-én a 18 éven aluliak száma 3277 fő, ebből 0-14 évesek száma 2336 fő.

### **A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI**

#### **Pénzbeli és természetbeni ellátások**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19., 20., 20/A. és 21.§-ai rendelkeznek az önkormányzat által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról. Az ellátások nyújtásának helyi szabályait Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló 5/2011. (IV. 1.) önkormányzati rendelete tartalmazza.

A feladat ellátása 2012-ben az Általános Igazgatási Iroda feladata volt, egy szociális ügyintéző teljes munkaidőben látta el a gyermekvédelmi támogatásokkal kapcsolatos ügyintézését, további egy szociális ügyintéző foglalkozott az önkormányzat által a gyermekek étkezéséhez biztosított önkormányzati támogatással. A megbízott irodavezető foglalkozott a nyári gyermekétkeztetés megszervezésével a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve, továbbá 2012. novemberében az Erzsébet-utalványok megrendelésével és kiosztásával.

#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A 2012. évben 597 gyermek számára állapítottunk meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot. Elutasításra 16 család 25 gyermekét érintően került sor. Az elutasítás indoka minden esetben az volt, hogy az egy főre jutó havi nettó jövedelem meghaladta a Gyvt-ben előírt jogosultsági jövedelemhatárt. Az ügyfelek nagy részét a kérelem elutasításáról szóló határozatban tájékoztattuk az egyéb igénybe vehető ellátásokról.

Ennek eredményeként az elutasított ügyfelek nagy része igényelte gyermeke étkezéséhez az önkormányzat támogatását, két gyermek családja pedig két hónapon belül ismételt kérelemmel fordult hivatalunkhoz és az új kérelem eredményeként megállapításra került a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása nem jelent konkrét pénzbeli támogatást. A kedvezményben részesülők a kézhez vett határozattal többfajta támogatást vehetnek igénybe, pl. gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytató, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. Ezen kívül az iskolákban ingyen biztosítják számukra a tankönyveket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők évente két alkalommal, augusztus és november hónapban egyszeri, a tavalyi évben alkalmanként 5.800.- Ft összegű kiegészítést kapnak. Az egyszeri kiegészítést augusztus hónapban pénzben utaltuk ki a jogosultaknak. 2012-ben fontos jogszabályi változás volt, hogy a novemberi ellátást a jogosultak Erzsébet-utalvány formájában kapták meg, melyet személyesen vehettek át az Általános Igazgatási Csoportnál.

### **Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás**

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás, melynek részletes feltételeit a fentiekben már említett 5/2011. (IV. 1.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

A kérelem benyújtásának leggyakoribb indoka volt, hogy a szülő a napi megélhetéshez kérte az önkormányzat segítségét. Számos család terjesztett elő azért kérelmet, mert nem tudta a gyermek iskolába járásához szükséges körülményeket (tanszerek, tankönyv, bérlet, stb.) biztosítani. 6 gyermek esetében a számukra szükséges gyógyszerek megvételéhez nyújtottunk támogatást. 4 esetben lakásrezszi hátraléokra kaptak a családok segítyt, egy esetben óvodai költségekre, 6 gyermeknek pedig szemüvege megvétele jelentett olyan terhet a családnak, mely miatt hozzánk fordultak segélyért. Több esetben keresett meg bennünket óvoda, iskola, hogy segítsük a nehéz szociális körülmények között élő gyermekek egy-egy rendezvényen (színház, kirándulás, tábor) való részvételét. Egy család kertműveléshez kért és kapott segítséget. A helyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal szorosan együttműködve egy hét gyermekes család a segélyt vetőmagra és palántákra költötte.

A 2012. évben **206 család** részére nyújtottunk pénzbeli támogatást, melyre **1.427.915.-Ft-ot** használtunk fel. Az egy családra jutó támogatás összege 6.931.-Ft volt.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapításakor gyakran kérjük és kapjuk is a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóinak segítségét azért, hogy a megállapított támogatás összegét a családok valóban a kért célra fordítsák.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem **12 esetben** került elutasításra. Az elutasítások indoka egyrészt az volt, hogy a kérelem megalapozatlan volt, azaz nem volt megállapítható olyan létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet, mely a támogatás megítélését indokolta volna, másrészt pedig több esetben meghaladta az egy főre jutó jövedelem a támogatásra jogosultság feltételeként megállapított jövedelemhatárt.

A korábbi évekhez hasonlóan 2012-ben is valamennyi jogos kérelem esetén megállapítottuk a támogatást a kérelmező családnak. Az elutasítások száma a benyújtott kérelmekhez viszonyítva csekély, az elvégzett környezettanulmányok megalapozták a döntések jogosságát. Bizonyítja ezt az is, hogy fellebbezésre nem került sor.

### **Gyermekétkeztetés**

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák illetve iskolák keretében megoldott. Valamennyi intézmény részére a Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft. szállítja a gyermekek életkorának megfelelően előállított ételt. A gyermekek az intézményekben kialakított ebédlőkben fogyasztják el azt.

A Gyvt. 148.§-a értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményezett bölcsődés és óvodás korú gyermekek valamint az általános iskola 1-5. osztályába járó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek után a szülőknek nem kellett térítési díjat fizetni. Ebből azonban nem következett az étkezési térítési díj kedvezményt kérő családok számának csökkenése. Az előzőekben említett önkormányzati rendelet alapján az elmúlt évben **74 gyermek** kapott segítséget intézményi térítési díjának kifizetéséhez **1.144.667.-Ft összegben**. Gyermekenként átlagosan 15.468.-Ft támogatást fordítottunk étkezési térítési díj támogatásra. A támogatás megállapítása esetén az étkezést biztosító intézmény által kiállított számlán feltüntetett térítési díjat havonta utaltuk az intézmény számlájára. Elutasítás **2 esetben** történt, a támogatásra jogosultság feltételeként megállapított jövedelemhatár túllépése miatt.

Önkormányzatunk 2012. nyarán, a tanítási szünetben 80 gyermek számára biztosította ingyenesen az ebédet. Sikeres pályázat eredményeként a programhoz 100%-os támogatást sikerült elnyernünk. Azon gyermekek juthattak ilyen módon napi egyszeri meleg ételhez, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesültek. A rászorulókat a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál juthattak hozzá hetente egyszer ebédjegyeikhez. Az ételt a tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosította. A támogatás nagy segítséget jelentett a részt vevő családok számára, hiszen sokan sajnálatos módon csak ilyen módon tudták biztosítani a nyári szünetben gyermekeik meleg ebédjét.

### **Gyermekjóléti alapellátások**

A Gyvt. 38.§-a értelmében az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátások körébe az alábbi szolgáltatások tartoznak:

- gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekjóléti szolgálat útján,
- gyermekek napközbeni ellátása – bölcsőde,  
családi napközi,  
házi gyermekfelügyelet

- gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülő,  
gyermekek átmeneti otthona  
családok átmeneti otthona.

Az előzőekben felsoroltak közül Tapolcán a gyermekjóléti szolgálat és a bölcsőde áll a szülők és a gyermekek rendelkezésére. Városunkban a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet gondoskodik e két szolgáltatás biztosításáról.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az intézet önálló szakmai egységként működik. A Szolgálat gondozási, szolgáltatási, valamint szervezési tevékenységet folytat Tapolca város közigazgatási területén, illetve 2010. március 17. napjától Raposka községben is.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat közös telephelyen működik, így a feladatellátás tárgyi és technikai feltételei azonosak e két szolgáltatás nyújtásánál. A gyermekjóléti szolgáltatás önálló szakmai egységben, szoros együttműködésben dolgozik a Családsegítő Szolgálattal.

A gyermekjóléti szolgáltatást 2012-ben 3 főállású családgondozó látta el. 2011. novemberétől vezető családgondozó-tanácsadó segíti a szakmai munkát. A létszám bővítése a szakmai munka színvonalát érzékelhető mértékben növelte, a szakmai koordinálásnak megfelelően a szolgálat több sikeres rendezvényt szervezett az arra rászoruló gyermekeknek.

Az intézmény a város központjában található, könnyen megközelíthető. Az adminisztrációs munkára, az ügyintézési tevékenységek megfelelő ellátására biztosított a külön dolgozószoba, a zárható iratszekrény. A tavalyi évtől új projektor és fényképezőgép is segíti a szakmai munkát. A Szolgálat rendelkezik számítógéppel, internet-elérhetőséggel, telefonvonalal.

Az év elején sor került az intézmény helyiségeinek átrendezésére, így mindkét szakmai csoport – a családsegítő és a gyermekjóléti - munkatársai az intézménybe érkezéssel közvetlenül fel tudják venni a kapcsolatot. A munkatársak két helyiséget alakítottak ki, amelyek biztosítják az egyéni esetkezelés során a bizalmas beszélgetést, illetve lehetőséget adnak a családgondozóknak arra, hogy elkülönülve, nyugodt körülmények között végezhessek az adminisztrációs tevékenységeket.

Júliusban a Polgármesteri Hivatal segítségével "Adomány raktár" került kialakításra, így egy elkülönített helyiségben tudják gyűjteni a Szolgálathoz érkező ruhákat, játékokat, egyéb használati tárgyakat.

A Szolgálat a kiscsoportos közösségi programokat saját épületben, a nagyobb célcsoportot érintő rendezvényeket az önkormányzat udvari tanácstermének igénybe vételével, illetve a Belvárosi Irodaház két helyiségében tudja lebonyolítani.

A Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ részére minden hónap harmadik és negyedik szombatján helyet biztosítanak a Gyermekjóléti Szolgálat épületében az átmeneti nevelt gyermekek és családjuk kapcsolattartásának lebonyolítására.

Pályázatokon elnyert pénzből vásárolt társasjátékok, játszóházi eszközök segítik a preventív szabadidős programok színvonalas megvalósítását.

A Szolgálat munkatársai elkészítették az intézmény szórólapját, amelyben részletes tájékoztatást adunk a szolgáltatásokról és az igénybevétel módjáról.

**A gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása:**

A hozzájuk fordulókat a hétfőn, szerdán és csütörtökön 7,30-16.00 óra között, pénteken 7.30-13.30 óra között fogadják a tapolcai telephelyen. A keddi nap zárt nap. Egy raposkai családot gondoz a Szolgálat, a családhoz igény szerint járnak ki Raposkára. Az ügyfélfogadás zökkenőmentes megvalósítását a váltott ügyelet teszi lehetővé, így a többi családgondozó végezheti egyéb feladatait, a heti munkaidőkeret felét kötetlen munkaidő beosztás keretén belül, a személyes segítő munka, illetve adatgyűjtés helyszínen való elvégzése érdekében.

Alapellátás keretében 156 gyermeket gondozott 2012-ben a Szolgálat. Ebből Raposkán egy családot és két gyermeket érint a gyermekjóléti szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgálat 12 lelki bántalmazott gyermeket látott el.

A tárgyévben 6 gyermeket szabálysértés, 9 gyermeket bűncselekményt elkövetése miatt gondozott a szolgálat.

31 gyermek esetében szükségessé vált a védelembé vétel, amelynek célja a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. A gyermek veszélyeztetettségének okai között szerepelnek nagy számban az 50 órát meghaladó iskolai hiányzás, és a szülői elhanyagolás.

Az ellátottak családja jellemzően megélhetési, életviteli, gyermeknevelési problémákkal küzd. Magas számban jelentkezik a magatartászavarral, teljesítményzavarral, beilleszkedési nehézséggel küzdő gyermekek problémája. A családok jellemzően a hagyományostól eltérő szerkezetűek: egyszülős családok, mozaik családok. A roma családok életviteléből adódóan gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat és gyermekvállalás valamint az iskolai kötelezettségek elhanyagolása. A felnőtt korú ellátottak jellemzően alacsony iskolázottságúak, így a munkaerőpiacon esélytelenebb rétegből kerülnek ki, ugyanakkor megfigyelhető, hogy egyre több ellátott kerül ki a középrétegű családokból, akik jellemzően párkapcsolati és/vagy gyermeknevelési és kapcsolattartási problémáik miatt kerülnek a gyermekjóléti ellátás látókörébe.

A kezelt problémák tekintetében elsősorban a családi konfliktus, az anyagi jellegű (megélhetési, lakhatással összefüggő) továbbá az magatartási-és teljesítményzavarral kapcsolatos problémák száma magas.

A Szolgálat által nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak száma 2012. december 31-én 95** volt, ez a szám az **előző évben 205** volt.

A december 31-én nyilvántartott 95 fő veszélyeztetettségének okai a következők voltak:

- környezeti: 29 fő
- magatartási: 42 fő
- anyagi: 23 fő
- egészségi: 2 fő

**Szakellátásban 21 tapolcai gyermek nevelkedik.** Esetükben a Szolgálat segítséget nyújt abban, hogy a szülők alkalmassá váljanak gyermekeik visszafogadására.



2012-ben az átmeneti nevelés megszüntetését követően **2 gyermeknél 2 családban végeztek utógondozást.**

Válsághelyzetben levő várandós anyát 3 esetben gondozott a Szolgálat. Jellemzően lakhatási, életviteli, illetve érzelmi labilitás miatt jelentkeztek náluk a problémák.

A Szolgálat által gondozott családok számára az alábbi főbb problémacsoportok szerint nyújtottak szolgáltató tevékenységet:

- magatartászavar, teljesítményzavar	40 eset
- anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	39 eset
- gyermeknevelési	17 eset
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9 eset
- családi konfliktus	41 eset
- szülő vagy család életvitele	27 eset
- szülői elhanyagolás	19 eset
- családon belüli bántalmazás (lelki, fizikai, szexuális)	10 eset
- fogyatékoság, retardáció	5 eset
- szenvedélybetegség	10 eset

A Szolgálat feladata az **észlelő jelző rendszer** megszervezése, illetve működtetése. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma az elmúlt évben következőképp alakult:

- szülő kezdeményezte	5 fő
- gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte	26 fő
- rendőrhatalóság által kötelezett	16 fő
- pártfogó felügyelő kezdeményezte	5 fő
- napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2 fő
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolg.	9 fő
- közoktatási intézmény kezdeményezte	121 fő
<u>- gyámhatóság által kezdeményezett</u>	<u>2 fő</u>
Összesen:	125 fő

Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdésében felsorolt szervezetek, személyek a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kötelesek jelzéssel élni, valamint együttműködni a gyermekjóléti szolgálattal.

A Szolgálat nagy figyelmet fordít a szakmaközi együttműködés megerősítésére, kompetencia határok tisztázására, a további kapcsolatrendszer kiépítésére. A jelzőrendszer tagjaival igyekszik hatékonyan együttműködni. A Szolgálat folyamatosan felhívja a tagok figyelmét a jelzési kötelezettségre. Szakmai anyagok küldésével, rendszeres szakmai megbeszélések szervezésével, kiscsoportos beszélgetések kezdeményezésével szeretnék hatékonyabbá tenni a közös munkát.

A 2012. év során 6 alkalommal szervezett a Szolgálat jelzőrendszeri megbeszélést. A témákat a tagok javaslatainak figyelembe vételével előre meghatározták. Cél, hogy a szakemberek a maguk területén ellátva a feladatukat egymással konzultáljanak, egymás munkáját megismerve, támogatva és kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében.

- 2012. január 15. „Serdülőkori gyermek” című előadás

Dr. Kovácsné Mozsolics Melinda és Dr. Vecseráné Sebők Márta  
a Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai

- 2012. január 30. 2012. évi törvényi változásokról és gyermekvédelmi tanácskozás feladatainak megbeszélésére került sor.
- 2012. április 24. Tervszerű gondozási folyamat a családok segítésében, a jelzőrendszeri tagok helyének és szerepének lehetőségei a gondozási tervben.  
Tirják Boglárka és Dörnyei Balázs a veszprémi gyermekjóléti szolgálat munkatársai
- 2012. október 9. „Gyermeki jogok a mindennapokban” Dr. Herczeg Rita-gyermekjogi képviselő előadása
- 2012. november 15. ”Szenvedélybetegségről napjainkban” című interaktív csoportfoglalkozás  
Hubainé Lipp Katalin az Veszprémi Alkohol és Drogsegély Ambulancia munkatársa, valamint két rehabilitációban részt vevő szenvedélybeteg és segítője.

A Szolgálat 2012-ben 16 alkalommal szervezett szakmaközi esetmegbeszélést. A szakemberek együttesen keresték a segítség lehetséges módjait, eszközeit saját területükön. Megállapodtak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.

Esetkonferenciát 12 alkalommal szerveztek, rendszerint a védelembe vételi vagy nevelésbe vételi javaslatétel előtt. A részt vevő családtagok és a gyermek ügyében érintett szakemberek együttesen keresik az esetkonferenciákon a problémák megoldásának lehetséges módjait. Megállapodnak a szükséges feladatok elosztásáról és ezek teljesítésének határidejéről.

Gyermekvédelmi konferenciát minden év március 31-ig szervez a Szolgálat. A konferencia célja a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer munkájának éves értékelése, az alapellátás formáinak áttekintése, javaslatétel az együttműködés javítására.

Feladataik közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában oldja meg. A Szolgálat hirdetés útján tesz eleget szervezési feladatainak. A jelentkezők első alkalommal tájékoztatást kapnak a helyettes szülői feladatokról, a törvényi-gyakorlati háttérrel. Jelenleg sem képzésben részt vevő, sem működő helyettes szülő nem áll alkalmazásban az intézménynél, pedig nagyban segíteni a szakmai feladatellátást, ha lenne legalább egy helyettes szülő a városban.

A gyermekek átmeneti gondozása a településen nem biztosított, a környékbeli intézmények rendszerint telítettek, illetve az ellátási területeiken élőket részesítik előnyben.

Konfliktuskezelő mediációs programot 2012. júliustól biztosít a Szolgálat. Egy munkatárs sikeresen elvégezte az „Alternatív konfliktuskezelési és mediációs ismeretek” alap és haladó mediátor képzését, így együttműködve Tapolca és Környéke Kistérség Többcélú Társulás Balaton- felvidéki Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mediátorával közösen biztosítják a szolgáltatást. 1 esetben a szülő és a gyermek közötti konfliktusok rendezése céljából, 1 esetben pedig az eltérő nevelési módszerekből adódó nézeteltérés megoldására alkalmazták a mediációt. A Tapolcai Rendőrkapitányság felkérésére tájékoztatást adtak a Közrendvédelmi - és Közlekedés rendészeti Osztály munkatársainak a mediációról, mint konfliktuskezelési módszerről.

Az ifjúsági őrzőjáratot a Szolgálat a Rendőrség munkatársaival együttműködve heti- kétheti rendszerességgel valósította meg. Az iskolakerülés és a csellengés visszaszorítása érdekében körbejárták a közterületeket és a vendéglátóegységeket, amelyekben a fiatalok tartózkodhatnak iskolaidőben. A diákok tájékoztatást kaptak arról, hogy igazolatlan mulasztás esetén milyen következményekre számíthatnak. Az igazoltatott diákok nagy része vendéglátóegységekben tartózkodott, 4 gyermek igazolatlan hiányzására derült fény, valamint 3 illetékességi területen kívül élő diák esetben jelezték a gyermekjóléti szolgálatok részére a csellengést.

Nem csak a veszélyeztetett gyermekek védelme, hanem minden gyermek családban történő nevelésének segítése terén vannak kötelezettségei a gyermekjóléti szolgálatnak. Nagy hangsúlyt fektetnek ezért a prevencióra. A gyermekek, fiatalok számára a szabadidő hasznos eltöltésére alkalmas programokat, valamint a családok kapcsolaterősítését szolgáló rendezvényeket szerveznek.

Cél, hogy a gyermekek számára olyan programokat szervezzenek, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros enyhítését célozzák, illetve, a rossz szociális helyzetben lévő szülők számára nehézséget okozna.

- Az Esztergomi Szent Jakab Alapítvány módszertani ajánlásával a Ne Tedd! programot alkalmazták a Széchenyi István Szakképző Iskola 9. osztályaiban illetve a Tapolcai Általános Iskola Batsányi János Tagintézmény 8. osztályaiban. A garázdaság megelőzését, a családon belüli erőszak és a játékszenvedély témáját önismereti játékokkal dolgozták fel.
- 2012. február 13-án megalakították a Gézengúz Családi Klubot, amelynek célja a Szolgálattal kapcsolatban álló gyermekek és szüleik részére tartalmas szabadidős programok szervezése, és ezáltal a kapcsolat erősítése.
- 2012. júliusától „A tapolcai belváros értékmegőrző rehabilitációja” pályázat keretein belül valósították meg a Szülő–Gyermek Klub és Játsszóház programsorozatát. A program megvalósításának helyszínei a projekt keretében felújításra került közterek és a Belvárosi Irodaház. Az évszakhoz igazodóan a rendezvényeket különböző helyszíneken valósították meg. Előadók, szakemberek meghívásával 4 témakört dolgoztak fel: család, közösség, életkori sajátosságok, agresszió. Amíg a szülők, nagyszülők, és a 12 éven felüli gyermekek a foglalkozásokon vettek részt, addig a kisebb gyermekek felügyeletét játszóházi keretek között biztosította a Szolgálat. Cél, hogy a megélt közösségi élmény pozitív hatással legyen a családok működésére, követhető mintát tudjanak átadni a szabadidő hasznos eltöltésére.
- Március 29-én a Szász Márton Általános Iskola és EGYMI pedagógusaival közösen húsvéti játszóházat szerveztek az iskola diákjai és szülei bevonásával.
- Április 5-én az Idősek Klubjával együttműködve a Gézengúz Klub együtt készült a húsvéti ünnepekre.
- Április 6-án Raposkán élő gyermekek részére szerveztek húsvéti készülődést.

- 2012. június 19-augusztus 21-ig minden keddi napon a Szolgálattal kapcsolatban álló, program nélkül maradt gyermekek részére Vidám vakáció programsorozatot szerveztek. A helyi lehetőségek és az önkéntes segítők bevonásával sokszínű lehetőséget tudtak biztosítani a szabadidő hasznos eltöltésére. A hiánypótló programsorozatban rendszeresen 25 gyermek vett részt.
- Július 10-én Raposkán Egészségnapot szerveztek a védőnő és az egészségnevelő bevonásával.
- Június 23-án a Dobó Városrész Kulturális Napján a Szolgálat munkatársai által készített élő társasjáték, óriás malomjáték, memóriajáték tette színesebbé a családi programot.
- November 10-én az Összefogás Nagycsaládosok Közhasznú Egyesületével együttműködve Márton napi Játszóházat szerveztek.
- December 6-án a Szolgálattal kapcsolatban álló kisgyermek a Szolgálat székhelyén találkozott a Mikulással.
- „Egy cipősdoboznyi szeretet” elnevezésű jótékonyági megmozdulás sikeres volt, így 82 hátrányos helyzetben élő gyermeknek örömteli karácsonyt tudtak teremteni.
- December 20-án Karácsonyi Családi Játszóházat szerveztek kézművesek és önkéntesek bevonásával.

Az Összefogás Nagycsaládosok Közhasznú Egyesületével 2012. szeptembertől működik együtt a Szolgálat. Jelzőrendszeri tagként is részt vesznek, valamint preventív jellegű szabadidős programokban nyújt segítséget az Egyesület.

Terveik között szerepel a további önkéntesek bevonása programjaikba, kortárs segítő kör létrehozása, meglévő tárgyi eszközeik, forrásaik pályázati úton való bővítése. A lelki, magatartási, beilleszkedési problémákkal küzdő gyermekek és a tanácstalan, válási, kapcsolattartási problémáktól szenvedő felnőttek száma folyamatosan növekszik, egyre többen igényelnék pszichológus segítségét. A Szolgálat szakmai munkájának eredményességét, színvonalát is növelné a pszichológussal való rendszeres konzultáció. Nagy szükség lenne ezért arra, hogy a jövőben elérhető lenne a jogi és a pszichológiai tanácsadás.

### **Gyermekek napközbeni ellátása**

#### **Bölcsőde**

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életvének betöltését követő augusztus 31-ig tovább gondozható a bölcsődében.

Városunkban az uniós pályázatnak köszönhető bővítés és felújítás következtében 2011. decemberétől a bölcsőde 5 csoporttal és 62 fővel működik a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként. A felújítást megelőzően 4 csoporttal és 52 férőhellyel működött az intézmény.

A Bölcsőde vezetését az Intézet igazgatóhelyettese és a vezető kisgyermeknevelő látja el. A gyerekek gondozását-nevelését 12 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el, 2 fő felsőfokú végzettséggel rendelkezik és 4 fő 2013-ban szerzi meg főiskolai diplomáját. Munkájukat segíti 3 fő takarítónő, 1 fő mosó-varrónő, 1 fő karbantartó.

A bölcsőde orvosi teendőit gyermek házi orvos látja el heti 4 órában.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kiemeli az olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

Városunkban a helyi szociális rendelet értelmében a bölcsőde működési engedélyében meghatározott ellátási területen állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező szülők gyermekei vehetők fel. A nem tapolcai lakosú, de tapolcai munkahellyel rendelkező szülők gyermekeinek felvételére akkor van lehetőség, ha a lakóhely szerinti települési önkormányzat vállalja az egy gyermekre jutó önkormányzati támogatás megfizetését.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülőn, nevelőn, gondozón kívül kezdeményezheti:

- gyermekjóléti szolgálat képviselője,
- körzeti védőnő,
- a házi orvos, házi gyermekorvos,
- szakértői- és rehabilitációs bizottság
- a szociális, ill. családgondozó
- a gyámhatóság.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családlátogatás, a szülővel történő fokozatos beszoktatás és a napi találkozások során a szülők megismerhetik a bölcsődei nevelést, a gondozónő pedig a szülő révén megismerheti a gyermek egyéni szokásait. Ezek a tapasztalatok segítik az együttnevelés megvalósulását. Különös gondot fordítanak azon gyermekek ellátására, ahol a családok nehéz körülmények között élnek. Ezeknek a gyermekeknek a gondozása, ellátása fokozott figyelmet, energiát követel. A bölcsődés gyermekek közül többen is igénybe veszik a Tapolcai Egységes Pedagógiai Szakszolgálat szakmai segítségét. A kisgyermeknevelők szoros kapcsolatban állnak a fejlesztést végző szakemberekkel, megbeszélnek a teendőket, és megosztják egymással a tapasztalataikat.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat által a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. §. (7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően szervezett esetmegbeszélésre, a jelzőrendszer tagjaként rendszeresen meghívót kap a Bölcsőde vezetője. Amennyiben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat gondozása alatt álló bölcsődés gyermekkel kapcsolatosan felmerülő probléma személyes megbeszélést igényel, ezen az esetmegbeszéléseken részt vesz, de a jelzőrendszer tagjaként is folyamatosan kapcsolatban áll az intézmény a Szolgálattal.

Mivel az intézménybe többnyire dolgozó szülők gyermekei járnak, kirívóan hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett gyermek csak elvétve található. Bántalmazásra utaló jeleket évek óta nem tapasztaltak. Párkapcsolati problémák előfordulnak, de segítségükre nem volt tavalý szükség. Évente többször kerül megrendezésre az ún. Családi nap, ahol szülők, a nagyszülők, testvérek tölthetnek együtt a kisgyermeknevelőkkel kellemes hangulatú, kreatív délutánt.

### **Gyermekek átmeneti gondozása**

A Gyermejjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg, a feladatot vállaló és a feladat ellátására alkalmas személy hiányában.

A Szolgálat több alkalommal hirdetés útján próbált helyettes szülőket toborozni, kérték továbbá a velük kapcsolatban álló szakemberek segítségét is, de a próbálkozások nem hoztak eredményt.

Tapolca Város Önkormányzata **2007. évben fogadta el bűnmegelőzési koncepcióját**, mely jelenleg felülvizsgálat alatt áll.

Főbb célkitűzések:

- **A közterületek rendjének fenntartása, a jogsértések visszaszorítása.** A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért egyik legfontosabb feladat a közterület és a nyilvános helyek rendjének biztosítása. Elkötelezett szándék kinyilvánítása annak érdekében, hogy a – bárki által igénybe vehető – közterületen az emberek biztonságban érezzék magukat éjjel és nappal egyaránt. Az adatvédelmi szabályok értelmezését követően a térfelügyelő kamerarendszer újraindítása, szükség szerinti bővítése. Kis értékű tárgyi kommunikációs, képrögzítő eszközök beszerzése.
- **A külső városrészekben, külterületeken az időszakos rendőri jelenlét biztosítása,** az odavezető utakon közlekedők figyelése.
- **A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése.** Az említett korosztály célirányos preventív nevelésével a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.
- **A droghasználat és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése** érdekében a fokozott hatósági tevékenység mellett, széleskörű intézményi és társadalmi összefogás szükséges.
- **A családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.** Erőszakos családban felnövekvő gyermekben az erőszakra való hajlam átöröklődik. Kiemelten fontos a problémás családok segítése.
- **Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.** Az aktuális ügyektől elvonatkoztatva is szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell, hogy képezze otthonuk védelme is.

- **Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.** A leghatározottabb törekvéseink mellett is előfordulhat, hogy a város lakói közül áldozattá válnak. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, s koordinálni a veszélyekkel kapcsolatos korrekt és folyamatos tájékoztatást. Különösen fontos a tájékoztatás, a Tapolca Városi Televízió, az Új Tapolcai Újság által biztosítható lehetőségek kihasználása.
- **A Tapolcán fellelhető kedvezőtlen tendenciák visszazorítása.** (Pl. közlekedési balesetek, gépkocsi feltörések, betöréses lopások, besurranások, rongálások, közterületi bűncselekmények, rablások, zsebtolvajlások, stb.) Különösen fontos a városi gyorshajtás mérséklése érdekében mobil sebességellenőrző tájékoztató készülék beszerzése, üzemeltetése.
- **A város közbiztonságának javításához szükséges rendszeres rendőri jelenlét biztosítása.** Gyors reagáló képesség az ellenőrzött bejelentéseket követően. A lehetőségek függvényében támogatni (nem csak anyagi lehetséges) a járőrszolgálati tevékenységet.

Tapolca Városban 2012 évben **1 gyermekkorú és 8 fiatalkorú** személy követett el bűncselekményt. Mindannyian vagyon elleni bűncselekményt követtek el. Az elkövetett cselekmény miatt egy 16 éves fiatalkorú Budapestre került javítóintézetbe, kettő pártfogó felügyelet alá került.

A 2012. évben 1 gyermekkorú és 5 kiskorú személy követett el szabálysértést, valamennyiük ellen lopás elkövetése miatt indult a szabálysértési eljárás.

Az elkövetőket előidéző okok: egyrészt a csoportszellemnek való megfelelési kényszer, a jó hecc kedvéért történő elkövetés és az anyagi haszonszerzés.

A fiatalkorú bűnelkövetőkről csak részinformációi vannak a gyámhatóságnak. Ezek az esetek nem kerülnek mindig a gyámhatóság elé, a fiatalkorú bűnelkövetők ellen ugyanis a rendőrség folytat nyomozást, majd az ügyészség emel vádat. A gyámhatóságot nem minden esetben értesítik a bűnelkövetésről.

Az oktatási intézményekben problémát jelent a tanulási korhatár maximumát elérő, azonban több esetben évisméltásra kötelezett, túlkoros gyerekek jelenléte, az általuk megvalósított, kezdeményezett bűncselekmények elkövetése.

A tapolcai Rendőrkapitányság a bűnmegelőzésben hangsúlyt fektet a város nevelési, oktatási intézményeiben tanuló gyermekek rendszeres ismerettel történő ellátására. Ezek alapján közreműködtek az Ovi-Zsaru, az Iskola rendőre programok városi szintű végrehajtásában. A rendőrség a fenti eseményeken a biztonságos közlekedésre, valamint a bűnmegelőzés eszközeinek felhasználásával hasznos ismereteket igyekezett átadni, elsajátíttatni a gyermekekkel a bűncselekmények megelőzése és az áldozattá válás megelőzése érdekében.

## ÖSSZEGZÉS

Önkormányzatunk 2012. évben a pénzbeli ellátások vonatkozásában eleget tett a törvényben megfogalmazottaknak. További támogatások bevezetésére nem volt és megítélésem szerint nincs is szükség, tekintettel arra, hogy a gyermekvédelmi kedvezmény bevezetése több támogatást biztosít (ingyenes tankönyv, ingyenes étkezés biztosítása, évi 2 alkalommal további pénzbeli támogatás, egyéb kedvezmények igénybe vétele). Jogos igény esetén minden alkalommal segítséget nyújtott az Önkormányzat a rászoruló családoknak.

A Gyvt. 94.§ (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások vonatkozásában biztosítani kell a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását – 10000-nél több állandó lakos esetén a bölcsődei ellátást -, a gyermekek átmeneti gondozását, másrészt az önkormányzat szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. Városunkban az előzőekben említett szolgáltatások csak részben biztosítottak. Hiányzik a helyettes szülői hálózat. A Gyermekjóléti Szolgálat hirdetés útján próbált helyettes szülőket találni, a jelentkezők között azonban nem volt a feladat ellátására alkalmas személy.

Az utóbbi években megfigyelhető tendencia, hogy egyre több magatartászavaros, beilleszkedési és pszichés problémákkal küzdő gyermek és szülő kerül a gyámhatóság látóterébe. Nagy szükség van emiatt pszichológus szaktudására és igénybevételére. Az Egységes Pedagógiai Szakszolgálat két főállású pszichológusa Tapolca városra és a környékbeli több mint húsz településre kiterjedően látja el feladatát, így sokszor heteket, hónapokat kell várni a mind leterheltebb szakemberekkel való konzultációra. Ügyfeleink többségének anyagi lehetőségeit meghaladja, hogy magánpraxist folytató pszichológushoz forduljanak. Rendelkezésre álló forrás hiányában sajnos nincs lehetőség több szakember foglalkoztatására. A szakmai munka minőségét nagyban emelné és a gyermekeknek is kézzelfogható segítséget jelentene, ha a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál is tevékenykedne pszichológus szakember.

Megoldatlan továbbá városunkban a gyermekek átmeneti gondozása. A Hajléktalan Szállón korábban működött ugyan egy krízisszoba, mely a krízishelyzetbe jutott családok elhelyezésére szolgált. A krízisszoba azonban 2009-ben megszüntetésre került, helyén kisebb átalakítással további egy szoba lett kialakítva férfi ügyfelek számára. A Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete által Taliándörögdön létrehozott családok átmeneti otthona kismértékű javulást jelent a nehéz helyzetbe került családok elhelyezésében, de a problémát nem oldja meg. Az intézmény csupán 24 férőhelyes, az őszi-téli időszakban jellemzően teltházzal működik, így nem tudnak újabb bajba jutott családokat fogadni. A környező városokban működő otthonok (pl. Ajka, Veszprém) ellátási területe csak a székhely-település területére terjed ki. Helyi intézmény híján nem kis szervezést igényel, hogy a rászoruló ügyfelek számára megfelelő segítséget tudjunk találni. Megoldást egy újabb, Tapolcán működő családok átmeneti otthona jelentene, melyet térségi összefogással, vagy esetlegesen e célra rendelkezésre álló pályázati források felhasználásával lehetne létrehozni.

Tapolca , 2013. április 5.

**Császár László**  
**polgármester**