

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2015. március 27-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Tourinform Iroda tájékoztatója a 2014. évi működésről és a 2015. évi tervekről
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda
dr. Rozgonyi Viktória aljegyző
Minorics Tamás – Tourinform irodavezető
- Megtárgyalja:** Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Gazdasági Bizottság
- Meghívandó:** Minorics Tamás – Tourinform irodavezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete minden évben megtárgyalja a Tourinform Iroda előző évi működéséről szóló beszámolót. A Képviselő-testület a 2015. évi munkatervében március hónapra jegyezte elő a 2014. évi tapasztalatokról és a 2015. évi tervekről szóló tájékoztató elfogadását.

A Tourinform Iroda vezetője a beszámolót elkészítette, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem, hogy a tájékoztatót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tourinform Iroda 2014. évi működéséről és a 2015. évi tervekről szóló beszámolóját elfogadja.

Tapolca, 2015. március 13.

Dobó Zoltán
polgármester

BESZÁMOLÓ

A TOURINFORM IRODA 2014. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL ÉS 2015. ÉVI TERVEIRŐL



tourinform
turista információ – tourist information
TAPOLCA

Tapolca 2015. március 03.

A tapolcai Tourinform iroda 2014. évi beszámolója.

A Tourinform irodát Tapolca Város Önkormányzata 1995-ben hozta létre. Az 1998-ban aláírt névhasználati szerződés értelmében az iroda az információ-nyújtáson kívül a kistérségi marketing feladatokat is ellátja, ezáltal ettől az időtől fogva nagyobb szerepet vállal az idegenforgalmi kínálat alakításában is. A gyűjtőterület magában foglalja a Tapolcai-medencét, az Imári-medencét (Eger völgye), és a Lesencék kistérséget és Nagyvázsonyt. Az iroda Tapolca központjában a Malom-tó és a Tavasbarlang között húzódó, képzeletbeli tengely közepén, a lehető legelőnyösebb helyen található.

Dolgozóinak létszáma 2014-ben 1 fő állandó, április 1-től december 31-ig 1 fő heti 20 órában-, augusztus 01-től augusztus 31-ig plusz 1 fő volt, aki teljes foglalkoztatási időben látta el feladatát.

A 2014-es évben a nyitva tartási idő a következők szerint alakult

Szezonon kívül	hétfőtől péntekig	09 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ -ig
Szezonban	hétfőtől péntekig	09 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ -ig
	Szombaton	09 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ -ig
	Vasárnap	zárva

Az iroda rendelkezik az adatgyűjtéshez és a dokumentáláshoz szükséges irodatechnikai és számítástechnikai háttérrel.

- számítógéppel
- nyomtatóval
- telefax készülékkel
- fénymásolóval
- ADSL internet hozzáféréssel

2014. évi szakmai tevékenységek

2014. évben a tapolcai Tourinform iroda a Bakony Balaton TDM. jóvoltából a Balaton-felvidéken létrehozott 10 kerékpár kölcsönzési túraközpont egyike lett, így a város egy új turisztikai szolgáltatással gyarapodott.

2014. évben megjelentetett kiadványok:

2014. évben Tapolca Város Önkormányzata, Tourinform iroda megjelentette a **Barangolás Tapolcai-medencében** háromnyelvű turisztikai információs füzetét aktualizált, bővített változatát. Megjelentetett nyelvek: magyar – német – angol

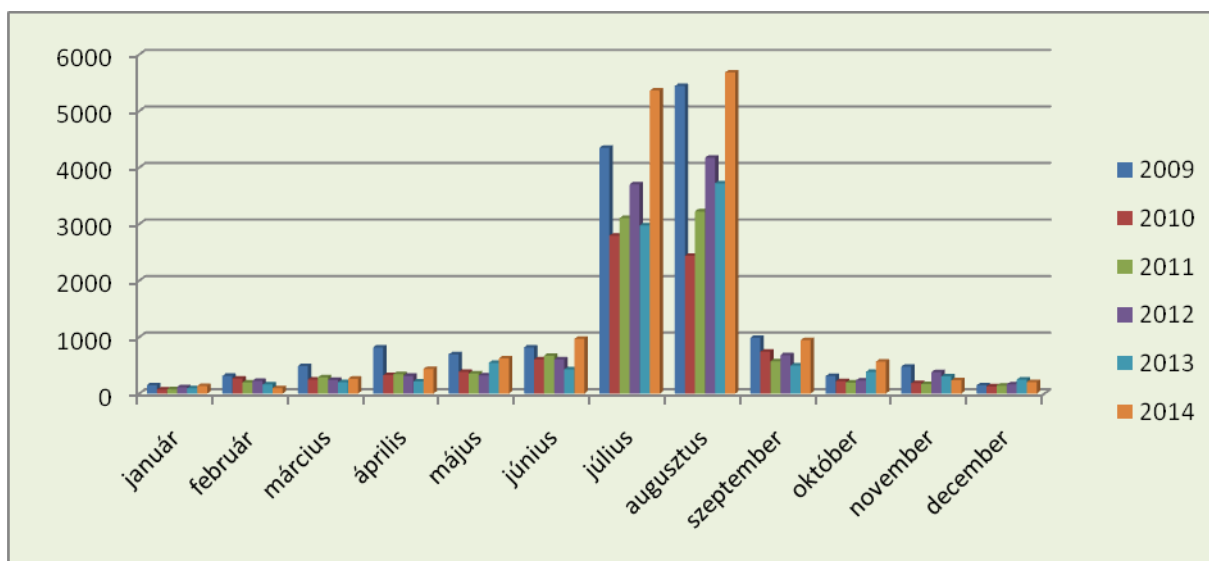
A TOURINFORM IRODA által megjelentetett és terjesztett kiadványok 2014-ben:

- **Barangolás a Tapolcai-medencében** című turisztikai információs füzet, (20 oldalas, A/5 méretben, **magyar – német – angol nyelven**) Tapolca Város Önkormányzata és a Tourinform iroda megjelentetésében A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós hatású látványtérképét tartalmazza.

- *Barangolás a Tapolcai-medencében* című turisztikai információs füzet 2008. szeptemberében jelent meg (20 oldalas, A/5 méretben, **orosz – olasz - francia nyelven**) 10.000 példányszámban, Tapolca Város Önkormányzata és az Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium által megítélt pályázati összeg támogatásával. A kiadvány részletes városi térképet illetve Tapolca környékének háromdimenziós hatású látványtérképét tartalmazza.

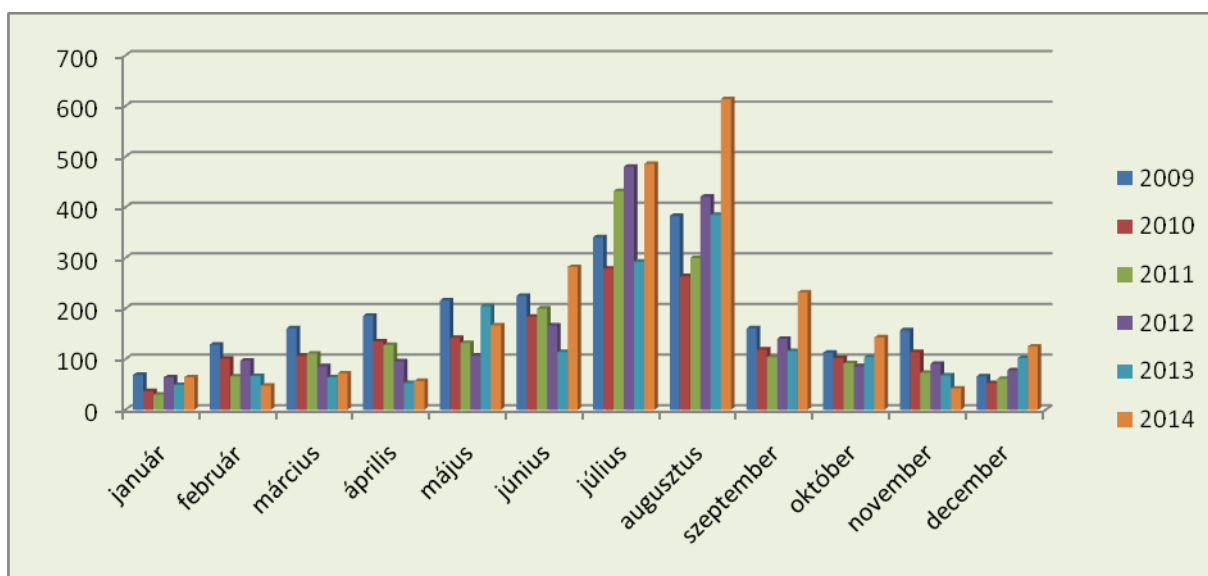
Az irodába személyesen betérő vendégek számának alakulása 2009-2014. között.

	január	február	március	április	május	június
2009	147	313	488	817	693	817
2010	71	266	247	326	386	607
2011	75	198	288	342	355	669
2012	114	227	241	313	321	603
2013	93	163	203	214	543	427
2014	132	97	262	435	624	967
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2009	4347	5442	987	311	474	146
2010	2795	2438	741	218	187	126
2011	3105	3222	572	194	171	142
2012	3700	4170	680	232	378	161
2013	2975	3720	495	385	307	247
2014	5360	5680	945	565	235	201



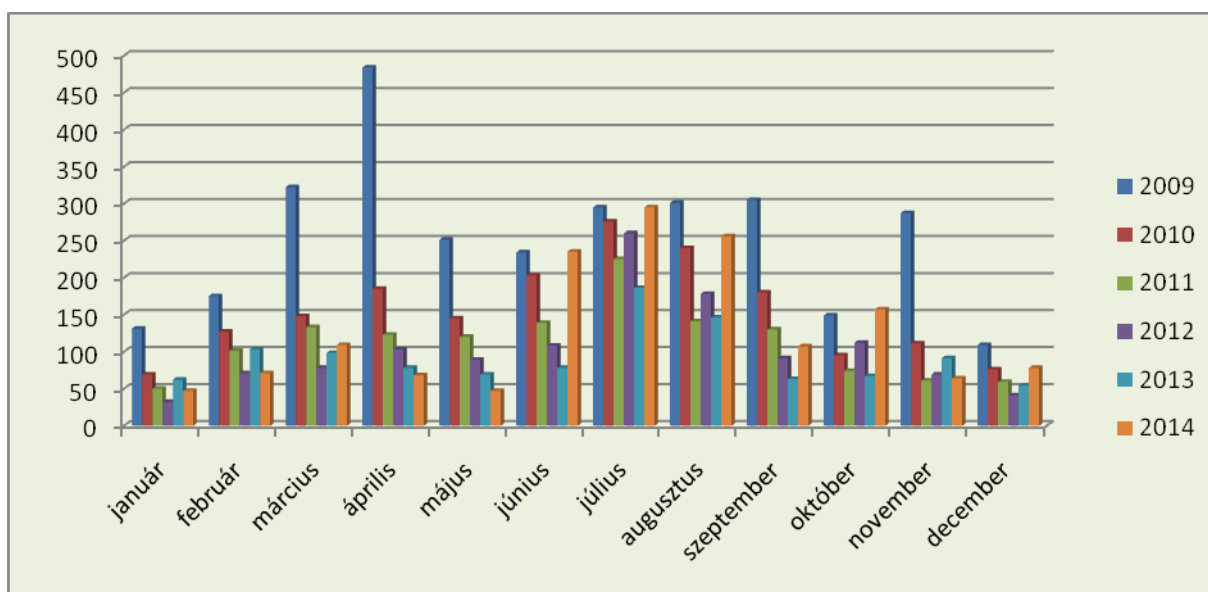
Az irodában írásban érdeklődők számának alakulása 2009-2014. között.

	január	február	március	április	május	június
2009	69	129	161	186	216	225
2010	37	101	107	135	142	184
2011	30	66	111	128	132	200
2012	64	97	86	96	107	167
2013	49	67	64	53	205	114
2014	64	48	72	57	167	282
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2009	341	383	161	113	157	66
2010	279	264	119	102	114	53
2011	432	300	104	92	73	61
2012	480	421	140	86	91	78
2013	293	385	116	104	68	102
2014	486	614	232	143	42	125



Az irodában telefonon érdeklődők számának alakulása 2009-2014. között

	január	február	március	április	május	június
2009	131	175	322	484	251	234
2010	69	127	148	185	145	203
2011	50	101	133	123	120	139
2012	32	71	78	103	89	108
2013	62	103	98	78	69	78
2014	47	71	109	68	47	235
	július	augusztus	szeptember	október	november	december
2009	295	301	305	149	287	109
2010	276	240	180	95	111	76
2011	225	141	130	74	61	59
2012	260	178	91	112	69	41
2013	186	146	63	67	91	54
2014	295	256	107	157	64	78



Tervek, célok 2015-es évben

Előre láthatólag 2015. évben a Tourinform iroda továbbra is kerékpár kölcsönzési pontként üzemelhet. Az iroda az idei évben is folytatja a városban és környékén működő kézművesek ajándék termékeinek (kerámiák, szőttek, bőrdíszművek) bizományosi árusítását. Ezekkel a szolgáltatással is azt szeretnénk, hogy a városba illetve a környékre érkező turisták minél magasabb szintű kiszolgálásban részesüljenek.

Az előző években szerkesztett, elkészített, időközben elfogyott kiadványok lehetőség szerinti aktualizálása, újrayomtatása.

A TOURINFORM iroda 2015. évi költségvetése

A Tourinform iroda 2015. évi költségvetési kiadási előirányzata: 5.200.000 Ft

Kérem a beszámoló elfogadását!

2015. március 03.



Minorics Tamás