

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2015. november 27-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda
Általános Igazgatási Csoport
Pápainé dr. Németh Mária Anita csoportvezető
- Megtárgyalja:** Humán Bizottság
- Meghívott:** Sikos Rita, Alapellátási Intézet igazgatója

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a 2000 lélekszám feletti települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. A koncepció tartalmát két évente felül kell vizsgálni.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2006. december 08-i ülésén fogadta el a város szociális szolgáltatástervezési koncepcióját, majd a 2009. december 12-i ülésén, és a 2012. február 17-i nyilvános ülésén vizsgálta azt felül. Az Szt. rendelkezéseinek megfelelően szükségessé vált a koncepció tartalmának aktualizálása.

A 2006. évben elkészített szociális szolgáltatástervezési koncepció a törvényi előírásoknak megfelelően készült. Illeszkedett a megyei önkormányzat által készített koncepcióhoz, a helyi adottságokra, igényekre és lehetőségekre épült, figyelembe véve a törvény által kötelezően ellátandó feladatokat.

A koncepció elkészítésekor megállapította a Képviselő-testület, hogy Tapolca Város Önkormányzata addig is igyekezett biztosítani a rászorulóknak az ellátást és szívesen vette, és veszi a jövőben is a civil szervezetek, alapítványok kezdeményezését.

2006-ban a koncepció megalkotásakor két kötelezően ellátandó önkormányzati feladatot nem biztosított önkormányzatunk: a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és az utcai szociális munkát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2009-ben szervezte meg önkormányzatunk, az utcai szociális munka pedig 2011. óta elérhető városunkban.

A koncepció 2012-es felülvizsgálata óta a segélyezési rendszer teljes mértékben átalakult. 2013. január 1-jével megalakultak a kormányhivatalok járási hivatalai.

A normatív ellátások egy részével kapcsolatos ügyintézés – az időskorúak járadéka, alanyi és normatív jogcímen megállapítható közgyógyellátás, ápolási díj, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultsággal kapcsolatos ügy – átkerült a járási hivatalokhoz.

A segélyezési rendszer következő nagy átalakítása 2015. március 1-jéhez kötődik. Ezen időponttól az aktív korúak ellátásával, illetve az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti ellátással kapcsolatos feladatok is a kormányhivatalok járási hivatalaihoz kerültek. Megszűnt a korábban költségvetési támogatásból és önkormányzati saját erőből nyújtott lakásfenntartási támogatás és méltányossági jogcímen adott közgyógyellátás is. Az új rendszer alapelve, hogy a költségvetési forrásból finanszírozott ellátásokat a kormányhivatalok állapítják meg és folyósítják. A megszűnt ellátási formák helyébe, illetve a normatív támogatások mellett az önkormányzatok települési támogatás elnevezéssel rendszeres, illetve egyszeri támogatást állapíthatnak meg mindazoknak, akik a saját rendeletükben megállapított szabályrendszer szerint rászorulóknak minősülnek.

Önkormányzatunk saját költségvetéséből egyszeri, rendkívüli települési támogatást, illetve egyszeri ellátásként a korábban temetési segélyként ismert, jelenleg az elhunyt eltemetetésének költségeihez nyújtott települési támogatást tud megállapítani a szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározottak szerint. A méltányossági közgyógyellátás sajnos megszűnt, nem áll rendelkezésünkre akkora összeg, melyből ezt az ellátást önkormányzatunk költségvetési támogatás nélkül finanszírozni tudta volna. A megszűnt lakásfenntartási támogatás helyébe közel azonos, bár a korábbihoz képest szigorúbb feltételek szerint a lakhatás költségeihez nyújtott települési támogatás igénylésére van mód, illetve megmaradt rendszeres ellátásnak a gyermekétkeztetés költségeihez nyújtott települési támogatás.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény módosításai eredményeként a jelzőrendszeres segítségnyújtás biztosítása állami feladat. 2015. január 1-jétől ezért már nem önkormányzatunk biztosítja ezt az ellátást a tapolcai lakosoknak.

Bár nem kötelezően ellátandó önkormányzati feladat, városunk átmeneti szállást működtet a hajléktalan személyek számára. A szolgáltatás színvonalának emelése céljából sikeres pályázatnak köszönhetően az öreg épület kívül-belül teljesen megújult, és 6 férőhellyel bővült. Idén novembertől pedig működési engedélyt kaptunk a november 1-jétől április 30-ig terjedő krízisidőszakban újabb öt ideiglenes férőhelyre. Így a téli hónapokban a modern, a mai kor igényeinek megfelelően berendezett és felszerelt épületben már 41 személyt tudnak ellátni. A Szállás munkatársai jelenleg azon dolgoznak, hogy a jövő év elején nappali melegedő kialakítására is sor kerülhessen.

2015. július 13-án jelent meg a Magyar Közlönyben az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény, amely a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás jelenlegi rendszerét 2016. január 1-jétől alapjaiban átalakítja. A törvény bevezeti a család- és gyermekjóléti központ fogalmát, melyet 2016. január 1-jétől minden járásszékhely település köteles működtetni lakosságától függetlenül, ellátási területe pedig a járás lakosságára terjed ki. A Gyvt. 40/A. §-a szerint család- és gyermekvédelmi központnak minősül az a járásszékhely településen működő családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A törvénymódosítások értelmében Tapolca Város Önkormányzatának 2016. január 1-jétől

- mint közös önkormányzati hivatalt működtető települési önkormányzatnak a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken – Tapolcán, Raposkán és Gyulakesziben – családsegítő és gyermekjóléti szolgálatot,
- mint járásszékhely településnek a tapolcai járás valamennyi településére kiterjedő illetékességgel családsegítő és gyermekjóléti központot kell működtetnie.

A család- és gyermekjóléti központ az alapszolgáltatásokat nyújtó családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat feladatain túl speciális többlétszolgáltatásokat is köteles nyújtani, mint például az utcai szociális munka, jogi tanácsadás, pszichológiai segítségnyújtás, családterápia, családi döntéshozó konferencia, ellátja továbbá a hatósági tevékenységgel összefüggő feladatokat.

2016. január 1-jétől jelentős változások lesznek a házi segítségnyújtás területén is. Az Szt. 63. § (2) bekezdése szerint házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A szociális segítség az egyszerűbb, szakértelmet nem igénylő feladatokat takarja, mint például a takarítás, bevásárlás, míg a személyi gondozás a tényleges ápolási, gondozási feladatokat foglalja magában, melyet csak a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkező dolgozók nyújthatnak.

A szociális szolgáltatástervezési koncepción átvezettük az elmúlt években bekövetkezett jogszabályváltozásokat. A célok, alapelvek gyakorlatilag változatlanok maradtak: fő feladat e területen a szolgáltatások színvonalának megőrzése, illetve a pályázati lehetőségek minél kedvezőbb kihasználásával a szolgáltatás színvonalának fejlesztése, új szolgáltatások megszervezése, bevezetése.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a szociális szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatát megvitatni és elfogadni szíveskedjék.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete
Tapolca város szociális szolgáltatástervezési
konceptióját az előterjesztés melléklete szerint 2016.
január 1-jei hatállyal elfogadja.

Tapolca, 2015. november 18.

Dobó Zoltán
polgármester

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

Bevezetés

Az Alaptörvény XIX. cikke a következőképpen rendelkezik:

- (1) *Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.*
- (2) *Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.*
- (3) *Törvény a szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybe vevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységéhez igazodóan is megállapíthatja.*

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) átfogóan szabályozza pénzbeli és természetbeni szociális ellátások fajtáit, továbbá a szociális intézmény fenntartóinak feladatait valamint jogkörét.

A törvény az állami fenntartók részére szolgáltatástervezési koncepció készítését írja elő a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében. A törvény értelmében a legalább kétezer fő lakosú településen az önkormányzat a településen biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a koncepciót a társulás készíti el.

A koncepció elsődleges célja, hogy átfogó képet adjon az önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének helyzetéről és alapját képezze a kötelező szolgáltatások megtervezésének. A koncepciónak képet kell adni a szolgáltatások működési, finanszírozási, fejlesztési feladatairól, a hiányzó szolgáltatások megszervezésének módjáról.

I.

CÉLOK, ALAPELVEK, ÉRTÉKEK

1. A szolgáltatás-tervezési koncepció célja:

Napjainkban elengedhetetlen a társadalmi befogadásra épülő szemlélet, a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem. E sajátos szemlélet alapvető rendező elvei elsődlegesen a társadalmi esélyegyenlőség biztosítása, a szolgáltatások, támogatások elérhetőségéhez kapcsolódó elvárások teljesítése, a minőségi szolgáltatások nyújtása.

Ezek alapján a koncepció célja, hogy Tapolca városban a szociális szolgáltatásoknak olyan minőségi rendszere működjön, melynek középpontjában a támogatásra szoruló egyén és szükséglete áll, hogy a szolgáltatások mindenki számára egyaránt hozzáférhetőek és a segítségnyújtás egyénre szabott legyen.

2. Fő célkitűzése:

- szociális szolgáltatások közelebb kerüljenek az ellátottakhoz,

- hangsúlyosabbá váljon a saját környezetben történő gondozás,
- erősíteni szükséges a civil szervezetek és vállalkozások részvételét a szociális ellátásban.

3. Alapelvek, értékek

- Tapolca város valamennyi polgárának joga van az emberhez méltó életre, mindenki számára biztosítani kell a szociális minimumot.
- Tapolca város valamennyi polgára számára biztosítani kell, hogy törvényben rögzített jogaival – így szociális jogaival is – élni tudjon.
- Tapolca város polgárai – nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára tekintet nélkül - jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
Tapolca Város Önkormányzata elutasít mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet.
- Tapolca Város Önkormányzatának szociálpolitikája nyitott. Az önkormányzat koordináló, szervező, együttműködő szerepet kíván betölteni a nem állami, egyházi és piaci szervezetekkel.
- Tapolca város szociálpolitikájának elsődleges feladata a védelem, amely az egyén, a család, a köz és a helyi társadalom védelmét jelenti. Az önkormányzat szociálpolitikája a helyi társadalom zavartalan együttélését, működését szolgálja.
- A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az embernek, az egyénnek és a családok szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia. Minden segítséget meg kell adni, hogy a rászoruló minél tovább saját lakásában élhessen.
- A szociálpolitikának a szociális biztonság megteremtésére kell törekedni annak érdekében, hogy senki ne szenvedjen szükséget, illetve a szükséget szenvedők ne maradjanak ellátás nélkül.
- Törekedni kell a relatív biztonság érvényre juttatására, vagyis arra, hogy bármely társadalmi „kockázat” bekövetkeztekor, szociális szükséghelyzetben az egyén, a család életszínvonala lehetőség szerint ne süllyedjen túlságosan nagyot.
- Erősíteni kell a szociálpolitikai beavatkozások preventív jellegét annak érdekében, hogy megelőzzük, megakadályozzuk a negatív következményekkel járó helyzetek kialakulását.
- Differenciáltan kell nyújtani a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, melyet szükségletei indokolnak, és a jogosult ott és olyan mértékben kapja meg a támogatást, ahol az számára a legmegfelelőbb. Fontos elv, hogy az ellátás minden esetben egyénre szabott legyen.
- Az egészségügyi és szociális ágazat szervezeti felépítésénél, az ellátási és gondozási szolgáltatások biztosításánál figyelembe kell venni az idős személyek sajátos igényeit, ide értve az idős korra jellemző betegségeket, kezelésére szolgáló gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök megszervezésének lehetőségét, anyagi helyzetükkel összhangban.
- Az idős személyeknek joguk van az egészséges életkörülményekhez és életvitelhez koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő színvonalú egészségügyi ellátáshoz és szolgáltatáshoz, szociális gondozáshoz.
- A szociális szolgáltatásokban és ellátásokban a szubszidiaritás elvének kell érvényesülnie; a szociális kérdések ott kerüljenek megoldásra, ahol az érintettek és érdekelték legközelebb vannak jelen, ahol a legtöbb információ áll rendelkezésre.
- A szociálpolitika a teljes körű társadalmi integrációt segíti elő.

- A szociális szolgáltatásokban és ellátásokban a szektorsemlegesség elve érvényesül, azonos esélyekkel és feltételekkel kapcsolódhatnak be a szféra működtetésébe az állami, önkormányzati, piaci, egyházi szervezetek.
- A szociális védelmi rendszert képessé kell tenni a folyamatos megújulásra, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokat hatékonyabban és hatásosabban tudja felhasználni a minőségi ellátások felé történő elmozdulás érdekében.
- A hatékonyság és a hatásosság az önkormányzati szociálpolitikával szemben meghatározott alapvető követelmény. A hatásosság elvéből fakadóan a jogosultak legszélesebb körének kell hozzájutnia az ellátásokhoz, illetve szolgáltatásokhoz. A hatékonyság követelménye pedig megkívánja, hogy a rendelkezésre álló erőforrás felhasználásával a valóban rászorulóknak kell hathatós segítséget nyújtani.

II.

HELYZETELEMZÉS

1. Társadalmi környezet

Az 1990-es évek elején jelentkező gazdasági átalakulás nem kerülte el városunkat sem. A bekövetkezett rendszerváltás átstrukturálta a gazdaságot, megváltozott, átalakult a lakosság foglalkoztatása, az üzemek, vállalatok bezárása következtében megjelent a munkanélküliség.

Tapolcán és környékén a mezőgazdaságnak évszázados hagyományai vannak, ezen belül is kiemelkedik a szőlőtermesztés. Sok család megélhetését a mezőgazdaságból származó jövedelem biztosítja, vagy a család jövedelem kiegészítésként foglalkozik a szőlőtermesztéssel. Jelentős számú a kiskereskedelmi szolgáltatás, a foglalkoztatottak száma ebben a szférában emelkedett. Jelentős azoknak a száma, akik az idegenforgalom, a vendéglátás területén dolgoznak, melyre jellemző a szezonális. A szezonális megjelenik a szociális ellátórendszerben is: a téli hónapokban érezhetően megnő a szociális ellátások iránti igény.

A város sajátos színfoltját képezik az ún. lomis piacok, melyek valamennyi nyitvatartási napon jelentős forgalmat bonyolítanak le. A piac számos családnak nyújt adómentes megélhetést. Ezek a családok a piacon folytatott kereskedelmi tevékenységből származó – némelyik család lakókörnyezetét tekintve nem csekély mértékű – jövedelem elérése mellett ügyfélként jelentkeznek, és valamennyi rendszeres ellátást igénybe veszi, hiszen kimutatható jövedelemmel - a gyermekgondozási segélyen, családi pótlékon kívül – nem rendelkeznek. Ez érezhető feszültséget kelt azon ügyfelek tekintetében, akiknek a kérelme azért kerül elutasításra, mert családjukban az egy főre jutó jövedelem meghaladja a jogszabályok által előírt mértéket.

A városban gyakorlatilag 100 %-osan kiépített az elektromos hálózat, a vezetékes vízellátás és a gázhálózat. A szennyvíz csatornázottság 75 %-os. A településen belüli szilárd burkolat hossza 46,7 km.

2. Művelődési, oktatási intézményi ellátottság:

Óvodák száma: 2, (ebből 1 egyházi), tagintézmények száma: 3, gyermeklétszám: 523 fő
 Általános iskola: 3, (ebből 1 egyházi) tagintézmények száma: 2, tanulók száma: 1282 fő
 Gimnázium: 1, osztályok száma: 11 tanulók száma: 322 fő
 Szakiskola, szakközépiskola: 2, tanulók száma: 669 fő,

Speciális Oktatási Intézmény: 1 (Szász Márton Általános Iskola), tanulók száma: 115 fő

Alapfokú Művészetoktatási Intézmény: 2

Járdányi Pál Zeneiskola: 352 fő

Balaton-felvidéki Szín-Vonal Alapfokú Művészetoktatási Intézmény: 520 fő

Kollégium: 1, elhelyezett tanulók száma: 30 fő

Könyvtár: 1,

Múzeum: 1

Művelődési ház: 3

3. Egészségügyi és szociális intézmények:

Járó- és fekvőbeteg szakellátás:

Deák Jenő Kórház – Rendelőintézet

- kórházi ágyak száma: 141
- krónikus belgyógyászat: 40
- tüdőgyógyászat és légzésrehabilitáció: 71
- ápolás, szakápolás: 30

Gyógyszertárak száma: 4

Alapellátás:

- felnőtt háziorvosi körzetek száma: 7
- gyermek háziorvosi körzetek száma: 3
- fogorvosi körzetek száma: 3
- védőnői körzetek száma: 7
- iskolaorvosi, iskolavédőnői körzet: 3

Szociális szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás (ezen belül szociális segítség és személyi gondozás)
- családsegítés
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (állami feladat)
- támogató szolgáltatás (civil szervezet közreműködésével)
- nappali ellátás.

Szociális intézmények

- Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet, melyet a Tapolca város és Raposka község által létrehozott Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi társulás tart fenn. Az Intézet székhelyén és telephelyein biztosítja a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat.
- Idősek Klubja 30 férőhellyel,
- Idősek Gondozóháza 4 férőhellyel (alapítvány közreműködésével)
- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása 36 férőhellyel, továbbá a 11.01 és 04.30. közötti időszakban további 5 időszakos férőhellyel

Gyermekjóléti szolgáltatás:

- Bölcsőde 62 férőhellyel
- Gyermekjóléti szolgálat

Család- és gyermekjóléti központ

4. Demográfiai adatok

Születés és halálozás

Év	Születések száma	Halálozások száma
2003.	173 fő	114 fő
2004.	178 fő	109 fő
2005.	157 fő	142 fő
2006.	155 fő	184 fő
2007.	148 fő	181 fő
2008.	nincs adat	125 fő
2009.	n. a.	318 fő
2010.	n. a.	308 fő
2011.	n. a.	303 fő
2012.	n. a.	237 fő
2013.	n. a.	176 fő
2014.	n. a.	183 fő

A lakosság életkor szerinti megoszlása

Korcsoport	2010	2011	2012	2013	2014
0-3	583	560	560	538	510
4-6	474	449	436	436	413
7-14	1191	1181	1168	1180	1178
15-18	752	714	659	650	605
19-25	1560	1550	1512	1449	1395
26-40	3950	3913	3823	3738	3654
41-60	4901	4837	4826	4754	4689
61-65	1010	1075	1089	1145	1214
66-	2428	2468	2543	2609	2675
Összesen	16849	16747	16616	16499	16333

Regisztrált munkanélküliek megoszlása

Év	Fő
2003.	493
2004.	493
2005.	526
2006.	491
2007.	564
2008.	570
2009.	878
2010.	781
2011.	1674
2012.	1440
2013.	1464
2014.	1068

Végzettség szerint

8 általános alatt	4 %
8 általános	29 %
Szakmunkás	32 %
Szakiskola	3 %
Gimnázium	10 %
Szakközépiskola	12 %
Technikum	5 %
Főiskola	4 %
Egyetem	1 %

Hajléktalanok száma: 36 fő

A város lakosság száma, ahogy az a fenti adatokból is látszik, csökkenő tendenciát mutat. A csökkenő lakosság szám nem magyarázható kizárólagosan a halálozások számával, a csökkenés az utóbbi években sokkal inkább a lakosság elvándorlásával magyarázható. Az elvándorlás a szakképzettebb lakosság körében jellemző, hiszen ők végzettségükkel fogva könnyebben találnak megfelelő munkalehetőséget a fővárosban, más, nagyobb városokban vagy külföldön is. A lakosság korösszetételét tekintve megállapíthatjuk, hogy a város lakossága folyamatosan elöregszik.

5. A város szociálpolitikájának főbb jellemzői

Az Szt. jelentős változást hozott a települések szociális tevékenységében. A törvény bővítette az önkormányzatok lehetőségeit, felelősségét a települési szociálpolitika megvalósításában.

A törvény több normatív támogatási formát is tartalmaz. Az önkormányzatok számára pedig kötelezővé tette a helyi szabályozási rendszer kialakítását, melyet rendeleti formában kell megjeleníteni.

Ennek a feladatnak eleget téve önkormányzatunk megalkotta a szociális és gyermekvédelmi igazgatásról és ellátásokról szóló helyi rendeletét, melyet az igények és lehetőségek függvényében, továbbá az aktuális jogszabályváltozások figyelembevételével rendszeresen módosít.

A közigazgatási rendszer átalakítása nem került el a szociális ellátások rendszerét sem. A normatív ellátások egy részének megállapítása (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, időskorúak járadéka, alanyi jogon megállapítható ápolási díj, alanyi és normatív közgyógyellátás) 2013. január 1-jai hatállyal átkerült az újonnan felállított kormányhivatalok járási hivatalaihoz.

A segélyezési rendszer következő, nagy átalakításakor, 2015. március 1-jével az aktív korúak ellátásával, illetve az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti ellátással kapcsolatos feladatok is a kormányhivatalok járási hivatalaihoz kerültek. Megszűnt a korábban költségvetési támogatásból és önkormányzati saját erőből nyújtott lakásfenntartási támogatás és méltányossági jogcímen adott közgyógyellátás is. Az új rendszer alapelve, hogy a költségvetési forrásból finanszírozott ellátásokat a kormányhivatalok állapítják meg és folyósítják. A megszűnt ellátási formák helyébe, illetve a normatív támogatások mellett az önkormányzatok települési támogatás elnevezéssel rendszeres, illetve egyszeri támogatást állapíthatnak meg mindazoknak, akik a saját rendeletükben megállapított szabályrendszer

szerint rászorulóknak minősülnek. A saját költségvetésből nyújtott települési támogatások igénylésének, folyósításának, megszüntetésének feltételeit rendeletben kell szabályozni.

Önkormányzatunk figyelemmel van a lakosság teherbíró képességére, és ennek függvényében határozza meg a rászorultságtól függő ellátásokat. Ide tartozik a rászoruló gyermekes családok étkezési térítési díj támogatása, a köztemetések biztosítása hozzátartozóval rendelkező elhunyt esetén, valamint egyes személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, például az idősek nappali ellátásának, vagy házi segítségnyújtás esetén a személyi gondozásnak a térítésmentes biztosítása. Ezek a támogatások a saját erőforrások terhére kerülnek kifizetésre, illetve biztosításra. Azon családok terheinek csökkentésére, akiknek felsőoktatási intézményben tanuló gyermeke legalább 4.00 tanulmányi átlagot elér, szintén saját költségvetése terhére nyújt az önkormányzat rendszeres anyagi támogatást.

Önkormányzatunk folyamatosan figyelemmel kíséri a gazdasági, társadalmi eseményeket, jogszabályváltozásokat, áttekinti a szociális tárgyú rendeletek alkalmazása során felmerült tapasztalatokat, és ezeket összevetve, szükség esetén a szociális ellátásokról szóló helyi rendeletek módosításával igyekszik kézzelfogható segítséget nyújtani a rászoruló lakosoknak.

6. Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Az Szt. meghatározza a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális ellátásokat, rendelkezik a szociális igazgatás rendszeréről. Felhatalmazást adott a települési önkormányzatok részére, hogy a törvényben szabályozott ellátásokat saját költségvetésük terhére kiegészítsék, illetve új ellátásokat állapítsanak meg.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 1993-ban a törvényi előírásoknak eleget téve, megalkotta helyi szociális rendeletét. Az eltelt időszakban bekövetkezett számos jogszabály-módosítás miatt azóta már több rendeletet alkotott a Képviselő-testület a szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal kapcsolatban, természetesen meghagyva a korábbi rendeletben meghatározott és az idő próbáját kiállt ellátásokat, szolgáltatásokat.

Az Szt. 86. §-a meghatározza azon ellátásokat, melyeket az önkormányzatoknak kötelezően biztosítani kell. Az Szt. szabályozása szerint a kötelezően ellátandó feladatok köre a lakosság számának növekedésével bővül.

Tapolca városban az alábbi szolgáltatásokat kell biztosítani:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- támogató szolgáltatás,
- nappali ellátás (idősek, 18. évüket betöltött pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek valamint 3. évüket betöltött, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére).

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2016. január 1-jén hatályba lépő 40/A. §-a szerint Tapolca város, mint járasszékhely település köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni.

Az Szt. szerint kötelezően biztosítandó szolgáltatások közül jelenleg mindegyik elérhető a város lakossága számára. A kötelezően ellátandó feladatok mellett önkormányzatunk önként vállalt feladatként gondoskodik a hajléktalanok ellátásáról is: működteti a Hajléktalan

Személyek Átmeneti Szállását. Évekig önként vállalt feladatként biztosította a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mely jelenleg állami feladat. 2015. január 1-jétől a Veszprém Megyei Idősek Otthonainak Egyesített Szociális Intézménye biztosítja a rászorulóknak részére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

Tapolca városban a szociális szolgáltatások biztosítása – a támogató szolgálat kivételével - a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet feladatkörébe tartozik, illetőleg a fogyatékos és akaratgyenge személyek nappali ellátását az Életlehetőség Kht. Nappali Szociális Intézménye végzi. Az Intézet működteti emellett a gyermekjóléti szolgáltatást, és az Intézet keretein belül működik a védőnői szolgálat is.

Tapolca Város Önkormányzata a szociális szolgáltatások színvonalának emelése céljából Raposka Község Önkormányzatával 2013. július 1-jei hatállyal létrehozta a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulást. A Társulás biztosítja a két társult település számára a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat, továbbá a hajléktalan személyek átmeneti szállását. A Társulás tartja fenn a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetet.

2016. január 1-jétől a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást a két társult település lakossága mellett a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó Gyulakeszi településen is biztosítja.

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet tevékenységéről, a szociális szolgáltatások helyzetéről évente beszámol a fenntartónak, a gyermek- és ifjúságvédelem terén végzett munkáról pedig a Gyvt. által előírt éves beszámolóban.

7. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A szociális ellátórendszer kialakításánál az önkormányzat alapvető célja az volt, hogy mindenki számára rászorultságának megfelelő ellátást tudjon biztosítani. A szociális ellátásokról szóló rendeletében szabályozta önkormányzatunk a pénzbeli (rendszeres és eseti), valamint a természetbeni ellátási formákat, a szociális szolgáltatások biztosításának módját, a rászorultság feltételeit, az ellátások folyósításának, biztosításának részletes szabályait.

Rendszeres ellátások

- lakhatás költségeihez nyújtott települési támogatás,
- gyermekétkeztetés költségeihez kapcsolódó települési támogatás,

Eseti ellátások

- rendkívüli települési támogatás,
- az elhunyt eltemettetésének költségeihez nyújtott települési támogatás
- köztemetés

Külön rendelet alapján rendszeres ellátásként:

- tanulmányi támogatás a felsőoktatási intézményben tanuló, legalább 4.00 tanulmányi átlagot (számtani átlag) elért hallgatók részére

Megszűnt ellátás:

- Méltányossági jogcímen nyújtott ápolási díj
- Méltányossági jogcímen nyújtott közgyógyellátás

A méltányossági jogkörben nyújtott ápolási díj megszüntetéséről a 2012. február 17-én tartott nyilvános ülésén döntött a Képviselő-testület. Az Önkormányzat költségvetésében ugyanis

nem állt rendelkezésre akkora összeg, melyből az ellátás biztosítása fedezhető lett volna. A méltányossági jogcímen nyújtott közgyógyellátás megszüntetésére 2015. március 1-jei hatállyal – a segélyezési rendszer teljes átalakításával egyidejűleg – került sor. Az ezen időpont előtt egy évre megállapított közgyógyellátás az érvényesség ideje alatt még él, a lejárat időpontjával azonban megszűnik.

8. Szociális alapszolgáltatások

A jelenleg működő szociális ellátó rendszer kielégíti a felmerülő igényeket. A működtetéshez szükséges anyagi fedezet rendelkezésre áll. A gazdasági válság hatására azonban az utóbbi felülvizsgálat óta eltelt időszakban sajnálatosan egyre növekszik az igény az önkormányzat által biztosított szociális alapszolgáltatások iránt.

A személyi és tárgyi feltételek adottak az ellátórendszer működéséhez, bár a házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében a gondozásra szorulóknak számának erőteljes növekedése miatt az elmúlt években több alkalommal került sor kapacitásbővítésre és a gondozónők létszámának növelésére.

A család- és gyermekjóléti központ önkormányzatunk udvari épületében kapott helyet, a család- és gyermekjóléti szolgálattal működik együtt. A színvonalasabb feladatellátás érdekében célszerűbb lenne, ha a központ tágasabb helyen tudna működni.

8.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a részére kell napi egy meleg ebédet biztosítani, akik ezt önmaguk vagy eltartottjuk részére tartósan vagy átmeneti jelleggel biztosítani nem képesek, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik vagy hajléktalanságuk miatt.

A meleg ételt a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. főzőhelyéről biztosítja igény szerint elvitellel vagy házhoz kiszállítással. Az orvos által előírt diétás étkezés is biztosított a rászorulóknak számára. Az ételt az Alapellátási Intézet Szent István utca 12. szám alatti telephelyéről, az Idősek Klubjából vihetik el az ügyfelek, illetve a klubtagok igény szerint helyben is elfogyaszthatják az ebédet.

Az étkeztetés iránti igény évek óta mérsékelten emelkedik. Terveink között szerepel az étkeztetés új helyszínen történő biztosítása, a jelenlegi ételosztó hely ugyanis a telephely melléképületében működik, felújítása nem gazdaságos.

8.2. Házi segítségnyújtás

Az önmaguk ellátására csak segítséggel képes személyek saját lakásán történő gondozását szakképzett, főállású gondozónők bevonásával biztosítja a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet. A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül biztosítjuk ellátottaink számára az alapvető, szakképzettséget nem igénylő szociális segítséget, illetve a tényleges ápolási, gondozás feladatokat jelentő személyi gondozást. A szociális segítség térítésköteles, illetve az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára ingyenes, a személyi gondozás pedig ingyenes.

A házi segítségnyújtás nagy segítséget jelent ahhoz, hogy az ellátott a lehető legtovább maradjon saját lakásában, megszokott környezetében, és szakszerű ellátásban legyen része.

A házi segítségnyújtás iránti igény évek óta emelkedik, az utóbbi hónapokban az ellátás iránt mutatkozó fokozott igény miatt 230 főre emeltük a gondozható ellátottak számát. A rászorulóknak növekvő létszámára tekintettel a gondozónők számát többször növelte az Alapellátási Intézet.

8.3. Családsegítés

A szociális vagy mentális problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára, a problémákhoz vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a különböző okok miatt válsághelyzetbe került egyének vagy családok problémamegoldó képességét fejleszti, felvilágosítás, terápiás kezelés vagy csoportos foglalkozások keretében. A családsegítés elősegíti a családon belüli működési zavarok, konfliktusok megoldását.

A családsegítők feladata feltérképezni az ellátási területen élő, szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatni őket a családsegítés céljáról, feladatáról.

Kiemelten kell foglalkozni a munka világából már hosszabb ideje kikerült személyekkel, melynek nemcsak személyi, hanem anyagi vonzata is van.

Az Alapellátási Intézet egyik telephelyeként a Hősök tere 15. szám alatt működő családsegítő és gyermekjóléti központ ellátja az Szt. 64. §-ában részletesen szabályozott családsegítéssel kapcsolatos teendőket.

8.4. Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A szolgáltatást az Értelmi Fogyatékosok és Segítők Országos Érdekvédelmi Szövetsége Tapolcai Közhasznú Egyesület által létrehozott és működtetett Támogató Szolgálat biztosítja. A szolgálat székhelye Tapolca, Vincellér u. 7. szám alatt található.

8.5. Idősek nappali ellátása (Idősek Klubja)

Az Idősek Klubja a tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosított lehetőség a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatok valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére, napközbeni étkezés igénybevételére.

Az Idősek Klubja Tapolca, Szent István u. 12. sz. alatt található épületben működik. Szakképzett gondozónők állnak a rászorulóknak rendelkezésére. Igény szerint napi háromszori étkezést, valamint tisztálkodási, mosási lehetőséget biztosít az intézmény.

A klubon belüli foglalkoztatás legfőbb célja, hogy a klubtagok életét megtöltse tartalommal, a meglévő képességek, készségek felhasználásával fenntartsa az önbecsülésüket, hasznosság-érzésüket és a közösséghez tartozás érzését. A klubtagok mindennapjait szervezett, éves rendezvényeikkel és sokszínű (fizikai, szellemi, szórakoztató) foglalkoztatással teszik változatosabbá.

8.6. Nappali ellátás

Az Szt. 65/F. § (2) és (3) bekezdésében meghatározott nappali ellátást – ide nem értve az idősök nappali ellátását - az Életlehetőség Kht. Nappali Szociális Intézmény látja el. Az intézmény a saját otthonukban élő fogyatékos, és érzelmi, akarati gyenge személyek napközbeni gondozását, foglalkoztatását végzi. Az Idősök Klubja csupán az idős koruk miatt rászoruló idős emberek nappali ellátását tudja ellátni.

9. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

9.1. Idősök átmeneti elhelyezése (Időskorúak Gondozóháza)

Az Idősök Gondozóházában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását kell biztosítani, akiknek egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. A beutalás 12 hónapra történik, mely két alkalommal meghosszabbítható.

A fenti ellátás a Megbecsülés Szociális Otthon Szociális Ellátó Közhasznú Társaság által létrehozott és működtetett Megbecsülés Idősök Otthonában, az Önkormányzat részére „Megállapodás” alapján rendelkezésre álló férőhelyen biztosított.

A rendelkezésre álló férőhelyek száma 4.

9.2. Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Tapolca, Arany J. u. 16. sz. alatti önkormányzati tulajdonú épületben működik az intézmény. Működtetése nem kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. Ellátja a Tapolca város és Raposka község közigazgatási területén belül élő hajléktalanokat, ezen kívül átmeneti segítséget és ellátást nyújt minden krízishelyzetben, az intézményhez forduló hajléktalan személynek. A szálló napi 24 órában áll a gondozottak rendelkezésére, akik 9-17 óra között a szobában nem, csak a közösségi helyiségekben tartózkodhatnak.

Az intézmény sikeres pályázat folytán 2014-ben kívül-belül teljesen megújult. Az új és korszerű épületben a korábbi 30 helyett 36 hajléktalan személy elhelyezésére van lehetőség. A mai kor követelményeinek mindenben megfelelő épület a korábnál sokkal magasabb színvonalú szolgáltatást tud nyújtani a rászorulóknak. 2015. november 1-jétől pedig lehetővé vált, hogy a november 1. és április 30. közötti ún. krízisidőszakban további öt személyt fogadjon az intézmény.

A hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatokat 5 szakképesítéssel rendelkező dolgozó látja el. Az átmeneti szálló igénybe vétele 1 hónapig ingyenes, majd ezt követően az ellátottak jövedelmi viszonyaiktól függő mértékű térítési díjat fizetnek, ennek mértékéről önkormányzati rendelet rendelkezik.

Az ellátás feladata az igénybe vevők szociális biztonságának erősítése, a közvetlen veszély elhárítása és szocializációjuk elősegítése. A szállás – különösen a téli időszakban – általában 100 %-os kihasználtsággal működik, de kihasználtsága az év többi időszakában is magas.

A szállón családok nem tartózkodhatnak. A megújult épületben 2 női és 3 férfi számára kialakított szoba áll rendelkezésre, családok elhelyezésére azonban nincs lehetőség.

Az önkormányzat által biztosított szolgáltatásokat igénybevevők számát az alábbi táblázat mutatja:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Étkeztetés	188 fő	197 fő	224 fő	243 fő	234 fő	260 fő
Házi segítségnyújtás	69 fő	83 fő	88 fő	168 fő	198 fő	199 fő
Idősek Klubja	21 fő	27 fő	25 fő	28 fő	29 fő	29 fő
Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	30 fő	29 fő	30 fő	30 fő	30 fő	30 fő
Családsegítést az év folyamán igénybe vevő	142 fő	195 fő	252 fő	282 fő	225 fő	216

10. Gyermekvédelmi szolgáltatások

10.1. Gyermekjóléti szolgálat

Az Alapellátási Intézet egyik telephelyeként a Hősök tere 15. szám alatt működő család- és gyermekjóléti központ ellátja a Gyvt. 39. és 40. §-ában a gyermekjóléti szolgálat számára előírt feladatokat. Ellátási területe Tapolca városra, továbbá Raposka és Gyulakeszi községekre terjed ki.

10.2. Család- és gyermekjótéti központ

Ellátja a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdésében számára előírt feladatokat, biztosítja továbbá az ugyanezen jogszabályhely által előírt speciális szolgáltatásokat. Ellátási területe a tapolcai járás valamennyi településére kiterjed. Speciális szolgáltatásai között szerepel az utcai szociális munka, jogi tájékoztatásnyújtás, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció.

III.

ÖNKÉNTES TEVÉKENYSÉG

A közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2011. évi LXXXVIII. törvény megjelenése is elismerte, hogy fontossá vált az önkéntes munka a szociálisan hátrányos helyzetű emberek segítésére. Az önkéntes tevékenység a társadalom tagjainak szolidaritásán alapuló, az állampolgárok öntevékenységet kifejező, a személyeknek és közösségeknek más vagy mások javára ellenszolgáltatás nélkül végzett munka.

Önkéntes segítő az a magánszemély, aki személyes munkavégzéssel ellenszolgáltatás nélkül segíti a törvényben felsorolt szervezetek és intézmények munkáját, jogszabályi keretek között. Az önkéntes munkáért nem adható ellenszolgáltatás.

A középiskolások számára az érettségi megszerzéséhez kötelezően előírt 50 óra közösségi munka végzésére lehetőség van az Alapellátási Intézetnél. A diákok jellemzően a rászoruló gyerekek nyári programjainak lebonyolításában, tanév közben pedig korrepetálásban segítenek.

Az Alapellátási Intézet tervezi, hogy a jövőben a házi segítségnyújtás során, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat területén is igénybe vesz önkénteseket. Városunkban számos olyan nyugdíjas korú személy él, akik éreznek magukban elhivatottságot és erőt ahhoz, hogy segítsenek az Alapellátási Intézet tevékenységeiben. Az önkéntesek segítségét bevásárláshoz, illetve a gyermekeknek szervezett rendezvények lebonyolításában, a nyári gyerekprogramok során tervezik igénybe venni.

IV.

FELADATOK, FEJLESZTÉSI IRÁNYOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Az Szt. 86. §-a a települések lakosságszámának függvényében határozza meg, hogy a személyes gondoskodási formák közül melyek biztosítása kötelező az egyes településeken.

1. Tapolca városában az alábbi ellátásokat kell biztosítani:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- támogató szolgáltatás,
- nappali ellátások (idősek, 18. évüket betöltött pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek valamint 3. évüket betöltött, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére)
- család- és gyermekjóléti központot.

2. Hiányzó ellátási formák

2.1. Nappali ellátások

Tizennyolcadik évüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, valamint harmadik évüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére lehetőség biztosítása a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezésére terjed ki.

Az idősek nappali ellátását biztosító Idősek Klubja épületében az előzőek megoldására nincs lehetőség az épület adottságai miatt. A pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése, a pályázati lehetőségek kihasználása mellett, esetlegesen civil szervezettel együtt.

2.2. Ápolást, gondozás nyújtó intézmény (Idősek Otthona)

Egy Tapolca méretű város számára nem kötelezően ellátandó szociális feladat idősek otthonának működtetése, városunkban azonban igény mutatkozik egy, az önkormányzat fenntartásában működő idősek otthona iránt. Az idősek otthona az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek legalább napi háromszori meleg étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik. A városban működő, két, magántulajdonban levő idősek otthona az alacsony jövedelemmel rendelkezők számára elérhetetlen, mivel számos rászoruló idős ember, illetve családjuk nem tudja megfizetni az intézménybe való beköltözéshez szükséges egyszeri összeget, illetve a havi térítési díjat. A Veszprém Megyei Önkormányzat Idősek Otthonainak

Egyesített Intézményének legközelebbi telephelye Szöcön található. A megyei önkormányzat által működtetett idősök otthona túlterhelt, az intézmény valamennyi telephelyén várólisták vannak. A helyi kórház ápolási osztálya sem tud tartós megoldást jelenteni az idősök otthonában elhelyezendő ügyfelek számára. A pályázati lehetőségeket folyamatosan szükséges figyelni és kihasználni, ha lehetőség nyílik ilyen intézmény létrehozására.

3. A meglévő szolgáltatások színvonalának emelése

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet a városban több telephelyen, széttagoltan működik. Az Alapellátási Intézet központjának is helyt adó Ringató Bölcsőde és a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása felújításra került, az Idősök Klubja, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felújítása, bővítése indokolt lenne.

A legideálisabb megoldás az lenne, ha az Alapellátási Intézet szociális alapszolgáltatásai – a házi segítségnyújtás, az étkeztetés, idősök klubja, a család- és gyermekvédelmi központ – egy épületben kerülnének elhelyezésre. Jelenleg az Idősök Klubjában történik a szociális ebéd kiosztása is. Az ebédosztásra használt épületrész eredetileg melléképület volt, erősen leromlott állapotú, nem a jelenlegi funkció betöltésére épült meg. A Család- és Gyermekjóléti Központ Hősök tere 15. szám alatti telephelye szűkös a Gyvt-ben előírt feladatok ellátására, a speciális szolgáltatások biztosítására. Feladatát csak úgy tudja ellátni, hogy a korábbinál jóval intenzívebben veszi igénybe az önkormányzat udvari tanácstermét feladatai ellátásához.

4. A fejlesztések költségmegoszlása

A feladatok megoldásához saját forrásokra van szükség, de mindenképpen indokolt igénybe venni a pályázati lehetőségeket. Tapolca Város Önkormányzata továbbra is kiemelt feladatának tartja a szociális ellátórendszer legalább jelenlegi színvonalon történő működtetését, és amennyiben pályázati lehetőség nyílik, fejlesztését.

5. A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények

- Az alapelvekben megfogalmazottak érvényesülése, a helyi szociálpolitikához kapcsolódó döntések, a működés átláthatósága.
- A tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás és minőségfejlesztés.
- A ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság növelése.
- Az önkormányzati szociálpolitika kommunikációs tevékenységének javítása, a társadalmi elismertség növelése.
- A helyi szociálpolitika nyitott rendszerként való működése.
- A különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusba.
- A szolgáltatások színvonalának megtartása, a pályázati lehetőségek sikeres kihasználása esetén fejlesztése.

Tapolca, 2015. november 27.

Dobó Zoltán
polgármester