

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2016. szeptember 23-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** Az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyijáratú személyszállítási tevékenységre vonatkozó pályázat kiírása
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda, Városüzemeltetési Csoport
Bakos Gáborné városüzemeltetési csoportvezető
Baráth Richárd városüzemeltetési ügyintéző
- Megtárgyalja:** Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
Gazdasági Bizottság
- Meghívottak:** -

TISZTELT KÉPVISELŐ-TESTÜLET!

Tapolca város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett személyszállításhoz kapcsolódó feladatokat közszolgáltatási szerződés keretében az MB Balaton Kft. látja el a Képviselő-testület 154/N/2010 (XII.10.) számú határozatával jóváhagyott, 2011. január 1. napjától hatályos közszolgáltatási szerződés alapján. A szerződés 2016. december 31. napjával hatályát veszti és a jelenlegi szolgáltatóval a megállapodás automatikusan nem hosszabbítható meg.

Tapolca város közigazgatási területén a helyi autóbusszal végzett menetrendszerinti tömegközlekedés teljes egészét a MB Balaton Kft. menetrendszerinti helyközi járatai bonyolítják.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 18. pont szerint „A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: helyi közösségi közlekedés biztosítása.”

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: törvény) 4. § (4) bekezdése szerint:

„A települési önkormányzat, valamint önkormányzatok társulásának önként vállalt feladata lehet, a Fővárosban a Fővárosi Önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) kötelező feladata:

- c) a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások – a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő – megrendelése,
- d) a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése,
- e) a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása.”

A törvény 23. § (1)-(2) és (4)-(5) és (8) bekezdései értelmében:

“(1) Belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére – ... – a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg.

(2) A közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló törvény alapján szolgáltatási koncesszióknak minősül – az országos, a regionális és az elővárosi vasúti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés kivételével –, az e törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. Az országos, a regionális és az elővárosi vasúti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés pályázati eljárás mellőzésével is megköthető.

(3) A pályázat nyilvánosan, a verseny tisztaságát és átláthatóságát bárki számára biztosító módon zajlik. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.

(4) Az 1370/2007/EK rendelet 7. cikk (2) bekezdésében előírt előzetes tájékoztatói kötelezettség teljesítését követően a pályázati felhívást az ellátásért felelősnek legalább kettő országos napilapban, továbbá a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben, az ellátásért felelős hivatalos honlapján, továbbá az önkormányzatnak a helyben szokásos módon is közzé kell tennie a pályázat benyújtási határidejét legalább 60 nappal megelőzően. A felhívásban tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, a pályázattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról, a szolgáltatás megkezdésének határnapjáról, valamint a szerződés időtartamáról.

(5) A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell:

- a) az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,*
- b) a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,*
- c) a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,*
- d) a közlekedési szolgáltató tevékenységét érintő más közlekedési szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatást,*
- e) a szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározását, azok működtetésének és használatának feltételeit,*
- f) a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatások figyelembevételének módját, súlyát,*
- g) az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,*
- h) a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékra vonatkozó követelményeket,*
- i) tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszeréről,*
- j) az alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételeket,*
- k) a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit és*
- l) minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.*

(6) A pályázati kiírásban szereplő feltételeket és a pályázat elbírálásának szempontjait az e §-ban foglalt szempontokat is figyelembe véve kell meghatározni. A feltételek körében az ellátásért felelős a közlekedési szolgáltató kötelezettségeként előírhatja a letelepedést, a korábbi közlekedési szolgáltató munkavállalóinak vagy azok meghatározott körének meghatározott feltételekkel történő átvételét, továbbá alvállalkozó meghatározott mértékű bevonását a közszolgáltatásba, az alvállalkozó személyének megjelölése nélkül. Közszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyonról szóló törvény szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.

(8) A pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőnek tartalmaznia kell a kiválasztott szolgáltató alkalmasságát igazoló tényeket, a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtásának garanciáit és – amennyiben van ilyen – a közlekedési szolgáltatót a közszolgáltatási kötelezettség ellátása fejében megillető pénzügyi ellentételezés mértékét. Az ellátásért felelősnek az emlékeztetőt a pályázattal összefüggő valamennyi dokumentummal együtt a közszolgáltatási szerződés megkötésétől számított 10 évig meg kell őriznie. Az emlékeztetőben foglaltak közérdekből nyilvános adatnak minősülnek.”

A közszolgáltatási szerződés az ide vonatkozó 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (3) bekezdése értelmében határozott időtartamra, de legfeljebb a tevékenység megkezdésétől számított 10 évre köthető, minimális időtartam nincs meghatározva.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni és döntésüket meghozni szíveskedjenek.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó, a határozat 1. és 2. mellékleteit képező pályázati felhívást és pályázati kiírást jóváhagyja és utasítja a jegyzőt, hogy a pályázati felhívást a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény előírásainak megfelelően tegye közzé.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete felkéri a polgármestert, hogy a pályázat eredményéről szóló írásos összegző anyagot döntéshozatalra pályázattételi határidő lejáratát követően a képviselő-testületi ülésre terjessze elő.

Határidő: 2016. december 31.

Felelős: polgármester, jegyző

Tapolca, 2016. szeptember 15.

Dobó Zoltán
polgármester

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

Tapolca Város Önkormányzatának pályázati felhívása a „Helyi menetrend szerinti közösségi közlekedés ellátására közszolgáltatási szerződés keretében” megnevezésű feladatra.

A pályázati felhívás tárgya:

Autóbuszsal végzendő, menetrend szerinti helyi tömegközlekedési feladatok ellátása Tapolca város vonatkozásában közszolgáltatási szerződés keretében. Fentiekén kívül közszolgálati iroda működtetése a szolgáltatást igénybe vevő utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása érdekében.

A szerződés időtartalma:

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2017. január 1. napjától 2022. december 31. napjáig terjedő időszakra, 6 évre köti.

A teljesítés helye:

Tapolca Város közigazgatási területe, a teljes helyi közösségi közlekedési hálózat.

A pályázók köre:

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű szolgáltatók, melyek megfelelnek a Pályázati kiírásban foglalt feltételeknek.

Elbírálás módja és szempontja:

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében legjobb ajánlatot benyújtó Pályázóval kerül sor szerződéskötésre.

A pályázati eljárás fontosabb dátumai:

A pályázat benyújtásának határideje: 2016. november 30. 10.00 óra

Az eredményhirdetés tervezett időpontja: 2016. december 20. 10.00 óra

A szerződés tervezett legkésőbbi időpontja: 2016. december 30.

A pályázati díj és a pályázati kiírással kapcsolatos tájékoztatás:

A pályázati díj: 50.000,- Ft+Áfa

A pályázati díj ellenértékét a Pályázó átutalással teljesítheti az Önkormányzat OTP Bank NyRt-nél vezetett 11748052-15734161 számú bankszámlájára.

A pályázati kiírás a pályázati díj kifizetéséről szóló átutalási megbízás másolatával átvehető **2016. szeptember 27. és 2016. november 25. között** 9.00–11.00 óráig a következő címen:

Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal

Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda (Bakos Gáborné csoportvezető)

8300 Tapolca, Hősök tere 15.

Telefon: 87/511-150

e-mail: polghiv@tapolca.hu

A pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, amennyiben a pályázati díj megtérítését a Pályázó igazolja.

PÁLYÁZATI KIÍRÁS

TAPOLCA VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉN
AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS
SZOLGÁLTATÓJÁNAK KIVÁLASZTÁSA TÁRGYÁBAN

NYILVÁNOS PÁLYÁZATI ELJÁRÁS

Tapolca, 2016. szeptember __.

Tapolca Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően Tapolca közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

PÁLYÁZATI FELTÉTELEK

1.) Az eljárás tárgya, illetőleg mennyisége:

Tapolca város közigazgatási területén helyi menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási tevékenység végzése kizárólagos joggal, valamint a személyszállítási tevékenységgel összefüggő előkészítési, irányítási és ellenőrzési feladatok végrehajtása, ide értve a menetrend elkészítését és közzétételét, a menetjegyek és bérletek elkészítését és árusítását.

A személyszállítást meghatározott menetrend szerint kell végezni. A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulás időintervallumát, a részletes műszaki leírást jelen Pályázati kiírás tartalmazza.

2.) A szerződés meghatározása:

Közszolgáltatási szerződés

3.) A szerződés időtartama:

A közszolgáltatási szerződés időtartama 6 év: **2017. január 1- 2022. december 31.**

4.) A teljesítés helye:

Tapolca város közigazgatási területe

5.) Benyújtási határidő:

2016. november 30-án 10.00 óra

6.) A benyújtás módja:

A pályázatot Tapolca város polgármesteréhez kell eljuttatni cégjelzés nélküli, lezárt borítékban vagy dobozban „Tapolca autóbuszos személyszállítás” megjelöléssel, három példányban (egy eredeti és kettő másolati példány). A pályázati példányokon szerepelni kell az „eredeti” vagy a „másolati” megjelöléseknek. Eltérés esetén az „eredeti” példány tartalma a mérvadó.

Az 5. pontban megjelölt benyújtási határidő alatt a pályázatok itt megjelölt címre történő beérkezését kell érteni. A határidőhöz képest később beérkezett pályázatokat Tapolca Város Önkormányzata érvénytelennek tekinti.

7.) A pályázatok felbontásának helye, ideje:

Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal
8300 Tapolca, Hősök tere 15.

B épület, Emeleti tanácsterem, 2016. november 30-án 10.00 óra

8.) Elbírálás módja:

A jelen Pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az ajánlatkérő a legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel köt szerződést.

9.) Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja

2016. december 20. Tapolca Város Önkormányzata a pályázat eredményéről a pályázókat a Képviselő-testület döntését követő munkanapon 16.00 óráig értesíti az ajánlattételben szereplő telefon-, ill. telefax számon, vagy e-mail címen.

10.) A szerződéskötés tervezett legkésőbbi időpontja: 2016. december 30.

11.) A pályázók köre:

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű jogi személyek vagy azok konzorciumai, amelyek megfelelnek a jelen Pályázati kiírásban foglalt feltételeknek és alkalmassági követelményeknek.

Külföldi székhelyű szolgáltató abban az esetben vehet részt a pályázaton, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára. Ennek bizonyítási felelőssége az ajánlattétel keretében a pályázót terheli.

Kizáró okok:

A pályázatban nem lehet pályázó vagy alaptevékenységi alvállalkozó, illetve az eljárásból kizárásra kerül az, aki:

- nem rendelkezik a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet előírásai alapján – kiállított autóbuszos személyszállításra irányuló engedéllyel,
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették,
- nem rendelkezik a feladat biztonságos ellátásához szükséges és azon felül legalább 1 db tartalék autóbusszal,
- a számlavezető pénzügyi intézmény nyilatkozata szerint számlájával szemben egy éven belül 30 napon túli sorban álló tétel szerepel,
- végelszámolás alatt áll, vagy ellene csődeljárási, felszámolási eljárás van folyamatban,
- gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el,
- gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban öt évnél nem régebben meghozott jogerős bírósági ítéletben megállapított szabálysértést követett el,
- egy évnél régebben lejárt adó- vagy vámfizetési kötelezettségének –a letelepedése szerinti ország vagy a Magyar Köztársaság jogszabályai alapján– nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott,
- külföldi székhelyű pályázó esetén az országában a menetrend szerinti autóbusz-közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára nem biztosított,
- jelen pályázati eljárás során hamis adatot szolgáltat vagy hamis nyilatkozatot tesz.

A pályázónak és az alaptevékenységi alvállalkozónak a pályázatban nyilatkoznia kell, hogy a fenti kizáró okok vele szemben nem állnak fent, valamint csatolnia kell az Nemzeti Adó- és Vámhivatal hatóság és a pályázó székhelye szerinti önkormányzat, továbbá a Tapolca Város Önkormányzata által kiállított, a pályázat benyújtási határidejének napjától számított, 30 napnál nem régebbi igazolásokat arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (adó- és vámfizetési kötelezettségek szempontjából az NAV által kiállított együttes adóigazolás is elfogadott), valamint az autóbuszos személyszállító engedély másolatát.

12.) A pályázat nyelve:

A pályázat és a pályázati eljárás cselekményeinek eljárási nyelve magyar. Idegen nyelvű pályázat esetén a hiteles magyar nyelvű fordítást a pályázathoz csatolni kell. (Hiteles fordítás alatt az OFFI – Országos Fordító és Fordítás-hitelesítő Intézet – által végzett vagy hitelesített fordítást kell érteni.)

13.) Konzultációs lehetőség:

A pályázatok beadása előtt Tapolca Város Önkormányzata konzultációs lehetőséget biztosít 2016. november 15-én 10.00 órakor. A konzultáció helyszíne:

Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal

8300 Tapolca, Hősök tere 15.

B épület, Emeleti tanácsterem.

14.) Rendelkezés a hiánypótlás lehetőség biztosításáról vagy annak kizárásáról

A hiánypótlás lehetősége valamennyi pályázó számára azonos feltétellel, egyszeri alkalommal, a hiánypótlási felhívás kézbesítésétől számított 3. napon belül biztosított. A felolvasólap és a pályázói nyilatkozatok nem hiánypótolható dokumentumok.

15.) A pályázat benyújtásával kapcsolatos egyéb információk:

- A pályázat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerült költségek kizárólag a pályázót terhelik, az semmilyen jogcímen nem ruházható át Tapolca Város Önkormányzatára.
- A pályázat benyújtásával a pályázó elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatát ennek figyelembevételére és ismerete mellett állította össze.
- A pályázati kiírásban szereplő pénzügyi alkalmassági feltételeknek, továbbá a kizáró okok vonatkozásában a pályázó, valamint alaptevékenységi alvállalkozója külön-külön kötelesek megfelelni.
- A pályázónak a pályázatban nyilatkoznia kell a Pályázati kiírásban rögzített feltételek és kötelezettségek elfogadásáról.
- A pályázat, valamint a pályázatban szereplő nyilatkozatok minden lapját géppel és folyamatos sorszámozással kell elkészíteni és a cégjegyzésre jogosult vagy általa felhatalmazott személy cégszerű aláírásával kell benyújtani. A pályázat minden írást, táblázatot, ábrát tartalmazó oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy általa felhatalmazott személy kézzel köteles ellátni. A pályázatot el kell látni tartalomjegyzékkel.
- A Pályázati kiírás mellékletét képező felolvasó lapot a pályázat –tartalomjegyzéket követő– legelső oldalaként kell kitöltve a pályázatba csatolni.
- A pályázatba csatolni kell:
 - az ajánlattevő kifejezett nyilatkozatát a pályázati felhívás feltételei és a szerződés teljesítésére, továbbá a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan,
 - az alkalmasság megállapítására szolgáló összes nyilatkozatot és igazolást,
 - a kizáró okokkal kapcsolatos összes nyilatkozatot és igazolást,
 - ajánlattevő 60 napnál nem régebbi eredeti cégkivonatát,
 - az ajánlatot aláíró cégjegyzésre jogosult személy eredeti aláírási címpéldányát,
 - a buszokon alkalmazott utazási feltételeket,
 - az ajánlat tartalmának részletes ismertetését.
- A pályázat érvénytelen, ha
 - azt a pályázati felhívásban meghatározott benyújtási határidő lejártá után nyújtották be,
 - kirívóan alacsony ellenszolgáltatást tartalmaz,
 - lehetetlen vagy túlzottan magas, vagy alacsony mértékű, illetőleg kirívóan aránytalan kötelezettségvállalást tartalmaz,
 - a pályázót az eljárásból kizárták,
 - a pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges, a jelen Pályázati kiírásban szereplő alkalmassági követelményeknek,
 - a pályázó valamely egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.
- Tapolca Város Önkormányzata kizárja az eljárásból azt a pályázót, aki
 - a kizáró ok ellenére nyújtotta be ajánlatát,

- részéről a kizáró ok az eljárás során következett be,
- számára nem kell nemzeti elbánást nyújtani.
- Az eljárás eredménytelen, ha
 - nem nyújtottak be pályázatot,
 - kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
 - egyik pályázó sem, vagy az igényelt önkormányzati támogatás tekintetében összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő pályázó sem tett –a Tapolca Város Önkormányzata számára rendelkezésre álló anyagi fedezet mértékére tekintettel– megfelelő ajánlatot,
 - Tapolca Város Önkormányzata az eljárást a szerződés megkötésére, illetőleg teljesítésére képtelenné válása miatt eredménytelenné nyilvánítja,
 - valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi ajánlattevő érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt Tapolca Város Önkormányzata az eljárás érvénytelenítéséről dönt.
- A pályázóknak a jelen pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania.
- Felhívjuk a pályázók figyelmét arra, hogy pályázatukat a jogszabályi rendelkezések és az ajánlatkérő által támasztott követelmények teljes körű figyelembe vételével készítsék el.
- Közös pályázat esetén a hatósági igazolásokat és nyilatkozatokat valamennyi érintett tekintetében be kell nyújtani, továbbá szükséges konzorciális szerződés csatolása is.
- Amennyiben a pályázó a gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti egyesüléssel jött létre és tekintetében a hatósági igazolások még nem csatolhatók, akkor az egyesüléssel érintett valamennyi cégre vonatkozó hatósági igazolásokat be kell csatolni.
- A pályázatok postai feladása vagy futárszolgálat igénybe vételével történő benyújtása esetén fennálló kockázatokat (a pályázatot tartalmazó boríték elvesztése, megsérülése, lezártságának megszűnése, a kézbesítés elkészsége stb.) a pályázók viselik.
- A pályázat kötelező eleme a felolvasólap, valamint a pályázói nyilatkozatok. Ezek kitöltésének és a pályázathoz csatolásának hiánya a pályázat érvénytelennek nyilvánítását eredményezi.
- Az eljárás során a konzultációs határidőt követően tárgyalásra semmilyen formában nem kerülhet sor, így a későbbiekben pl. telefonon érkező kérdésekre az esélyegyenlőség elvének megfelelően nem áll módjában választ adni.

16.) Az ellátandó közszolgálati tevékenység

Tapolca város közigazgatási határain belül az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyijáratú személyszállítási tevékenység feladatainak ellátása 2017. január 1-től 2022. december 31-ig.

Szerződéskötést követően a szolgáltató feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend szerint köteles ellátni.

17.) A pályázatok elbírálásának szempontjai és a pontszámítás módja

<i>Sorszám</i>	<i>Szempont</i>	<i>Elérhető pontszám</i>	<i>Súlyszám</i>
1.	Önkormányzati támogatás igényelt mértéke	30	1,5
2.	Közszolgáltatás minőségi paraméterei	10	1,3
3.	Járműpark környezetvédelmi paraméterei	30	1,3
4.	Járműpark életkora	20	1,2

1. bírálati szempont pontszámítása:

A beérkezett pályázat(ok) közül a közszolgáltatási szerződés hat éves időszakára vonatkozóan a legkevesebb önkormányzati támogatást igénylő pályázó pályázata 30 pontot kap, a legtöbb önkormányzati támogatást igénylő pályázó pályázata 10 pontot kap. A bírálati szemponton belül a legmagasabb és legalacsonyabb önkormányzati támogatási igények közé eső támogatási igényt tartalmazó pályázatok 30 pont és 10 pont közötti pontszámot kapnak az igényelt önkormányzati támogatások összegével lineáris arányban.

A bírálati szempont alapján kapott pontszámokat a súlyszámmal megszorozva a bírálati szempont pontszámításánál összesen legfeljebb 45 pont kapható.

2. bírálati szempont pontszámítása:

A szempont teljesítéséért legfeljebb 10 pont adható. A szempont a következő: a hat év alatt vállalt férőhely-km teljesítmény.

A férőhely teljesítményért adott pontok számítása esetében a korábbi közszolgáltató által 2016-ban teljesített férőhely-km vállalása esetén 5 pontot kell adni, majd minden további 4% teljesítmény növekedésért plusz 1 pontot kell adni. A kevesebb férőhely-km teljesítmény a jelen Pályázati kiírás 18.) pontja értelmében érvénytelen pályázathoz vezet.

A bírálati szempont alapján kapott pontszámot a súlyszámmal megszorozva a bírálati szempont pontszámításánál összesen legfeljebb 13 pont kapható.

3. bírálati szempont pontszámítása:

A szempont kettő alszempontból tevődik össze, melyek mindegyikéért legfeljebb 15-15 pont adható. A kettő alszempont a következő: a közszolgáltatási szerződés keretén belül a közszolgáltatás ideje alatt használt járművek emissziója és zajkibocsátási paraméterei.

- Amennyiben a pályázó teljes mértékben Euro III vagy magasabb minősítésű járművekkel vállalja ellátni a közszolgáltatást, számára 15 pontot kell adni.
- Amennyiben a vállalkozó 75-99% közötti arányban Euro III vagy magasabb minősítésű járművekkel vállalja ellátni a közszolgáltatást, számára 10 pontot kell adni.
- Amennyiben a vállalkozó 50-74% közötti arányban Euro III vagy magasabb minősítésű járművekkel vállalja ellátni a közszolgáltatást, számára 5 pontot kell adni.
- Amennyiben a vállalkozó 50% alatti arányban Euro III vagy magasabb minősítésű járművekkel vállalja ellátni a közszolgáltatást, számára pontszám ezen bírálati szempont alapján nem adható.

Fenti pontszámítás a közszolgáltatási szerződés hat éves időszakára vonatkozik és az arányszámítást a járművek számának és a közszolgáltatásban teljesített üzempnajok figyelembe vételével kell végezni. A közszolgáltatás keretén belül használt autóbuszok cseréje esetén az újonnan forgalomba állított autóbusz az emissziós kategória tekintetében a lecserélt járművel egyenértékű, vagy annál magasabb kategóriájú lehet. Az autóbuszok cseréje esetén a közszolgáltatót Tapolca Város Önkormányzata felé jelentési kötelezettség terheli.

Zajkibocsátás szempontjából a gyártáskori, gyártó által a gyártó országában érvényes szabványok és eljárások szerint mért külső zajsintet kell figyelembe venni. Az e tekintetben legmagasabb értéket mutató pályázat 15 pontot, a legalacsonyabb értéket mutató pályázat 5 pontot kap. A közbenső értéket bemutató pályázatok az 1. bírálati szempontnál bemutatott arányosítási számítás alapján részesülnek pontokban. A

pályázatból kizáró okot jelent, amennyiben valamely a közszolgáltatásban alkalmazni kívánt jármű nem felel meg a hatályos magyar környezetvédelmi, így zajkibocsátási határértékeknek.

A bírálati szempont alapján kapott pontszámokat a súlyszámmal megszorozva a bírálati szempont pontszámításánál összesen legfeljebb 39 pont kapható.

4. bírálati szempont pontszámítása:

Tekintettel arra, hogy a menetrend szerinti helyi autóbuszos közlekedésben használt járművek –folyamatos használat mellett– a legkiválóbb minőségű alkalmazott anyagok, ill. a legjobb karbantartási színvonal mellett is –mind motorikusan, mind belső tereiket tekintve– egy bizonyos időszak alatt elhasználódnak, ennek révén az utasok számára az általuk használt járművek kevésbé vonzóvá és elfogadhatóvá válnak. Továbbá megghiúsulhatnak egyes környezetterhelési előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségek is, fontos szempont a közszolgáltatási szerződés keretében a közszolgáltatás ellátására használt járművek életkorának meghatározása.

Az életkor meghatározását átlagolással kell kiszámolni, mely során a közszolgáltatás első napján alkalmazni kívánt járművek életkora egyenként összeadásra kerül, majd a járművek számával el van osztva.

A beérkezett pályázat(ok) közül a közszolgáltatási szerződés hat éves időszakára vonatkozóan a használni kívánt autóbuszok tekintetében legalacsonyabb átlag életkort garantáló pályázó pályázata 20 pontot kap, a legmagasabb átlag életkort garantáló pályázó pályázata 10 pontot kap. A bírálati szemponton belül a használni kívánt autóbuszok tekintetében a legmagasabb és legalacsonyabb átlag életkort garantáló pályázatok 20 pont és 10 pont közötti pontszámot kapnak a garantált átlag életkorról lineáris arányban.

A járműflotta mindenkori átlag életkorát a pályázónak pályázatában részletesen be kell mutatnia. A pályázónak garantálni kell, hogy a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt, a közszolgáltatás elkezdésének időpontjában a járműpark tekintetében kimutatott átlagéletkor nem haladja meg a + három évet (lásd 21. pont).

A bírálati szempont alapján kapott pontszámokat a súlyszámmal megszorozva a bírálati szempont pontszámításánál összesen legfeljebb 24 pont kapható.

A fenti bírálati szempontokon túlmenően többlet pontok adhatók az alábbiakért:

- Ha a teljes járműflotta légkondicionált, a pályázó minden korábbi pontszámán túlmenően további 5 pontot kap.
- Ha a teljes járműflotta el van látva GPS alapú utastájékoztató rendszerrel, a pályázó minden korábbi pontszámán túlmenően további 5 pontot kap.
- Ha a pályázó vállalja a közvetlen budapesti vasúti járatokhoz való ránhordást mindkét irányban, mind a téli, mind a nyári menetrendi időszakban a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt, a pályázó minden korábbi pontszámán túlmenően további 7 pontot kap.

A pályázat keretén belül összesen nyerhető pontszámok száma 138 pont.

18.) Minimális közszolgáltatási követelmények

A benyújtott pályázatnak legalább a 2016. december 31-én érvényben lévő menetrendi struktúrában meghatározott közlekedési időszakot, járatsűrűséget, eljutási időket és a

korábbi közszolgáltató által 2016-ban teljesített hasznos km-t, illetve férőhely km-t kell teljesítenie.

A pályázónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától a szolgáltatás teljes időtartama alatt rendelkeznie kell teljes körű utasbiztosítással.

19.) A közszolgáltatás folyamatossága

A nyertes pályázó a közszolgáltatási szerződés ideje alatt mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

A közszolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatok számához viszonyított 0,5 %-os határértéket.

20.) Utazási igények változása

A nyertes pályázó a közszolgáltatási szerződés ideje alatt köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. Az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Tapolca Város Önkormányzata 60 napon belül köteles a közszolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni. Amennyiben a közszolgáltató esetenként 5%-nál nagyobb teljesítmény csökkenést kezdeményez, vagy amennyiben a többszöri teljesítmény csökkenés meghaladja a közszolgáltatási szerződés érvénybe lépésekor kimutatott teljesítmény 10%-át, Tapolca Város Önkormányzata jogosult a szerződésben szereplő működési támogatás mértékét legfeljebb az igényelt teljesítmény-csökkenés(ek) arányában mérsékelni.

Amennyiben a közszolgáltatási szerződésben meghatározott területen a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, Tapolca Város Önkormányzata kezdeményezheti a közszolgáltatónál annak teljesítését. Amennyiben a várható bevételek összege nem éri el a várható ráfordítások összegét, Tapolca Város Önkormányzata és a közszolgáltató a veszteség kiegyenlítés számításának rendjére, előzetesen megadott objektív módon rögzített megállapodást köt. Tapolca Város Önkormányzata e feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a közszolgáltató –a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül– nem vállalja. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni.

21.) A személyi és tárgyi feltételek biztosítása, költségeinek viselése

A közszolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni. A közszolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemenben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget Tapolca Város Önkormányzatára nem háríthat át.

Tapolca Város Önkormányzata kiköti, hogy a közszolgáltatás elkezdésének időpontja és a közszolgáltatás utolsó napjának időpontja között a járműpark átlag életkora semmikor sem haladhatja meg a közszolgáltatás első napján a járműpark tekintetében kimutatott

átlag életkor + három évet. A közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, valamint a gépjárművek tárolásához szükséges, megfelelő telephelyet a közszolgáltató köteles biztosítani. A személyi és tárgyi feltételek, valamint a telephely biztosításának módját a pályázónak a pályázatában be kell mutatnia.

Tapolca Város Önkormányzata jogosult a közszolgáltatót ellenőrizni a közszolgáltatási szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az utasok szállításának körülményeire, a menetrend betartására, a járművek állapotára, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelésére, a megállapított viteldíjak alkalmazására.

22.) Alvállalkozók igénybevétele

Jelen Pályázati kiírás vonatkozásában alaptevékenységi alvállalkozónak minősül a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közszolgáltatásban résztvevő alvállalkozó, azaz a szolgáltatási terület valamely részén önállóan közszolgáltatást nyújtó alvállalkozó. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak különösen a bizományos értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

A tevékenység ellátása során a közszolgáltató alvállalkozót és alaptevékenységi alvállalkozót vehet igénybe, azzal, hogy az alvállalkozó tevékenységéért úgy felel, mint a sajátjáért. Alvállalkozó csak a vonatkozó szakmai előírásoknak minden tekintetben megfelelő, a tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel teljes körűen rendelkező vállalkozó lehet.

A pályázatban nyilatkozat formájában meg kell jelölni, hogy a pályázó a szolgáltatás mely részének teljesítéséhez, milyen mértékben kíván alvállalkozót igénybe venni. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell az alvállalkozó megnevezését is, valamint azon információt, hogy az alvállalkozó alaptevékenységi alvállalkozónak minősül-e.

23.) Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

A közszolgáltató évente egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni és azt Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal felé a tárgyévet követő év május 31-ig benyújtani.

24.) Más szolgáltatók jogosultságai

Tapolca város közigazgatási területén belül helyközi tarifával szolgáltatást végez az ÉNYKK Zrt.

25.) Tapolca Város Önkormányzatának jogosultságai

A jelen Pályázati kiírásban máshol szereplő, rá vonatkozó jogosultságok és kötelezettségek mellett Tapolca Város Önkormányzata javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására. Amennyiben Tapolca Város Önkormányzatának javaslatát a közszolgáltató nem veszi figyelembe, az elutasítást köteles Tapolca Város Önkormányzata felé 30 napon belül írásban megindokolni.

26.) A nyertes pályázó birtokába vagy használatába kerülő létesítmény, eszköz

A nyertes pályázó birtokába vagy használatába létesítmények, eszközök nem kerülnek.

27.) A közszolgáltatás bevételei

A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel a közszolgáltatót illeti meg. A közszolgáltató viseli a jelen szerződés szerint feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

A közszolgáltatót illeti meg a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevételek, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított fogyasztói árkiegészítés, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás jogcímén folyósított támogatás. Amennyiben a normatív támogatás folyósításának feltétele Tapolca Város Önkormányzatának kötelezettségvállalása, úgy annak vállalásáról Tapolca Város Önkormányzatának Képviselő-testülete dönt.

Tapolca Város Önkormányzata a normatív támogatást a részére biztosított ütemben folyósítja a közszolgáltató részére, az összeg felhasználását szabályozó megállapodás aláírását követő 15 napon belül.

A közszolgáltató –tekintettel az Amsz. 30. § (7)-(8) bekezdéseiben foglaltakra– belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a Szolgáltató köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a vonatkozó jogszabályban előírt határidőig köteles megőrizni.

A közszolgáltatási szerződésben rögzített önkormányzati működési támogatáson felül Tapolca Város Önkormányzata a közszolgáltató felé veszteségfinanszírozást nem folyósít.

28.) Viteldíjak megállapítása

A közszolgáltatási szerződés keretében végzett közszolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására Tapolca Város Önkormányzata jogosult.

Tapolca Város Önkormányzata kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltató által benyújtott díjemelési javaslatot 30 napon belül vagy az azt követő első képviselő-testületi ülés időpontjáig megvizsgálja és egyetértés esetén biztosítja, hogy a tárgyévét követő év első napjától vagy a közszolgáltató által kérelmezett időponttól az új díjak alkalmazhatók legyenek. Tapolca Város Önkormányzata kötelezi magát arra, hogy a közszolgáltató által benyújtott díj-megállapítási javaslat elbírálása, illetőleg a hatáskörébe tartozó díjak megállapítása során az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény vonatkozó előírásainak megfelelően jár el.

A közszolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tárgyévét követő évben alkalmazni kívánt viteldíjakra vonatkozó javaslatát legkésőbb a tárgyév november hó 15. napjáig, évközi díjemelési kérelem esetén a díj-megállapítási kérelemben megjelölt időpontot 45 nappal megelőzően Tapolca Város Önkormányzata részére eljuttatja, aki a viteldíjakat olyan időpontban állapítja meg, hogy a közszolgáltató eleget tudjon tenni a közszolgáltatási szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének és az új díjak a közszolgáltató által megjelölt időponttól alkalmazhatók legyenek.

A közszolgáltató a hatósági árak és/vagy az áralkalmazási feltételek évközi felülvizsgálatát kérheti, ha a viteldíjak meghatározása során figyelembe vett tényezőkben és körülményekben olyan jelentős változások következtek be, amelynek hatására a működési költségei jelentős mértékben megnövekedtek, vagy a díjak megállapításánál figyelembe vett bevételek jelentősen lecsökkentek.

29.) Bérletek, jegyek értékesítése

A nyertes pályázó a közszolgáltatási szerződés ideje alatt köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételehez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

30.) Megállóhelyi- és utastájékoztatás

A nyertes pályázónak a közszolgáltatási szerződés ideje alatt a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket.

A nyertes pályázó a közszolgáltatási szerződés ideje alatt köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

A közszolgáltató –figyelemmel az ellátásért felelős ármegállapító rendeletében meghatározott áralkalmazási feltételekre is– az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíteni és azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni. A közszolgáltató az utazási feltételeket Tapolca Város Önkormányzata részére a szerződés aláírásától számított 30 napon belül köteles megküldeni.

31.) Tájékoztatás a korábbi szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról

A jelenlegi közszolgáltató 11 db szóló autóbusszal tesz eleget a helyi személyszállítási feladat ellátásában. Az elszállított utasok száma a 2015. évben 52.874 fő, az indított helyi járatok száma 10.396 db, 207.916 hasznos km-rel. A jelenlegi szolgáltató 2015-ben alkalmazott bruttó díjai: vonaljegy és kutyaszállítás 245,- Ft, tanuló havi bérlet és nyugdíjas havi bérlet 1.950,- Ft, felnőtt havi bérlet 4.500,- Ft. A viteldíjakat 2012. évi XLI. törvény 31.§-a szabályozza.

2015-ben az eladott jegyek, illetve elszállított utasok után realizált bevétel: teljesárú jegyek 8.913.000,- Ft, teljesárú bérletek 8.748.000,- Ft, tanuló bérletek 4.249.000,- Ft és 3.726.000,- Ft árkiegészítés, nyugdíjas bérletek 2.208.000,- Ft és 1.936.000,- Ft árkiegészítés, 65 éven felüli utasok után 2.806.000,- Ft árkiegészítés. A korábbi közszolgáltató 2015. évben 12.000.000.-Ft önkormányzati támogatásban részesült, illetve ugyanebben az évben 9.584.000.-Ft központi normatív támogatást is tovább folyósított részére az önkormányzat.

32.) A szerződés felmondásának és módosításának feltételei

A közszolgáltatási szerződés az Amsz-ben meghatározott módosítási és felmondási szabályokon túl az alábbiakat tartalmazza.

A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.

Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti –ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg– a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

Tapolca Város Önkormányzata jogosult –első ízben– a szerződés hatályba lépését követő év végén áttekinteni –az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl– a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését, a közlekedési szektorban bekövetkezett privatizációs, vagy egyéb strukturális változásokat, továbbá annak a lehetőségét, hogy egy más szolgáltatóval kötött szerződés biztosíthat-e

gazdaságosabb üzemeltetést. Ezen tényezőket mérlegelve jogosult a szerződést hat hónpra felmondani. Tapolca Város Önkormányzata a szerződést abban az esetben is felmondhatja, ha körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely mellett a szerződés további fenntartása tőle nem várható el.

A közszolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha Tapolca Város Önkormányzata a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megsérti és a közszolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére. Az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontját követően a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell:

- a felmondás előzményeit,
- a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást,
- a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg a felmondás kézbesítésétől számított 6 hónapot.

Tapolca Város Önkormányzata a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a közszolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja,
- a közszolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsérti és a szerződésszegést Tapolca Város Önkormányzata írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

Tapolca Város Önkormányzata a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben is felmondhatja, ha a közszolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor nem rendelkezik teljes körű utas biztosítással. A felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a közszolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a közszolgáltató a felszólításnak a Tapolca Város Önkormányzata által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, Tapolca Város Önkormányzata a szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel. A közszolgáltató a felmondó levélben megjelölt határidőn belül köteles a közszolgáltatási jogok gyakorlását abbahagyni.

A szerződés megszűnik, ha:

- a közszolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
- a közszolgáltató jogutód nélkül megszűnik,
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

33.) Vonatkozó jogszabályok

A tevékenységet az alábbi jogszabályoknak megfelelően kell végezni:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (és az 1370/2007/EK rendelet)
- a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemen tartásáról szóló 89/1988. (XII. 20.) Mt. rendelet
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról” szóló 261/2001. (XII. 7.) Korm. rendelet
- a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1073/2009 EK rendelet
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól és az 561/2006/EK rendelet módosításáról szóló 1370/2007EK rendelet

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a pályázó/közszolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

Tapolca, 2016. szeptember __.

Dobó Zoltán
polgármester

Melléletek:

- 1. sz. melléklet: felolvasólap
- 2. sz. melléklet: vonalhálózati térkép
- 3. sz. melléklet: pályázati anyag kötelező tartalma és mellékletei
- 4. sz. melléklet: kötelezően kitöltendő nyilatkozatok
- 5. sz. melléklet: közszolgáltatói szerződés tervezete
- 6. sz. melléklet: 2016. január 1-én hatályos menetrend

FELOLVASÓLAP

a Tapolca Város Önkormányzata által – autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás szolgáltatójának kiválasztása tárgyában – megindított nyilvános pályázati eljárás ajánlatához

1. Ajánlattevő adatai

Ajánlattevő neve:

Székhelye:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

Alapítás éve:

Társasági forma:

Adószáma:

Cégbjegyzék száma:

Cégvezető neve:

2. Működési terv a szerződéskötés időtartamára

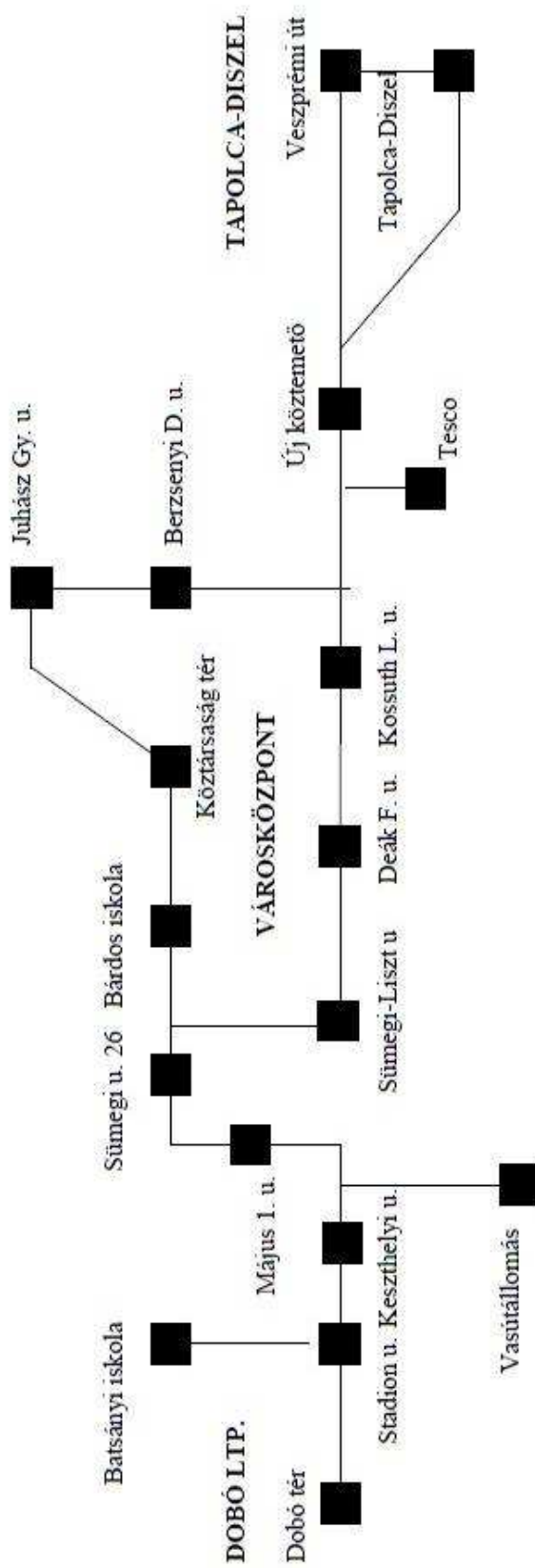
- a) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2017. évre: Ft
- b) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2018. évre: Ft
- c) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2019. évre: Ft
- d) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2020. évre: Ft
- e) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2021. évre: Ft
- f) Az igényelt működési támogatás bruttó mértéke a 2022. évre: Ft
- g) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2017. évben: Ft
- h) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2018. évben: Ft
- i) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2019. évben: Ft
- j) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2020. évben: Ft
- k) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2021. évben: Ft
- l) Fejlesztésre fordítandó összeg a 2022. évben: Ft
- m) A közszolgáltatás során üzemeltetett autóbuszok száma: db + tartalék busz
- n) A közszolgáltatás első napján a közszolgáltatásban üzemeltetni kívánt autóbuszok gyártás ideje, a motor környezetszennyezési normája, a járművek alacsony padlósínt ellátottságának mértéke és zajkibocsátása, beleértve a tartalék buszt:
- 1) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 2) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 3) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 4) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 5) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 6) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 7) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- 8) év; EURO padlósínt: % alacsony zaj: dB
- o) A hat év alatt vállalt férőhely teljesítmény mindösszesen: f hely-km
- p) A közszolgáltatás első napjától az üzemeltetni kívánt autóbuszokban légkondicionáló berendezés és GPS alapú utastájékoztató rendszer lesz-e felszerelve, illetve a pályázó vállalja a közvetlen budapesti vasúti járatokhoz való ráhordást és csatlakozást a közszolgáltatás nyújtásának teljes ideje alatt:
- Légkondicionáló berendezés: IGEN / NEM (kérjük aláhúzással jelölni)
- GPS alapú utastájékoztató: IGEN / NEM (kérjük aláhúzással jelölni)
- Vasúti csatlakozás vállalása: IGEN / NEM (kérjük aláhúzással jelölni)

Keltezés:

.....

cégszerű aláírás

Tapolca helyi járatú autóbusz közlekedésének vonalhálózata a fontosabb megállóhelyekkel



A PÁLYÁZATI ANYAG KÖTELEZŐ TARTALMA ÉS KÖTELEZŐ MELLÉKLETEI

1. Tartalomjegyzék
2. Ajánlati adatlap (felolvasólap)
3. Az ajánlat tartalmának részletes ismertetése
4. A buszokon alkalmazni kívánt utazási feltételek
5. Kötelezően kitöltendő nyilatkozatok és azok mellékletei
 - ajánlattevői nyilatkozat a pályázat feltételeinek elfogadásáról, csatolva
 - ajánlattevői nyilatkozat a kizáró okokra vonatkozóan, csatolva:
 - az autóbusszos személyszállítási engedély hitelesített másolatát,
 - a pályázó székhelye szerinti önkormányzat nyilatkozatát,
 - Tapolca Város Önkormányzatának nyilatkozatát
 - ajánlattevői nyilatkozat alvállalkozók igénybevételére vonatkozóan, csatolva
 - ajánlattevői nyilatkozat a közszolgáltatás nyújtására vonatkozóan, csatolva
6. NAV nyilatkozatai a kizáró okokra vonatkozóan, vagy az NAV által kiállított együttes adóigazolás
7. Egyéb nyilatkozatok
8. 60 napnál nem régebbi cégkivonat
9. Ajánlatot aláíró, cégjegyzésre jogosult személy(ek) eredeti aláírási címpéldánya
10. Közszolgáltatási szerződés tervezete
- 11.

4/1 sz. melléklet

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT a pályázati felhívás feltételeire, a szerződés teljesítésére és a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan

Alulírott, mint a(z) (székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője – a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban foglalt valamennyi tartalmi és formai követelmény, utasítás, kikötés és leírás gondos áttekintése után ezennel kijelentem, hogy a pályázati felhívásban, és kiírásban, valamint a szerződéses feltételekben foglalt valamennyi feltételt megismertük, megértettük és azokat a jelen nyilatkozattal elfogadjuk.

Ennek megfelelően –amennyiben, mint nyertes ajánlattevő kiválasztásra kerülünk– a szerződést a felolvasólapra feltüntetett feltételekkel teljesítjük.

Jelen nyilatkozatot a Tapolca Város Önkormányzata ajánlatkérő által az „TAPOLCA VÁROS KÖZIGAZGATÁSI TERÜLETÉN AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÓJÁNAK KIVÁLASZTÁSA” tárgyában megindított nyilvános pályázati eljárásban, az ajánlat részeként teszem.

Keltezés:

.....
cégszerű aláírás

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
a kizáró okokra vonatkozóan

Alulírott , mint
a(z) (székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője – a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és leírás gondos áttekintése után ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a(z)

..... **ajánlattevő,**

- a) rendelkezik az autóbusszal végzett belföldi és nemzetközi személyszállítás szakmai feltételeiről és engedélyezési eljárásáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet előírásai alapján – kiállított autóbusszos személyszállításra irányuló engedéllyel,
- b) tevékenységét nem függesztette fel és nem függesztették fel,
- c) rendelkezik a feladat biztonságos ellátásához szükséges és azon felül legalább 1 db tartalék autóbusszal,
- d) a számlavezető pénzügyi intézmény nyilatkozata szerint számlájával szemben egy éven belül 30 napon túli sorban álló tétel nem szerepel,
- e) nem áll végelszámolás alatt és ellene csődeljárási, felszámolási eljárás nincsen folyamatban,
- f) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt nem követett el,
- g) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban öt évnél nem régebben meghozott jogerős bírósági ítéletben megállapított szabálysértést nem követett el,
- h) nem rendelkezik olyan–a letelepedése szerinti ország vagy a Magyar Köztársaság jogszabályai alapján– fennálló, egy évnél régebben lejárt adó- vagy vámfizetési kötelezettséggel amelynek nem tett eleget és megfizetésre halasztást sem kapott,
- i) külföldi székhelyű pályázó esetén az országában a menetrend szerinti autóbussz-közlekedésben biztosított a nemzeti elbánás a külföldiek számára,
- j) a közszolgáltatásban alkalmazni kívánt járművek megfelelnek a hatályos magyar környezetvédelmi előírásoknak
- k) jelen nyilatkozatban és a pályázati eljárás során hamis adatot szolgáltat vagy hamis nyilatkozatot nem tettem.

Fentiek alátámasztására jelen nyilatkozatomhoz csatolom az alábbi dokumentumokat:

- az autóbusszal végzett belföldi és nemzetközi személyszállítás szakmai feltételeiről és engedélyezési eljárásáról szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet előírásai alapján kiállított autóbusszos személyszállításra irányuló engedély;
- az összes bankszámlámra vonatkozóan a számlavezető pénzügyi intézmény nyilatkozata arról, hogy számlával szemben egy éven belül 30 napon túli sorban álló tétel nem szerepel;
- a pályázó székhelye szerinti önkormányzat 30 napnál nem régebbi igazolása a kizáró okokra vonatkozóan;
- Tapolca Város Önkormányzata 30 napnál nem régebbi igazolása a kizáró okokra vonatkozóan;

Keltezés:

.....
cégszerű aláírás

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
alvállalkozó(k) igénybevételére vonatkozóan

Alulírott , mint a(z) (székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője – a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és leírás gondos áttekintése után ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a(z)

..... ajánlattevő,

a közszolgáltatás megvalósítása során

- a) alvállalkozót nem kívánok igénybe venni;
b) az alábbi alvállalkozó(k) szolgáltatását kívánom igénybe venni:
1. Alvállalkozó neve:
Alvállalkozó székhelye:
Alvállalkozó szolgáltatása(i):
Alvállalkozó bevonásának mértéke:
Az alvállalkozó alaptevékenységi alvállalkozónak minősül-e? IGEN / NEM
 2. Alvállalkozó neve:
Alvállalkozó székhelye:
Alvállalkozó szolgáltatása(i):
Alvállalkozó bevonásának mértéke:
Az alvállalkozó alaptevékenységi alvállalkozónak minősül-e? IGEN / NEM
 3. Alvállalkozó neve:
Alvállalkozó székhelye:
Alvállalkozó szolgáltatása(i):
Alvállalkozó bevonásának mértéke:
Az alvállalkozó alaptevékenységi alvállalkozónak minősül-e? IGEN / NEM
 4. Alvállalkozó neve:
Alvállalkozó székhelye:
Alvállalkozó szolgáltatása(i):
Alvállalkozó bevonásának mértéke:
Az alvállalkozó alaptevékenységi alvállalkozónak minősül-e? IGEN / NEM

Kijelentem, hogy a fent felsorolt alvállalkozó(k) tevékenységéért az ajánlattevő úgy felel, mint a saját maga által nyújtott tevékenységért.

Keltezés:

.....
cégszerű aláírás

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
a közszolgáltatás nyújtására vonatkozóan

Alulírott , mint
a(z) (székhely) cégjegyzésre jogosult képviselője – a pályázati
felhívásban és a pályázati kiírásban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény,
utasítás, kikötés és leírás gondos áttekintése után ezennel büntetőjogi felelősségem tudatában
kijelentem, hogy a(z)

..... **ajánlattevő,**

a közszolgáltatás nyújtása során

- l) a nyújtani kívánt közszolgáltatás egész időtartamára a teljes körű utasbiztosítás megkötésére kötelezettséget vállal;
- m) a közszolgáltatási szerződés ideje alatt mindenkor biztosítani fogja a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve;
- n) garantálja, hogy a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítható járatok számának fél százalékát;
- o) vállalja, hogy amennyiben a közszolgáltatás nyújtásának első napján a teljes járműpark átlagéletkora meghaladja a három évet, abban az esetben a közszolgáltatási szerződés időtartama alatt a járműpark átlagéletkora semmikor sem fogja meghaladni a közszolgáltatás első napján a járművek tekintetében kimutatott átlagéletkor + 3 évet.
- p) sem a járművek alacsony padlósinttel ellátott felületének arányát, sem az alacsonypadlós járművek számát nem csökkenti a közszolgáltatás nyújtásának első napjához képest.

Keltezés:

.....
cégszerű aláírás

AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TERVEZETE

*mely létrejött egyfelől **Tapolca Város Önkormányzata** (8300 Tapolca, Hősök tere 15.), (képviselője Dobó Zoltán polgármester, ellenjegyzí Ughy Jenőné jegyző), mint közszolgáltatást megrendelő (továbbiakban: Megrendelő), másfelől a (.....), képviselő (továbbiakban: Szolgáltató) között, figyelemmel az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló 2012. évi XLI. törvény (és az 1370/2007/EK rendelet) által megfogalmazott helyi közszolgáltatási feladatokra.*

I. A szerződés tárgya és időtartama

1. Közszolgáltatási feladatok

1.1. Tapolca város (a továbbiakban település) közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése (kizárólagos jelleggel).

1.2. A Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Tapolca város közigazgatási területén - a jelen megállapodás mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a mindenkori jóváhagyott menetrend szerint - helyi járatokat közlekedtesen, és elvégezze a helyi autóbusz-közlekedéssel összefüggő egyéb tevékenységeket (fordatervezés, menetrendszerkesztés, utas tájékoztatás, menetjegyek, bérletek értékesítése, azok bevételeinek beszedése).

1.3. A Megrendelő a megváltozó vagy utóbb jelentkező új igények ellátásával a Szolgáltatót bízza meg, azokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki azok részbeni ellátására, illetve abban való részvételre szerződést csak akkor köt, ha annak ellátásában a Szolgáltatóval nem tud megállapodni illetve jogszabály előírja.

1.4. Az indított járatok gyakoriságára vonatkozó követelményt és az azt konkretizáló mindenkori menetrendet a szerződés mellékleteként rögzítik a felek. Az esetleges kivételes ellátású területrészek, az általánostól eltérő (+ vagy -) kiszolgálási színvonal és annak alkalmazási területe, vagy az általános színvonalú ellátáshoz infrastruktúrával nem rendelkező területek, városrészek megjegyzésként is feltüntetetésre kerülnek.

1.5. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés ideje alatt köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. Az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit Megrendelő 60 napon belül köteles a közszolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni. Amennyiben a Szolgáltató esetenként 5%-nál nagyobb teljesítmény csökkenést kezdeményez, vagy amennyiben a többszöri teljesítmény csökkenés meghaladja a közszolgáltatási szerződés érvénybe lépésekor kimutatott teljesítmény 10%-át, Megrendelő jogosult a szerződésben szereplő működési támogatás mértékét legfeljebb az igényelt teljesítménycsökkenés(ek) arányában mérsékelni.

1.6. Amennyiben a közszolgáltatási szerződésben meghatározott területen a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes

számbavétele alapján indokolt, Megrendelő kezdeményezheti a közszolgáltatónál annak teljesítését. Amennyiben a várható bevételek összege nem éri el a várható ráfordítások összegét, Megrendelő és a Szolgáltató a veszteség kiegyenlítés számításának rendjére, előzetesen megadott objektív módon rögzített megállapodást köt. Megrendelő e feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató –a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül– nem vállalja. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításként kell kezelni.

1.7. A Szolgáltató vállalja az előre látható, az időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli, vagy menetrendi alkalmazkodást (ünnepek körüli; az általánostól eltérő közlekedési rend; kiemelt menetrend szerinti személyszállítási igényt jelentő társadalmi, kulturális, sport stb.), rendezvényekhez kapcsolódó személyszállítás megszervezését és lebonyolítását. Ezt azzal a kikötéssel vállalja, hogy az ebből adódó, a szerződés szerintihez képest keletkező kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. (A tervezhető ilyen esetekre a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodik.)

1.8. Kiegészítő szolgáltatásként a Megrendelő megbízza a Szolgáltatót:

1.8.1. a saját és/vagy megbízottak útján működtetendő jegy- és bérletárusítási hálózat működtetésével

- a mindenkori díjszabáshoz igazodó jegy- és bérletfajták legyártatásával
- zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezésével, elszámoltatásával, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozásával
- a forgalmi és értékesítési adatok alapján, a központi költségvetésből igényelhető fogyasztói árkiegészítés igénylésével
- a nettósított bevételek összegzésével, a kapcsolódó Áfa kötelezettségek befizetésével
- a keletkezett bevételek alapján, menetrendi javaslatok elkészítésével

1.8.2. az utas-tájékoztatással:

- Formái:
 - megállóhelyeken tájékoztató táblák a vonalhálózatról
 - megállóhelyeken indulási jegyzékek a menetrendi adatokkal
 - járműveken vonalszám- és útvonaljelzők
 - menetrendi kiadványok kiadása a menetrendek változásáról
 - a mindenkori menetrend Interneten keresztül történő megjelenítése, kinyomtathatósága, a menetrendi változtatásokra adott adatok gyűjtése, azok véleményezés utáni továbbítása a Megbízónak

1.8.3. a menetrend tervezésével, a fordák kialakításával:

- a mindenkori érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezése, javaslattétel a Megrendelő felé
- az utazási szokások változása alapján készített menetrendi javaslatok elkészítése a Megrendelő felé

1.8.4. hogy a menetrend-változásokat (a jóváhagyott menetrend alapján), az életbelépést megelőzően legalább 3 nappal korábban hirdesse ki, a helyben szokásos módon.

2. A szerződés jogszabályi háttere

2.1. A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (ide nem értve az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzemeltetési, üzemeltetési szabályait, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályokat):

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (és az 1370/2007/EK rendelet)
- a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról szóló 89/1988. (XII. 20.) Mt. rendelet
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról” szóló 261/2001. (XII. 7.) Korm. rendelet
- a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1073/2009 EK rendelet
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól és az 561/2006/EK rendelet módosításáról szóló 1370/2007EK rendelet

A közszolgáltatási szerződésre és megkötésére a felsoroltakból a legközvetlenebb előírásokat a 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: AMSZ tv.) tartalmazza.

3. A szerződésre vonatkozó alapelvek, fogalmak

3.1. Közszolgáltatási feladat: a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbusszjáratokkal történő helyi személyszállítás a településen, a menetrend szerinti autóbussz forgalom egésze.

3.2. Közszolgáltatási kötelezettségek: „valamely illetékes hatóság által annak érdekében meghatározott vagy megállapított kötelezettség, hogy biztosítsa az olyan általános érdekű személyszállítási közszolgáltatások nyújtását, amelyeket egy szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben vagy nem ugyanolyan feltételekkel végezne el.”

4. A szerződés időszak:

A Szolgáltató az 1. pontban meghatározott közszolgáltatási feladatok ellátására 2017. január 1. 00. órától - 2022. december 31. 24.00 óráig jogosult és egyben kötelezett.

II. Közszolgáltatási jogok

5. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés a/ pont)

5.1. A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. A Szerződés alkalmazásában vis maior minősül minden, a szerződő felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

5.2. Bármilyen akadályoztatás esetén a Szolgáltató haladéktalanul megtesz minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatosága érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében megvizsgálja valamilyen helyettesítő szolgáltatás biztosításának lehetőségét, s minden rendelkezésére álló eszközzel a lehető legteljesebb mértékben törekszik a minimális

közszolgáltatás ellátására, tájékoztatva egyidejűleg a Polgármestert a kialakult helyzetről és a megtett intézkedésekről.

5.3. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

6. A közszolgáltatói tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés k/ pont)

6.1. A Szolgáltató helyi járatai által érintett területen (a továbbiakban működési területén) belül a közszolgáltatás joga a menetrend szerinti helyi járatok vonatkozásában kizárólag a Szolgáltatót illetik meg.

7. Kiemelt és másutt nem részletezett jogosultságok:

7.1. A Szolgáltatónak joga van:

- a ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosító bevételre, tekintettel az elvonásokra (adók, járulékok stb.) és a támogatásokra (árkiegészítés, normatív támogatás, beruházási, fejlesztési és egyéb támogatás, juttatás, veszteségtérítés stb.)
- szerződésben rögzítetten vagy más garanciákkal biztosítottan stabil és kiszámítható működési feltételekre
- mentesítést kérni a közszolgáltatási kötelezettség alól (AMSZ tv. 49. § /1/ bekezdés)
- menetrend módosítás (melléklet) – mint szerződés-módosítás – kezdeményezésére
- a menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható legmagasabb hatósági árak és/vagy az áralkalmazási feltételek módosításának kezdeményezésére (1990. évi LXXXVII. tv. 10. §)
- a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton, megbízottak, bizományosok bevonásával, továbbá a megbízottak, bizományosok kiválasztására, velük a szerződések megkötésére
- a Megrendelőnek és más ellátásért felelősnek a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra vonatkozó pályázatain részt venni, nyilvános ajánlatkérés esetén (AMSZ tv. 6. § és 7. § /1/ bekezdés) pedig ajánlatot tenni az igényelt közszolgáltatásra, továbbá menetrend szerinti személyszállításra vonatkozó közvetlen megbízást elfogadni,
- más személyszállítási és egyéb tevékenységet végezni – a Megrendelő tájékoztatási kötelezettsége mellett (AMSZ tv. 24. § /1/ bekezdés) – az átcsoportosítást kizáró elkülönített elszámolás biztosításával (AMSZ tv. 30. § /7/ és /8/ bekezdés) abban az esetben, ha ez a tevékenység a szerződésben foglaltak teljesítését nem befolyásolja.

8. Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

8.1. A Szolgáltató köteles:

- a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésére, ezen belül kiemelten a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratok közlekedtetésére
- utazási igények folyamatos figyelemmel kísérésére, indokolt esetben menetrend módosítás kezdeményezésére
- a Megrendelőt tájékoztatni más közszolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenységről és/vagy más személyszállítás végzéséről (AMSZ tv.3. § /1/ bekezdés)
- a menetrend és az utazási feltételek – ide értve a díjszabást is – közzétételére (1988. évi I. tv. 4 § /2/ bekezdés) a szerződésben foglaltak, menetrendre vonatkozóan ennek hiányában az AMSZ tv. 31. §-ban előírtak szerint

- a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére – ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn (1988. évi I. tv. 4. § /1/ és 19. § /3/ bekezdése, az AMSZ tv. 25. § /1/ bekezdése.
- az autóbuszjáratok utasaival az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak megtartására, azok megtartásának – kiemelten és utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, eljárás, illetve eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben,
- önállóan és/vagy kiválasztott megbízottak igénybevételével a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésének megszervezésére, az értékesítési hálózat fenntartására, működtetésére,
- az utasok tájékoztatása az utazási lehetőségekről, körülményekről és feltételekről, igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról, rendkívüli események alkalmával a korlátozott vagy megváltozott eljutási lehetőségekről – a helyben szokásos és lehetséges módon
- a mozgáskorlátozottak közlekedési lehetőségének és esélyegyenlőségük biztosítására a szerződésben részletezettek alapján
- a szerződés alapján végzett tevékenység ellátásban részt vevők kifogástalan öltözetéről gondoskodni, valamint az utazóközönség legmagasabb szintű kiszolgálásának feltételeit megteremteni
- a szerződésben vállalt tevékenység ellátásban részt vevő gépjárművek kifogástalan esztétikai és műszaki állapotát biztosítani.

9. Átruházás

9.1. A Szolgáltató megbízása személyére tekintettel történik. Ebből eredően a Szerződésben foglalt közszolgáltatói jogosultságát a Polgármester hozzájárulása nélkül más személyre sem egészben, sem részben nem ruházhatja át, a közszolgáltatási jogokat más gazdasági társaságba nem pénzbeli hozzájárulásként sem egészben, sem részben nem viheti be. A Polgármester az átruházáshoz csak kivételesen indokolt esetben járul hozzá, amennyiben az átruházás nem veszélyezteti a Szerződésben rögzített közszolgáltatási feladatok teljesítését.

9.2. A Szolgáltató tájékoztatni tartozik a Polgármestert a tulajdonosi körben bekövetkező változásokról, ha a változások külön-külön vagy együttesen az 1. számú mellékletben szereplő cégkivonat szerinti jegyzett tőke több mint 25 %-át érintik.

10. A Megrendelőnek a szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ideértve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályok (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés 1/ pont)

10.1. Kiemelt és másutt nem részletezett jogosultságok:

A Megrendelő jogosult:

- a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás folyamatos figyelemmel kísérésére, ellenőrzésére a tevékenység zavarása nélkül,
- a szerződésben rögzített adatszolgáltatás igénylésére bármely összegzett időszakra vonatkozóan,
- a szolgáltatás és a közszolgáltatási szerződésben foglalt teljesítésének – a szerződésben foglalt időszakonkénti gyakoriságon túli - soron kívüli, illetve eseti értékelésére,
- a közszolgáltatási szerződésben foglalt és ott kizárólagossággal érintett menetrend szerinti személyszállítás kivételével új személyszállítási igények jelentkezése esetén a közszolgáltatásra pályázat kiírására vagy nyilvános ajánlatkérésre (AMSZ tv. 23. § /1-8/ bekezdés)

- a menetrendek módosításának kezdeményezésére
- a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés ellátását, technológiáját, a kapcsolódó szolgáltatásokat (jegy- és bérletárusítás, utas-tájékoztatás, stb.) érintő módosítások kezdeményezésére, erre vonatkozó javaslatok megtételére
- a Megrendelő hatáskörébe tartozó menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás egészére, illetve annak egy meghatározott részére, valamint a tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások kizárólagos ellátási jogának megadására
- a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratá előtti 4 hónapban az abban foglalt menetrend szerinti személyszállításra – ide értve a szerződésben a Szolgáltatónak kizárólagossággal biztosított személyszállítást is – külön indok nélkül pályázatot kiírni a közszolgáltatási szerződés hatályának lejáratát követő időszakra
- a mozgáskorlátozottak közlekedési lehetőségeinek kiemelt kezelésére, erre külön szolgáltatási előírás megfogalmazására

10.2. Kiemelt és másutt nem részletezett kötelezettségek:

A Megrendelő köteles:

- a Szolgáltató által végzett menetrend szerinti közlekedési közszolgáltatás és közszolgáltatási szerződés teljesítésének legalább évenkénti értékelésére (AMSZ tv. 25. § /1-8/ bekezdés)
- a Szolgáltatónak
 - a közszolgáltatási szerződésre, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítására
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítésre,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentességre,
 - alvállalkozó bevonására vagy annak megszüntetésére
 vonatkozó javaslatára, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, a szükséges eljárás megindítására, érdemi döntésre, illetve állásfoglalás kialakítására.

Tapolca város, rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni, és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

III. Működési feltételek, a közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (AMSZ tv. 25. § /1-8/ bekezdés)

11. Általános feltételek, a szolgáltató felelőssége

11.1. A Szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges ingatlanokat, járműveket és egyéb eszközöket, az üzemeltetés műszaki és személyi feltételeit a Szolgáltató biztosítja. A Szolgáltató gondoskodik a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos teljesítéséhez szükséges fejlesztések, különösen az indokolt járműcserék megvalósításáról, az eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról, azok javításáról, karbantartásáról.

11.2. A szolgáltatások szervezése és irányítása tekintetében - a Szerződésben rögzített szabályok betartása mellett - a Szolgáltató rendelkezik minden jogkörrel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor biztosítja a zavartalan működéshez szükséges személyi és szervezeti feltételeket, gondoskodik a tevékenység, s annak veszélyes üzem jellege által megkövetelt irányítási, szabályozási, szervezési, ellenőrzési és nyilvántartási feladatok ellátásáról. A Szolgáltató felelősséget vállal a baleset-, tűz- és környezetvédelmi, továbbá a munkaügyi - és egészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

11.3. A Szolgáltató tevékenységét csak a jogszabályban meghatározott, menetrend szerinti személyszállításra jogosító, érvényes autóbuszos személyszállító engedély birtokában végezheti, amely - másolatban – a Szerződés (4. számú) mellékletét képezi. Az engedély cseréje vagy érvényességi időtartamának lejártakor történő megújítása esetén a Szolgáltató köteles a közlekedési hatóság által kiadott új engedélyt a Polgármesternek haladéktalanul bemutatni, miáltal a Szerződés (4. számú) melléklete helyébe - másolatban - az új engedély lép.

12. Személyi feltételek

12.1. A Szolgáltató ügyvezetői teendőit és a személyszállítás szakmai irányítását a Szerződés (5. számú) mellékletében megnevezett - az autóbuszos személyszállító engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál bejelentett - személyek látják el. A vezető és/vagy a szakmai irányító személyének változását a Szolgáltató köteles a Polgármesternek haladéktalanul bejelenteni, és a változás hatósági nyilvántartásba vételét követően annak tényét igazolni. Az igazolás benyújtásával a Szerződés 6. számú melléklete helyébe a módosított melléklet lép.

12.2. A Szolgáltató rendelkezik a mindenkori feladatokhoz a megfelelő képzettségű (szakmailag alkalmas) és létszámú munkavállalói létszámmal, alkalmazásuk a minden szempontból biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátásának (szolgáltatói kompetencia és felelősség) figyelembevételével történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

12.3. A munkavállalók foglalkoztatását - a közszolgáltatások stabilitása érdekében – a Szolgáltató Kollektív Szerződés és Alágazati Kollektív Szerződés keretei között szervezi.

12.4. A Szolgáltató az utasokkal közvetlen kapcsolatban álló munkavállalóinak a saját jelzésével ellátott formaruhát biztosít, amelyet szolgálatban viselni kötelesek. (Alvállalkozó bevonása esetén ugyancsak megköveteli egyenruha viselését.)

13. Tárgyi feltételek

13.1. Autóbuszok

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

13.1.1. autóbuszok típus- és korösszetétele

Forg. rend- szám	Típus	Férőhely	Ülőhely	Kora	Maradvány- érték
	▪				
	▪				
	▪				
Átlag					

Az autóbusz állomány fejlesztését a szerződő felek kétévenként egyeztetik és a szerződés mindenkori mellékleteként becsatolják. (6. sz. melléklet)

13.1.2. technikai felszereltség, infrastrukturális elemek

- az autóbusz megállók túlnyomó részben a Megrendelő tulajdonában vannak. (a helyi, helyközi közös megállók is). A megállókban lévő KRESZ táblák, oszlopok a Szolgáltató tulajdonában vannak. Ezek pótlásáról folyamatosan köteles gondoskodni.
- a megállóhely oszlopokon elhelyezett utas-tájékoztató eszközök a Megrendelő tulajdonában vannak, az azokon elhelyezett információk aktualizálásáról azonban a Szolgáltató gondoskodik.
- megállók létesítéséről, megszüntetéséről, áthelyezéséről a felek közösen döntenek.
- a megállóhelyek korszerűsítéséről, takarításukról, a kapcsolódó útfelületek állapotáról, takarításáról a Megrendelő gondoskodik.
- a Szolgáltató térítésmentesen biztosítja a szerződés időtartama alatt azon megállóhelyeket, melyek a tulajdonában lévő autóbusz állomáson helyezkednek el, és azt helyi járatí vonal érinti.
- a Szolgáltató ugyancsak térítésmentesen teszi lehetővé a szerződés időtartama alatt olyan jegyelővételi automaták elhelyezését, telepítését, melyek az utasok kiszolgálását könnyítik. A működéshez szükséges energia ellátást a szerződés időszakában Megrendelő nem biztosítja. Amennyiben egyéb adatátviteli vonal kiépítésére is szükség volna, úgy ezt is biztosítja a szerződés alatt.
- a felek az infrastruktúra esetleges változásairól jegyzőkönyvet vesznek fel, melyet a szerződéshez csatolnak.

13.2. Folyamatos szolgáltatás garanciái:

13.2.1. Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz állománnyal, mely az átlagosan javítás alatt lévő járművek pótlásához kell. Ha ez a darabszám nem lenne elegendő, akkor helyközi típusú autóbuszainak beállításával kell a járatkimaradásokat elkerülnie.

Szolgáltató ugyancsak rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a nem tervezett meghibásodások miatti járatkimaradásokat jelentősen csökkenteni tudja.

13.2.2. Szolgáltató olyan forgalmi naplózást köteles vezetni, melyben naponta regisztrálásra kerül a kimaradt, késett járatok járatszáma, viszonylata, az esemény pontos időpontja, oka és az, hogy a teljesítéssel kapcsolatban merült-e fel kárigény ill. utas panasz.

13.2.3. Szolgáltató külön nyilvántartást vezet a szolgáltatással kapcsolatos utas-panaszokról és ezeket (amennyiben nem a Megrendelőtől érkezett) a Megrendelőnek a panaszok orvoslására tett intézkedésekkel vagy teendő intézkedésekre vonatkozó javaslatokkal együtt megküldi.

13.3. Biztosítások

13.3.1. A közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő kockázatokat a Szolgáltató viseli. E kockázatok ellen köteles ésszerű módon a lehető legteljesebb mértékben biztosítási fedezettséget létrehozni kellően fizetőképes, megfelelő biztosítótársaságnál, s azt a szolgáltatási időszak alatt folyamatosan fenntartani.

13.3.2. A biztosításnak ki kell terjednie a szállított utasoknak és harmadik személyeknek okozott károkra, a tulajdonos személyétől függetlenül mindazon ingó és ingatlan javakra, amelyeket a Szolgáltató üzemeltet, fedezetet kell nyújtani tűz- és robbanási kár ellen, beleértve a vis maiornak minősíthető eseményből eredő, biztosításra elvállalható károkat is.

13.4. Alvállalkozók bevonása:

13.4.1. Ha ez által a Szolgáltató működési költségei csökkenthetők, a Szolgáltató bevonhat alvállalkozót a helyi szolgáltatás ellátásába. Az Alvállalkozó azonban maga is meg kell, hogy feleljen a Személyi, Tárgyi, Pénzügyi feltételeknek, melyet a Szolgáltató vizsgál. A

Közlekedés Felügyelet által kiállított autóbuszos személyszállítási engedélyét tevékenységének megkezdése előtt előzetesen be kell mutatnia a Megrendelőnek is.

13.4.2. Az alvállalkozó bevonása csak a Megrendelő egyetértésével történhet.

14. Pénzügyi feltételek

14.1. Általános feltételek

14.1.1. A közszolgáltatási tevékenységből származó bevételekkel kapcsolatos üzleti kockázatot a Szolgáltató vállalja és a Szolgáltató viseli az összes működési költséget, beleértve az adókat és illetékeket, valamint a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is.

14.1.2. A Szolgáltató a helyi személyszállítási feladatok ellátásáért üzemeltetési támogatásban nem részesül, és a Megrendelővel szemben nem léphet fel beruházási támogatás követelményével.

14.1.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység folyamatos végzéséhez szükséges pénzügyi források mindenkori biztosítására. Működése során köteles olyan pénzügyi gazdálkodást folytatni, amely biztosítja fizetőképességének folyamatos fenntartását és vagyonának megőrzését.

14.1.4. A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásnak önfinanszírozónak kell lennie. Mindezek biztosítékai:

- a díjbevétel jogosultja a Szolgáltató,
- a díjbevételekhez kapcsolódó fogyasztói árkiegészítés jogosultja a Szolgáltató
- a Megrendelő köteles az állami költségvetésből az önkormányzatnak juttatott közlekedési célú normatív támogatásokat rendeltetésszerű céljára, a Szolgáltató részére a támogatás megérkezését követő 15 napon belül átadni.
- szerződésben vállalt nyereségtartalom kiegyenlítése
- egyéb juttatások, térítések: a Megrendelő a saját és a kormányzati közlekedésfejlesztési program keretei között támogatja a Szolgáltatót működési feltételeinek javításában, eszközfejlesztéseiben.

14.2. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés i/ pont)

14.2.1. A már említetteken (autóbusz állomány stb.) kívül lehetőség van arra is, hogy a Megrendelő a szolgáltatás fejlesztését oly módon gyorsítsa - akár kizárólagosan is -, hogy saját nevében vásárol meg autóbuszokat, más tárgyi eszközöket (pénztárgépek, utas tájékoztatók, elővételi automaták), melyeket a Szolgáltató csak üzemeltetésre vesz át, ugyanakkor az eszközök a mindenkori Szolgáltatóhoz így könnyen hozzárendelhetők. A költségekben az amortizációs költség emelkedése így elmarad, és nem kell számolni a szerződéses időszak végi maradványérték növekedéssel sem.

14.2.2. A Szolgáltató az így átvett eszközökért üzemeltetői felelősséggel tartozik, az eszközök várható elhasználódását, az azokon végrehajtandó nagyobb javításokat, felújításokat évenként egyszer egyeztetni a Megrendelővel. A selejtezésekről a Megrendelő a Szolgáltató javaslata alapján dönt a szerződéses időszak alatt. A szerződéses időszak végéig nem selejtezett eszközökkel az avulást figyelembe véve, a Szolgáltatónak el kell számolnia.

14.3. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés j/ pont)

14.3.1. A szerződés hatályba lépésétől alkalmazandó hatósági legmagasabb díjakat Megrendelő mindenkor erre vonatkozó képviselő-testületi rendelete tartalmazza.

14.3.2. A díjak képzési elveként általánosságban költségalapú árképzést alkalmazza a Megrendelő:

- a menetdíjak emelése a várható költségemelkedésekkel, az inflációval, a fejlesztési elképzelések költségnövelő hatásának figyelembevételével, és az utazási szokások változásának figyelembevételével kerül megállapításra;

14.3.3. A menetdíjakat a felek személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján fogadják el. A Szolgáltató gondoskodik annak a rendeletben elfogadott időponttól történő bevezetéséről, a szükséges menetjegyek, bérletek legyártásáról.

IV. Információs kötelezettségek, ellenőrzés

15. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés)

15.1. A közszolgáltatási követelmények teljesítésének folyamatos megítéléséhez (ellenőrzéséhez) legalább éves gyakorisággal adatokat kell szolgáltatni. A szolgáltatandó adatok körét, megküldésük gyakoriságát és időpontjait a szerződésben kell rögzíteni. (AMSZ tv. 25. § /3/)

15.2. Az adatszolgáltatásnak két területre kell kiterjednie:

15.2.1. a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettségek teljesítése

- Erre a célra alkalmas a tárgyidőszak tényszámairól ugyanazon adatszolgáltatás, mint amellyel a megállapodás szerinti teljesítmények leírásra kerültek. Az elfogadott menetrendre (az időközi módosítások figyelembevételével) vonatkozó adatoknak a tényadatokkal való összehasonlítása (egymáshoz viszonyítása) jellemezheti a mennyiségi teljesítést.
- Ezen túlmenően a 8. sz. melléklet „A minőségi és teljesítménymutatók elbírálási szempontjai” című táblázatba foglalt tárgyévi adatok és összehasonlításuk egy korábbi időszak azonos adataival, valamint azok elemzése adhat számot a vállalt személyszállítási szolgáltatás minőségi teljesítéséről.

15.2.2. pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatás szerződés és közszolgáltatási kötelezettség esetén (normatív támogatás, egyéb támogatás, juttatás, veszteség-kiegyenlítés) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások

- Az említett adatokról elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen. (AMSZ tv. 30. § /2/ és /7/ bekezdés) Nyilvánvaló, hogy az ellentételezések indokoltságának, mértékének megállapításához ezeknek az adatoknak a tárgyidőszaki kimutatására és az erre vonatkozó adatszolgáltatásra van szükség. Ezen adatok körét, a nyilvántartás módját és az ebből származtatandó adatszolgáltatást is a 8. pontban leírtak szerint kell teljesíteni.

- Amennyiben a közszolgáltatási szerződés közszolgáltatási kötelezettséget is tartalmaz (amelyhez veszteség-kiegyenlítés is tartozik) azokra vonatkozóan külön kell az elkülönített nyilvántartást vezetni, illetve adatokat szolgáltatni.

15.3. A 15.2.1. és a 15.2.2. pontokban foglalt adatokat és azok elemzését együttesen az éves értékelések részévé kell tenni, és a megállapítások alapján megállapodni a közszolgáltatási szerződés szükséges módosításáról.

15.4. Az értékelésnek célszerű kiterjednie a szerződés esetleges módosításának szükségességére.

15.5. A beszámolóban a Szerződésben foglaltak teljesítésével összefüggő minden lényeges tény és körülmény ismertetése mellett tartalmaznia kell

- az indított járatok számát,
- a hasznos és rezsi kilométer-teljesítményt,
- a férőhelykilométer-teljesítményt,
- az utasszámot és utaskilométer-teljesítményt,
- a bevételekről készített kimutatást, a menetdíjbevételeket jegyfajtánként is részletezve,
- az üzemeltetett autóbuszok számát, életkor és kilométer-telítettség szerinti megoszlását,
- a foglalkoztatottak számát állománycsoportonként,
- a baleseti statisztikát,
- a késett és kimaradt járatok számát,
- az utaspanaszokról készített tájékoztatót.

16. Utazási igények figyelése (AMSZ tv. 25. § /5/)

A Megrendelő előírja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás területén kísérelje figyelemmel az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezze a menetrend módosítást. (AMSZ tv. 25. § /5/ bekezdés) A Szolgáltatónak is érdeke, hogy gazdaságosan üzemeltesse a járatokat, ezért a Szolgáltató kötelezés nélkül szerződésileg vállalja mindezt. A Szolgáltató a menetrendet a változás hatályba lépését megelőző legkésőbb 15. napon hirdeti ki.

17. Menetrend módosításának közzététele (AMSZ tv. 25. § /5/)

17.1. A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles.

17.2. Az előzetesen egyeztetett, a jegyző által jóváhagyott menetrendet a Szolgáltató „Menetrendi Értesítőben” hirdeti meg. A Menetrendi értesítő csak a változásokat tartalmazza. A Menetrendi Értesítő tartalmában egyben megmutatja a szerződés módosításának a tárgyát is.

17.3. A Szolgáltató a költségek csökkentése érdekében, csak generális menetrendi változások esetében ad ki menetrend füzetet. A füzet formájára, tartalmára, megjelenésére, megjelenési idejére, terjesztésére, árára vonatkozóan a felek kikötéseket nem tesznek. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az általa a reklámújságokban elhelyezett hirdetések mellett, mint közérdekű információkat - a mindenkori menetrendet is megjelentesse.

17.4. A Szolgáltató a honlapon a mindenkori helyi járatok menetrendet (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, autóbusz állomásán azt kifüggeszti, ügyfélszolgálati (menetrendi felvilágosítást nyújtó) helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

V. Felek közötti együttműködés

18. Általános szabályok

A felek kölcsönösen vállalják, hogy bármely olyan körülmény felmerülése esetén, amely a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenység végzését akadályozza, vagy megnehezíti, egymással egyeztetnek és minden tőlük telhetőt megtesznek a körülmények feltárása és a közszolgáltatás ellátását gátló okok kiküszöbölésére.

19. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (AMSZ tv. 25. § /3/ bekezdés n/ pont)

19.1. A Szerződést - az abban tételesen megjelölt eseteken túlmenően - a felek kölcsönös érdekeltség esetén közös megegyezéssel módosíthatják. A módosítás nem vonatkozhat a szolgáltatási időszak meghosszabbítására, és nem állhat ellentétben a közforgalmú közlekedés érdekeivel, közérdeket nem sérthet.

19.2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a Szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri.

19.3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a Szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a Szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembe vételével egybehangzó akarattal módosíthatják.

19.4. A szerződést a felek közös megegyezéssel módosíthatják.

19.5. A felek a szerződés módosításáról – bármely fél kezdeményezésére – tárgyalást folytatnak minden olyan esetben, amikor a külső társadalmi-gazdasági környezetben bekövetkező változások a helyi autóbusz-közlekedés működtetésére, fenntartására, finanszírozására stb. lényegesen kihatnak, továbbá ha a szerződő felek szervezetében, érdekeltségében, működésében, működési, döntési struktúrájában vagy a kialakított üzemeltetési feltételekben végbement, illetve tervezett változások azt indokoltá teszik.

19.5. Szerződésmódosításnak minősül a jóváhagyott menetrendben történő minden módosítás.

19.6. A menetrendi változásokat, ha az nem érinti a szolgáltatás egészére vonatkozó követelmények lényeges megváltozását, akkor továbbra is a jegyző írja alá a Megrendelő részéről, a Szolgáltató részéről pedig a Szervezeti és Működési Szabályzat szerint erre illetékes beosztású vezető.

19.7. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó magasabb szintű jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

19.8. Megrendelő képviselő-testülete az önkormányzati törvény értelmében önkormányzati hatósági jogkörben is eljár. (Így állapíthat meg például hatósági árakat.) Ugyanakkor a

Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll azon szolgáltatásra, amelyre hatósági díjat állapíthat meg, és az utóbbi lényeges befolyással lehet a szerződés tartalmára. Ezért, hogy váratlan, kiszolgáltatott helyzetbe a Szolgáltató ne kerülhessen, a Megrendelő köteles a szerződés tartalmát érintő kérdésekről - előterjesztését megelőzően - tájékoztatást adni, ill. lehetőleg egyeztetést is kezdeményezni. Ezt meg kell tennie minden olyan tárgykörben, melynek módosítása következményeként, szükséges a szerződés módosítása.

19.9. Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapotnak meg:

A menetrend szerinti járatok útvonalának ideiglenes, de legalább 15 napig eltartó megváltoztatásából eredő:

- útépités, -karbantartás, közműépítés vagy -javítás,
 - más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
 - elemi csapás következtében előálló veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése
 - illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák
 - és / vagy egyéb hasonló okból, a járatok teljesítéséhez szükséges többlet-teljesítmények (ide értve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre /tároló helyre/ beállást vagy más járat indulási helyére szükséges átállásokat is,
 - valamint a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások többlet teljesítményeit is
- a költségének finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik.

(A költségek térítésére a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodhatnak azzal a természetes vagy jogi személlyel, akinek érdek- illetve feladatkörébe a többletköltség felmerülésének oka tartozik /pl. beruházó, közműfenntartó.)

19.10. Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően, azonnali intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések (balesetek vagy egyéb, váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések következményei). Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

19.11. A közszolgáltatási szerződések mellékleteként külön „havaria” - megállapodást is köthetnek a felek a rendkívüli esetekre, abban rögzítve a rendkívüli feladatok teljesítése miatti többletköltségek térítésének módját és mértékét.

VI. A szerződés megszűnése, a szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták rendezésének módja (AMSZ tv. 25. § (3) bekezdés o/ pont)

20. A Szerződés megszűnik:

- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztésével, az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának időpontjában;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnéseivel, annak időpontjában;
- felmondással;
- az 1. fejezet 3. pontjában meghatározott szolgáltatási időszak lejártával.

21. Felmondás

21.1. A Szerződést a felek meghatározott időre kötik és az csak rendkívüli esetben, nyomós indokok alapján, előzetes írásbeli felszólítást és türelmi idő eredménytelen elteltét követően mondható fel.

21.2. A szerződést legalább 6 hónapos felmondási idővel bármelyik fél írásban felmondhatja, ha a szerződésben rögzített kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl. a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és hatása) előreláthatóan nem lesz lehetősége. Ezt a körülményt a felmondás benyújtójának indokolnia, és indokai valódiságát kétséget kizáróan igazolnia kell.

21.3. Súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondásnak van helye, amelyet írásban, 1 hónapos felmondási idővel lehet megtenni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

a Megrendelő részéről

- jogszabály, az önkormányzat képviselő-testületének döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatás felszólítás ellenére történő visszatartása vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – történő megfizetése a szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségei teljesítésének, felszólítás ellenére történő elmulasztása – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- ha a szerződésben vagy külön megállapodásban vállalt, a Szolgáltató személyszállítási tevékenységének ellátásához szükséges vagy azt szolgáló ingatlanok és/vagy tárgyi eszközök használatba, illetve rendelkezésre adását felszólítás ellenére sem teljesíti vagy jelentősen késlelteti – függetlenül annak okától – és ezzel a Szolgáltató által vállalt kötelezettségeinek teljesítését akadályozza vagy a Szolgáltatónak kárt, illetve költségtöbbletet okoz,

a Szolgáltató részéről

- a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén, a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából történő egyoldalú, végleges vagy többszöri időleges megszüntetése, szüneteltetése,
- az autóbuszjáratoknak saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől való folyamatos vagy többször ismétlődően történő eltérő közlekedtetése, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidő csökkentése, a gyakoriság elmulasztása, az előírt napi járatszám alatti teljesítés, a vonalhálózat vagy egy részének egyetértés nélküli megváltoztatása, a kapacitás visszatartása, illetve csökkentése,
- a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
- az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosultak vizsgálatai megállapítják, illetve a szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.

22. A szerződés lejárta

22.1. A Szolgáltató Szerződésben biztosított közszolgáltatói jogosultsága a szolgáltatási időszak záró napjával megszűnik. Az ezt követő időszakra a Megrendelő a Törvényben előírtak szerint eljárva nyilvános pályázati eljárás keretében választja ki az új szolgáltatót. A Szolgáltatót - a kiírásra kerülő pályázati feltételeknek való megfelelés esetén - megilleti a pályázaton való részvétel joga.

22.2. A Szerződés határozott időtartamára tekintettel a Szolgáltató működése során harmadik személlyel nem köthet olyan szerződést vagy megállapodást a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások biztosítása érdekében, amelynek lejárata túllépi a Szerződés lejáratát. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okokból ettől eltérő megoldásra kényszerülne, a szerződést, illetőleg megállapodást csak a Polgármester előzetes jóváhagyásával kötheti meg.

22.3. A felek előzetesen megállapodnak abban, hogy a szolgáltató változása esetén az új szolgáltató a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges, a Szolgáltató által biztosított ingatlanokat és eszközöket részben vagy egészben átveheti, független szakértő által meghatározott áron. Az átadás-átvétel által érintett vagyoni eszközök körét, valamint az átadás-átvétel pályázati kiírásban szerepeltetendő feltételeit a felek a Szerződés lejárta előtt legkésőbb 9 hónappal írásban rögzítik.

22.4. A Szolgáltató szolgáltató-váltás esetén köteles a Szerződés lejártát követő 60 napon belül - a számviteli törvény időbeli elhatárolásra vonatkozó előírásainak megfelelően - tételes kimutatást készíteni mindazon bevételekről és ráfordításokról, amelyek a Szerződés tárgyát képező közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben részben vagy egészben az új szolgáltatót illetik meg, illetve terhelik, és azt az új szolgáltatóval egyeztetve pénzügyileg rendezni.

22.5. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásaiknak és követeléseiknek a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

22.6. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK. előírásai alkalmazandók.

VII. Egyéb rendelkezések

23. A Megrendelő a szolgáltatás minőségére való tekintettel előírja, hogy a Szolgáltató rendelkezzen utas-baleset- és poggyász-biztosítással,) valamennyi, a járatokon utazó utas részére.

24. A Megrendelő vállalja a közlekedésfejlesztési elképzelések összehangolását (kiemelten: új munkahelyteremtő beruházások, tömeges lakásépítések, belterület bővítése esetén), hogy a kapcsolódó menetrend szerinti közlekedési igényhez az eszköz- és munkaerő biztosítható legyen, illetve az önkormányzat a szükséges infrastruktúrát biztosítsa.)

25. A Megrendelő vállalja, hogy az autóbusz-közlekedéssel összefüggő közúti forgalom-szabályozási feladatait és annak szempontjait megismerteti a Szolgáltatóval, keresik az ebben való együttműködés területeit, feltételeit

26. Egyeztetik a megállóhelyek, fordulóhelyek, irányítóhelyek létesítésével, üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat, folyamatos együttműködést tartanak fenn.

27. A Megrendelő lehetőségei szerint biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalak hó- és jégmentesítését, annak elsőbbségét.

28. Szorosabb együttműködést vállalnak a felek az önkormányzat kompetenciájába tartozó és a közszolgáltatási szerződés tartalmát érintő rendeletek; határozatok; döntések előkészítésében (hatósági árak, áralkalmazási feltételek, helyi támogatások, normatív támogatás felhasználása, vonalhálózatot, menetrendet érintő változtatások, módosítások, jegy- és bérletrendszer stb.).

29. A szerződő felek a Szerződés megkötésével, értelmezésével, teljesítésével, megszegésével, és az abból eredő következményekkel kapcsolatban felmerült minden jogvitát, beleértve a bármelyik fél által gyakorolt felmondás jogszerűségére vonatkozó vitát is, békés úton egyeztetnek. Ennek során jogi képviselőik bevonásával megegyezésre törekednek. Amennyiben a tárgyalások a vita felmerülésétől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a közszolgáltatási jogviszonnyal összefüggő valamennyi jogvita tekintetében a Tapolca Járásbíróság illetékes.

30. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényt, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvét, valamint a felek jogviszonyára irányadó és hatályos egyéb jogszabályokat kell alkalmazni.

31. A Szerződés két egyenértékű eredeti példányban kerül megkötésre.

32. A szerződés kötelező mellékletei:

1. Cégekivonat (1. számú melléklet)
2. Menetrend (2. számú melléklet)
3. Autóbuszos személyszállító engedély (3. számú melléklet)
4. Vezető és szakmai irányító adatai (4. számú melléklet)
5. Járműállomány adatai, fejlesztése (5. számú melléklet)
6. Minőségi és teljesítménymutatók (6. sz. melléklet-minta csatolva)

Tapolca, 2016. december 30.

.....
Dobó Zoltán
polgármester
Tapolca Város Önkormányzata

.....
Szolgáltató

Ellenjegyezte:

.....
Ughy Jenőné
jegyző

Autóbuszszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatási szerződés
6.sz. melléklete

Minőségi és teljesítménymutatók

Minősítő adat	Előző évi adat	Tárgyévi adat	Eltérés	
			mennyiségi kifejezője	%-a
Teljesítménymutatók				
- férőhelykm				
- utaskm				
- utasszám				
Megbízhatóság, pontosság				
- összes indított járatszám				
- kimaradt járatok				
- menetrendtől eltérően indított járatok				
Forgalombiztonság				
- a szolgáltatót érintő összes baleset				
- ebből sajtáhibás balesetszám				
- ebből személyi sérüléses balesetszám				
Egyéb minőségi mutatók				
- kihasználtság (zsúfoltság) (utkm/fhkm)				
- utaspanaszok száma				
- utaselégedettségi index (2-4 évente)				

	A-D	B	A-D	B	A-D	B	A	A-D	B	A	A-D	B	A	A-D	B	A
Dobó tér (vasúti)	4:55															
Berzsenyi utca	4:40	6:00	6:40	7:10	7:20	8:00	8:40	9:20	10:10	10:50	11:40	12:20				13:10
Berzsenyi utca (Y)	4:41	6:01	6:41	7:11	7:21	8:01	8:41	9:21	10:11	10:51	11:41	12:21				13:11
Juhász Gyula utca	4:43	6:03	6:43	7:13	7:23	8:03	8:43	9:23	10:13	10:53	11:43	12:23				13:13
Juhász Gy. utca	4:44	6:04	6:44	7:14	7:24	8:04	8:44	9:24	10:14	10:54	11:44	12:24				13:14
Köztársaság tér	4:46	6:06	6:46	7:16	7:26	8:06	8:46	9:26	10:16	10:56	11:46	12:26				13:16
Sümei út (Piaci)	4:48	6:08	6:48	7:18	7:28	8:08	8:48	9:28	10:18	10:58	11:48	12:28				13:18
Sümei út 20. előtti	4:50	6:10	6:30	6:50	7:20	7:30	8:10	9:30	10:20	11:00	11:50	12:30				13:20
Május 1 utca	4:51	6:11	6:31	6:51	7:21	7:31	8:11	9:31	10:21	11:01	11:51	12:31				13:21
Keszthelyi út (Volán)	4:52	6:12	6:32	6:52	7:22	7:32	8:12	9:32	10:22	11:02	11:52	12:32				13:22
Keszthelyi út	4:54	6:14	6:34	6:54	7:24	7:34	8:14	9:34	10:24	11:04	11:54	12:34				13:24
Stadion utca	4:56	6:16	6:36	6:56	7:26	7:36	8:16	9:36	10:26	11:06	11:56	12:36				13:26
Dobó tér	4:58	6:18	6:38	6:58	7:28	7:38	8:18	9:38	10:28	11:08	11:58	12:38	13:08			13:28
Batsányi Iskola												12:40	13:10			
Stadion utca	5:00	6:20	6:40	7:00	7:30		8:20	9:40	10:30	11:10	12:00					13:30
Keszthelyi út	5:01	6:21	6:41	7:01	7:31		8:21	9:41	10:31	11:11	12:01					13:31
Vasutállomás	5:03	6:23	6:43	7:03	7:33		8:23	9:43	10:33	11:13	12:03	12:43			13:13	13:33
Május 1 utca	5:06	6:26	6:46	7:06	7:36		8:26	9:46	10:36	11:16	12:06	12:46			13:16	13:36
Sümei u. 26. előtti	5:08	6:28	6:48	7:08	7:38		8:28	9:48	10:38	11:18	12:08	12:48			13:18	13:38
Sümei u. - Liszt F.u-	5:09	6:29	6:49	7:09	7:39		8:29	9:49	10:39	11:19	12:09	12:49			13:19	13:39
Halbalt	5:10	6:30	6:50	7:10	7:40		8:30	9:50	10:40	11:20	12:10	12:50			13:20	13:40
Deák Ferenc utca	5:12	6:32	6:52	7:12	7:42		8:32	9:52	10:42	11:22	12:12	12:52			13:22	13:42
Kossuth Lajos utca	5:14	6:34	6:54	7:14	7:44		8:34	9:54	10:44	11:24	12:14	12:54			13:24	13:44
Tesco	5:16	6:36	6:56	7:16	7:46		8:36	9:56	10:46	11:26	12:16	12:56			13:26	13:46
Temető	5:18	6:08	6:58	7:48				9:58		11:28		12:58				
Topolca-Diszel	5:23	6:13	7:03	7:53				10:03		11:33		13:03				
Temető	5:26	6:16	7:06	7:56				10:06		11:36		13:06				
Tesco	5:28	6:18	7:08	7:58				10:08		11:38		13:08				

A=A hét valamennyi napján közlekedik

A-D= A hét valamennyi napján Diszel érintésével közlekedik

B=Csak munkanapokon közlekedik Diszel érintése nélkül

A vastagon szedett időpontokban a Batsányi János Általános Iskolát érinti a helyjárat közlekedés.

A, A-D= Szombaton és munkaszüneti napokon nem közlekedik

	B	A-D	B	A-D	B	A-D	B	A-D	A-D#	A	A-D	A	A-D	A		
Benzsenyi utca	13:30	13:50	14:10	14:40	14:50	15:30	15:40	16:32	17:20	18:10	18:50	19:40	20:20	21:10	22:40	
Benzsenyi utca (Y)	13:31	13:51	14:11	14:41	14:51	15:31	15:41	16:33	17:21	18:11	18:51	19:41	20:21	21:11	22:41	
Juhász Gyula utca	13:33	13:53	14:13	14:43	14:53	15:33	15:43	16:35	17:23	18:13	18:53	19:43	20:23	21:13	22:43	
Juhász Gy. utca	13:34	13:54	14:14	14:44	14:54	15:34	15:44	16:36	17:24	18:14	18:54	19:44	20:24	21:14	22:44	
Köztársaság tér	13:36	13:56	14:16	14:46	14:56	15:36	15:46	16:38	17:26	18:16	18:56	19:46	20:26	21:16	22:46	
Sümei út (Piaci	13:38	13:58	14:18	14:48	14:58	15:38	15:48	16:40	17:28	18:18	18:58	19:48	20:28	21:18	22:48	
Sümei út 20. előtti	13:40	14:00	14:20	14:50	15:00	15:40	15:50	16:41	17:30	18:20	19:00	19:50	20:30	21:20	22:50	
Május 1 utca	13:41	14:01	14:21	14:51	15:01	15:41	15:51	16:42	17:31	18:21	19:01	19:51	20:31	21:21	22:51	
Keszthelyi út (Volán	13:42	14:02	14:22	14:52	15:02	15:42	15:52	16:44	17:32	18:22	19:02	19:52	20:32	21:22	22:52	
Keszthelyi út	13:44	14:04	14:24	14:54	15:04	15:44	15:54	16:46	17:34	18:24	19:04	19:54	20:34	21:24	22:54	
Stadion utca	13:46	14:06	14:26	14:56	15:06	15:46	15:58	16:48	17:36	18:26	19:06	19:56	20:36	21:26		
Dobó tér	13:48	14:08	14:28	14:58	15:19			16:00	16:48	17:38	18:28	19:08	19:58	20:38	21:28	
Batsányi Iskola		14:10	14:30		15:20			16:01								
Stadion utca	13:50			15:00				16:50	17:40	18:30	19:10	20:00	20:40			
Keszthelyi út	13:51			15:01				16:51	17:41	18:31	19:11	20:01	20:41			
Vasutállomás	13:53	14:13	14:33	15:03	15:23			16:05	16:53	17:43	18:33	19:13	20:03	20:43		
Május 1 utca	13:56	14:16	14:36	15:06	15:26			16:08	16:56	17:46	18:36	19:16	20:06	20:46		
Sümei u. 26. előtti	13:58	14:18	14:38	15:08	15:28			16:10	16:58	17:48	18:38	19:18	20:08	20:48		
Sümei u. - Liszt F.u.	13:59	14:19	14:39	15:09	15:29			16:11	16:59	17:49	18:39	19:19	20:09	20:49		
Halbólt	14:00	14:20	14:40	15:10	15:30			16:12	17:00	17:50	18:40	19:20	20:10	20:50		
Deák Ferenc utca	14:02	14:22	14:42	15:12	15:32			16:14	17:02	17:52	18:42	19:22	20:12	20:52		
Kossuth Lajos utca	14:04	14:24	14:44	15:14	15:34			16:16	17:04	17:54	18:44	19:24	20:14	20:54		
Tesco	14:06	14:26	14:46	15:16	15:36			16:18	17:06	17:56	18:46	19:26	20:16	20:56		
Temető		14:28		15:18				16:20	17:08	17:58	18:48	19:28	20:58			
Topolca-Diszel		14:33		15:23				16:25	17:13	18:03	19:33	21:03				
Temető		14:36		15:26				16:28	17:16	18:06	19:36	21:06				
Tesco		14:38		15:28				16:30	17:18	18:08	19:38	21:08				

A=A hét valamennyi napján közlekedik

A-D= A hét valamennyi napján Diszel érintésével közlekedik

B=Csak munkanapokon közlekedik Diszel érintése nélkül

A vastagon szedett időpontokban a Batsányi János Általános Iskola érinti a helyijárat közlekedését.

A, A-D # Szombaton és munkaszüneti napokon nem közlekedik