

**E L Ő T E R J E S Z T É S**  
**A Képviselő-testület 2019. május 3-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** A 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda  
Általános Igazgatási Csoport  
Molnár Károly csoportvezető
- Megtárgyalja:** Humán Bizottság
- Meghívandók:** Dr. Szabó Gabriella osztályvezető  
Sikos Rita intézményvezető

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 94.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94.§ (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése előírja, hogy a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. A Gyvt. 94. § (3) bekezdése értelmében az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000 főnél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé. A Kormány által kijelölt szerv hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a Gyvt. végrehajtására kiadott, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmazza.

2013. január 1-jétől, a közigazgatási reform részeként átalakult a gyermekvédelmi rendszer is. A Gyvt., továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1. §-a szerint a gyámhatóság feladat- és hatásköreit a települési önkormányzat jegyzője, a fővárosi és megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: gyámhivatal), és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.

A települési önkormányzat jegyzője az alábbi feladat- és hatásköröket látja el:

- gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A Tapolca Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó szabályozást a 2015. március 1-jén hatályba lépett, a szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.23.) önkormányzati rendelet tartalmazza. Az önkormányzat 2018-ban a rendeletében meghatározott feltételek szerint a rászorult gyermekek részére rendkívüli települési támogatást biztosított, továbbá a bölcsődei, óvodai, illetve iskolai étkezésének térítési díjához nyújtott rendszeres pénzbeli támogatást adott a rendelet előírásai szerint a rászoruló családok részére. Az általános és középiskolai tanulmányokat folytató hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére az oktatási szünetek időtartamára megszervezte a gyermekek napi egyszeri meleg ebédjének biztosítását.

2018. évben az általános igazgatási csoportvezető felmérte a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozó igényeket, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival megszervezte a szünidei gyermekétkeztést. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény ügyeket, a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának vizsgálatát, valamint a rendkívüli települési támogatással kapcsolatos feladatokat egy fő szociális ügyintéző végezte, aki Gyulakeszi és Raposka községek gyermekvédelmi ügyeivel is foglalkozott. A gyermekétkeztetés térítési díjaihoz nyújtott települési támogatás ügyekkel pedig egy másik szociális ügyintéző foglalkozott meglévő munkaköre mellett.

A 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelését az előterjesztés 1. számú melléklete, az éves szakmai tanácskozásról készült emlékeztetőt a 2. számú melléklet, a rendőrség beszámolóját pedig a 3. számú melléklet tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést megvitatni szíveskedjék.

## **HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést elfogadja.

Tapolca, 2019. április 23.

**Dobó Zoltán**  
**polgármester**

## **TAPOLCA VÁROS GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE**

Tapolca város lakosság száma évről évre fokozatosan csökkenő tendenciát mutat:

2018. december 31-én az állandó lakosok száma:	15.706 fő,
2017. december 31-én	15.908 fő,
2016. december 31-én	16.004 fő,
2015. december 31-én:	16.182 fő,
2014. december 31-én:	16.326 fő,
2013. december 31-én	16.499 fő,
2012. december 31-én	16.469 fő,
2011. december 31-én:	16.747 fő,
2010. december 31-én	16.849 fő,
2009. december 31-én	16.965 fő,
2008. december 31-én	17.023 fő volt

A gyermek, illetve fiatalok lélekszáma városunkban az alábbiak szerint alakult az elmúlt években:

2018. december 31-én 2545 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1982 fő
2017. december 31-én 2597 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2051 fő
2016. december 31-én 2620 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1916 fő
2015. december 31-én 2662 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	1916 fő
2014. december 31-én 2697 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2118 fő,
2013. december 31-én 2773 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2138 fő,
2012. december 31-én 2801 fő, ebből a 0-14 évesek száma:	2145 fő,
2011. december 31-én 2698 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2190 fő,
2010. december 31-én 3000 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2248 fő,
2009. december 31-én 3121 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2309 fő,
2008. december 31-én 3277 fő, ebből a 0-14 évesek száma	2336 fő.

A csökkenés mind a 18 év alatti, mind a felnőtt korú lakosságra jellemző. A csökkenés mértéke évről évre változó intenzitású, de sajnos tendenciának tekinthető folyamat.

### **A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT FELADATAI**

#### **Pénzbeli és természetbeni ellátások**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 18. § (2) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg. Az ellátások nyújtásának helyi szabályait 2015. március 1-jétől a szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II.23.) önkormányzati rendelete tartalmazta. A Gyvt. 19., 20. és a 20/A.§-ai rendelkeznek a gyámhatóság, azaz a jegyző által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról, melyek a következők: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve az ehhez kapcsolódó pénzbeli juttatás, továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez

kapcsolódó, évente két alkalommal, Erzsébet utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatás.

A gyermekvédelmi feladatokat 2018-ban is az Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoportja végezte el. A csoport látta el a nyári gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat (pályáztatás, szerződéskötés, szervezés, elszámolás). Az étkeztetés lebonyolításában a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítőivel működött együtt.

A gyermekétkeztetés térítési díjaihoz adott települési támogatás ügyekkel egy fő szociális ügyintéző foglalkozott osztott munkakörben. Tapolca Város Önkormányzata és a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó két község szociális feladatait ellátó ügyintéző végezte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával és a rendkívüli települési támogatással kapcsolatos feladatokat. Ugyanez az ügyintéző végezte el 2018. augusztusában és 2018. novemberében a csoportvezetővel együtt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó Erzsébet-utalványok megrendelését és kiosztását.

### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

2018. évben 235 gyermek részére állapítottunk meg jogosultságot rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, 10 gyermek esetében az ellátás évközben megszűnt. 2018. december 31-én 225 volt a kedvezményben részesülő gyermekek létszáma. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására 10 esetben került sor. Nyolc esetben a családokban az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege meghaladta a törvényben meghatározott jogosultsági jövedelemhatárt. Két esetben nagykorú gyermekek nyújtottak be kérelmet a megállapításra vonatkozóan, azonban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 20. § (2) bekezdésében megállapításra előírt feltételek nem teljesültek.

Fellebbezést egyik elutasító határozat ellen sem terjesztettek elő az ügyfelek 2018-ban.

A tavalyi évben 74 gyermek esetében állapítottuk meg a hátrányos helyzetet és 8 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzetet. Hátrányos helyzet megállapítása nagyrészt a szülők alacsony iskolai végzettsége okán, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása a szülők alacsony iskolai végzettsége és a család elégtelen lakókörnyezete miatt került megállapításra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása nem jelent tényleges pénzbeli támogatást. A kedvezményben részesülők a kézhez vett határozattal többfajta támogatást vehetnek igénybe: gyermekétkeztetés esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés, óvodás, 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, valamint a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett gyermek után az intézményi térítési díj 100%-át, nappali tagozaton középfokú tanulmányokat folytató, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át kedvezményként kell biztosítani. Ezen kívül az iskolákban ingyen biztosítják számukra a tankönyveket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény keretében évente két alkalommal adott fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában biztosított természetbeni támogatás összege a 2017-es évtől emelésre és differenciálásra került. A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt

összegű támogatás, az e feltételeknek nem megfelelő, de a természetbeni támogatásra jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra. Az emelt összegű támogatás értéke 6.500.- Ft, az alapösszegű támogatás értéke 6.000.- Ft.

A magas postaköltség miatt – a már kialakult gyakorlatnak megfelelően - előre meghirdetett időpontban személyesen adtuk át az Erzsébet-utalványokat. Erre a célra 2018. augusztusában 163 db 6.000.- Ft értékű és 87 db 6.500.- Ft értékű utalványt osztottunk ki. Novemberben 145 db 6.000.- Ft értékű és 67 db 6.500.- Ft értékű Erzsébet- utalványt adtunk át a jogosultaknak. Ezek összértéke 2018-ban 2.849.000.- Ft volt.

A tavalyi évben 74 gyermek esetében állapítottuk meg a hátrányos helyzetet és 8 gyermek esetében a halmozottan hátrányos helyzetet. Itt jelentő, mintegy 40 %-os volt az emelkedés. Hátrányos helyzet megállapítása nagyrészt a szülők alacsony iskolai végzettsége okán, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása a szülők alacsony iskolai végzettsége és a család elégtelen lakókörnyezete miatt került megállapításra.

### **Rendkívüli települési támogatás**

2015. évtől a települési önkormányzatok saját költségvetésük terhére települési támogatás elnevezéssel állapíthatnak meg pénzbeli vagy természetbeni ellátást a rendeletük szerint rászoruló ügyfeleknek. A rendkívüli települési támogatás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás. A rendkívüli települési támogatás igénylésének részletszabályai a 3/2015. (II.23.) önkormányzati rendeletben találhatóak meg.

Rendkívüli települési támogatást 241 alkalommal állapítottunk meg pénzbeli vagy természetbeni támogatás formájában az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került családok részére, illetve az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a szülő részére útiköltség térítésre.

Az egyszeri támogatások igénylésének leggyakoribb indoka a napi megélhetési problémák, magas gyógyszerköltségek, illetve a gyermekek részére ruházat, cipő, megvásárlásának problémája volt. Több család esetében nyújtottunk segítséget közüzemi számla kifizetéséhez, megelőzve ezzel az adott szolgáltatás kikapcsolását vagy korlátozását.

4 családot segítettünk természetben nyújtott tűzifa támogatással, 16 család esetében a tűzifa megvásárlásához nyújtottunk anyagi segítséget.

2018. évben rendkívüli települési támogatás címén 2.386.000.- Ft-ot fizettünk ki.

Rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 46 esetben került elutasításra, ezen kérelmek nem feleltek meg az önkormányzati rendeletben előírt feltételeknek. A kérelem elutasítására több esetben azért került sor, mert ügyfél nem működött együtt álláskeresőként a Tapolcai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

A másik jelentős támogatási forma a lakhatási támogatás, amelynek keretében 2018. évben 95 kérelmező esetében állapítottunk meg 12-12 hónapos időtartamra, a háztartásban élők jövedelmétől függően, havi 2.850.- Ft-tól 5.700.- Ft-ig terjedő mértékű támogatást, amelye összeget minden hónapban a kérelmező által megjelölt közműszolgáltató részére utaltunk. Ezen a címen 2018. évben 3.088.000.- Ft támogatást adtunk.

A korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is valamennyi jogos és megalapozott kérelem esetén megállapítottuk a támogatást a kérelmező családnak. Igyekeztünk a támogatás összegével is az adott család élethelyzetéhez igazodó mértékű támogatást adni. Az elutasítások száma a

benyújtott kérelmek számához viszonyítva nem jelentős, az elvégzett környezettanulmányok, illetve a meghozott határozatok megalapozták a döntések jogosságát.

### **Gyermekétkeztetés**

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, illetve iskolák keretében megoldott. Valamennyi intézmény részére a Tapolcai Diák és Közétkeztető Kft. szállítja a gyermekek életkorának megfelelően előállított ételt, melyet a gyermekek az intézményekben kialakított ebédlőkben fogyasztanak el. A Kft. lehetőséget biztosít diétás étkezés igénybevételére, továbbá egészséges étkezést tudnak biztosítani az ételallergiában (pl. tej, szója) szenvedő gyermekek részére is.

A Gyvt. előírásai értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult bölcsődés és óvodás korú-, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kellett térítési díjat fizetni.

Az előzőekben említett önkormányzati rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult gyermekek esetében lehetősége van a szülőknek gyermekétkeztetés költségeihez kapcsolódó települési támogatás igénylésére. A települési támogatást az Önkormányzat a gyermek étkezési térítési díjának részben vagy különös méltánylást érdemlő esetben teljes egészében való átvállalása formájában is nyújthatja. Tárgyévben 5 gyermek részére állapítottuk meg az ellátást, esetükben az étkezési térítési díj 50%-át az Önkormányzat fizeti, ennek összege 65.400.- Ft volt.

A Gyvt. előírásainak megfelelően, a szülők kérelmére ingyenesen biztosítottunk a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű tanulóknak az egyszeri meleg étkezést. Tavaszi szünetben 20 gyermeknek, nyári szünetben 49 fő, őszi szünetben 18 fő, míg téli szünetben 20 gyermek részesült ellátásban. Ez mindösszesen egész évet tekintve 64 gyermeket érintett a tavalyi évben. Ebből hátrányos helyzetű 58 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 6 fő.

Ezen felül Tapolca Város Önkormányzata saját költségvetése terhére, további 30, elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek részére biztosította nyári szünetben az egyszeri meleg étkeztetést.

Ez a segítség sokat jelent a szülők és gyermekek számára is, hisz sokan csak ennek köszönhetően tudják biztosítani a napi egyszeri meleg ételt a gyermek számára.

### **Bursa Hungarica**

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjat Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2018. évben 7 pályázónak folyósított összesen 750.000.- Ft mértékben, amely összeget félévente kaptak meg a pályázók.

### **Felügyeleti ellenőrzések tapasztalatai:**

Az Önkormányzat gyermekvédelmi, gyámhatósági tevékenységét a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya ellenőrizte dokumentumon alapuló ellenőrzés keretében. Az ellenőrzött időszak 2017. január 01-től 2018. december 31-ig tartott. Az ellenőrzés keretében 217 települési önkormányzatot ellenőriztek. A témavizsgálat eredményéről egy összefoglaló ellenőrzési jelentést kaptunk, amelynek összegzése többek között az alábbiakat tartalmazta:

*„Az ellenőrzés eredményeként megállapítható volt, hogy a vizsgált ügyekben a Jegyzők összességében a hatályos jogszabályok szerint jártak el. A rendszeres kedvezményre való*





igénybevételével, illetve az Idősek Klubja udvarán, továbbá a Batsányi János Művelődési és Oktatási Központ együttműködésével bonyolította le.

A gyermekjóléti szolgáltatást 2018-ban 4 főállású családsegítő és 3 főállású eszményvezető, illetve 2018-tól szociális segítő látta el, munkájukat az intézményegység-vezető koordinálja.

A szolgálat működése során fontos szerepet kap a prevenció. Az év folyamán ünnepekhez kötődő játszóházakat szerveznek. Szünidei táborot tartottak a szegregációs pályázat keretein belül. Ezekkel a programokkal elérhető, hogy a gyerekek hasznosan tölthessék el szabadidejüket, megelőzhető a csellengés, és megoldás a sok szülőt érintő szünidei gyermekfelügyeletre is.

Az év folyamán rendszeresen tartottak fogadóórákat az általános iskolákban, fontos, hogy személyesen is jelen legyenek az iskolákban, így a gyermekek is könnyebben fordulnak segítségért a családsegítőhöz. Ezt a munkát fogja segíteni az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenysége. A Veszprém Megyei Alkohol és Drogambulancia Noszlopi Rehabilitációs Intézetével évek óta szoros kapcsolatot ápol a szolgálat, minden év tavaszán prevenciók előadásokat szerveznek az iskolákba.

### **Gyermekek napközbeni ellátása**

#### **Bölcsőde**

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A Ringató Bölcsőde a Szociális és Egészségügy Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként, 5 gyermekcsoporttal és 62 férőhellyel működik.

Bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását. A Gyvt. kiemeli az olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális vagy egyéb ok miatt egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

Városunkban a szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet értelmében a bölcsőde működési engedélyében meghatározott ellátási területen állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező szülők gyermekei vehetők fel. A nem tapolcai lakosú, de tapolcai munkahellyel rendelkező szülők gyermekeinek felvételére akkor van lehetőség, ha a lakóhely szerinti települési önkormányzat vállalja az egy gyermekre jutó önkormányzati támogatás megfizetését.

A bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt és azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A kisgyermeknevelők és a szülők között az együttműködés érdekében fontos a kölcsönös bizalom kialakítása. Az intézmény közös programok szervezésével kínált alkalmat a beszélgetésre, egymás jobb megismerésére.

A gyermekekkel közösen készülnek az ünnepekre, minden évben rendeznek farsangi bált, gyermeknapot, várják a húsvéti, karácsonyi ünnepeket és ellátogat a gyermekekhez a Mikulás. Minden évben megszervezik a családi délutánokat, szülőcsoportos beszélgetéseket. A kisgyermeknevelők minden reggel a gyermek átvételekor tájékoznak az otthon történetéről, hazaadásakor beszámolnak a szülőknek a gyermek napi tevékenységéről. A felmerülő problémákat azonnal meg tudják beszélni. A szülők általában együttműködők, a gyermekekkel kapcsolatos kéréseket teljesítették. Problémát a gyermekek higiéniai elhanyagoltsága jelentette. Három alkalommal kellett jelezniük a gyermekjóléti szolgálatnak.

### Gyermekek átmeneti gondozása

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a helyettes szülői hálózat megszervezése és működtetése. Sajnos a hálózat létrehozása eddig nem történt meg a feladatot vállaló és a feladat ellátására alkalmas személy hiányában.

### Bűnmegelőzési program

Tapolca Város Önkormányzata **2018. év decemberében fogadta el bűnmegelőzési koncepcióját**. Az Önkormányzat számára kiváló alkalmat kínált a TOP-5.2.1-15-VE1-2016-00002 azonosítószámú „A tapolcai szegregátum társadalmi felzárkóztatása” című, 100%-os támogatási intenzitású projekt megvalósítási folyamata, amelynek forrásai fedezték az elkészítés költségét.

A 2019-2023. évekre szóló bűnmegelőzési koncepció főbb célkitűzései:

- **A közterületek rendjének fenntartása, a jogsértések visszaszorítása.** A közterületen történő bűncselekményeket a lakosság közvetlenül érzékeli és védekezési lehetőségei is korlátozottak. Ezért egyik legfontosabb feladat a közterület és a nyilvános helyek rendjének biztosítása. Kiemelt cél, hogy a – bárki által igénybe vehető – közterületen az emberek biztonságban érezzék magukat éjjel és nappal egyaránt. A megfogalmazott cél érdekében a kialakított kamerarendszer működtetése és fejlesztése prioritásként jelenik meg a következő időszakban.
- **A külső városrészekben, külterületeken az időszakos rendőri jelenlét biztosítása,** különös tekintettel az odavezető útszakaszokon.
- **A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése.** Az említett korosztály célirányos preventív nevelésével az elkövetési hajlandóság csökkentésével.
- **A droghasználat és kábítószer-bűnözés kezelése, megelőzése** érdekében a fokozott hatósági tevékenység mellett, széleskörű intézményi és társadalmi összefogás szükséges. Szükséges továbbá a „legális szerek” ártalmosságának széleskörű megismertetése a potenciálisan veszélyeztetettek és családjaik körében.
- **A családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.** Erőszakos családban felnövekvő gyermek traumatizáltsága egész életüket végig kíséri, kiemelten fontos ezért a problémás családok segítése, a jelzőrendszer erősítése.
- **Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.** Az aktuális ügyektől elvonatkoztatva is szükséges az idősekről való gondoskodás, ennek részét kell, hogy képezze otthonuk védelme is.
- **Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.** A leghatározottabb törekvéseink mellett is előfordulhat, hogy a város lakói közül áldozattá válnak. Segíteni kell az állami és civil áldozatvédelmi lehetőségek elérését, s koordinálni a veszélyekkel kapcsolatos korrekt és folyamatos tájékoztatást.
- **A Tapolcán fellelhető kedvezőtlen tendenciák visszaszorítása.** (pl. közlekedési balesetek, rongálások, közterületi bűncselekmények, rablások, zsebtolvajlások, stb.) Különösen fontos a városi gyorshajtás mérséklése.
- **A város közbiztonságának javításához szükséges rendszeres rendőri jelenlét biztosítása. Gyors reagáló képesség az ellenőrzött bejelentéseket követően.** A lehetőségek függvényében támogatni (nem csak anyagi lehetséges) a járőrszolgálati tevékenységet.

2017. évben megalakult a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) közel 20 intézmény összefogásával. A KEF egyik vezető tisztségviselője Dobó Zoltán, Tapolca Város Polgármestere, a szakmai elnök pedig Labovszky Tamara. A KEF kutatásait felhasználva elkészíti a város drogstratégiáját. Működtetését az ÉN-KÉP-TÉR Alapítvány vállalta magára, hiszen az Alapítvány kezdeményezésére indult el az együttgondolkodás folyamata.

A Rendőrség beszámolója szerint a gyermekkori problémák az elkövetői magatartás szempontjából jellemzően a korcsoport körében elkövetett fizikai és szóbeli erőszak gyakori előfordulását jelentik. Megjelennek az online jogsértő magatartások Problémát áldozati oldalról nézve, főképp a családon belüli erőszak, iskolai erőszak és online zaklatás jelentik.

A fiatalkorúaknál már fentiekén túl megjelennek a deviáns csoportképződések, a szórakozóhelyek gyakori látogatása, alkohol és drog fogyasztás. Ebben az életkorban már megjelennek egyéb jogsértések is, mint a lopás, garázdaság, zsarolás, tiltott járművezetés, rongálás.

Iskolai életben jelentkező problémák: lopás, rablás, zaklatás, bántalmazás, online jogsértések, közlekedési szabálysértések, kényszerítés.

A fiatalkorúak körében veszélyeztető tényező lehet még a „bio füvek” designer drogok alkalmi fogyasztása is.

A gyermekkori és fiatalkori körében történt bűnelkövetések száma a Kapitányság illetékességi területén 2018. évben 7 fiatalkorú és 6 gyermekkori elkövető volt.

A rendőrség tudomására jutott családon belüli erőszakkal kapcsolatos esetek száma 22 volt. Ezekben benne vannak a magánlaksértés, testi sértés, rágalmazás, rongálás, kiskorú veszélyeztetése esetek is, melyek családon belüli erőszak kapcsán történtek.

Tavalyi évben távoltartás elrendelésére nem került sor.

## ÖSSZEGZÉS

Önkormányzatunk a 2018. évben a pénzbeli ellátások vonatkozásában eleget tett a törvényben megfogalmazottaknak. A települési támogatások iránti kérelmek száma csökkent a korábbi évekhez képest. További támogatások bevezetésére nem volt és megítélésem szerint nincs is szükség, tekintettel arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény több támogatást biztosít (ingyenes tankönyv, ingyenes étkezés biztosítása, évi 2 alkalommal további támogatás, egyéb kedvezmények igénybevétele) a rászoruló családok számára. Jogos igény esetén minden alkalommal segítséget nyújtott az Önkormányzat az anyagilag nehéz helyzetben levő családoknak. Célunk az, hogy a rászoruló családoknak valódi, hathatós segítséget tudjunk adni nehéz helyzetükből való kilábaláshoz.

A beszámolók alapján a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködése megfelelő, a családok helyzetéről, a családokban felmerülő problémákról rendszeresen konzultáltak, közösen próbáltak segítséget nyújtani ezek megoldásában. Fontos, hogy a gyermekekkel, családokkal kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Központ tudomására jussanak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A Gyvt. 94.§ (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások vonatkozásában biztosítani kell a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását – 10000-nél több állandó lakos esetén a bölcsődei ellátást -, a gyermekek átmeneti gondozását, másrészt az önkormányzat szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. Városunkban az előzőekben

említett szolgáltatások csak részben biztosítottak. Hiányzik a helyettes szülői hálózat. Tekintettel arra, hogy a város mérete és a veszélyeztetett gyermekek száma indokolja, a jövőben is kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy megfelelően képzett, és személyiségében is a feladatra alkalmas nevelőszülőt találjunk.

Az utóbbi években megfigyelhető tendencia, hogy egyre több magatartászavaros, beilleszkedési és pszichés problémákkal küzdő gyermek és szülő kerül a gyámhatóság és hivatalunk látóterébe is. A családok létbizonytalansága hátrányosan érinti a gyermekek testi és lelki fejlődését. Sok gyermeke frusztrál családjá rossz anyagi helyzetet. Számos családnál jelent komoly problémát, hogy a szülő a mindennapi élethez szükséges anyagiak előteremtése céljából külföldön vállal munkát, a gyermek pedig itthon marad a nagyszülővel, vagy az egyik szülő dolgozik külföldön, az itthon maradó pedig próbál egyedül megküzdeni a gyermeknevelés nehézségeivel. A szülő hiánya sok esetben egyedül feldolgozhatatlan problémát jelent a gyermek számára. Ezen a helyzeten csak mérsékelt enyhülést jelentet a munkaerőpiaci helyzet javulása, a bérek esetenkénti emelkedése.

Megoldatlan továbbá városunkban a gyermekek átmeneti gondozása. A Hajléktalan Szállón korábban működött ugyan egy krízisszoba, mely a krízishelyzetbe jutott családok elhelyezésére szolgált. A krízisszoba azonban 2009-ben megszüntetésre került, helyén kisebb átalakítással további egy szoba lett kialakítva férfi ügyfelek számára. Helyi intézmény híján nem kis szervezést igényel, hogy a rászoruló ügyfelek számára megfelelő segítséget tudjunk találni.

Megoldást egy újabb, Tapolcán működő családok átmeneti otthona jelentene, melyet térségi összefogással, vagy esetlegesen e célra rendelkezésre álló pályázati források felhasználásával lehetne létrehozni.

Tapolca, 2019. április 18.

**Dobó Zoltán**  
**polgármester**

## EMLÉKEZTETŐ

Készült 2019. február 26-án a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központban tartott éves szakmai tanácskozásról.

Bögös Rita Zsuzsanna intézményegység-vezető köszöntötte a megjelenteket az éves gyermekvédelmi tanácskozáson. Bevezetőül elmondta, hogy a gyermekvédelmi törvény a gyermekjóléti szolgálatoknak feladatul írja elő a jelzőrendszer működtetését. Ennek keretében az éves szakmai tanácskozást, melynek célja, hogy a jelzőrendszeri hálózat tagjainak írásos beszámolóit alapján értékelje a települések gyermekvédelmi helyzetét, fogalmazzon meg esetleges fejlődési irányokat, a helyi erőforrások maximális felhasználására.

Ezután ismertette a tanácskozás napirendi pontjait.

Wágner Edit és Budai Szabina családsegítők ismertették a jelzőrendszeri tagoktól beérkező 2018. évi írásos beszámolókat.

- A jövőre vonatkozó célok felvázolásával zárták az előadásukat, melyek a következők: együttműködés, közös gondolkodás, esetek komplex kezelése
- széleskörű felvilágosítás a jelzőrendszeri tagok felé, köteleességek és lehetőségek ismertetése
- prevenciós programok közös szervezése
- időben történő írásbeli jelzés, visszajelzés
- korai felelős szülői szerep erősítése
- helyettes szülő további toborzása

Ezután Marton József elnök úr az iránt érdeklődött, hogy a gyermekjóléti szolgálat által gondozott gyermekek hány százalékát teszik ki a Tapolcán élő kiskorúaknak?

Bögös Rita Zsuzsanna elmondta, hogy erre vonatkozó statisztikai adattal a Központ nem rendelkezik.

Szollár Gyula igazgató úr az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban közölte, hogy nem mindig derül ki, hogy a hiányzás igazolt, vagy igazolatlan lesz. Elmondta, hogy előfordul, hogy a gyermek két hetente megy iskolába, mert gyakorlaton van. A szülőkkal való kapcsolattartás sem felhőtlen, nem jeleznek betegség esetén. A sok igazolatlan mulasztás negatívan hat a tanulmányi eredményre is. Dr. Varga Istvánnal megbeszéltek, hogy visszamenőlegesen ne lehessen igazolást adni, hogy az orvosi napló számát feltüntetik a papíron. Az orvosok ezt nem fogadták el, mert szerintük többletmunkát jelentene a számukra. Előfordult, hogy a szülő telefonon kérdezte, hogy mely napokon hiányzott a gyermeke, mert azokról kér igazolást. Megváltozott a pedagógus szerepe is, osztályszociális elismertsége. Szerinte összefogásra lenne szükség.

Bögös Rita Zsuzsanna egyetértett az előtte szólóval, a mindenkori jogszabályi keretek meghatározzák mindig a lehetőségeket. Az esetkezelések 200-300 óránál már megkéstettek, alacsonyabb számú mulasztásnál meg lehetne előzni a nagyobb problémákat.

Dr. Sövényházi Ilona házi-gyermekorvos elmondta, hogy nagy gondot jelent a gyerekek „lógása”, nem igazolt távolléte, sokszor visszamenőleg kérik az igazolást. A naplósám ráírása nem szerencsés, lassítja a rendelés menetét. A Széchenyibe járó gyerekek táppénzes papírt is kérnek sok esetben, ami bonyolítja az adminisztrációt. Gyakran közelharcot vívnak az igazolások kiadása miatt. Elmondta, hogy attól a naptól fogva adnak ki igazolást, amikor a

gyerek megjelenik, és csak akkor, ha indokolt. Szerinte az is probléma, hogy az iskolából eljönnek a gyerekek minimális panaszokkal (fejfájás, hasfájás stb.) Nagyon jó lenne, ha egy hét hiányzás után érdeklődne az iskola is, hogy mi van a gyerekekkel. Ne legyen szire-szóra hazaküldözgetés! Csak, ha hány, fullad, vagy lázas. Jó lenne, ha ezekben együtt tudnának működni! Ha odatelefonál az osztályfőnök, vagy az igazgató, szívesen állnak a rendelkezésükre. Tartsanak aktív telefonkapcsolatot! A gyerekek dolga a tanulás! Az életmódbeli kérdések is felmerülnek. A gyerekek túl vannak pörögve, a szülőknek sem egyszerű a helyzete.

Szollár Gyula egyetértett a doktornővel, a gyerekek főleg pénteken mennek, hogy fáj valamijük... Az iskolából csak igazgatói aláírással mehetnek haza. Fel szokta hívni a szülőt, és tájékoztatja, hogy a gyereket hazaengedte. A diákok nagyon szeretnek „lógni”, pénteken már haza akarnak menni. Jól behatárolható az a gyerekcsoport, ahol ez gyakori.

Dr. Sövényházi Ilona közölte, hogy azokat a gyerekeket számon tartják.

Mivel több hozzászólás nem volt ezután Bögös Rita Zsuzsanna ismertette a Család és Gyermekjóléti Központ munkáját.

Előadásának végén részletezte a jövőre vonatkozó célkitűzéseket a Központra vonatkozóan: magántanulók, tanulási nehézséggel küzdő gyermekek megsegítése szakemberek közreműködésével

gyermekközpontú esetenedzselés

folyamatos , aktív jelenlét a járás minden közoktatási, köznevelési intézményében az óvodai és iskolai szociális segítők által

szakmaközi megbeszélések szervezése aktuális szakmaspecifikus témákban.

Ezt követően Horváth Nikoletta pszichológus foglalta össze a tavaly évi tapasztalatait. Elmondta, hogy heti nyolc órában tudja biztosítani a speciális szolgáltatások közül a pszichológiai tanácsadást. Telt házzal működik, 2-3 hétre előre tud időpontot adni. Az esetek többségét a családsegítők közvetítik, de egyre többen jelentkeznek önkéntesen is. Június - július és augusztus hónapokban, a nyári szünetben nem volt szolgáltatás. Egyre érezhetőbb, hogy egyre több lehetősége van az embereknek arra, hogy pszichológiai segítséget kérjenek. A Lelki Egészségfejlesztési Központban, a Pedagógiai Szakszolgálatnál és magánúton is, így lerövidül a várólista. Az esetek nagy többségét a gyerekek teszik ki, de lehetőség van a felnőttek fogadására is. Az óvodás gyereknél az óvoda jelez a szülőnek, és a szülő hozza a tanácsadásra. Iskolás gyereknél, az iskola keresi meg a Központot. A középiskolás korosztálynál maguk a fiatalok érzik a szükségét, hogy segítséget kapjanak, és önállóan keresik fel, ezután felveszi a kapcsolatot a szülőkkel. A felnőttek között nagy a szórás, ami az életkort illeti. A vizsgálatok hossza változó. Az évek óta fennálló problémára, illetve pszichiátriai diagnózisra pszichoterápiát alkalmaz. Emellett lehet egy akut krízis vagy életút-elakadás, aminek a kezelése segítséget igényel. Vannak, akik önként jönnek. Ők motiváltak, van probléma belátásuk. Vannak, aki hatósági intézkedés keretében kell, hogy felkeresik. Ők kényszer alatt állnak, a feladat miatt jönnek el, gyakran az együttműködés megszakad. Régóta fennálló, összetett problémák ezek. Gyakran elbogatellizálják őket, ezért is megszűnik az együttműködés. Ha mégis sikerül a hatósági intézkedés által eljutni a pszichodiagnózisig, akkor visszajelzést küld az iskolába, óvodába.

Véleménye szerint az együttműködés a Központtal nagyon jó, ha az egyéni tanácsadás mellett szükség van a család és párterápiára, akkor arra is van lehetőség. Jó az együttműködés az iskolákkal, az óvodákkal, a Pedagógiai Szakszolgálattal és a másik két gyermekjóléti szolgálattal is. Bátran jelezhetnek vagy küldhetnek a tanácsadásra gyerekeket és felnőtteket is. Szollár Gyula megkérdezte, hogy pedagógusok is fordulhatnak-e segítségért a pszichológiai tanácsadásra.

Horváth Nikoletta közölte, hogy természetesen, ők is jelentkezhettek.

Miután Nikolettához nem volt több kérdés, Bögös Rita Zsuzsanna elmondta, hogy Kuti Gáspár gyogyepedagógus más elfoglaltsága miatt nem tudott eljönni, ezért ez a napirendi pont elmarad. Ezt követően Juhász-Horváth Szilvia óvodai és iskolai szociális segítő nyújtott tájékoztatást az új szolgáltatás tapasztalatairól, alakulásáról. Elmondta, hogy 2018. szeptembertől kötelező az óvodai és iskolai szociális segítő munka. A járásban lévő intézményekkel megtörtént a személyes kapcsolatfelvétel, az igényfelmérés. Az adatgyűjtés során 37 szükségletfelmérő kérdőívet töltöttek ki a térségben működő intézmények. Szükségletfelmérés során felmerült problémák óvodák, iskolák és a kollégium tekintetében elsősorban magatartási problémák, tanulási/részképesség zavar, nevelési problémák. Ez év márciustól 19 intézményben elkezdik az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a gyakorlatban 2 fő szociális munkás szakember közreműködésével. A napokban megkezdődtek az együttműködések megkötése. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fő céljai között szerepel a prevenció (a gyermekek veszélyeztetettségnek megelőzése), közvetítő szerep az intézmény szakemberei, a szülők és a gyermek között, jelzőrendszer lokális működésének elősegítése. A felvetődő problémákra reagálva segítséget nyújthat az újfajta szolgáltatás az igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban, mozaik családok támogatása. Veszélyeztetett körülménynek számít és fokozott figyelmet igényel ha hirtelen romlik a tanulmányi átlag, gyakori az iskolai hiányzás, nem szeret a gyermek iskolába menni. Több oldalról is meg lett erősítve, hogy a különböző szakterületek összefogásával változtatni lehet a rossz tendenciákon és ebben vállalnak közvetítő szerepet a szociális munkások. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység már sikerkének tekinti, ha egy gyermek esetében meg tudják akadályozni a veszélyeztetettség kialakulását.

Miután Szilviához nem volt kérdés, Bögös Rita Zsuzsanna bemutatta Dr. Purda Zsuzsanna családjogászt, aki Veszprémből érkezett. Jelenleg a Veszprémi Gyermekjóléti Központnak a jogi tanácsadója, és egy esetet feldolgozásán keresztül mutatja be, hogy hová vezethetnek a hiányzó intézkedések.

Dr. Purda Zsuzsanna köszöntötte a megjelenteket. Felvetette, hogy hol az pont, amikor a gyermeket ki kell emelni a családjából?

1. Higgyen-e a saját tapasztalataiban, megérzéseiben?
2. Jól tudja-e megítélni a gyermek által küldött jeleket?
3. Milyen támadások érhetik a család oldaláról?
4. Ki fogja őt megvédeni az esetleges meghurcoltatásoktól?
5. A hatóságok komolyan veszik-e?
6. Jót tesz-e a gyereknek, ha a szülőket gyanúsítja?
7. Kiemelik a gyereket a családból, az intézményi gyermekvédelemben jobb helyzetbe kerül?

A gyermek jogairól szóló ENSZ egyezményt (1991. évi 64.trv.) 2014. évi új Polgári Törvénykönyv már átvette.

Dr. Purda Zsuzsanna részletesen ismertette a Szigetszentmiklósi esetet, felhívta a figyelmet a gyermekekkel foglalkozó szakemberek mulasztásaira, és a rendszerabúzsra.

Bögös Rita Zsuzsanna megköszönte az előadást, a jelenlévők részvételét. Miután a gyermekvédelmi tanácskozáson több kérdés nem merült fel, mindenkinek jó munkát kívánva a tanácskozást bezárta.

készítette:

Rausch Péterné  
családsegítő

Bögös Rita Zsuzsanna  
intézményegység-vezető

## **Rendőrségi adatok a 2018. évről**

### **1. Gyermekkorúak és fiatalok körében történt bűnelkövetések száma:**

Összesen az illetékességi területen: 7 fiatalok és 6 gyermekkorú elkövető.

### **2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyerekkorúak körében?**

Iskolai életben jelentkező problémák: lopás, rablás, zaklatás, bántalmazás, online jogsértések.

### **3. Jellemző problémák a fiatalok körében?**

Iskolai életben jelentkező problémák: lopás, rablás, zaklatás, bántalmazás, online jogsértések, közlekedési szabálysértések, kényszerítés.

### **4. A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása?**

Rendőrségre érkezett bejelentés 22 esetben fordult elő, mind Tapolca vonatkozásában.

Ezekben benne vannak a magánlaksértés, testi sértés, rágalmazás, rongálás, kiskorú veszélyeztetése esetek is, melyek családon belüli erőszak kapcsán történtek.

Nagy még mindig a látencia, szélesebb körű felvilágosítás szükséges.

### **5. Távoltartás tapasztalatai?**

A területen nem éltek a távoltartás lehetőségével.

### **6. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok?**

A területen összesen 33 (Tapolca) alkalommal indult kábítószerrel összefüggésben eljárás. Ezek mellett jelen vannak a tiltólistán nem szereplő anyagok.

### **7. Bűnmegelőzésben, prevenció munkában szerzett tapasztalatok?**

A különböző szakterületek, intézmények, iskolák együttműködés jó. A tevékenységünk során a fentebb leírt jogsértések kapcsán kell prevenciót végeznünk. Tapasztalat, hogy a gyermekek és fiatalok körében végzett munka ugyan nem tűnik el nyom nélkül, ám nagy szükség volna sok esetben családok komplex „kezelésére”. Sok probléma ugyanis mélyebb gyökerű például az iskolai életnél. A pedagógusok és iskolák vezetőségétől sokkal több jelzést várunk, még mindig sok a látens „majd egymásközt megoldjuk” hozzáállás a botrány elkerülése és a jó hírnév stb. fenntartása okán.

### **8. Hány esetben jeleztek a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé?**

Egy esetben /rendszerben látható adatok szerint/

### **9. Vettek e részt észlelő-és jelzőrendszeri megbeszélésen:**

Igen, rendszeresen.

### **10. Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen vett részt és mikor?**

A 2018. évben nem került sor ilyen témában továbbképzésre.

### **11. Javaslatok a gyermek és fiatalok védelmének javítása érdekében?**

Széleskörű felvilágosítás a jelzőrendszeri tagok felé (rendőrök felé is) , a kötelességek és lehetőségek ismertetésére. Továbbképzés pl. pedagógusok és rendőrök számára az iskolai és családon belüli erőszak témákban...



**12. Lát-e hiányosságot a gyermekvédelmi rendszerben, ha igen, van-e javaslata a működés javítására?**

Látok... Kézzelfogható és látható intézkedések érdekében a jogi háttér (újra)szabályozására lenne szükség... Anélkül sok esetben tehetetlenek maradunk...

**Tapolca, 2019.01.31.**

**Tisztlettel:**

**Juhász Kinga r. a.  
megelőzési főelőadó**