

ELŐTERJESZTÉS
a Képviselő-testület 2024. május 24-i nyilvános ülésére

- Tárgy:** **Döntés a Tourinform iroda névhasználati szerződésének módosításáról, valamint a Tourinform irodák korszerűsítésére irányuló TFF-3.1.1.-A-2024 kódjelű felhívásra történő pályázat Tapolca Kft. által történő benyújtásáról**
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda
dr. Iker Viktória jegyző
Parapatics Tamás
- Megtárgyalja:** Gazdasági Bizottság
Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
- Meghívandók:** Rédli Károly ügyvezető igazgató
Parapatics Tamás projektelőkészítő

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint a Nemzetgazdasági Minisztérium Kezelő szerve és a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt. közösen hirdetett pályázatot (a TFF-3.1.1.-A-2024) a Tourinform irodák korszerűsítésére (https://info.kisfaludyprogram.hu/media/uploads/dokumentumok/tourinfo_irodak_2024/tourinform_fejlesztes_a_komp.pdf).

A pályázati keretösszeg 800 millió forint, a várhatóan támogatott projektek száma 20-25 db, egy pályázó az adólevonási lehetőségétől függően, 5 és 35 millió forint közti összegre pályázhat a felhívás alapján.

A pályázat általános célja a pályázat benyújtásakor hatályos TOURINFORM Névhasználati Szerződéssel rendelkező Tourinform irodák – a látogatói igényeknek megfelelő – magas színvonalú fogadóterének egységes arculatú fejlesztése eredményeként a Tourinform brand és az ország turisztikai márkájának erősítése történjen meg a szolgáltatásait igénybe vevő célcsoportok bővülésével, a személyes irodai látogatóforgalom növelésével.

A felhívás keretében támogatott pályázatoknak hozzá kell járulniuk a magasabb hozzáadott értéket előállító turisztikai szolgáltatások kialakításához. Ezzel összefüggésben cél, hogy a fejlesztéssel/pályázattal érintett Tourinform irodák saját adatgyűjtő területük szolgáltatóival hatékonyan együttműködve dolgozzanak.

A részletes célok a következők:

- Tourinform arculat egységes megjelenítése az irodák vendégterében, továbbá az irodák vonzó és kulturált környezetének kialakítása;
- hangulatos, vonzó, akadálymentes fogadóterek, munkaállomások, munkakörnyezet kialakítása;
- a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. által kezelt pályázatokhoz és szervezett programokhoz kapcsolódó tájékoztató felületek befogadására és működtetésére alkalmas vendégfogadói terület kialakítása (pl. NTAK pontok, Kisfaludy2030 pontok);
- a meglévő szolgáltatások színvonalának és mennyiségének emelése;
- a tematikus szolgáltatások kapacitásának növelése, valamint új szolgáltatások bevezetése;
- személyes látogatóforgalom növelése, e-mail-es és telefonos ügyfélkezelések számának emelése;
- az adatgyűjtő területen működő turisztikai szolgáltatókkal való kapcsolat élénkítése;
- a térségi keresztpromóció javítása;
- a lakossági szemléletformálás erősítése;
- a Tourinform irodahálózat pozíciójának emelése a hazai piacon, megítélésének javítása az utazóközönség körében, valamint a tudatos fogyasztói magatartás erősítése.

A hivatkozott felhívásra azon Tourinform iroda fenntartók pályázhatnak, akik a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.-vel, illetve a Visit Hungary Nonprofit Zrt.-vel Névhasználati Szerződéses jogviszonyban állnak a pályázat benyújtás napján, kötelezettséget vállalnak arra, hogy a fejlesztéssel létrehozott tevékenységet a projektbefejezés időpontjától számított legalább öt évig fenntartják. Teljesítik a Tourinform Névhasználati Szerződéshez kapcsolódó szakmai elvárásokat, a minimális főszezonon és főszezonon kívüli nyitvatartási idő betartására vonatkozó feltételeket, elfogadják a Tourinform iroda front office helyiségében dolgozó kollégák munkaruházati ajánlását és vállalják, hogy a Tourinform iroda a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. által működtetett Tourinform Minőségbiztosítási Rendszerben regisztrált teljesítménye éves szinten nem csökken 85% alá.

A részletes célokhoz közvetlenül kapcsolódó önállóan és nem önállóan támogatható tevékenységekre, infrastrukturális fejlesztésre és a működéshez kapcsolódó eszközbeszerzésre a támogatási intenzitás 100 %-os mértékű, azonban a felhívás tételesen rögzíti a nem támogatható, nem elszámolható költségek körét is, amelyek felmerülése esetén fedezetüket saját forrásból kell biztosítani.

A helyi turisztikai iroda közel 30 éve, 1995 július 1-jétől folyamatosan, 2004. szeptember 3. óta névhasználati szerződés (1. sz. melléklet, a szerződés mellékletei a nagy terjedelmük okán nem kerülnek kiküldésre, azok elektronikus formában megtekinthetők a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal Önkormányzati és Igazgatási Irodáján, valamint a Tourinform Irodában) alapján működik, szerződésszerűen teljesíti annak feltételeit.

Fenntartója Tapolca Város Önkormányzata, üzemeltetését a Tapolca Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. végzi.

A gazdasági társaság 2 fő munkatársat foglalkoztat a Fő tér 17. szám alatti, központi elhelyezkedésű Tourinform irodában, amelyben a használatba vételt követő időszakban építési - gépészeti felújítás nem történt, jelentős összegű eszközök beszerzésére nem került sor. Az iroda és berendezései teljes körű, mindenre kiterjedő (közművezetékek, szigetelés, nyílászárók, burkolatok, vizesblokk szaniterek, hűtés-fűtés, légkezelés, világítás, bútorok, eszközök stb.) felújításra, cserére „érettek”.

Ehhez kiváló, eddig nem volt lehetőséget kínál a hivatkozott felhívás. Előzetes tájékoztatónk szerint az elmúlt években hasonló konstrukcióban jelentős számú Tourinform iroda felújítása már megtörtént, így pályázat benyújtásával, az iroda – a névhasználati partnerek által is jól ismert – eddigi teljesítményével, színvonalas működésével, többlet működési költség vállalása nélkül, jó eséllyel számíthatunk támogatás elnyerésére.

A pályázat 2024. május 15. és június 15. közötti időszakban nyújtható be. Sikere esetén a projekttevékenységet 2025. május 31-ig kell megvalósítani, amely fesztített ütemezést, munkavégzést, bonyolítást kíván meg.

Célszerű megoldás lenne esetünkben, ha a műszaki – turizmus szakmai – pályázati előkészítést, felmérést követően a Tourinform iroda üzemeltetője, a munkatársak foglalkoztatója – más településekhez hasonlóan – nyújtaná be a pályázatot legfeljebb nettó 35 millió forint támogatási összegre, amelynek elnyerése esetén a támogatás – a szerződés aláírását követően – előlegként, 100 % -os mértékben lehívható, így a finanszírozás társasági szintű likviditása biztosított.

A pályázat sikere esetén a felmerülő, nem támogatható, nem elszámolható költségek fedezetére majd utólag forrás biztosítása szükséges az önkormányzat részéről.

A pályázat benyújthatóságához azonban az is szükséges, hogy a fennálló névhasználati szerződésben lévő partnereink a szerződés módosításával hozzájáruljanak, hogy Tapolca Város Önkormányzata, mint „Csatlakozó” helyébe változatlan feltételek mellett a Tapolca Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. léphessen.

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. munkatársa előzetesen arról tájékoztatott bennünket, hogy a szerződésmódosításnak elvi akadálya nincs, ha Tapolca Város Önkormányzata szavatolja a Tourinform iroda működését a pályázat megvalósítását követő, kötelező 5 éves fenntartási időszakban, ha a Tapolca Kft. ezt bármilyen okból nem tudja biztosítani.

Tapolca turizmusa fejlődése, a település ismertsége, elismertsége, a hozzánk látogatók minőségi kiszolgálása, közvetve helyi bevételeink növelése érdekében javaslom a névhasználati szerződés módosításának kezdeményezését, a pályázat benyújtását, a fenntartási és pénzügyi kötelezettség vállalását.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen!

HATÁROZATI JAVASLAT

I.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete kezdeményezi:

a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.) és a Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt. (1023 Budapest, Bokor u. 23-25.), valamint Tapolca Város Önkormányzata (8300 Tapolca, Hősök tere 15.) között fennálló Tourinform Névhasználati szerződés módosítását, hogy a szerződésben „Csatlakozó” –ként megjelölt Tapolca Város Önkormányzata helyébe a kizárólagos tulajdonát képező

Tapolca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (8300 Tapolca, Fő tér 1.) léphessen változatlan feltételekkel.

Kéri szerződéses partnereit a módosítási kérelem elfogadására.

Felkéri és felhatalmazza Tapolca Város Polgármesterét a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

II.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete Tapolca turizmusának fejlődése, a település ismertsége, elismertsége, a városba látogatók minőségi kiszolgálása, közvetve a helyi bevételek növelése érdekében egyetért azzal, hogy:

a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint a Nemzetgazdasági Minisztérium Kezelő szerve és a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt. által közzétett, a Tourinform irodák korszerűsítésére irányuló TFF-3.1.1.-A-2024 kódjelű felhívásra Tapolca Város Önkormányzata kizárólagos tulajdonát képező Tapolca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (8300 Tapolca, Fő tér 1.) nyújtson be pályázatot a tapolcai Tourinform iroda (8300 Tapolca, Fő tér 17.) teljes körű felújítására a pályázati feltételeknek megfelelően, legfeljebb nettó 35 000 000 Ft, azaz Harmincötmillió forint támogatási összeg elnyerésére.

Felkéri és felhatalmazza Tapolca Város Polgármesterét a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

III.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete Tapolca turizmusának fejlődése, a település ismertsége, elismertsége, a városba látogatók minőségi kiszolgálása, közvetve helyi bevételek növelése érdekében szavatolja:

a tapolcai Tourinform iroda (8300 Tapolca, Fő tér 17.) folyamatos működését a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint a Nemzetgazdasági Minisztérium Kezelő szerve és a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt. által közzétett, a Tourinform irodák korszerűsítésére irányuló TFF-3.1.1.-A-2024 kódjelű felhívásra Tapolca Város Önkormányzata kizárólagos tulajdonát képező Tapolca Kereskedelmi és

Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (8300 Tapolca, Fő tér 1.) által benyújtandó, a tapolcai Tourinform iroda (8300 Tapolca, Fő tér 17.) teljes körű felújítására irányuló pályázat sikere esetén a projekt megvalósítását követő, kötelező 5 éves fenntartási időszakban, ha ezt a Tapolca Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. bármilyen oknál fogva nem tudja biztosítani.

Felkéri és felhatalmazza Tapolca Város Polgármesterét a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

Tapolca, 2024. május 15.

Dobó Zoltán
polgármester



Magyar Turisztikai Ügynökség
Cím: 1027 Budapest, Kacsó u. 15-23.
Telefon: +36 1 488 87 00
E-mail: info@mtu.gov.hu

2 sz. pld.

Iktatószám: TS/23/000174-2/2023



MFAAAAOE80J

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

SZERZŐDÉS BORÍTÓ

Szerződésszám: 2023-NHA/000018

I. Ügyintézési alapadatok:

Szerződés tárgya: Tourinform Névhasználati szerződés módosítás- Tapolca

Ügyintéző neve: Juhász Szabolcs	Szerződő partner neve: TAPOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA	Szervezeti egysége: Turizmus szakmai igazgatóság
------------------------------------	---	---

TOURINFORM
Névhasználati Szerződés
módosítása

Amely létrejött egyrészről

cégnév: **Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.**
székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
adószám: 10356113-4-41
cégjegyzékszám: 01-10-041364
bankszámlaszám: 10300002-20392752-00003285
képviseli: Suhajda-Molnár Anikó vezérigazgató-helyettes
e-mail: tourinform@mtu.gov.hu
mint Átengedő, (a továbbiakban: „**Átengedő**”)

másrészről

cégnév: **Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet Nonprofit Zrt.**
székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 23-25.
adószám: 26338783-4-41
cégjegyzékszám: 01-10-049807
bankszámlaszám: 10300002-20392752-00003285
képviseli: dr. Földvári Krisztián vezérigazgató
kapcsolattartó: Molnár Anita irodavezető
telefon: +36 30 250 4015
e-mail: Anita.Molnar@visithungary.com
mint Koordinátor (a továbbiakban: „**Koordinátor**”)

cégnév: **Tapolca Város Önkormányzata**
székhely: 8300 Tapolca, Hősök tere 15.
adószám: 15734161-2-19
bankszámlaszám: 11748052-15429348
képviseli: Dobó Zoltán polgármester
kapcsolattartó: Dobó Zoltán polgármester
telefon: +36 87 510 125
e-mail: polgarmester@tapolca.hu

mint Csatlakozó, (a továbbiakban: „**Csatlakozó**”) *együttesen Felek*
között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

Előzmények

A Felek rögzítik, hogy az Átengedő és a Csatlakozó egymással Budapesten, 2004. szeptember 3. napján névhasználati szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötött.

Átengedő turizmussal kapcsolatos közfeladatait a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság turizmussal és vendéglátással kapcsolatos egyes feladatainak meghatározásáról szóló 61/2017. (III. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”)

rögzíti. A Korm. rendelet 5. § (1) bekezdés 44. pontja alapján Átengedő fenntartja a Tourinform névhasználati rendszert, az 5. § (1) bekezdés 21. pontja alapján a belföldi turistainformációs tevékenység Tourinform irodai hálózat révén történő koordinálását az Átengedő tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaság, azaz Koordinátor útján látja el, melyre tekintettel Felek a Szerződést az alábbiak szerint módosítják és foglalják egységes szerkezetbe.

1. §

Névhasználati rendszer

A szerződő felek megállapítják, hogy:

- 1.1. Átengedő kizárólagos jogosultja Magyarországon a Tourinform név- és logó védjegyek.
- 1.2. Átengedő kizárólagos tulajdonosa Magyarországon a Nemzeti Turisztikai Adatbázisnak (NETA).
- 1.3. Átengedő közreműködésével kialakított Tourinform irodahálózat egységes külső arculatot, egységes üzleti magatartást és szervezési munkafolyamatot képez.
- 1.4. Átengedő ezen hálózat, továbbá Koordinátor számára biztosítja a Tourinform név- és logó használatot, meghatározza az irodára vonatkozó szakmai előírásokat, az irodák feladatait, a működési kereteket, kedvezményeket és szolgáltatásokat, biztosítja a NETA adatbázisaihoz történő hozzáférést. Fentieket az irodák a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Névhasználati Kézikönyvben foglaltak szerint használják.

2. §

Értelmező rendelkezések

- 2.1. **Csatlakozó:** az a szerződésben név szerint feltüntetett, Magyarországon székhellyel rendelkező, települési vagy megyei önkormányzat, állami vagy önkormányzati költségvetési szerv, köztulajdonban álló gazdasági társaság, többségi önkormányzati részesedésű gazdálkodó szervezet, amely a hatályos jogszabályok által engedélyezett tevékenységet, illetve az ezzel összefüggő szolgáltatásokat végez és amely Átengedővel és Koordinátorral ezen tevékenységnek az Átengedő előírásai szerinti folytatására szerződést köt.
- 2.2. **Ellenőrzés:** az a jogkör, amely alapján Koordinátor a Csatlakozó minden külön hozzájárulása nélkül és esetleges tiltakozása ellenére a szerződésben meghatározott feltételek szerint közvetlenül és teljes jogkörrel a szerződésben meghatározott körben tőle adatokat kérhet és a Csatlakozó által vállalt kötelezettségek betartását az érintett irodában személyesen, megbízottja útján és számítógépen keresztül is megvizsgálhatja.
- 2.3. **Hálózat:** a Tourinform irodák Magyarországra kiterjedő teljes hálózata.
- 2.4. **Védjegy:** A védjegy jelen szerződés alkalmazásában kizárólag a TOURINFORM név- és logó védjegyet jelöli.
- 2.5. **Névhasználati Kézikönyv:** az Átengedő szellemi terméke, amely tartalmazza a név- és logó használatát, a létesített irodára vonatkozó előírásokat, az irodák típusait és kategóriáit, az

iroda feladatait, a működési kereteket és szolgáltatásokat. A Kézikönyvhöz kapcsolódó valamennyi szerzői joggal Átengedő rendelkezik.

3. §

Átengedő és Koordinátor kötelezettségei

- 3.1. Átengedő engedélyt ad Csatlakozó részére a jelen szerződésben megjelölt módon, területen, mértékben és időtartamon belül a rögzített feltételekkel, kötelezettségekkel és korlátozásokkal a TOURINFORM védjegy használatára.
- 3.2. Átengedő és Koordinátor minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Csatlakozó a hálózaton belüli részvétel összes előnyét kihasználhassa.
- 3.3. Koordinátor marketing tevékenysége keretében felveszi Csatlakozót címlistájára, gondoskodik a hazai és nemzetközi tájékoztatóiba történő bejegyzéséről, segítséget nyújt szakmai kérdésekben.
- 3.4. Átengedő a Csatlakozó által működtetett iroda számára a Névhasználati Szerződést papír alapon két példányban, a mellékleteket egy példányban, elektronikus adathordozón átadja.

4. §

Csatlakozó kötelezettségei

- 4.1. Csatlakozó köteles a Névhasználati Kézikönyvben foglaltakkal összhangban és a szerződés lejártáig folyamatosan üzemeltetni a Tourinform irodát.
- 4.2. Csatlakozó a szolgáltatásokat a Névhasználati Kézikönyv előírásaival összhangban biztosítja.
- 4.3. Csatlakozó köteles a Névhasználati Kézikönyvben feltüntetett valamennyi módszert és üzemeltetési előírást alkalmazni a Tourinform irodában, még akkor is, ha azok a jelen szerződés aláírását követően jöttek létre.
- 4.4. Fentiekől Csatlakozó kizárólag a Koordinátor előzetes írásos hozzájárulása alapján jogosult eltérni.
- 4.5. A Névhasználati Szerződés mellékleteinek tartalmát Átengedő jogosult a Csatlakozó írásbeli értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni. A változtatást a Csatlakozó köteles 30 napon belül végrehajtani. A határidő elmulasztása esetén Átengedő jogosult a névhasználati szerződés azonnali hatályú felmondására.
- 4.6. Csatlakozó kijelenti, hogy a szerződés aláírásának pillanatában nincsenek olyan szerződéses kötelezettségei, amelyek akadályozzák, vagy gátolják abban, hogy a szerződés kikötéseit maradéktalanul teljesítse és ilyet a szerződés időtartama alatt nem is vállal.
- 4.7. Csatlakozó köteles a szerződés ideje alatt minden vonatkozó jogszabályt betartani, és mindent megtesz saját, valamint az Átengedő és Koordinátor jó hírnevének védelme érdekében.

- 4.8. Csatlakozó hozzájárul ahhoz, hogy *Koordinátor* a Tourinform irodában ellenőrzést végezzen annak érdekében, hogy az előírások helyes alkalmazásáról meggyőződjön. Az ellenőrzésről készült jelentést Átengedő *Koordinátornak* 15 napon belül megküldi és Csatlakozó köteles a hiányosságokat az átvételtől számított 30 napon belül pótolni.

5. §

Védjegy

- 5.1. Csatlakozó a védjegyet csak a Névhasználati Kézikönyv rendelkezéseivel összhangban és jelen szerződés vonatkozásában alkalmazza. Csatlakozó nem jogosult a védjegy saját nevében történő nyilvántartásba vételére, ezzel kapcsolatos bármely esetleges eljárásáról előzetesen lemond.
- 5.2. Csatlakozó köteles a jelen szerződés aláírását követően valamennyi cégtábla, betűjelzés, reklámkiadvány, levélpapír, szóróanyag stb. kiadása tekintetében betartani a Névhasználati Kézikönyv előírásait. Kötelezi magát továbbá arra, hogy ezeket a tárgyi eszközöket mindaddig nem használja, amíg *Koordinátor* előzetesen írásban azt jóvá nem hagyja.
- 5.3. Csatlakozó kötelezettséget vállal arra, hogy működési területén nem járul hozzá semmiféle olyan cselekedethez, amely Átengedőnek a védjeggyel kapcsolatos jogait csorbítja, illetve korlátozza, jó hírnevét sértheti.
- 5.4. Ha bármely fél tudomására jut fentiek megsértése, úgy köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni. Csatlakozó köteles továbbá azonnal eljárni a jogosulatlan használat megtiltása, vagy megszüntetése érdekében *Koordinátor* párhuzamos tájékoztatása mellett.
- 5.5. A jelen megállapodás által biztosított névhasználat alapján Átengedő feljogosítja Csatlakozót a megállapodás időtartama alatt a Tourinform név- és logó használatára az általa csatlakoztatott irodában.
- 5.6. Csatlakozó felelősséggel tartozik a jelen szerződésben, illetve ennek mellékletét képező Névhasználati Kézikönyvben foglalt szabályok betartásáért.
- 5.7. Az átadott jog a Csatlakozóra szól és személyhez kötött.
- 5.8. Csatlakozó egyoldalúan nem jogosult a jelen szerződéssel részére átadott jogokat harmadik személynek sem egészben, sem részben átadni. Amennyiben Csatlakozó a 2.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelő szervezetnek kívánja átadni a jelen szerződéssel részére biztosított jogokat, köteles erről *Koordinátort* tájékoztatni. Átengedő és *Koordinátor* hozzájárulása esetén a jogosultságok átadása jelen szerződés módosításával történik.

6. §

A szerződés hatálya

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés 2023.10.01. napján lép hatályba és határozatlan időre jön létre.

7. §

A szerződés megszűnése

- 7.1. A Tourinform iroda legalább öt éves működtetése után Átengedő és Csatlakozó jogosult a szerződést a másik fél tájékoztatása mellett írásban, indokolás nélkül 90 napos felmondási idővel felmondani. A felmondási idő a felmondás másik fél általi kézhezvételével veszi kezdetét.
- 7.2. *A Szerződés megkötésétől számított öt éven belül, azaz a Tourinform iroda legalább öt éves működtetését megelőzően a Szerződést Csatlakozó nem jogosult rendes felmondás útján megszüntetni.*
- 7.3. Amennyiben Csatlakozó szerződésszegése következtében a másik fél szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnik, elállhat a szerződéstől, vagy ha a szerződéskötés előtt fennállt helyzetet természetben nem lehet visszaállítani, felmondhatja azt, amely jognyilatkozata érvényességéhez köteles megjelölni az elállás vagy felmondás okát.
- 7.4. Átengedő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Csatlakozó bármely a szerződésből származó jogát, vagy kötelezettségét más félre átruházza.
- 7.5. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Csatlakozó a Névhasználati Kézikönyvben foglaltakat megsérti, így különösen:
 - a továbbiakban nem felel meg a Csatlakozóval szemben támasztott követelményeknek,
 - nem tartja be a versenysemlegességet,
 - nem tartja be a védjegy használatára vonatkozó előírásokat,
 - nem tartja be a NETA használatára vonatkozó előírásokat,
 - nem a Névhasználati Kézikönyvben írtak szerint látja el az előírt feladatokat.
- 7.6. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Csatlakozó annak teljesítését bármely más módon veszélyezteti, vagy akadályozza.
- 7.7. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Csatlakozó a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásokat és a Névhasználati Kézikönyvben foglalt előírásokat nem, vagy nem az előírt módon biztosítja és a szerződésszegést Csatlakozó a felszólításban szereplő határidőben, de legkésőbb 30 napon belül nem orvosolja.
- 7.8. Átengedő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Csatlakozó a Névhasználati Kézikönyv módosítása miatt szükségessé váló változtatásokat a módosításról szóló értesítést követő 60 napon belül nem végzi el.
- 7.9. *Koordinátor jogosult a szerződést felmondani, amennyiben a Tourinform irodahálózat koordinálásához kapcsolódó közfeladata megszűnik.*
- 7.10. A Névhasználati Szerződés megszűnésének napjától a Csatlakozó nem jogosult a Tourinform védjegy és bármely olyan anyag használatára, amely a védjegyet tartalmazza. Csatlakozó a megszűnés napját követő 48 órán belül köteles a Tourinform táblákat saját költségén levetetni és azokat, valamint minden az Átengedő által biztosított, Tourinform védjeggyel ellátott tárgyi eszközt 30 napon belül az Átengedő részére visszaadni.

7.11. Jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnés napjától az Átengedő és Koordinátor nem biztosítja a Csatlakozó részére a Névhasználati Kézikönyvben felsorolt szolgáltatásokat és kedvezményeket.

8. §

Titoktartás

8.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés alapján birtokukba jutott bármely, a másik féllel kapcsolatos adatot, információt bizalmasan kezelnek, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, meggátolják ezek harmadik személyhez jutását, illetve nyilvánosságra hozatalát, biztosítják ezek biztonságos tárolását és kezelését.

8.2. Fenti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően is terheli feleket.

9. §

Vis maior

9.1. Amennyiben Felek vis maior által okozott események következtében nem tudnak eleget tenni a szerződésben foglalt kötelezettségeinek, úgy erről haladéktalanul kötelesek a másik felet hitelt érdemlően tájékoztatni.

10. §

Jogviták

10.1. Szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy a jelen szerződésből fakadó esetleges vitás kérdéseket békés úton, tárgyalások formájában rendezzék. Amennyiben erre nincs mód, úgy Szerződő Felek a jogviták rendezésére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

10.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. hatályos szabályai irányadók.

11. §

Értesítések

11.1. A felek rögzítik, hogy egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést írásban – tértivevényes levélben, e-mailben – kell megtenni, amely akkor tekinthető közöltnek, ha azt a fent rögzített kapcsolattartó személyek részére kézbesítették. A felmondást és az elállást írásban, tértivevényes levélben kell a másik féllel közölni.

11.2. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor minősül közöltnek és válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, azaz arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek, melyek jelen szerződéshez elektronikus adathordozón kerülnek csatolásra:

- 1. sz. melléklet: Névhasználati Kézikönyv

- 2. sz. melléklet: Tourinform Minőségbiztosítási Rendszer (TMR)
- 3. sz. melléklet: Tourinform Arculati Kézikönyv
- 4. sz. melléklet: A Tourinform iroda adatgyűjtő területe, adatgyűjtés, adatszolgáltatás, adatfrissítés
- 5. sz. melléklet: NETA Kézikönyv
- 6. sz. melléklet: Kiadványok felhasználási nyilatkozata és feltételei
- 7. sz. melléklet: Csatlakozó által működtetett Tourinform iroda pontos címe, elérhetőségi adatai
- 8. sz. melléklet: Adatfeldolgozáshoz kapcsolódó feltételek

Budapest, 2023. 09. hó 06. nap

Tapolca], 2023. 10. hó 01. nap



Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
Suhajda-Molnár Anikó vezérigazgató-helyettes
Átengedő



Tapolca Város Önkormányzata
Dobó Zoltán polgármester
Csatlakozó




Visit Hungary Nemzeti Turisztikai Szervezet
Nonprofit Zrt.
dr. Földvári Krisztián vezérigazgató
Koordinátor