

**ELŐTERJESZTÉS****a Képviselő-testület 2025. november 28-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** **Döntés Tapolca város 2025. évi környezeti állapotáról szóló beszámoló elfogadásáról**
- Előterjesztő:** Dobó Zoltán polgármester
- Előkészítette:** Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda  
Bakos Gáborné irodavezető  
Osztermanné Patus Henrietta ügyintéző
- Megtárgyalja:** Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A települési környezet védelme érdekében végzett, illetve végzendő helyi feladatok során különös figyelemmel kell lenni a környezet védelmét szolgáló jogszabályok végrehajtására, a hatáskörbe tartozó hatósági feladatok ellátására, együtt kell működni a környezetvédelmi feladatokat ellátó egyéb hatóságokkal és évente elemezni kell a település környezeti állapotát.

Az előterjesztés 1. számú mellékletét képező beszámoló célja, hogy tájékoztatást adjon a települési környezet védelme érdekében az elmúlt év során megtett intézkedésekről, a környezet védelmét szolgáló tevékenységekről, a jogszabály által előírt és teljesített kötelezettségekről.

A környezetvédelemmel kapcsolatos szabályozást alapvetően három törvény, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény, a természet védelméről szóló 1996. évi LIII. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és ezek végrehajtási rendeletei teremtik meg. A környezetvédelmi feladatok megoldására, helyi szabályozására a környezetvédelmi témájú önkormányzati rendeletek kibocsátásával, módosításával van lehetőség.

A környezeti állapot összességében javuló tendenciát mutat, a fenntartási programok, klímavédelmi intézkedések és a lakossági együttműködés együttesen járulnak hozzá a fenntartható fejlődéshez.

A rendelkezésre álló adatok alapján a település környezeti állapota jelen előterjesztés 1. számú melléklete szerint alakult.

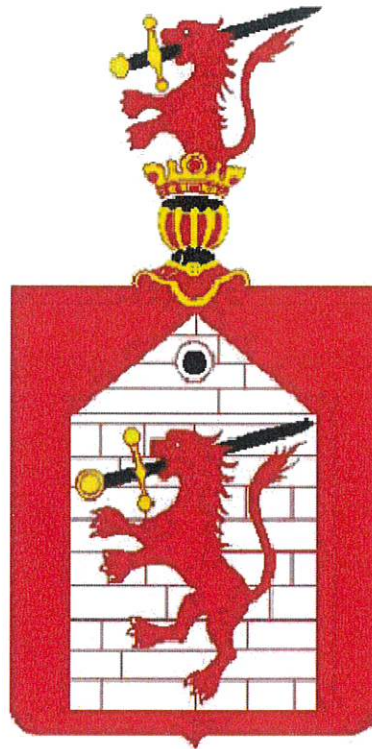
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztést megvitatni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete  
Tapolca város környezeti állapotáról szóló 2025. évi  
beszámolót elfogadja.

Tapolca, 2025. november 17.

Dobó Zoltán  
polgármester



## BESZÁMOLÓ

### TAPOLCA VÁROS KÖRNYEZETI ÁLLAPOTÁRÓL

2025.

**Készítette:** Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda

**Dátum:** 2025. november 13.

**Jóváhagyta:**

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops.

Dobó Zoltán  
polgármester



## **BEVEZETÉS**

Jelen beszámoló célja, hogy tájékoztatást adjon a települési környezet védelme érdekében az elmúlt év során megtett intézkedésekről, a környezet védelmét szolgáló tevékenységekről, a jogszabály által előírt és teljesített kötelezettségekről.

A települési környezet védelme érdekében végzett, illetve végzendő helyi feladatok során különös figyelemmel kell lenni a környezet védelmét szolgáló jogszabályok végrehajtására, a hatáskörbe tartozó hatósági feladatok ellátására, együtt kell működni a környezetvédelmi feladatokat ellátó egyéb hatóságokkal és évente elemezni kell a település környezeti állapotát.

A környezetvédelemmel kapcsolatos szabályozást alapvetően három törvény, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény, a természet védelméről szóló 1996. évi LIII. törvény, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és ezek végrehajtási rendeletei teremtik meg.

A környezetvédelmi feladatok megoldására, helyi szabályozására a környezetvédelmi témájú önkormányzati rendeletek kibocsátásával, módosításával van lehetőség. A helyi szabályozás az előző évhez alig változott, továbbra is a környezet védelméről, a talajterhelési díjról, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó kötelező helyi közszolgáltatásról, a közterületek tisztán tartásáról és az elhagyott hulladék felszámolása érdekében tett intézkedésekről, valamint a közterület használatáról szóló önkormányzati rendeletekre támaszkodik.

22/2011. (XII. 12.) a környezetvédelem helyi szabályairól

12/2012. (V. 2.) a talajterhelési díjról

11/2014. (IX. 29.) a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó kötelező helyi közszolgáltatásról

30/2024. (XII. 14.) a közterületek tisztán tartásáról és az elhagyott hulladék felszámolása érdekében tett intézkedésekről

36/2021. (XII. 20.) a közterület használatáról

A rendelkezésre álló adatok alapján a település környezeti állapota a következők szerint alakult:

## **LEVEGŐVÉDELEM**

A levegőt érintő témakörben a Veszprém megye területén működő levegőminőségi mérőállomások térbeli elhelyezkedéséről, valamint a mérési adatokról a

<https://opensensemap.org/explore/6388c50111467c001b3cb4eb> webhelyen lehet naprakész információkhoz jutni.

A vizsgált települések légszennyezőanyag-terhelése vonatkozásában a legközelebbi manuális mérőállomások Tapolca városban találhatóak, automata mérőállomások pedig legközelebb Ajkán és Veszprémben. A mérési eredmények szerint Tapolcán és közvetlen környezetében a levegőminőség nem szennyezett.

A légszennyezettségi mutatók (PM10, NO<sub>2</sub>) az elmúlt évben enyhén csökkentek a szigorúbb szabályozásoknak és a lakossági tudatosságnak köszönhetően.

Kiemelt figyelmet kapott a helyi közlekedési forgalom optimalizálása és a zöldfelületek növelése, amelyek hozzájárulnak a levegőminőség javulásához.

Az őszi-téli időszakban lakossági téren a levegő szennyezése részben a fűtésből, részben házi szeméttégetésből származik. Sajnos anyagi és egyéb indokok miatt, mindig vannak és lesznek olyan ingatlanok, ahol háztartási hulladékot is égetnek, amely fokozza a káros szennyezőanyag kibocsátást, mivel a felgyülemlett hulladék elszállítása és hivatalos lerakóhelyen történő átadása sokaknak problémát és komoly költséget jelent.

A háztartásokban, intézményekben és az egyéb felhasználóknál a téli fűtés során keletkező füst légszennyező mértéke nem számottevő. A városon belül a fűtésből származó légszennyezés mértékét jelentősen csökkenti, hogy a lakások jelentős része igénybe veszi a gázszolgáltatást, továbbá az egyre jobban terjedő kombinált fűtési rendszerek, mint a napelem igénybevételevel használt hőszivattyús vagy klímás fűtés is hozzájárul a levegőminőség javulásához. A közlekedésből eredő kibocsátások a forgalommal arányos mértékben változnak, ezért a nagyobb terhelés az idegenforgalmi időszakban jelentkezik, amelynek időtartama az elmúlt években már kitolódott a tavasztól ősziig terjedő időtartamra. Az egy háztartáshoz tartozó gépjárművek számának emelkedése problémát jelent a levegőminőségben, hiszen az utak egyre forgalmasabbak. Szintén problémát jelent a parkolásban, hiszen a gépjárművek száma évek óta meghaladja a városban kiépített gépjármű parkolókat számát. Ennek okán egyre több autó parkol a zöldfelületekre, közel a lakóépületekhez, ablakokhoz. A kerékpáros forgalom, a turistaforgalom növekedésével párhuzamosan továbbra is folyamatosan növekszik a térségben, amely viszont hozzájárul a közlekedésből eredő légszennyezés csökkentéséhez.

A környezetvédelem helyi szabályozásáról szóló önkormányzati rendeletünkben a belterületen történő kerti hulladék égetésére az évszakokhoz és a napszakokhoz igazodva más-más időszakot határoztunk meg, viszont az égetés elsősorban a hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzatban foglaltak betartásával végezhető. Az égetésre meghatározott időszakokat folyamatosan közzétesszük a lakosság számára. Külterületen és a zártkertekben az égetéseket továbbra is a katasztrófavédelem szervezetéhez kell bejelenteni az égetés megkezdése előtt 5 nappal, amely térítésmentes, és a bejelentéshez szükséges formanyomtatvány a katasztrófavédelem hivatalos honlapján megtalálható.

## VÍZGAZDÁLKODÁS

### Vízfolyások, tavak, karsztvíz, csapadékvíz

Vízgazdálkodás témakörben kiemelhető, hogy Tapolca közigazgatási területét patakok, vízfolyások, tavak is érintik. A település nem fekszik nyílt ártéren, a vízgyűjtőterület a folyóknál, csatornáknál található, de az árhullám levonulása nem veszélyezteti az utcákat, lakóházakat. Az állami tulajdonban lévő közcélú vízgazdálkodási létesítményeket, úgymint a Tapolca-patak, Eger-patak, Viszló-patak, a vonatkozó kormányrendelet alapján az illetékes Vízügyi Igazgatóság, a Szentkúti érmedrét és a külterületen lévő közcélú árkokat pedig a Balaton-felvidéki Vízitársulat kezeli. A Vízügyi Igazgatóság és a vízitársulat anyagi és humán erőforrásai korlátozottak, feladataikat azonban igyekeznek időben elvégezni.

### Csapadékvíz hálózat

A csapadékvíz-elvezető hálózat zártszelvényű rendszerből és nyílt szelvényű árokrendszerből áll, a csapadékvíz-elvezető rendszerek karbantartása folyamatos, a belvízelvezetés hatékonysága javult.

Folyamatosan végezzük a szakági nyilvántartás (térképes) felülvizsgálatát, elsősorban a problémás és a beruházással érintett szakaszokon, ahol helyszíni felmérés alapján a fellelt aknák és csővezetékek nyilvántartásba történő felvétele is megtörténik.

Az önkormányzati tulajdonban és üzemeltetésben lévő zárt csapadékvíz-elvezető rendszer teljes hossza 42 km, ebből a nyíltárkos csapadékvíz elvezető hálózat területe 2,4 ha, amelyek fenntartása összetett és jelentős emberi erőforrásokat igénylő feladat továbbra is.

A tapolcai csapadékvíz hálózat üzemeltetője maga az Önkormányzat, a karbantartási feladatok és tisztántartási kötelezettségek pedig az alábbiak szerint oszlanak meg:

- a zártszelvényű hálózat és burkolt árokrendszer tisztítását, iszapfogó műtárgyainak karbantartását szerződés alapján a Vendék Építőipari és Turisztikai Kft. végzi. A karbantartási munkák jellemzően hibaelhárításra korlátozódnak, a Vendék Kft. által feltárt, Önkormányzat által ellenőrzött, szakmailag indokolt lakossági bejelentések alapján történnek, a költségvetésben jóváhagyott előirányzat keretéig,
- a burkolt és földmedrű árkok vízelvezető képességet fenntartó tisztántartása az ingatlantulajdonos feladata, de az áttereszek tisztítását szükség esetén, egyeztetést követően a Vendék Kft. végzi,
- a földmedrű, önkormányzati tulajdonú gyűjtőárkok kaszálását, szelvényezését szerződés alapján szintén a Vendék Kft. látja el,
- a víznyelő aknák és a közparkok, járdák, parkolók folyókáinak, szikkasztó árkainak időszakos tisztítását, a felépítmény nélküli ingatlanok mentén lévő árkok tisztántartását a Cselle-Ház Kft. végzi közszolgáltatásként és a közhasznú munkavégzés igénybevételével, mivel ezt kizárólag kézi munkával

megvalósítható munkafázis.

A karbantartási pénzügyi keretből jellemzően az akut és balesetveszélyes hibák, illetve üzemzavarok elhárítására van lehetőség. A keret nem teszi lehetővé a zárt rendszer szakmailag indokolt, 2-3 évenkénti tervszerű mosatását, amely a vezeték károsodásának időben történő észlelését, illetve a nagyobb dugulások megelőzését biztosítaná.

A vízgazdálkodás alapjogszabálya, az 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról, több ponton is kimondja, hogy a csapadékvíz-elvezetést úgy kell megoldani, hogy az ne okozzon kárt más ingatlanban, és elsősorban helyben kell gondoskodni annak elvezetéséről vagy elszikkasztásáról. Jellemző probléma, hogy az ingatlantulajdonosok ennek ellenére egyre növekvő számban burkolják le udvaraikat, túl kevés zöldfelületet hagynak, ahol a nagy mennyiségben lezúduló eső elszivároghatna, az épület tetőről és a burkolt udvarról elfolyó esővizet az utcára, közterületre vezetik, ahol a már kiépített csapadékvíz elvezető rendszer keresztmetszete túl kicsi ahhoz, hogy ezt a megnövekedett mennyiséget elvezesse. A nyíltszelvényű árkok tisztántartási kötelezettségének sok ingatlantulajdonos nem tesz eleget, rosszabb esetben csővezeték lefektetése nélkül be is temeti az árkot, ami veszélyezteti az egész környék ingatlanjait. Az önkormányzat helyi szinten már kötelezővé teheti a helyben történő elszikkasztást, azonban mérlegelnie kell, hogy adott területen van-e károsodás, tényleges közterületi vízelvezetési probléma.

„A tapolcai Városi Piac fejlesztése” című projekt keretében megújul a rossz állapotú csapadékvíz-elvezető infrastruktúra: a piac területén található rossz csapadékvíz-elvezető csatorna megszüntetése mellett az épülettől keletre húzódó meglévő csapadékcsatorna felújításával és meghosszabbításával, víznyelők elhelyezésével várhatóan megoldódik a terület a hirtelen nagy mennyiségben lezúduló esőzések alkalmával tapasztalható csapadékvíz-elvezetési problémája. Illetve a területen elhelyezésre kerülő folyókák az esővizet a fákhöz vezetik, így a csapadékvíz egy része hasznosíthatóvá is válik.

Katasztrófavédelem és vészhelyzeti környezetvédelem: Árvíz, belvíz és rendkívüli szennyezések kezelésére protokollok vannak érvényben. A helyi intézmények és lakosság felkészítése rendszeresen történik.

### **Az ivóvízhálózat állapotának általános jellemzése**

A térség ivóvízellátása tekintetében a térség ivóvízszolgáltatását a DRV Zrt. Tapolcai Üzemvezetőség az állam tulajdonában lévő Nyugat-Balaton Regionális Vízmű északi ágának üzemeltetésével látja el.

Az üzemeltető tájékoztatása szerint a város ivóvíz gerinchálózatának anyaga többségében az 1950-es években épült azbesztcement, mely már sok esetben nem megfelelő állapotú. A csőtörések száma minden évben lassan növekszik, főleg az azbesztcement vezetékkel érintett szakaszokon. A 2025. évben 35 esetben volt a városban gerincvezeték csőtörés, ami több utcát is érintett, ezek közül a többszöri

csőtöréssel érintett utcák: Bárdos Lajos utca, Juhász Gyula utca és a Sebron településrész.

A DRV Zrt. az önkormányzattal egyeztetve, tervezetten végzi a vas bekötések cseréjét, figyelembe véve az utcák felújítási igényeit is.

A hibák bejelentését és a javítás folyamatát az „OTMR rendszer” segítségével szervezik 2012. óta. A rendszer jelentősen javítja az információkhoz történő hozzáférés gyorsaságát és sokrétűségét, így gyors, pontos és alapos fogyasztói tájékoztatást biztosít.

### **Az ivóvízhálózaton elvégzett főbb, jellemzőbb karbantartások**

Az ivóvízhálózaton és műtárgyaiknál folyamatosak a karbantartások. Minden évben elvégzésre kerülnek a Tapolcai glóbusz és a tapolcai tározók mosásai. Folyamatosan végzik a hálózaton lévő tűzcsapok, elzáró, szakaszoló szerelvények ellenőrzését és karbantartását, valamint a teljeskörű akna átalakításokat.

### **Ivóvízhálózaton elvégzett felújítások, beruházások**

Az adott időszakban nagyobb fejlesztés nem történt, az utolsó felújítás 2021. évben a Pacsirta utcában volt.

**Az ivóvíz bekötések száma** Tapolcán 6.517 db, ebből 586 db közület, 5.931 db lakossági. Tapolca-Diszelben 389 db, ebből 22 db közület, 367 db lakossági.

### **A szennyvízhálózat állapotának általános jellemzése**

A területen a DRV Zrt. Tapolcai Üzemvezetősége végzi a víz-, és szennyvízszolgáltatással összefüggő feladatokat.

A Tapolcai szennyvízelvezető és tisztító rendszerhez Gyulakeszi, Lesencefalú, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Sáska, Tapolca, Uzsa, Zalahaláp települések tartoznak. A Társaság Tapolca város önkormányzati tulajdonban lévő szennyvízközműveit a jelenleg hatályos, 2014.07.27.-től 2029.12.31-ig tartó bérleti-üzemeltetési szerződés alapján üzemelteti.

### **A szennyvízhálózaton elvégzett főbb, jellemzőbb karbantartások**

A város esetében a belvárosi utcák egy része, pl.: Keszthelyi utca, Gyulakeszi út, Kossuth Lajos utca, Ady Endre utca és a Dobó lakótelepen lévő utcák alatt húzódó szennyvízhálózatok tekinthetők rosszabb állapotúnak.

A DRV Zrt. Tapolcai Üzemvezetősége a 2025. évre tervezett hálózat mosatásokat, és az átemelők tisztítását elvégezte.

Az új szennyvízrendszeren nem jellemző csőtörés, azonban az 1970-80. években épített vezetékek esetében a régi betoncsövek szétmállása miatt nagyobb szakaszokban gerincvezeték cseréje vált, válik szükségessé. 2024. év végén Tapolcán a Keszthelyi út - Vincellér utca egy részén történt a csőtörések miatti gerincvezeték csere. A gyakori meghibásodások ezen a szakaszon jellemzőek és még mindig kb.

330 fm vezetékhozzt érint. A beton korrózió miatt DN 300-as betoncsövet cseréltek KGPVC csőre 60 fm hosszán.

**A csatorna bekötések száma** Tapolcán 6.141 db, ebből 434 db közület, 5.707 db lakossági. Tapolca-Diszelben 345 db, ebből 13 db közület, 332 db lakossági.

### **Nem közművel összegyűjtött szennyvíz**

A kiépített csatornahálózatra való rákötés folyamatos, ezáltal évről évre csökken a nem közművel összegyűjtött szennyvíz mennyisége. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésével, elszállításával, és ártalmatlanításával kapcsolatban Czanka Barnabás vállalkozó végzi az önkormányzattal kötött szerződés alapján a közszolgáltatást. Beszámolója alapján 2025. évben a nem közművel begyűjtött szennyvíz elszállítása gördülékenyen alakult, az emésztők jól megközelíthetőek, a lakossági és céges megrendelők együttműködők, a megrendelők köre nem változott (2024. évben a szolgáltatást 13 céges és 3 magánszemély vette igénybe).

## **FÖLD, TALAJVÉDELEM**

A föld és talajvédelem érdekében országos talajvédelmi Információs és Monitoring rendszer működik. Szennyezettség, határérték túllépés esetén a hatóság értesítheti az érintetteket.

Az utóbbi években jellemző az extrém, hirtelen lezúduló, intenzív csapadék, amelynek következtében a kevésbé veszélyeztetettnek vélt területeken is kialakulnak eróziós károk, melyek rövid időn belül helyreállítással megoldhatók voltak, nem alakult ki vis maior helyzet.

A szennyvíziszapok és a hígtrágya mezőgazdasági területeken történő elhelyezése hatóságilag ellenőrzötten történik. A hígtrágya felhasználása során káros tápanyag-feldúsulás nem alakult ki a területen. A környezetkímélő mezőgazdasági termelési módszerek közül az ökoturizmus fejlesztése és a biotermékek előállítása elterjedőben van.

Az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság, a Biofuna Mezőgazdasági Szolgáltató, Forgalmazó Kft. technológiájának alkalmazásával a céghez beszállított szennyvíziszap (DRV Zrt-től) nemcsak kezelésre kerül, de egy jó minőségű, értékesíthető a természetben hasznosítható, a mezőgazdasági termelésben igen jó eredménnyel felhasználható terméket - komposztot - állítanak elő.

A cég által előállított termék a talaj számára fontos tápanyagokkal rendelkezik, melyek feljavítják a kimerült talajt és növelik a termőképességét. A készítmény felhasználható a mezőgazdasági termesztésben és a kertészet minden területén. 2024. decemberében szerződést kötöttek a Mohu Hulladékgazdálkodási Kft.-vel, aki így 2025. évtől cégükhöz veszi át a lakossági zöldhulladékot a tapolcai régióban.

A talajvizsgálatok alapján a szennyezett területek száma csökkent, a talajminőség fenntartása érdekében helyi mezőgazdasági és közterületi intézkedések történtek.

## ÉPÍTETT KÖRNYEZET

A településszerkezet, tájkép alakítás előírásai a Szabályozási Tervben kerültek szabályozásra, jóváhagyásra. A tervben foglaltak a településrendezési tervek véleményezése során érvényesítésre kerülnek. Az építészeti örökség helyi védelmét önkormányzati rendelet alapján biztosítjuk.

Az intézményi karbantartások (óvodák, alapellátás, könyvtár, múzeum) a normál fenntartási ütemterv szerint zajlanak.

Az év során több olyan beruházási, felújítási és karbantartási munkát végeztünk az intézményeinkben, amellyel igyekeztünk megóvni vagy korszerűsíteni azok állapotát. Pl.

- a Ringató Bölcsőde klimatizálása
- a Ringató Bölcsőde konyha vizesblokk részleges felújítása
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda klimatizálása
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Barackvirág Tagintézmény klimatizálása
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Barackvirág Tagintézménye részére játszótéri eszköz beszerzése és telepítése
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Barackvirág Tagintézményben az egyik mosdó helyiségének teljes felújítása
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Barackvirág Tagintézménye padlóburkolatok cseréje két csoportszobában
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Hársfa Tagintézmény klimatizálása
- a Tapolcai Kertvárosi Óvoda Hársfa Tagintézmény részére 3 db játszótéri eszköz beszerzése és telepítése
- A Tapolcai Kertvárosi Óvoda Barackvirág és Hársfa Tagintézmények, valamint az Idősek nappali ellátása intézmények klimatizálásának teljesítmény bővítése
- az Idősek nappali ellátása intézmény klimatizálása
- az Idősek Nappali Ellátása Intézmény udvari ételosztó helyiségben a közegészségügyi előírásoknak megfelelő új mosogató pult készítése
- az Idősek Nappali ellátása intézménynél nedvesedés miatti felújítás, vizesblokk részleges felújítás, egyéb kőműves javító munkák
- a Tapolca, Stadion u. 16. sz. alatti 1894 hrsz-ú Bárdos Lajos Általános Iskola Batsányi János Tagintézmény közétkeztető konyha feletti lapostető szigetelés megújítása hőszigeteléssel kiegészítve az energetikai jogszabályi előírásoknak megfelelően

- a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal helyiségében beázás megszüntetése, terasz vízzáró burkolása
- a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal „A” épület tető héjazat cseréje
- a Tapolca, Hősök tere 15. sz. 2145 hrsz alatti udvari tanácsterem épületében a teljes villamoshálózat felújítása, a helyiségekben korszerű energiatakarékos LED világítással.

Az utak, járdák és parkolók karbantartása folyamatos, éves felújítási program keretében történik.

A jelentősebb beavatkozások közé tartozott

- a Martinovics utca 607 és 596. hrsz-ú ingatlanok burkolat felújítási munkái,
- a Nagyköz utcai parkoló útburkolat felújítási munkái,
- a Tapolca, Kossuth u. 41. sz. előtti régi buszváró és járda bontása, új térburkolat kialakítása, új utasváró telepítése,
- a Nagyköz utcai bölcsőde melletti, rossz állapotú gyalogos járdaszakasz felújítása
- a Katonai emlékpark teljesen megújuló térburkolási munkái,
- a Batsányi szobor környezetrendezéséhez kapcsolódó térburkolás,
- valamint a Pacsirta utcai járda első szakaszának kijavítása a Vendeki utcáig.

A közlekedés biztonságának és a forgalomtechnikai feltételek javítása érdekében megtörtént a Keszthelyi úti buszmegálló szélesítése, valamint aszfaltküszbökök építése a Dobó lakótelepi híd mindkét oldalán. Sebességcsökkentő céllal negatív fekvőrendőr létesült a Lesence utcában és a Nagyköz utcai parkoló mellett, amely a csapadékvíz összegyűjtését és biztonságos elvezetését is biztosítja.

A folyamatos karbantartás hozzájárult a városképi megjelenés javításához, valamint a közterületek biztonságos használatához.

A burkolatlan utak karbantartására vonatkozó vállalkozási keretszerződés keretében a munkavégzés egész évben folyamatosan zajlott. A tevékenység elsősorban a belterületi és külterületi, főként hegyvidéki burkolatlan utak javítására irányult. Kiemelt figyelmet kaptak a Barackos városrész és Dobó városrész földútjai és Diszel városrész hegyi útjai, illetve a Szent György-hegy meredek, nehezen megközelíthető útszakaszai, ahol a domborzati viszonyok és az időjárási körülmények miatt gyakrabban vált szükségessé gépi útjavítás, valamint tört beton, zúzottkő és bazaltmeddő terítése. A munkák során törekedtünk a természetes környezet megóvására.

A Tapolcai Új Köztemető XII. számú parcellájában 15 darab új keszonos urnasírhely kialakítása valósult meg. A sírhelyek az előzetesen kijelölt területen, földmunkával és betonozási tevékenységgel készültek el.

Pályázati támogatásból valósulhatott meg:

- a Köztársaság téren közlekedésfejlesztés, többlet személygépkocsi parkolók kialakításával, gyalogjárda kialakításával, forgalmi rend változtatással, a buszparkolók megszüntetésével a városközpontban,
- a Kossuth utca északi oldali gyalogjárda szélesítése,
- valamint a Városi Piac fejlesztésére irányuló projekt. A projekt legtöbb eleme a Piac északi, szabadtéri árusítóhelyeit érinti: A rossz állapotú aszfaltburkolat helyett térkőburkolat kerül kiépítésre, mindkét oldalon kiépített rámpával. A csarnok melletti aszfaltos járófelület szintén térkőburkolatot kap. A rossz állapotú műkö asztalok helyett fixen telepített új acélszerkezetű, gránitlapokból álló elárúsító asztalok kerülnek kiépítésre, illetve 1-1 db új áramvételi és vízvételi hely kerül kiépítésre.

## ZÖLDTERÜLETEK

A város folyamatosan törekszik a meglévő zöldinfrastruktúra magas színvonalú gondozására és annak bővítésére, figyelembe véve a jogszabályi változásokat és a klímaváltozás kihívásait.

A 2024-es év végén életbe lépett 282/2024. (XII. 21.) Korm. rendelet a települési zöldinfrastruktúráról, a zöldfelületi tanúsítványról és a zöld védjegyről jelentős mértékben befolyásolta a város zöldterület-gazdálkodását. A rendelet egyik legfontosabb hatása a kivágott fák pótlására vonatkozó szigorú előírások betartása lett. Az elrendelt fapótlási kötelezettségek teljesítésének egy jelentős része a tervek szerint 2026. május végéig valósul meg a város területén, ezzel biztosítva az elvesztett zöldfelületi érték mielőbbi helyreállítását. Kiemelt figyelmet fordítottunk a meglévő zöldfelületek karbantartására, valamint új területek bevonásával próbáltuk növelni a zöldfelületi arányt. A fejlesztések során különös hangsúlyt kapott a parkok, közterek és fasorok esztétikai megjelenése is, hogy Tapolca élhetőbb és vonzóbb település legyen. A hosszú távú fenntarthatóság érdekében a növénytelepítések során tudatosan választottunk a klímaváltozáshoz megfelelő, szárazságtűrő és ellenálló növényfajokat. Ezzel csökkentjük a gondozási igényeket, és növeljük a város ellenálló képességét a szélsőséges időjárási körülményekkel szemben.

A zöldterületek kiterjedése és állapota javult. Új parkok és fasorok telepítésével, valamint védett fajok élőhelyének megóvásával a helyi biodiverzitás támogatott.

Tapolca Város zöldterület-gondozás iránti elkötelezettségét és eredményeit a szakmai zsűri is elismerte: A város 2024 év végén elnyerte a "Virágos Magyarország" környezetszépítő verseny országos Arany Rózsa díját, 2025. évben pedig a Virágos Veszprém Megye verseny Kiváló minősítését, ami igazolja a közterületek gondozására fordított munka magas színvonalát és a városképi esztétika kiemelkedő minőségét.

„A tapolcai Városi Piac fejlesztése” című projekt keretében a piac területén található koros, de jó állapotban lévő 4 db platánfa esetében favédelmi intézkedésekre kerül sor a fák élettartamának meghosszabbítása érdekében. A fák közvetlen környezetében az elbontásra kerülő aszfalt helyett kavicsos felület kerül kialakításra a megfelelő talajrétegrendekkel, esővízmegtartással. A területen további 4 db új platánfa is elültetésre kerül.

A zöldterületek fenntartását a Cselle-Ház Városüzemeltetési Kft. látja el a városban. A füves területek gondozását a gazdasági társaság közszolgáltatási szerződés alapján végzi. Munkájukat nehezítik a vagy rendkívül csapadékos, vagy rendkívül meleg, száraz időszakok.

A kaszálási terület mintegy 48 ha, melyhez külső vállalkozók bevonása is szükséges a csapadékos időszakokban.

Folyamatos a fásítás, a kiszáradt fák pótlása. A közlekedési utak mentén lévő zöldsávokban lévő balesetveszélyes, beteg, kiszáradt fákat a Kft. kertészeti részlege a beérkező bejelentések és önkormányzati megkeresések alapján egész évben folyamatosan vizsgálja, melynek megfelelően ütemezik a visszavágásukat vagy kivágásukat. Megállapítható, hogy a Tapolca közterületein lévő faállomány nagy része elöregedett, mindig van balesetveszélyessé vált fa. A kertészeti részleg a város fa állományáról kataszterrel jelenleg még nem rendelkezik, ami megnehezíti a tervszerű gazdálkodást és növényvédelmet.

A Kft. látja el, összehangolva a zöldterület fenntartási munkáival

- a köztisztasági feladatokat,
- temetők fenntartását,
- játszóterek üzemeltetését,
- köztéri bútorok karbantartását,
- forgalomtechnikai eszközök kihelyezését, karbantartását,
- locsolók, ivókutak üzemeltetését, karbantartását.

## **HULLADÉKGAZDÁLKODÁS**

A városban az általános köztisztasági feladatok ellátását (közterületek napi rendszeres karbantartása) a Cselle-Ház Városüzemeltetési Kft. végzi 4 menetvonalon, több mint 20 km-en. A takarítási útvonalak bejárása során összegyűjtik az eldobott hulladékokat és ürítésre kerül közel 300 db hulladékgyűjtő edény, többségük napi ürítéssel.

Az általános köztisztasági feladataik a következők:

- takarítás az év minden napján a város szilárd burkolatú járdáin, terein, útjain, közterületein, kézi eszközökkel, valamint egy kisteljesítményű elektromos seprőgéppel,

- közterületeken, parkokban, kiépített parkolóknak és játszótéreknek, elszórt szemét összegyűjtése és elszállítása napi rendszerességgel,
- utcai hulladékgyűjtők ürítése (143 db 30 literes gyűjtőedény, 130 db 50 literes gyűjtőedény),
- autóbuszvárók takarítása (24 db),
- köztéri utcabútorok szükség szerinti takarítása,
- lakosság által létesített illegális hulladéklerakások folyamatos megszüntetése,
- közterületeken lévő szelektív gyűjtőszigetek környezetének tisztántartása,
- közterületen lévő hirdetőfelületeken, közműberendezések szekrényeiben elhelyezett, illetéktelen és az önkormányzat által a hirdetőtáblákra kihelyezett, lejárt hirdetések eltávolítása legalább havi 1 alkalommal,
- közterületi csapadékvíznyelők, folyókák, átvezetők takarítása az időjárás függvényében, de legalább fel évente 1 alkalommal,
- önkormányzat kezelésében lévő utak, parkolók padkáinak, szegélyeinek takarítása, gyommentesítése.

A csapadékvíz- elvezető rendszer tisztával kapcsolatban az alábbiakat végzik:

- a víznyelők takarítását évi kétszer alkalommal (tavasz, ősz) hajtják végre, illetve szükség szerint, ha problémát észlelnek, illetve bejelentést kapnak.

Az illegális hulladékgyűjtés vonatkozásában a következők merülnek fel náluk:

- a köztisztasági munkacsoport napi szinten gyűjti az illegális hulladékot, az elmúlt évben 513 m<sup>3</sup> illegális hulladék összegyűjtése, elszállítása történt meg. Egyedi esetekben külön konténerbe rakodják az illegális hulladékot és szállítják el.
- Az üzemeltetési feladatkörükbe bevont temetőkből (Régi Köztemető, Új Köztemető, Tapolca-Diszel Köztemető) az elmúlt évben 687 m<sup>3</sup> hulladék összegyűjtése, elszállítása történt meg.

Tapolca városa idén is csatlakozott a TeSzedd! - Önkéntesen a tiszta Magyarországért országos akcióhoz, ezzel is támogatva a környezet tisztaságát és az önkéntesség fontosságát. Áprilisban megrendezett esemény keretében helyi civil szervezetek tagjai, önkormányzati képviselők és a téma iránt elkötelezett magánszemélyek fogtak össze, hogy megtisztítsák a déli városkapu parkot, annak környékét, valamint a déli elkerülő út szélét az Egységben Tapolczáért Egyesület, a Nőklub, a Vasutas nyugdíjas klub és a Tapolca és Környéke Nyugdíjas Egyesület önkénteseinek részvételével. A szorgos munka eredményeként számos megtelt TeSzedd-es zsák jelezte az önkéntesek sikerét, hozzájárulva ezzel a város tisztaságának megőrzéséhez. A cél, hogy a közösség erejével még hatékonyabban hívjuk fel a lakosság figyelmét a hulladék felelős kezelésére, ezzel minimalizálva a szemetelést és hozzájárulva a környezet hosszú távú tisztaságának megőrzéséhez. Az akció egyben rámutat a megelőzés fontosságára is.

A szelektív hulladékgyűjtés aránya növekedett, lakossági tájékoztatók és oktatási programok segítik a környezettudatos magatartást.

Tapolcán az Észak-Balaton Törség Szilárdhulladék-kezelési rendszer üzemel, melynek hulladékkezelője Királyszentistván határában működik.

Tapolcán a lakossági hulladékgyűjtést az NHSZ Nonprofit Kft. látja el, mint közszolgáltató. Az eseti hulladékgyűjtéseket az NHSZ Csobánc Kft. végzi.

A szolgáltatás kiterjed:

- a települési szilárd hulladék rendszeres begyűjtésére, elszállítására, mely heti rendszerességgel, egy alkalommal történik,
- a szelektív (házhoz menő) begyűjtésre, mely Tapolca településen havi két alkalommal, szigetes, társasházaknál heti rendszerességgel történik,
- a lomtalanítási hulladék begyűjtésére, mely évente egy alkalommal regisztráció alapján, házhoz menően történik, melyre 2024. évtől költségvetési szervek és intézmények is regisztrálhatnak,

A feladatok ellátásához a megfelelő szakmai állomány és szükséges géppark rendelkezésre áll, így a szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan fenntartható.

**A Hulladékudvarra vonatkozó, rendelkezésre álló adatokat az alábbi táblázat tartalmazza (2025.01.01-2025.09.30.):**

vegyes hulladék	szelektív hulladék (csomagolás)	szelektív hulladék (üveg)	elektronikai hulladék (veszélyes)	elektronikai hulladék	lomhulladék	inert hulladék
Súly (Tonna)	Súly (Tonna)	Súly (Tonna)	Súly (Tonna)	Súly (Tonna)	Súly (Tonna)	Súly (Tonna)
3256,4	211,95	55,36	5,53	14,27	217,34	17,80

A begyűjtött hulladék elszállítása a regionális hulladékkezelő telepre történik, az előírásoknak megfelelően.

A hulladékudvar a lakosság számára az előírásoknak megfelelő módon, meghatározott időben igénybevehető. A hulladékudvarok és újrahasznosító pontok működése biztosított.

A Társaság a <http://www.nhsztapolca.hu/> honlapon és az NHSZ Tapolcai Nonprofit Kft. facebook oldalán folyamatosan közzé teszi az aktuális információkat, esetleges változásokat. A kiszállítást megelőzően lehetőség szerint ellenőrizni szükséges a korlátozásra vonatkozó információkat, mivel a beszállítható hulladékok típusa és mennyisége folyamatosan bővül, változik.

A közszolgáltatás az év során folyamatosan és zökkenőmentesen működött. A lakossági együttműködés a szelektív gyűjtés területén összességében pozitív.

A szolgálatás célja továbbra is a környezettudatos hulladékgazdálkodás elősegítése, a lakosság elégedettségének fenntartása és a fenntartható fejlődés támogatása.

A lakossági tudatosság további növelés a szelektív gyűjtésben, a hulladékmennyiség csökkentését célzó programok előkészítése.

Az illegális hulladék elhelyezések száma és nagysága még mindig számottevő. Vannak rendszeres helyszínek, mint a külterületi utak mentén, a kiskertek környékén, a szelektív szigetek és a társasházi konténerek környékén, de mindig vannak sajnos új helyszínek is. Az illegális hulladék összegyűjtését és a hulladék közszolgáltatónak történő átadását 2019. áprilisától a Csele-Ház Városüzemeltetési Kft. végzi.

Az üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos feladataink ellátása során ebben az évben is eredményeket értünk el. Az elhagyott gépjárművek közterületi ellenőrzése során 17 alkalommal kértünk adatszolgáltatást a járási hivataltól a tulajdonosi-üzembentartói viszonyok tisztázása érdekében, valamint, hogy a jármű forgalomban van vagy üzemképtelen-e, továbbá 9 felszólítást küldtünk ki az üzemképtelen gépjárművek tulajdonos-üzembentartói részére. Egy alkalommal szállítottunk el gépjárművet a Csele-Ház Közszolgáltató Kft. telephelyére. A telephelyen tárolt gépjárművek végleges elszállításáról tárgyalásokat kezdeményeztünk a MOHU-val.

## **ZAJVÉDELEM**

A város környezeti zajhelyzetét döntő módon a közlekedés határozza meg, mivel a közúti és vasúti közlekedése is jelentős. A város közigazgatási területén keresztül nagy forgalmat lebonyolító Juhász Gyula utcának, a Déli Tehermentesítő útnak és a Keszthelyi útnak számottevő az átmenő forgalma (szezónálisan és egész évben is), így a közúti közlekedésből származó káros környezeti hatások jelentősnek mondhatók (zaj- és légszennyezés). A város közigazgatási területén áthaladó vasútvonal és vasúti közlekedésből eredő környezetszennyezés mértéke sem hagyható figyelmen kívül.

Az üzemi vagy szolgáltató jellegű létesítmények zaja lokálisan hat, általában csak a közvetlen környezetben érzékelhető, vagy okoz problémát. Lakossági panaszok kezelése és zajvédelmi beruházások kiemelt figyelmet kaptak. Zajhatások miatt idén 1 panaszbejelentés érkezett.

Zajcsökkentő tényezőként jól működik, hogy a Dobó és Diszel városrészekhez kiépített kerékpárút vezet, amelyet a napi használaton kívül egyre többen használnak sportolásra is.

A különböző közterületi rendezvényekre és a szolgáltató egységek zajkibocsátási határértékének megállapítására 2024. évben 4 db, 2025. év folyamán eddig 7 db engedélyt adtunk ki.

## ENERGIAGAZDÁLKODÁS

Az energiagazdálkodás terén az energiahatékonyságról szóló törvény feladatként írja elő energiamegtakarítási intézkedési terv készítését. A tervet az önkormányzat elkészítette. Az intézkedési terv végrehajtásáról és az elért energia megtakarításokról évente kell jelentést készíteni. Az éves jelentés tartalmazza az épületek energiafogyasztási adatait, valamint az épületek használóinak energiahatékonysági szemléletformálását. A szemléletformálás kiterjed a villamos energia, a fűtés és a hővédelem területén elérhető energiamegtakarítási lehetőségekre.

A megújuló energiaforrások tekintetében a napkollektorok és napelemek alkalmazása évről évre növekszik.

Az energiafelhasználás csökkentése, korszerűsítése érdekében

- A Tapolca, alsó Malom-tónál kettő darab villamos mérőhely került kialakításra.
- A nem kellően megvilágított gyalogátkelő helyeknél és kereszteződéseknél lévő lámpatestek cseréjére került sor (összesen 13 db).
- A Tapolca, felső Malom-tóban lévő szökőkút egyik szivattyúját kicseréltük.
- 13,6 kWp villamos teljesítményű napelemes kiserőmű került kiépítése a Ringató Bölcsőde (8300 Tapolca, Nagyköz u. 1-3.) épületére.

Pályázati támogatásból valósulhatott meg:

- 47,5 kWp villamos teljesítményű napelemes kiserőmű kiépítése a Tapolca, Kisfaludy Sándor u. 2-6. szám alatti Tamási Áron Művelődési Központ épületére, valamint
- „A tapolcai Városi Piac fejlesztése” című projekt keretében a csarnoképületben az elárusítóhelyek felett 9db infra sötétsugárzó kerül elhelyezésre. Az így megnövekvő villamosenergia-igény fedezése érdekében a meglévő napelem rendszer bővítésre kerül.

## TERMÉSZET ÉS TÁJVÉDELEM

A természet és tájvédelem jelentőségét mutatja, hogy a Tapolcai-medence a Balaton-felvidéki Nemzeti Park része, a Tapolcai Tavasbarlang Felszíni Védőterülete Természetvédelmi Terület. A Natura 2000 Hálózat megőrzésével, a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság foglalkozik.

Az országos kéktúra útvonala is áthalad a településen, a Magyar Természetjáró Szövetség és a Tapolcai Természetjáró Szakosztály tagjai a túraútvonalak tisztántartását és ellenőrzését folyamatosan végzik.

A Tapolcai Plecotus Barlangkutató Csoport folyamatosan végzi a Kincses-gödör barlang bővítését és további feltárását.

## EGÉSZSÉGVÉDELEM

A tapolcai Testi- Lelki Egészségfejlesztési Központ célja és feladata, hogy Tapolca és a tapolcai járás lakosságát a működésük során nyújtott magas minőségű szociális és egészségügyi szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi és egészség haszonhoz juttassák. A közösségi egészségfejlesztési és egészségkommunikációs tevékenységeiken belül a környezet egészséget meghatározó szerepére is nagy hangsúlyt fektetnek. Az irodában elvégzett feladatok mellett sor került számos mozgásprogram, rendezvényeken való kitelepülés megvalósítására is. Lehetőségeikhez mérten igyekeznek minél többféle programmal hozzájárulni az egészséges életmód kialakításához. Csaknem minden korosztály számára kínálnak mozgási lehetőséget, nemtől függetlenül. A beltériek mellett számos szabadtéri programjuk is volt, mint a gyalogtúrák és a szabadban való torna. Idén is kapcsolódtak a Magyar Szabadidősport Szövetség által meghirdetett, Világgyalogló(Hó)Nap elnevezésű eseményéhez. A mozgásprogramokon kívül figyelemfelkeltő rendezvényeik is voltak, mint az Európai Elhízás Elleni Nap, vagy a Mellrák Ellenes Séta Tapolcán. Idén is csatlakoztak a KÉK Pont Alapítvány által elindított „Szár azaz November” elnevezésű kampányhoz, illetve a férfiegészség kampányához, a MOVEMBER-hez. Az In-Body testanalizáló készüléket nem csak az irodában, hanem Tapolcán és a környező településeken megvalósuló sport és egészségnapokon is alkalmazták. A külső helyszíneken megvalósuló programok mellett igyekeztek a közösségi oldalakon is folyamatosan megjeleníteni egészséges életmóddal kapcsolatos cikkek megosztásával. Napi szintű megjelenésekkel próbálták felhívni az egészségtudatosság és a prevenció fontosságát. Az irodában elvégzett feladatok mellett sor került vízi tornára heti 1 alkalommal a városi strandon, szenior tornára heti 3 alkalommal – amely még jelenleg is fut. A lelki egészségfejlesztés területén (továbbiakban: LEK) a mentálhigiénés szakemberek, pszichológusok célja, hogy pozitív irányba mozdítsák el a járás lakosságának mentálhigiénéjét és ezáltal lelkileg egészségesebb, aktívabb élethez juttassák őket. Amint az ország, úgy Tapolca és járásában élő emberek megoldatlan lelki problémái, a munkahelyi és családi konfliktusok, a munkanélküliségből, szociális problémákból fakadó lelki gondok, a gyermek és fiatalok magatartásproblémái, beilleszkedési zavarai, depresszió, az öngyilkosságok, és öngyilkossági kísérletek száma indokolja, hogy komolyan szükséges foglalkozni a lakosság mentális állapotával. Egyéni és szervezeti szinten is folyamatos megkeresésekkel élnek a LEK felé. A LEK támogatásával sor került a járás mentális egészségfejlesztéssel foglalkozó szolgáltatói és szakemberei tevékenységének összehangolására is. A LEK ingyenes programjai széles spektrumával áll a város és a tapolcai járás lakói rendelkezésére. A legtöbben egyéni tanácsadásra érkeztek (pszichológiai tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, krízisintervenció, problémamegoldó modell, segítő beszélgetés), illetve pszichológiai, mentálhigiénés tesztek kitöltésére érkeztek érdeklődők. Fontos kiemelni a 2024. évben végzett szakmai munkában az iskolai zaklatással kapcsolatos mentálhigiénés prevenció és intervenció programok szükségességét és megvalósítását. 2025-ben kiemelhető, hogy mentálhigiéné témában előadásokat tartottak a szakemberek, illetve megvalósult egy kortárssegítő képzés is. Az egyéni tanácsadás mellett sikeresen működnek különböző csoportos foglalkozások is. A korábbi években önismerettel, mentális betegségekkel kapcsolatos csoportfoglalkozások mellett az idei évben egy szervezetfejlesztő, konfliktusmegoldó csoportfoglalkozás elindítására

is érkezett felkérés. Szintén az idei év kiemelkedő programja volt a Lelki Egészség Világnapja alkalmából megszervezésre kerülő rendezvénysorozat, melyben a város iskoláinak minden diákja részt vett. A program fő üzenete a különbözőségek ellenére az összetartozásra fókuszált. Az egészségvédelem területén fontos kiemelni a Pszichiátria - és Szenvedélybetegek Nappali Ellátását. Az ellátások a kliensek öntevékenységre, önsegítésére építve biztosít szociális, egészségi, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet, igényeik és szükségleteik alapján szervez és bonyolít le kulturális, szabadidős tájékoztató, képzési, átképzési, állásközvetítői, lakossági és családi programokat, találkozókat. Az intézményben dolgozó segítő szakemberek révén szükség szerint kapcsolatot tartanak az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében. Fontos, hogy a hozzájuk forduló kliensek mindennapi életükben komplex, szakszerű segítséget kapjanak és ezáltal személyes céljaikat megvalósíthassák. Legfontosabb, a kliens életminőségének javítása, amely magába foglalja a fizikai, pszichés állapotát, függetlenségének fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, valamint a környezet lényeges jelenségeihez fűződő szubjektív viszonyát. Az intézmény célja, hogy a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott legyen, hosszabb távú ellátásokat kínáljon. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. Cél az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. Cél, hogy a szolgáltatások a gondozottak széles köre számára elérhetőek legyenek, és mind közösségben, mind a szenvedélybetegségből, mind a pszichiátriai betegségből adódó egyéni problémákra segítséget tudjon az intézmény nyújtani. A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, pszichiátriai betegek esetén tizenhatalcadik, szenvedélybetegek esetén tizenhatodik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, akik fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A szenvedélybetegek nappali intézményében olyan programok kerülnek megszervezésre, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a szenvedélybetegek minél szélesebb körben való elérését. A szenvedélybetegek nappali intézményének nem feladata az alkohol-, drog- és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, azonban az intézményben szervezett foglalkozások és programok révén törekszenek az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére.

A pszichiátriai betegek nappali intézményében olyan programok kerülnek biztosításra, melyek lehetővé teszik a kliensnek a társadalomba, a korábbi közösségébe történő visszailleszkedését. A nappali intézmény működésének nem része a pszichiátriai gondozás. Az intézmény a pszichiátriai betegek ellátása mellett szolgáltatást nyújt a promóció és elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben levő személyek részére is. Az intézmény szolgáltatásai körében egyéni, csoportos, pár- és családterápiákat is szervez.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásának a területileg illetékes pszichiátriai és addiktológiai gondozóval együttműködési megállapodást kellett kötni, ezzel is tovább erősítve az együttműködést az alábbi intézményekkel:

- Tapolcai Deák Jenő Kórház - pszichiátriai járóbeteg szakellátás

- Csolnoky Ferenc Kórház
  - Pszichiátriai Centrum
  - Felnőtt Pszichiátriai Szakrendelő és Gondozó
  - Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály

A szociális és mentálhigiénés intézmények és az egészségügyi intézmények interdiszciplináris együttműködése kiemelt jelentőségű a betegek állapotának javítása érdekében. A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása lehet „híd” az egészségügyi intézmény, a „beteg szerep” és a társadalmi reintegráció között. Az osztályos és járóbeteg ellátás, gyógyszeres terápia kiegészül szociális és mentálhigiénés támogatással, mely a betegek gyógyulásában kiemelt szerepet játszik. 2025-évből tovább erősítették a szakmai kapcsolatot az alábbi intézményekkel:

- Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon, melynek előgondozó irodája is.
- Veszprémi Alkohol és Drogsegély Ambulancia, melynek noszlopi drogterápiás otthonának előgondozó irodái lettek 2023 évben.
- 2025. évben együttműködési megállapodást kötöttek a Szigetvári Kórház Addiktológiai Rehabilitációs Osztályával is, ahol az alkoholfüggőség kezelésébe integrálhatnak klienseket.

2025. évben is az ArtWorkShop Egyesülettel együttműködésben vett részt az intézmény a „HCV edukáció és célzott szűrés veszélyeztetett csoportokban” elnevezésű programban. A program keretén belül Hepatitisz C fertőzöttség szűrésére van lehetőség.

### Összegzés

A környezeti állapot összességében javuló tendenciát mutat, a fenntartási programok, klímavédelmi intézkedések és a lakossági együttműködés együttesen járulnak hozzá a fenntartható fejlődéshez.

A beszámoló elkészítéséhez szükséges adatok és információk forrásai:

1. Városfejlesztési és Üzemeltetési Iroda munkatársai
2. Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet
3. Cselle-Ház Városüzemeltetési Kft.
4. Biofuna Kft.
5. DRV Zrt.
6. NHSZ Nonprofit Kft.
7. Czanka Barnabás e.v