

E L Ő T E R J E S Z T É S
a Képviselő-testület 2025. december 12-i nyilvános ülésére

Tárgy:	Beszámoló a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2025. évi munkájáról
Előterjesztő:	Dobó Zoltán polgármester
Előkészítette:	Önkormányzati és Igazgatási Iroda Frangné Ángyán Zsuzsanna aljegyző Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Sikos Rita igazgató
Megtárgyalja:	Humán Bizottság
Meghívott:	Sikos Rita igazgató Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet igazgatója

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mőtv.) 87. §-ában kapott felhatalmazás alapján Tapolca város, Raposka község és Gyulakeszi község önkormányzatának képviselő-testületei feladat-ellátási kötelezettségük keretében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) alapján meghatározott szociális alapszolgáltatásokról, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében meghatározott feladatokról intézményi társulás útján gondoskodnak.

A Társulás célja a személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatások közös erővel történő biztosítása.

A Társulás a következő ellátásokat biztosítja a társult települések lakosságának:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátás,
- családsegítés,
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- bölcsődei ellátás,
- hajléktalan személyek átmeneti szállása,
- nappali ellátás (Nappali Melegedő)
- pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek nappali ellátása.

A Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás a szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatait, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátást az általa fenntartott

Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézeten keresztül valósítja meg. Az Intézet biztosítja a fent részletesen felsorolt ellátásokat a társult településeken lakóknak.

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, mely jelen esetben kiegészül a gyermekvédelmi és egészségügyi feladatok értékelésével.

A társulási megállapodás V. pontja úgy rendelkezik, hogy a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet vezetője évenként beszámol a társult önkormányzatok képviselő-testületeinek a feladatellátásról, az intézmény működéséről.

Az Alapellátási Intézet igazgatója az értékelés alapjául szolgáló beszámolót elkészítette, amely az előterjesztés 1. számú mellékletét képezi.

Kérem a Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen!

HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2025. évi szakmai tevékenységeiről szóló beszámolót megismerte, és azt elfogadja.

Tapolca, 2025. november 28.

Dobó Zoltán
polgármester



Beszámoló

a

Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet

2025 évi

szakmai tevékenységeiről

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet szervezeti egységei

Szociális szolgáltatások igazgatása gazdasági és személyügyi ügyintézés

1 fő igazgató, 1 fő pénzügyi ügyintéző, 1 fő személyügyi ügyintéző

Szociális alapellátás

Szociális étkeztetés

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 2 fő szociális segítő

Házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Ellátható személyek száma: 230 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető gondozónő, 22 fő szociális gondozó

Idősek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 30 fő

Szakmai létszám: 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarító

Hajléktalan személyek átmeneti szállása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 36 fő

Időszakos férőhely a krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig): 8 fő

Nappali melegedő: 36 fő

Szakmai létszám: 1 fő vezető szociális és mentálhigiénés munkatárs,

3 fő szociális munkatárs, 3 fő szociális segítő, 1 fő takarító

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 28 fő

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Ellátási terület: Tapolca város Gyulakeszi és Raposka község közigazgatási területe

Engedélyezett férőhely száma: 25 fő

Szakmai létszám: 1 fő szakmai vezető 1 fő pszichológus,

1 fő addiktológiai szociális munkatárs, 2 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő tapasztalati szakértő

Gyermekjóléti alapellátás

Család- és Gyermekjóléti Központ

Ellátási terület: Tapolcai Járás települései

Szakmai létszám: 1 fő intézményegység- vezető, 3 fő esetmenedzser

3 fő óvodai-és iskolai szociális segítő, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser,

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 4 fő családsegítő

Ringató Bölcsőde

Ellátási terület: Tapolca város és Raposka és Gyulakeszi község közigazgatási területe

Szakmai létszám: 1 fő bölcsődevezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 4 fő dajka, 1 fő karbantartó

Egészségügyi alapellátás

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás, Ifjúság- egészségügyi gondozás

Ellátási terület: Tapolca város közigazgatási területe

Szakmai létszám: 2 fő iskolavédőnő

Egészségfejlesztési Iroda:

Ellátási terület: Tapolca város és a Tapolcai járás települései (33 település)

Szakmai létszám: 1 fő irodavezető, 1 fő egészségfejlesztési munkatárs, 4 fő mentális egészségfejlesztési munkatárs, 3 fő önkéntes

Az Intézmény integráltan szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapellátásokat biztosít. Az intézet alapítója Tapolca Város Önkormányzata, fenntartója, felügyeleti és irányító szerve a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás.

Az intézmény előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkezik, kötelezettségvállalási, teljesítésigazolási joggal és felelőséggel bír. Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal látja el.

Az intézet szolgáltatásai, a szakemberek tevékenységei az egyéni problémák megoldásában segítséget nyújtanak. A szakmai egységek feladatainak egymásba kapcsolásával, az aktív kommunikáció kialakításával törekszünk arra, hogy színvonalas szakmai tevékenységet végezzünk a szolgáltatásokat igénybe vevők meglégedésére.

Célunk, hogy megfelelő szociális hálót hozzunk létre, kezdeményezzünk, irányítsunk, segítsünk olyan együttműködések, projekteket, melyek révén az ellátott területen élők hatékony segítséget kapjanak a kialakult élethelyzeteik kezeléséhez.

A továbbiakban összefoglalom az intézmény szervezeti egységeinek a 2025-es évben végzett szakmai tevékenységeit.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk elvitellel, helyben étkezéssel, illetve kiszállítással, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkezők nyilvántartását és a számlák kiállítását- Tapolca Város Önkormányzata nevében eljárva- az intézet szociális segítője végzi.

Az étkeztetés vásárolt szolgáltatás útján valósul meg, a meleg ételt a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosítja. Az étel kiszállítását műanyag éthordókban külön szerződés alapján egyéni vállalkozó végzi. Az elvitel három helyről biztosított, az étkeztetést nyújtó két kiosztó helyről, illetve a telephelyen található idősek nappali ellátás melléképületéből, ahová éthordóban érkezik az étel.

131 fő szociális étkezőből házhoz szállítást igényel: 91 fő, elviteles étkező: 20 fő,
23 fő az idősek nappali ellátásában helyben fogyasztja el az ételt,
Gyulakesziben megnövekedett az igény, 3 fő étkezőnk van, Raposkáról jelenleg nincs.

Diétás étkezésben 21 fő részesül.

Jelenleg az alábbi diétákat, illetve ezek kombinációt tudjuk biztosítani étkezőink számára:
cukros, zsírtalan, pépes, fehérjeszegény és tejmentes.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, olyan a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területen élő szociálisan rászoruló személyeknek - szükségleteiknek megfelelően- saját otthonukban, lakókörnyezetükben az önálló életvitel fenntartását.

A házi segítségnyújtás ellátási területe Tapolca, Raposka, Gyulakeszi közigazgatási területe.

Ellátotti létszám alakulása 2025. november 15-i állapot szerint:

Házi segítségnyújtást újonnan kérelmezők száma 41 fő volt. A megszüntetett ellátások száma: 43, ebből bentlakásos intézménybe került: 15 fő, elhunyt: 18fő, felmondta a megállapodást: 10 fő.

A lemondások háttérében családtaghoz való költözés, otthonápolás vagy egészségi állapotban bekövetkezett javulás okai húzódtak.

2025. november 15-i állapot szerint 163 fő ellátottal van megállapodásunk, ebből:

- szociális segítségre jogosult: 6 fő
- személyi gondozásra jogosult: 157 fő

Egészségügyi helyzetének romlása miatt 3 személy kérte az Intézményvezetőnél felülvizsgálatát, mely esetben megállapodás módosításra került sor, szociális segítsérről személyi gondozásra.

Szociális segítségre jogosult személyek mindegyike heti egy-két alkalommal kérte a segítséget.

Személyi gondozásban részesülő ellátottjaink közül 10 fő kérte a szolgáltatást hetente két- három alkalommal, 142 fő részére hétfőtől péntekig biztosítjuk az ellátást. Az ellátottak közül 5 személy folyamatos ápolásra szorul. A négy órát meghaladó gondozást igénylők esetében a hozzátartozókat tájékoztattuk az időotthoni elhelyezésről.

Jelenleg 5 fő gondozott szünetelteti az ellátást és inkább csak a családjára támaszkodik.

Az elmúlt évben is elmondható, hogy általában a romló egészségi állapot miatt kérték a házi segítségnyújtást. Sok esetben előfordul, hogy a család inkább az idős szülő otthon ápolásáról szeretne gondoskodni és csak végső esetben adják be kérelmüket bentlakásos intézményi elhelyezés céljából.

Az év folyamán több esetben szembesültek a szociális gondozók azzal, hogy nem működött együtt velük az ellátott (nem szedte be a gyógyszereket, elutasította a lakás és a személyi higiénia biztosítására irányuló segítséget, egészségi és mentális állapota miatt 24 órás ellátást igényel stb.) vagy az adott feladat túllépte a kompetencia határukat. Ilyen esetekben jeleztünk az illetékes személy vagy intézmény felé. A házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganőket számos, elsősorban lelki megterhelés éri. Az idősek egyre inkább szűkülő világában, legtöbb esetben a gondozónő az, aki napi rendszerességgel tesz látogatást. Találkozások alkalmával a szociális gondozóra zúdulnak a pozitív és negatív érzéseik, élményeik. Intézményi kereteken belül a kolléga nők részére biztosítunk mentálhigiénés tréninget, továbbá egyéni beszélgetést is kérhetnek.

Az idei évben is felköszöntöttük ellátottjainkat az Idősek Világnapja alkalmából, melyet örömmel vettek.

Az év során a vezető gondozónő több alkalommal tartott munkaértekezletet, ahol a kollégákat tájékoztatta az éppen aktuális jogszabályi, szabályzási változásokról és dokumentációs rendről, átbeszéltük a munka során felmerülő esetleges problémákat.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idősek napközbeni gondozására, az elmagányosodás megelőzésére szolgál. Enyhén demens idősek nappali ellátását is vállaljuk, míg az állapot stabil, és az önállósági fokban a romlás mértéke olyan képesség vesztést nem eredményez, hogy magasabb szintű szolgáltatást igényel.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, létfontosságú személyi szükségletek kielégítésére, pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, igény szerint külön megállapodással napi egyszeri meleg étel, akár diétás étrend igénybevételére.

Egész évben, de az őszitől a felső légúti, illetve a covid megbetegedések terjedésének időszakában nagy gondot fordítunk a fertőtlenítésre, a fokozott higiéniai szabályok betartására.

A hagyományok, az ünnepek megtartására, a korábbi megszokott tevékenységek, valamint a rendszeresség kialakítására. Szükség esetén az otthonmaradó gondozottakkal telefonon, illetve látogatás során tudtuk kapcsolatot tartani. Segítséget nyújtunk a bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, posta vagy egyéb ügyeik vitelében.

A klub mindennapjaiban nagy szerepet kap az egész életen át tartó tanulás, szellemi, kulturális foglalkoztatás, a kreatív műhelymunka, amely igyekszik a fejlődés és fejlesztés lehetőségét középpontba állítani.

A korábbi évben

Az intézmény rendszeres programjává vált a történelmi órák megtartása. Amelyet a helyi történész, főmuzeológus Hangodi László teljes mértékben ingyenesen vállalt az elmúlt évben is, és további ígéretet kaptunk a következő évre is.

N. Horváth Erzsébet irodalmi, és zenés programjaira önköltséggel tehetünk szert, a gondozottak továbbra is színvonalas műsorokat élvezhettek. A nagy sikerre való tekintettel az irodalmi kulturális rendezvénysorozatra is ígéretet kaptunk. Melyet szintén teljesen ingyenesen biztosít számunkra az előadó.

Az idei évben a hagyományok szerint az ünnepi rendezvényeink is megszervezésre kerültek és kerülnek még. Nagy hangsúlyt fektetünk az intézményi tradíciók kilakatására, születésnapok és névnapok megünneplését nem hagyjuk ki, mely alkalmakra az idősek maguk alakítottak ki egy ceremóniát. Ilyenre szép példa a közösen ültetett barka csemete, amely mára fává növekedett.

A kiswa központi szerepet kap a tavaszi ünnepkörhöz kapcsolódó tojásfa díszítésnél. Azonban szervesen csatlakozik a klub a városi rendezvényekhez is a különböző ünnepkörhöz is, külön programot jelent a díszek készítése melyet már nagyon várnak minden alkalommal.

A téli időszakban most már szintén hagyománnyá vált mézeskalács készítés és díszítés is. Ez a program még megvalósításra vár, így közös tészta gyúrás, sütés, díszítés során is hangolódunk az ünnepre.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez, könyvek, újságok, TV, DVD, internetes platformok, társasjátékok, kártya, sakkbiztosított. Rendszeres az idősek állapotának figyelése, a vérnyomásmérés, vércukor mérés, gyógyszerelés pontos adagolásának a nyomon követése. Gyakran végzünk ülőtornát, szobakerékpár, taposógép is lehetőséget biztosít a mozgásra. Szeretik a különböző gimnasztikai eszközök használatát, a labdajátékokat is, melyek kedvelt elemi lettek a napi mozgásnak.

A Testi – Lelki Egészségfejlesztési irodával közös program sorozat is elindult az idei évben. Csatlakoztunk a Monspart Sarolta gyalogló klubhoz, melynek keretén belül, heti rendszerességgel tesznek meg időseink egy séta programot. a mozgásprogramot megelőzően egy kis bemelegítésre is minden alkalommal sor kerül. A gyaloglást általában összekötjük, helyi érdekességek, látnivalók, aktualitások, kiállítások megtekintésével, kultúrával össze szöve igazán érdekessé tehetőek az idősek számára a mozgás.

A kertrendezést ebben az időszakban sem hanyagolták el és a személyzet és a gondozottak tovább folytatták a megkezdett munkát, utcafronti ágyások tovább alakítását is elvégezték, mely a járókelők figyelmét is felkeltette. Az udvar virágosítását szintén vitték tovább és a Virágos Tapolcáért Tiszta udvar rendes ház pályázaton nyert dísz plakett hirdeti továbbra is a rangot, melyhez igyekszünk minden évszakban méltóak maradni. Abban a szerencsében lehet részünk,

hogy kertes házi övezetben van intézményünk. Tagunk a szomszéd idős is, aki továbbra is felajánlotta saját kertjét a klub részére. Így volt lehetőségünk klubban a kerti bográcsozáshoz megtermelni a szükséges alapanyagot is. Ehhez az idén is kaptunk segítséget a Katolikus Karitásztól is, aki hat idősrészére vetőmag programot biztosított. Egyre gyakoribbá válik, hogy házi segítségnyújtással szoros együttműködésben kell, hogy dolgozzunk. Napi váltásban gondozzuk az arra rászoruló időseket, a megváltozó szükségleteiket nyomon követve és minél inkább kielégítve.

Az egyházakkal kapcsolat jó, a Katolikus Karitásztól mint minden évben, így idén is segítette gondozottakat csomaggal. Nem csak a megszokott karácsonyi ünnepkörhöz kötődően, hanem az év során több alkalommal és többféle módon. Tartós ételkészlet csomagot, alapanyag és készlet kategóriákban, tisztasági felszerelést, és az öngondoskodást is segítő vetőmag csomagot is. Különböző szervezetek is, rendszeres adományozási tevékenységet folytattak az intézmények összefonódásával.

Akülső és belső felújítási problémákat sikerült orvosolni az Idősek Nappali Ellátásában. A szigetelés hiányából adódó vizesedés, egészségügyi kockázatokat is jelentett, a penészesedés miatt. A vakolatot egy speciális anyaggal kiváltva, remélhetőleg hosszú távon megoldódik a vizesedés problémája. A konyhai csőrepedés, vízszivárgás okát is sikerült feltárni, és megszüntetni, illetve a villamos hálózat is bizonyos helyiségében elavult volt már, ezek cseréje is megtörtént. Az épület frontján, bástyarendszerén is zajlottak vakolási munkálatok.

A szociális étkeztetés épületében is hasonló munkálatok zajlottak, illetve minőségi ugrást jelent, egy jól kihasználható épített pult is, beépített mosogatóval a helyiségben. A korábbi ideiglenes megoldásként született furnéros paraván helyett. Szintén minőségi előrelépés a klímaberendezések felszerelése a klubban.

A munkálatok időszaka alatt, a nehézségek ellenére a szakmai munka folyt tovább. A gondozottak ellátása nem szenvedett hátrányt semmilyen formában sem. Mind a fizikai, mind a mentális, és az ügyintézési feladatok maradéktalanul megoldásra kerültek, minden ellátott esetében. Mindenkitől kívánt türelmet, és kisebb lemondásokat, azonban szerencsések vagyunk az intézményi környezet miatt. Hiszen az udvar alkalmas volt, akár a mozgásos programok, akár a napi foglalkozások, de még az éthordós étkeztetés lebonyolítására is. A napi feladatok megoldásán túl, a már rendszeres kulturális programokból sem marad el egyetlen alkalom sem. A történelmi előadásorozat nagyon családias módon zajlott le a kerti asztalok körbe ülve.

Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A Szálló azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. A Szálló biztosítja az éjszakai pihenésre, személyes tisztálkodásra, ételmelegítésre, főzésre, illetve közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket. Az ellátást igénybe vevők részére biztosítja a szociális és mentális gondozást.

A Szálló, mint bentlakásos intézmény napi huszonnégy órában folyamatosan működik. Szociális munkát, gondozási tevékenységet minden nap 06.00 – 22.00 között végzünk, 22.00 – 06.00 óra között éjszakai ügyeletet biztosítunk.

Az intézményi jogviszony időtartama egyéni esetkezelés függvénye.

Az engedélyezett férőhelyszám: 36 fő (8 női és 28 férfi hely), a szálló teljes kihasználtsággal működik.

A Szállón az ellátás az első hónapban térítésmentes, a második hónaptól az ellátottak jövedelmétől függően napi térítési díjat kell fizetni, mely 2025 évben újragondolásra, emelésre került. Ennek összege 0,- 250,- 400,- 550,-700.-, 850.-, 1000.- forint.

2025. január – október között összesen 6.640.130.- forint szállásdíjat fizettek be az intézmény lakói.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület- Befogadás Háza térítésmentesen együttműködési megállapodás keretében mozgó orvosi szolgálatot biztosít intézményünkben, minden héten szerdán 2 órában.

2025 évben együttműködve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal klienseink, az idősek nappali ellátásának kliensei és az alapellátásban dolgozó segítő szakemberek részére ingyenes tüdőszűrés valósult meg egy tüdőszűrő buszsegítségével.

2025. évben csatlakoztunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat egy 3 éves projektjéhez, melynek keretében aktív korú inaktív hajléktalan rászoruló személyek részére tudunk segítséget nyújtani, ezzel ruhát, cipőt, élelmiszert, tisztálkodó szereket biztosítunk a rászorulóknak, illetve egyéb speciális személyre szabott segítségnyújtásra is adódik lehetőség.

A Mentál Florens alapítvánnyal közös együttműködésben Tapolcán megnyitásra került 2025 évben egy második támogatott lakhatás, ahova 4 személy költözött ki a hajléktalan személyek átmeneti szállásról. Az esélyegyenlőséget szem előtt tartva, 2 férfi és 2 nő kezdhetette meg új életét a támogatott lakhatásban.

2025 évben egy városi kutatást kezdeményeztünk a hajléktalanellátás megítélésével kapcsolatban tapolcai lakosok körében, mely kutatási kérdőívet 571 fő töltötte ki. A készülő tanulmányhoz az adatalemzés és feldolgozás jelenleg is zajlik.

A társadalmi érzékenyítést szem előtt tartva 2025 évben nyílt napot szerveztünk az intézménybe ahova a város érdeklődő polgárait vártuk információ átadásra és közös gondolkodásra.

A nyári hőségriadóra, így a „vörös kód riasztás”-ra reagálva 2025 évben a hajléktalan személyek közösségi helyisége légkondicionáló készülékkel lett ellátva Tapolca város Önkormányzatának támogatásával.

Jövőbeli tervek:

- Szeretnénk tovább bővíteni a hajléktalanellátás szolgáltatásait egy „kiléptető lakhatással”, melyet külső férőhelybővítéssel szeretnénk megoldani, önkormányzati bérlakás segítségével. Fő cél, a társadalomba való visszaintegrálás elősegítése.

Időszakos férőhelybővítés

A téli krízis időszak megnövekedett igényt támaszt az intézményünk felé, ez időszakban az utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek is igénybe veszik a szálló szolgáltatásait. Ennek érdekében 2015. év november 1-től 5 fő férőhellyel bővítettük az intézményünk kapacitását a krízis időszakra (november 1. – április 30.), melynek működési engedélyét 2020 év november 19.-től 2025. november 1-ig 8 főre kaptuk meg, melyből 3 fő az alacsony küszöbű szolgáltatásra vonatkozik. Benyújtásra került 2025 éven az időszakos férőhelybővítés további engedélyeztetése, 2025. november 1-től, melyet meg is kaptunk határozatlan időre.

Alacsony küszöbű/küszöb nélküli szolgáltatás

2019. november 1-től, egy alacsonyküszöbű/küszöb nélküli ellátási forma került bevezetésre a tapolcai hajléktalanellátásba. Ezt egy fűthető lakó-konténerház beszerzésével valósítottuk meg, amely a közterületen élő - utcai életre berendezkedett hajléktalan személyek befogadására szolgál. Ehhez az időszakos férőhelyszámunkat 5 főről 8 főre emeltük, melyet 2025. november 1-ig engedélyeztek. Benyújtásra került 2025 éven az időszakos férőhelybővítés további engedélyeztetése, 2025. november 1-től, melyet meg is kaptunk határozatlan időre.

Az alacsony küszöbű/küszöb nélküli szolgáltatás fő célja a fagyhalál elkerülése. A fűtést elektromos panelek segítségével oldjuk meg, a biztonságtechnikai elveket szem előtt tartva. Az éjszakai pihenést könnyen tisztítható, fertőtleníthető matracok beszerzésével biztosítjuk. Itt kerülnek elhelyezésre az életveszély elhárítása céljából azok a személyek is, akik az átmeneti szálló vagy nappali melegedő szabályait súlyosan megszegték (annak ellenére, hogy a házirend nem túlzottan szigorú), vagy egyéb okokból (pl.: szerhasználók – szenvedélybetegek) nem vehetik igénybe azokat. A házirend az alapvető erkölcsi, emberi, a törvény által meghatározott jogokat hivatott biztosítani, így a szolgáltatásainkat igénybe vevő ellátottak nyugodt pihenésének körülményeinek megteremtése fontos cél.

Nappali melegedő

A nappali ellátás a hajléktalan személyek, valamint a saját otthonukban, rossz lakáskörülmények között élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra.

Célunk az utcai életmódból eredő veszélyek megelőzése, annak elhárítása, valamint a szolgáltatást igénybe vevők emberi méltóságának megtartása, önellátásuk és társadalmi integrációjuk érdekében.

A nappali ellátás lehetőséget biztosít az étkezésre, ételmelegítésre, alapszintű higiénés szükségletek kielégítésére (tisztálkodás, mosás) és hideg időben fűtött helyiségben melegedésre, pihenésre.

Engedélyezett férőhelyeinek száma 36 fő, melynek teljes a kihasználtsága. A Nappali Melegedő szolgáltatásait térítésmentesen vehetik igénybe a rászoruló személyek.

A szolgáltatásokat a hét minden napján 8 órától 18 óráig biztosítjuk.

Közösségi pszichiátria

A 2021-től a MentálFlorens Alapítvánnyal együttműködési megállapodás keretében Közösségi pszichiátriai szolgáltatás valósul meg a hajléktalan pszichiátriai betegek megsegítése céljából. A szolgáltatás székhelye a Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő (Arany János utca 16.) (a szolgálat az ajkai hajléktalanszállón is biztosítja a közösségi pszichiátriai ellátást) Engedélyezett létszáma Tapolcán 40 fő.

A szolgálat célja a Tapolcán lakó pszichiátriai betegek életvitelének és pszicho-szociális helyzetének segítése saját otthonukban, lakókörnyezetükben, illetve a hajléktalanszemélyek átmeneti szállásán élők segítése. Ezáltal valósul meg az a cél, hogy a felmerülő problémákra ott találjunk megoldást az ellátottal együtt, ahol azok fennállnak, a betegek saját közösségén belül. Cél, a betegségből adódó tünetek, károsodás, pszichoszociális korlátozottság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy az igénybe vevők a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében.

A közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátást, az igénybe vevők felépülését.

A közösségi pszichiátriai szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

A szolgáltatás havi egy alkalommal pszichiáter szakorvost, pszichológust biztosít havi egy alkalommal. Mindemellett tapasztalati szakértők is színesítik a szakmai munkát.

A négy plusz egy részleg szoros együttműködésben, egymásra épülve valósítja meg a szakmai munkát, ezzel komplexebbé téve a hajléktalan ellátást a térségben.

Továbbra is a LIPÓTI pékség zárás után felajánlja a megmaradt pékárut. A Borostyán Cukrászda 2025. évben is felajánlja a nap végén megmaradt süteményeket.

Foglalkoztatásként az intézmény környezetét a szálló lakói folyamatosan rendben tartják, virágoskertet rendszeresen szépítik, gondozzák.

Az EFOÉSZ tapolcai rehabilitációs munkahelyével együttműködésben 6 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget munkavégzésre hajléktalanságuk okaként.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a szakmai színvonal emelése érdekében.

A jelenleg is futó, illetve 2025 évben megvalósításra kerülő nyertes pályázataink:

„Élelmiszer támogatás biztosítása hajléktalan személyek részére” elnevezésű EFOP PLUSZ projektben partnerszervezetként veszünk részt, a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködési megállapodás keretében.

Az intézmény lakói napi egyszeri ingyenes meleg ebédhez jutottak hétköznapokon, kiváltva ezzel a szociális étkeztetést.

A program 2018. január 1-től működik kisebb megszakításokkal (mindvégig a Hajléktalanokért Közalapítvánnyal együttműködésben különböző pályázati forrásokból). A 2024. márciusában újrainduló program 2025. április 30-ig szól, mely megszakítás nélkül meghosszabbításra került 2025 évben 2028. december 31-ig.

Emellett működtetjük a „**Tapolcai Hajléktalanokért**” **Alapítványt**, melynek kuratóriuma az intézmény dolgozóiból tevődik össze. Mint minden évben, idén is benyújtásra került és **2025-26-ORSZ-147** azonosítószámon nyertes pályázati eredmény született „Hajléktalan személyek egészségügyi ellátása Tapolcán” címmel. Ennek keretében az egészségi problémával küzdő hajléktalan személyeknek segítünk krónikus, illetve akut betegségük kezelésében, illetve a legyengült immunrendszerű hajléktalan személyek védekezőképességének megerősítését biztosítjuk, gyógyszerek, kötszerek, ápolási anyagok, vitaminok megvásárlásával. Erre 100 %-ban finanszírozott forrást, 397.000.- forintot nyertünk.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása és Nappali Melegedő szakmai munkáját színesíti az ellátottakkal közösen kialakított közösségi programok szervezése, melynek keretében az idén is megvalósulhatott a Húsvét hagyományos megünneplése, intézményi kirándulás, mentálhigiénés csoportfoglalkozások. Terveink között szerepel, hogy az idei évben is meghitté tegyük a rászoruló hajléktalanok karácsonyát.

Intézményünk folyamatosan képviselteti magát szakmai rendezvényeken, konferenciákon. Az idei évben is részt vettünk a „Február 3” kutatáson, műhelymunkákon, Hajléktalan Ellátás Országos Konferenciáján, illetve a Slachta Margit szakmatámogatási projekt rendezvényein aminek elsődleges célja a tapasztalatcsere, szakmai fejlődés.

Pszichiátriai és - szenvedélybetegek nappali ellátása

2022. februárjától működtetjük a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását, amely a kliensek öntevékenységére, önsegítésére épülve biztosítja szociális, egészségi, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet, igényeik és szükségleteik alapján kulturális, szabadidős tájékoztató, képzési, átképzési, állásközvetítői, lakossági és családi programok találkozik szervezését, lebonyolítását. A nappali intézmény programjai nyitottak, az intézményi ellátást igénybe nem vevő személy számára is hozzáférhetőek. Működésünk során igény merült fel a tapolcai kistérség egyéb településeiről is jelen szolgáltatásra. Ennek érdekében az ellátási terület bővítése mellett határoztunk.

Együttműködési megállapodást kötöttünk az alábbi településekkel Tapolcai Kistérségből:

Ábrahámhegy, Badacsonytomaj, Badacsonytördemic, Balatonederics, Balatonhenye, Balatonrendes, Hegymagas, Káptalantóti, Kékkút, Kisapáti, Kővágóörs, Lesencefalva, Lesenceistvánd, Lesencetomaj, Mindszentkál, Monostorapáti, Nemesgulács, Nemesvita, Révfülöp, Salföld, Sáska, Szigliget, Uzsa, Zalahaláp

Az együttműködésekkel párhuzamosan mindkét szolgáltatás kapacitása is bővítésre került 2024-ben 20 – 20 főről 25 – 25 főre. Az idei, 2025 évben a pszichiátriai betegek nappali ellátásnak igénybe velők számának növekedése miatt szükséges volt az engedélyezett 25 főt további 3 fővel növelni, így annak engedélye 28 főre bővült.

Az intézményben dolgozó segítő munkások révén szükség szerint kapcsolatot tart az ellátott kezelőorvosával, vagy az egészségügyi gondozást végző szakemberrel, továbbá a hozzátartozókkal, valamint olyan személyekkel, akik fontos szerepet játszanak az ellátott életében.

Fontos, hogy a hozzánk forduló kliensek mindennapi életükben komplex, szakszerű segítséget kapjanak és ezáltal személyes céljaikat megvalósíthassák. Legfontosabb, a kliens életminőségének javítása, amely magába foglalja a fizikai, pszichés állapotát, függetlenségének fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, valamint a környezet lényeges jelenségeihez fűződő szubjektív viszonyát.

Az intézmény célja, hogy a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott legyen, hosszabb távú ellátásokat kínáljon. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy a gondozottat a szakember a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, pszichiátriai betegek esetén tizennyolcadik, szenvedélybetegek esetén tizenhatodik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, akik fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.

Szenvedély és pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Szenvedélybetegek Nappali Ellátásának engedélyezett férőhelyszáma 25 fő. A nappali ellátás olyan otthon közeli ellátási forma, ahol a szenvedélybetegség különböző szakaszaiban lévő, adott intézményben más – más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve eltérő helyzetben lévő addiktív problémával küzdő személyek szociális ellátása történik.

Azokat a személyeket látjuk el:

- akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak
- akik, az absztinencia fenntartásában kérnek segítséget,
- akiknél az addiktív probléma már megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást
- akik még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvednek
- akik tüneteket mutatnak, de addiktológiai kezelés alatt nem állnak, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetettek,
- akik a szenvedélybetegek hozzátartozói, velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetükbe tartoznak

Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátásának engedélyezett férőhelyeinek száma 25 fő.

A 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek. A pszichiátriai betegek mellett szolgáltatást nyújtunk – promóció és elsődleges prevenció céljával – mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozók számára egyaránt.

Az ellátást igénylők szociális helyzete várhatóan nagyon rossz, a társadalom peremére szorultak, társas kapcsolataik nagyon szegényesek. Családi kapcsolataik, rossz mentális állapotuk miatt részben vagy teljesen megromlottak, konfliktusokkal terheltek. Többségük munkaviszonnyal nem rendelkezik vagy rokkantnyugdíjas, emiatt anyagi helyzetük rossz. Életvezetési problémáik és társuló más betegségek és problémák miatt helyzetükre megoldást találni önállóan képtelenek. Sokan közülük több pszichiátriai kezelésen estek át. A pszichiátriai betegségek gyakran együtt járnak a képességek átmeneti vagy tartós csökkenésével, az életminőség romlásával. Funkcionális zavarral, amely a mindennapos feladatok megoldásának problémáját jelenti. A pszichiátriai betegek körében magasabb a halálozási arány, öngyilkosság, illetve annak kísérlete.

Fontos előrelépés, hogy 2025 évben a szakmai humán erőforrásunk bővült - a pszichiátriai beteg tapasztalati szakértő mellett - egy rész munkaidős szenvedélybetegséggel kapcsolatos tapasztalati szakértővel. Fontos és hiteles támogatást tud nyújtani a pszichiátriai betegséggel diagnosztizált „sorstársainak”, aki saját gyógyulási útját állítja mintának megosztva annak nehézségeit és tapasztalatait.

2025 évben tovább erősítettük - a 2024 évben a jogszabályi változások értelmében megkötött - a területileg illetékes pszichiátriai és addiktológiai gondozóval az együttműködést, az alábbi intézményekkel:

- Deák Jenő Kórház – pszichiátriai járóbeteg szakellátás
- Csolnoky Ferenc Kórház
 - Pszichiátriai Centrum
 - Felnőtt Pszichiátriai Szakrendelő és Gondozó
 - Pszichiátriai Rehabilitációs Osztály

A szociális és mentálhigiénés intézmények és az egészségügyi intézmények interdiszciplináris együttműködése kiemelt jelentőségű a betegek állapotának javítása érdekében. A pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása lehet „híd” az egészségügyi intézmény, a „beteg szerep” és a társadalmi reintegráció között. Az osztályos és járóbeteg ellátás, gyógyszeres terápia kiegészül szociális és mentálhigiénés támogatással, mely a betegek gyógyulásában kiemelt szerepet játszik.

2025-évből tovább erősítettük a szakmai kapcsolatot az alábbi intézményekkel:

- 2025 évben együttműködést kötöttünk a Szigetvári Kórház Addiktológiai Rehabilitációs Osztályával.
- Ráckeresztúri Drogterápiás Otthon, melynek előgondozó irodája is vagyunk
- Veszprémi Alkohol és Drogsegély Ambulancia, melynek noszlopi drogterápiás otthonának előgondozó irodái lettünk 2023 évben.

2025. évben is az Art WorkShop Egyesülettel együttműködésben intézményünk részt vett a „HCV edukáció és célzott szűrés veszélyeztetett csoportokban” elnevezésű programban. A program keretén Hepatitisz C fertőzőségi szűrésére van lehetőségünk.

Mindkét részleg kihasználtsága 100 %-os.

A jövőben terveink között szerepel, hogy a szenvedélybetegek nappali ellátásának szolgáltatását kiegészítsük „megelőző felvilágosító szolgáltatással (elterelés)”, amely jelenleg nem működik városunkban. Az erre vonatkozó igényünket többször jeleztük szakmai, illetve irányító szervezetek felé. Tapolca Város Polgármesterével közösen tárgyalást folytattunk e tekintetben 2025 évben a Nemzeti Népegészségügyi és Tisztifőorvosi és Gyógyszerészeti Központ Drogmegelőzési Osztályával.

Család - és Gyermekjóléti Központ

A Központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetben belül. A Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat általános feladatain túl (családsegítés, gyermekjóléti alapellátás) menedzseli a gyámhatósági intézkedéssel érintett családok gondozását, járási szinten egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat szervez és nyújt, valamint végzi az észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinálását, működtetését.

*A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységként működő **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége***

A Szolgálatnál dolgozó családgondozók a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő, egyéb krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújtanak olyan önként vállalt személyes szolgáltatást, melynek fő célja a krízishelyzet megszüntetése, az önálló életvezetési képesség kialakítása, megőrzése.

Továbbá ellátják a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, amely a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Célja a gyermekek egészséges testi, lelki, mentális, erkölcsi fejlődése, veszélyeztetettségük megelőzése, a kialakult veszélyeztetettségük megszüntetése, a hatósági intézkedés megelőzése és a családjukból kiemelt gyerekek visszahelyezése. Ennek keretében szociális segítő munkát végeznek, tanácsadást, információt nyújtanak, hivatalos ügyekben való segítséget, közvetítést végeznek.

Fontos feladatuk a segítséget kérő és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, szülői kompetenciafejlesztés, problémamegoldó készség és konfliktus kezelés fejlesztése, hogy a természetes erőforrásrendszerük igénybevételével, önállóan tudjanak megoldást találni. Cél, hogy a rendelkezésre álló eszközeinkkel minél inkább hozzájáruljunk a gyermekek mindenképp felett álló érdekei érvényesüléséhez, a szülők és a gyermekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái elsősorban a családon belül megoldódnak. Ehhez rendszeresen tartunk szakmai megbeszélést a gyermekjogi képviselővel.

A segítséget kérőket érintő egyszeri segítségnyújtások: 254 eset, ez ugyan fele a tavalyi évinek, melynek indoka, hogy nem elég az egyszeri segítségnyújtás, így a családgondozás folyamata elindul. Míg tavaly az egyszeri segítségnyújtások 2/3-a adomány volt, addig az idei évben az ügyintézők, segítők beszélgetések voltak túlnyomó többségben. Az ügyintézésben nyújtott segítséggel nagy terhet veszünk le az önkormányzat általános igazgatási osztályáról vagy akár a bíróságról is.

A családsegítők közreműködtek a szülők életkörülményeinek javításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában. Ez évben válsághelyzetbe került várandós anya 2 fő volt/van a Szolgálat gondozása alatt. Leggyakrabban ügyintézésben, anyagi- és lakhatási problémák okozta nehézségek, valamint családi-kapcsolati problémák, szenvedély- és pszichiátriai betegség, gyermeknevelési nehézségek miatt keresték fel a családsegítőket. A jelzőrendszer tagjaitól jelentős számú jelzés érkezett iskolai mulasztások és egészségügyi probléma okán. Az év során új gondozásban családsegítés keretében 11 fő volt ezidáig, gyermekjóléti alapellátás keretében gondozott 32 család, összes ellátott száma 170 fő.

2024 évben az önkormányzat vásárolt 20 darab intrauterin fogamzásgátló eszközt (spirál), melyből 8 darab már kiosztásra került. A tapolcai nőgyógyászati szakrendeléssel hatékony, rugalmas, jó munkakapcsolat alakult ki annak érdekében, hogy a felajánlott eszközt elfogadó nők minél előbb eljussanak a szakrendelésre.

Intézményünk a kötelezően együttműködő, jelzőrendszeri tagok mellett a gyermekvédelmi törvény módosításával szorosabb és összehangoltabb munkát végez.

Munkánk során tapasztaljuk, hogy a gyermeknevelési, lelki, magatartási-beilleszkedési problémákkal, a válás következtében kapcsolattartási problémákkal küzdő gyermekek, illetve a különféle egészségügyi, főként mentális betegségekkel küzdő személyek, családok száma folyamatosan növekszik, melyekre az egészségügyi ellátórendszer már nem tud időben reagálni. Jellemző a nem megfelelő nevelési attitűd, a kettős nevelés, a diszfunkcionális családi működés, a generációs határok hiánya, a kezeletlen mentális betegségek gyermekre-családra gyakorolt negatív hatásának, továbbá a mozaik- és egyszülős családok számának növekedése. Egyre több gyermek önértékelési és önbecsülési problémákkal küzd, a kortárs vagy pedagógus általi bántalmazás, a zaklatás, az agresszivitás és devianciák is növekvő tendenciát mutatnak.

A roma családok életviteléből adódóan továbbra is gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat és/vagy gyermekvállalás, valamint az iskolai köteleességek elmulasztása.

Az idei évben is számos adományt (tartós élelmiszer, ruha, játék, használati tárgyak) tudtunk közvetíteni a rászorulóknak részére.

Az idei tanévkezdéshez 10 gyermek kaphatott 10-10 ezer forintos utalványt tanszervásárláshoz a Karitástól

Mindezen túlmenően intézményünk folyamatosan bonyolít célzott gyűjtést, igyekszik összehozni a rászorulókat a felajánlókkal egyedi kérések esetén, tekintettel arra is, hogy adományraktár helyiség nem áll rendelkezésre az intézmény részére.

Az év végi ünnepek alkalmával -az eddigi évekhez hasonlóan –megrendezésre kerül a *Telekom Veszprém Kézilabda csapat szurkolói csoportjával* közösen lebonyolított 3 napos meleg étel osztás. A *Tapolcai Trappolókkal* szintén közösen lebonyolított jótékonyági futás rendezvényen tartós élelmiszereket, továbbá tisztálkodási- és illatszereket fogadunk majd az idei évben is.

2025-ban a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő és hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetésének koordinálásában közreműködtünk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a család- és gyermekjóléti szolgálat általános feladatain túl a következő járási szintű speciális feladatokat végezte az idei évben:

1. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjuk gondozása:

Az esetmenedzserek hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló, veszélyeztetettségük megszüntetését célzó tevékenységet lát el.

A kollégák kezdeményezik a gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb veszélyeztetettség esetén a gyermekek nevelésbe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, továbbá esetmenedzselés keretében gondoskodnak a hatósági intézkedés végrehajtásáról.

Védelembe vett gyermek esetében elkészítik az egyéni gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek. Rendszeresen tartanak esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket, konzultációkat.

A 2025. január 1. és november 30-ig terjedő időszakban 99 gyermek esetében volt szükség védelembe vételi eljárás keretében történő gondozásra.

Ha a gyámhatóság elrendeli a gyermek megelőző pártfogását, az esetmenedzsere együttműködik a VEVKH Hatósági Főosztálya Igazságügyi Osztályával és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében. Az elmúlt évben 16 gyerek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.

1 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezés, így 18 nevelésbe vétel gyermek esetén látunk el esetmenedzserei feladatokat. elrendelésére került sor. Családba fogadás keretében 1 gyermeket érintően történik gondozás.

2. Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások nyújtása:

Kapcsolattartási ügyelet:

A Központ bonyolítja minden hónap 3. és 4. szombati napjain 8-12 óráig a bíróság/gyámhatóság által elrendelt felügyelt kapcsolattartást.

A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülő/hozzátartozó és a gyermekfelügyelt kapcsolattartásának biztosítására 2025 november 30-ig 28 alkalommal 6 család esetében összesen 9 gyermeket érintően kerül sor.

Jelzőrendszeri készenléti szolgálat

2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, melynek célja a munkaidőn túli és hétvégi időszakban felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás. A készenléti ügyeletet továbbra is az esetmenedzserek és a családsegítők biztosítják heti váltásban, forgó rendszerben.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai szolgáltatást megbízási szerződéssel biztosítjuk. 2023 szeptemberétől Nedelka Erzsébet havi 8 órában látja el a feladatot. Októbertől Kiss Vivien Flóra is havi 8 órában dolgozik, így sikerült a szolgáltatást duplájára, 16 órára növelni. Ennek ellenére is várólistát vezetünk és célunk a pszichológiai tanácsadás óraszámát folyamatosan növelni.

A leggyakoribb problémák között szerepeltek továbbra is: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, szülők válásának feldolgozása, kamaszkori krízisek, szuicid gondolatok, pánikbetegség, depresszió különféle mentális betegségek.

Pszichológiai tanácsadásba az évben november 30-ig 38 fő új ellátott került be. 88 alkalommal valósult meg.

Családkonzultáció/ családterápia:

Az idei évben 14 alkalommal zajlottak (alkalmanként 1,5 órás) ülések. 3 család részvételével és 10 fővel valósult meg.

Mediáció:

A Központban 3 fő kolléga rendelkezik mediátor képesítéssel, akik segítséget nyújtanak a családokban kialakult konfliktusok feloldásához, a megoldások felkutatásához, a konstruktív kommunikációhoz. Az idei évben a külön vált szülők közötti konfliktus kezelésében, válás kapcsán előforduló konfliktusok esetében és a szülő gyermek közötti konfliktus kezelésében merült fel a szolgáltatás szükségessége 8 fő vett részt, 4 alkalommal.

Óvodai- és iskolai szociális segítség:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember munkájának helyszíne a járásban működő nevelési-oktatási intézmények. Célja, hogy a gyermekek egészséges testi-, lelki-, mentális fejlődése, esetleges veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális munka eszközeivel támogatást nyújtson az intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Elsősorban preventív munkát végez.

Központunk biztosítja a rendszeres és folyamatos jelenlétet és segítő szolgáltatást a járás összes köznevelési intézményében. A kollégák előre meghatározott időbeosztás szerint vannak jelen az óvodákban és iskolában, ahol egyéni, csoportos közösségi szinteken nyújtanak preventív és problémakezelő beavatkozásokat. Önálló szolgáltatási terv mentén végzik a feladatukat, kiépített jól működő kapcsolati háló által. A gyermekek egészséges fejlesztésében főként preventív programokkal pozitívan hatnak, a jelzőrendszer tagjainak együttműködésben hidat képezve működnek közre. Egyéni beavatkozásaik főként problémakezelő jellegűek, csoportos programokat osztályközösségeknek tartanak osztályfőnökök kérésére - érzelmi intelligencia fejlesztése, konfliktuskezelés, bullingmegelőzése és kezelése, szociometria, közösségépítés-

Az iskolai szünetek hasznos eltöltését és a gyermekek nyári felügyeletét célzó programjuk immár hatodik éve az Értékőrök nyári napközis táborok szervezése és lebonyolítása, melyre minden évben túljelentkezés van. Atapolcai járás iskoláiban tanuló diákok számára meghirdetett idei Értékőr nyári tábor kétszer egy hetes programban 48 fő, többnyire alsó osztályos gyermek töltötte hasznosan az idejét.

Ne-felejts Klub program keretében 4 héten keresztül segítséget nyújtunk a tanulásban az iskolai közösségi szolgálatot végző gimnazisták bevonásával. Az általános iskolás diákok heti rendszerességgel, egyénileg és személyre szabottan gyakorolhatnak játszva, így hangolódnak rá az iskolára. 10 gyermek vett részt.

Iskolai közösségi szolgálat:

A tavalyi évhez képest nagyot nőtt az érdeklődés a programokba történő bekapcsolódáshoz, 2025-ös évben 6 diákkal vettük fel a kapcsolatot és teljesítettek intézményünkben közösségi szolgálatot. Nagy segítséget nyújtottak a szabadidő hasznos eltöltését célzó nyári napközis, illetve az őszi szüneti táborok lebonyolításában az egész nyár folyamán.

3. A Központ a speciális szolgáltatások biztosításán túl végzi az észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinálását

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet a megelőzés érdekében.

Koordinálja, szervezi és összehangolja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel és családokkal.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család-és gyermekjóléti szolgálatok számára, melynek keretében: Az év folyamán több esetmegbeszélésre és havi szakmai konzultációra került sor a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti, Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat és az „Együtt egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival.

Vajainé Borsi Eszter fogyatékosügyei tanácsadó havi rendszerességgel tart tanácsadást Központunkban.

A járás óvodáiban és iskoláiban 2 alkalommal tartottunk előadásokat szülőknek és pedagógusoknak.

Ringató Bölcsőde

A bölcsőde a családban élő gyermekeknek, életkori sajátosságainak, egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást, tevékenykedést, és étkeztetést biztosít 62 férőhelyen, 5 csoportban.

2025. január 31-én gyermekek száma: 54 fő, korai fejlesztésben részesült 4 fő. A normatív támogatást 62 főre tudtuk igényelni. 2025-ben az ellátott gyermekek száma 98 fő volt. Óvodai nevelésbe 42 gyermek távozott. A Ringató Bölcsőde rendelkezik szakmai programmal, megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei, egyedi célkitűzéseinket, sajátosságainkat foglalmaztuk meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást a családok számára. A gyermekek napközbeni felügyeletét, jól felkészült, megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik.

A bölcsődében a nevelési év szeptemberben kezdődik. A beszoktatás ebben a hónapban-gondozás alapelveit betartva, fokozatosan és folyamatosan történt szülővel együtt. A szülő jelenléte biztonságot adott a kisgyermeknek és ez megkönnyítette az új környezethez való alkalmazkodást.

A 2024-25-ös nevelési év fő célkitűzése a gyermekek beszédfejlesztése volt, mert a gyermekek egyre később kezdenek el beszélni. Ebben a kisgyermeknevelőknek nagy segítséget nyújt a heti 2 órában foglalkoztatott gyógypedagógus, aki 8 kisgyermek fejlődését (beszéd, mozgás, figyelem koncentráció) segítette.

Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének gyógypedagógusai 4 kisgyermeket részesítettek korai fejlesztésben, szakértői határozat alapján. Ők a normatív támogatásában kettő főnek számítanak. 2025 októberétől 2 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesül ellátásban.

A csoportokban 3 hátrányos helyzetű kisgyermeket gondoztunk. Jelzéssel a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat felé még nem éltünk, de kapcsolatot tartjuk a kollégákkal.

A nevelési évben változatos programokat szerveztünk, amelyek összhangban voltak a csoportok nevelési tervével, a zöld és jeles napokkal, a hagyományőrzéssel, valamint az ünnepekkel, mint a születésnapok, Márton nap, Mikulás, Farsang, Húsvét, Föld Napja, Kukucskáló, Gyermeknap. A családi programok kiemelt események a bölcsődés gyermekek életébe, éppen ezért nagyon örültünk, hogy idén is a családok nagy számban vettek részt a programokon.

2025. január 1-től az étkezési díj: 997 Ft./nap (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna). A Gyvt. 21/B § (1) bekezdése alapján, ingyenes étkezést biztosítunk a gyermekeknek. A tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. orvosi javaslat alapján 4 kisgyermeknek biztosít diétás étkezést.

- 2 fő tejmentes
- 1 fő reflux, tejmentes
- 1 fő tej, tojás, citrusfélék, szója, kakaó, rizs, hal

2025. április 1-től Tapolca Város Önkormányzatának a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI.1.) önkormányzati rendelet 28.§-a a következő (9)-(10) bekezdése alapján a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásért térítési díjat kell fizetni. Tapolca városában, Raposkán és Gyulakesziben állandó lakhellyel rendelkező szülők gyermeke esetében a gondozási térítési díj összege **300 Ft/nap**, minden egyéb esetben **500 Ft/nap**. A bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásért fizetendő térítési díjat csak a **ténylegesen az intézményben töltött napok után kell megfizetni.**

A Gvyt. 150. § (6) bekezdésében meghatározott esetekben a **gondozást térítésmentesen kell biztosítani:**

- a. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- b. a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
- c. a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- d. az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,
- e. védelembe vett gyermek.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi és szakmai normáknak. A minőségi feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételekkel intézményünk rendelkezik. Az intézményre jellemző a szépen kialakított környezet. Igényesen berendezett csoportszobák, játszóudvar.

Fejlesztések:

2025-ben a gyermekek által nagyon sokat használt udvari telepített játszótéri eszközök felújítása és bevizsgálása megtörtént.

Nagy örömünkre új eszközzel bővült a gyermekek mozgásigényét kielégítő eszközök száma az udvaron. A „hajó” segíti a nagymozgások gyakorlását, egyensúlyfejlesztést, izmok erősítését és észrevétlenül átmozgatja az egész testet.

Az egyre melegebb nyarak miatt a csoportszobákban a hőmérséklet sokszor elérte a 30-32 fokot, ami már nem volt komfortos a kisgyermekeknek. A tavasszal beszerelésre kerültek a klímaberendezések, melyeket a módszertani ajánlásoknak megfelelően használtunk.

A homokozók ülőfelületének burkolata új vörösfenyőpalló burkolatot kapott, és takaróponyva védi a homokot a szennyeződéstől.

Az épület tetőszerkezetére napelem rendszer került felszerelésre, mely biztosítja a bölcsőde, a központi iroda és a főzőkonyha energia ellátását.

Terveink:

Játszóudvar beton burkolatának felújítása, mert nagyon megrepedezett, így balesetveszélyes.

A tálaló hőálló üveg edények, poharak, tányérok, bögrék pótlása.

Csoportokba az elhasználódott fejlesztő játékok pótlása (könyvek, Montessori játékok, szerepjátékok, építő játékok).

Kisgyermeknevelők tudásának bővítése, különböző szakmai továbbképzéseken való részvétel.

Intézményünk a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében, a személyes gondoskodás keretein belül, a gyermekjóléti alapellátás részeként, bölcsődei ellátás formájában biztosítja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását.

Ellátandó terület Tapolca, Raposka, Gyulakeszi települések.

Bölcsődénkben 5 gyermekcsoportban neveljük, gondozzuk a gyermekeket 62 engedélyezett férőhelyen.

A gyermekek napközbeni felügyeletét, jól felkészült, megfelelő tudással rendelkező, elhivatott kisgyermeknevelők végzik.

Engedélyezett dolgozói létszám: 18 fő.

- 1 fő bölcsődevezető
- 12 fő kisgyermeknevelő
- 4 fő dajka
- 1 fő karbantartó

2024-ben a bölcsődében az ellátott gyermekek száma 93 fő volt. Óvodai nevelésbe 41 gyermek távozott.

Védőnői javaslat alapján felvett gyermekek száma 2 fő.

Család- és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján felvett gyermekek száma 3 fő volt.

Ebben az évben 7 kisgyermeknek volt szüksége korai fejlesztésre, amit a Veszprém Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének gyógypedagógusai biztosítottak.

2024 októberétől heti 4 órában, megbízási szerződéssel gyógypedagógus segíti 6 kisgyermek, megkésett beszédfejlődését, mozgásfejlődését. A gyógypedagógus nagy szerepet vállal a családok támogatásában, tanácsadásban, a szülőcsoportos beszélgetés keretén belül. Célunk, hogy a szülők bizalommal forduljanak hozzánk kérdéseikkel, segítsük őket szülői szerepeikben.

A bölcsődében a nevelési év szeptemberben kezdődik. Intézményünkben a beiratkozásra folyamatosan van lehetőség a szabad férőhelyek függvényében. Lakhely változása, kistestvér születése miatt vagy a munkahely elvesztése miatt előfordult, hogy egy-egy család lemondott a bölcsődei ellátásról, ezek a férőhelyek folyamatosan betöltésre kerülnek. Amennyiben az intézmény férőhely hiányában nem tudja a gyermeket fogadni, a gyermek várólistára kerül, és férőhely felszabadulása esetén a szülő kiértékelése késedelem nélkül megtörténik.

Bölcsődénkben az egyik legfontosabb feladat a gyermekközpontú, szeretetteljes bölcsődei légkör kialakítása, gyermekcentrikus egyéni bánásmód, mely által a kisgyermek biztonságban, jól érzi magát.

A kisgyermeknevelők munkája tükröződik bölcsődénk külső- belső környezetében.

Legfontosabb pedagógiai céljainkat, aktuális feladatainkat az éves munkatervben fogalmazzuk meg. A csoportokra szabott nevelési terveket a kisgyermeknevelők készítik el, az Országos Bölcsődei Nevelési Program és a bölcsőde Szakmai Programjának dokumentumaihoz igazodva, kiemelve intézményünk sajátos arculatát és helyi sajátosságait.

Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirendet alakítottunk ki a gyermek igényeihez igazodva. Segítjük a korai szocializáció folyamatát az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.

Célunk a hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve.

Hagyományos programjaink (karácsony, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, szülőcsoportos beszélgetések stb....) mellett tavasszal megszervezzük a „Kukucskáló” délutánt, ahol az érdeklődő családok betekinhetnek a bölcsőde életébe, megismerkednek a kisgyermeknevelőkkel. Részletes tájékoztatást kapnak a beszoktatás menetéről, a bölcsőde napirendjéről, a házirendről, programjainkról.

Mindennapjainkat átszövi a nevelés, gondozás, játék, mozgás, mondóka-ének, vers-mese, alkotó tevékenységek, amik segítik a gyermekek fejlődését (beszéd, mozgás), hagyományok őrzését, ünnepekre, jeles napokra való ráhangolódást.

Kiemelt célunk az élményalapú pedagógiai nevelés, amely gyakorlati tapasztalatra épít, valamely élménybe ágyazva. Fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek a lehető legtöbb időt tartózkodjanak a szabad levegőn az egészség megőrzése érdekében. Az udvari telepített játszótéri eszközök felújítása és bevizsgálata megtörtént, minden játék megfelel az előírásoknak.

Az önkormányzat által kiírt Közművelődési pályázaton nyert támogatásból a Bölcsődéért Alapítvány szervezte a gyermeknapot, meseszőnyeget és könyveket vásárolt.

Intézményünk rendelkezik továbbképzési tervvel, melyen, nyomon követhető, ki az a dolgozó, akinek szüksége van továbbképzési pontokra, illetve kinek telik le az adott évben, vagy a közeljövőben a továbbképzési időszaka. 2024-ben 7 kisgyermeknevelő vett részt továbbképzésen.

A jelenlegi pedagógus közösség szakmai elhivatottsága, gyermekszerepének és szakértelmének példaeértékű. A magas színvonalú szakmai munka mellett ez a családi légkörben, a szeretetteljes nevelési munkában is megnyilvánul.

Védőnői ellátás, Iskola-egészségügyi ellátás

Tapolca Város Önkormányzata az egészségügyi alapellátás körébe tartozó iskola-egészségügyi feladatok szervezésével, (személyi és tárgyi feltételeinek biztosításával) a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézetet bízta meg.

Az iskolavédőnői tevékenység szakmai felügyeletét az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat járási vezető védőnője látja el, akivel szoros együttműködést alakítottunk ki, a szakfelügyeleti jegyzőkönyvek megküldésével rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A szükséges tárgyi feltételeket biztosítottuk.

Az iskola-egészségügyi ellátásban az orvosi feladatokra, megállapodást kötöttünk Dr. Dorner Mária gyermekorvossal. iskolaorvosi feladatainak ellátására illetve megbízási szerződést kötöttünk Dr. Varga Istvánnal.

Az Országos Egészség Pénztárral finanszírozási szerződést kötünk az iskolaorvosi és az iskola védőnői ellátásra, a finanszírozás összege függ a gyermeklétszámtól.

Az iskolavédőnői szolgálat szoros együttműködésben dolgozik a családsegítőkkal és a kisgyermeknevelőkkel.

Testi- Lelki Egészségfejlesztési Központ

Szakmai cél és feladat Tapolca és a Tapolcai járás településein élő lakosság egészségértése, életszínvonala javuljon és hogy a működésünk során nyújtott magas minőségű szolgáltatásokon keresztül fenntartható módon az elérhető legtöbb társadalmi-, és egészséghaszonhoz juttassuk az itt élő embereket.

Az elvégzett feladatok sokrétűek és igazodnak az Országos Kórházi Főigazgatóság által elvárt szakmai programokhoz és a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ iránymutatásaihoz egyaránt.

Az idei évben is kiemelten kezeltük a mozgásprogramokat gyermekkortól a szenior korosztályig egyaránt. Ezen programokat változatos lehetőségekkel állítottunk össze, fókuszba helyezve azt, hogy mindenki megtalálhassa a számára legjobban illeszkedő mozgásformát. Az „Ezentúl egészségesen” csoport létrehozásában és működtetésében szorosán együttműködünk a tapolcai 4-es számú gyermekorvosi körzet gyermekorvosával, a gyermekekkel és szüleikkel. A program népszerűségét mutatja, hogy a Házi Gyermekorvosok Egyesületének országos szakmai lapjának 2025/3. számában megjelent cikkünk is: „Túlsúllyal élő gyermekek életmódváltztatásának támogatása” címmel. Tevékenységünk bemutatását a járási településekre történt kitelepüléssel is elérhetővé tesszük. Lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk minél többféle programmal hozzájárulni az egészségfejlesztéshez, egészséges életmód kialakításához. Csaknem minden korosztály számára kínáltunk és kínálunk mozgási lehetőséget, kortól- nemtől függetlenül. Kollégáink (2 fő) májusban részt vettek és sikeres vizsgát tettek a Monspart Sarolta Egészséges Életmód Alapítvány gyaloglóklub vezető képzésén, csatlakoztak a Monspart Sarolta Gyalogló klubhoz és heti rendszerességgel szerveznek gyaloglást az idősebb korosztály részére. Az idősebb korosztály számára rendszeresen, szenior torna heti 1 alkalommal adott lehetőséget a mozgásra, valamint a kora őszi időszakban sor került könnyű túrára is. Nagy sikerrel zajlott a nyári vízitorna, mely a Tapolcai Strandfürdő területén zajlott. Júniusban csatlakoztunk a Csermák József Rendezvénycsarnokban rendezett „Mozgás éjszakájához”, kitelepülésünkkel népszerűsítettük az egészségmegőrzést, testösszetételt mértünk, tanácsadást végeztünk.

Ahogy több éve már, 2025-ben is sor került a Mellrák ellenes sétára, melyet rendhagyó módon egy előadás is megelőzött. Számos programmal csatlakoztunk a Movember mozgalomhoz, a férfi egészség hónapjához is. Novemberben PSA- szűrést, podiátriai szűrést, testösszetétel-mérést, tanácsadást nyújtottunk a hozzánk érkező férfiak részére, mellyel a MentsManust Egyesületől elnyertük a „Férfi Egészséget Támogató Intézmény” minősítést is.

Az Egészségfejlesztési Iroda népszerűségét a környékbeli településeken hétvégén, esetenként hétköznap késő délutáni időszakokban megrendezésre kerülő egészségnapok, sportnapok is növelik. Az egészség, mint érték és élmény szemlélet képviselője helyi szinten és a járási településeken is megtörténik. Iskolai egészségnap megrendezéséhez a Széchenyi István Baptista Technikum, Szakképző Iskola és Gimnáziuma, valamint a Nagyboldogasszony Római Katolikus Iskola kérte a segítségünket. Testösszetétel-méréstés újraélesztés bemutatót kértek tőlünk. A külső helyszíneken megvalósuló programok mellett igyekszünk a közösségi oldalakon is folyamatosan megjeleníteni testi-lelki egészségnevelési/egészségvédelmi célzattal az egészséges életmóddal, lelki egészséggel kapcsolatos cikkek írásával és megosztásával, továbbá a Tapolcai Médiaán keresztül is eljuttatjuk aktuális híreinket a lakosság számára. A gyakori megjelenésekkel próbáljuk felhívni a prevenció minden szinten történő fontosságát.

A mozgásprogramokon kívül figyelemfelkeltő rendezvényeink is voltak, mint a száj egészségének védelme program, melyre rajzpályázatokkal lehetett pályázni, és az elkészült rajzok kiállításra kerültek a Tamási Áron Művelődési Központban, továbbá a Colgate-Palmolive Hungaryval működünk közre a szponzoráció területén.

Október-novemberben kollégáink (2 fő) az Európai Újraélesztési Társaság (ERC) tanfolyamain vettek részt és megszerezték a „Basic Life Support (BLS) Segélynyújtó”, továbbá a „BLS instruktorképesítést”, mellyel azt a célt tűzték ki, hogy minél több ember számára szeretnék az alapszintű újraélesztési ismereteket eljuttatni, átadni.

Elmondható, hogy a programjaink hiánypótlóak és népszerűek, bár sokszor tapasztaljuk, hogy nem könnyű bevonni a lakosságot az újszerű egészségfejlesztési programokba.

Alábbi kiemelt programok valósultak meg a 2025. évben:

- Senior jóga
- Stresszlevezető torna, Napindító torna
- Idősebb korosztály számára átmozgató torna
- Vízitorna
- Táncterápia – ülőtánc
- Podiátriai szűrés
- Sport- és egészségnapon való részvétel, testösszetétel-mérés
- Mellrák ellenes séta
- Balesetmegelőzés, elsősegélynyújtási ismeretek átadása
- Gyaloglóklub működtetése
- Prevenációs programok (A száj egészségének védelme, Ezentúl egészségesen program)
- Túrák

A mentális egészségfejlesztés területén a **lelki egészségfejlesztési funkció (LEK)** célja, hogy pozitív irányba mozdítsa el a járás lakosságának mentálhigiénéjét és ezáltal lelkileg egészségesebb, aktívabb élethez juttassa őket. Amint az ország, úgy Tapolca és járásában élő emberek megoldatlan lelki problémái, a munkahelyi és családi konfliktusok, a munkanélküliségből, szociális problémákból fakadó lelki gondok, a gyermek és fiatalok magatartásproblémái, beilleszkedési zavarai, depresszió, az öngyilkosságok és öngyilkossági kísérletek száma indokolja, hogy komolyan szükséges foglalkozni a lakosság mentális állapotával Tapolcán. A LEK elindulása óta beépült működésünk a lakosság és az intézményrendszerek köztudatába. Egyéni és szervezeti szinten is folyamatos megkeresésekkel élnek a LEK felé.

A LEK támogatásával sor került a járás mentális egészségfejlesztéssel foglalkozó szolgáltatói és szakemberei tevékenységének összehangolására is. A LEK ingyenes programjai széles spektrumával áll a város és a járás lakói rendelkezésére. A **legtöbbször egyéni tanácsadásra érkeztek** az ügyfelek (pszichológiai tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, krízisintervenció, problémamegoldó modell, segítő beszélgetés), illetve pszichológiai, mentálhigiénés tesztek kitöltésére érkeztek érdeklődők.

Alábbi kiemelt programok valósultak meg a 2025. évben (mentális egészségfejlesztés):

- Kortárs segítő csoport létrehozása, működtetése
- Öngyilkosság megelőző felvilágosítás
- Lelki egészség világnapja program „pozitív üzenetekkel”
- Önismereti tréning
- Munkahelyi tréning
- Szupervízió
- Iskolai zaklatás prevenációs foglalkozás általános iskolai diákok számára
- Pályaorientációs foglalkozás általános iskolások részére

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő – testület!

A fenti beszámolóban tájékoztatást nyújtottam a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2025 évi szakmai tevékenységeiről. A nehéz gazdasági helyzetben takarékosan és egyben hatékonyan igyekszünk a feladatellátást biztosítani.

A szociális munka napi ünnepség önkormányzati támogatása megtisztelő a számunkra, a szociális területen dolgozók erkölcsi megbecsülése, a látlatatlan hőstettek láthatóvá tétele, kiemelése az ünnepségen megvalósulhatott.

Ezúton is szeretném megköszönni a Tapolcai Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás Elnökének, a Képviselő - testület tagjainak, illetve a Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak a munkánkhoz nyújtott segítséget és a jó együttműködést!

Tapolca, 2025.11.25

Sikos Rita
igazgató