

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2025. december 12-i nyilvános ülésére**

<b>Tárgy:</b>	<b>Tourinform Iroda tájékoztatója a 2025. évi működésről és a 2026. évi tervekről</b>
<b>Előterjesztő:</b>	Dobó Zoltán polgármester
<b>Előkészítette:</b>	Önkormányzati és Igazgatási Iroda Frangné Ángyán Zsuzsanna aljegyző Töreky László ügyvezető Tapolcai Média Kft. Böröndy Tamás, a Tourinform Iroda vezetője
<b>Megtárgyalja:</b>	Gazdasági Bizottság Turisztikai és Városfejlesztési Bizottság
<b>Meghívott:</b>	Töreky László ügyvezető Tapolcai Média Kft. Böröndy Tamás Tourinform Iroda vezetője

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 10. § (2) bekezdése szerint a helyi önkormányzat önként vállalhatja minden olyan helyi közügy önálló megoldását, amelyet jogszabály nem utal más szerv kizárólagos hatáskörébe. Ugyanezen jogszabályhely szerint az önként vállalt feladat finanszírozása a saját bevételek, vagy az erre a célra biztosított külön források terhére lehetséges.

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Tapolca Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 14/2024. (X.11.) önkormányzati rendelete 5. § (2) bekezdés c) pontja szerint a Képviselő-testület önként vállalt feladata a Tourinform Iroda támogatása.

A fent említett önként vállalt feladat ellátásával kapcsolatban a Képviselő-testület minden évben megtárgyalja a Tourinform Iroda éves munkájáról szóló beszámolót. Az idei évi munkaterv szerint a Képviselő-testület a decemberi ülésén foglalkozik az Iroda működésével. A Tourinform Iroda előterjesztés 1. mellékletét képező beszámolóban összeállította a 2025. évi működésre vonatkozó adatokat. A beszámoló bemutatja továbbá a 2026. évre vonatkozó terveket, elképzeléseket is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megvitatni, és döntését meghozni szíveskedjen!

**HATÁROZATI JAVASLAT**

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a  
Tourinform Iroda 2025. évi működéséről és a 2026. évi  
tervekről szóló beszámolóját elfogadja.

Tapolca, 2025. november 28.

Dobó Zoltán  
polgármester

# BESZÁMOLÓ

## A TOURINFORM IRODA 2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL ÉS 2026. ÉVI TERVEIRŐL



Tapolca, 2025. november hó

## A tapolcai Tourinform iroda 2025. évi beszámolója.

2025. június 30-ig **Tapolca Kft.**, majd július 1-től a **Tapolcai Média Kft.** üzemelteti az irodát, amely immáron **30 éve** végzi a város és a működési területéhez tartozó települések (jelenleg 17 település) így Lesencefalu, Lesencetomaj, Lesenceistvánd, Zalahaláp, Sáska, Hegyesd, Monostorapáti, Kapolcs, Taliándörögd, Vigántpetend, Öcs, Pula, Kisapáti, Hegymagas, Tapolca-Diszel, Raposka és Gyulakeszivel kapcsolatos információnyújtást és marketingfeladatokat, amelyet egész évben nyitva tartó irodaként látunk el.

Dolgozók létszáma 2025-ben:

- 1 fő főállású irodavezető és 1 fő főállású kolléga egész évben
- 1 fő helyi gyakorlatos diák július 01- július 31 között.

### 2025. évi szakmai tevékenységek

- A Magyar Turisztikai Ügynökség által kiírt „**A Tourinform irodák korszerűsítésének elősegítése**” című program támogatásaiból az „A” komponens esetén országszerte az irodák infrastrukturális fejlesztése és eszközbeszerzése valósulhatott meg.

A támogatásra sikeresen pályázott 2024 nyarán a helyi Tourinform Iroda fenntartója a Tapolca Kft. is, amelynek eredményeként 33.836.056 Ft millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert el és ennek keretében a 2025-ben jubiláló, 30 éve működő iroda teljesen meg tudott újulni. A fejlesztésnek köszönhetően Tapolca Tourinform Irodája a modern kor elvárásainak megfelelő turisztikai információs központtá vált, amely korszerű környezetben, folyamatosan megújuló, magas minőségű szolgáltatásokkal, új arculattal várhatja a turistákat és a helyi lakosokat.

A felújítási munkálatok 2024 telén megkezdődtek, így a Tapolcára érkező hazai és nemzetközi turistákat a 2025-ös nyári szezontól a megújult iroda már kibővült szolgáltatásokkal, így nyomtatási, fénymásolási és szkennelési lehetőséggel, csomagmegőrzővel, zárható telefontöltési lehetőséggel, gyermeksarokkal, kibővített helyi termék kínálattal, borhűtővel is várta. Beszerzésre kerültek elektromos kerékpárok is. Egy másik pályázat keretében a BAHART jegyértékesítő automatája is része lesz az új irodának, így már helyben is tudnak jegyeket vásárolni első körben a BAHART járataira, a tervek szerint későbbiekben a MÁV-Volánbusz járataira és helyi vonzerők belépőjegyeinek megvásárlására is lesz lehetőség.

Ünnepélyes átadó június 5-én volt. A megújult irodát Könnnyid László a Magyar Turisztikai Ügynökség vezérigazgatója, Dr. Navracsics Tibor térségünk országgyűlési képviselője és Puskás Ákos alpolgármester adta át.



- **Új cseh nyelvű Tapolca térkép**

A Csehországból évek óta sok turista érkezik városunkba, a TOP 3 küldőország egyike folyamatosan, így időszerű volt a helyi térkép cseh nyelvű változatának elkészítése.

- **Speciális térkép** készült, az irodafelújítási pályázat keretén belül, vak és gyengénlátó turisták részére. A dombornymású és Braille írással ellátott térkép segít városunk bemutatásában.



- **Könyvek, ajándéktárgyak bővülése**

Szintén a pályázatnak köszönhetően helyi termék kínálatunk kibővült. Új termékek: Tóth István Chili szószok, Kapolcsikum szörpök és lekvárok, Stari sörök, Mészáros Csilla origami hűtőmágnesek, Orosz Helga akvarellek, Nyilas Ivett horgolt aranyhalai.

- **Visit Balaton TDM megnyitó Keszthely, április 28.**

Irodánk részt vett Keszthelyen a TDM szervezet megújult központjának az átadóján. A Balaton régió turisztikai szervezete már ezt megelőzően felvetette a közös munka, szorosabb együttműködés lehetőségét, amellyel élünk is.

- **2025. május 5-6-án Győrben** került megrendezésre az **Országos Tourinform Találkozó**, melyen a szakmai előadásokat követően itt kapta meg az iroda a jubileumi oklevelet.

ELISMERŐ  
**OKLEVÉL**

a magyar turizmus információs rendszerében

30

éve közreműködő

TOURINFORM

**TAPOLCA**

jubiláló irodának.

További munkájukhoz  
sok sikert kívánok!

Könyvid László  
vezérigazgató  
Magyar Turisztikai Ügynökség

Orsi Zoltán  
vezérigazgató  
Visit Hungary

MAGYAR  
TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG

MAGYARORSZÁG

Budapest, 2025. május 6.

- Városi séták Árvai Gáborral (május 10, június 13.)



A Tourinform Koordináció az idei évben kiemelt szerepet szánt a városi és tematikus sétáknak. Csatlakoztunk ehhez a felhíváshoz és két túrát szerveztünk meg, melyeket Árvai Gábor vezetett le.



- KTH  
2025 október 15-én indult el a Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont. Irodánk információnyújtásban segíti a hitelközpont termékei iránt érdeklődőket.

- **Bűnmegelőzési és áldozatvédelmi pontként működött a turisztikai főszezonban a Tourinform iroda**

Idén immár ötödik alkalommal került sor a Tapolcai Rendőrkapitánysággal közös együttműködésre. 2020-ban a Tapolcai Rendőrkapitányság kezdeményezésére örömmel adtunk helyet a Bűnmegelőzési és áldozatvédelmi információs pontnak. Idén július és augusztus hónapban hétfő, szerda és pénteki napokon a rendőrség szakemberei látták el jótanácsokkal a városunkba érkezett belföldi és külföldi turistákat.



- Irodánk az idei évben is részt vett a **Virágos Magyarország 2025** zsűrizésében.

- Részt vettünk a **Future Cup** szervezésében.

- **Szakmai továbbképzéseken való részvétel**

Az idei évben is a Magyar Turisztikai Ügynökség több tanfolyamot, online és személyes szakmai tréninget szervezett. Minden rendezvényen, tanfolyamon, képzésen, legyen az kötelező vagy önkéntes alapú, képviseltette magát az iroda, hiszen fontosnak tartjuk a szakmai fejlődést.

- **Turizmus világnapi program**

Szeptember 26-án a Turizmus Világnapja alkalmából, a GySEV helyi dolgozóinak, az állomásfőnök úrnak köszönhetően egy nagyon érdekes sétát szervezhettünk a vasútállomáson. Megismerhettük a tapolcai állomás történetét, megtekinthettük a terepszatalt működés közben és felmászhattunk a Nohab vezetőállásába.

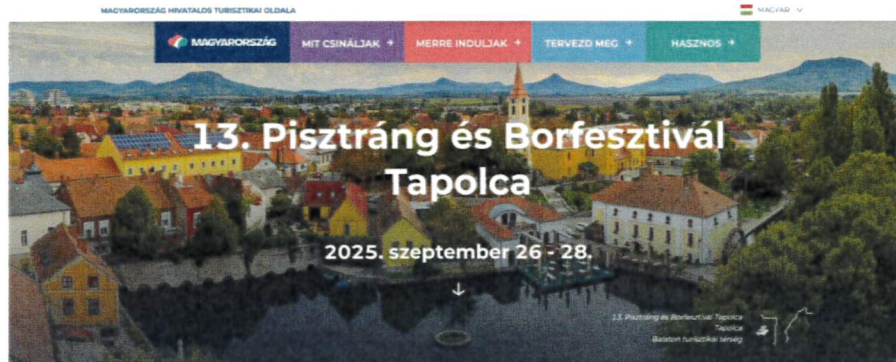
- **Társkiállítóként** részt vettünk az első ízben megrendezésre kerülő **Tourism Summit** rendezvényen Budapesten.

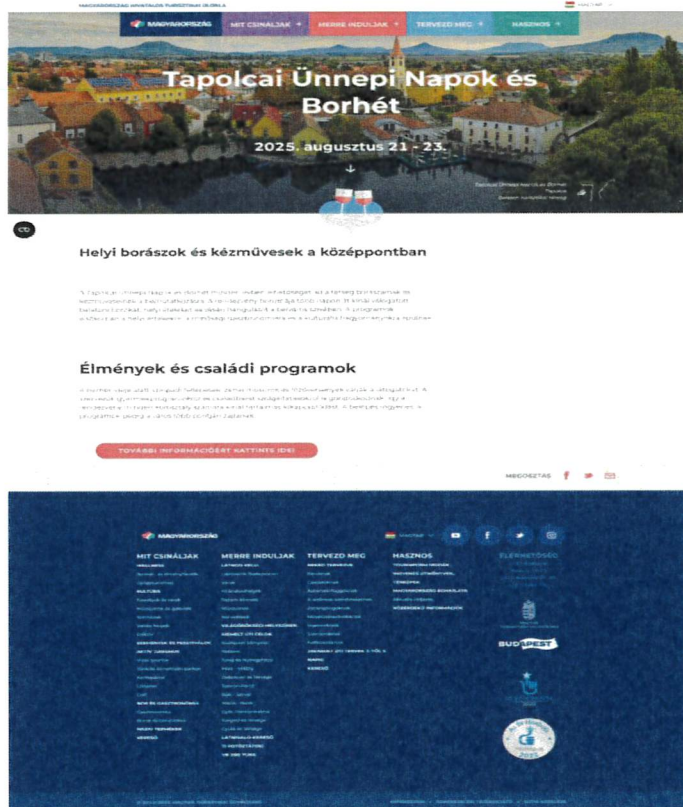
„Utazz tudatosan, fedezd fel a jövőt” – ez a 2025. október 14-15-én Budapesten a Bálna Rendezvényközpontban zajló Turizmus Summit nemzetközi szakmai konferencia mottója.

Mi is részt vettünk a Tourinform hálózat kötelékében, népszerűsítve Tapolca és a Balaton-felvidék turisztikai kínálatát!



- Részt vettünk a Pannon Egyetem **BATUKI** (Balatoni Turisztikai Kutatóintézet) éves konferenciáján Veszprémben.  
A rendezvény előadói a térségben tapasztalható aktualitásokhoz kapcsolódóan osztják meg gondolataikat, kutatási eredményeiket. Az idei évben a konferencia a tájépítész szakmával együttműködésben kerül megvalósításra, ennek megfelelően az előadások és beszélgetések fókuszában az élhető környezet, a táj és természeti értékek állnak.
- A városunk két kiemelt nagyrendezvénye **külön megjelenést** kapott az MTÜ által üzemeltetett csodasmagyarorszag.hu oldalon.





- **97 % eredményt értünk el**

Szakmai munkánkat folyamatosan ellenőrizzük, monitoringozzuk. Próbavásárlások, telefonok, e-mailek magyar, angol és német nyelven, határidős feladatok és még sok-sok kritérium alapján áll össze az adott évet minősítő eredmény.

Irodánk a 2024 július 1- 2025 június 30. közötti TMR időszakban **97%** eredményt ért el. Ez a működésünk során az eddigi legjobb eredmény. Az országos átlag az idei évben **78 %**. Ez számunkra egy jelentős szakmai siker és a befektetett munkánk visszajelzése.

Az elismerés mellett egy budapesti szakmai jutalomkirándulást, kávéfőzőt, Tourinform logós ruházatot, hátizsákot és egyéb ajándékokat is kapunk a szakmai fenntartónktól.

- **Turisztikai egyeztető fórum**

2025 október 09-én 17:00 órától a Tamási Áron Művelődési központban lezajlott az őszi szakmai fórumunk.

Témáink az alábbiak voltak:

- Mi történt a 2025-ös évben? - vendégforgalom és statisztikák
- Tourinform iroda felújítása és új szolgáltatások
- Kisfaludy Turisztikai Hitelközpont hiteltermékei
- Kötetlen beszélgetés, tapasztalatok, felvetések, javaslatok



### III. Tervek, célok, észrevételek-javaslatok 2026-ös évre az alaptevékenységen felül

- **Turisztikai honlap létrehozása**, amelynek segítségével információt tudnánk a városunk és környéke látnivalóiról nyújtani az érdeklődők részére, illetve a helyi szolgáltatókat, programokat tudnánk bemutatni, népszerűsíteni a magyaron kívül legalább angol és német nyelven. Mindenképpen szükségesnek tartom a város digitális marketingjének megerősítését, növelését.
- **Új turisztikai kiadvány készítése a városról magyar, angol és német nyelven**  
Hosszú évek óta nem jelent meg egy új kiadvány a városról és környékéről. Benne a helyi és környékbeli látnivalókon kívül a turisztikai szolgáltatók és a programlehetőségek bemutatásával. Az iroda megújulásával egyidőben elkészítjük a kiadványt és bízunk benne, hogy lehetőségünk lesz sokszorosítani. A minősítő rendszerünk alapján két évente legalább 5000 példányban kellene kinyomtattatnunk egy legalább 8 oldalas kiadványt, ennek hiányában pontlevonást kapunk.
- A meglévő egy oldalas **város térkép** újra nyomtatása főként magyar, angol, német, cseh nyelven, illetve a többi nyelvi formátum pótlásra szorul, a meglévő készleteink kifogyóban vannak.
- Évenkénti két **turisztikai fórum** megszervezése
- **Hírlevél** elindítása

## IV. Pénzügyi terv

A Tourinform iroda 2026. évi működése előzetes tervezése kapcsán az alábbi főbb számokkal terveztünk:

### Főbb költség elemek:

• Személyi jellegű kifizetések	14.738 eFt
(egy fő főállású vezető és egy fő turisztikai munkatárs)	
• Igénybe vett szolgáltatások	864 eFt
(beleértve a kiadványok elkészítésével kapcsolatos nyomdai, szerkesztési szolgáltatásokat, hirdetés és reklám szolgáltatásokat továbbá a működést biztosító egyéb szolgáltatásokat is)	
• Anyagköltség, működést biztosító kísértésű eszközbeszerzés	371 eFt
• Marketing terv szerinti fejlesztések, beszerzések	650 eFt
• Egyéb szolgáltatások	0 eFt
• Terv szerinti értékcsökkenési leírás	100 eFt
• Ráfordítások (ELÁBÉ)	600 eFt
• Általános ktg-k (Igazg. ktg. hányad)	2.399 eFt
<b>Összes költség:</b>	<b>19.722 eFt</b>
<b>A saját tevékenység bevétele</b>	<b>1.012 eFt</b>
(termék értékesítéséből, szolgáltatásokból származó eredmény)	

**Fentiek alapján a 2026. évi önkormányzati előirányzat (támogatás) tervezett nagysága: 18.710 eFt**

Kérem támogatásukat az iroda szakmai működéséhez és a tervezett célok eléréséhez. Jövő évben is szükséges lenne az idej dolgozói létszám, szakmai tudással rendelkező kolléga biztosítása ahhoz, hogy városunkat minél magasabb szinten és hatékonyan tudjuk megismertetni, képviselni, a hozzánk betérő turistát kiszolgálni és a helyi lakosok számára szolgáltatásainkat kibővíteni.

Tapolca, 2025. november 25.

Böröndy Tamás  
irodavezető

Tőrek László  
ügyvezető

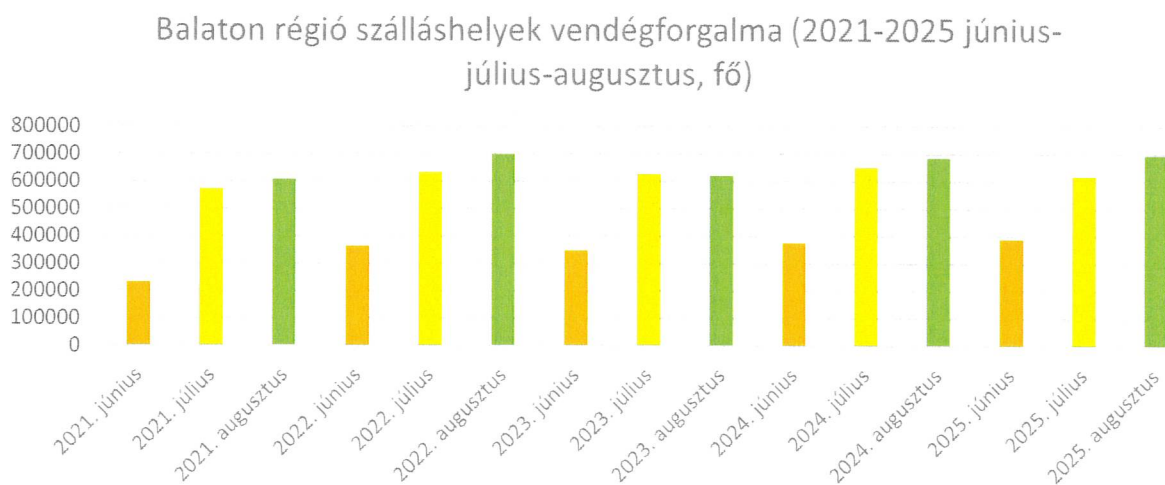
# STATISZTIKÁK

- Az alábbi statisztikák a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ gyűjtéséből származnak.

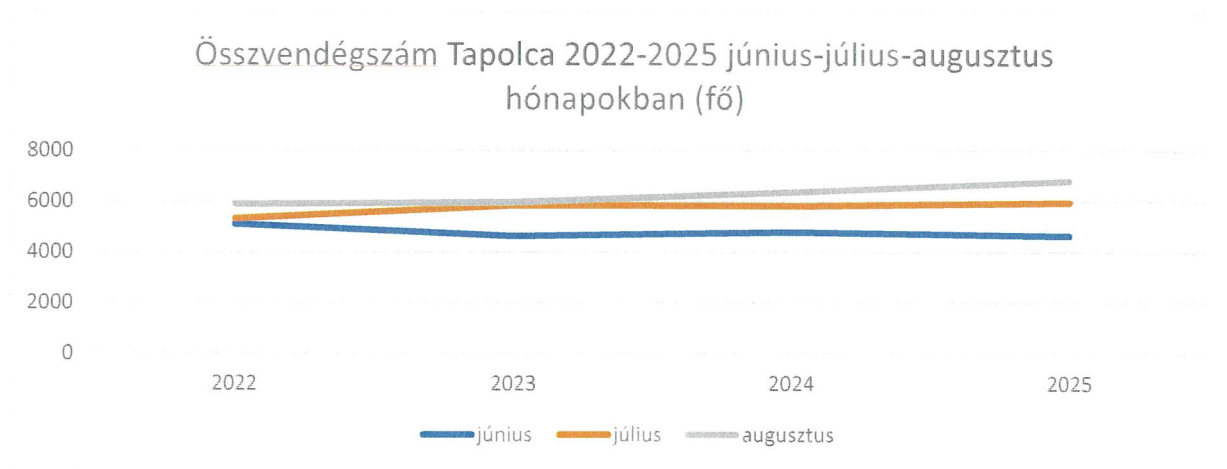
A tapolcai iroda gyűjtőterületén lévő településeken megszálló vendégek száma (2024 - 2025 01-09 hó): A táblázatból látható városunk vendégszám csökkenése, az előző év hasonló időszakához képest 3244 vendéggel kevesebb szállt meg városunkban. A többi település Tapolcához képest jóval kisebb mértékű csökkenést realizált, illetve kismértékű növekedés volt Kapolcs, Kispáti, Gyulakeszi településeken.



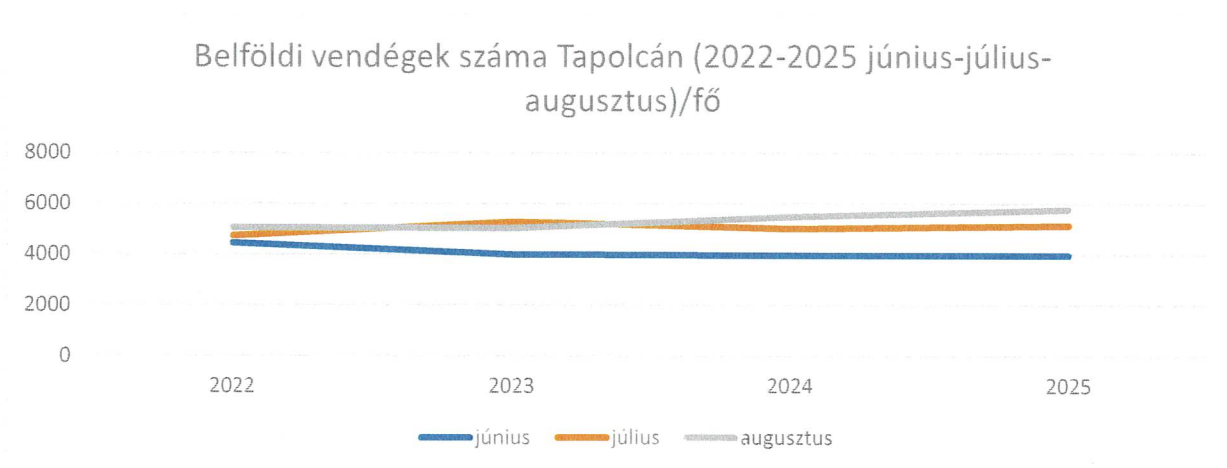
- A Balaton régiót az idei évben egy kicsit gyengébb július jellemezte, viszont a június és augusztus hónapok jobb eredményt mutatnak az előző évhez viszonyítva, így összeségében a régiós szálláshelyek vendégforgalma összeségében nem csökkent.



- Tapolcán csak a nyári hónapokat összehasonlítva az augusztus emelkedést, a július stagnálást a június pedig enyhe visszaesést mutat az összvendégszámok tükrében.

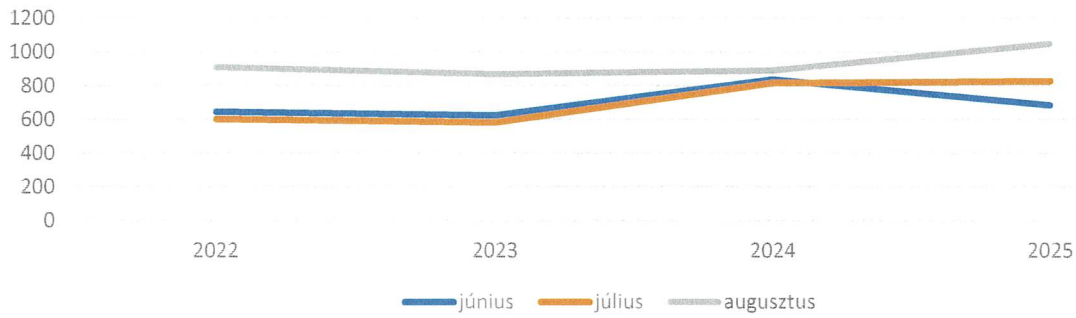


- A belföldi vendégek száma a nyári időszakban július és augusztus hónapokban növekedést, júniusban stagnálást mutat.



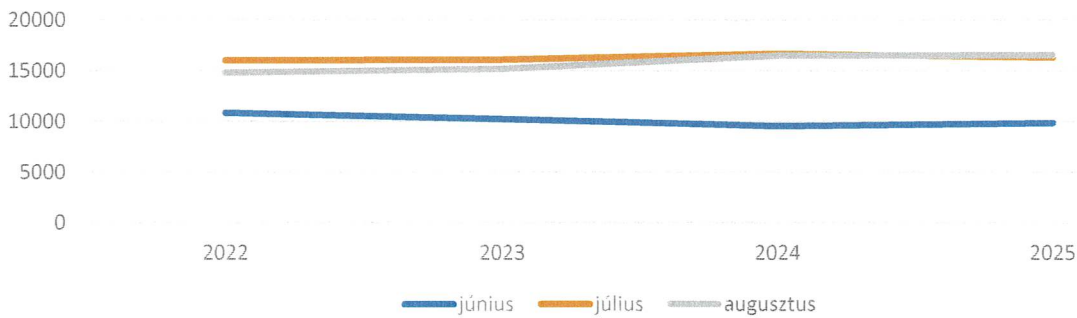
- A külföldi vendégek száma augusztusi emelkedés mellett, júliusi stagnálást és júniusi csökkenést mutat.

Külföldi vendégek száma Tapolcán (2022-2025 június-július-augusztus) /fő



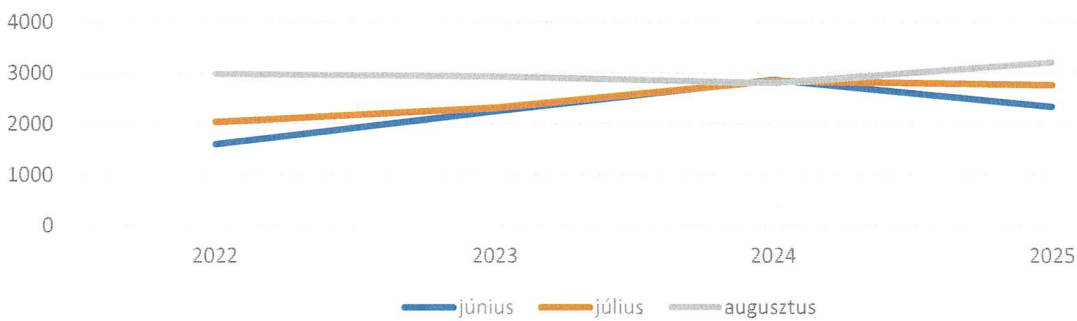
- A belföldi vendégéjszakák száma mindhárom nyári hónapban változatlan.

Belföldi vendégéjszakák száma Tapolcán (2022-2025 június-július-augusztus)/éj

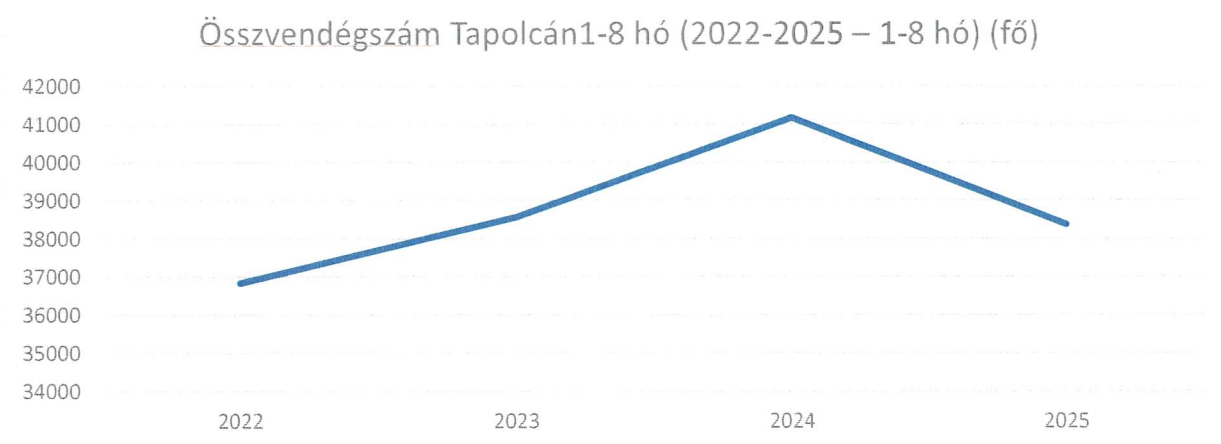


- A külföldi vendégéjszakák száma augusztust leszámítva csökkent az előző évhez képest.

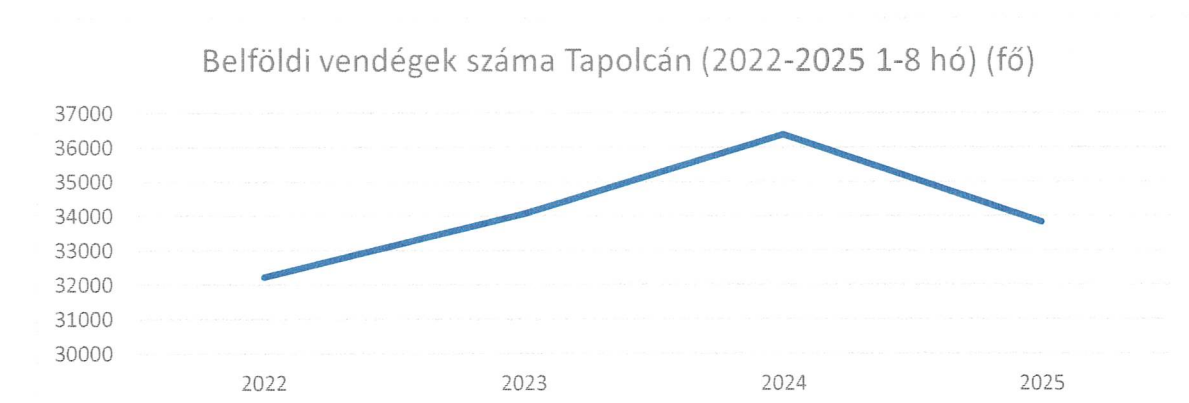
Külföldi vendégéjszakák Tapolcán (2022-2025 június-július-augusztus)/éj



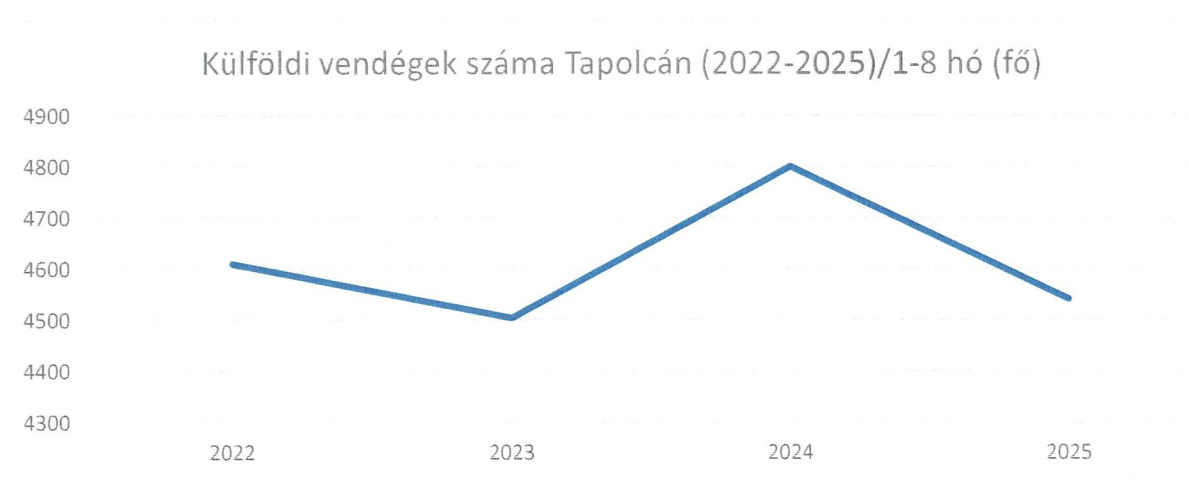
- Az összvendégszám közel 7 %-al csökkent az előző évhez viszonyítva.



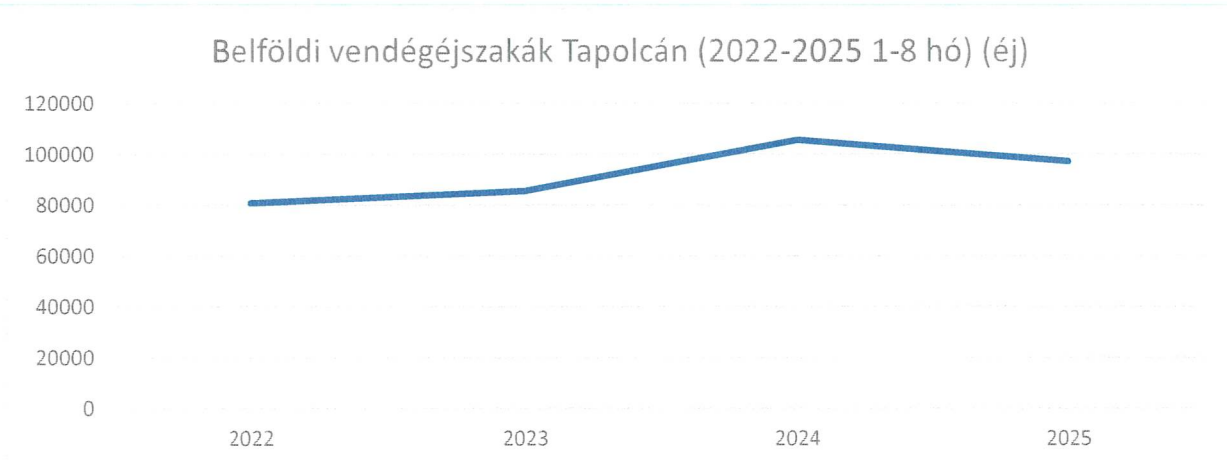
- A belföldi vendégek száma is leköveti az összvendégszám esetében tapasztalható csökkenést.



- A külföldi vendégek számának dinamikája hektikus képet mutat. csökkenés után emelkedés, majd idén ismét csökkenés tapasztalható.



- A belföldi vendégek által eltöltött éjszakák száma 8 %-os csökkenést mutat az első 8 hónapban.



A külföldi vendégek által eltöltött éjszakák száma közel 10 %-os csökkenést mutat az első 8 hónapban

