

**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2026. május 29-i nyilvános ülésére**

- Tárgy:** A 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelése
- Előkészítette:** Önkormányzati és Igazgatási Iroda  
Általános Igazgatási Csoport  
Linter Nikoletta csoportvezető
- Megtárgyalja:** Humán Bizottság
- Meghívandó:** Sikos Rita – Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet  
intézményvezetője

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. A Gyvt. 94. § (2) bekezdése szerint a települési önkormányzat biztosítja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. A Gyvt. 94. § (2a) bekezdése előírja, hogy a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. A Gyvt. 94. § (3) bekezdése értelmében az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000 főnél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete tartalmazza.

2013. január 1-jétől, a közigazgatási reform részeként átalakult a gyermekvédelmi rendszer is. A Gyvt., továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1. §-

a szerint a gyámhatóság feladat- és hatásköreit a települési önkormányzat jegyzője, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: gyámhivatal), és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal gyakorolja.

A települési önkormányzat jegyzője az alábbi feladat- és hatásköröket látja el:

- nagykorú apa esetében teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatot vesz fel,
- a gyermek családi jogállásának rendezése érdekében megállapítja a gyermek családi és utónevét,
- a gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását,
- hozzájárul a kiskorú gyermeknek az apaság megállapítása iránti perben az anya pertársaként való részvételéhez,
- megállapítja az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatait,
- gyakorolja a gyámhatósági névmegállapítással kapcsolatos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 4:151. §-ában meghatározott hatásköröket,
- ellátja a törvényben vagy kormányrendeletben hatáskörébe utalt egyéb gyermekvédelmi és gyámügyi feladatokat.

A Tapolca Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokra vonatkozó szabályozást a 2021. június 1-jén hatályba lépett, a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI.1.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

A 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység átfogó értékelését az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést megvitatni szíveskedjen!

## HATÁROZATI JAVASLAT

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről készült átfogó értékelést elfogadja.

Felkéri a polgármestert, hogy a dokumentumot küldje meg az illetékes gyámhatóságnak.

**Határidő:** 2026. május 31.

**Felelős:** polgármester

Tapolca, 2026. május 19.

Dobó Zoltán  
polgármester

## TAPOLCA VÁROS 2025. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉNEK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

### 1. TAPOLCA DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Tapolca város állandó lakossága 2025. december 31-i adatok szerint 14.005 fő. A 18 év alatti gyermekek, illetve fiatalok száma 2.056 fő, azaz a lakosságnak mindössze 14,7 % -a, ebből 14. életévüket még be nem töltött gyermekek száma 1.420 fő. A lakosság száma és a gyermekkorúak száma is évről évre fokozatosan csökkenő tendenciát mutat:

Adott év december 31-én	Állandó lakosok száma (fő)	0-18 éves korúak száma (fő)	0-14 éves korúak száma (fő)
2024	14.104	2.105	1.446
2023	14 358	2199	1524
2022	14 644	2317	1742
2021	14 993	2383	1782
2020	15.292	2447	1845
2019	15.500	2487	1908
2018	15.706	2545	1982
2017	15.908	2597	2051
2016	16.004	2620	1916
2015	16.182	2662	1916
2014	16.326	2697	2118

### 2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális rászorultságtól függő – rendszeres és rendkívüli – pénzbeli és természetbeni ellátások ügyintézését az Önkormányzati és Igazgatási Iroda Általános Igazgatási Csoportja látja el.

A gyermekekhez kapcsolódó támogatások a 2025. évben az alábbiak szerint alakultak:

Támogatás típusa	Részesülők száma	Kifizetett összeg	Önkormányzatot terhelő összeg
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 2025. december 31-én	56 család, 160 gyermek, 2 nagykorú fiatal felnőtt	Természetbeni támogatási forma	-
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők támogatása	augusztus: 163 gyermek november: 152 gyermek	1.986.500.- Ft (kifizetés 2 alkalommal, augusztus és november hónapban)	-
Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati támogatás	20 hallgató	3.910.000.- Ft	3.910.000.- Ft

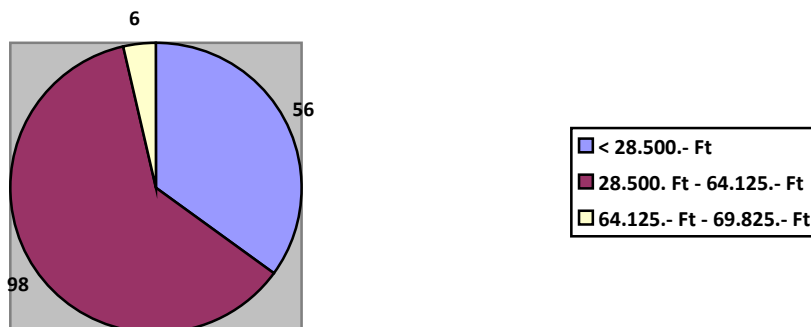
Felsőfokú tanulmányi támogatás	I.félév: 14 tanuló II. félév: 13 tanuló	1.400.000.- Ft 1.300.000.- Ft	2.700.000.- Ft
--------------------------------	--	----------------------------------	----------------

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 18. § (2) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg. Az ellátások nyújtásának helyi szabályait Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2021. június 1-jén hatályba lépett, a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI.1.) önkormányzati rendelete, valamint a felsőoktatási intézményekben tanuló szociálisan hátrányos helyzetű hallgatók támogatásáról szóló 10/2021. (V.26.) önkormányzati rendelete tartalmazta. A Gyvt. 19., 20. és a 20/A§-ai rendelkeznek a jegyző által kötelezően biztosítandó pénzbeli és természetbeni ellátásokról, melyek a következők: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve az ehhez kapcsolódó pénzbeli juttatás, továbbá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó, évente két alkalommal, pénzbeli támogatás.

### ***Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény***

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására 163 gyermekre tekintettel nyújtottak be kérelmet, melyek mindegyike megfelelt a jogosultsági feltételeknek. A támogatásban részesülők nagyobb részének családjában az egy főre jutó havi rendszeres nettó jövedelem összege meghaladja a szociális vetítési alap összegét (28.500.- Ft), azonban annak 225 %-át (64.125.- Ft) nem éri el.

A jogosult gyermekek családjában az egy főre jutó havi rendszeres nettó jövedelem alakulása:



2025. évben 114 gyermekre vonatkozóan állapítottuk meg a hátrányos helyzetet nagyrészt a szülők alacsony iskolai végzettsége okán.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel járó természetbeni támogatások mellett évente két alkalommal pénzbeli támogatásban részesültek az arra jogosultak. A támogatás mértéke 2017. évtől differenciáltan került megállapításra. A differenciálás alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult és egyben hátrányos helyzetű gyermekek számára emelt összegű támogatás, az e feltételeknek nem megfelelő, de a természetbeni támogatásra jogosult gyermekek számára alapösszegű támogatás került biztosításra. 2017. év óta az emelt összegű támogatás mértéke 6.500.- Ft, az alapösszegű támogatás mértéke 6.000.- Ft.

2025. évben szünidei gyermekétkeztetés keretében a tavaszi szünetben 4 gyermek, a nyári szünetben 12 gyermek, az őszi szünetben 14 gyermek a téli szünetben pedig 8 gyermek részesült napi egyszeri meleg étkezésben. A lebonyolítás a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel együttműködve valósult meg. A szükséges ételadagot a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. biztosította.

### ***Gyermekétkeztetés költségeihez kapcsolódó települési támogatás***

Gyermekétkeztetés költségeihez kapcsolódó települési támogatás megállapítása iránt nem érkezett be kérelem Tapolca Város Önkormányzatához.

### ***Rendkívüli települési támogatás***

Rendkívüli települési támogatás az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető helyzetbe került, gyermeket gondozó családok részére, illetve az átmeneti és a tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a nevelésbe vett gyermek családja részére nyújtott támogatás. A rendkívüli települési támogatás igénylésének részletszabályai Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról és az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokról szóló 13/2021. (VI.1.) önkormányzati rendeletében találhatóak.

Rendkívüli települési támogatást 312 alkalommal állapítottunk meg pénzbeli vagy természetbeni támogatás formájában az időszakosan létfenntartási gondokkal küzdő, létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került családok részére, illetve az átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás elősegítése érdekében a szülő részére útiköltség térítésre.

Az egyszeri támogatások igénylésének leggyakoribb indoka a napi megélhetési problémák, magas gyógyszerköltségek, illetve a gyermekek részére ruházat, cipő, tanszer megvásárlásának problémája volt. Több család esetében nyújtottunk segítséget közüzemi számla kifizetéséhez, megelőzve ezzel az adott szolgáltatás kikapcsolását vagy korlátozását.

2025. évben rendkívüli települési támogatás címén 7.091.363 Ft-ot fizettünk ki.

Rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 8 esetben került elutasításra, ezen kérelmek nem feleltek meg az önkormányzati rendeletben előírt feltételeknek.

### ***Lakhatás költségeihez nyújtott települési támogatás***

A rendkívüli települési támogatás mellett másik jelentős támogatási forma a lakhatási támogatás, melynek megállapítására 2025. évben 42 család nyújtotta be kérelmét, ebből kettő került elutasításra, tekintettel arra, hogy a családban az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem meghaladta a rendeletben előírt határt. 40 kérelmező jogosultságát állapítottunk meg 12-12 hónapos időtartamra, a háztartásban élők jövedelmétől függően, havi 4.500.- Ft-tól 7.500.- Ft-ig terjedő mértékű támogatást, amely összeget minden hónapban a kérelmező által megjelölt közműszolgáltató vagy főbérelő részére utaltuk. Ezen a címen 2025. évben 2.467.500 Ft támogatást adtunk.

Tapolca Város Önkormányzata 2025. évben is igyekezett minden ügyfélnek segítséget nyújtani problémái megoldásához akár pénzbeli akár természetbeni támogatás formájában. Valamennyi jogos és megalapozott kérelem esetén megállapítottuk a támogatást a kérelmezőknek.

### ***Gyermekétkeztetés***

A városban a gyermekétkeztetés a bölcsőde, óvodák, illetve iskolák keretében megoldott. Valamennyi intézmény részére a Tapolcai Diák- és Közétkeztető Kft. szállítja a gyermekek életkorának megfelelően előállított ételt, melyet a gyermekek az intézményekben kialakított ebédlőkben fogyasztanak el. Lehetőség van diétás étkezésre, továbbá egészséges étkezést tudnak biztosítani az ételallergiában (pl. tej, szója) szenvedő gyermekek részére is.

A Gyvt. előírásai értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult bölcsődés és óvodás korú-, valamint az általános iskola 1-8. osztályába járó gyermekek után a szülőknek nem kellett térítési díjat fizetni. **Tapolcai bölcsődében, óvodákban és általános iskolákban összesen 1076 gyermek étkezik, ebből 424 gyermek esetében nem kell a szülőknek térítési díjat fizetni.**

### ***Felügyeleti ellenőrzések tapasztalatai:***

2025. évben gyámügyi hatósági tevékenységét érintő ellenőrzés nem történt.

### **3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK**

Tapolca Város Önkormányzata az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítja:

Szociális alapszolgáltatások

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- támogató szolgáltatás
- a nappali ellátás

Személyes gondoskodás keretébe tartozó, átmeneti elhelyezést nyújtó szakosított ellátások

- Idősek Otthona (4 férőhely)
- hajléktalan személyek átmeneti szállása

Gyermekjóléti alapellátás

- gyermekjóléti szolgálat
- gyermekjóléti központ
- bölcsőde

A Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet 2013. június 30. napjáig Tapolca Város Önkormányzatának fenntartásában volt. A szociális és gyermekvédelmi feladatok hatékonyabb ellátása érdekében és a jogszabályi változásoknak megfelelően Tapolca Város és Raposka Község Önkormányzata 2013. január 1-jétől létrehozta a Tapolcai Alapszolgáltatási Intézményi Társulást, ehhez 2016. január 1-jétől Gyulakeszi települési is csatlakozott.

### ***Család- és Gyermekjóléti Központ***

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik a Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézeten belül.

A Központ a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat általános feladatain túl (családsegítő, gyermekjóléti alapellátás) menedzseli a gyámhatósági intézkedéssel érintett családok gondozását, járási szinten egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat szervez és nyújt, valamint végzi az észlelő- és jelzőrendszer járási szintű koordinálását, működtetését.

## **A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egységeként működő család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége**

A Szolgálatnál dolgozó családsegítők a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő, egyéb krízishelyzetbe került személyek, családok számára nyújtanak olyan személyes szolgáltatást, melynek fő célja a krízishelyzet megszüntetése, az önálló életvezetési képesség kialakítása, megőrzése.

Továbbá ellátják a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, amely a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Célja a gyermekek egészséges testi, lelki, mentális, erkölcsi fejlődése, veszélyeztetettségük megelőzése, a kialakult veszélyeztetettségük megszüntetése, a családjukból kiemelt gyerekek visszahelyezése. Ennek keretében szociális segítő munkát végeznek, tanácsadást- információt nyújtanak, hivatalos ügyekben való segítséget, közvetítést végeznek.

Fontos feladatuk a segítséget kérő és családtagjainak problémamegoldó képességének fejlesztése, szülői kompetenciafejlesztés, problémamegoldó készség és konfliktus kezelés fejlesztése, hogy a természetes erőforrásrendszerük igénybevételével, önállóan tudjanak megoldást találni. Cél, hogy a gyermekek mindenek felett álló érdekei érvényesüljenek, a szülők és a gyerekek bizalommal forduljanak a Szolgálathoz, illetve a gyermekek problémái elsősorban a családon belül megoldódjanak.

A segítséget kérőket érintő egyszeri segítségnyújtások: 86 főt érintő 269 alaklom, ez ugyan fele a tavalyi évnek, melynek indoka, hogy nem elég az egyszeri segítségnyújtás, így a családgondozás folyamata elindul. Míg tavaly az egyszeri segítségnyújtások 2/3-a adomány volt, addig az idei évben az ügyintézők, segítő beszélgetések voltak túlnyomó többségben.

A családsegítők közreműködtek a szülők életkörülményeinek javításában, a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításában. 2025. évben válsághelyzetbe került várandós anya 3 fő volt a Szolgálat gondozása alatt.

A szolgáltatást igénybe vevők nagy számban kértek információt. Évről-évre csökken az adományok felajánlása, ezért adományt nagyrészt csak karácsony környékén tudnak biztosítani a családok számára. Leggyakrabban ügyintézésben, anyagi- és lakhatási problémák okozta nehézségek, valamint családi-kapcsolati problémák, gyermeknevelési nehézségek miatt keresték fel a családsegítőket. A jelzőrendszer tagjai közül jelentős számú jelzés érkezett az oktatási intézményektől, valamint a rendőrségtől iskolai mulasztások, iskolán belüli magatartási problémák okán, illetve fiatalok személyes kisebb közlekedési és tulajdon elleni szabálysértések okán. Családon belüli erőszak az élettársak részéről több alkalommal előfordult. A rendőrség által 9 esetben került elrendelésre ideiglenes megelőző távoltartás. A rendőrség tudomására nem jutott olyan eset, amikor kiskorút bántalmaztak volna. A szolgálatnál ezidáig nem volt jellemző a lakossági jelzések nagy száma, azonban, míg 2024-ben csupán 4db lakossági jelzés érkezett, 2025-ben már 18 db. Az év során családsegítő és gyermekjóléti alapellátás keretében gondozott 93 család, 114 gyermeke.

Az önkormányzat vásárolt 20 darab intrauterin fogamzásgátló eszközt (spirál), melyből 9 darab már kiosztásra került. A tapolcai nőgyógyászati szakrendeléssel hatékony, rugalmas, jó munkakapcsolat alakult ki annak érdekében, hogy a felajánlott eszközt elfogadó nők minél előbb eljussanak a szakrendelésre.

Munkájuk során tapasztalják, hogy a gyermeknevelési, lelki, magatartási-beilleszkedési problémákkal, a válás következtében kapcsolattartási problémákkal küzdő gyermekek, illetve a különféle egészségügyi, főként mentális betegségekkel küzdő személyek, családok száma továbbra is növekszik, melyekre az egészségügyi ellátórendszer már nem tud időben reagálni. Jellemző a nem megfelelő nevelési attitűd, a kettős nevelés, a diszfunkcionális családi működés, a generációs határok hiánya, a kezeletlen mentális betegségek gyermekre-családra gyakorolt negatív hatásának, továbbá a mozaik- és egyszülős családok számának növekedése. A roma családok életviteléből adódóan továbbra is gyakori problémát jelent a korai párkapcsolat és/vagy gyermekvállalás, valamint az iskolai kötelességek elmulasztása. Egyre nő azon gyerekeknek a száma, akik nem fejezik be az általános iskolai hatodik osztályt sem 16 éves korukig. Az ő esetükben sem a közoktatás, sem a felnőttoktatás nem tud megoldást nyújtani az általános iskolai bizonyítvány megszerzésére. Egyre több gyermek önértékelési és önbecsülési problémákkal küzd, a bántalmazás, a zaklatás, az agresszivitás és deviáns magatartás is növekvő tendenciát mutat.

A szolgálat ellátottjai részére felajánlott adományok száma csökkenő tendenciát mutat. A korábbi évekhez képest az adományok felajánlása leszűkült szinte kizárólag a decemberi hónapban lévő ünnepi időszakra.

Az év végi ünnepek alkalmával -a korábbi évekhez hasonlóan –megrendezésre kerül a *Telekom Veszprém Kézilabda csapat szurkolói csoportjával* közösen lebonyolított, 2025. évben 2 napos melegétel osztás. A *Tapolcai Trappolókkal* szintén közösen lebonyolított jótékonyági futás rendezvényére december 6-án került sor, ahol tartós élelmiszereket, továbbá tisztálkodási- és illatszereket szoktunk fogadni.

2025-ben a Classic Vibe Barber Shop ajánlott fel az ünnepekre való tekintettel 40 db ajándékutalványt klienseink számára.

Ezenkívül 2 magánszemély ajánlott fel 20 db, illetve 24 db Mikulás ajándécsomagot.

Az intézmény folyamatosan bonyolít célzott gyűjtést, igyekszik összehozni a rászorulókat a felajánlókkal egyedi kérések esetén, tekintettel arra is, hogy adományraktár helyiség nem áll rendelkezésre.

2025-ben a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek étkeztetésének koordinálásában közreműködtek.

**A Család- és Gyermekjóléti Központ a család- és gyermekjóléti szolgálat általános feladatain túl a következő járási szintű speciális feladatokat végezte 2024. évben:**

### **Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjuk gondozása:**

A tavalyi évben három esetmenedzser látott el hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló, veszélyeztetettségük megszüntetését célzó tevékenysége. Ennek keretében kezdeményezik a gyermekek védelembe vételét vagy súlyosabb veszélyeztetettség esetén a gyermekek nevelésbe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, továbbá esetmenedzselés keretében gondoskodnak a hatósági intézkedés végrehajtásáról.

Védelembe vett gyermek esetében elkészítik az egyéni gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálnak és végeznek. Szükség szerint tartanak esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat.

2025. évben 18 alkalommal került soresetkonferencia szervezésére, és az érintett szakemberek részvételével 32 alkalommal esetmegbeszélésre is.

2025. évben 81 gyermek esetében volt szükség védelembe vételi eljárás keretében történő gondozásra.

Ha a gyámhatóság elrendeli a gyermek megelőző pártfogását, az esetmenedzser együttműködik a VEVKH Hatósági Főosztálya Igazságügyi Osztályával és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében. Az elmúlt évben 11 gyerek esetében történt a pártfogó felügyelővel együttműködés.

2025. évben ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt, 27 gyermek esetében nevelésbe vétel elrendelésére került sor. 1 gyermeknél pedig utógondozás történt.

### **Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások nyújtása:**

- Kapcsolattartási ügyelet:

A Központ bonyolítja minden hónap 3. és 4. szombati napjain 8-12 óráig a bíróság/gyámhatóság által elrendelt felügyelt kapcsolattartást, melyet 2025. évtől a Tapolca, Kossuth u. 2. szám alatti irodaház III. emeleti helyiségekben biztosítanak. A Gyámhivatal és a Bíróság által szabályozott külön élő, kapcsolattartásra jogosult szülő/hozzátartozó és a gyermek felügyelt kapcsolattartásának biztosítására 28 alkalommal 4 család esetében, összesen 7 gyermeket érintően került sor.

- Jelzőrendszeri készenléti szolgálat:

2016. január 1-től a Központ készenléti telefonos ügyeletet működtet, melynek célja a munkaidőn túli és hétvégi időszakban felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás. A készenléti ügyeletet továbbra is az esetmenedzserek és a családsegítők biztosítják heti váltásban, forgó rendszerben.

- Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai szolgáltatást megbízási szerződéssel biztosítják. 2023 szeptemberétől Nedelka Erzsébet havi 8 órában látja el a feladatot. 2025 októbertől Kiss Vivien Flóra is havi 8 órában dolgozik, 2026. évtől Pávai Eliana szintén havi 8 órában látja el ezt a szolgáltatást.

A leggyakoribb problémák között szerepeltek továbbra is: magatartászavar, teljesítményzavar, önértékelési probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus, szülők válásának feldolgozása, kamaszkori krízisek, szuicid gondolatok, különféle mentális betegségek.

Pszichológiai tanácsadás az év során 93 alkalommal valósult meg.

- Családkonzultáció, családterápia családi döntéshozó konferencia:

A keszthelyi „Fészek a lelki egészségért” Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján, továbbá a Központ koterápiában dolgozó családkonzulens jelölt kolléga által, szupervízor közreműködésével - szintén előre egyeztetett időpontokban - igénybe vehető ingyenes és önkéntes szolgáltatás keretében. A 2025. évben 2 családdal összesen 5 alkalommal zajlottak (alkalmanként 1,5 órás) ülések.

- Mediáció:

A Központban 3 fő rendelkezik mediátor képesítéssel, akik előre egyeztetett időpontban segítséget nyújtanak a családokban kialakult konfliktusok feloldásához, a megoldások

felkutatásához, a konstruktív kommunikációhoz. A tavalyi évben 8 alkalommal történt mediáció.

- Óvodai- és iskolai szociális segítség:

Az óvodai és iskolai szociális segítő szakember munkájának helyszíne a járásban működő nevelési-oktatási intézmények. Célja, hogy a gyermekek egészséges testi-, lelki-, mentális fejlődése, esetleges veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális munka eszközeivel támogatást nyújtson az intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Elsősorban preventív munkát végez.

A Központ biztosítja a rendszeres és folyamatos jelenlétet és segítő szolgáltatást a járás összes köznevelési intézményében. A kollégák előre meghatározott időbeosztás szerint vannak jelen az óvodákban és iskolában, ahol egyéni, csoportos közösségi szinteken nyújtanak preventív és problémakezelő beavatkozásokat. Önálló szolgáltatási terv mentén végzik a feladatukat, kiépített jól működő kapcsolati háló által. A gyermekek egészséges fejlesztésében főként preventív programokkal pozitívan hatnak, a jelzőrendszer tagjainak együttműködésben hidat képezve működnek közre. Egyéni beavatkozásaik főként problémakezelő jellegűek, csoportos programokat osztályközösségeknek tartanak osztályfőnökök kérésére - érzelmi intelligencia fejlesztése, konfliktuskezelés, bulling megelőzése és kezelése, szociometria, közösségépítés -. Az elmúlt év során tevékenységek száma 651 volt, összesen 4926 gyermekkel és felnőttel foglalkoztak.

A Központban valósul meg az Önkormányzat azon feladata, miszerint a gyermekek napközbeni ellátását biztosítani kell a szünetek idejére. Az iskolai szünetek hasznos eltöltését és a gyermekek nyári felügyeletét célzó programjuk immár ötödik éve a nyári napközis táborok szervezése és lebonyolítása, melyre minden évben túljelentkezés van. Tapolcai járás iskoláiban tanuló diákok számára meghirdetett nyári tábor kétszer egy hetes programban 2 x 25 fő, többnyire alsó osztályos gyermek töltötte hasznosan az idejét.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretében megvalósuló nyári táborok elsődleges célja a hátránykompenzáció és a prevenció, biztosítva a gyermekek számára a biztonságos és strukturált szabadidő-eltöltést a tanítási szünet idején is. A programok fókuszában a szociális kompetenciák fejlesztése, az érzelmi intelligencia mélyítése és a közösségi kohézió erősítése áll, különös tekintettel a veszélyeztetett vagy nehezebb körülmények között élő tanulóakra. A tábori környezet kötetlenebb keretei lehetőséget adnak a bizalmi kapcsolatok elmélyítésére a szociális szakember és a gyermekek között, ami a későbbi egyéni segítő munka hatékonyságát is jelentősen növeli. A táborok nem csupán élményt nyújtanak, hanem esélyteremtő eszközként is szolgálnak, segítve a társadalmi integrációt és a szünet alatti elszigetelődés megelőzését.

Ne-felejts Club programot 4 héten keresztül viszik július hónap második felétől, ahol segítséget nyújtanak általános iskolás diákok számára. Heti rendszerességgel, egyénileg és személyre szabottan gyakorolhatnak velük játszva, így hangolódnak rá az iskolára.

- Jelzőrendszer járási szintű koordinálása:

A Központ veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet a megelőzés érdekében. Koordinálja, szervezi és összehangolja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel és családokkal. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot alakított ki a központ, folyamatos a

kommunikáció a tagok között. A különböző szakemberek összehangoltan, közösen dolgoznak a családok, gyermekek segítésén, nehézségeinek megoldásán.

## Gyermekek napközbeni ellátása

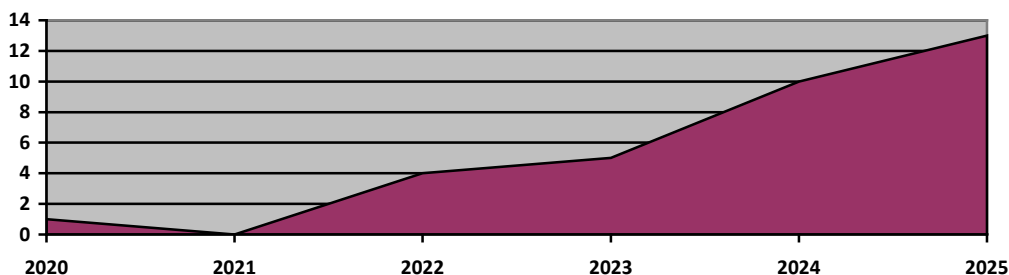
### Bölcsőde

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A Ringató Bölcsőde a Szociális és Egészségügy Alapellátási Intézet önálló szakmai egységként, 5 gyermekcsoporttal és 62 férőhellyel működött.

## 4. BŰNMEGELŐZÉS

2017. évben megalakult a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) közel 20 intézmény összefogásával. A KEF egyik vezető tisztségviselője Dobó Zoltán, Tapolca Város Polgármestere. A KEF kutatásait felhasználva elkészíti a város drogstratégiáját. Működtetését az EN-KÉP-TÉR Alapítvány vállalta magára, hiszen az Alapítvány kezdeményezésére indult el az együttgondolkodás folyamata.

Családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzatok jegyzője lett kijelölve, 2025. évben Tapolca Város Jegyzőjéhez 13 esetben érkezett jelzés családon belüli erőszak okán. Sajnos a beérkezett jelzések- és a hozzátartozók közötti erőszak elkövetésének száma évről évre nő.



## 5. ÖSSZEGZÉS

Önkormányzatunk a 2025. évben a pénzbeli ellátások vonatkozásában eleget tett a törvényben megfogalmazottaknak. A települési támogatások iránti kérelmek száma a korábbi évekhez hasonló volt, egyre többen kerülnek létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe. Főként az aktív korúak ellátásban részesülők (egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatás). Ezeknek az ellátásoknak nagyon alacsony az összege és évek óta nem emelkedik (pl. foglalkoztatást helyettesítő támogatás összege: 22.800 Ft/hó). Sok ügyfelünk nem tud az ellátórendszerből kikerülni, egészségi állapota miatt nem képes munkavégzésre, alacsony iskolai végzettsége okán nem talál munkát, illetve motiválatlanok, gyakran várják el a segítséget különböző intézményektől hivatkozva arra, hogy „kötelességük” segíteni. További támogatások bevezetésére nem volt szükség, tekintettel arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény több támogatást biztosít (ingyenes étkezés biztosítása, évi 2 alkalommal további támogatás, egyéb kedvezmények igénybevétele) a rászoruló családok számára. Jogos igény esetén minden alkalommal segítséget nyújtott az Önkormányzat az anyagilag nehéz helyzetben levő, létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe

került családoknak. Célunk, hogy a rászoruló családoknak valódi, hathatós segítséget tudjunk adni nehéz helyzetükből való kilábaláshoz.

A beszámoló alapján a gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködése megfelelő, a családok helyzetéről, a családokban felmerülő problémákról rendszeresen konzultáltak, közösen próbáltak segítséget nyújtani ezek megoldásában. Fontos, hogy a gyermekekkel, családokkal kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Központ tudomására jussanak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

A Gyvt. 94.§ (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások vonatkozásában biztosítani kell a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását – 10000-nél több állandó lakos esetén a bölcsődei ellátást -, a gyermekek átmeneti gondozását, másrészt az önkormányzat szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást. Városunkban az előzőekben említett szolgáltatások csak részben biztosítottak. Hiányzik a helyettes szülői hálózat. Tekintettel arra, hogy a város mérete és a veszélyeztetett gyermekek száma indokolja, a jövőben is kiemelt feladatunknak tekintjük, hogy megfelelően képzett, és személyiségében is a feladatra alkalmas nevelőszülőt találjunk.

Ahogy a korábbi években is megfogalmaztuk megoldatlan városunkban a gyermekek átmeneti gondozása. Helyi intézmény híján komoly szervezést igényel, hogy a rászoruló ügyfelek számára megfelelő segítséget tudjunk találni. Megoldást egy újabb, Tapolcán működő családok átmeneti otthona jelentene, melyet térségi összefogással, vagy esetlegesen e célra rendelkezésre álló pályázati források felhasználásával lehetne létrehozni, melyre sajnos a 2025. évben sem volt lehetőség.

Tapolca, 2026. május

Dobó Zoltán sk.  
polgármester