

**Tisztelt Polgárok, Egyéni vállalkozók, Vállalkozások!**  
**Tisztelt Ügyfeleink!**

**AZ ÖN EGÉSZSÉGÉNEK MEGÓVÁSA ÉRDEKÉBEN KÉRJÜK, INTÉZZE ÖNKORMÁNYZATI ADÓ ÜGYEIT OTTHONRÓL!**

**A kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A vírus leginkább cseppfertőzéssel terjed: köhögéssel, tüsszentéssel, kilégzéssel kerül a környezetbe, majd a közelben tartózkodó másik emberre. Fertőzött felületek és tárgyak megérintésével a vírus a kézre kerülhet, az arc, a száj, az orr érintésével bejuthat a szervezetbe.**

**Kérjük, hogy a koronavírus járvány megelőzése érdekében, elsősorban az infokommunikációs (internet, telefon) eszközöket szíveskedjék igénybe venni és lehetőség szerint kerülje a személyes megjelentést és ügyintézés!**

Ha Önnek halaszthatatlanul adóügyet kell intéznie, tegye azt otthonról személyes jelenlét elkerülésével!

**- A mai naptól határozatlan időre a hivatali (személyes) ügyfélfogadás elmarad.**

- Kérjük, ha információt, felvilágosítást vagy valamilyen adóval összefüggő nyomtatványt szeretne kérni, **elsősorban használja az Elektronikus Önkormányzati Portált <https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>**, illetve honlapunkat <http://www.tapolca.hu/uj/>

**- Ha adó információt szeretne kérni, hívhatja központi telefonszámunkat 87/511-159 és a normál ügyfélfogadási időben kollégáink készséggel állnak az Ön rendelkezésére!**

- Egyéni vállalkozók esetében nem csak a helyi iparüzési adót (vállalkozói folyószámláról), hanem az építményadó, magánszemély kommunális adója és a gépjárműadó fizetési kötelezettséget is utalással kell teljesíteni (lakossági folyószámláról), amennyiben van ilyen fizetési kötelezettségük. Azon vállalkozók, akik vállalkozói folyószámla vezetésre nem kötelezettek az adófizetési kötelezettségüket teljesíthetik készpénz-átutalási megbízás (továbbiakban: csekk) alkalmazásával is. **Utalással történő teljesítés során kérem, hogy adja meg a „Mutató” számot (Adószámla kivonat bal felső sarok, 4 v. 5 jegyű szám) a közlemény rovatban.**

- Lehetősége van **elektronikus levélben is érdeklődni**, az itt feltett kérdésekre néhány napon belül választ kap az érintett. E-mail cím: [ado@tapolca.hu](mailto:ado@tapolca.hu)

- Ha Ön nem elektronikus ügyintézésre kötelezett és valamilyen **úrlapot, nyomtatványt, csekket szeretne papír alapon megkapni**, úgy javasoljuk, hogy ezt is személyes jelenlét nélkül kérje, az említett honlapokról (<http://www.tapolca.hu/uj/index.php/letoltheto-dokumentumok>) letöltve, ill. telefonon vagy emailen! Szükség esetén **a nyomtatvány, csekk igényét sima, postai küldeményben teljesítjük Önnek.**

Jelen állapot szerint ez a tájékoztatás érvényes visszavonásig, a változásokról honlapunkon tájékoztatjuk Önöket. Előre is köszönjük szíves megértését, segítő együttműködését!

Tapolca, 2020. március 16.

dr. Iker Viktória  
jegyző