

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete
14/2006. (VI. 19.) Kt. rendelete

a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő – testülete a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 16. § (1) bekezdésében, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 60. §-a (3) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a törvény egyes rendelkezéseinek, valamint a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (továbbiakban: Tszt. vhr.) és az annak 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat végrehajtására a következő rendeletet alkotja:

I. fejezet

Általános rendelkezések

1. §

- (1) A rendelet hatálya kiterjed azon gazdasági társaságokra, amelyek Tapolca város területén a Tszt. 7. § a.) illetve b.) pontja szerint az Önkormányzat jegyzője által kiadott
- távhőtermelési,
 - illetve távhőszolgáltatási tevékenységre kiadott működési engedéllyel rendelkezőnek (továbbiakban együtt: távhőszolgáltató),
- valamint a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és díjfizetőkre.
- (2) Tapolca város területén érvényesülő díjalkalmazási feltételeket és a lakossági (háztartási) célú távhőszolgáltatási díjakat, valamint a távhőszolgáltatás csatlakozási díját szintén e rendelet alapítja meg.

Ellátási kötelezettség

2. §

Az Önkormányzat feladata a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását a távhőszolgáltatásra engedélyt kapott társaságok útján biztosítani.

3. §

Tapolca Város Önkormányzata a város területfejlesztési koncepcióiban, beruházási tervében kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése.

II. fejezet

A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony

4. §

- (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit a Tsz. vhr. mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ.) tartalmazza.
- (2) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.
- (3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, illetve épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizető a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.
- (4) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- (5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.
- (6) A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.
- (7) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

5. §

Felhasználói közösség

- (1) Az egy hőfogyasztásmérőről ellátott épületben lévő épületrészek (lakások és a nem lakás céljára szolgáló helyiségek) tulajdonosai bérlői, használói alkotnak egy felhasználói közösséget. A felhasználói közösség díjfizetésre kötelezett.
- (2) A felhasználói közösség illetve az általa meghatalmazott képviselő jogosult a távhőszolgáltató felé történő képviseletre.

Ezen belül,

- a) a szerződéskötés
- b) a szerződésmódosítás
- c) a szolgáltatással összefüggő ügyintézés
- d) a távhőszolgáltatás megkezdése, vagy befejezése
- e) a vételezett távhő díja szétosztási módjának meghatározása, - illetve megváltoztatása esetén.

- (3) Felhasználói közösség képviselőjét az egy hőfogyasztásmérőről ellátott díjfizetésre kötelezett felhasználói közösség választja a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény szerint.
- (4) A felhasználói közösség képviselője által a (2) bekezdésben foglalt kérdésekben hozott képviselői döntések és annak következményei érvényesek a felhasználói közösség minden tagjára.
- (5) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók és a díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

A szolgáltató távhő mérése és elszámolása

6. §

- (1) Tapolca város közigazgatási területén kizárólag mérés szerinti elszámolás valósítható meg. Az újonnan létesülő távhőfogyasztói berendezés kizárólag egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető mind a fűtés, mind a használati melegvíz ellátás tekintetében. A távhőszolgáltató a szolgáltató távhő mennyiségét a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban, illetve a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és, a hőmennyiségmérőről ellátott fogyasztók által felhasznált energia mennyiségét elszámolni.
- (2) A hőfogadó állomáson elhelyezett hőmennyiségmérő a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója. A szolgáltató távhő elszámolásának alapja – egyéb megállapodás hiányában- a szolgáltatói hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség.
- (3) A felhasznált távhő mennyisége – távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően – épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
- (4) Az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérő a hőközponti vagy hőfogadói mérő költségmegosztója. A szolgáltató távhő elszámolásának alapja – eltérő megállapodás hiányában – a hőközpontban illetve a hőfogadóban mért hőmennyiség.
- (5) A távhőszolgáltató minden hónap végen leolvassa a hőmennyiségmérők óraállásait, valamint begyűjti a felhasználóktól illetve a díjfizetőktől a hiteles melegvízmérők állásait. Ezen adatok alapján elvégzi minden havi számlázáskor a fogyasztók illetve a díjfizetők felé az elszámolást. Azon fogyasztók esetében, ahol a közösségek a távhőszolgáltató felé jelzik a fűtési költségmegosztó alkalmazását a havi számlázott hődíjat előlegnek kell tekinteni.
- (6) A hőközponttól ellátott felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvíz mennyiségnek a mérése a hőközpontban tartozó, az illetékes víz- és csatornaszolgáltató tulajdonában levő főmérővel történik.
- (7) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon épületrészenként van lehetőség. Az így felszerelt melegvíz-mérők a (2) bekezdés szerinti hőközponti főmérő költségmegosztó mérői. A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé, annak költsége a felhasználót, díjfizetőt terheli.
- (8) Az egyéb felhasználó, díjfizető a használati melegvíz felhasználását a (3) bekezdés szerint mérni köteles.
- (9) Az elszámolással kapcsolatos további kérdéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

7. §

- (1) Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.
- (2) Hiteles az az elszámolási mérő, amelyet az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) hitelesített, vagy amelynek külföldi hitelesítését az OMH első belföldi hitelesítésként elfogadta.
- (3) A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy
 - a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
 - a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni.

8. §

- (1) Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesítettése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.
- (2) Az 6. § (2) bekezdés szerinti hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott távhő mennyiségét az előző év azonos időszakában mért hőmennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekciójával kell meghatározni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

9. §

- (1) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata.
- (2) A felhasználó, a díjfizető, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését és fenntartását.

A szolgáltatás minősége

10. §

- (1) Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén a fűtési időszakban úgy kell fűteni, hogy a fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 8-20 óra között átlagosan legalább az épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai méretezéséről szóló, mindenkor érvényes MSZ szabványban a téli hőtechnikai méretezéshez a különböző funkciójú helyiségekre megadott hőfokok legyenek, feltéve ha ezt a felhasználói berendezések állapota lehetővé teszi. A távhőszolgáltató és felhasználó ettől eltérőleg is megállapodhat.
- (2) A használati melegvíz szolgáltatás esetén a melegvíz hőmérséklete a teljesítési helyen 40 C°-nál kevesebb nem lehet.

- (3) A fűtési célú hőszolgáltatás időtartama szeptember 15. és május 15. közötti időszakban a távhőszolgáltató a felhasználói közösség írásos megrendelése szerint köteles a fűtési célú szolgáltatást biztosítani.
- (4) Amennyiben a felhasználói közösség másként nem rendelkezik, a fűtési célú hőszolgáltatás időtartama a külső hőmérsékleti viszonyoktól függetlenül az október 15. és április 15. közötti időszak. A szolgáltatói hőközpontokban, illetve a fűtőművekben a fűtés indítása és leállításkor figyelembe kell venni a rendszerek műszaki és gazdasági paramétereit.

Alkalmazott díjak

11. §

A felhasználó, díjfizető a távhőszolgáltatásért hődíjat és alapdíjat fizet.

12. §

- (1) A hődíj
 - a) a távhőszolgáltató által a távhő előállításához felhasznált tüzelőanyag árából; valamint a hozzá kapcsolódó adókból és egyéb díjakból;
 - b) a távhőszolgáltató által vásárolt hő díjából;
 - c) a hálózati hőveszteségből;
 - d) az üzemeltetés és fenntartás során felhasznált víz hőtartalmának ellenértékéből áll.
- (2) A hődíjat a felhasználó által a számlázási időszakban elfogyasztott hőmennyiség (GJ) után kell megfizetni. Amennyiben a fogyasztást a díjfizetők között szét kell osztani a fűtési és használati-melegvíz célú hőfogyasztást külön számlázási tételként kell szerepeltetni. Önálló felhasználó esetében a szolgáltatott energia elosztását nem kell végrehajtani.

13. §

- (1) Az alapidíj éves díj, mely a távhőszolgáltató hődíj nélküli költségeit, indokolt ráfordításait és a működéséhez, fejlesztésekhez szükséges nyereséget fedezi.
- (2) Az alapidíj költségtartalmát tekintve:
 - a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - b) a távhőszolgáltató távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - c) a távhőszolgáltató tulajdonában, kezelésében levő hőközpontok üzemeltetési és fenntartási költségéből;
 - d) a távhőszolgáltató tulajdonában levő hőmennyiségmérők üzemeltetési, fenntartási költségéből;
 - e) a távhőszolgáltató egyéb működési költségeiből; áll.
- (3) Az adott felhasználói kör alapidíjának meghatározásánál a (2) bekezdés szerinti költségekből a ténylegesen ott felmerülő költségek vehetők figyelembe.
- (4) A felhasználó, díjfizető az alapidíjat a tulajdonában, használatában álló helyiségek fűtött légtérfogata alapján, az igénybevett szolgáltatás (fűtés és/vagy melegvíz) szerint fizeti meg (Ft/légm³,év).

- (5) A felhasználónak, illetve a díjfizetőnek az adott év január 1-én esedékes éves alapdíjat havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni a helyiségek fűtött légtérfogata alapján, a számlán feltüntetett időpontig.

14. §

A távhőszolgáltató a távhőtermelő létesítményből ellátott felhasználók, díjfizetők felé a használati melegvíz víz- és csatornadíját a melegvíz hődíjától elkülönítetten, a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább.

15. §

- (1) A lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díjait az Önkormányzat jelen rendeletben állapítja meg. A díjak megállapítására e rendelet alapján a távhőszolgáltató tesz javaslatot minden év szeptember 30-ig, de rendkívüli költségváltozás esetén is készíthető árbeterjesztés.
- (2) A rendeletben megállapított legmagasabb hatósági díjtól lefelé a szolgáltató taggyűlési határozattal - a biztonságos működés feltételeinek figyelembe vételével, valamint a piaci viszonyok függvényében - eltérhet.
- (3) A díjfizető – amennyiben a felhasználó a távhőszolgáltató felé időben jelezte – a fűtési szezon során fűtési hődíjként előleg részfizetést teljesít.
A lakossági felhasználó hődíjként előleg részfizetést teljesít. A távhőszolgáltató a mért fűtési célú hőfogyasztás alapján a felhasználói közösség képviselőjével kötött megállapodásban foglaltak szerint a hődíjjal elszámol. A hődíjat szétosztja, és a részletfizetések összegével évente a hőmennyiségmérő leolvasása és az adatok rendelkezésre bocsátása után elszámol (a különbözetet visszafizeti, vagy beszedi).
A fogyasztói közösséggel történt fűtési költségmegosztásra irányuló megállapodás hiányában a fűtési hődíjat légköbméter arányában kell szétosztani.
- (4) A felhasználó a vele kötött közüzemi szerződés szerint fizeti a díjat.
- (5) A használati melegvíz díját a mért hőmennyiség és az elhasznált nyersvíz aránya határozza meg köbméterenként. A lakásokban szakszerűen felszerelt, hitelesített, a távhőszolgáltató által plombázott, nyilvántartásba vett vízmérők által mért fogyasztások összege a díjosztás alapja. Amennyiben a felhasználó egyedi vízmérővel nem rendelkezik, úgy az általa használt helyiség(ek) légtérfogata alapján megállapított átalány (1. sz. melléklet) a vetítési alap a díjosztáshoz.

16. §

- (1) Az épületrészekre felosztott számla további bontását a távhőszolgáltató az épületrész tulajdonosainak, társbérelőinek kérésére az általuk kizárólagosan használt helyiségek fűtött térfogatának arányában végzi el.
- (2) Az épületrészekbe telepített költségmegosztók (fűtési költségmegosztók, egyedi melegvízmérők) fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.
- (3) A távhőszolgáltató az épületrészekbe telepített költségmegosztók szerinti éves elszámolásról díjfizetőnkénti kimutatást küld a felhasználó közös képviselőjének. A felhasználó közös képviselője legalább minden elszámolást követően ellenőrzi a költségmegosztók működőképességét, az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt műanyag

záróelemek, plombák sértetlenségét, valamint az egyedi melegvíz-mérők esetén a jelentett mérési adatok helyességét.

17. §

- (1) Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználási helyet kapcsolnak, úgy a felhasználó az alapidíjat a belépés hónapjának első napjától fizeti.
- (2) Ha a felhasználó év közben mondja fel az egyedi közüzemi szerződést, a felmondás évében az alapidíjat a naptári év végéig kell megfizetnie.
- (3) A melegvíz készítéshez felhasznált hidegvíz víz- és csatornadíját a távhőszolgáltató az általa kibocsátott számlában külön soron feltünteti.

18. §

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatásági díjának megállapítása

A lakossági távhőszolgáltatás alapidíjának legmagasabb hatásági ára 2006.július 1-től:

fűtés	375,30,-Ft/lm ³ /év + ÁFA
használati melegvíz	113,40,-Ft/lm ³ /év + ÁFA

19. §

A lakossági távhőszolgáltatás hődíjának legmagasabb hatásági ára 2006. július 1-től:

1.436,- Ft/GJ + ÁFA mérték

Csatlakozási díj

20. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel rendelkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a távhőszolgáltató csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj nem foglalja magában a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti, a távhőtermelőnek fizetett fejlesztési költségeket.
- (2) A csatlakozási díjon felül a távhőszolgáltató kérheti az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől annak a fejlesztési költségnek a távhőteljesítmény – igénnyel arányos részét is, amelyet a Tszt. 33. § (2) bekezdése szerinti megállapodás alapján a távhőtermelőnek fizetett.
- (3) A távhőszolgáltató üzletpolitikai okból eltekinthet a csatlakozási díj megfizetésétől, illetőleg annak összegét mérsékelheti.
- (4) A bejelentett új vagy növekvő távhőteljesítmény – igény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a távhőszolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértéke az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

A felhasználó ellátása érdekében szükséges

- bekötővezeték létesítéséhez 150.000,- Ft / nyomvonal folyóméter*
- szolgáltatói tulajdonú egyéb berendezések létesítéséhez, bővítéséhez 25.000,- Ft / kW*

*A legmagasabb hatósági ár, amely az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

21. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- (2) A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet.
- (3) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre – legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal – értesíteni.
- (4) A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.
- (5) Ha a (4) bekezdésben említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.

22. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult
 - a) országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
 - b) környezetvédelmi érdekbőla szolgáltatást korlátozni.
- (2) A felhasználói korlátozás nem terjedhet ki:

- a) az egészségügyi intézményekre (fekvőbeteg és szociális fekvőbeteg intézmények, szakrendelők)
 - b) gyermekintézményekre (bölcsődék, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények)
- (3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (4) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- (5) A felhasználó tulajdonában lévő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 4 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ezirányú ellenőrzését eltérni.
- (6) A távhőszolgáltató tulajdonában levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.
- (7) A korlátozás elrendelése két fázisban, és a fázison belül több fokozatban történhet. A korlátozás fázisait a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- (8) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége.
- (9) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

23. §

A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó véltlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 20. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 21. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

III. fejezet

A felhasználó és a díjfizető személyében bekövetkező változás

24. §

- (1) A szolgáltató, a felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatással, illetve annak igénybevételével, a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- (2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.
- (3) A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználó azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas. A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználóval a szerződés életbe nem lép.

- (4) A távhőszolgáltató a (3) bekezdés szerinti bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.
- (5) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül – a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában – bejelenteni. Ekkor a távhőszolgáltató a tényleges díjfizető változás napjának megfelelően szerepelteti a változást a nyilvántartásaiban. Amennyiben a változás bejelentés ideje a tényleges díjfizető változás idejét 15 nappal meghaladja, akkor a távhőszolgáltató a bejelentés napját tekinti a díjfizető változás napjának, és ezzel a nappal szerepelteti a változást nyilvántartásaiban.
- (6) Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a (5) bekezdés szerint a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.
- (7) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási vagy díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.
- (8) Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató – az általa rendszeresített módon és formában – a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos – készfizető kezesként – helytállási kötelezettséggel tartozik.

Felhasználók és felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása

25. §

- (1) A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, továbbá a felhasználói érdekképviseltekkel.
- (2) A felhasználói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény, a Tszt., a Magyar Energia Hivatal „A távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai” és az Üzletszabályzat tartalmazzák.
- (3) Az önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseltekkel. A távhőszolgáltatás ármegállapítását érintő előterjesztéseket a testületi ülés előtti 20. napon előzetes véleményeztetésre részükre megküldi.

IV. fejezet

Vegyes rendelkezések

26. §

- (1) A rendeletben használt valamennyi fogalom és elnevezés a Tszt. 3.§-ban meghatározottakkal azonosan értendő.
- (2) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.
- (3) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

27. §

A távhőszolgáltató jogosult a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni.

28. §

A felhasználó és a díjfizető azonosítására e rendelet 27. §-ában felsorolt adatokat tartalmazó bármilyen azonosító okirat szolgál, melyet a távhőszolgáltató kérésére felhasználó és a díjfizető köteles bemutatni.

29. §

A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

Hatályba lépés

30. §

- (1) A rendelet 2006. július 1-én lép hatályba, rendelkezéseit a hatályba lépésekor fennálló távhőszolgáltatási jogviszonyokra is alkalmazni kell.
- (2) A rendelet hatályba lépésével egyidejűleg a távhőszolgáltatásról és a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról szóló 62/2004.(XII.20.) Kt. rendelet hatályát veszti.

Jogharmonizációs záradék

31. §

E rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban az Európai Közösség legfontosabb alapelveivel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz.

Tapolca, 2006. június 16.

Ács János sk.
polgármester

Dr. Imre László sk.
jegyző

Kihirdetve: Tapolca, 2006. június 19.

Dr. Imre László sk.
jegyző

**A melegvíz hődíj alkalmazhatóságához tartozó
havi vízmennyiség**

Egyedi használati melegvízmérő hiányában a fogyasztó használati melegvíz díjának megállapításához az egyes helyiségek teljes fűtött légtere alapján meghatározott vízmennyiséget kell figyelembe venni az alábbiak szerint:

Lakás teljes fűtött légtere (m³)	Folyamatos szolgáltatás esetén (víz/m³)
- 76	3
76,1 - 94	4
94,1 - 143	5
143,1 - 189	8
189,1 -	10

Távhőkorlátozás fázisai

I. fázis:

- a) a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10 %-os csökkentése,
- b) a lakossági felhasználók távhőfogyasztás önkéntes csökkentésére történő felkérése hírközlő eszközökön keresztül (Pl. helyi sajtó, rádió, Tv.)

II. fázis:

- a) **1. fokozat:**
 - az alternatív hőforrással rendelkező egyéb felhasználók fogyasztásának 100 %-os értékű csökkentése,
 - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése a lakossági és egyéb felhasználóknál.
- b) **2. fokozat:**

Az egyéb felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os csökkentése (temperálás).
- c) **3. fokozat:**

A lakossági felhasználók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os csökkentése (temperálás).
- d) **4. fokozat:**

Teljes felhasználói korlátozás - jelen rendelet 22. § (2) bekezdésében foglaltak kivételével.